



Noodprocedure

Douane Manifest (Binnenbrengen) via zee

De noodprocedure wordt alleen ingezet als computersystemen niet werken of als communicatie tussen computersystemen niet mogelijk is.

U mag de noodprocedure alleen gebruiken:

- als de Douane een storing in Douane Manifest (Binnenbrengen) via zee meedeelt op de internetsite van de Nationale Helpdesk Douane (<https://nh.douane.nl/>) of
- na toestemming van de Douane in andere gevallen

Storing aan de kant van de Douane

Is er een storing in Douane Manifest (Binnenbrengen) via zee? Dan maakt de Douane dat bekend via de internetsite van de Nationale Helpdesk Douane (zie <https://nh.douane.nl/>). Het storingsnummer is de combinatie van de datum en het tijdstip van het bericht.

Storing *niet* aan de kant van de Douane

Is er een storing in uw eigen applicatie? Dan moet u aan de Douane vragen of u de noodprocedure mag gebruiken. Hoe bereikt u de Douane?
Telefoonnummer: (088) 151 42 75 (DLTC Douane Maritiem).
Vanuit het buitenland +31 88 151 42 75.

Soorten noodprocedure

U vindt hier noodprocedures die u kunt gebruiken in de volgende gevallen:

1. summier aangifte bij binnenkomst (Entry Summary Declaration -ENS) en/of aangifte tot tijdelijke opslag (ATO) vóór aankomst van het schip
2. aangifte tot Tijdelijke Opslag Scheepsvoorradenaangifte (IMO/FAL 3)
3. formaliteiten bij binnenbrengen voor:
 - a. het schip
 - b. de opgave Verkeers Begeleidings Systeem (VBS)

Noodprocedure

Meldt de Douane een storing in Douane Manifest (Binnenbrengen) via zee of hebt u toestemming van de Douane om de noodprocedure te gebruiken? Dan kunt u in de volgende summier aangifte bij binnenkomst (Entry Summary Declaration -ENS) en/of aangifte tot tijdelijke opslag (ATO) vóór aankomst van het schip, de aangifte tot Tijdelijke Opslag Scheepsvoorradenaangifte (IMO/FAL 3), en de formaliteiten bij binnenbrengen voor het schip en de opgave Verkeers Begeleidings Systeem (VBS) doen met de noodprocedure:

1 Werking van de noodprocedure voor de:

- summier aangifte bij binnenkomst Entry Summary Declaration -ENS en/of
- aangifte tot tijdelijke opslag (ATO) vóór aankomst van het schip

U belt de Douane. De Douane spreekt met u af hoe u de aangifte doet:

- in welke vorm
- op welke manier
- op welk tijdstip

Telefoonnummer DLTC Douane Maritiem: (088) 151 42 75
Vanuit het buitenland +31 88 151 42 75

2 Werking van de noodprocedure voor de Aangifte tot Tijdelijke Opslag Scheepsvoorraden-aangifte (IMO/FAL 3)

- Gebruik de Scheepsvoorradenaangifte (IMO/FAL 3).
U vindt deze aangifte in aanhangsel 1 van het Verdrag inzake het vergemakkelijken van het internationale verkeer ter zee.
- Vul het formulier in.
- Zet op elk deel van de papieren aangifte:
NOODPROCEDURE DMF VIA ZEE.
- Scan het papieren formulier.
- Stuur het gescande formulier in pdf-formaat als bijlage bij een e-mail naar: douane.drh.inenuitklaringen@douane.nl.
- Vermeld in de onderwerpregel van de e-mail de tekst Noodprocedure gevolgd de datum van aankomst en de naam van het schip.

3 Werking van de noodprocedure voor formaliteiten bij binnenbrengen

U moet de formaliteiten bij binnenbrengen op de volgende manier doen:

a Voor het schip:

- Gebruik de vooraanmelding/aankomstmelding vervoermiddel (Generale Verklaring - IMO FAL 1). U vindt deze melding in aanhangsel 1 van het Verdrag inzake het vergemakkelijken van het internationale verkeer ter zee.
- Vul het formulier in. Zet op elk deel van de papieren aangifte:
NOODPROCEDURE DMF VIA ZEE.
- Scan het papieren formulier.
- Stuur het gescande formulier in pdf-formaat als bijlage bij een e-mail naar:
douane.drh.inenuitklaringen@douane.nl.
Telefoonnummer Douane kantoor Rotterdam Haven:
(088) 153 4850.
Vanuit het buitenland +31 088 153 4850.
- Vermeld in de onderwerpregel van de e-mail de tekst Noodprocedure gevolgd de datum van aankomst en de naam van het schip.

b Voor de opgave van aankomst Verkeers Begeleidings Systeem (vbs):

De opgave vbs kunt u alleen elektronisch doen.

Zie het onderdeel 'Na de Storing'.

Telefoonnummer Douane kantoor Rotterdam Haven:

(088) 153 4850. Vanuit het buitenland +31 088 153 4850.

Na de storing

Is de storing voorbij? Dan stuurt u uiterlijk de eerstvolgende werkdag na de storing elektronisch naar de Douane:

- de summier aangifte bij binnenkomst (Entry Summary Declaration - ENS), en/of de Aangifte tot Tijdelijke Opslag (ATO)
- de vooraanmelding/aankomstmelding vervoermiddel (Generale Verklaring - IMO/FAL 1)
- de elektronische opgave vbs

Hierdoor wordt:

- de afschrijving op de aangifte tot tijdelijke opslag (ATO) alsnog elektronisch ondersteund
- het blokkade/controlebericht verzonden
- de vbs factuur opgemaakt