

Q&A voor MDV / intermediairs

1. Q: Waarom was Dienst Toeslagen gestopt met het automatisch verrekenen?
A: Omdat Dienst Toeslagen in het verleden bij het verrekenen geen rekening hield met de beslagvrije voet (BVV). Mensen konden daardoor onder het bestaansminimum komen.
2. Q Zijn jullie nu helemaal gestopt met verrekenen?
A: We zijn gestopt met verrekenen in 2021. We zijn in 2023 weer gestart met automatisch verrekeningen waarbij de BVV wordt toegepast.
3. Q: Waarom start Dienst Toeslagen weer met verrekenen?
A: Verrekening is voor veel mensen een makkelijke manier om openstaande vorderingen alsnog te voldoen, het is veel minder ingrijpend dan dwanginvorderingsmaatregelen en het kost hen geen extra geld. Nu past Dienst Toeslagen bij het automatisch verrekenen ook de beslagvrije voet toe en respecteert het bestaansminimum. Daarom zijn we hier weer mee gestart.
4. Q: Wat is verrekenen?
A: Als iemand te veel toeslag heeft ontvangen dan moet hij dat bedrag terugbetalen. Doet hij dat niet op tijd? Dan gaan we deze toeslag gaan we voor een deel of helemaal gebruiken om zijn toeslagschuld te betalen. Hij krijgt dan elke maand minder toeslag. Met het deel dat iemand dan niet krijgt, betaalt hij het hele bedrag terug.
Let op: Het bedrag dat uw cliënt moet terugbetalen, verrekenen we met lopende toeslagen van dezelfde toeslagsoort. Gaat het bijvoorbeeld om huurtoeslag die moet worden terugbetaald? Dan krijgt uw cliënt iedere maand wat minder huurtoeslag.
5. Q: Hoeveel moet mijn cliënt terugbetalen?
A: U moet nog *<PM bedrag 1>* huurtoeslag terugbetalen. U krijgt elke maand *<€ PM bedrag 2> huurtoeslag*. Per maand houden we *<PM € bedrag 3 (bedrag 1/ 24)>* in op uw huurtoeslag. Met dat deel dat u dan niet krijgt, betaalt u ons het hele bedrag terug.
Voorbeeld: hij moet nog € 600 huurtoeslag terugbetalen. Hij krijgt elke maand € 100 *huurtoeslag*. Per maand houden we € 25 (€600/24) in op zijn huurtoeslag. Met dat deel dat hij dan niet krijgt, betaalt hij ons het hele bedrag terug. Dat doen we tot het einde van het kalenderjaar. Als uw cliënt daarna nog een bedrag moet terugbetalen krijgt hij hierover een nieuwe brief met het bedrag dat we volgend jaar maandelijks gaan verrekenen. De hoogte van dit bedrag is afhankelijk van meerdere factoren, waaronder de beslagvrije voet.
- 6.a Q: Wat zijn de voordelen van verrekenen?
A: De mensen die nog moeten terugbetalen hoeven zelf niets te doen, ook al zijn ze (per ongeluk) vergeten om het bedrag op tijd terug te betalen. De verrekening gaat automatisch en we houden rekening met de beslagvrije voet. Bovendien is verrekenen gratis. Door te verrekenen voorkomen we schuldophoping en voor uw client bijkomende kosten, zoals invorderingsrente. Daarnaast voorkomen we kosten van een aanmaning en/of dwangbevel.
- 6.b. Q: Wat zijn de nadelen van verrekenen?
A: Uw client ontvangt minder toeslag(maar betaalt wel openstaande vorderingen af).

7. Q: Wat moet iemand doen als hij meent dat er iets niet klopt met de berekening van de beslagvrije voet (BVV)
A: Klopt de BVV waar wij mee rekenen niet? Let op: dan kan iemand niet in bezwaar gaan. Hij kan ons wel vragen om de beslagvrije voet nog een keer te berekenen. Dat kan via een formulier 'Verzoek herberekening van de beslagvrije voet'. Dat formulier en meer informatie over de beslagvrije voet staat op toeslagen.nl/beslagvrijevoet. Bij vragen, bel de BelastingTelefoon.
8. Q: Na de herberekening BVV door Dienst Toeslagen blijft zijn afloscapaciteit voldoende. Kan hij Dienst Toeslagen dan vragen om weer te starten met verrekenen?
A: Als iemand een herberekening BVV aanvraagt loopt de verrekening gewoon door. Pas als de beslagvrije voet anders blijkt te zijn dan eerder vastgesteld, dan wordt de verrekening aangepast of gestopt. Dan biedt Dienst Toeslagen een betalingsregeling aan.
9. Q: Wat moet iemand doen als hij onvoldoende geld heeft om rond te komen?
A: Hij kan contact opnemen met de BelastingTelefoon. Dan kijken we samen wat er mogelijk is. Of hij kan contact opnemen met zijn gemeente.
10. Q: Wanneer wordt automatisch verrekenen toegepast?
A: Automatisch verrekenen wordt toegepast in die gevallen dat er een openstaande vordering is, én een nieuwe toeslag is toegekend/loopt én de burger betaalt het openstaande bedrag niet (ineens of in termijnen) uit zichzelf.
11. Q: Wanneer is een herberekening van de BVV passend?
A: Als iemands situatie verandert. Bijvoorbeeld als iemand gaat trouwen, meer gaat verdienen of werkloos wordt. Dan moet de BVV opnieuw berekend worden.
12. Q: Wat kunt u doen als de situatie van uw cliënt verandert terwijl de verrekening loopt?
A:
a) U kunt ons via het formulier 'Verzoek herberekening van de beslagvrije voet' vragen om de BVV opnieuw te berekenen. Als de betalingscapaciteit daadwerkelijk lager is, dan kunnen wij eventueel de verrekening stoppen.
b) U kunt een persoonlijke betalingsregeling aanvragen.
13. Q: Wat kunt u doen als de verrekening is gestopt, nog niet het volledige bedrag is terugbetaald, maar de situatie van uw cliënt verandert (bijv. het inkomen wordt hoger)?
A: De verrekening wordt alleen gestopt als uit de herberekening van de beslagvrije voet blijkt dat er geen afloscapaciteit is. De verrekening wordt niet gestopt als uit de herberekening van de beslagvrije voet blijkt dat de afloscapaciteit hoger is. Let op: Als de verrekening is gestopt wordt deze niet meer automatisch gestart. Er kan nog wel een betalingsregeling worden afgesproken.
14. Q: Kan men bezwaar maken tegen de verrekening?
A: Nee