



# Nieuwe softwareversies douanesystemen

## Geen berichtenverkeer mogelijk op zaterdag 9 en zondag 10 september 2017

Op zaterdag 9 en zondag 10 september 2017 nemen we voor diverse aangiftesystemen van de Douane een nieuwe softwareversie in gebruik (release 2017-36). Hiervoor wordt alle berichtenverkeer met de Douane stilgelegd tussen zaterdag 9 september 07.00 uur en zondag 10 september 18.00 uur.

### Gevolgen van deze nieuwe software-versies voor u

In veel gevallen is er sprake van technische aanpassingen die de werking van de diverse aangiftesystemen verbeteren.

#### NCTS

Per 11 september 2017 worden de volgende 2 wijzigingen actief.

- Het is verplicht om in de vervoersaangifte bij elk artikel een verwijzing op te nemen naar een 'Voorafgaand document'. Per artikel mag er slechts 1 verwijzing zijn opgenomen.
- Het is mogelijk om een voorafaangifte te doen in zowel de normale als de vereenvoudigde procedure. Bij een voorafaangifte zijn de goederen nog niet op een locatie aanwezig. De vervoersaangifte waarbij de 'Goederenlocatie' ontbreekt, wordt als een voorafaangifte gezien. De aangever ontvangt een ontvangstbevestiging (1E928) en de aangifte krijgt de status 'Ingediend'. De aangifte kan maximaal 30 dagen deze status hebben. Zijn de goederen niet binnen die termijn aangebracht, dan wordt de vervoersaangifte verwijderd uit het systeem. Zodra de goederen beschikbaar zijn binnen de termijn van 30 dagen, moet de aangever dit melden bij de Douane. Dit kan met het nieuwe bericht 1E080 (goods presentation/kennisgeving goederen aangebracht) en in geval van de normale procedure ook door het aanbrengen van de goederen op het kantoor van vertrek. Hierna wordt het proces voor de aanvaarding van de vervoersaangifte vervolgd.

Per 1 oktober 2017 worden een aantal validaties op de vervoersaangifte (1E015) aangescherpt. De aangever moet hier bij het opmaken van de vervoersaangifte rekening mee houden.

Het gaat om de volgende wijzigingen:

- Land van Bestemming: als op aangifte- of artikelniveau het 'Land van bestemming' is opgegeven, dan kan het optioneel of verplicht zijn om 'Geadresseerde' op aangifte- of artikelniveau te vermelden.
- Land van Bestemming: als op aangifteniveau het 'Land van Bestemming' is opgegeven, dan mag het niet op artikelniveau worden opgegeven. Als het 'Land van Bestemming' op artikelniveau is opgegeven, dan mag dezelfde landcode niet voor alle artikelen worden opgegeven.
- Afzender: als op aangifteniveau de 'Afzender' is opgegeven, dan mag deze niet op artikelniveau worden opgegeven. Als de 'Afzender' op artikelniveau is opgegeven, dan mag dezelfde afzender niet voor alle artikelen worden opgegeven.
- Geadresseerde: als op aangifteniveau de 'Geadresseerde' is opgegeven, dan mag deze niet op artikelniveau worden opgegeven. Als de 'Geadresseerde' op artikelniveau is opgegeven, dan mag dezelfde geadresseerde niet voor alle artikelen worden opgegeven.
- Kantoor van Doorgang: het is verplicht om een 'Kantoor van Doorgang' op te geven in de vervoersaangifte als
  - het aangiftetype 'T2' of 'T-' betreft, of
  - het opgegeven 'Kantoor van Bestemming' gelegen is in een land dat deelneemt aan het Gemeenschappelijk Douanevervoer. Zie voor deze landen het Codeboek Douane, onderdeel Transit, tabel 063 Landcode (Gem.)

- TIR-Carnet nummer: het formaat van 10 of 11 posities voor het TIR-Carnet nummer wordt ondersteund.
- Controle Toegelaten Geadresseerde: de functionaliteit 'Controle Toegelaten Geadresseerde' (IE111 en IE112) voor het opvragen van de gegevens van een toegelaten geadresseerde, is verwijderd.

### Noodprocedure

U kunt eventueel gebruikmaken van de diverse noodprocedures. Maar om tijdrovende werkzaamheden achteraf te voorkomen, verzoeken wij u om het gebruik van de noodprocedures zo veel mogelijk te beperken.

U kunt de dag voorafgaand aan het weekend van 9 en 10 september aangiften indienen voor zendingen die in of kort na de onbeschikbaarheidsperiode afgehandeld en/of vervoerd moeten worden.

### Preventieteam en coördinatiecentrum

De Douane heeft een preventieteam samengesteld. Het preventieteam bereidt de uitrol voor. Er is een coördinatiecentrum ingericht voor zaterdag 9 september, zondag 10 september en eventueel de dagen daarna. Het coördinatiecentrum volgt de technische invoering van de nieuwe software. Is er een storing of een andere onverwachte situatie? Dan neemt het coördinatiecentrum direct maatregelen en communiceert hierover via voortgangsrapportages.

### Voortgangsrapportages

Op onze website [douane.nl](https://douane.nl) houden wij u op de hoogte via voortgangsrapportages. Deze zijn gepland op 9 september, om 11.00 uur, 14.00 uur, 17.00 uur en 20.00 uur. En op 10 september om 11.00 uur, 14.00 uur en 18.00. Mocht het nodig zijn, dan verschijnen ze vaker.

Zijn onze systemen eerder beschikbaar? Dan lees u dat ook op onze website.

### Nationale Helpdesk Douane

Hebt u automatiserings- of systeemtechnische vragen over de nieuw geïmplementeerde systemen?

Bel dan de Nationale Helpdesk Douane: (088) 156 66 55.

De NHD is bereikbaar op werkdagen van 07.00 tot 17.00 uur.

### BelastingTelefoon Douane

U kunt met wetstechnische vragen terecht bij de

BelastingTelefoon Douane: 0800 - 0143.

Openingstijden zijn te vinden op [douane.nl/contact](https://douane.nl/contact).