



Hand-out webinar 2 juni

VOORJAARSBIJEENKOMST 2022

Relatiebeheer Particulieren & Toeslagen



[Webinar Voorjaarsbijeenkomst 2022 terugkijken](#)

[Over deze hand-out](#)

[Inkomensacties Toeslagen](#)

[Actualiteiten belastingen](#)

[Kinderopvang-toeslag-app](#)

[eHerkenning](#)

[Zienswijze](#)

[Aangiftecampagne 2021](#)

[Herstart invorderen Toeslagen](#)

[Machtigen](#)

[Stella](#)

[Doelmatigheids-grens](#)

[Herstart invorderen Particulieren](#)

[Actualiteiten Oekraïne](#)

[Kennisnetwerk](#)

[Bewindvoering](#)





Over deze hand-out

VOORJAARSBIJEENKOMST 2022

Relatiebeheer Particulieren & Toeslagen

Beste relatie,

Ook dit jaar mochten we voor u weer een voorjaarsbijeenkomst organiseren. En ook dit keer was dit via een webinar.

Zo langzamerhand zoeken we elkaar ook fysiek weer vaker op en we merken dat dit toch onmisbare momenten zijn in het contact en de samenwerking. We blijven dan ook inzetten op een goede mix tussen online webinars en ontmoetingen “in het echt”.

In deze hand-out vindt u een samenvatting van de onderwerpen die in het webinar zijn besproken. Ook bent u gevraagd naar uw mening tijdens een 3-tal pollvragen. Samen met deze input en de resultaten van de enquête willen we deze webinars zo goed mogelijk laten aansluiten aan uw behoefte.

Tijdens het webinar hebben we niet alle vragen kunnen beantwoorden die we in de chat binnenkregen. We hebben in deze hand-out ook geprobeerd zo goed mogelijk op alle vragen een antwoord te geven.

Dat was helaas niet voor alle vragen mogelijk, bijvoorbeeld omdat soms niet duidelijk was wat er precies werd bedoeld. Staat het antwoord op uw vraag er niet tussen? Neem dan contact op met uw relatiebeheerder en geef deze alsnog door. We doen ons best om deze dan alsnog te beantwoorden.

Disclaimer

De informatie in deze hand-out is met de grootste zorg samengesteld. Toch kan het voorkomen dat er fouten in sluipen. Opmerkingen en suggesties kunt u doorgeven via de postbus: maatschappelijkdienstverleners@belastingdienst.nl

Houd [Kennisnetwerk](#) en de internetsite van [de Belastingdienst](#) in de gaten voor de meest actuele informatie.





Herstart invordering Toeslagen

VOORJAARSBIJEENKOMST 2022
Relatiebeheer Particulieren & Toeslagen

Waar vindt u informatie over de Herstart invordering Toeslagen?

- Lees meer op Kennisnetwerk via deze [link](#).
- Website: <https://www.toeslagen.nl/teveelontvangen>
- Toolkit: We hebben een platform ingericht voor dienstverleners die bestaat uit 2 toolkits:
Informatie om u als dienstverlener te informeren, denk bijv. aan een procesplaat, FAQ, maar ook bijv. deze presentatie en een terugkijlink naar het webinar.
Communicatiemateriaal dat u kunt gebruiken richting uw cliënten. Denk hierbij aan verschillende nieuwsberichten die u kunt opnemen in uw eigen nieuwsbrieven of op de website kunt plaatsen om cliënten te informeren en een infographic met hulpmogelijkheden voor burgers.
- BelastingTelefoon (0800-0543)
- Webinar: 30 juni vond er een extra webinar plaats over de herstart invordering. U kunt dit webinar terugkijken via [deze link](#).





Herstart invordering Particulieren

VOORJAARSBIJEENKOMST 2022

Relatiebeheer Particulieren & Toeslagen

In september 2021 is de Belastingdienst ook gestart met het invorderen van openstaande schulden. Het is mogelijk tijdig een betalingsregeling aan te vragen.

Kort telefonisch uitstel

- Voor maximaal 4 maanden (gerekend van de uiterste betaaldatum)
- De aanslag moet aan het eind van de periode compleet zijn betaald
- Totale schuld van alle openstaande aanslagen is niet hoger dan € 20.000. Hierbij telt niet mee: beschikkingen Toeslagen, aanslagen waarvoor uitstel is verleend in verband met een bezwaarschrift, conserverende aanslagen, voorlopige aanslagen over het lopende jaar
- Er mag geen eerder dwangbevel zijn opgelegd

Langer telefonisch uitstel

- Voor maximaal 12 maanden (gerekend vanaf de oorspronkelijke betaaldatum)
- Er moet een woonadres geregistreerd staan
- Termijnbedrag is minimaal € 20 per maand
- Kan voor meerdere aanslagen per regeling (1 totaalbedrag)
- Er is geen betalingsachterstand bij eerdere regelingen

Schriftelijke betalingsregelingen

- Voor maximaal 12 maanden (gerekend vanaf de oorspronkelijke betaaldatum)
- Via standaard [aanvraagformulier](#)
- Formulier kan ook besteld worden via de BelastingTelefoon
- Binnen 8 weken na ontvangst van formulier volgt beslissing
- Gedurende beslistermijn geen invordering

Persoonlijke betalingsregeling

- Aanvrager doet eigen voorstel met duur en termijnbedrag
- Aanvraag schriftelijk naar eigen belastingkantoor
- Binnen 8 weken na ontvangst van formulier volgt beslissing
- Gedurende beslistermijn geen invordering

Kwijtschelding (particulieren)

- De belastingaanslag is definitief vastgesteld
- Aanvrager heeft geen vermogen
- Financiële situatie is dermate slecht dat de aanslag ook niet in termijnen kan worden betaald.
- Binnen 8 weken beslissing
- Aanvraag via [kwijtscheldingsformulier](#)
- Het is nooit mogelijk kwijtschelding aan te vragen voor een voorlopige aanslag in het lopende jaar

Aanvragen via de BelastingTelefoon (0800-0543)





Inkomensacties Toeslagen

VOORJAARSBIJEENKOMST 2022

Relatiebeheer Particulieren & Toeslagen

Wat zijn inkomensacties?

Bij inkomensacties maken we op basis van verschillende inkomensgegevens (denk aan gegevens vanuit Belastingdienst en UWV) een schatting van het jaarinkomen over het lopende jaar.

Deze schatting vergelijken we vervolgens met de inkomensgegevens die bij bekend waren aan het begin van het jaar bij het berekenen van de voorlopige toekenning.

Op het moment dat het inkomen afwijkt én dit gevolgen heeft voor de lopende toeslag, dan gaan we deze mensen hierop attenderen middels een brief.

Doelgroep

Iedereen die een toeslag ontvangt én waarbij de inkomensschatting afwijkt van het bij ons doorgegeven inkomen.

Bellen met de burger

Op het moment dat we merken dat de burger geen wijziging indient na het ontvangen van de brief, gaan we deze burgers actief benaderen en waar nodig helpen.

Op dit moment zijn we alleen aan het attenderen. We vernemen van burgers dat zij vaak graag willen dat wij het inkomen voor

hen aanpassen. Het actief aanpassen van het inkomen gaan we onderzoeken, hoe wij het inkomen dan gaan muteren en hoe de communicatie naar burgers er dan uit gaat zien.

Persoonlijke Begeleiding

Drie jaar geleden is Toeslagen gestart met een pakket aan verbetermaatregelen gericht op het verminderen van het aantal hoge terugvorderingen.

Voor de burgers met de grootste kans op het ontwikkelen van problematische schulden wordt Persoonlijke Begeleiding ingezet.

- Ouders met kinderopvangtoeslag die grootste risico hebben op het ontstaan van problematische schuld (o.b.v. van onze data analyse)
- Ouders benaderd door de kinderopvangorganisatie (met toestemming van de ouders)
- Meer signalen:
- Van andere teams binnen Toeslagen, BelastingTelefoon, belastingbalies en brancheorganisaties
- Naar de andere toeslagen: huurtoeslag, zorgtoeslag en kindgebonden budget





Kinderopvangtoeslag-app

VOORJAARSBIJEENKOMST 2022
Relatiebeheer Particulieren & Toeslagen

- sinds juli 2020
- 170.585 downloads
- circa 465.000 wijzigingen via de app
- doel en effect

Nieuwe features:

- notificaties en pre-attenderen via app
- wijzigingen 2022 doorgeven
- hergebruik eerder opgevoerd LRK
- urenkoppeling BSO van 70% naar 140%
- **Download hem via appstore of google playstore**





Bewindvoering

VOORJAARSBIJEENKOMST 2022

Relatiebeheer Particulieren & Toeslagen

U bent aangewezen als beschermingsbewindvoerder.

Dan kunt u met ons afspraken maken over uitbetalingen aan uw klant.

Wilt u met ons een betaalafpraak maken? Geef dan het rekeningnummer waarop wij moeten uitbetalen aan ons door. Een rekeningnummer opgeven of wijzigen of een adreswijziging doorgeven doet u met het formulier [Aanmelden of wijzigen Beschermingsbewind](#).

Gebruik dit formulier als u beschermingsbewindvoerder bent en u wilt:

- een correspondentieadres doorgeven
- een rekeningnummer doorgeven
- een automatische incasso intrekken
- het beschermingsbewind beëindigen
- een overzicht van de openstaande schulden aanvragen
- uitstel van betaling aanvragen
- zich aanmelden als beschermingsbewindvoerder

Gebruik rekeningnummers voor bewindvoerders.

Welk nummer noteer je bij aanmeldformulier en welk nummer bij afmelden?

Het rekeningnummer wordt geregistreerd als "derden" afspraak wat betekent dat de klant er zelf géén aanpassing in kan voeren. De bewindvoerder meldt zich bij de start van het bewind bij ons met zijn/haar geopende rekening. Deze móet bij het einde van de bewindvoering ook weer ingevuld worden voor de afmelding (ook al zou de klant het rekeningnummer "meenemen").

Hoe zorg je dat de uitbetaling bij aan- en afmelden goed blijft verlopen?

Het aan- en afmelden is dus van groot belang, omdat het rekeningnummer dus op een aparte plek in de administratie wordt vastgelegd. Zodra er zicht is op het einde van de bewindvoering kan er met de klant al wel gezorgd worden dat het voor de toekomst goed komt. Men kan via de gebruikelijke kanalen het rekeningnummer voor de toekomst alvast doorgeven. Het is dus feitelijk gezien een tweetrapsraket om dat goed te regelen.





Stella

VOORJAARSBIJEENKOMST 2022

Relatiebeheer Particulieren & Toeslagen

Schrijnende situaties

Er zijn situaties waarbij de burger op meerder fronten problemen heeft en deze niet via de reguliere kanalen zelf kan oplossen. In die gevallen biedt de Belastingdienst een ingang waarbij urgente zaken kunnen worden ingediend. Dit proces, het "stellaproces", geeft u als dienstverlener een mogelijkheid deze situaties onder onze aandacht te brengen.

Wanneer?

Niet elke situatie komt in aanmerking. Een casus moet voldoen aan één van de volgende voorwaarden:

- Er is sprake van meervoudige problematiek op het gebied van inkomstenbelasting en toeslagen.
- Het reguliere proces biedt geen oplossing.
- Het probleem is te complex om via de belastingbalie te worden opgelost.
- Er is sprake van een urgente situatie.
- De burger vindt geen gehoor bij de Belastingdienst (kastje naar de muur)

De burger moet zelf wel meewerken aan een oplossing.

Het traject

U dient een casus in via: stella.maatschappelijk.dienstverleners@belastingdienst.nl
Geef in de mail geen persoonsgegevens door. Alleen een schets van de situatie.

Binnen 24 uur (op werkdagen) neemt een medewerker contact met u op. Deze zal samen met u beoordelen of de situatie voor Stella in aanmerking komt. In dat geval zal de casus worden toegewezen aan een stellabehandelaar die verdere afspraken met u maakt die moeten leiden tot een oplossing voor de burger.





Actualiteiten Oekraïne

VOORJAARSBIJEENKOMST 2022

Relatiebeheer Particulieren & Toeslagen

Ontheemden uit Oekraïne in huis?

Als gevolg van het conflict tussen Oekraïne en Rusland zijn burgers uit Oekraïne noodgedwongen om te vluchten uit hun thuisland. In Nederland zijn er toeslaggerechtigden die onderdak bieden aan deze ontheemden uit Oekraïne. Dit heeft geen effect op de huurtoeslag. Het uitgangspunt van Toeslagen is dat dit op de korte termijn geen negatief effect mag hebben op de lopende toeslagen van deze Nederlandse gastgezinnen.

Oekraïners en recht op toeslagen?

Als Oekraïners werken, hebben zij recht op kindgebonden budget en zorgtoeslag indien zij aan de voorwaarden voldoen. Op dit moment (03-06-2022 d.d. opgemaakt), zijn we nog in afwachting van een besluit van het kabinet over het recht op kinderopvangtoeslag en huurtoeslag voor Oekraïners. Als hier meer duidelijkheid over is, delen we dit uiteraard met u via Kennisnetwerk.





Actualiteiten belastingen

VOORJAARSBIJEENKOMST 2022

Relatiebeheer Particulieren & Toeslagen

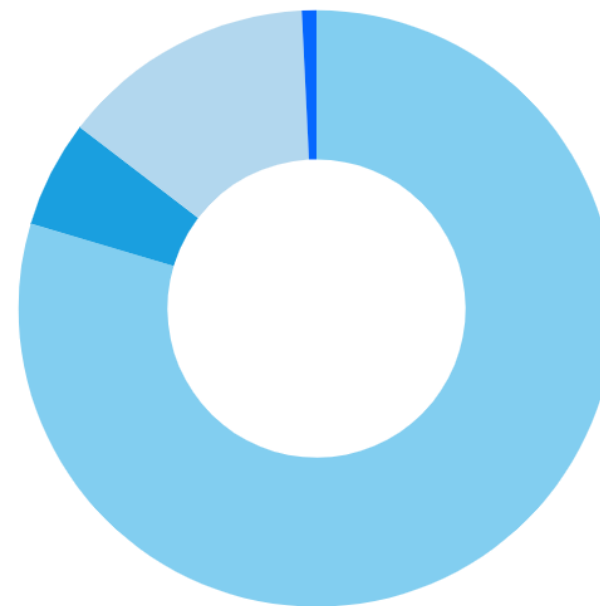
Plan voor rechtsherstel box 3

Het kabinet heeft een besluit genomen over het plan voor rechtsherstel van mensen met box 3-inkomen. Er komt automatisch herstel voor mensen die bezwaar maakten tegen de vermogensrendementsheffing vanaf 2017 tot en met 2020 en voor mensen waarvan de aanslag nog niet onherroepelijk vaststond op 24 december 2021. Dat was de datum waarop de Hoge Raad oordeelde dat de vermogensrendementsheffing anders moest. Ook voor belastingjaar 2021 komt er een automatisch herstel voor mensen met vermogen in box 3. Op belastingdienst.nl/box3 staat hoe de Belastingdienst het rechtsherstel gaat regelen.

Aangiftecampagne 2021

Tussen 1 maart en 1 mei 2022 heeft Nederland aangifte inkomstenbelasting gedaan. Ruim 8 miljoen mensen hebben een uitnodiging ontvangen om aangifte te doen. Het totaal aantal binnengekomen aangiften tot 1 mei is 9,5 miljoen.

In de grafiek is te zien hoe deze aangiften bij ons zijn binnengekomen



Mijn Belastingdienst (79%) 7.500.000

Aangifte app (6%) 547.000

Intermediairs (14%) 1.300.000

Papier (1%) 75.000





Actualiteiten belastingen

VOORJAARSBIJEENKOMST 2022

Relatiebeheer Particulieren & Toeslagen

Vooroverleg

Soms kan het gebeuren dat een situatie in de aangifte complex is en er men niet zeker weet hoe deze situatie in de aangifte in te vullen. In dat geval is het mogelijk vooroverleg aan te vragen.

Vooroverleg geeft vooraf duidelijkheid en staat los van de aangifte / aanslag. Die duidelijkheid krijgt men in de vorm van een (eenzijdig) standpunt of een vaststellingsovereenkomst (VSO) van de belastinginspecteur. Bijvoorbeeld iemand koopt een huis en sluit een lening af en wil weten of de rente aftrekbaar is als aftrekbare kosten Eigen Woning. Of iemand schenkt ivv een periodieke gift aan een ANBI en wil weten of de gift aftrekbaar is. We zijn gebonden aan het standpunt omdat we vertrouwen wekken of een expliciete afspraak maken.

Ook over de feiten kan een afspraak gemaakt worden in vooroverleg (denk aan aandelenwaardering). Door een standpunt in vooroverleg te vragen krijgt men zekerheid over nog te verrichten. Deze zekerheid beperkt zich wel tot de door belanghebbende aangeleverde feiten.

In veel gevallen heeft de vraag in feite betrekking op (en kan niet los gezien worden van) de aangifte die men binnenkort gaat indienen.

Dit vooroverleg kan schriftelijk worden aangevraagd via het belastingkantoor van de belastingplichtige.

Verkorte Aangifte (VKA)

We werken altijd aan het verbeteren en makkelijker maken van het doen van aangifte. Sinds juni 2022 zijn we gestart met de Verkorte Aangifte. Deze digitale vorm van de aangifte werkt op basis van vooraf ingevulde gegevens. Het enige wat moet gebeuren is het controleren en waar nodig aanpassen van de gegevens en deze vervolgens weer terug te sturen. De VKA is niet geschikt om aftrekposten e.d. in te vullen. In dat geval wordt de invuller automatisch doorverwezen naar de reguliere online aangifte

Bij de Verkorte Aangifte kunnen burgers wellicht vergeten zorgkosten op te voeren, is daar op een of andere manier nog aandacht voor?

Bij de Verkorte Aangifte wordt aangeboden krijgt de burger eerst vier controlevragen voordat met de aangifte gestart kan worden. Bij de controlevragen en in de Verkorte Aangifte zijn helpteksten beschikbaar om de burger te helpen met het beantwoorden van de vraag. Een van de controlevragen luidt: "U had in 2020 behalve uw (hypotheek)rente géén aftrekposten, zoals giften of zorgkosten. Had u die in 2021 wel? Indien het antwoord op deze vraag *ja* is, dus de situatie is in 2021 veranderd, dan wordt de burger naar de reguliere aangifte doorgeleid waarin het mogelijk is aftrekposten op te voeren.





Actualiteiten belastingen

VOORJAARSBIJEENKOMST 2022

Relatiebeheer Particulieren & Toeslagen

Is het mogelijk van de Verkorte Aangifte een pdf te downloaden

Ja, dat is, net zoals bij de reguliere aangifte, mogelijk.

Kan je ook aftrekposten invullen bij de Verkorte Aangifte?

Nee, daarvoor moet de burger de reguliere aangifte gebruiken. De Verkorte Aangifte toont alleen vragen die bij de situatie van de burger passen. De bijbehorende gegevens hoeven vervolgens alleen gecontroleerd te worden. Als tijdens het controleren van de gegevens wijzigingen of aanvullingen moeten worden gedaan, wordt de burger naar de reguliere aangifte doorgeleid.

Er bestaat al zoiets als de app

De Belastingdienst wil de aangifte inkomstenbelasting voor burgers vergemakkelijken en de kans op fouten bij de aangifte verkleinen. Naast andere aangiftemiddelen, zoals de app, wil zij met de Verkorte Aangifte een middel aanbieden wat eenvoudig en begrijpelijk is voor een grote groep burgers met een relatief eenvoudige fiscale situatie.

Kun je met een machtigingscode de Verkorte Aangifte voor iemand doen?

Ja, dat is mogelijk. Met een machtigingscode kan met DigiD ingelogd worden in Mijn Belastingdienst. Als de volmachtgever tot de doelgroep van de Verkorte Aangifte behoort, dan wordt het introductiescherm Verkorte Aangifte getoond bij het begin van het aangifte doen.

Wordt de Verkorte Aangifte ook bij echtparen gebruikt en wordt dan rekening gehouden met de meest gunstige situatie van verdeling aftrek-/bijtelposten

De Verkorte Aangifte wordt nu nog alleen aangeboden aan burgers zonder fiscaal partner. In de komende jaren wordt de Verkorte Aangifte uitgebreid, waardoor meer burgers gebruik kunnen maken van dit aangiftemiddel. Uitgangspunt daarbij is dat de Verkorte Aangifte eenvoudig en begrijpelijk blijft. Een van de beoogde uitbreidingsmogelijkheden is het beschikbaar maken voor burgers met een fiscaal partner inclusief het aanbieden van een optimale verdeling.

Kan bij de Verkorte Aangifte ook de partner ingevuld worden.

De Verkorte Aangifte wordt dit jaar alleen aangeboden aan burgers zonder fiscaal partner.

Is de Verkorte Aangifte alleen beschikbaar voor de aangifte 2021?

De Verkorte Aangifte is niet beschikbaar voor eerdere belastingjaren. Als de Verkorte Aangifte geschikt is voor de burger krijgt men die automatisch aangeboden. U kunt dus niet zelf of voor uw cliënt kiezen voor een Verkorte Aangifte.





Zienswijze Toeslagen

VOORJAARSBIJEENKOMST 2022

Relatiebeheer Particulieren & Toeslagen

Wat is zienswijze?

Per 1 januari 2021 is er een wetswijziging in de Awir. Artikel 26b van de Awir bepaalt dat de burger de gelegenheid heeft om een zienswijze te geven indien zij een terugvordering ontvangen van € 1.500 of hoger.

De burger heeft het recht om zijn mening te geven of de situatie uit te leggen. Daarnaast kan de burger extra informatie geven als er sprake is van een bijzondere omstandigheid. Wij vragen geen zienswijze uit indien de terugvordering is ontstaan door een wijziging in het inkomen en/of vermogen of door een wijziging van de burger.

Proces zienswijze

Het proces 'Zienswijze' gaat direct vooraf aan het proces Definitief Toekennen (DT). De burger ontvangt een vraagbrief waarin wordt gevraagd naar de zienswijze. De zienswijze kan zowel telefonisch als schriftelijk aan ons worden doorgegeven. Indien wij de zienswijze van de burger ontvangen, wordt dit meegenomen in de beoordeling van de definitieve berekening. De zienswijze kan dus leiden tot een wijziging in de definitieve berekening.

Een zienswijze geven is iets anders dan bezwaar maken. Nadat de definitieve berekening is afgegeven, kan de burger nog in bezwaar tegen deze beslissing.





Doelmatigheidsgrens Toeslagen

VOORJAARSBIJEENKOMST 2022

Relatiebeheer Particulieren & Toeslagen

Doelmatigheidsgrens

In artikel 26a van de Awir is per 1 januari 2021 een wijziging met betrekking tot de doelmatigheidsgrens opgenomen. Als bij de definitieve toekenning een terugvordering ontstaat die lager is dan de doelmatigheidsgrens, wordt dit bedrag niet teruggevorderd. De doelmatigheidsgrens is gebaseerd op het jaar waarin de beschikking wordt bepaald, niet op het betreffende toeslagjaar. In 2022 ligt de doelmatigheidsgrens op € 100.

Voorbeeld

Op 1 juni 2022 wordt de definitieve toekenning zorgtoeslag van berekeningsjaar 2021 afgegeven. Hierbij ontstaat een terugvordering van € 56. Dit bedrag valt onder de doelmatigheidsgrens en wordt dus niet teruggevorderd. De terugvordering komt te vervallen.



eHerkenning

VOORJAARSBIJEENKOMST 2022

Relatiebeheer Particulieren & Toeslagen

Wat is eHerkenning?

eHerkenning is een middel waarmee u veilig kunt inloggen om online uw zaken met de overheid te regelen. Op die manier weten organisaties zeker dat u bent wie u zegt dat u bent. Daarnaast heeft u de extra zekerheid dat de site waar u inlogt echt een overheidssite is. Hoe hoger het niveau van eHerkenning, hoe beter beschermd. eHerkenning is persoonsgebonden en niet overdraagbaar aan of te delen met anderen.

Waarom moet ik eHerkenning niveau 3 (eH3) gebruiken? Ik heb al het middel eHerkenning niveau 2.

In Mijn Toeslagen en Mijn Belastingdienst staan veel vertrouwelijke gegevens. Daarbij past een zeer betrouwbaar authenticatiemiddel met het zogenaamde 'betrouwbaarheidsniveau substantieel'. Alleen eH3 voldoet aan die eis en is daarom het enige geschikte middel om op portalen van de overheid – en dus ook bij Mijn Toeslagen en Mijn Belastingdienst – in te loggen. Let op: naast eH3 heeft u voor het inloggen ook een DigiD-machtigingscode van uw cliënt nodig.

Welke dienstverleners kunnen eH3 gebruiken?

Iedere dienstverlener die staat ingeschreven bij de Kamer van Koophandel kan eH3 aanschaffen en gebruiken (dus zowel non-profit organisaties als commerciële partijen).

Kunnen alle medewerkers van mijn organisatie met hetzelfde middel eH3 werken?

Nee. Organisaties hebben voor elke medewerker die online toegang wil krijgen tot Mijn Toeslagen of Mijn Belastingdienst een persoonlijke eH3-middel nodig.

Hoe kom ik aan een eH3-middel?

U koopt een eH3-middel bij een eHerkenningsleverancier. Kijk op eHerkenning.nl voor informatie over eHerkenning en een overzicht van leveranciers. eH3-middelen kunnen in prijs verschillen. Er zijn ook verschillen in de mogelijkheden om eH3-middelen aan te schaffen en te gebruiken (bv. via app, QR-code of token). U kunt zelf bepalen wat het beste bij uw situatie past. Bij de leverancier kunt u terecht voor de vragen over zijn eH3-middel.

Aan de aanschaf van eH3 zijn kosten verbonden, terwijl ik mijn cliënt gratis help met zijn toeslagen of belastingen. Moet ik het middel zelf betalen?

Alleen dienstverleners die burgers gratis helpen kunnen voor de aanschaf van eH3 een compensatie van Toeslagen ontvangen. Hierbij wordt uitgegaan van de prijs van de goedkoopste aanbieder in de markt (per gebruiker per jaar). Compensatie vraagt u aan via dit [formulier](#).





eHerkenning

VOORJAARSBIJEENKOMST 2022

Relatiebeheer Particulieren & Toeslagen

Als ik al eHerkenning heb voor belastingen en ik wil mijn cliënt ook met toeslagen helpen. Wat moet ik doen?

Beschikt u al over een middel eHerkenning niveau 3? Dan kunt u dit ook gebruiken voor uw identificatie voor toeslagen. U moet dan wel medewerkers binnen uw organisatie die met toeslagen mogen helpen, hiervoor bevoegd maken. Beschikt u over een middel eHerkenning niveau 2? Dan is dit niet geschikt voor uw identificatie bij toeslagen. U dient een middel eHerkenning niveau 3 aan te schaffen voor alle medewerkers die cliënten gaan helpen met het digitaal regelen van toeslagen, zoals dat nu ook voor belastingen geldt.

Zorg ervoor dat u, voordat u uw cliënten gaat helpen, in het bezit bent van hun Digid-machtigingscodes.

Wanneer kan ik eH3 gebruiken voor het inloggen bij toeslagen?

Vanaf maart 2022. Dan start de aangiftecampagne 2021 (IH 2021). Als u burgers dan helpt met hun online belastingaangifte, wilt u hen misschien ook helpen met het online regelen van hun toeslagen. Let op: uw cliënt moet zelf een aparte DigiD-machtigingscode aanvragen en aan u overleggen voor het aanvragen en wijzigen van toeslagen.

Wat betekent de mogelijkheid om met eH3 in te loggen voor Toeslagservicepunten (TSP) en het gebruik van de token?

Voor TSP gaan we op termijn de overstap maken naar eH3 om zo aan te sluiten op generieke diensten van de overheid om veilig overheidszaken te regelen. Dit doen we in gesprek met TSP en gefaseerd.

De tokens, waar sommige TSP gebruik van maken voor het inloggen in het MijnToeslagen portaal, uitgefaseerd per 31-12-2022. Uitzondering hierop geldt voor het COA en Vluchtelingenwerk. De tokens worden vervangen door eHerkenning. Alle huidige tokens lopen af per 1-7-2022 en de organisaties die er geen gebruik van maken krijgen geen nieuwe opgestuurd. Zij worden hier in juni 2022 per e-mail van op de hoogte gesteld.

Het staat u vrij om als TSP met token ook het middel eH3 aan te schaffen. Bijvoorbeeld om daar ervaring mee op te doen. Natuurlijk komt u dan ook in aanmerking voor compensatie mocht u dat willen.





eHerkenning

VOORJAARSBIJEENKOMST 2022

Relatiebeheer Particulieren & Toeslagen

eHerkenning en compensatie

Maatschappelijke organisaties die overstappen op eH3 of eH3 nieuw aanschaffen kunnen in 2022 in aanmerking komen voor compensatie van het aanschafbedrag. Hoe dat werkt leest u [hier](#).

Hoe blijf ik op de hoogte van de ontwikkelingen rondom het gebruik van eH3?

Via Kennisnetwerk houden we u op de hoogte van de nieuwe ontwikkelingen.

Waarom geeft de machtigingscode toeslagen toegang tot alle toeslagen en beperkt zich niet tot 1 toeslag?

Een aantal gegevens bepalen de hoogte van het recht bij meerdere toeslagen. Denk aan het inkomen, vermogen, samenstelling van het huishouden. Als bij 1 toeslag een aanleiding ontstaat waardoor de hoogte van de toeslag wordt aangepast, dan kan dat doorwerken op andere toeslagen. Het is daarom belangrijk dat een hulpverlener bij het aanvragen of wijzigen van bepaalde gegevens kijkt naar het effect op meerdere toeslagen.

De reikwijdte van de machtiging betreft alle toeslagen (huurtoeslag, zorgtoeslag, kinderopvangtoeslag en kindgebonden budget). Burger en dienstverlener kunnen zelf afspraken maken voor welke toeslag de machtiging wordt gebruikt. Deze afspraken dienen voor beide partijen duidelijk te zijn.

Informatie en aanvragen

- Voor meer informatie over toeslagen en belastingen en het gebruik van eH3 in combinatie met machten kijkt u op [Kennisnetwerk](#).
- Voor informatie over eHerkenning en de aanschaf van een eH3 tool: zie [eherkenning.nl](#)
- Voor het aanvragen van compensatie voor de aanschaf van eHerkenning:
- Voor het regelen van een machtiging: [machtigen.digid.nl](#)
- Voor technische vragen over een eH3-tool: vraag uw leverancier.

Tip:

Indien uw cliënt voor het inloggen bij DigiD geen mobiele telefoon heeft, kan u cliënt het vaste telefoonnummer invullen. In dat geval ontvangt uw cliënt een gesproken bericht met de inlogcode op de vaste telefoon.





Machtigen

VOORJAARSBIJEENKOMST 2022

Relatiebeheer Particulieren & Toeslagen

Welke machtigingen zijn er?

Burger-burger machtiging

Middels inlog met de eigen DigiD kunt u iemand helpen met het regelen van belastingzaken. U logt dan in met uw DigiD. Dit betekent dat de hulpvrager kan zien wie zijn/haar zaken heeft geregeld (niet de organisatie die u vertegenwoordigt).

Nabestaandenmachtiging

Informatie over de nabestaandenmachtiging is te lezen op de pagina ["Na een overlijden"](#).

Machtigingscode

Burgers die zelf digitaal een machtigingscode hebben aangevraagd, kunnen dat volgend jaar voor de campagne IH2021 weer doen. Dit geldt ook voor de helpers die voor hun groep hulpvragers digitaal codes hebben aangevraagd.

Er zijn meerdere machtigingscodes voor belastingzaken aan te vragen.

O.a. machtiging inkomstenbelasting voor 1 kalenderjaar, machtiging inkomstenbelasting voor meerdere kalenderjaren, machtiging inkomstenbelasting Toeslagen.

De machtigingscodebrief die vanuit de Belastingdienst wordt verstuurd, zal de meerjaren machtiging inkomstenbelasting zijn. Dit betekent dat u dan inkomstenbelastingzaken kan regelen van 2017 tot en met 2022.

Als u een andere machtigingscode wenst of nodig heeft, kunt u deze zelf aanvragen.

Hoe kan een cliënt mij machtigen?

U of uw cliënt kan deze aanvragen via machtigen.digid.nl of telefonisch via de Helpdesk van Digid Machtigen (088 123 65 55). Uw cliënt kan de code digitaal laten bezorgen (direct) of per post. Dat laatste kan 3 dagen duren.

Let op: bespreek duidelijk met uw cliënt dat hij u niet alleen voor belastingen, maar ook apart voor toeslagen moet machtigen. Maak duidelijke afspraken over welke toeslag u voor hem gaat regelen en voor welke periode hij u machtigt.

Ik heb al een toeslagen machtingscode van mijn cliënt. Heb ik nu een andere code nodig?

Nee. Nieuw is dat u deze machtigingscode straks ook kunt gebruiken als u met eH3 inlogt.





Kennisnetwerk

VOORJAARSBIJEENKOMST 2022

Relatiebeheer Particulieren & Toeslagen

Eerste stappen naar een community

Kennisnetwerk is dé plek waar maatschappelijk dienstverleners terecht kunnen voor vragen en informatie over belastingen en toeslagen. Afgelopen jaar is hard gewerkt om, samen met u, Kennisnetwerk uit te breiden tot een echte community waar niet alleen informatie van de Belastingdienst en Toeslagen is te vinden, maar waar ook voor u en uw organisatie plaats is om informatie met het maatschappelijk netwerk te delen. Het is de plek om collega-dienstverleners te ontmoeten en ervaringen en tips met elkaar te delen.

Een veilige omgeving

Iedereen kan op Kennisnetwerk terecht en informatie vinden in de leeromgeving, de nieuwspagina's en op het forum. Om actief deel te nemen aan het forum of om casuïstiek te kunnen maken, hebt u een account nodig. Hiervoor logt u in met uw DigiD.

Nieuwsvoorziening

In nieuwsartikelen leest u informatie en achtergronden over de Belastingdienst en Toeslagen. Maar de nieuwsvoorziening biedt ook ruimte aan dienstverlenende organisaties om eigen informatie op Kennisnetwerk onder de aandacht te brengen. In samenwerking met de redactie wordt gekeken wanneer en op

welke wijze het beste een artikel kan worden opgenomen. Wilt u iets laten plaatsen op Kennisnetwerk? Neem contact op met uw relatiebeheerder of stuur uw verzoek naar

maatschappelijkdienstverleners@belastingdienst.nl.

Forum

Op het forum stelt u vragen aan collega-dienstverleners. Het forum is eind januari 2021 gestart. Vaak vindt u hier antwoorden op uw vragen. Staat uw vraag er niet bij? Maak zelf een topic aan en vraag het netwerk naar hun ervaringen. Moderatoren van de Belastingdienst bewaken de juistheid van de informatie en de toon van het forum.

[Maak een account aan](#) en doe mee op het forum.

Doorontwikkeling

Kennisnetwerk is er voor u. We blijven zoeken naar manieren en functionaliteiten om Kennisnetwerk zo goed mogelijk bij uw wensen en werk te laten aansluiten. Hiervoor vragen we u regelmatig naar uw mening: in enquêtes, interviews of klankbordgesprekken. Geef uw ideeën en signalen aan ons door via

maatschappelijkdienstverleners@belastingdienst.nl.

