



# Noodprocedure

## Douane Manifest (Binnenbrengen) door de lucht

**De noodprocedure wordt alleen ingezet als computersystemen niet werken of als communicatie tussen computersystemen niet mogelijk is.**

U mag de noodprocedure alleen gebruiken:

- als de Douane een storing in Douane Manifest (Binnenbrengen) door de lucht meedeelt op de internetsite van de Nationale Helpdesk Douane (<https://nh.douane.nl/>) of
- na toestemming van de Douane in andere gevallen

### Storing aan de kant van de Douane

Is er een storing in Douane Manifest (Binnenbrengen) door de lucht? Dan maakt de Douane dat bekend via de internetsite van de Nationale Helpdesk Douane (zie <https://nh.douane.nl/>). Het storingsnummer is de combinatie van de datum en het tijdstip van het bericht.

### Storing *niet* aan de kant van de Douane

Is er een storing in uw eigen applicatie? Dan moet u aan de Douane vragen of u de noodprocedure mag gebruiken. Hoe bereikt u de Douane?  
Telefoonnummer: (088) 158 27 85 (Douane Schiphol Cargo).  
Vanuit het buitenland: +31 88 158 27 85.

### Noodprocedure

Meldt de Douane een storing in Douane Manifest (Binnenbrengen) of hebt u toestemming van de Douane om de noodprocedure te gebruiken? Dan kunt u summiere aangiften bij binnenkomst en/of aangiften tot tijdelijke opslag doen met de noodprocedure.

### Werking van de noodprocedure

U verzendt de summiere aangiften bij binnenkomst en/of aangiften tot tijdelijke opslag **NIE**T naar Douane Manifest (Binnenbrengen), maar u levert deze digitaal aan.

Dat kan op de volgende manier:

U maakt een 'noodaangifte' met de aangiftegegevens.

- Maak een noodaangifte van het manifest, de AWB's (Airwaybills) en eventueel House AWB's, in de vorm van een pdf-, Word, of Excelbestand.
- De noodaangifte stuurt u als bijlage bij een e-mail naar: [douane.dsc.pre.arrival@douane.nl](mailto:douane.dsc.pre.arrival@douane.nl)
- Vermeld in de onderwerpregel van de e-mail de tekst Noodprocedure gevolgd de datum en vluchtnummer.

De Douane beslist of u de goederen op de noodaangifte mag wegvoeren.

### Na de storing

#### 1 Is de storing voorbij? En is het vliegtuig nog niet geland?

Dan stuurt u direct elektronisch naar de Douane:

- de summiere aangifte bij binnenkomst (Entry Summary Declaration - ENS), en/of
- de Aangifte tot Tijdelijke Opslag (ATO)

Hierdoor wordt de verdere afhandeling elektronisch voltooid.

#### 2 Is de storing voorbij? En is het vliegtuig al geland?

Dan stuurt u uiterlijk de eerstvolgende werkdag na de storing elektronisch naar de Douane:

- de summiere aangifte bij binnenkomst (Entry Summary Declaration - ENS), en/of de Aangifte tot Tijdelijke Opslag (ATO). Hierdoor wordt de afschrijving op de Aangifte tot tijdelijke opslag (ATO) alsnog elektronisch ondersteund.