



Noodprocedure

Elektronisch berichtenverkeer proviand/bunkers

**De noodprocedure wordt alleen ingezet als computersystemen niet werken
of als communicatie tussen computersystemen niet mogelijk is.**

U mag de noodprocedure alleen gebruiken in de volgende situaties:

- als de Douane een storing in DMF (Binnenbrengen) via zee meedeelt op de internetsite van de Nationale Helpdesk Douane (<https://www.nhdouane.nl/course/view.php?id=4401>)
- na toestemming van de Douane in andere gevallen

Storing aan de kant van de Douane

Is er een storing in DMF binnenbrengen via zee? Dan maakt de Douane dat bekend via de internetsite van de *Nationale Helpdesk Douane* (<https://www.nhdouane.nl/course/view.php?id=4401>).

Storing *niet* aan de kant van de Douane

Is er een storing in uw eigen applicatie? Dan moet u aan de Douane vragen of u de noodprocedure mag gebruiken. Neem daarvoor contact op met: Douane kantoor Rotterdam Haven, Centraal meldpunt proviand, telefoonnummer: (088) 153 48 50.

Noodprocedure

Meldt de Douane een storing in DMF (Binnenbrengen) via zee of hebt u toestemming van de Douane om de noodprocedure te gebruiken? Dan kunt u een melding levering proviand of bunkers doen via de noodprocedure.

Werking van de noodprocedure

U meldt de voorgenomen levering uiterlijk 2 uur voor aflevering van de goederen aan boord. Vul daarvoor het 'Meldingsformulier proviand/bunkers' in. En stuur dat in pdf-formaat als bijlage bij een e-mail naar: douane.proviand.noodprocedure@belastingdienst.nl. In de onderwerpregel van de e-mail vermeldt u: NOODPROCEDURE.

Het 'Meldingsformulier proviand/bunkers' vindt u op [douane.nl](http://www.belastingdienst.nl/wps/wcm/connect/bldcontentnl/themaoverstijgend/programmas_en_formulieren/meldingsformulier_proviand). (http://www.belastingdienst.nl/wps/wcm/connect/bldcontentnl/themaoverstijgend/programmas_en_formulieren/meldingsformulier_proviand)

U hoeft de goederen dan niet bij het douanekantoor aan te brengen. U kunt ze op het door u aangegeven tijdstip direct aan boord brengen. Nadat u de melding met het 'Meldingsformulier proviand/bunkers' hebt gedaan, kunnen wij u vragen alle bescheiden (digitaal) te overleggen. Dan stuurt u per soort goederen de aangiften, documenten, of bewijs van inschrijving gescand in pdf-formaat als bijlage bij een e-mail naar: douane.proviand.noodprocedure@belastingdienst.nl

Na de storing

Is de storing voorbij? Dan moet u de melding alsnog elektronisch doen. Let er daarbij op dat u de originele datum en tijd van provianderen of bunkeren vermeldt.