



# Noodprocedure

## Elektronisch berichtenverkeer proviand/bunkers

**De noodprocedure wordt alleen ingezet als computersystemen niet werken of als communicatie tussen computersystemen niet mogelijk is.**

U mag de noodprocedure alleen gebruiken in de volgende situaties:

- als de Douane een storing in BUP (Binnenbrengen, Uitgaan, Proviandering – applicatie voor raadplegen, signaleringen, registreren van aankomsten; het voert de geautomatiseerde verwerking van de processen binnenbrengen, uitgaan en proviandering uit) of DMF (Binnenbrengen) via zee meedeelt op de [website van de Nationale Helpdesk Douane](#).
- na toestemming van de Douane in andere gevallen

### Storing aan de kant van de Douane

Is er een storing in BUP of DMF (Binnenbrengen) via zee? Dan maakt de Douane dat bekend via de [website van de Nationale Helpdesk Douane](#).

### Storing *niet* aan de kant van de Douane

Is er een storing in uw eigen applicatie? Dan moet u aan de Douane vragen of u de noodprocedure mag gebruiken.

Neem daarvoor contact op met:

Douane kantoor Rotterdam Haven, afdeling binnenbrengen en uitgaan (BU): 088 -15 34 849 (07.00 tot 23.00 uur)

Nacht en weekend: 088 -15 34 850

### Noodprocedure

Meldt de Douane een storing in BUP of DMF (Binnenbrengen) via zee of hebt u toestemming van de Douane om de noodprocedure te gebruiken? Dan kunt u een melding levering proviand of bunkers doen via de noodprocedure.

### Werking van de noodprocedure

U meldt de voorgenomen levering uiterlijk 2 uur voor aflevering van de goederen aan boord. Vul daarvoor het 'Meldingsformulier proviand/bunkers' in. En stuur dat in pdf-formaat als bijlage bij een e-mail naar: [douane.proviand.noodprocedure@douane.nl](mailto:douane.proviand.noodprocedure@douane.nl). In de onderwerpregel van de e-mail vermeldt u: **NOODPROCEDURE**.

Het 'Meldingsformulier proviand/bunkers' vindt u op [douane.nl](#).

U hoeft de goederen dan niet bij het douanekantoor aan te brengen. U kunt ze op het door u aangegeven tijdstip direct aan boord brengen. Nadat u de melding met het 'Meldingsformulier proviand/bunkers' hebt gedaan, kunnen wij u vragen alle bescheiden (digitaal) te overleggen. Dan stuurt u per soort goederen de aangiften, documenten, of bewijs van inschrijving gescand in pdf-formaat als bijlage bij een e-mail naar: [douane.proviand.noodprocedure@douane.nl](mailto:douane.proviand.noodprocedure@douane.nl)

### Na de storing

Is de storing voorbij? Dan moet u de melding alsnog elektronisch doen. Let er daarbij op dat u de originele datum en tijd van provianderen of bunkeren vermeldt.