



Hand-out webinar 30 mei 2023

VOORJAARSBIJEENKOMST 2023

Relatiebeheer Particulieren & Dienst Toeslagen



Webinar terugkijken

Huurwijzigingen

Geen
zorgverzekering,
geen zorgtoeslag

Invordering
belastingen en
toeslagen

Stand van de
Uitvoering Dienst
Toeslagen

Aangiftecampagne
2022

Regio-
bijeenkomsten

Persoonlijk
begeleiden

Stand van de
Uitvoering
Belastingdienst

Machtigen en
eHerkenning

Telefonische
bereikbaarheid
Dienst Toeslagen

Ontwikkeling
Dienstverlening

Jongeren
Dienst Toeslagen

Jongeren
Belastingdienst

Proces definitief
toekennen

Berekening
kinderopvang-
toeslag

Kennisnetwerk

Overzicht betalen
& ontvangen

Brieven Dienst
Toeslagen

Campagne Dienst
Toeslagen

Oekraïense
ontheemden

Over deze hand-out





Over deze hand-out

VOORJAARSBIJEENKOMST 2023

Relatiebeheer Particulieren & Dienst Toeslagen

In deze hand-out vindt u een samenvatting van de onderwerpen die in het webinar zijn besproken. Mocht u na het bekijken van het webinar of het lezen van deze hand-out nog vragen hebben, stel deze dan op het [forum](#) of neem contact op met uw relatiebeheerder. We doen ons best om uw vragen op een later moment dan alsnog te beantwoorden.

We hebben u ook gevraagd naar uw mening over de Voorjaarsbijeenkomst met een enquête. Met deze input willen we onze webinars zo goed mogelijk laten aansluiten bij uw behoefte.

[Webinar Voorjaarsbijeenkomst 2023 terugkijken](#)

Disclaimer

De informatie in deze hand-out is met de grootste zorg samengesteld en is actueel op **30 mei 2023**. Het kan voorkomen dat er fouten in sluipen of dat informatie op een later moment niet meer klopt. Aan de inhoud van deze informatie kunt u geen rechten ontleen.

Opmerkingen en suggesties kunt u doorgeven via de postbus: maatschappelijkdienstverleners@belastingdienst.nl.

Houd [Kennisnetwerk](#) en de website van [de Belastingdienst](#) en de website van [Dienst Toeslagen](#) in de gaten voor actuele informatie.





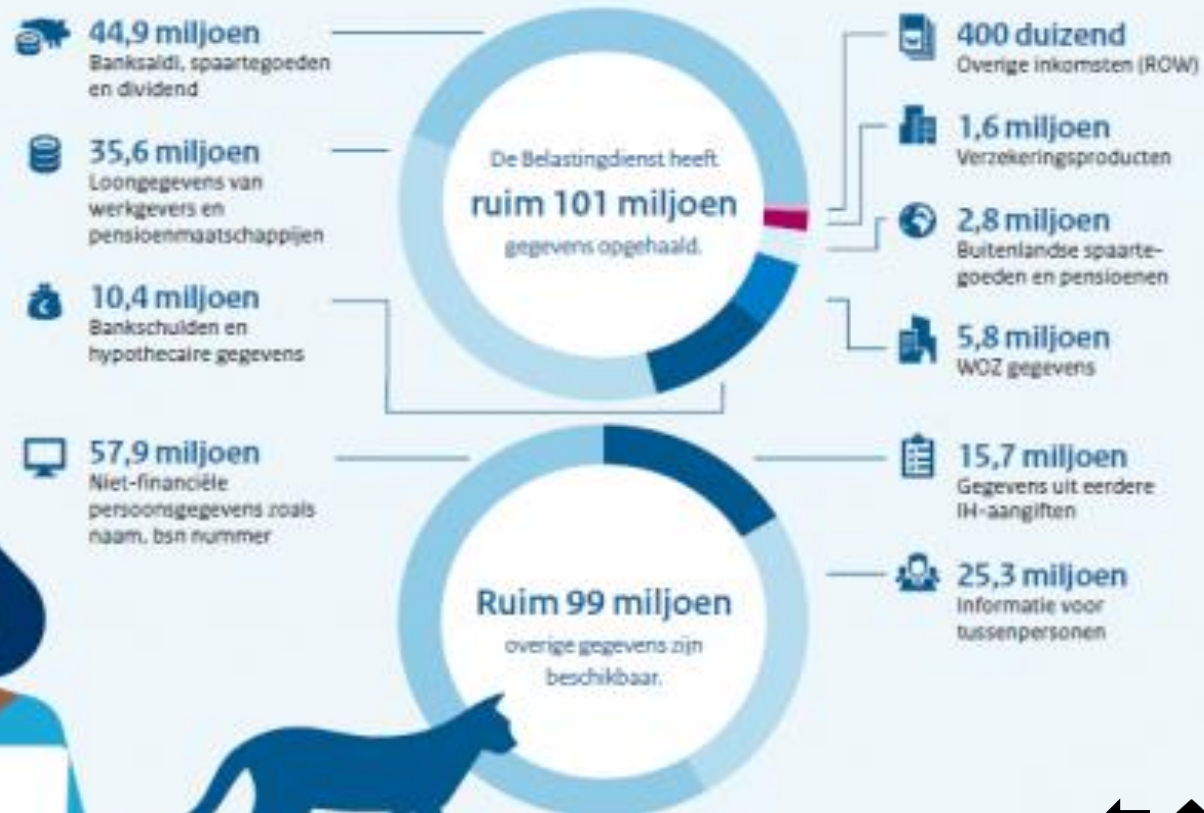
Aangiftecampagne 2022

VOORJAARSBIJEENKOMST 2023
Relatiebeheer Particulieren & Dienst Toeslagen

8,8 miljoen mensen ontvangen
een uitnodiging om aangifte te doen.



Totaal zijn er ruim 200 miljoen gegevens verwerkt
in de vooraf ingevulde aangifte.





Aangiftecampagne 2022

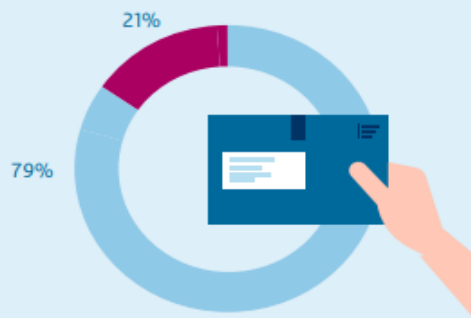
VOORJAARSBIJEENKOMST 2023

Relatiebeheer Particulieren & Dienst Toeslagen

8,8 miljoen

mensen ontvingen een aangiftebrief

- 7,0 miljoen particulieren
- 1,8 miljoen ondernemers



6,0 miljoen

bezoeken op belastingdienst.nl

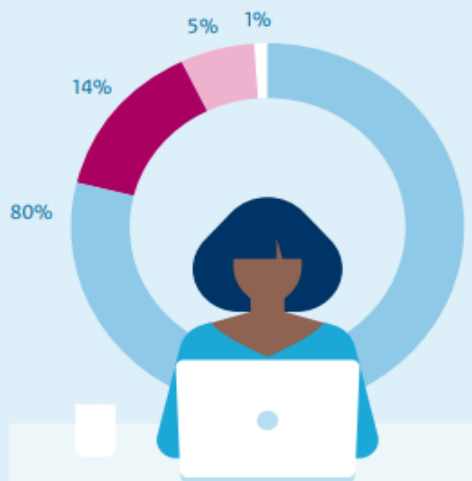
11.00 uur, 14.00 uur en 20.00 uur
Tijdstippen binnenkomst meeste aangiften



9,8 miljoen

aangiften ontvangen bij de Belastingdienst – 99% digitaal

- 7,8 miljoen via MijnBelastingdienst
- 1,4 miljoen via intermediars
- 513 duizend via de Aangifte App
- 60 duizend op papier



Verleend uitstel

2,6 miljoen
Uitstel aanvragen van aangifte
inkomstenbelasting 2022
verleend



Hulp bij aangifte

15.750 mensen
Telefonisch

17.371 mensen
Op locatie

341 mensen
Via videobellen



Optimale verdeling

Om de aangifte nog makkelijker te maken berekent het programma in het geval van fiscaal partnerschap automatisch de meest gunstige verdeling tussen de partners. Deze verdeling kan worden aangepast.

SOFir

Één van de organisaties die helpers ondersteunt met fiscale informatie is de stichting SOFir. In het webinar vindt u een korte video met uitleg van de oprichter van de stichting, Diana van Hout.

Bibliotheken

In bijna 200 bibliotheken door het hele land zijn belastingspreekuren georganiseerd waar maatschappelijke organisaties hulp en uitleg geven. Mensen kunnen hier kosteloos geholpen worden. Op de pagina '[Gids voor Nederland](#)' vindt u meer informatie.





Oekraïense ontheemden

VOORJAARSBIJEENKOMST 2023

Relatiebeheer Particulieren & Dienst Toeslagen

Samenwerking Vluchtelingenwerk Nederland

Samen met Vluchtelingenwerk Nederland hebben de Belastingdienst en Dienst Toeslagen webinars verzorgd voor Oekraïense ontheemden die in 2022 naar Nederland zijn gevlucht. Soms moeten zij aangifte inkomstenbelasting doen of hebben ze recht op toeslagen. Om deze mensen en hun helpers te ondersteunen zijn een drietal webinars terug te kijken.

Webinar belastingen terugkijken

In het webinar 'Belastingen in Nederland' leggen we uit hoe het belastingstelsel werkt en hoe de basis belastingaangifte voor migratie, het M-biljet, werkt. Het webinar is tijdens de uitzending simultaan in het Oekraïens vertaald.

- [Kijk het webinar 'Belastingen in Nederland' terug](#)

Informatieblad

Een samenvatting van en antwoorden op veelgestelde vragen vindt u in het [informatieblad 'Fiscale vragen Oekraïense ontheemden'](#) op Kennisnetwerk.

Toeslagen

In het webinar 'Toeslagen' gaat het over aanvragen of wijzigen van toeslagen voor Oekraïense ontheemden.

- [Kijk het webinar 'Toeslagen' terug in het Nederlands](#)
- [Kijk het webinar 'Toeslagen' terug in het Oekraïens](#)

Meer informatie

Over het aanvragen van toeslagen voor Oekraïense ontheemden vindt u meer informatie op de [pagina 'Toeslagen aanvragen voor Oekraïense ontheemden'](#).

Op de [pagina 'Toeslagen voor gastgezinnen van Oekraïense ontheemden'](#) leest u meer over de gevolgen voor de toeslagen voor gastgezinnen.



230420 Opname webinar toeslagen VWN voor vluchtelingen uit Oekraïne (Oekraïens)





Machtigen & eHerkenning

VOORJAARSBIJEENKOMST 2023

Relatiebeheer Particulieren & Dienst Toeslagen

Baliemachtiging

Met de baliemachtiging kan voor iemand zonder code direct een machtigingscode aangevraagd worden. Deze optie is alleen mogelijk met een eHerkenningsmiddel en is momenteel alleen beschikbaar voor medewerkers dienstverlening van de Belastingdienst.

Bewindvoerders- machtiging

De bewindvoerdersmachtiging is besproken in de Najaarsbijeenkomst. Sinds 8 mei 2023 is het mogelijk deze machtiging ook te gebruiken voor niet gepubliceerde bewinden. Op de internetpagina '[vragen over digitale vertegenwoordiging](#)' vindt u meer informatie.

Nabestaanden- machtiging

De nabestaandenmachtiging kan nu ook online worden aangevraagd. Er is geen afspraak meer nodig op een belastingkantoor. Wel moeten nog steeds bewijsstukken worden opgestuurd. Lees meer op de internetpagina '[Een nabestaandenmachtiging regelen](#)'.

Machtiging C-biljet

Vanaf 4 juli 2023 kan het digitale C-biljet (voor belastingaangifte buitenland) alleen nog via DigiD-inlog of een Europees erkend inlogmiddel worden ingevuld. Wel kan een cliënt geholpen worden via [DigiD machtigen](#) of [eHerkenning](#).

- Kijk op nederlandwereldwijd.nl voor informatie over het aanvragen van een DigiD in het buitenland.
- Krijgt uw cliënt AOW en is deze woonachtig in het buitenland? Dan kan deze ook een [DigiD aanvragen via de Sociale verzekeringsbank](#).

EHerkenning

Machtigen met eHerkenning

Met eHerkenning kunt u snel en veilig inloggen namens uw organisatie.

Compensatie

Bent u een organisatie zonder winstoogmerk en biedt u uw diensten kosteloos aan? Dan kunt u in aanmerking komen voor compensatie van de aanschafkosten van het eHerkenningsmiddel. Op '[Kennissenetwerk/een hulpgesprek voorbereiden](#)' leest u hoe dat moet.

Wilt u compensatie aanvragen? Mail u verzoek naar: eherkenning_verzoeken@belastingdienst.nl





Kennisnetwerk

VOORJAARSBIJEENKOMST 2023

Relatiebeheer Particulieren & Dienst Toeslagen

Leren, informeren en samenwerken

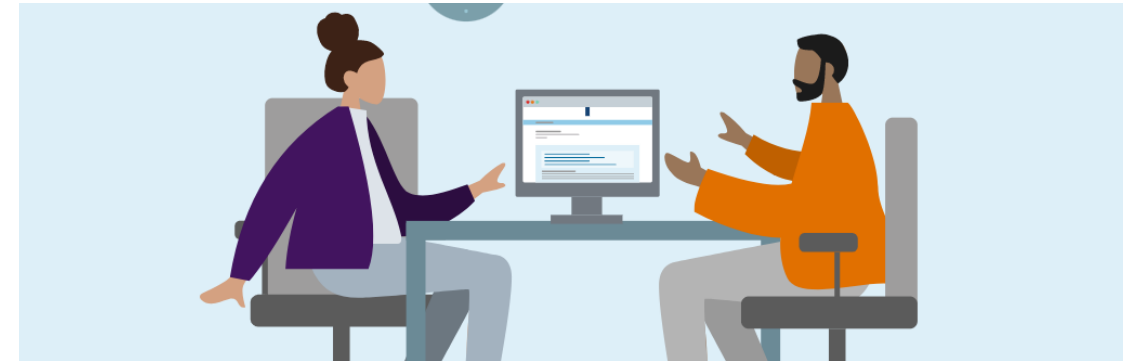
Wilt u zich bekwamen in het doen van aangifte of het aanvragen van toeslagen? Zoekt u het laatste fiscale nieuws? Of wilt u weten wat andere helpers bezighoudt bij de hulp die ze aan mensen bieden. Kennisnetwerk is de plek waar kennis en ervaring bij elkaar komen

Onderzoek

De afgelopen maanden hebben velen van u meegewerkt aan een groot gebruikersonderzoek. De resultaten zijn van grote waarde. U waardeert Kennisnetwerk met een 7,6 en ziet het als een betrouwbaar kanaal dat meerwaarde biedt bij het belangrijke werk dat u doet.

Maar we hebben ook tips, kritiek en veel verbeter suggesties gekregen waarmee we de komende tijd hard aan de slag gaan. Kennisnetwerk moet op die manier verder uitgroeien tot een echte online community voor maatschappelijk dienstverleners.

We willen u hartelijk danken voor uw tijd en de waardevolle input die u tijdens het onderzoek hebt gegeven.



Ontwikkelingen 2023

Dit jaar gaan we ons richten op een aantal zaken:

- Kwalitatieve verbetering van de leercontent en de casuïstiek
- Ontwikkeling nieuwe leercontent
- Oplevering fiscale inhoud buitenland (augustus 2023)
- Oplevering casuïstiek en zelftesten buitenland (eind 2023)
- Start ontwikkeling leercontent invordering
- Realisatieonderzoek technische ontwikkelingen, zoals een zoekfunctie
- Meer actueel en relevant nieuws
- Verbetering functionaliteit forum
- Vergroting bekendheid binnen het maatschappelijk netwerk

Waar mogelijk zullen we u ook betrekken bij alle ontwikkelingen.





Huurwijzigingen

VOORJAARSBIIJEENKOMST 2023
Relatiebeheer Particulieren & Dienst Toeslagen

Ontvangt uw cliënt huurtoeslag? Dan is de kans groot dat de huurprijs per 1 juli 2023 verandert. Dit heeft natuurlijk gevolgen voor de hoogte van de huurtoeslag. In plaats van de huurtoeslag volgend jaar aan te passen zoals voorgaande jaren, doen we dit nu zodra we de nieuwe huurgegevens ontvangen van de verhuurder.

In veel gevallen ontvangt Dienst Toeslagen de nieuwe huurprijs van de woningcorporatie en op basis daarvan passen we automatisch de huurtoeslag aan.

In een aantal specifieke gevallen heeft de verhuurder de huurprijs verlaagd. Dat betekent dat de huurtoeslag lager wordt, maar minder dan de huurverlaging. Dus uw cliënt gaat er wel op vooruit. Maak samen met uw client een [proefberekening](#).

Gegevens checken

Uw cliënt heeft hier mogelijk een brief over ontvangen van de woningcorporatie. Het is belangrijk om samen met uw cliënt te checken of de nieuwe huurprijs in Mijn toeslagen klopt.

Niet alle verhuurders geven huurwijzigingen aan Dienst Toeslagen door. Bijvoorbeeld verhuurders in de particuliere sector. Daarom is het altijd belangrijk om de gegevens van uw cliënten in Mijn toeslagen te checken en waar nodig aan te passen.

Meer informatie

Meer informatie vindt u :

- [Mijn huur verandert - moet ik dat doorgeven voor mijn huurtoeslag](#)
- [Hoe werkt de huurverlaging in 2023?](#) (Rijksoverheid)
- [Huurverlaging voor huurders met laag inkomen](#) (Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties)





Geen zorgverzekering, geen zorgtoeslag

VOORJAARSBIIJEENKOMST 2023
Relatiebeheer Particulieren & Dienst Toeslagen

Sinds 12 mei 2023 kunt u geen zorgtoeslag meer aanvragen voor cliënten die niet zorgverzekerd zijn.

Een zorgverzekering was altijd al een voorwaarde om zorgtoeslag te ontvangen, maar het was wel mogelijk om de toeslag aan te vragen zonder zorgverzekering. Als later bleek dat iemand geen zorgverzekering had, moesten zij de ontvangen zorgtoeslag terugbetalen. Om dat te voorkomen, is dit in Mijn Toeslagen aangepast. Als iemand geen zorgverzekering heeft afgesloten, kunt u in Mijn Toeslagen géén aanvraag doen.

Voorwaarden aanvragen zorgtoeslag

Op de pagina [Voorwaarden voor zorgtoeslag](#) staan alle voorwaarden waar uw cliënt aan moet voldoen.

Ik wil zorgtoeslag aanvragen

Om zorgtoeslag te krijgen, moet u aan een aantal voorwaarden voldoen. Kijk hiervoor op toeslagen.nl (opent in nieuw venster).

! Let op!

Op de ingangsdatum van de zorgtoeslag moet u een zorgverzekering hebben.

Vanaf welke datum wilt u dat de zorgtoeslag ingaat?

(ddmmjjjj)

U kunt geen zorgtoeslag aanvragen omdat u op deze ingangsdatum geen zorgverzekering hebt. Of omdat uw zorgverzekering niet aan de voorwaarden voor zorgtoeslag voldoet.

Hebt u pas geleden uw zorgverzekering afgesloten? Dan kan het zijn dat die nog niet bekend is bij ons. U kunt dan beter op een later moment zorgtoeslag aanvragen.

Denkt u dat er iets niet klopt? Bel dan de BelastingTelefoon:
0800 - 0543.





Persoonlijk begeleiden

VOORJAARSBIJEENKOMST 2023

Relatiebeheer Particulieren & Dienst Toeslagen

Persoonlijk begeleiden is bedoeld voor mensen in complexe situaties. Bijvoorbeeld, omdat ze moeite hebben met het regelen van toeslagen of in een ingewikkelde persoonlijke situatie, zoals een scheiding zitten.

Bij persoonlijk begeleiden krijgen deze mensen een vast aanspreekpunt dat ze helpt zolang het nodig is. In sommige gevallen heeft men aan een paar telefoontjes voldoende, soms is een half jaar begeleiding nodig. Dit is maatwerk. We proberen hiermee te voorkomen dat mensen in schrijnende situaties terechtkomen.

Op dit moment kunnen alleen medewerkers van Dienst Toeslagen mensen aanmelden voor persoonlijke begeleiding, bijvoorbeeld medewerkers van de BelastingTelefoon.

Vroegsignaleren

Onze medewerkers worden momenteel opgeleid over vroegsignalering. Zodat ze beter kunnen letten op de signalen van mensen die moeite hebben met het regelen van hun toeslagen.

Pilot voor maatschappelijk dienstverleners

Op termijn wordt het ook voor u als maatschappelijk dienstverlener mogelijk om uw cliënten in aanmerking te laten komen voor persoonlijk begeleiden. Dit doen we in de vorm van een pilot. We starten in één regio en breiden dit uit naar de rest van het land. Hierover volgt later meer informatie.



Hulp in complexe
situaties



Vroegsignaleren



Voorkomen
schrijnende situaties





Telefonische bereikbaarheid Dienst Toeslagen

VOORJAARSBIJEENKOMST 2023
Relatiebeheer Particulieren & Dienst Toeslagen

Belcentrum Toeslagen

- Maandag t/m donderdag bereikbaar van 08.00 -20.00 uur
- Vrijdag bereikbaar van 08.00 – 17.00 uur

Pilot avondopenstelling

Mensen die een aanvraag of wijziging hebben doorgegeven, kunnen tot 19.45 uur teruggebeld en eventueel doorverbonden worden. Bijvoorbeeld als zij een aanvraag hebben gedaan of als wij een vraag hebben over het bezwaar van die persoon.





Ontwikkeling dienstverlening

VOORJAARSBIJEENKOMST 2023

Relatiebeheer Particulieren & Dienst Toeslagen



Uitbreiding steunpunten

Om dienstverlening dichterbij mensen te brengen zijn steunpunten op diverse locaties in het land geopend.

Op belastingdienst.nl/steunpunten staan de locaties vermeld.

Maak direct, op elk gewenst moment [online een afspraak](#).

Binnen 5 werkdagen kunt u bij het steunpunt van uw keuze terecht.

Videobellen

Contact met een belastingbalie is ook mogelijk via videobellen. Deze optie kan worden aangegeven bij het maken van een balieafspraak, ook namens een cliënt. Voor het invullen van een C- of een M-biljet moet nog wel steeds een fysieke afspraak worden gemaakt.

Online afspraaktool

Voor een bezoek aan een belastingbalie, een steunpunt of een videobelafspraak kan gebruik worden gemaakt van de [online afspraaktool](#).

Integrale behandeling

Op alle balies en steunpunten is de Belastingdienst gestart met de werkwijze 'Integrale behandeling en nazorg'. Dit betekent dat de baliemedewerker bij een vraag over inkomensheffing, toeslagen of invorderingen met de belastingplichtige naar al deze onderwerpen kijkt. Zijn alle vragen beantwoord? Dan kijkt de medewerker of er verdere hulp nodig en mogelijk is.

Belactie verzuimer

Niet iedereen doet tijdig een belastingaangifte. Soms is het vergeten, soms denkt iemand dat de aangifte al is gedaan. Om deze mensen te helpen toch op tijd een juiste aangifte te doen, heeft de Belastingdienst deze groep waar mogelijk gebeld om ze te herinneren. Ook is, indien gewenst, hulp bij het invullen aangeboden. De reacties zijn zo positief dat we deze service jaarlijks gaan herhalen voor mensen van wie wij het telefoonnummer kennen.

Acceptgiro verdwijnt

Vanaf 1 juni 2023 is het niet meer mogelijk om bij de Belastingdienst en Dienst Toeslagen te betalen met een acceptgiro. Op '[belastingdienst.nl/betalen en ontvangen](https://belastingdienst.nl/betalen-en-ontvangen)' leest u welke andere mogelijkheden er zijn.





Overzicht betalen & ontvangen

VOORJAARSBIIJEENKOMST 2023

Relatiebeheer Particulieren & Dienst Toeslagen

Iedere werkdag bezoeken tussen de 1.750 en 3.500 mensen het Overzicht betalen en ontvangen. In één oogopslag zien zij de nog te betalen en ontvangen bedragen.

Sinds 14 april vindt u ook de terug te betalen toeslagen in het Overzicht betalen en ontvangen. Daarvoor stonden er in het overzicht 2 soorten belastingmiddelen: Inkomstenbelasting en Zorgverzekeringswet.

[Naar het overzicht betalen en ontvangen](#)

Terug te betalen Toeslagen

Burgers krijgen – als dit voor hen van toepassing is – naast inzicht in inkomstenbelasting en zorgverzekeringswet ook inzicht in de vier mogelijk terug te betalen toeslagen:

1. Huurtoeslag
2. Zorgtoeslag
3. Kinderopvangtoeslag
4. Kindgebonden budget

Zichtbaar zijn de hoogte van de openstaande vordering, de te betalen rente, de betalingsmogelijkheden en de uiterste betaaldatum. De uit te betalen bedragen zijn voorlopig nog niet beschikbaar in het Overzicht betalen en ontvangen.

Een eenvoudig overzicht

Niet alleen burgers hebben meer inzicht in hun te betalen en te ontvangen bedragen. Ook medewerkers van Dienst Toeslagen kunnen mensen met vragen gemakkelijker en gerichter helpen dankzij dit overzicht.

Het Overzicht betalen en ontvangen is vooralsnog niet beschikbaar voor u als hulpgever, omdat inloggen nu alleen nog maar mogelijk is via DigiD.

Naast het voortdurend verbeteren van het Overzicht betalen en ontvangen wordt het overzicht ook stap voor stap verder uitgebreid. De eerstvolgende stap is het toevoegen van betalen met iDEAL.

[Lees meer over het overzicht betalen & ontvangen op Kennisnetwerk](#)

Een overzicht van de openstaande vorderingen is (Schuldenoverzicht) ook op te vragen via de Bestelautomaat. Hiervoor belt u naar telefoonnummer: **0800-0230107**.

Met het burgerservicenummer van de burger, kunt u het overzicht opvragen. Het overzicht wordt naar het huisadres van de burger gestuurd.





Brieven Dienst Toeslagen

VOORJAARSBIIJEENKOMST 2023
Relatiebeheer Particulieren & Dienst Toeslagen

De brieven van Dienst Toeslagen worden makkelijker en waar kan persoonlijker. Dit is een constant proces waar we ongeveer 2 jaar geleden mee gestart zijn.

Betaalinformatie

Daarnaast is de betaalinformatie in de brieven aangepast, vanwege het afschaffen van de acceptgiro's per 1 juni.

Voorlopige toekenning op papier

Op dit moment ontvangen mensen hun voorlopige berekening (voorschotbeschikking) van een toeslag digitaal, via mijnoverheid.nl (in de berichtenbox) en in Mijn toeslagen.

Vanuit verschillende hoeken is de wens geuit dat mensen de keuze moeten hebben om de berekening ook op papier te ontvangen. Daarom verstrekken wij per 1 september 2023 alle voorschotbeschikkingen op papier.

Dit betekent dat mensen die vanaf 3 augustus een toeslag aanvragen of wijzigen, hierover ook een beschikking op papier krijgen (naast een digitale beschikking).

Doel voor de toekomst is om alle post digitaal te verzenden en mensen altijd de optie te geven het ook op papier te ontvangen.

Onderwerp: U moet een bedrag aan ons betalen

Waarom krijgt u deze brief?

Uw \$toeslagsoort\$ \$toeslagjaar\$ is opnieuw berekend. U hebt hierover een brief gekregen met beschikkingsnummer \$beschikkingsnummer\$. Daaruit blijkt dat u te veel \$toeslagsoort\$ hebt gekregen. Daarom moet u € \$totaalbedrag\$ terugbetalen.

U kunt het bedrag in 1 keer terugbetalen of in delen. Hieronder leest u hoe u dat kunt doen.

- Wilt u in 1 keer terugbetalen?

Maak dan vóór \$uiterste betaaldatum\$ € \$totaalbedrag\$ over op onze rekening. In de bijlage bij deze brief staat alle informatie die u nodig hebt om te betalen.

- Wilt u liever in delen terugbetalen?

Dat kan. U kunt ervoor kiezen om het bedrag in meerdere maanden te betalen. Dat noemen we in termijnen betalen. U betaalt dan de eerste \$TekstAantalCbtTermijnen1\$ maanden € \$TekstCbtTermijnbedrag\$ en de laatste maand € \$TekstCbtLaatsteTermijnbedrag\$. Als u in delen betaalt, kan er rente bij komen. U krijgt daar dan bericht over.





Jongeren

VOORJAARSBIJEENKOMST 2023

Relatiebeheer Particulieren & Dienst Toeslagen

Team Relatiebeheer van Dienst Toeslagen komt graag in contact met dienstverleners die inwoners belangeloos helpen bij het aanvragen en wijzigen van toeslagen. We doen dit, omdat deze partijen vaak mensen bereiken die wij vanuit Dienst Toeslagen minder goed bereiken.

Naast de samenwerkingen met algemene partijen komen we graag in contact met organisaties die specifieke doelgroepen helpen, zoals jongeren.

Niet-gebruik onder jongeren

Het is bekend dat veel jongeren geen gebruik maken van toeslagen, terwijl ze er vaak wel recht op hebben (niet-gebruik). Jongeren zijn vaak lastig te bereiken voor ons. Daarnaast willen wij hen graag in een vroeg stadium helpen om te voorkomen dat ze in de financiële problemen raken. Via organisaties die jongeren ondersteunen en begeleiden willen wij jongeren helpen.

Bent u of kent u een partij die jongeren helpt of begeleidt met o.a. financiële zaken, neem dan contact met ons op via relatiebeheer@toeslagen.nl. We gaan graag in gesprek om te kijken hoe we elkaar kunnen versterken.





Jongeren

VOORJAARSBIJEENKOMST 2023

Relatiebeheer Particulieren & Dienst Toeslagen

Laat geen geld liggen

Onder dat motto wil de Belastingdienst jongeren bewust maken van hun rechten en plichten. Jongeren met een bijbaantje zijn zich vaak niet bewust dat ze geld terug kunnen krijgen via een belastingaangifte. Voor het MBO is een lespakket ontwikkeld dat hieraan bijdraagt. [Dit pakket](#) kunt u via Kennisnetwerk benaderen. Ook is het mogelijk om een [gastles aan te vragen](#).

Voorkomen en oplossen van schulden

Door jongeren al in een vroeg stadium te informeren, willen we voorkomen dat ze in (financiële) problemen raken. We zoeken daarom ook naar goede manieren om jongeren beter te bereiken. En dat doen we graag samen met u.

Samenwerken

Werkt u of uw organisatie met jongeren? Hebt u ideeën hoe jongeren op een goede manier voor te bereiden en te ondersteunen? En wilt u hierin samenwerken met de Belastingdienst? Geef het door via maatschappelijkdienstverleners@belastingdienst.nl





Invordering belastingen & toeslagen

VOORJAARSBIJEENKOMST 2023
Relatiebeheer Particulieren & Dienst Toeslagen

Betalingsregeling belastingschuld

Soms kan een belastingschuld niet meteen of in één keer worden voldaan. In dat geval zijn er een aantal opties

- [Informatie over uitstel en betalingsregelingen](#)
- [Informatie over mogelijkheden als een verzoek tot betalingsregeling is afgewezen](#)

Kwijtschelding belastingschuld

Kan een belastingschuld helemaal niet worden betaald? Dan kan kwijtschelding worden aangevraagd. Let op! Niet alle schulden komen voor kwijtschelding in aanmerking.

- [Wanneer kom ik in aanmerking voor kwijtschelding](#)
- [Maak een proefberekening kwijtschelding](#)
- [Ik kom in aanmerking, hoe vraag ik kwijtschelding aan?](#)

Beslagvrije voet

Als er beslag is gelegd op een inkomen moet er altijd een bedrag over blijven om van te leven: de beslagvrije voet.

- [Informatie over de beslagvrije voet](#)
- [U wilt de beslagvrije voet laten herberekenen](#)

Betalingsregelingen toeslagen

Mensen die hun toeslag niet in 1 keer kunnen terugbetalen, kunnen een betalingsregeling treffen. Zij betalen hun toeslag dan terug in maximaal 24 maanden.

- [Informatie over betalingsregelingen voor toeslagen](#)
- [Informatie over persoonlijke betalingsregelingen](#)

Aflossingsverplichting aan derden

Alleen als er voor een betalingsachterstand een betalingsregeling is afgesproken met een andere partij (zoals de zorgverzekering of het CJIB) kan de aflossingsverplichting in de berekening van de toeslagen worden meegenomen.

MSNP-termijn per 1 juli 2023 verkort naar 18 maanden

Op 1 juli 2023 gaat de verkorting van de duur van de minnelijke schuldregeling (MSNP) van 36 naar 18 maanden. Het is nu nog niet mogelijk om voor uw cliënten verzoeken voor een MSNP-regeling van 18 maanden te doen. Dat kan vanaf 1 juli 2023.

[U leest meer over de MSNP-termijn op Kennisnetwerk](#)





Regiobijeenkomsten

VOORJAARSBIJEENKOMST 2023

Relatiebeheer Particulieren & Dienst Toeslagen

Dienst Toeslagen, de Belastingdienst en de Koninklijke Bibliotheek Nederland organiseren de regiobijeenkomsten om lokale maatschappelijk dienstverleners met elkaar in contact te brengen en het netwerk te versterken. Het uiteindelijke doel van de bijeenkomsten is om samen zoveel mogelijk mensen te helpen.

- [Bekijk de video](#)





Berekening kinderopvangtoeslag

VOORJAARSBIIJEENKOMST 2023
Relatiebeheer Particulieren & Dienst Toeslagen

Vanaf 2023 is het maximaal aantal uren dat ouders recht hebben op kinderopvangtoeslag gekoppeld aan het aantal gewerkte maanden in het jaar, van de minst werkende ouder. Voorheen was dit gekoppeld aan het aantal uren dat de minst werkende ouder werkte.

230 uur per maand

Voor elke maand waarin de minst werkende ouder werkt, is er recht op 230 uur kinderopvangtoeslag per kind. Dit maximum geldt vanaf 2023 voor iedereen die recht heeft op kinderopvangtoeslag. Dus ook als ouders niet werken, maar wél een traject naar werk volgen. Mensen die een opleiding of inburgeringscursus volgen gold al dat zij iedere maand dat zij studeerden of de inburgering volgden maximaal 230 uur per maand kinderopvangtoeslag per kind kunnen krijgen.

De opvanguren die ouders in een maand niet gebruiken, kunnen zij tot het einde van het jaar opmaken. Ook als een van de ouders in de maand dat de uren worden opgenomen níet werkt of de opleiding/inburgeringscursus is afgerond.

Op de pagina [Voorwaarden voor kinderopvangtoeslag](#) staan alle voorwaarden waar uw cliënt aan moet voldoen.

Voorbeeld

Linda heeft 2 kinderen.

- Ze gaan beiden 100 uur per maand naar de dagopvang.
- Op 1 februari 2023 wordt Linda werkloos. (31 januari is haar laatste werkdag).
- Ze vindt geen nieuwe baan binnen 3 maanden.

Berekening

Ze heeft voor elk kind recht op kinderopvangtoeslag van **januari 2023 t/m 30 april 2023** (1 maand werken + 3 maanden uitloop).

Linda heeft in totaal recht op **4 x 230 = 920 uur per kind** (4 maanden met 230 uur).

Linda heeft begin mei 400 uur per kind gebruikt. Zij kan nog **520 uur per kind tot het einde van het jaar** gebruiken. Daarna moet zij de kinderopvangtoeslag stopzetten.





Proces definitief toekennen (DT)

VOORJAARSBIIJEENKOMST 2023

Relatiebeheer Particulieren & Dienst Toeslagen

Binnenkort start Dienst Toeslagen weer met het definitief toekennen (DT) van toeslagen. Dit betekent dat we met de definitieve gegevens van 2022 de toeslagen voor dat jaar definitief vaststellen. Gedurende het jaar wordt er een voorschot uitbetaald, na afloop van het jaar wordt dit definitief berekend.

Dit doen we aan de hand van de inkomensgegevens die we vanuit de inkomstenbelasting ontvangen. Dit zijn ook de gegevens van een eventuele partner voor alle toeslagen en medebewoner(s) voor de huurtoeslag.

We ontvangen ook gegevens van de kinderopvangorganisaties en van verhuurders die we gebruiken voor de definitieve berekening van toeslagen. Als de gegevens niet bekend of onduidelijk zijn, sturen we toeslagontvangers een brief om meer informatie te vragen.

Doelmatigheidsgrens

We werken sinds 2021 met een [doelmatigheidsgrens](#). Dit betekent dat terugvorderingen in de DT niet worden ingevorderd als deze € 106 of lager zijn (bedrag geldt voor DT 2022). Als er sprake is van een terugvordering, is het altijd goed om te checken of de gegevens in Mijn toeslagen voor 2023 correct zijn.

Zienswijze

Sinds 2021 werken we bij het definitief toekennen met het uitvragen van een zienswijze.

Wat is zienswijze?

Per 1 januari 2021 is er een wetswijziging (Artikel 26b van de Awir) dat inhoudt dat mensen die een terugvordering ontvangen van €1.500 of hoger de gelegenheid moeten krijgen om hun zienswijze te geven.

Diegenen hebben het recht om hun mening te geven of de situatie toe te lichten. Daarnaast kunnen zij extra informatie geven als er sprake is van een bijzondere situatie.

Wij vragen geen zienswijze als de terugvordering is ontstaan door een wijziging in het inkomen en/of vermogen of door een wijziging die iemand zelf heeft doorgegeven.

Proces zienswijze

Dit zienswijze proces gaat vooraf aan het proces van definitief toekennen. Mensen ontvangen een brief waarin wordt gevraagd om hun zienswijze in te dienen. Als wij vervolgens de zienswijze ontvangen, wordt dit meegenomen in de beoordeling van de definitieve berekening. De zienswijze kan dus leiden tot een wijziging in de definitieve berekening.

Een zienswijze geven is iets anders dan bezwaar maken. Mensen kunnen na de definitieve berekening nog in bezwaar gaan tegen de beslissing.





Stand van de Uitvoering Belastingdienst

VOORJAARSBIJEENKOMST 2023

Relatiebeheer Particulieren & Dienst Toeslagen

De Belastingdienst doet zijn uiterste best om de uitvoeringstaken zo klantvriendelijk en efficiënt mogelijk uit te voeren. Toch kan de uitvoering op bepaalde onderdelen soms beter. Bijvoorbeeld omdat wetgeving knelt of beleid anders uitpakt dan bedoeld. Daarover ontvangen we dan signalen van burgers, partners en eigen medewerkers. Wij zijn open over de signalen die we ontvangen en wat we hiermee doen. Waar komen signalen vandaan en hoe gaat dat verder? Het is dus belangrijk ook van u te horen waar u tegenaan loopt. Belangrijk dus om ook van u te horen waar u tegenaan loopt bij het zaken doen met de Belastingdienst.

Goede voorbeelden

Naast signalen, zijn we ook op zoek naar goede voorbeelden van verbeteringen met een positieve impact voor burgers en bedrijven die afgelopen jaar zijn doorgevoerd. Deze voorbeelden sluiten aan bij de thema's uit de Stand van de Uitvoering:

- interactie met de Belastingdienst
- maatwerk in relatie tot massale processen
- wet- en regelgeving
- massale processen binnen de Belastingdienst

Dus hebt u een signaal of een verbetersuggestie die hierbij aansluit? Laat het ons weten via uw relatiebeheerder of via maatschappelijkdienstverleners@belastingdienst.nl

Meer informatie over de 'Stand van de Uitvoering' en voortgangsrapportages vindt u op de [intranetpagina 'stand van de uitvoering'](#)





Stand van de Uitvoering Dienst Toeslagen

VOORJAARSBIJEENKOMST 2023
Relatiebeheer Particulieren & Dienst Toeslagen

In de Stand van de Uitvoering vertelt Dienst Toeslagen over de uitvoeringspraktijk binnen de organisatie. In dit document staan verschillende voorbeelden van knelpunten in de praktijk.

Met de voorbeelden in de Stand van de Uitvoering willen we inzichtelijk en invoelbaar maken welke uitdagingen er bestaan binnen het toeslagenstelsel voor burgers en voor de uitvoerders.

[De Stand van de uitvoering 2022 van Dienst Toeslagen](#) vindt u terug op onze website.

De video kunt u bekijken door het [webinar terug te kijken](#)



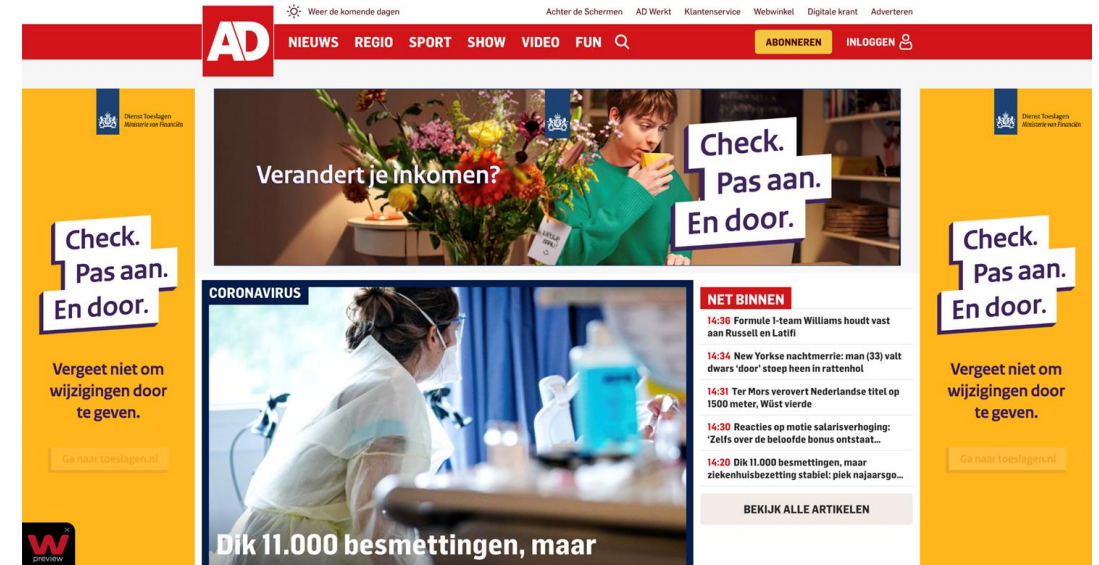


Vervolgcampagne Wijzigingen doorgeven

VOORJAARSBIIJENKOMST 2023
Relatiebeheer Particulieren & Dienst Toeslagen

5 juni start de vervolgcampagne: Check. Pas aan. En door. Met deze campagne wijzen we mensen op het tijdig doorgeven van wijzigingen in hun persoonlijke situatie aan Dienst Toeslagen. Deze campagne is de derde publiekscampagne van Dienst Toeslagen. Er ontvangen 5,5 miljoen huishoudens toeslagen en we proberen hen met deze campagne te bereiken.

De campagne is te zien via op abri's, online video's en online banners en er zijn spotjes te horen op de radio.



Doel:

Het doel van deze campagne is mensen te stimuleren om wijzigingen in hun situatie, zoals het aantal uren opvang en inkomenswijzigingen, aan ons door te geven om een passend toeslagbedrag te ontvangen en terugvorderingen te voorkomen.

Meer weten over de campagne? Kijk op de website toeslagen.nl/pasaan

