

HAND-OUT EINDEJAARSWEBINAR 2024



Belastingdienst en Dienst Toeslagen

Belastingplan 2025

Geldzaken

Actualiteiten

Aangiftecampagne
2024

Voorlopige aanslag
2025

Stella en
vroegsignalering



Bekijk het webinar

Over deze hand-out

DigiD, machtigen en
eHerkenning

Kennisnetwerk

Contact

Toeslagen
wetswijzigingen
2025

Online verkopen

Geschat inkomen
2025

Toeslagen 2025

Hulp en
Ondersteuning

Attenderingsactie
niet-gebruik
zorgtoeslag

Actualiteiten
toeslagen

Box 3

Scheiding of
geregistreerd
partnerschap
doorgeven

Toeslagen app





Over deze hand-out en het webinar

De informatie in het webinar en deze hand-out is met de grootste zorg samengesteld en is actueel op 12 december 2024. Het kan voorkomen dat er fouten in sluipen of dat informatie op een later moment niet meer klopt. Aan de inhoud van deze informatie kunt u geen rechten ontleen. Opmerkingen en suggesties kunt u doorgeven via mailadres: maatschappelijkdienstverleners@belastingdienst.nl

Houd [Kennisnetwerk](#), [de website van de Belastingdienst](#) en de [website van Dienst Toeslagen](#) in de gaten voor actuele informatie.

Deze hand-out is een gezamenlijke uitgave van Relatiebeheer Belastingdienst Particulieren en Relatiebeheer Dienst Toeslagen.



Belastingplan 2025

Het kabinet heeft de voorgestelde belastingplannen voor 2025 gepubliceerd op rijksoverheid.nl. De belangrijkste wijzigingen leest u hier.

Veranderingen van het schijfventarief voor de inkomstenbelasting

Schijf	Bedrag	Percentage
1 ^e schijf	Tot € 38.441	35,82%
2 ^e schijf	€ 38.441 tot € 76.817	37,48%
3 ^e schijf	van € 76.817	49,50%

Aanpassing aftrek specifieke zorgkosten

- Zorgkilometers, zoals vervoer voor medische handelingen of het ophalen van medicijnen, zijn aftrekbaar tegen **€ 0,23 per kilometer**.
- Leefkilometers waarbij door ziekte of invaliditeit hogere vervoerskosten ontstaan, zijn aftrekbaar voor een vast bedrag van **€ 925,- per jaar**.
- Reiskosten voor het bezoeken van langdurig verpleegde personen zijn aftrekbaar **vanaf het moment van verpleging**.



Belastingplan 2025

Aftrek giften

In tegenstelling tot eerdere plannen zal de aftrek voor giften ongewijzigd blijven.

Inkomensafhankelijke combinatiekorting (IACK)

In de wet is opgenomen wanneer is voldaan aan de inschrijvingseis bij co-ouderschap. Het kind moet op hetzelfde woonadres staan ingeschreven als deze:

- Gedurende ten minste 156 dagen in het kalenderjaar in elk van beide huishoudens verblijft.
- Bij de andere ouder staat ingeschreven.

Daarnaast werkt de regeling alleen als de zorg tussen co-ouders gelijk is verdeeld. De eis dat er sprake moet zijn van een doorgaans repeterend ritme komt te vervallen. Meer informatie over de IACK vindt u [hier](#).



Algemene heffingskorting (AHK) verlaagd

De algemene heffingskorting is een korting op de inkomstenbelasting en premie volksverzekeringen. Iedereen heeft recht op de algemene heffingskorting. Maar of iemand volledig gebruik kan maken van deze heffingskorting, hangt af van de leeftijd en of iemand het hele jaar in Nederland heeft gewoond. In 2025 wordt de AHK voor hogere inkomens afgebouwd met maximaal € 335. De maximaal te ontvangen korting is gekoppeld aan het minimumloon.



Colin heeft in 2024 een modaal inkomen van € 44.500

In 2025 neemt zijn bruto inkomen toe met € 2.000 naar € 46.500.

Netto gaat hij er in 2025 € 1.622 op vooruit.

Zonder belastingmaatregelen zou hij er netto € 1.268 op vooruitgaan.

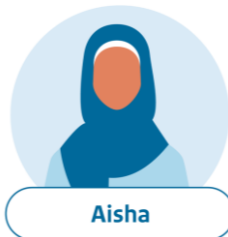


Ruth ontvangt in 2024 een AOW-uitkering van € 19.530 en een aanvullend pensioen van € 10.000

In 2025 stijgt haar totale inkomen door de AOW-verhoging met € 820 naar € 30.350.

Netto gaat zij er in 2025 € 916 op vooruit.

Zonder belastingmaatregelen zou zij er netto € 592 op vooruitgaan.



Aisha verdient in 2024 75% van een modaal inkomen € 33.375

In 2025 neemt haar bruto inkomen toe met € 1.500 naar € 34.875.

Netto gaat zij er in 2025 € 1.206 op vooruit.

Zonder belastingmaatregelen zou zij er netto € 901 op vooruitgaan

Kijk voor meer voorbeelden en de inhoud van de voorstellen op rijksoverheid.nl/onderwerpen/belastingplan/burgers



Toeslagen wetswijzigingen 2025

Afschaffing 27- jaarsgrens eerstegraads bloed- en aanverwanten toeslagpartnerschap

Woont uw cliënt samen met zijn kind of ouder en zijn ze elkaars toeslagpartner? Vanaf 1 januari 2025 verandert dit. Ouders en kinderen zijn geen toeslagpartner meer. Dit telt bijvoorbeeld ook voor een pleegkind of stiefouder.

Wat betekent dit voor uw cliënt?

Uw cliënt krijgt in december een nieuwe berekening van de toeslag voor 2025. Hierin tellen we een kind of ouder niet meer mee als toeslagpartner. Lees meer informatie via [deze link](#).

Uitzondering voor toeslagenpartnerschap bij mantelzorg in samengestelde gezinnen

Hebt u een cliënt die mantelzorg geeft of ontvangt? Uw cliënt kan Dienst Toeslagen vragen om de toeslagpartner buiten beschouwing te laten. Dat kan als uw cliënt met iemand is gaan samenwonen om mantelzorg te geven of ontvangen en er sprake is van een samengesteld gezin. Lees ook het artikel op [Kennisnetwerk](#).



Toeslagen 2025

Zorgtoeslag

De meeste mensen krijgen weer wat meer zorgtoeslag dan vorig jaar. Maar ook de premie voor de zorgverzekering gaat omhoog.

Huurtoeslag

Ook de huurtoeslag gaat voor de meeste mensen weer iets omhoog.

Kinderopvangtoeslag

De kinderopvangtoeslag gaat voor veel mensen extra omhoog. Dat komt omdat we een groter deel van de opvangkosten vergoeden voor het 1^e kind. Vooral mensen met een inkomen tussen ongeveer € 28.000 tot en met € 160.000 krijgen meer vergoed. Voor een 2^e en volgende kind blijven de percentages grotendeels hetzelfde.

Kindgebonden budget

Het kindgebonden budget gaat voor de meeste ouders ook weer iets omhoog. Maar sommige alleenstaande ouders krijgen wat minder kindgebonden budget.

Bedrag	Bedrag 2024	Bedrag 2025
1 ^e kind e.v.	€ 2.436	€ 2.511
Opslag 12 t/m 15 jarige	€ 694	€ 703
Opslag 16 en 17 jarige	€ 924	€ 936
Alleenstaande ouderbijdrage	€ 3.480	€ 3.389

Kijk voor meer informatie op toeslagen.nl/2025

De [toeslagenkaart 2025](#) is weer beschikbaar net als de [proefberekening 2025](#)

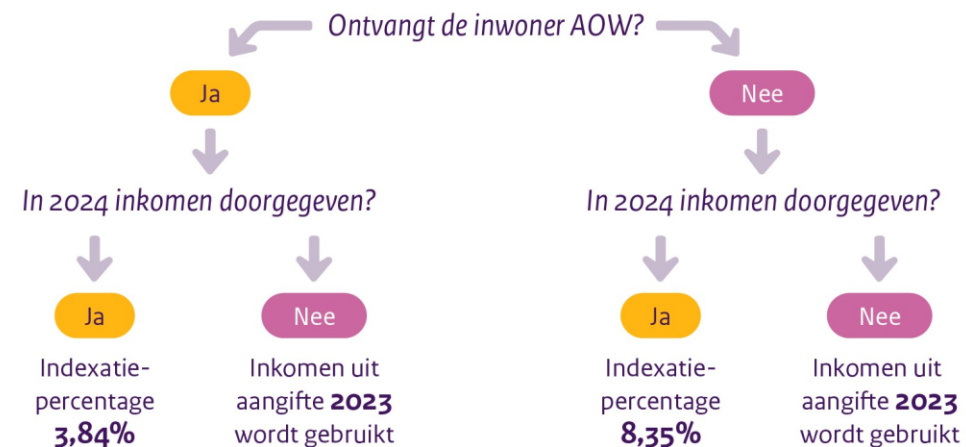




Geschat inkomen 2025

Uw cliënt ziet in 'Mijn Toeslagen' en in de app Toeslagen hoeveel toeslag die in 2025 krijgt. De voorschotbeschikking 2025 volgt tussen 28 november en 14 december per post. Het is belangrijk dat uw cliënt controleert of alle gegevens kloppen en eventuele wijzigingen zo snel mogelijk aan Dienst Toeslagen doorgeeft. Lees voor meer informatie het artikel op [Kennisnetwerk](#). Bijgaand stroomschema geeft meer inzicht in hoe we het inkomen van uw client berekenen.

Hoe we het inkomen van uw client berekenen als zij niet zelf hun inkomen voor 2025 doorgeven:



Meer informatie op voorschotbeschikkingen

In de loop van 2025 worden de voorschotbeschikkingen uitgebreid met meer informatie. Bepaalde gegevens worden toegevoegd onder andere: inkomen, vermogen, kinderen, huur, kinderen, kinderopvang, ect. Dit is afhankelijk van welke toeslag iemand ontvangt.



Experiment Vroegsignalering belastingen/toeslagen

Het kabinet wil dat mensen met dreigende schulden eerder bij gemeenten in beeld komen, namelijk voordat financiële problemen zich opstapelen. Daarom start per januari 2025 een tweejarig experiment waarbij de Belastingdienst en Dienst Toeslagen informatie over betalingsachterstanden uitwisselen met gemeenten. Het experiment 'vroegsignalering Wet gemeentelijke schuldhulpverlening' start met 10 gemeenten. Het gaat om de gemeenten: Amsterdam, Tilburg, Leiden, Apeldoorn, Nijmegen, Arnhem, Assen, Opsterland, Den Haag en Hollands Kroon. Deze gemeenten kunnen door dit experiment eerder hulp bieden aan inwoners met financiële zorgen.

Lees voor meer informatie het artikel op [Kennisnetwerk](#).



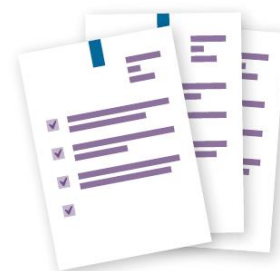


Attenderingsactie niet-gebruik zorgtoeslag

In de zomer van 2024 zijn door Dienst Toeslagen circa 150.000 burgers persoonlijk benaderd over hun mogelijk recht op zorgtoeslag in 2023. Meer dan een derde van hen heeft vervolgens alsnog zorgtoeslag aangevraagd. Dat heeft geleid tot € 80,3 miljoen extra uitgekeerde zorgtoeslag over 2023. Daarnaast had het ook effect op andere toeslagen.

Meer informatie over de actie is te vinden op www.overtoeslagen.nl/.

Effect op andere toeslagen



Aanvragen ZT 2024

5.149



Aanvragen HT 2023

2.030



Aanvragen HT 2024

1.263





Scheiding of geregistreerd partnerschap telefonisch doorgeven

Sinds de zomer van 2024 is het doorgeven van een scheiding of geregistreerd partnerschap alleen nog mogelijk via de [BelastingTelefoon](#) en niet meer via 'Mijn toeslagen'. Op deze manier is een meer persoonlijke benadering mogelijk. Uw cliënten bespreken, als zij dat willen, hun situatie met ons. Vervolgens kunnen wij advies en hulp op maat geven.

Toeslagenservicepunten (TSP's) bellen met het Direct Service Team (DST) om voor cliënten een scheiding of beëindiging van een geregistreerd partnerschap door te geven.

Lees voor meer informatie het artikel op [Kennisnetwerk](#). Voor meer informatie over scheiden en uit elkaar gaan kunt u ook het [Handboek Scheiding](#) raadplegen.



Toeslagenapp

De toeslagbrede app is in februari 2024 gelanceerd. De app heeft nu circa 800.000 unieke gebruikers. We gebruiken de app vaker om proactief met burgers te communiceren. Alle appgebruikers ontvangen in 2024 tenminste 1 bericht in de app om de gegevens van hun toeslag(en) te checken en zonodig aan te passen. In 2025 breiden we de functionaliteiten van de app verder uit. Op de planning voor 2025 staat:

- inzicht in de kinderopvanggegevens die de door de kinderopvang zijn doorgegeven;
- het kunnen doorgeven van huurwijzigingen.

Voor meer informatie en het downloaden van de toeslagenapp [klik hier](#).





Actualiteiten toeslagen

Wijziging inbelnummer Direct Service Team Toeslagen

Vanaf 1 januari 2025 komt de inbelcode voor het Direct Service Team (DST) te vervallen. Het is dan alleen mogelijk om het DST te bereiken via het vaste telefoonnummer. Toeslagenservicepunten hebben hierover een mail ontvangen. Meer weten over het DST? Bekijk het artikel en de video op [Kennisnetwerk](#).

Wilt u ook gebruik maken van DST? Mail naar: relatiebeheer@toeslagen.nl.

ACM grijpt in bij bedrijf achter commerciële ‘toeslagenwebsites’

In de markt zijn partijen die geld willen verdienen met het aanvragen van toeslagen. De Autoriteit Consument & Markt (ACM) heeft na klachten ingegrepen bij een tussenpersoon, die voor mensen toeslagen heeft aangevraagd. Het was voor mensen onduidelijk dat het om een betaalde dienst ging en dat de aanvraag niet direct werd ingediend bij Dienst Toeslagen.

Lees meer hierover op [Kennisnetwerk](#).

Doorkijkje 2026

Voormalig Staatssecretaris Idsinga en voormalig staatssecretaris Achahbar (beiden van Financiën) informeerden in oktober 2024 de Tweede Kamer over de taakopdracht voor de hervorming van het stelsel voor belastingen en toeslagen.

De Kamerbrief en de Planning verbeteringen toeslagen zijn te vinden via [deze link](#).

De voorgestelde plannen voor de huurtoeslag in 2026 zijn te vinden op de website van de [Rijksoverheid](#).





Aangiftecampagne 2024

Landelijke aangiftedagen 2025

Op 8 maart en 15 maart 2025 zullen de landelijke aangiftedagen weer plaatsvinden. Vanwege de vakanties zijn ze dit jaar verspreid over 2 dagen. Belastingbalies en steunpunten zullen geopend zijn voor hulp en vragen.

Ook de belastingwinkels zullen hun deuren weer openzetten om hulp dichtbij in de buurt te brengen. Zij worden hierbij ondersteund door specialisten en deskundige professionals.

Meer informatie vindt u de [internetsite van SOFiR](#)



SOFiR

Stichting Ondersteuning
Fiscale Rechtshulp

Middelingsregeling vervallen

Geld terugvragen via middeling kan als iemand sterke verschillen heeft in de jaarinkomens over 3 aaneengesloten jaren. Je kunt dan belasting terugkrijgen. Daarvoor doet iemand een verzoek om middeling. Omdat de middelingsregeling per 1 januari 2023 is komen te vervallen, is de laatste periode waarover iemand kan middelen 2022, 2023, 2024. Middeling kan worden aangevraagd binnen 36 maanden na het vaststellen van de definitieve aanslagen.

Kijk voor meer informatie op de pagina '[Middelen](#)' op [belastingdienst.nl](#).

Wijzigingen met ingang van 01-01-2024

- Vve appartementsrecht bankrekening valt vanaf 01-01-2024 onder bank- en spaartegoeden.
- Derdenrekening notaris valt vanaf 01-01-2024 onder bank- en spaartegoeden.
- Onderlinge vorderingen tussen partners én tussen ouders en minderjarige kinderen hoeven niet meer opgegeven te worden in de belastingaangifte. Dit geldt ook voor schulden aangaande deze vorderingen. Denk hierbij bijvoorbeeld aan een schenking op papier. Deze maatregel geldt met terugwerkende kracht vanaf 01-01-2023.

Kijk voor meer wijzigingen op [belastingdienst.nl](#).

Online verkopen



Over de verkoop van (tweedehands) spullen hoeven particulieren meestal geen belasting te betalen. Verkoopt iemand alleen hobbymatig of in de privésfeer zonder het doel en de verwachting om winst te maken? Dan is er meestal geen sprake van een zogenoemde bron van inkomen. De opbrengst hoeft dan niet in uw aangifte opgenomen te worden. [Meer informatie over belasting bij verkoop via online platformen.](#)

Is het doel wel om winst te maken en wordt die winst ook verwacht? Dan kan er sprake zijn van een bron van inkomen waarover inkomstenbelasting moet worden betaald. De zakelijke kosten zijn dan aftrekbaar. [Meer informatie over bron van inkomen.](#)

Bij verhuur van goederen hoeft u meestal geen belasting te betalen als de opbrengst niet hoger is dan de kosten die u hebt gemaakt. Want dan is er geen sprake van een zogenoemde bron van inkomen. [Meer informatie over belasting bij verhuur van goederen.](#)

Het leveren van persoonlijke diensten zal in de meeste gevallen belast zijn als inkomen uit overig werk. De zakelijke kosten zijn aftrekbaar. [Meer informatie over belasting op inkomen uit overig werk.](#)

Gegevens over de verhuur van uw eigen woning moet u altijd in uw aangifte inkomstenbelasting opnemen. Het hangt van uw situatie af of u hierover belasting moet betalen. [Meer informatie over belasting op de verhuur van uw woning.](#)

[Download de infographic](#)





Voorlopige aanslag 2025

Met een voorlopige aanslag kunnen mensen hun te verwachten betalen of terug te ontvangen belastingbedrag over 2025 vooraf in maandelijkse termijnen betalen of ontvangen. De Belastingdienst verstuurt brieven over de voorlopige aanslag vanaf november 2024.

- Half november, de geen voorlopige aanslagbrief.
- Half december, de te ontvangen voorlopige aanslag
- Half januari, de te betalen voorlopige aanslag

Een voorlopige aanslag kan op elk moment aangevraagd of gewijzigd worden. Dit kan van invloed zijn op de maandbedragen. Met dit hulpmiddel berekent u de uitwerking van de wijziging.

Heeft uw client een voorlopige aanslag? En verandert er iets in de persoonlijke situatie? Dan is het belangrijk wijzigingen tijdig door te geven.

Een overzicht van te betalen bedragen vindt uw cliënt online in het overzicht betalen en ontvangen.

Meer informatie over de voorlopige aanslag vindt u op belastingdienst.nl/voorlopige aanslag of in deze video.

In de oefenomgeving van de online aangifte kunt u ook oefenen met de voorlopige aanslag of een proefberekening maken.



DigiD, machtigen en eHerkenning



Het verlopen van de DigiD-machtiging

Een grote groep machtigingen verloopt in het laatste kwartaal 2024. In week 2, 3 en 4 van 2025 ontvangt de hulpvrager een brief van Logius. Daarin staat alle informatie die nodig is. Vraag de brief op bij degene voor wie u belasting- of toeslagzaken regelt. Met de informatie die in de brief staat, kunt u tot en met 31 mei 2025 de nieuwe machtiging activeren. De machtiging is geldig tot en met 31 december 2026.

Als u de machtiging in 2024 niet heeft gebruikt, dan krijgt uw hulpvrager geen brief.

Wilt u in januari 2025 zaken regelen voor uw hulpvrager maar heeft die nog geen brief ontvangen van Logius? Vanaf 1 januari 2025 kan uw hulpvrager al wél in 'Mijn machtigingen' op machtigen.digid.nl de nieuwe machtigingscode zien en aan u doorgeven. Hiervoor moet de hulpvrager wel met de eigen DigiD inloggen.

Meer informatie en de veelgestelde vragen staan op de hulp- en contactpagina op machtigen.digid.nl. U kunt ook contact opnemen met de DigiD helpdesk via telefoonnummer 088-123 65 55 (lokaal tarief).

Let op! Uw DigiD is privé. Geef nooit uw gebruikersnaam of wachtwoord aan iemand anders. Medewerkers van DigiD, Belastingdienst of Dienst Toeslagen vragen nooit naar deze gegevens.



DigiD, machtigen en eHerkenning



Nabestaandenmachtiging

Alleen degene die optreedt namens de erfgenamen kan online een nabestaandenmachtiging aanvragen. Dit kan een erfgenaam of executeur zijn. Een nabestaandenmachtiging gaat via een digitaal formulier. Op belastingdienst.nl vindt u hier meer informatie over.

Meer weten over wat u verder nog kunt regelen als nabestaande? Lees [hier](#) hoe het zit met zaken als erfbelasting, aangifte en toeslagen of gebruik de [checklist](#).

Stappenplan aanvragen machtiging

Wilt u voor iemand anders digitaal zaken regelen? Dan moet die daar eerst toestemming voor geven. U regelt dit via DigiD Machtigen. Meer informatie over het aanvragen van een DigiD-machtiging, vindt u terug in [het stappenplan](#).



Geldzaken

Overzicht Betalen en Ontvangen

Voor de motorrijtuigenbelasting kunt u nu ook gebruikmaken van het [Overzicht betalen en ontvangen](#). In het overzicht kunt u o.a. de te betalen motorrijtuigenbelasting per kenteken inzien en betalingen regelen.

Aanvragen betalingsregeling

Er zijn verschillende vormen van betalingsregelingen voor de te betalen belasting. Let op: hier gelden [speciale voorwaarden](#). In het kort:

- **Kortlopend uitstel:** voor een periode van 4 maanden na de laatste vervaldag van uw aanslag. U kunt dit uitstel telefonisch aanvragen bij de BelastingTelefoon.
- **Verzoek betalingsregeling:** een betalingsregeling van maximaal 12 maanden is [hier](#) digitaal aan te vragen.
- Bij bijzondere omstandigheden kunt u een verzoek indienen om een betalingsregeling te krijgen die langer duurt dan 12 maanden.



Box3

Box 3

Een groep van 150.000 mensen van wie de aanslag 2019 nog niet onherroepelijk vaststond op 24 december 2021, ontvangt een brief. Is het werkelijk rendement over 2019 waarschijnlijk lager dan het eerder berekende fictief rendement? Dien dan een verzoek in om ambtshalve vermindering voor de aanslag inkomstenbelasting 2019. Op deze manier blijft het recht op rechtsherstel behouden. Het verzoek moet vóór 31 december 2024 bij de Belastingdienst binnen zijn. Een standaard verzoekschrift wordt als bijlage meegestuurd met de brief.

Ook is er een vooraankondiging gestuurd voor het formulier opgave werkelijk rendement. Met dit formulier kan uw client zelf het behaalde en belastbare rendement in box 3 over 2025 opgeven. Dit formulier komt halverwege 2025 beschikbaar.

U vindt hier een lijst van gegevens die uw client nodig heeft voor het invullen van dit formulier.

Meer informatie over de ontwikkelingen binnen box 3 vindt u op de pagina belastingdienst.nl/box3.

Ook is er een webinar box 3 dat u kunt terugkijken.



Actualiteiten

Centraal Aanspreekpunt Pensioenen (CAP) en AOW-themapagina

Het [CAP](#) is de pensioensite van de Belastingdienst. Op deze site vindt u praktische antwoorden op veelgestelde vragen bij de uitvoering van de fiscale pensioenwetgeving.

Wanneer de AOW-leeftijd wordt bereikt, dan verandert ook de situatie voor de belastingen en toeslagen. U leest er alles over op de nieuwe thema-pagina '[AOW](#)'.

Er is ook een [communicatietoolkit](#) beschikbaar met informatie die u rechtevrij mag gebruiken.

Handboek Scheiden

De Belastingdienst heeft op 16 september 2024 het [Handboek Scheiden](#) gepubliceerd. In dit handboek leest u meer over onderwerpen die van invloed kunnen zijn op de belastingen en toeslagen bij scheiden en uit elkaar gaan.

Online intermediairdagen

Op 16,17 en 18 december kunt u deelnemen aan de online intermediairdagen. [Klik hier](#) om u aan te melden.



Actualiteiten

Meldpunt Fouten in Overheidsregistraties (MFO)

Het MFO is onderdeel van de Rijksdienst voor Identiteitsgegevens (RvIG) en helpt burgers bij het corrigeren van een fout in een overheidsregistratie. In deze infographic leest u meer over hun werkwijze.

Samenwerking Geldfit

De Belastingdienst en Geldfit werken samen aan het voorkomen en oplossen van financiële problemen van mensen. Geldfit is het startpunt voor vragen en zorgen over geld. Ze werken samen met veel bedrijven, gemeenten en andere organisaties. Ze helpen iedereen eerlijk en onafhankelijk bij geldvragen en verwijzen door waar dat nodig is. Geldfit is een activiteit van de onafhankelijke Stichting NSR.

Toolkit nabestaanden

Wanneer een naaste overlijdt, komt er veel op iemand af. De Belastingdienst biedt nabestaanden hulp en informatie om hen op weg te helpen. Zoals een checklist om te zien wat er geregeld moet worden en een speciaal telefoonnummer (0800 - 235 83 54 (gratis); de BelastingTelefoon voor nabestaanden).

Voor organisaties die nabestaanden op weg willen helpen, ontwikkelde de Belastingdienst eerder een toolkit met kant-en-klare voorlichtingsmaterialen.

Hulp en ondersteuning



Webinars

In 2025 staan de volgende **webinars** gepland:

- Buitenland: 16 januari 2025
- Vrijwilligersvergoeding
- Goede Start
- Voorjaarswebinar
- Een nieuw Kennisnetwerk

Daarnaast is het mogelijk om **bestaande webinars** terug te kijken, zoals:

- Toeslagpartnerschap
- Webinar Vluchtelingenwerk en Dienst Toeslagen
- Fiscaal partnerschap
- Zorgkosten
- Herstel Box 3

Balies en steunpunten

Voor vragen over uw belastingzaken of toeslagen kunt u langskomen bij een steunpunt bij u in de buurt. Daarnaast is het mogelijk om een afspraak te maken met een medewerker van de Belastingdienst.

Afspraak maken videobellen

Heeft uw cliënt hulp nodig bij de voorlopige aanslag, aangifte inkomstenbelasting of toeslagen? Dan is het nu ook mogelijk om met de Belastingdienst te videobellen. Maak gemakkelijk online een afspraak.



Hulp en ondersteuning



Complexe problematiek

Heeft uw cliënt een complex probleem met de belastingen of toeslagen? Of moet er vanwege dit probleem snel iets gebeuren? Dan kan uw cliënt bellen met de BelastingTelefoon. Loopt u als hulpgever tegen een probleem aan? Dan kunt u contact opnemen via stella.maatschappelijk.dienstverleners@belastingdienst.nl.

Kennisnetwerk

Ook voor het aangiftejaar 2024 is er weer oefenmateriaal beschikbaar. Op Kennisnetwerk vindt u o.a. nieuwe casuïstiek en zelftesten. De antwoordbladen voor de uitgewerkte aangiften kunt u via de casussen op Kennisnetwerk downloaden of vanaf 6 januari via onderstaande links:

- Casus 1: [Alleenstaande jongere](#)
- Casus 2: [Gezin](#)
- Casus 3: [Oudere](#)
- Casus 4: [Gezin dat gaat scheiden](#)
- Casus 5: [Ouder stel](#)
- Casus 6: [Oekraïens gezin](#)
- Casus 7: [M-biljet](#)
- Casus 8: [C-biljet](#)



Contact

Contact op maat

U kunt op verschillende manieren contact met ons opnemen. Ontdek het op belastingdienst.nl/contact-op-maat

Contactkaart

Hier vindt u de [Contact Maatschappelijk Dienstverleners](#).

Bellen met de Belastingdienst

U kunt bekijken welke [wachttijd](#) u ongeveer kunt verwachten bij de BelastingTelefoon die u wilt bellen. Op dezelfde pagina vindt u ook de nummers op een rij.