



# Noodprocedure

## Systeem DECO

**De noodprocedure wordt ingezet als computersystemen niet werken of als communicatie tussen computersystemen niet mogelijk is.**

U mag de noodprocedure alleen gebruiken:

- als de Douane een storing in het systeem DECO meedeelt op de internetsite van de [Nationale Helpdesk Douane](#)
- na toestemming van de Douane in andere gevallen

### Storing aan de kant van de Douane

Is er een storing in het systeem DECO? Dan maakt de Douane dat bekend via de internetsite van de [Nationale Helpdesk Douane](#).

### Storing *niet* aan de kant van de Douane

Is er een storing in uw eigen applicatie? Dan moet u aan Douane Schiphol Cargo vragen of u de noodprocedure mag gebruiken.

### Hoe bereikt u de Douane?

- Nationale Helpdesk Douane:  
Telefoonnummer: 088 - 156 66 55 (altijd bereikbaar)  
E-mail: [nhd.apeldoorn@douane.nl](mailto:nhd.apeldoorn@douane.nl)
- Aangiftebehandeling Douane Schiphol Cargo:  
Telefoonnummer: 088 - 158 20 00 (altijd bereikbaar)

### Werking van de noodprocedure

#### Indienen van een digitale aangifte is door een storing niet mogelijk

U gebruikt de noodprocedure wanneer het digitaal indienen van een aangifte in het systeem DECO door een storing niet mogelijk is. De noodprocedure bestaat uit het eenmalig melden van zendingen bij Aangiftebehandeling Douane Schiphol Cargo. Dit doet u telefonisch.

De Douane beslist of er een fysieke controle gaat plaatsvinden. Na deze controle krijgt u toestemming om de goederen weg te voeren.

Als we hebben aangegeven dat er geen controle plaatsvindt, mag u ook de goederen wegvoeren.

Na afloop van de noodprocedure stuurt u een e-mail naar [douane.deco@douane.nl](mailto:douane.deco@douane.nl) waarin u voor elk Local Reference Number (LRN) het aantal artikelen vermeldt dat u tijdens de noodprocedure hebt weggevoerd.

#### Storing vindt plaats nadat een digitaal ingediende aangifte is aanvaard

Een aangifte die u vóór de storing digitaal hebt ingediend en die al door de Douane geaccepteerd is, behandelen we op het moment dat het systeem DECO weer beschikbaar is.

Voor het toepassen van de noodprocedure neemt u telefonisch contact op met Aangiftebehandeling Douane Schiphol Cargo. Op verzoek van de Douane stuurt u een e-mail waarin u het nummer van de aangifte vermeldt naar [douane.deco@douane.nl](mailto:douane.deco@douane.nl).

Wilt u de noodprocedure ook gebruiken voor goederen waarvoor u nog geen digitale aangifte hebt gedaan? Gebruik dan de procedure zoals hiervoor is beschreven bij 'Indienen van een digitale aangifte is door een storing niet mogelijk'.

#### Na de storing

Doe dan zo snel mogelijk alsnog digitale aangifte. Uw aangifte moet uiterlijk de eerstvolgende werkdag na afloop van de storing bij ons binnen zijn.

Had u vóór de storing al digitale aangifte gedaan en een acceptatiebericht gekregen? Dan hoeft u voor de goederen die u vermeld hebt, niet opnieuw aangifte te doen.