



Noodprocedure

ICS2 (Binnenbrengen) door de lucht

De noodprocedure wordt alleen ingezet als computersystemen niet werken of als communicatie tussen computersystemen niet mogelijk is.

U mag de noodprocedure alleen gebruiken:

- als de Douane een storing in ics2 (Binnenbrengen) door de lucht meedeelt op de internetsite van de Nationale Helpdesk Douane (<https://nh.douane.nl/>). Door deze storing in de Shared Trader Interfase (STI) kunt u geen Pre-loading advance cargo information (PLACI) en/of summier aangifte bij binnenbrengen (ENS) indienen; of
- na toestemming van de Douane in andere gevallen

Storing aan de kant van de Douane

Is er een storing in ics2 (Binnenbrengen) door de lucht? Dan maakt de Douane dat bekend via de internetsite van de Nationale Helpdesk Douane (zie <https://nh.douane.nl/>). Het storingsnummer is de combinatie van de datum en het tijdstip van het bericht.

Storing *niet* aan de kant van de Douane

Is er een storing in uw eigen applicatie? Dan moet u aan de Douane vragen of u de noodprocedure mag gebruiken. Hoe bereikt u de Douane?
Telefoonnummer: (088) 158 27 85 (Douane Schiphol Cargo).
Vanuit het buitenland: +31 88 158 27 85.

Noodprocedure

Meldt de Douane een storing in ics2 (Binnenbrengen) of hebt u toestemming van de Douane om de noodprocedure te gebruiken? Dan kunt u summier aangiften bij binnenkomst doen met de noodprocedure.

Werking van de noodprocedure

U verzendt de summier aangiften bij binnenkomst NIET naar ics2 (Binnenbrengen), maar u levert deze digitaal aan. Dat kan op de volgende manier:
U maakt een 'noodaangifte' met de aangiftegegevens.

- Maak een noodaangifte van het manifest, de AWB's (Airwaybills) en eventueel House AWB's, in de vorm van een pdf-, Word, of Excelbestand.
- De noodaangifte stuurt u als bijlage bij een e-mail naar: douane.dsc.pre.arrival@douane.nl
- Vermeld in de onderwerpregel van de e-mail de tekst Noodprocedure gevolgd de datum en vluchtnummer. De Douane beslist of u de goederen op de noodaangifte mag laden en/of wegvoeren.

Na de storing

1 *Is de storing voorbij? En is het vliegtuig nog niet geland?*

Dan stuurt u direct elektronisch naar de Douane:

- De Pre-loading advance cargo information (PLACI) Minimumgegevensverzameling bestaat uit de naam en het adres van de afzender, de naam en het adres van de geadresseerde, het aantal colli, het brutogewicht, de omschrijving van de goederen en het referentienummer van het vervoer (HAWB/MAWB).

2 *Is de storing voorbij? En is het vliegtuig reeds geladen maar nog niet geland?*

Dan stuurt u direct elektronisch naar de Douane:

- de summier aangifte bij binnenkomst (Entry Summary Declaration – ENS)

3 *Is de storing voorbij? En is het vliegtuig al geland?*

Dan stuurt u uiterlijk de eerstvolgende werkdag na de storing elektronisch naar de Douane:

- de summier aangifte bij binnenkomst (Entry Summary Declaration – ENS) via STI(ICS2), en/of
- de Aangifte tot Tijdelijke Opslag (ATO) via SW (DMF). Hierdoor wordt de afschrijving op de Aangifte tot tijdelijke opslag (ATO) alsnog elektronisch ondersteund.