

HAND-OUT VOORJAARSWEBINAR 2024



Bekijk het webinar

Over deze hand-out

DigiD, machtigen

Stand van de
uitvoering

Balies en
steunpunten

Blijf in contact

10% regeling

**Toeslag-
partnerschap**

**Telefoonnummer
doorgeven**

**Definitief
beschikken**

Toeslagen app

Actualiteiten
toeslagen

**Brieven Dienst
Toeslagen**

**Pilot muteren
gegevens**

Webinars

**Campagne "Check.
Pas aan. En door."**

Attentiebrieven

Belastingdienst en Dienst Toeslagen

Aangiftecampagne
2023

Geldzaken

Actualiteiten

Team Nabestaanden

Dienstverlening





Over deze hand-out en het webinar

De informatie in het webinar en deze hand-out is met de grootste zorg samengesteld en is actueel op 6 juni 2024. Het kan voorkomen dat er fouten in sluipen of dat informatie op een later moment niet meer klopt. Aan de inhoud van deze informatie kunt u geen rechten ontleen. Opmerkingen en suggesties kunt u doorgeven via mailadres: maatschappelijkdienstverleners@belastingdienst.nl

Houd [Kennisnetwerk](#), [de website van de Belastingdienst](#) en [de website van Dienst Toeslagen](#) in de gaten voor actuele informatie.

Deze hand-out is een gezamenlijke uitgave van Relatiebeheer Belastingdienst Particulieren en Relatiebeheer Dienst Toeslagen.



Aangiftecampagne 2023

De aangiftecampagne in cijfers

Uitnodigingen voor aangifte: 7 miljoen

Ingediende aangiften tot juni 2024: 13,3 miljoen

Waarvan verkorte aangifte: 400.000

Hulpafspraken bij balies en steunpunten: 41.423

Hulpgesprekken via BelastingTelefoon: 436.000

De landelijke aangiftedag

Zaterdag 9 maart organiseerden de Belastingwinkels in samenwerking met [stichting Sofir](#) de [landelijke aangiftedag](#). Meer dan 1000 mensen zijn op deze dag geholpen door professionele begeleiders. Ook de Belastingdienst heeft ook de mogelijkheid geboden om deze dag de aangifte te laten invullen op verschillende locaties.

Belastingspreekuren bibliotheken

Ook veel bibliotheken door het hele land hebben hun deuren geopend en samen met lokale dienstverleners belastingspreekuren georganiseerd. Steeds meer mensen weten de weg naar deze spreekuren te vinden voor laagdrempelige hulp. [Lees dit artikel](#) voor een impressie van het spreekuur in de bibliotheek Veldhoven.

Samenwerken? Informeer bij uw lokale bibliotheek naar de mogelijkheden. Kijk op hulp-bij-internetten.gidsvoornederland.nl voor het huidige aanbod.





Dienstverlening

Balies en steunpunten

Een beetje hulp is nooit ver weg. Daarom worden naast de balies op de belastingkantoren steeds meer steunpunten geopend. 2 juli opent Ermelo de deuren en later dit jaar staan Sneek en Winterswijk op de planning. Voor vragen over belastingen en toeslagen kunt u via [de afsprakenpagina op belastingdienst.nl](https://de-afsprakenpagina.op-belastingdienst.nl) een afspraak inplannen bij een balie of steunpunt in de buurt. Ook kunt u hier een afspraak maken om te videobellen met een medewerker.

Contactkaart

Belt u met de BelastingTelefoon (0800-0543)? Door een code te kiezen tijdens de welkomsttekst komt u direct bij de juiste afdeling terecht. Ook is er een inbelcode beschikbaar speciaal voor sociaal raadlieden om direct geholpen te worden.

Voorwaarde is wel dat de client bij het gesprek aanwezig is.

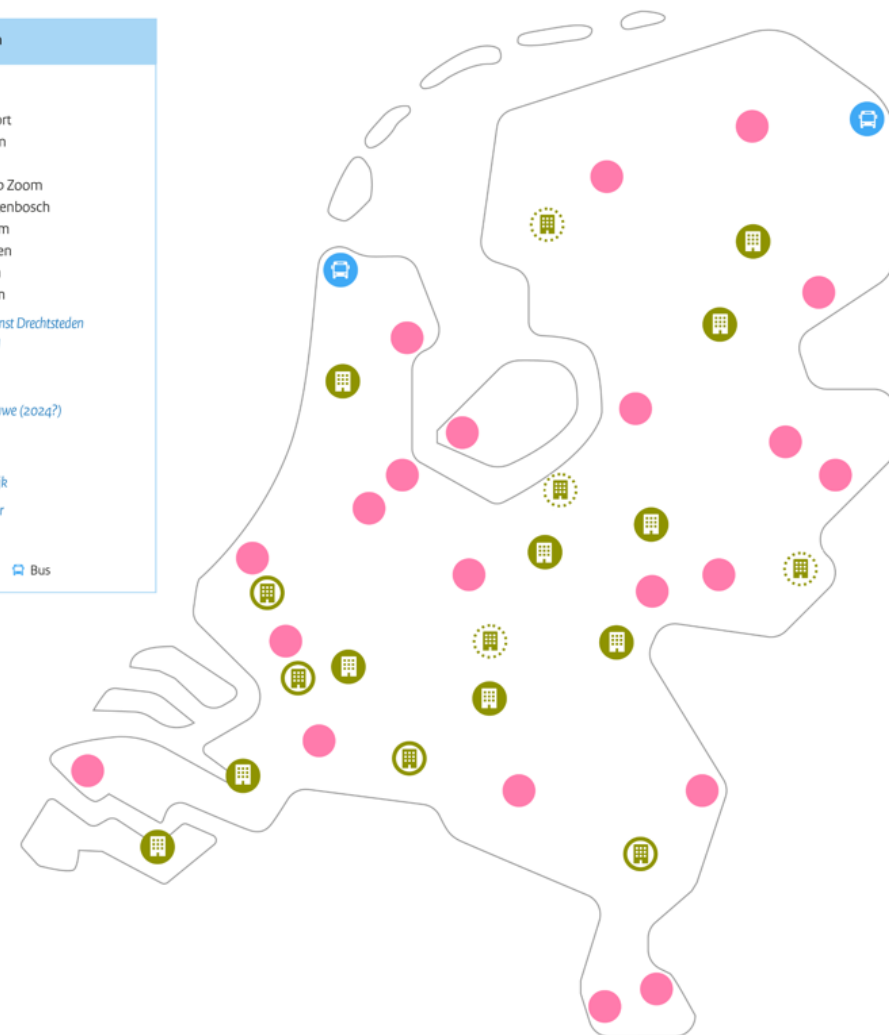
Een overzicht van deze, en andere contactmogelijkheden vindt u op de contactkaart voor maatschappelijk dienstverleners.



Als u een gehoor- of spraakbeperking hebt

Voor mensen met een gehoor- of spraakbeperking kunnen gebruik maken van een teletolk. Op de website kpnteletolk.nl leest u hoe dat werkt.

Belastingdienstbalies	Steunpunten
- Almelo - Almere - Amsterdam - Arnhem - Breda - Den Haag - Doetinchem - Eindhoven - Emmen - Enschede - Groningen - Heerlen - Hoofddorp - Hoorn - Leeuwarden - Maastricht - Middelburg - Rotterdam - Utrecht - Venlo - Zwolle	- Alkmaar - Amersfoort - Apeldoorn - Assen - Bergen op Zoom 's-Hertogenbosch - Gorinchem - Hoogeveen - Nijmegen - Terneuzen - Sociale Dienst Drechtsteden - Roermond - Delft - Tilburg - West-Betuwe (2024?) - Ermelo - Sneek - Winterswijk - Den Helder - Oldambt





Webinars

Fiscaal inhoudelijke webinars

In 2023 zijn we gestart met [het webinar zorgkosten](#). Dit webinar, dat u op Kennisnetwerk kunt terugkijken, is zeer goed ontvangen. In 2024 hebben we hier een vervolg aan gegeven met [het webinar fiscaal partnerschap en verdelen](#). Dit type webinar wordt door u zeer goed gewaardeerd. Het geeft wat meer verdieping en aanvullende uitleg. De bedoeling is om meer van deze webinars in te zetten als ondersteuning bij uw voorbereiding op de hulp die u biedt.



Oproep

Hebt u ideeën en onderwerpen voor specifieke thema's die u graag in een webinar zou zien behandeld? We nodigen u graag uit deze aan ons door te geven. Wees zo specifiek mogelijk. Hoe nauwkeuriger u het onderwerp omschrijft, hoe beter we kunnen inspelen op een specifiek onderdeel. Dus geef uw ideeën door via maatschappelijkdienstverleners@belastingdienst.nl en wellicht ziet u uw onderwerp terug in een fiscaal webinar in de toekomst.

Samenwerking vluchtelingenwerk

Zowel de collega's van de Belastingdienst als Dienst Toeslagen hebben hun medewerking verleend aan webinars speciaal gericht op mensen die door Vluchtelingenwerk Nederland worden geholpen. Deze webinars zijn in het bijzonder gericht op Oekraïense ontheemden.

De Nederlandse belastingwet- en regelgeving kan erg complex zijn, zeker voor mensen die hier nog nooit eerder mee in aanraking zijn gekomen. Door inhoudelijke ondersteuning te geven via deze webinars dragen de Belastingdienst en Dienst Toeslagen bij aan de dienstverlening en hulp aan deze mensen. Vluchtelingenwerk Nederland zorgt voor plaatsing en vertaling van de webinars onder andere via hun website www.refugeehelp.nl

[Bekijk hier het webinar belastingen in Nederland voor Oekraïense ontheemden.](#)

[Kijk hier naar het webinar belastingaangifte doen in Nederland.](#)

[Hier vindt u het webinar toeslagen in Nederland voor Oekraïense ontheemden](#)

Dienst Toeslagen heeft op 4 juni een webinar verzorgt speciaal voor helpers die Oekraïners bijstaan. Dit webinar is niet publiek toegankelijk. Wil t u dit webinar bekijken? Neem dan contact op met uw relatiebeheerder of mail naar: relatiebeheer@toeslagen.nl

Meer fiscale informatie over Oekraïense ontheemden

Meer informatie over toeslagen vindt u in [de hulpcontent op Kennisnetwerk](#). Veelgestelde vragen over belastingen vindt u in [dit document op Kennisnetwerk](#).



Inkomstenbelasting actualiteiten

Box 3 Herstel

U krijgt nog geen definitieve aanslag inkomstenbelasting als u over 2021, 2022 of 2023 beleggingen of andere bezittingen in box 3 hebt opgegeven. U krijgt wel een voorlopige aanslag. Had u alleen bank- en spaartegoeden? Dan krijgt u wel gewoon een definitieve aanslag.

Wij wachten op een uitspraak van de Hoge Raad over de manier waarop wij nu het box 3-inkomen berekenen. Als de uitspraak gevolgen heeft voor uw definitieve aanslag, krijgt u een brief van ons. U hoeft in de tussentijd niets te doen.

U krijgt wel een voorlopige aanslag

Met een voorlopige aanslag voorkomen we dat u langer op uw geld moet wachten als u belasting terugkrijgt. Als u volgens uw voorlopige aanslag belasting moet betalen, voorkomen we dat wij over een langere periode [belastingrente](#) in rekening brengen.

U hoeft geen bezwaar te maken

Als u het niet eens bent met het [box 3-herstel](#), hoeft u geen bezwaar te maken. Als u uw definitieve aanslag straks ontvangt en u bent het er op een ander punt niet mee eens, kunt u alsnog bezwaar maken.

Cryptovaluta

Bezit van crypto hoort bij de bezittingen in box 3. De waarde is per 1 januari de waarde economisch verkeer, U hanteert daarbij de koers op de peildatum van het gebruikte omwisselplatform. [Op belastingdienst.nl](#) leest u hier meer over.

Online verkoop, wel of geen inkomen?

Als iemand verkoopt via online platformen zoals Vinted, Marktplaats of eBay, dan is dit in sommige gevallen inkomen voor de inkomstenbelasting. Dit hangt af van de persoonlijke situatie.

Wanneer hoeft u geen belasting te betalen over uw verkopen?

Als u hobbymatig of in privésfeer verkoopt of verhuurt, hoeft u hierover meestal geen inkomstenbelasting te betalen.

Dat geldt bijvoorbeeld als:

- u kleding van u of uw gezinsleden verkoopt via Vinted
- u jaargangen van Donald Duck verkoopt via Marktplaats
- u uw oude ski's verkoopt via Tweedehands.net
- u gaat verhuizen en u uw oude meubels verkoopt via Marktplaats

. Meer informatie vindt u op de pagina '[Bron van inkomen](#)'.

Wanneer moet u wel belasting betalen over uw verkopen?

Als u inkoopt en verkoopt en daarmee winst kunt verwachten. Dan worden uw online verkopen gezien als [bron van inkomen](#). Over de winst moet u dan belasting betalen. Hierbij geldt geen minimumbedrag aan winst.

Meer hierover leest u op de internetpagina '[online verkoop](#)' op [belastingdienst.nl](#)



Niet gebruik

Box 3 Herstel

U krijgt nog geen definitieve aanslag inkomstenbelasting als u over 2021, 2022 of 2023 beleggingen of andere bezittingen in box 3 hebt opgegeven. U krijgt wel een voorlopige aanslag. Had u alleen bank- en spaartegoeden? Dan krijgt u wel gewoon een definitieve aanslag.

Wij wachten op een uitspraak van de Hoge Raad over de manier waarop wij nu het box 3-inkomen berekenen. Als de uitspraak gevolgen heeft voor uw definitieve aanslag, krijgt u een brief van ons. U hoeft in de tussentijd niets te doen.

U krijgt wel een voorlopige aanslag

Met een voorlopige aanslag voorkomen we dat u langer op uw geld moet wachten als u belasting terugkrijgt. Als u volgens uw voorlopige aanslag belasting moet betalen, voorkomen we dat wij over een langere periode [belastingrente](#) in rekening brengen.

U hoeft geen bezwaar te maken

Als u het niet eens bent met het [box 3-herstel](#), hoeft u geen bezwaar te maken. Als u uw definitieve aanslag straks ontvangt en u bent het er op een ander punt niet mee eens, kunt u alsnog bezwaar maken.

Cryptovaluta

Bezit van crypto hoort bij de bezittingen in box 3. De waarde is per 1 januari de waarde economisch verkeer, U hanteert daarbij de koers op de peildatum van het gebruikte omwisselplatform. [Op belastingdienst.nl](#) leest u hier meer over.

Online verkoop, wel of geen inkomen?

Als iemand verkoopt via online platformen zoals Vinted, Marktplaats of eBay, dan is dit in sommige gevallen inkomen voor de inkomstenbelasting. Dit hangt af van de persoonlijke situatie.

Wanneer hoeft u geen belasting te betalen over uw verkopen?

Als u hobbymatig of in privésfeer verkoopt of verhuurt, hoeft u hierover meestal geen inkomstenbelasting te betalen.

Dat geldt bijvoorbeeld als:

- u kleding van u of uw gezinsleden verkoopt via Vinted
- u jaargangen van Donald Duck verkoopt via Marktplaats
- u uw oude ski's verkoopt via Tweedehands.net
- u gaat verhuizen en u uw oude meubels verkoopt via Marktplaats

. Meer informatie vindt u op de pagina '[Bron van inkomen](#)'.

Wanneer moet u wel belasting betalen over uw verkopen?

Als u inkoopt en verkoopt en daarmee winst kunt verwachten. Dan worden uw online verkopen gezien als [bron van inkomen](#). Over de winst moet u dan belasting betalen. Hierbij geldt geen minimumbedrag aan winst.

Meer hierover leest u op de internetpagina '[online verkoop](#)' op [belastingdienst.nl](#)



Kennisnetwerk

Leer- en trainingsmateriaal als pdf

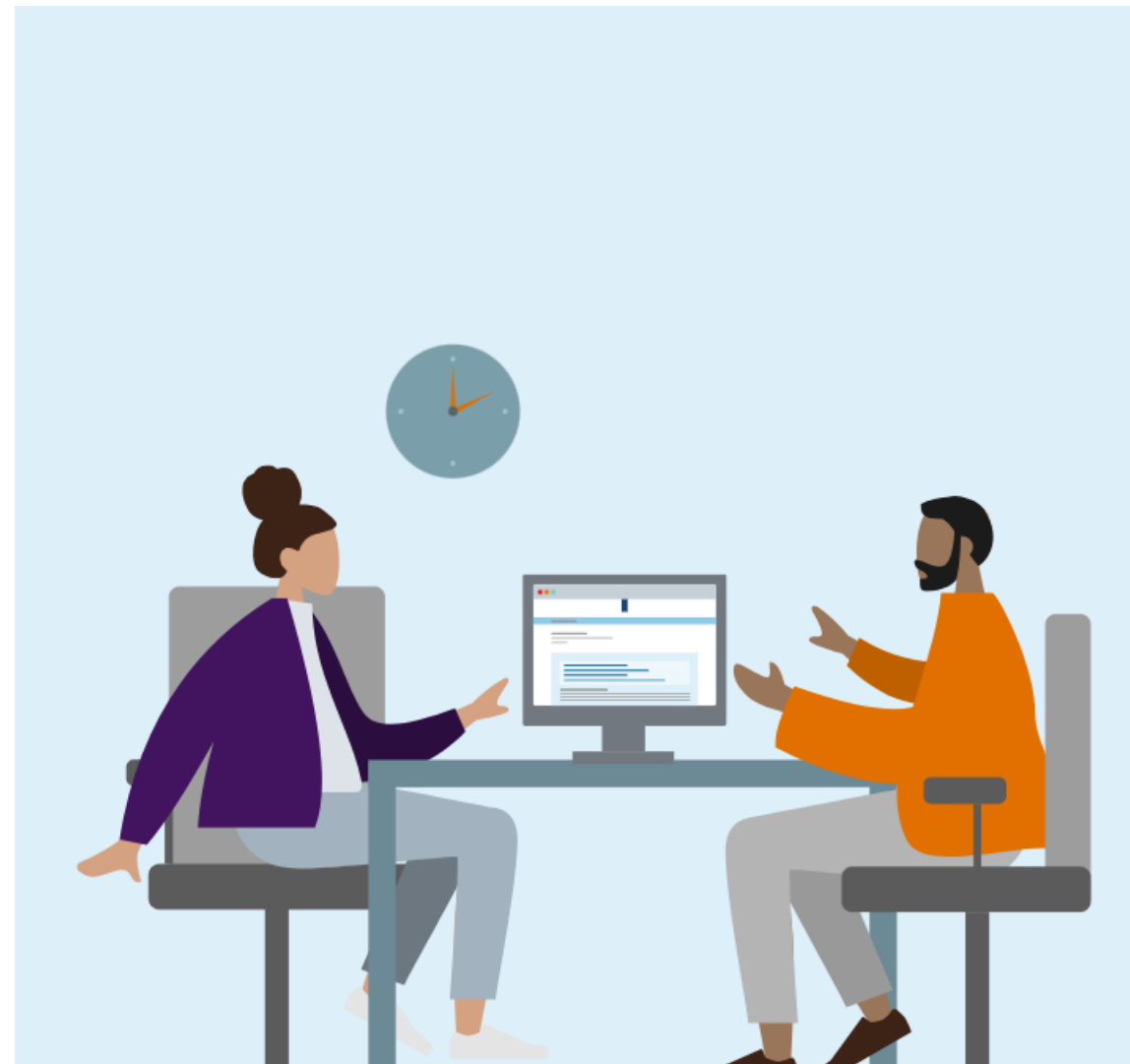
In januari 2024 zijn de casuïstiek en zelftesten op Kennisnetwerk aangepast. Het bleek technisch niet meer mogelijk de casussen en zelftesten achter een account te plaatsen. We hebben deze daarom als een downloadbare pdf aangeboden zodat u hier in uw voorbereidingen toch gebruik van kon maken. Gelukkig konden de meesten van u goed met deze nieuwe tijdelijke werkwijze uit de voeten. We blijven wel zoeken naar een oplossing oor deze tijdelijke situatie.

Onderzoek naar nieuw platform

Mede door de resultaten uit het gebruikersonderzoek van vorig jaar en technische beperkingen die we op het huidige Kennisnetwerk ervaren zijn we gestart met een onderzoek om Kennisnetwerk binnen een nieuwe omgeving onder te brengen. Dit geeft meer mogelijkheden om de gebruiksvriendelijkheid en functionaliteit te verbeteren. We houden u van alle ontwikkelingen op de hoogte.

Update van hulp en leercontent gestart

We zijn weer gestart met de ontwikkeling en update van de hulp en leercontent op Kennisnetwerk. Zodat we eind dit jaar weer klaar zijn voor de voorbereidingen op de aangiftecampagne 2024 en de wijzigingen voor Toeslagen 2025. Hebt u ideeën of onderwerpen die u graag in een zelftest of casus wilt terugzien? Deel deze met ons via: maatschappelijkdienstverleners@belastingdienst.nl.





DigiD en Machtigen

Ook inloggen toeslagen naar verhoogd veiligheidsniveau

Sinds 25 maart 2024 gaat het inloggen op [Mijn toeslagen](#) en in de app Toeslagen anders. Inloggen gaat nu alleen via sms-controle of met de DigiD app. [In dit artikel leest u hier meer over.](#)

Meerjarenmachtiging opnieuw aanvragen

Veel machtigingen verlopen eind 2024. Hebt u tijdens de afgelopen aangifte nieuwe machtigingen geactiveerd, dan hebben deze een geldigheidsdatum tot 31-12-2026.

Tijdens de aangiftecampagne bleek dat nieuwe machtigingen de oude niet automatisch overschrijven. De oude machtiging moet ingetrokken worden.

In 2024 werken de lopende machtigingen nog. Maar voor volgend jaar is voor een grote groep mensen een nieuwe machtiging nodig. U kunt voor deze mensen al een nieuwe machtiging aanvragen. Deze machtiging moet binnen 100 dagen worden geactiveerd. Doet u dat dit jaar dan moet u de lopende machtiging intrekken en de nieuwe te activeren. Let op! Vraag voor het juiste middel de machtiging aan. We blijven samen met Logius kijken naar manieren om het proces te vereenvoudigen. Op Kennisnetwerk houden we u op de hoogte van deze ontwikkelingen.

Meer informatie

[Op de website van DigiDmachtigen](#) vindt u [antwoorden op Veelgestelde vragen](#) en handige hulpmiddelen bij het aanvragen of activeren van machtigingen.

Vreemde machtigingscodes

In sommige gevallen hebben mensen vreemde machtigingscodes opgestuurd gekregen na de aanvraag van een nieuwe machtiging. Op het [Kennisnetwerkforum](#) is [hier een topic](#) aan geweid.

Nabestaandenmachtiging

Staat u iemand bij waarvan een naaste is overleden, dan is het mogelijk [zaken te regelen met de nabestaandenmachtiging](#). De erven kunnen u benoemen als gemachtigde zodat u de nabestaandenmachtiging kan gebruiken. Deze machtiging is alleen te gebruiken in de burger-burger variant.

De nabestaandenmachtiging is digitaal aan te vragen. U hebt hiervoor het bsn van de overledene nodig en een verklaring van erfrecht. Als er geen verklaring van erfrecht is kan deze aanvraag alleen gedaan worden als er geen testament is. Is er wel een testament dan is de verklaring van erfrecht nodig die u op kan vragen bij de notaris. U kunt de benodigde stukken uploaden.

Burger-Burger machtiging? of eHerkenning

Voor organisaties die hulp bieden via burger-burger machtiging is het soms lastig als voor iemand een aanvulling gedaan moet worden en een andere hulpverlener van de organisatie helpt. Dan is er een nieuwe machtigingscode nodig. Een eHerkenningmiddel is dan voor uw organisatie een optie. Dit middel is een soort DigiD van uw organisatie en de helpers hebben allen een eigen inlog voor die organisatie. Dus eenmaal machtiging geactiveerd, dan maakt het niet uit wie er helpt. Meer informatie over de werking en aanvraag van eHerkenning vindt u op [de website eHerkenning](#).



Team Nabestaanden

Hulp bij overlijden

Als nabestaande moet je veel regelen in een vaak verdrietige tijd. Team nabestaanden van de Belastingdienst wil mensen hier zo goed mogelijk bij ondersteunen. Dit doen ze onder andere met handige hulpmiddelen op de website zoals een checklist voor nabestaanden maar ook via met persoonlijk contact via de [gratis nabestaandenlijn \(0800 - 235 83 54\)](tel:0800-2358354).

Dankzij proactieve begeleiding is de dienstverlening voor nabestaanden aanzienlijk verbeterd. Medewerkers van de Belastingtelefoon voor nabestaanden staan deze bijzondere doelgroep actief bij, als de situatie hierom vraagt. Dit gebeurt met een vervolgspraak in de vorm van een terugbelverzoek. Dezelfde medewerker die het eerste gesprek voerde, neemt contact op met de nabestaande, zodat zij hun vaak emotionele verhaal niet opnieuw hoeven te vertellen.

[Op de internetpagina voor nabestaanden](#) vindt u meer informatie over diverse onderwerpen die kunnen spelen zoals:

- [Wat moet ik allemaal regelen na een overlijden, de checklist nabestaanden,](#)
- [hoe geef ik een contactpersoon door,](#)
- [moet ik belastingaangifte doen voor en overledene,](#)
- [hoe regel ik een nabestaandenmachtiging.](#)

[Kijk op deze pagina in de Handout voor informatie over toeslagen na overlijden.](#)





Geldzaken

Overzicht betalen en ontvangen

Met [dit overzicht](#) kunnen burgers, ondernemers en intermediair gemakkelijker belastingzaken regelen op één plek. Na inloggen met DigiD zien zij welke bedragen zij nog moeten betalen of gaan ontvangen. Dat kan in veel gevallen via iDEAL. In het overzicht staat bijvoorbeeld:

- openstaande en oorspronkelijke bedragen
- uiterste betaaldata
- eventuele invorderingsrente
- betaalgegevens
- historie van betaalde bedragen, tot 2 jaar terug.
- bevestiging Digitale Incasso machtiging

Digitale machtiging automatische incasso

Met een incassomachtiging regelt een burger dat de Belastingdienst automatisch verschuldigde bedragen kan afschrijven. Een machtiging voor de voorlopige aanslag moet elk jaar opnieuw aangevraagd worden, zowel bij een schriftelijk verzoek als digitaal.

Voorheen moesten burgers deze machtiging aanvragen via een papieren machtigingsformulier. Dat proces kost meer werk, meer papier en is foutgevoeliger. Bij de digitale aanvraag staan de gegevens meteen correct in de systemen

. Na de online aanvraag van de machtiging verschijnt hiervan een bevestiging in het online overzicht. De aanvrager ontvangt daarnaast binnen 10 dagen een schriftelijke bevestiging. Het stopzetten van de automatische incasso kan nog niet via het online overzicht. Daarvoor kan de burger bellen met de BelastingTelefoon.

Een volgende stap die we dit jaar willen zetten, is het aanbieden van de digitale incassomachtiging voor de motorrijtuigenbelasting. Op het moment dat het goed loopt met de digitale incassomachtigingen, gaan we dat dit voor steeds meer belasting- en toeslagenzaken aanbieden.”

Digitaal formulier betalingsregeling

Het formulier is inmiddels ontwikkeld en wordt getest. Dit betreft een vereenvoudigde versie van het lange formulier. Burgers moeten akkoord gaan met het feit dat de regeling geldt voor al hun openstaande schulden. Daarbij wordt ook uitgevraagd of zij verwachten dit in 12 maanden te kunnen betalen. Als iemand hier "nee" op antwoord, kan het verzoek niet digitaal worden ingediend en moet als nog contact worden opgenomen, in dit geval waarschijnlijk via het uitgebreide formulier.

In het korte formulier is op diverse plaatsen aanvullende informatie toegevoegd over hoe iemand zijn maandbedrag kan berekenen, wat invorderingsrente is en wanneer je dit moet betalen, hoe iemand een schuldenoverzicht kan aanvragen, etc. Komende week wordt het formulier bij respondenten getest.

Als het formulier door alle testen komt moet het geplaatst worden op belastingdienst.nl



Geldzaken

Berekening betalingscapaciteit

Per 1 januari 2024 heeft het kabinet de eigen bijdrage in de huurtoeslag verlaagd in verband met inkomensondersteuning. Dit gaat om een bedrag van € 37,72 voor het jaar 2024. Het is onwenselijk dat de verhoging van de huurtoeslag ervoor zorgt dat in bepaalde gevallen belastingschuldigen niet langer in aanmerking komen voor (volledige) kwijtschelding.

Als gevolg van deze wijziging zal bij de berekening van de betalingscapaciteit een bedrag van € 37,72 (extra) vrij worden gelaten in de berekening van de betalingscapaciteit. Het betreft daarbij niet alleen de berekening van de betalingscapaciteit voor uitstel van betaling en kwijtschelding van belastingen, maar ook de berekening van de betalingscapaciteit voor uitstel van betaling bij toeslagen.

De wijziging treedt met ingang van 1 mei 2024 in werking en heeft *geen* terugwerkende kracht. Dat betekent dat burgers die vóór 1 mei 2024 hebben verzocht om een betalingsregeling of kwijtschelding voor belastingen of een betalingsregeling op basis van betalingscapaciteit hier gebruik van kunnen maken door een nieuw verzoek om een (persoonlijke) betalingsregeling in te dienen. Er zal dan opnieuw een beoordeling van de betalingscapaciteit gemaakt worden waarbij er rekening wordt gehouden met deze maatregel.

U kunt vanaf 1 mei een (nieuwe) aanvraag doen voor een betalingsregeling of kwijtschelding en dan wordt er rekening gehouden met deze maatregel.

Schuldenknooppunt

Steeds meer huishoudens hebben te kampen met problematische schulden en doen een beroep op schuldhulpverlening. “9 van de 10 keer komen de Belastingdienst en/of Dienst Toeslagen voor in het schuldenpakket van de burger.

De schuldhulpverleners proberen tijdens een schuldhulpverleningstraject dan een akkoord te sluiten over hoeveel een burger maximaal kan aflossen in maximaal anderhalf jaar.

Alle partijen zijn erbij gebaat om zo snel mogelijk een schuldregeling tot stand te brengen. Maar dat blijkt in de praktijk niet zo eenvoudig. Dat komt omdat schuldeisers en schuldhulpverleners op allerlei verschillende manieren met elkaar communiceren: per brief of per e-mail en telefoon. Om dat probleem op te lossen, werd in 2018 het Schuldenknooppunt in het leven geroepen. Het is een publiek-private samenwerking tussen schuldhulpverleners en schuldeisers, die gebruik maken van gestandaardiseerde berichten die via 1 digitaal platform worden verzonden.

Het afgelopen half jaar hebben de Belastingdienst, Dienst Toeslagen, de gemeentes Den Haag en Rotterdam en kredietbanken Kredietbank Nederland en Stadsbank Oost-Nederland een pilot gedraaid met digitale gegevensuitwisseling via het Schuldenknooppunt. Na de succesvolle pilot sluiten de Belastingdienst en de Dienst Toeslagen vanaf mei 2024 officieel aan op het Schuldenknooppunt.

Meer informatie vindt u op www.schuldenknooppunt.nl





Toeslagpartnerschap vs. Fiscaal partnerschap

De belangrijkste voorwaarden voor toeslagpartnerschap kunt u vinden via [Kennisnetwerk](#). Daarnaast is er een handig [hulpmiddel](#) beschikbaar waar u aan de hand van een paar vragen meteen ziet of uw cliënt een toeslagpartner heeft.

Toeslagpartnerschap en fiscaal partnerschap lijken erg op elkaar. Er zijn wel verschillen zoals:

Terugwerkende kracht

Toeslagpartnerschap kent geen terugwerkende kracht in tegenstelling tot fiscaal partnerschap. Dit is per 1 januari 2021 afgeschaft, omdat het zorgde voor vervelende situaties.

Voorbeeld: Iemand trouwt op 30 juni 2024 dan ontstaat effectief vanaf 1 juli 2024 toeslagpartnerschap, tenzij je niet eerder in het jaar al op andere gronden toeslagpartner was. Bijvoorbeeld je had al eerder in het jaar samen een kind en woonde op hetzelfde adres. Bij fiscaal partnerschap ben je met terugwerkende kracht het hele jaar partner als je ook op hetzelfde adres ingeschreven staat.

Echtscheiding

Toeslagen kent in tegenstelling tot de inkomstenbelasting geen opties om voor een heel jaar toeslagpartnerschap te zijn als er geen toeslagpartnerschap meer is. Voor de inkomstenbelasting is dit soms wel mogelijk voor bijvoorbeeld de verdeling van aftrek zorgkosten of giften.

Op 17 januari is er een webinar gegeven over fiscaal partnerschap en verdelen. Dit webinar is terug te kijken via [Kennisnetwerk](#).



Toeslagen actualiteiten

Kindgebonden budget brief alleenstaande ouderbijdrage (ALO-Kop)

Tijdens het Eindejaarswebinar (14-12-2023) vertelden we u over de [wijziging van de alleenstaande ouderbijdrage vanaf 2024 voor ouders die een huwelijkspartner zonder bsn hebben](#).

Nieuwe gevallen van ouders die onterecht alleenstaande ouderbijdrage ontvangen, krijgen een brief waarin beschreven staat dat de alleenstaande ouderbijdrage wordt stopgezet. Door de onterechte alleenstaande ouderbijdrage te stoppen proberen we terugvorderingen zo veel mogelijk te voorkomen. Hiervoor is het ook belangrijk om de huwelijkse staat altijd bij de gemeente te registreren.

Wetsvoorstel overbruggingsregeling alleenverdieners

De ongeveer 6.400 huishoudens die onbedoeld een lager inkomen hebben dan vergelijkbare huishoudens met een bijstandsuitkering krijgen vanaf komend jaar via een overbruggingsregeling een tegemoetkoming van hun gemeente. U kunt meer lezen over het wetsvoorstel op de website van de [Rijksoverheid](#).

Het signaal is onder andere aangekaart in de [Kamerbrief over beleidsreactie brief Inspectie belastingen, toeslagen en douane knelpunten sociaal raadslieden](#) van 6 juli 2023. Daarnaast is het als knelpunt benoemd in de [Stand van de Uitvoering 2022 van Dienst Toeslagen](#)



Huurtoeslag – actualiteiten

Vanaf 1 maart 2024: alleen huurtoeslag voor een huurwoning met eigen douche of badkamer

Als uw cliënt vanaf 1 maart 2024 verhuist naar een huurwoning zonder eigen douche of badkamer, dan ontvangt deze cliënt géén huurtoeslag voor deze woning.

Kreeg uw cliënt al huurtoeslag voor een woning zonder eigen douche of badkamer? Dan heeft uw cliënt nog steeds recht op huurtoeslag voor deze woning.

Voor meer informatie raadpleeg [“Voor welke woningen kan ik huurtoeslag krijgen en voor welke niet?”](#)



Huurtoeslag – actualiteiten

Huurtoeslag omhoog i.v.m. rekenfout koopkrachtcijfers

Dienst Toeslagen berekent de huurtoeslag voor 2024 opnieuw. Door een foute koopkrachtberekening hebben mensen met een laag inkomen minder te besteden. De nieuwe berekening trekt dat recht. De huurtoeslag kan hierdoor maximaal € 36,60 per jaar hoger worden.

Iedereen die huurtoeslag ontvangt, krijgt een nieuwe voorschotbeschikking met daarin de verhoging. Deze valt in juni, juli of augustus op de mat. De verhoging van de huurtoeslag geldt ook voor de maanden in 2024 die al zijn geweest. Het extra bedrag betalen wij in 1 keer uit.

Jaarlijkse huurverhoging

In juli verhogen veel verhuurders de huur. Deze huurverhoging nemen wij mee in de nieuwe berekening van het voorschot voor de huurtoeslag. Meestal geeft de verhuurder de nieuwe huurprijs door. Het is belangrijk dat uw cliënt controleert of de nieuwe huurprijs in Mijn Toeslagen staat. Heeft de verhuurder de nieuwe huur niet doorgegeven? Dan moet uw cliënt dit doorgeven via Mijn Toeslagen.



Toeslagen actualiteiten

Derdelanders Oekraïense ontheemden

Er speelt veel rondom het verblijfsrecht van Oekraïense ontheemden. Dienst Toeslagen volgt hierin verblijfsstatus Immigratie- en Naturalisatiedienst (IND) om te bepalen wat het recht is op toeslagen. Kijk voor de meest actuele informatie op de website van de [Rijksoverheid](https://rijksoverheid.nl).

Kinderopvangtoeslag en sluiting -en openingstijden

Welke opvanguren geven recht op kinderopvangtoeslag?

- De ouder heeft recht op kinderopvangtoeslag voor betaalde uren, die zijn overeengekomen in het contract en waarbij de kinderopvangorganisatie daadwerkelijk de dienst aanbiedt en dus open is.
- Er is geen recht op kinderopvangtoeslag op dagen waarop de opvang gesloten is, zoals bij studiedagen. Studiedagen horen verwerkt te zijn in het uurtarief, net zoals andere personeelskosten. Sluitingen op erkende feestdagen vormen daarop een uitzondering.
- Deze regeling wordt verduidelijkt in de regelgeving.

Lees hier meer over in het [bericht op Rijksoverheid.nl](#).



Toeslagen actualiteiten

Telefoonnummer Mijn Toeslagen

Vanaf juli 2024 kunnen burgers in Mijn Toeslagen zelf hun telefoonnummer plaatsen, wijzigen en verwijderen.

Zo kunnen we persoonlijk contact met burgers maken en dat is prettig, maar het is vooral een middel om burgers sneller te helpen om bijvoorbeeld het voorlopige voorschotbedrag eerder of beter te bepalen.

Soms sturen we burgers een brief met een vraag over aanvullende informatie. Als de beantwoording enige tijd op zich laat wachten, kan Dienst Toeslagen geen voorlopig voorschotbedrag bepalen of sluit het voorschot niet goed aan bij de actuele situatie. Als we een telefoonnummer hebben, kunnen we telefonisch contact opnemen en de ontbrekende of onduidelijke informatie met elkaar doorspreken en zo sneller achterhalen.

Als we bellen, dan doen we dat op verschillende dagen en tijdstippen om zo een grotere kans te hebben om de burger aan de lijn te krijgen. We bellen altijd met een zichtbaar telefoonnummer. Een burger kan zijn eigen nummer en dat van een contactpersoon registreren. Bijvoorbeeld van een toeslagpartner, familie/kennis, wettelijke vertegenwoordiger of dienstverlener. En als het telefoonnummer wijzigt, of de burger wil een tweede nummer toevoegen, kan dat eenvoudig via Mijn toeslagen.

Het telefoonnummer wordt veilig bewaard en niet gedeeld. Net zoals we met alle gegevens in Mijn toeslagen doen.



Menu Mijn toeslagen

Overzicht > Persoonlijke gegevens

Persoonlijke gegevens

Mijn gegevens

Naam	B. de Jonge
Burgerservicenummer	**** ** 789
Telefoonnummer	0301234567
Telefoonnummer 2	00341234567812345678

Opslaan

Mijn contactpersoon

Naam	C. de Jonge - Janssen
Relatie	Toeslagpartner
Telefoonnummer	06 09 87 65 43

Over Mijn toeslagen

- Contact
- Help
- Cookies

Direct naar

- Toegankelijkheid
- Privacy
- Copyright

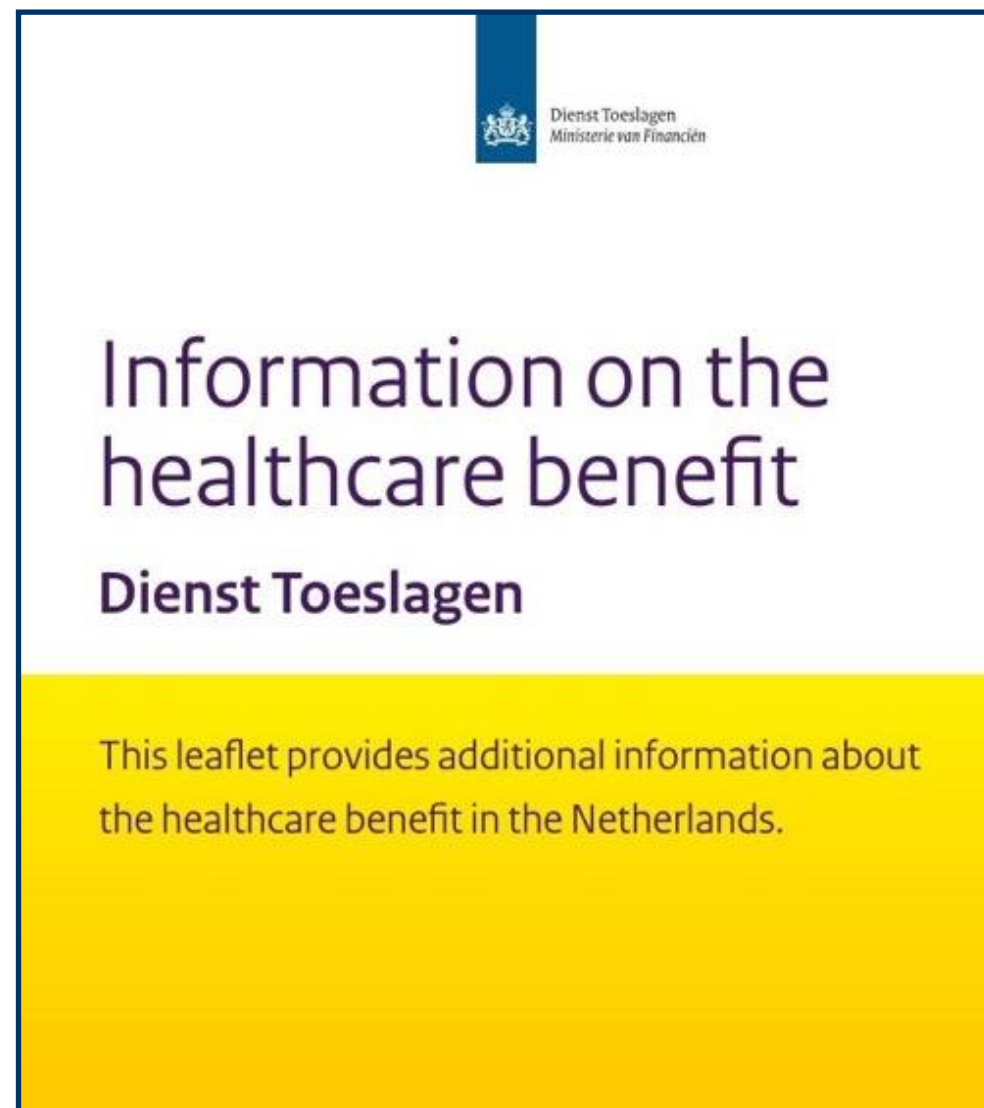


Zorgtoeslag BRP-straat

Sinds mei 2023 kunnen we binnen Dienst Toeslagen de zorgverzekerdheid controleren bij een aanvraag, dankzij de samenwerking met Vecozo. (Veilige communicatie in de zorg). Zo zien we direct of iemand zorgverzekerd is en dus recht heeft op zorgtoeslag. Hoewel deze methode erg effectief is, heeft het een nadelig effect voor statushouders. Vanwege de check op zorgverzekerdheid, kunnen verzekering en toeslag niet tegelijk aangevraagd worden.

Tijdens de pilot is er getest met een schriftelijke aanvraagprocedure voor de zorgtoeslag. In de BRP (Basis Registratie Personen)-straat kunnen statushouders een aanvraagformulier (laten) invullen, die automatisch wordt geactiveerd. Wanneer de zorgverzekerdheid van de aanvrager vervolgens is bevestigd, wordt de lopende zorgtoeslagaanvraag geaccepteerd en kunnen we direct overgaan op uitbetaling. De pilot is succesvol afgerond en daarom wordt de nieuwe werkwijze per 1 juli 2024 landelijk uitgerold naar de vijf BRP-straten in Nederland.

De pilot is tot stand gekomen dankzij de samenwerking tussen Dienst Toeslagen en de BRP-straat in Ter Apel. Daarnaast hebben we intensief contact gehad met diverse instanties om tot een oplossing te komen. Denk hierbij aan Centraal Orgaan opvang Asielzoekers (COA), Vluchtelingenwerk Nederland, Vereniging van Nederlandse gemeenten (VNG) en het ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid (SZW).





Pilot inkomensattentiebrieven voor ondernemers/ZZP-ers

Ondernemers met toeslagen ontvangen brief van Dienst Toeslagen: check regelmatig het jaarinkomen voor uw toeslag

Ondernemers en zzp'ers hebben vaak een wisselend inkomen. We begrijpen dat het schatten van het jaarinkomen aan de hand van inkomsten uit de onderneming ingewikkeld kan zijn.

Dienst Toeslagen verstuurd medio mei 2024 inkomensattenderingsbrieven naar toeslagontvangers die ondernemer of zzp'er zijn. In deze brieven vragen we mensen om hun inkomen te controleren en eventueel een nieuwe schatting van het inkomen door te geven in [Mijn Toeslagen](#).

Brief en informatiefolder

We stuurden ook een informatiefolder mee met de brief. In deze folder staan tips om als ondernemer een schatting van het inkomen te maken. We leggen ook uit hoe ondernemers het juiste inkomen kunnen doorgeven aan Dienst Toeslagen. Deze folder is ontwikkeld op basis van gesprekken met ondernemers. Het is een pilot.

Check het inkomen

We sturen deze brieven om ervoor te zorgen dat mensen de toeslagen krijgen waar zij recht op hebben en niet later terug hoeven te betalen. Het kan zijn dat burgers bij u komen met vragen hierover. U kunt burgers helpen hun inkomen te controleren in [Mijn Toeslagen](#) en waar nodig te wijzigen.

Dienst Toeslagen past geen gegevens aan

Wij passen géén gegevens aan voor toeslagontvangers, zoals het inkomen. Het is de bedoeling dat mensen dit zelf doen.





10%-regeling

Als uw cliënt gebruikt maakt van de 10%-regeling vraagt u ons om een inkomensstijging niet mee te tellen. Dat kunt u doen als iemand niet meer bij uw cliënt woont of als de partner is overleden.

U kunt vragen om de 10%-regeling in de volgende situaties:

- **Het inkomen van iemand die niet meer bij u woont is met 10% of meer gestegen**

Het kan gaan om een medebewoner voor de huurtoeslag of een toeslagpartner voor alle toeslagen. Omdat het hogere jaarinkomen van deze persoon ook meetelt in de periode vóór zijn vertrek, kan het zijn dat uw cliënt daardoor toeslag moet terugbetalen. Als het jaarinkomen na vertrek 10% of meer hoger wordt, berekenen we de toeslag van uw cliënt opnieuw. We tellen het extra inkomen van deze persoon dan niet mee. Uw cliënt kan alleen gebruikmaken van de regeling als de toeslag op naam van uw cliënt staat.

- **Uw toeslagpartner is overleden en uw inkomen is met 10% of meer gestegen**

Is het inkomen van uw cliënt na het overlijden van de toeslagpartner 10% of meer toegenomen? Bijvoorbeeld door een nabestaandenpensioen? Omdat het hogere inkomen ook meetelt in de periode dat de toeslagpartner nog leefde, kan het zijn dat uw cliënt daardoor toeslag moet terugbetalen. Als het jaarinkomen 10% hoger is of meer dan voor het overlijden van de toeslagpartner, berekenen we de toeslag opnieuw. We tellen het extra inkomen dan niet mee.

Uw cliënt kan alleen gebruikmaken van de regeling als de toeslag op naam van de overleden toeslagpartner stond. Stond de toeslag op naam van uw cliënt? Dan kan dat helaas niet.

Tot wanneer kunt u een verzoek doen?

U kunt het verzoek voor uw cliënt nog doen tot 5 jaar ná het jaar waar het verzoek over gaat. Op onze [website](#) vindt u meer informatie en kunt u het formulier “verzoek 10%-regeling” downloaden. Op [Kennisnetwerk](#) vindt u meer informatie over de 10% regeling.



Voorbeeldcasus 10%-regeling

Andrea en Pieter krijgen zorgtoeslag. Per 1 maart gaan zij scheiden. Het inkomen van Pieter stijgt van € 2.000 naar € 2.400 per maand. Het jaarinkomen van Pieter telt mee voor de zorgtoeslag van Andrea in de periode tot 1 maart. Dit kan tot gevolg hebben dat Andrea een deel van haar zorgtoeslag terug moet betalen.

Vraag: kan Andrea de 10% regeling aanvragen en hoe doet ze dat?

- A. Nee, het inkomen van Pieter stijgt minder dan 10%
- B. Ja, het inkomen stijgt met meer dan 10%. Andrea kan bellen met de BelTel om dit aan te vragen
- C. Ja, het inkomen stijgt met meer dan 10%. Andrea kan het formulier 'Verzoek 10% regeling voor toeslagen' invullen en toesturen.



Toeslagen nabestaanden

Het regelen van toeslagen als iemand is overleden kan voor nabestaanden lastig zijn. Om meer uitleg te geven over hoe dit proces verloopt hierbij wat informatie.

Achterblijvende partner

- Als wij een melding binnenkrijgen van een overlijden dan zetten wij de toeslag op naam van de achterblijvende partner en maken een voorschotbeschikking (binnen 5 weken) op basis van de gegevens die bij ons bekend zijn, controleer altijd deze gegevens.
- Het kindgebondenbudget kan pas overgezet worden naar de achterblijvende als wij van de SVB het signaal hebben ontvangen dat de kinderbijslag op naam van de achterblijvende partner is gezet.
- Mogelijk kan de achterblijvende partner gebruik maken van de 10%-regeling. Let op dit is alleen mogelijk als de toeslag op naam van de overleden toeslagpartner stond en niet op naam van de achterblijvende partner.

Alleenstaande partner

Verzoek vervroegd definitieve berekening (DT): Als de aanvrager is overleden kunnen de erven een verzoek doen om eerder een definitieve beschikking af te geven. Een verzoek vervroegd DT voor toeslagjaar T kan alleen worden ingediend als de DT-fase voor dat jaar T nog niet is gestart. De DT-fase begint op 1 april van het volgende jaar (T+1)

Herleiden inkomen: Als een alleenstaande aanvrager in jaar T is overleden, dan wordt het inkomen van de overledene herleid tot een jaarinkomen. Als dit herleide jaarinkomen voor het jaar van overlijden (T) hoger is dan het vastgestelde inkomen voor het vorige toeslagjaar (T-1) dan kunnen de erven verzoeken om voor toeslagjaar T de toeslag te berekenen met het inkomen van jaar T-1.



Toeslagen nabestaanden – pagina 2

Nabestaandenmachtiging

Met de nabestaandenmachtiging kunt u belastingzaken en toeslagzaken van een overledene online regelen. De machtiging is digitaal en wordt aan uw DigiD gekoppeld. Zo kunt u bijvoorbeeld inloggen op Mijn Belastingdienst, Mijn Belastingdienst Zakelijk en Mijn toeslagen van de overledene.

Meer informatie vindt u op: [“Hoe vraag ik een nabestaandenmachtiging aan”](#)

Waarom moet er worden terugbetaald?

Toeslagen worden als voorschot uitgekeerd. Hierdoor moet de burger een maand te veel uitgekeerde toeslag terugbetalen. Ook kan het soms voorkomen dat wij de melding van overlijden verlaat binnenkrijgen.

Vragen?

Wilt u weten of uw cliënt gebruik kan maken van regelingen of heeft u vragen? Bel dan naar Direct Service Team als u toeslagenservicepunt bent. En anders kunt u bellen naar de BelastingTelefoon: 0800 - 05 43.

Bent u nog geen toeslagenservicepunt en wilt u hier meer over weten? Mail naar: relatiebeheer@toeslagen.nl



Gebundelde betalingsregeling

In sommige gevallen is het mogelijk om meerdere terugvorderingen van Toeslagen te bundelen in één betalingsregeling. Het totaal te betalen maandbedrag blijft dan hetzelfde, u hoeft nog maar één betaling te doen.

Aanvraag maandelijks gebundelde betalingsregeling

Om de gebundelde betalingsregeling aan te vragen kunt u bellen naar de BelastingTelefoon Geldzaken telefoonnummer 0800-0543 + 8159 of als u samen belt telefoonnummer: 0800-0543 + 7060 met uw client om deze bundeling aan te vragen voor uw client. Belt uw client zelf dan kan hij daarvoor de BelastingTelefoon gebruiken (0800-0543).

Na het verzoek voor een betalingsregeling ontvangt uw cliënt een brief met de voorwaarden. Hierin staat ook het maandbedrag, betalingskenmerk en de uiterste betaaldatum.

Als uw cliënt gebundeld gaat betalen dan lossen wij eerst altijd eerst op de oudste beschikking af en daarom kan het betalingskenmerk in de loop van de tijd wijzigen. Uw cliënt krijgt dan altijd 3 tot 4 weken van te voren bericht van ons.

Uw cliënt ontvangt na iedere deelbetaling een mededeling. Hierin staat het restbedrag vermeld van de openstaande aanslag die u op dat moment aflost. Is een beschikking in de bundeling bijna afgelost, blijf dan het afgesproken maandbedrag betalen. Een deel van de betaling lossen we af op de oudste aanslag en een deel op de eerstvolgende aanslag.

Voorbeeld:

Uw cliënt heeft meerdere terugvorderingen die maandelijks terugbetaald worden. Het gaat om de volgende bedragen: € 20,- zorgtoeslag, € 40,- huurtoeslag en € 27,- kinderopvangtoeslag per maand. Door te bundelen betaalt uw cliënt deze bedragen niet meer los, maar in één betaling van € 87,- per maand.



Toeslagen actualiteiten

Inkomensattentiebrieven

Ook dit jaar stuurt Dienst Toeslagen weer inkomensattentiebrieven naar toeslagontvangers als het inkomen mogelijk te hoog of te laag is ingeschat. Dit jaar doen we er ook een folder bij. Voor meer informatie en voor het bekijken van de folder zie het artikel op [Kennisnetwerk](https:// Kennisnetwerk).

Check of uw inkomen nog klopt

Veranderingen in uw inkomen kunnen invloed hebben op de hoogte van uw toeslagen. Check daarom regelmatig of wij uw toeslagen berekenen op basis van het juiste inkomen. Berekenen wij uw toeslagen met het verkeerde inkomen dan kan dit leiden tot achteraf terugbetalen. Of u ontvangt de toeslag waar u recht op hebt pas veel later.

Geef wijzigingen in uw inkomen altijd zo snel mogelijk door. Denk bijvoorbeeld aan:

- ✓ Andere baan
- ✓ Ontslag
- ✓ Hoger salaris
- ✓ Pensioen
- ✓ CAO verhogingen
- ✓ Minder of meer werken

Meer weten? Kijk op toeslagen.nl/pasaan



Op twee manieren uw inkomen wijzigen

Hulp nodig? Scan de QR-code



Download de app

- 1 Ga naar de App Store of Google Play en download de app **Toeslagen**.
- 2 Open de app. En **doorloop de stappen**.
- 3 Klik op **jaarinkomen** als het bedrag niet klopt en hierna op **wijzigingen**.



Of ga naar de website

- 1 Ga naar Mijn toeslagen via toeslagen.nl en log in.
- 2 Kies voor **wijziging doorgeven** en daarna voor inkomen en vermogen.
- 3 Kies er **wijzigd iets in het inkomen**. Kies het jaar en beantwoord de vragen. Druk daarna op **akkoord en verzenden**.



Uitlegvideo's en social media

Er zijn verschillende uitlegvideo's beschikbaar die gaan over toeslagen:

- [Uitlegvideo: Hoe krijg jij waar je recht op hebt](#)
- [Hoe werken toeslagen?](#)
- [Verandert je situatie? Pas je toeslagen aan](#)

Op [Kennissenetwerk](#) is hierover een artikel geplaatst.

Dienst Toeslagen is te vinden op verschillende sociale media kanalen:

- [LinkedIn Dienst Toeslagen](#)
- [Facebook Dienst Toeslagen](#)
- [Instagram Dienst Toeslagen](#)

Uitlegvideo: Hoe krijg jij waar je recht op hebt



Wanneer ben ik co-ouder?

Er is sprake van **co-ouderschap** wanneer de ouders van één of meerdere kinderen uit elkaar zijn en de zorg en opvoeding van hun kinderen delen.

De dagelijkse opvang en opvoeding van het kind is daarbij op jaarbasis ongeveer gelijk. Als het kind maar minimaal 156 dagen per kalenderjaar bij elke ouder is.



diensttoeslagen • Volgen



Ben je co-ouder en heb je vragen over co-ouderschap voor toeslagen? Check dan deze post.

We helpen je hier ook graag verder! Stel je vraag in de comments (of in onze DM).

#HoeWerkenToeslagen #Toeslagen
3 d.



12 vind-ik-leuks
3 dagen geleden



Een opmerking toevoegen...

Plaatsen





Pilot muteren inkomensgegevens en kinderopvanggegevens

Dienst Toeslagen start in juni 2024 met een pilot voor het muteren van inkomensgegevens en kinderopvanggegevens. Dit betekent dat we voor burgers, die binnen deze pilot vallen deze gegevens aanpassen als we zien dat deze niet overeenkomen met de gegevens die bij ons bekend zijn. Bijvoorbeeld omdat er een afwijking zit in het aantal uren die we doorkrijgen van de kinderopvangorganisaties en de uren die de toeslagontvangers hebben doorgegeven.

Doel van deze pilot is om te muteren in de voorschotfase en daardoor (hoge) terugvorderingen bij de definitieve beschikkingen te voorkomen.

We starten met de kinderopvanggegevens. Eind juni ontvangen de eerste ouders een brief met een voorstel voor het aanpassen van de gegevens. Zij hebben in april/mei al een eerste attenderingsbrief ontvangen. Als de burger hier niet op reageert, worden de opvanggegevens in augustus aangepast. De burger heeft altijd de mogelijkheid om dit zelf weer aan te passen. In juli volgt er nog een tweede briefronde voor een geselecteerde groep burgers.

Voor het wijzigen van de inkomensgegevens starten we in de zomer. In augustus sturen we hiervan de eerste brieven. In de brief staat dat iemand zelf het inkomen kan aanpassen of aan Toeslagen kan laten weten dat hij niet wil dat we de inkomensgegevens aanpassen. Reageert de burger niet, dan passen we het inkomen eind augustus aan. Ook nu heeft de burger altijd de optie om het inkomen later aan te passen.

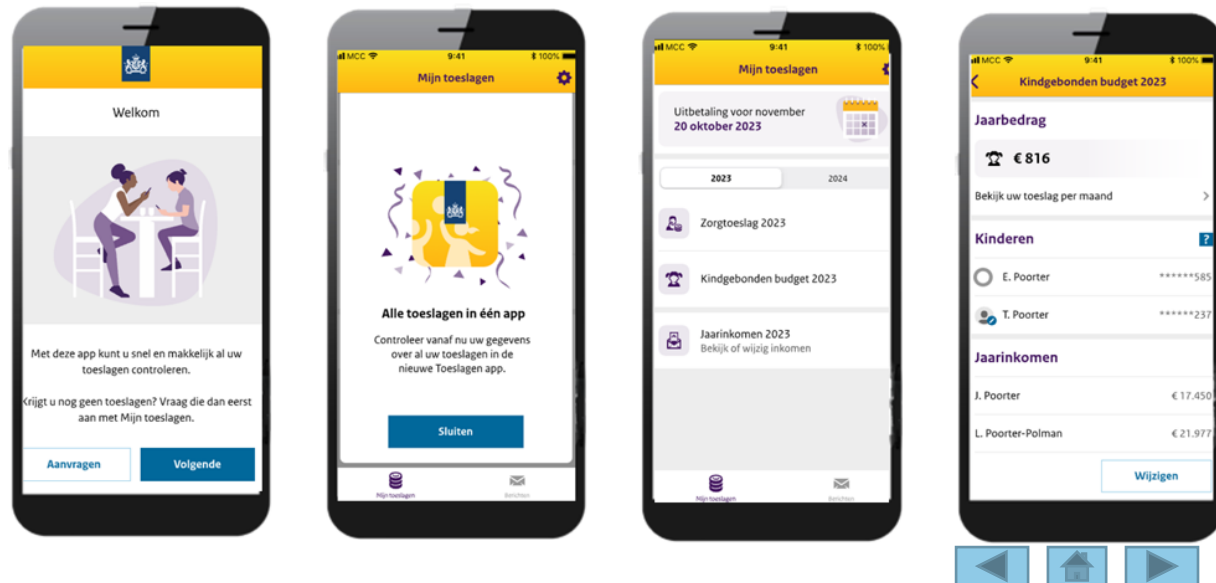
In het laatste kwartaal van 2024 zullen de pilots uitgebreid worden geëvalueerd.



Toeslagen app

De app Toeslagen van Dienst Toeslagen is een uitbreiding op de app Kinderopvangtoeslag. Toeslagontvangers kunnen nu voor álle toeslagen hun gegevens snel en veilig in de app Toeslagen controleren en bijvoorbeeld hun inkomen aanpassen. Voor meer digitale ondersteuning of het aanpassen van situaties die niet zo vaak voorkomen, kunnen toeslagontvangers nog steeds terecht op Mijn toeslagen. Denk aan het aanvragen van toeslag of het wijzigen van een rekeningnummer.

Op de pagina [App Toeslagen](#) vindt u meer informatie over de werking, de mogelijkheden van de app en waar men de app Toeslagen kan downloaden. Het filmpje over de app Toeslagen vindt u via deze [link](#).





Blijf in contact

Versterking lokale netwerk

Het convenant met de Koninklijke Bibliotheek is hernieuwd. Dit betekent dat de Belastingdienst en Dienst Toeslagen samen met bibliotheken en lokale maatschappelijk dienstverleners optrekken om hulp te bieden aan mensen die dit nodig hebben. Dit doen we door het faciliteren van ruimte en middelen in de bibliotheken. Maatschappelijke partners kunnen hier terecht om belasting- en toeslagensprekken te organiseren.

Regionale netwerkbijeenkomsten

Samen met de bibliotheken organiseren we door het hele land bijeenkomsten voor het lokale maatschappelijke netwerk. Tijdens de bijeenkomsten kunt u workshops en lezingen volgen, maar vooral ook kennis met elkaar maken en ervaringen en ideeën uitwisselen. Door met elkaar op te trekken willen we de hulp en dienstverlening aan mensen nog beter en laagdrempeliger aanbieden. De bijeenkomsten zijn op uitnodiging en worden via uw organisatie bekend gemaakt.

