



Toeslagen
Ministerie van Financiën

Convenant

voor de gegevensuitwisseling tussen zorgverzekeraars
en het Directoraat-Generaal Toeslagen

Versie 1.0

Datum 30 augustus 2022

Partijen:

De navolgende zorgverzekeraars,

- VGZ Zorgverzekeraar N.V., N.V. Zorgverzekeraar UMC, IZA Zorgverzekeraar N.V., N.V. Univé Zorg
- Menzis Zorgverzekeraar NV en Anderzorg NV
- Onderlinge Waarborgmaatschappij CZ groep U.A.
- OWM DSW Zorgverzekeraar U.A.
- ONVZ Ziektekostenverzekeraar N.V.
- De Onderlinge Waarborgmaatschappij Zorgverzekeraar Zorg en Zekerheid U.A.
- Achmea Zorgverzekering N.V. mede namens Zilveren Kruis Zorgverzekeringen N.V., Interpolis
- Zorgverzekeringen N.V., FBTO Zorgverzekeringen N.V., De Friesland Zorgverzekeraar N.V.
- ASR Basis Ziektekostenverzekering N.V.
- Coöperatie Eno UA

hierbij rechtsgeldig vertegenwoordigd door de bij de ondertekening genoemde personen, hierna te noemen: **de zorgverzekeraars;**

en

Het Directoraat-Generaal Toeslagen, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door mevrouw Ditte Hak, directeur generaal, hierna te noemen: **Toeslagen**

hierna gezamenlijk te noemen: **partijen,**

Overwegende,

- dat Toeslagen met deze uitwisseling uitvoering geeft aan de aan haar opgedragen taken in het kader van de vaststelling van het recht op zorgtoeslag zoals vastgelegd in artikel 5, eerste lid, van de Wet op de zorgtoeslag voor personen die een zorgverzekering hebben ingevolge de Zorgverzekeringswet (Zvw): de personen die vallen onder de definitie van verzekerde, zoals is opgenomen in artikel 1, eerste lid, van de Wet op de zorgtoeslag.
- dat de procedure voor de uitvoering van de zorgtoeslag door Toeslagen is opgenomen in hoofdstuk 2 van de Algemene wet inkomensafhankelijke regelingen (Awir), en dat Toeslagen op grond van artikel 38 van de Awir bij derden kosteloos gegevens en inlichtingen kan opvragen waarvan de kennisneming van belang kan zijn voor de uitvoering van de Awir.
- dat namens Toeslagen de Belastingdienst/Centrale administratieve processen (B/CAP) is belast met de uitvoering van het inwinnen van deze gegevens.
- dat de praktische uitvoering is via een aansluitovereenkomst (AOK) tussen Toeslagen, CAP en VECOZO (zie verder 7^e gedachtestreefje) geregeld.
- dat voor zorgverzekeraars de genoemde verplichting rust op grond van artikel 38 van de Awir om desgevraagd gegevens inzake de zorgverzekering aan Toeslagen te verstrekken juncto artikel 52 van de Algemene Wet inzake Rijksbelastingen.

- dat de zorgverzekeraars ingevolge de AVG worden aangemerkt als verwerkingsverantwoordelijke.
- dat de zorgverzekeraars formeel vanuit wet- en regelgeving de plicht hebben om desgevraagd gegevens beschikbaar te stellen van verzekerdengegevens. De zorgverzekeraars hebben de materiele uitvoering hiervan belegd bij VECOZO. VECOZO stelt diensten beschikbaar ten behoeve van deze taken en doelstellingen. Afnemers van deze diensten zijn over het algemeen (tussenpartijen van) zorgaanbieders, maar dat kunnen ook derden zijn met een wettelijke taak zoals Toeslagen. Vanuit het perspectief van Toeslagen is VECOZO een derde partij, zodat er tussen VECOZO en Toeslagen geen verwerkersovereenkomst hoeft te worden gesloten.
- dat de gegevens die de zorgverzekeraars via VECOZO aan Toeslagen ter beschikking stellen, gebruikt worden om bij het vaststellen van het recht op zorgtoeslag te kunnen bepalen of de aanvrager en de eventuele toeslagpartner, vallen onder de definitie van verzekerde zoals opgenomen in art. 1, eerste lid, onder c van de Wet op de zorgtoeslag, met andere woorden of sprake is van een persoon als bedoeld in art. 1 onder f van de Zvw, met uitzondering van de verzekerde bedoeld in art. 24, eerste lid, van de Zvw.
- dat partijen rekening houden met de wettelijke rechtsbescherming van geregistreerde personen met een diplomatieke of daaraan vergelijkbare status, in het bijzonder met de privacybescherming (doelbinding, proportionaliteit, subsidiariteit en registratie gebruik Burgerservicenummer (BSN)) en de geheimhoudingsplicht.

Spreken het volgende af

Artikel 1. Definities

In dit convenant (en de daarbij behorende bijlagen) wordt verstaan onder:

Belastingdienst/Centrale administratieve processen: het dienstonderdeel dat zorgt voor de uitvoering van de uitwisseling van de gegevens. Zij monitoren en controleren de gegevensuitwisseling.

Toeslagen: het organisatieonderdeel Directoraat Generaal Toeslagen dat is belast met het toekennen, uitbetalen en terugvorderen van tegemoetkomingen (artikel 11, tweede lid, van de Awir).

VECOZO: VECOZO is het landelijke knooppunt voor veilige digitale communicatie in de zorg. VECOZO regelt het administratieve berichtenverkeer tussen zorgverzekeraars, zorgkantoren, gemeenten en zo'n 50.000 zorgaanbieders; van de tandarts tot een specialistisch ziekenhuis. Het portaal van VECOZO biedt ruim 30 diensten voor onder andere declaraties, machtigingen, zorginkoopcontracten, zorgtoewijzingen, overstapservice voor verzekerden en het berichtenverkeer rondom de Wmo en de Jeugdwet (verder: VECOZO).

Zorgverzekeraars: alle zorgverzekeraars in de zin van artikel 1 onder b van de Zvw.

Begrippen die in dit convenant tussen de partijen worden gehanteerd, hebben de betekenis die daaraan in de onderhavige wet- en regelgeving wordt gegeven, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.

Artikel 2. Doel

1. Toeslagen is op grond van artikel 11, tweede lid, van de Awir belast met toekennen, uitbetalen en terugvorderen van inkomensafhankelijke toeslagen, waaronder de zorgtoeslag.
2. De gegevensuitwisseling vindt plaats in het kader van een goede uitvoering van de Zvw. Deze gegevensuitwisseling vindt plaats via VECOZO.
3. Voor de optimale uitvoering van deze wettelijk verplichting maken partijen afspraken om samen te werken en desgevraagd gegevens uit te wisselen. Deze afspraken passen binnen de daarvoor geldende wettelijke kaders en houden rekening met de wettelijke rechtsbescherming van derden, in het bijzonder de geheimhoudingsplicht en de privacybescherming (doelbinding, proportionaliteit, subsidiariteit en registratie gebruik BSN).

Artikel 3. Afspraken, taken en verantwoordelijkheden

1. VECOZO verstrekt gegevens ten behoeve van het identificatie- en verificatieproces van het BSN en levert daartoe de specifieke gegevens ((BSN, Ingangsdatum, verzekering, Einddatum verzekering, Uzovi, Resultaat – (gevonden of niet gevonden)) aan Toeslagen.
2. Toeslagen gebruikt de gegevens uitsluitend voor klantregistratie en –beheer en de beoordeling van een aanspraak op zorgtoeslag.

Artikel 4. Gegevensuitwisseling

1. In het kader van dit convenant worden gegevens, waaronder persoonsgegevens, verwerkt. Partijen maken hierover zodanige afspraken en dat wordt voldaan aan de eisen die de van toepassing zijnde wet- en regelgeving daaraan stelt.
2. De uitgewisselde gegevens worden uitsluitend gebruikt voor het doel waarvoor deze zijn verstrekt zoals beschreven in dit convenant.
3. Het doorleveren of overdragen, dan wel ter beschikking stellen van de uitgewisselde gegevens aan andere (externe) partijen mag en kan alléén plaatsvinden als daarvoor een rechtmatige titel aanwezig is en (vooraf) door de leverende partij uitdrukkelijk schriftelijke toestemming is gegeven, tenzij er sprake is van een wettelijke plicht tot levering. In dat geval is geen schriftelijke toestemming vereist.
4. Partijen zullen de uitgewisselde gegevens niet langer bewaren dan in het kader van de uitvoering van wettelijke taken strikt noodzakelijk is. Voor het overige voldoet zij, voor wat betreft het DG Toeslagen, aan de eisen gesteld in de Archiefwet 1995 en vastgelegd in de betreffende selectielijsten. Partijen doen al het mogelijke om schade bij elkaar te voorkomen dan wel deze te beperken.
5. Partijen verplichten zich jegens elkaar om bij constatering van fouten in de gegevensuitwisseling te informeren.
6. Indien er sprake is van foutieve gegevensuitwisseling waardoor verkeerde informatie aan derden is verstrekt, zullen partijen de wijze van extern communiceren en de inhoud van het betreffende bericht met elkaar afstemmen.
7. Bij constatering van fouten zetten beide partijen zich maximaal in om deze te herstellen en de correcte gegevens uit te wisselen. Een en ander conform de normen die worden afgestemd tussen VECOZO en Toeslagen.
8. Indien sprake is van een situatie waarbij tijdelijk niet kan worden voldaan aan de gegevensuitwisseling bedoeld in dit convenant, zal de meest gerede partij daarvan onmiddellijk mededeling doen aan de andere partij en hem van de ontwikkelingen op de hoogte houden.

9. Partijen houden elkaar op de hoogte van de verstoorde gegevensuitwisseling en over de voortgang van de oplossing van de verstoring.

Artikel 5. Beveiliging

1. Partijen verplichten zich jegens elkaar om alle noodzakelijk te nemen voorzorgsmaatregelen te treffen om de uitgewisselde gegevens vertrouwelijk, met de gepaste geheimhouding en conform het doel waarvoor ze zijn verstrekt, te behandelen.
2. Partijen zullen binnen hun organisatie de noodzakelijke maatregelen nemen om de uitgewisselde gegevens te beschermen tegen het risico van verlies, ongeautoriseerde wijziging, vernietiging en aanmaak en tegen inzage door onbevoegden. Normatiek en gespecificeerde methodes worden afgestemd tussen VECOZO en Toeslagen.
3. Functionarissen die kennis kunnen nemen van de uitgewisselde gegevens of die deelnemen aan gezamenlijk ingestelde onderzoeken of acties, gebruiken gegevens uitsluitend ter vervulling van de wettelijke taak van de betrokken instellingen respectievelijk organen.
4. Partijen dragen er zorg voor dat bedoelde functionarissen informatie over een persoon of zaken van personen of lichamen niet verder bekendmaken dan noodzakelijk is ter uitvoering van de wettelijke taak van de instellingen. Uitgezonderd hiervan is de informatieoverdracht waartoe een wettelijke verplichting bestaat.
5. Toeslagen en de zorgverzekeraars verplichten zich jegens elkaar te handelen conform de vigerende privacywetgeving in geval van een inbreuk op de beveiliging die leidt tot de aanzienlijke kans op ernstige nadelige gevolgen dan wel ernstige nadelige gevolgen heeft voor de bescherming van persoonsgegevens.
6. Op verzoek van de leverende partij maakt de afnemende partij aannemelijk dat voldaan wordt aan de voorwaarden van gegevensbeveiliging, gegevensgebruik en geheimhouding.

Artikel 6. Financiële verplichtingen

1. Partijen komen overeen dat de kosten en de benodigde inzet van mensen en middelen ter inrichting en uitvoering van dit convenant gezamenlijk worden gedragen in de zin dat elke de partij de kosten draagt die verbonden zijn aan zijn eigen proces.
2. Partijen voorzien ieder voor zich in apparatuur, programmatuur en faciliteiten vereist voor het op doelmatige wijze bewerken van gegevens.

Artikel 7. Voorlichting en media

1. Partijen zullen terughoudend zijn met het geven van informatie aan derden over de werkzaamheden en/of de resultaten van de samenwerking.
2. Geen van de partijen zal zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de wederpartij in publicaties of reclame-uitingen melding maken van dit convenant en bijbehorende afspraken.
3. Over voorlichtingsactiviteiten en contacten met de media over dit convenant en bijbehorende afspraken wordt steeds tijdig vooraf overleg gevoerd met de daartoe geëigende directie voor voorlichting en communicatie van Toeslagen.
4. Indien Toeslagen een verzoek ontvangt in het kader van de Wet open overheid (WOO) dat mede betrekking heeft op informatie verkregen van de andere partij,

kan afdoening van dat verzoek, voor zover betrekking hebbend op die informatie, plaatsvinden in overeenstemming met die andere partij.

Artikel 8. Evaluatie

Partijen voeren regelmatig overleg over de werking en de uitvoering van dit convenant.

Artikel 9. Wijziging

1. Elke partij kan de andere partij(en) schriftelijk verzoeken het convenant te wijzigen. De wijziging behoeft de schriftelijke instemming van alle partijen.
2. Partijen treden in overleg binnen 4 weken nadat een partij de wens tot wijziging van het convenant aan de andere partij schriftelijk heeft meegedeeld.
3. De wijziging en de verklaring(en) tot instemming worden in het convenant opgenomen, waarna het convenant opnieuw wordt vastgesteld.

Artikel 10. Escalatieregeling

1. Indien er een geschil ontstaat tussen partijen over dit convenant, trachten partijen binnen een redelijke termijn in onderling overleg tot een oplossing te komen.
2. Er is sprake van een geschil indien tenminste één partij hierover schriftelijk bericht.

Artikel 11. Opzegging

Beëindiging van het convenant is alleen mogelijk, indien partijen door wet- en regelgeving daartoe genoodzaakt zijn.

Artikel 12. Gang naar de rechter

Alle geschillen in verband met dit convenant of met afspraken die daarmee samenhangen, die niet in onderling overleg kunnen worden opgelost, worden beslecht door de bevoegde rechter te Den Haag.

Artikel 13. Geheimhouding

Partijen verbinden zich over en weer tijdens en na (de uitvoering van) deze overeenkomst uitgewisselde dan wel uit te wisselen informatie geheim te houden en deze geheel noch gedeeltelijk aan enige derde bekend te maken, behoudens voor zover een verplichting tot openbaarmaking voortvloeit uit de wet, een rechterlijke uitspraak of dit convenant.

Artikel 14. Toepasselijk recht

Op dit convenant is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

Artikel 15. Inwerkingtreding en looptijd

Dit convenant treedt in werking met ingang van de dag van ondertekening door alle partijen en vervangt eerder gemaakte afspraken. Het convenant heeft een looptijd van onbepaalde tijd tenzij art 11 van toepassing is.

Artikel 16. Publicatie

1. De tekst van het convenant alsmede de daarbij behorende bijlagen worden gepubliceerd op de website van Toeslagen.
2. Bij wijzigingen in het convenant of de daarbij behorende bijlagen vindt het eerste lid overeenkomstige toepassing.