



# Noodprocedure

## ICS2 (Binnenbrengen) door de lucht

**De noodprocedure wordt alleen ingezet als computersystemen niet werken of als communicatie tussen computersystemen niet mogelijk is.**

U mag de noodprocedure alleen gebruiken:

- als de Douane een storing in het geautomatiseerde systeem voor Binnenbrengen meedeelt op de [internetsite van de Nationale Helpdesk Douane](#); of
- na toestemming van de Douane in andere gevallen

### Storing aan de kant van de Douane

Is er een storing in het geautomatiseerde systeem Binnenbrengen in de EU (ICS2)? Dan maakt de Douane dat bekend via de [internetsite van de Nationale Helpdesk Douane](#). Het storingsnummer is de combinatie van de datum en het tijdstip van het bericht.

### Storing *niet* aan de kant van de Douane

Is er een storing in uw eigen applicatie, of in die van uw IT-serviceprovider? Dan moet u aan de Douane vragen of u de noodprocedure mag gebruiken. Hoe bereikt u de Douane? Telefoonnummer: 088-158 27 85 (Douane Schiphol Cargo). Vanuit het buitenland: +31 88 158 27 85.

### Noodprocedure

Meldt de Douane een storing in het geautomatiseerde systeem Binnenbrengen in de EU (ICS2) of hebt u toestemming van de Douane om de noodprocedure te gebruiken? Dan kunt u de Pre-loading Advance Cargo Information (PLACI), de summier aangifte bij binnenbrengen (ENS) en de aangifte tijdelijke opslag (TSD/TSR) doen met de noodprocedure.

### Werking van de noodprocedure

Voor de PLACI en de ENS stuurt u ons via e-mail een 'noodaangifte' met aangiftegegevens. Doe dit uiterlijk 2 uur vóór aankomst op de luchthaven in Nederland. Aangiften TSD/TSR kunt u na de storing op de gebruikelijke, elektronische manier naar de Douane sturen. Een noodaangifte PLACI of ENS doet u op de volgende manier:

- Maak een noodaangifte van het manifest, de AWB's (Airwaybills) en eventueel House AWB's, in de vorm van een pdf-, Word-, of Excelbestand.
- De noodaangifte stuurt u als bijlage bij een e-mail naar: [douane.dltc.spl.pre.arrival@douane.nl](mailto:douane.dltc.spl.pre.arrival@douane.nl)
- Vermeld in de onderwerpregel van de e-mail de tekst 'Noodprocedure', gevolgd door de datum van aankomst en het vluchtnummer.

Naar aanleiding van de noodaangifte kan de Douane meer informatie of documenten bij u opvragen. Lever de gevraagde informatie zo snel mogelijk per e-mail aan.

Hebt u vragen, bijvoorbeeld over de inhoud van de noodaangifte? Bel of mail dan naar het hiervoor genoemde telefoonnummer of e-mailadres.

### Na de storing

Is de storing voorbij? Stuur uw aangiften dan op de gebruikelijke manier naar de Douane:

- Summiere aangiften bij binnenbrengen (ENS) en Notifications of Arrival verzendt u direct via ICS2.
- Aangiften tijdelijke opslag (TSD/TSR) en de aankomstmelding (ATA, Actual Time of Arrival) verzendt u via de Single Window. Doe dit uiterlijk de eerstvolgende werkdag na de storing.