



# Nieuwsbrief DMS

De huidige aangiftesystemen van de Douane worden vervangen door een nieuw. De huidige systemen zijn het aangiftesysteem (AGS), de Geautomatiseerde Periodieke Aangifte (GPA) en de Schriftelijke Periodieke Aangifte (SPA). Het nieuwe systeem is het Douaneaangiften Management Systeem (DMS). Met deze nieuwsbrief informeren wij bedrijven die aangifte doen bij de Douane en softwareontwikkelaars over de meest recente ontwikkelingen bij de overgang van AGS en G(S)PA naar DMS.

In deze editie van de nieuwsbrief leest u meer over de volgende onderwerpen:

- 1 Planning releasedata DMS
- 2 Planning DMS normale procedure
- 3 Migratie DMS 4.0
- 4 Na aansluiting op DMS aangifte (blijven) doen in AGS en afhandeling oude aangiften in AGS
- 5 Implementatie DMS 4.1
- 6 Webinar Auditfile Voorraad
- 7 Specificaties van Auditfile Voorraad
- 8 Noodprocedure IIAA
- 9 Zelfbeoordeling vergunninghouders IIAA Particulier Douane-entrepot (PDE)
- 10 Advies: aansluiten op DMS en dezelfde dag aangifte doen
- 11 Veelgestelde vragen geactualiseerd
- 12 Release notes DMS
- 13 Registratie elektronisch berichtenverkeer
- 14 Vragen aan de Douane
- 15 Overzicht documenten over overgang naar DMS
- 16 Meer informatie en contact
- 17 Verschijningsdatum volgende nieuwsbrief DMS

## 1 Planning releasedata DMS

Van 29 juni 2023 tot en met 30 juni 2023:  
Release 2023-22 is succesvol in productie genomen.

Van 23 september 2023 tot en met 24 september 2023:  
Release 2023-38 is succesvol in productie genomen.

Bekijk de releaseplanning op de website van het [Douane Supportcentrum voor Softwareontwikkelaars](#).

## 2 Planning DMS normale procedure

Van 28 mei 2023 tot en met 30 september 2023:  
Aansluiten alle aangevers voor de normale procedure DMS Opslag, Invoer en Uitvoer.

Van 1 oktober 2023 tot en met 30 november 2023:  
Oplossen issues en afronden project.

## 3 Migratie DMS 4.0

In april 2023 is DMS Uitvoer in productie genomen. Van 8 tot en met 28 mei 2023 zijn in een pilot 2 aangevers gemigreerd. Dit is zonder problemen verlopen.

Helaas hebben 3 aangevers en softwareleveranciers zich teruggetrokken uit de pilot omdat zij nog niet klaar waren om hieraan mee te doen.

Deze pilot is geëvalueerd in de klankbordgroep Overleg Douane Bedrijfsleven (ODB) DMS. Alle betrokkenen zijn het erover eens dat de pilot succesvol is afgerond. De Douane gaat nu verder met het aansluiten van aangevers Opslag, Invoer en Uitvoer.

Op 5 september 2023 waren er 450 aangevers Opslag, Invoer en Uitvoer gemigreerd naar DMS 4.0.

Alle technische problemen waarmee aangevers te maken kregen tijdens de pilots met DMS 4.0, zijn opgelost:

- In de release van 3 juni 2023 is het probleem met de aangiften met preferentiële oorsprong code 400 of 425 opgelost.
- In de release van 29 juni 2023 is een workaround opgenomen waarmee aangiften met controles en certificaten van de Nederlandse Voedsel- en Warenautoriteit (NVWA) ingediend kunnen worden.

#### 4 Na aansluiting op DMS aangifte (blijven) doen in AGS en afhandeling oude aangiften in AGS

De Douane heeft ervoor gekozen om, na de migratie naar DMS, de verbinding met AGS open te laten. Dit hebben we gedaan omdat er nog berichtenverkeer plaatsvindt over aangiften die zijn ingediend in AGS.

Wij zien nu dat diverse aangevers die al wel zijn aangesloten zijn op DMS, gebruik blijven maken van AGS. Voor een korte periode is dat geen probleem. Wij begrijpen dat het bedrijfsleven tijd nodig heeft om zich een nieuw aangifteproces eigen te maken.

Wij hebben besloten om AGS vanaf 1 januari 2024 te sluiten voor nieuwe invoeraangiften. Vanaf die datum kunt u deze aangiften alleen nog indienen in DMS. Uitvoeraangiften kunt u nog tot 1 december 2023 indienen in AGS.

De afhandeling van oude aangiften in AGS zal vanuit AGS plaatsvinden. De berichtgeving hierover vindt ook vanuit AGS plaats. Wij verwachten dat dit in 2024 nog steeds het geval zal zijn. Zo lang dit duurt, blijft de verbinding voor retourcommunicatie vanuit AGS actief.

#### 5 Implementatie DMS 4.1

Op 31 juli 2023 is de 1e vergunninghouder succesvol aangesloten op DMS 4.1 Particulier douane-entrepot (PDE), en zijn de ingediende aanbrengberichten door het systeem verwerkt.

#### 6 Webinar Auditfile Voorraad

Op 24 augustus 2023 vond het webinar Auditfile Voorraad plaats.

U kunt het [webinar \(opnieuw\) bekijken](#).

#### 7 Specificaties van Auditfile Voorraad

Een werkgroep met deelnemers vanuit de Douane en het bedrijfsleven is de afgelopen periode bezig geweest met de ontwikkeling van specificaties voor een nieuwe Auditfile Voorraad. De basis hiervoor is de internationale standaard ISO 21378:2019. Veel gegevens die in deze internationale standaard worden gevraagd, zijn ook van toepassing voor de Douane.

Binnen de Auditfile Voorraad ontwikkelen de Douane en bedrijven samen standaardanalyses, die zoveel mogelijk worden gedeeld met het bedrijfsleven. Bedrijven kunnen deze standaardanalyses gebruiken voor interne controledoelstellingen en het aantonen van compliance.

Via [IIAA@douane.nl](mailto:IIAA@douane.nl) kunt u de technische specificaties van de nieuwe Auditfile Voorraad aanvragen, en ook een document met voorbeelden hoe de nieuwe Auditfile Voorraad wordt toegepast bij verschillende douaneregelingen.

Het gebruik van de Auditfile Voorraad is alleen verplicht voor bedrijven die gebruikmaken van de ketenregeling. (Over de ketenregeling leest u hierna meer.) Voor andere bedrijven is het vrijwillig. Maar het gebruik van Auditfile Voorraad biedt belangrijke voordelen voor bedrijven en de Douane:

- Het vermindert de administratieve lasten.
- Het verhoogt de zekerheid over (aanvullende) aangiften op een vroeg moment.
- Het geeft invulling aan de samenwerking tussen bedrijven en Douane.

Daarom moedigen wij het gebruik van Auditfile Voorraad ook aan bij bedrijven die niet gebruikmaken van de ketenregeling.

In de Auditfile Voorraad moeten bedrijven normaal alle goederenstromen opnemen. Dus ook die van goederen die geen douanegoederen zijn, de zogenoemde 'vrije voorraad'. Maar na overleg met de Douane kunt u misschien afspreken dat u dit niet hoeft te doen. Dit hangt af van uw administratieve en fysieke situatie.

De implementatie van de nieuwe Auditfile Voorraad en die van DMS vinden niet tegelijkertijd plaats. Maar uiterlijk 6 maanden nadat een bedrijf is overgegaan naar DMS, wordt bij dat bedrijf de nieuwe Auditfile Voorraad geïmplementeerd. Tijdens de implementatie van de nieuwe Auditfile Voorraad worden de specificaties van de oude Auditfile Voorraad tijdelijk bevroren. Wij verwachten dat eind juli 2024 de implementatie is afgerond voor alle bedrijven in Nederland die aangifte doen bij de Douane. Daarna kunnen er in het kader van een verdere doorontwikkeling van de Auditfile Voorraad nog updates plaatsvinden.

## Ketenregeling

Heeft uw bedrijf meerdere 'Vergunningen inschrijving in de administratie van de aangever (IIAA)' voor elkaar opvolgende (bijzondere) douaneprocedures? Dan kunt u een ontheffing van aanbrengen van de goederen krijgen bij het opvolgend brengen in het vrije verkeer of het plaatsen onder een opvolgende bijzondere douaneregeling. Een voorwaarde daarvoor is wel dat de goederen onder de elkaar opvolgende vergunningen in eenzelfde bedrijfsadministratie blijven geboekt. Bij het plaatsen van goederen onder de ketenregeling is een uitgebreid aanbrengbericht vereist.

## 8 Noodprocedure IIAA

Een [toelichting op de noodprocedure Inschrijving in de administratie van de aangever \(IIAA\)](#) wordt binnenkort gepubliceerd op douane.nl.

Op hoofdlijnen ziet de noodprocedure er als volgt uit:

### Noodprocedure aanvullende IIAA-aangiften

Voor aanvullende aangiften komt er géén noodprocedure. De reden hiervoor is dat de goederen zijn ingeschreven in de administratie van de aangever en hun bestemming al hebben gevolgd.

De vergunninghouder dient de aanvullende aangiften uiterlijk in op de eerstvolgende werkdag nadat de storing of het onderhoud is verholpen.

### Noodprocedure IIAA-aanbrengberichten

#### Algemene lijn

- Is er een storing van DMS, of onderhoud aan DMS? Dan hoeven bedrijven goederen pas aan te brengen na afloop van de storing of het onderhoud. Behalve als het gaat om goederen die hieronder worden genoemd bij 'Uitzondering'.
- De goederen worden bij wetsfictie vrijgegeven op het moment van inschrijving in de administratie.
- De Douane voert een elektronische risicoanalyse, een bescheidcontrole en een afschrijving van de voorafgaande regeling uit op basis van het achteraf in DMS ingediende aanbrengbericht.

Het maakt hiervoor niet uit of de storing is ontstaan bij de Douane of bij uw bedrijf, en ook niet of de Douane of uw bedrijf onderhoud uitvoert.

#### Uitzondering

Bij hoog risicovolle uitzonderingssituaties of als onderdeel van de implementatie van CERTEX moeten goederen misschien wel worden aangebracht. Wij maken tijdig bekend welke uitzonderingssituaties dit betreft.

## 9 Zelfbeoordeling vergunninghouders IIAA Particulier Douane-entrepot (PDE)

Wij hebben een zelfbeoordelingsformulier plus toelichting gestuurd naar 206 vergunninghouders Inschrijving in de administratie van de aangever (IIAA) die alleen gebruikmaken van de vergunning voor plaatsing onder de regeling Particulier douane-entrepot (PDE). Bent u 1 van die vergunninghouders? Dan had u het ingevulde formulier uiterlijk 15 september 2023 terug moeten zenden naar de Douane. Wanneer u dit niet hebt gedaan, kan uw onderneming niet worden aangesloten op DMS. Mocht dit het geval zijn, neem dan zo snel mogelijk contact op via een mail naar: [IIAA@douane.nl](mailto:IIAA@douane.nl).

## 10 Advies: aansluiten op DMS en dezelfde dag aangifte doen

Een aangever kan in de plantool zelf een afspraak maken voor aansluiting op DMS, of dit laten doen door een softwareleverancier. Op de dag en het tijdstip die zijn afgesproken, zorgt het team Douane Centrale Processen Service Team EORI en Registratie (DCP STER) voor de aansluiting op DMS.

Het aansluitproces bestaat uit 2 onderdelen:

- het technisch aansluiten op DMS
- het indienen van de 1e aangifte in DMS

Het indienen van de 1e aangifte is belangrijk om te controleren of de communicatie met DMS goed verloopt.

Dient u uw 1e aangifte in binnen 24 uur nadat u bent aangesloten op DMS? Dan kan het team DCP STER u helpen bij problemen. Doet u pas later voor het eerst aangifte? Dan kunt u terecht bij de Nationale Helpdesk Douane (NHD) als er iets niet goed gaat.

## 11 Veelgestelde vragen geactualiseerd

De lijst met veelgestelde vragen over DMS is geactualiseerd en uitgebreid met vragen en antwoorden die in de 1e helft van 2023 aan ons zijn gesteld. Lees de nieuwste versie: [Veelgestelde vragen overgang van AGS en G\(S\)PA naar DMS](#).

## 12 Release notes DMS

De release notes van de versies 20.4, 21.4 en 22.2 van DMS zijn beschikbaar. Hierin staat niet alleen technische informatie over de in productie genomen releases van DMS. U vindt er ook belangrijke informatie over het invullen en indienen van invoeraangiften in DMS. Met deze release notes kunt u dus voorkomen dat uw aangifte vertraging oploopt door fouten of ontbrekende gegevens.

Lees de [release notes van DMS](#).

### 13 Registratie elektronisch berichtenverkeer

Geldt voor u het volgende?

- U bent vergunninghouder Inschrijving in de administratie van de aangever (IIAA).
- U wilt zelf aangiften of aanbrenghberichten gaan indienen bij de Douane.
- U hebt geen ‘Registratie elektronisch berichtenverkeer’ (voor AGS of voor DMS).

Dan hebben wij u in de vorige nieuwsbrief dringend aangeraden een ‘Registratie elektronisch berichtenverkeer’ aan te vragen.

Wij zien dat deze oproep nog niet tot het gewenste resultaat heeft geleid. Ruim 150 vergunninghouders IIAA hebben nog steeds geen ‘Registratie elektronisch berichtenverkeer’.

Als u zelf aangifte gaat doen, hebt u een ‘Registratie elektronisch berichtenverkeer’ nodig. Wacht niet te lang met het aanvragen daarvan. De verwerking van een aanvraag kent een doorlooptijd van enkele weken. Als u te lang wacht, loopt u het risico dat u niet op tijd klaar bent om aangifte te kunnen doen. En dan moet u misschien uitwijken naar een douane-expediteur. Dit brengt extra kosten voor u mee.

Vraag snel een ‘Registratie elektronisch berichtenverkeer’ aan.

### 14 Vragen aan de Douane

Wij krijgen op dit moment veel vragen binnen van individuele aangevers over DMS. In het overzicht hieronder ziet u waar u terecht kunt met welke vraag. Stel uw vraag alstublieft op de juiste plek. Dat scheelt u en ons tijd.

Waar gaat uw vraag over?	Waar kunt u uw vraag stellen?
Migratie naar DMS 4.0 (normale procedure)	<a href="mailto:Douane.DMS.Migratie@Douane.nl">Douane.DMS.Migratie@Douane.nl</a>
Migratie naar DMS 4.1	<a href="mailto:IIAA@Douane.nl">IIAA@Douane.nl</a>
Overgang van uw vergunning IIAA: entrepot, actieve veredeling, tijdelijke invoer, bijzondere bestemming en invoer (GPA/SPA) naar DMS 4.1	<a href="mailto:IIAA@Douane.nl">IIAA@Douane.nl</a>
Uw douanevergunning	<a href="#">Bedrijvencontactpunt in uw regio</a>
Message Implementation Guide (MIG) DMS	<a href="#">Douane Supportcentrum voor Softwareontwikkelaars</a>
Testen van software in Bedrijven Test Omgeving (BTO)	<a href="mailto:OSWO-DOUANE-Support@douane.nl">OSWO-DOUANE-Support@douane.nl</a>
Technische aspecten DMS en foutmeldingen waarbij uw softwareleverancier u niet kan helpen	<a href="#">Nationale Helpdesk Douane</a>
Status van uw ingediende aangifte	DouaneTelefoon: 0800 – 0143, kies optie 1

#### Let op!

Wij beantwoorden geen individuele vragen over het invullen van een aangifte of over uitleg van de regelgeving. Hiervoor kunt u terecht bij een douane-expediteur of een douaneconsultant.

### 15 Overzicht documenten over overgang naar DMS

Kort geleden zijn op [douane.nl/aangiftesystemen](https://douane.nl/aangiftesystemen) alle documenten met relevante informatie op 1 pagina gezet: [Alle documenten over de overgang naar DMS.](#)

### 16 Meer informatie en contact

Hebt u vragen over de migratie of planning van DMS 4.0?

Neem dan contact op via [Douane.DMS.Migratie@douane.nl](mailto:Douane.DMS.Migratie@douane.nl).

Hebt u vragen over de migratie naar DMS 4.1? Neem dan contact op via [IIAA@douane.nl](mailto:IIAA@douane.nl).

Hebt u vragen over een foutcode die u krijgt nadat u aangifte hebt gedaan via DMS? Bekijk de [tabel met foutcodes voor DMS](#) in het codeboek van de Douane.

Bent u softwareontwikkelaar? Kijk dan op de website van [Douane Supportcentrum voor softwareontwikkelaars](#).

### 17 Verschijningsdatum volgende nieuwsbrief DMS

De volgende nieuwsbrief komt uit aan het eind van het 4e kwartaal van 2023.