



Douane
Ministerie van Financiën

Kantorenlijst Douane

01-07-2024

Inhoud

Douane/Arnhem/De Lutte	3
Douane/Arnhem/Duiven	4
Douane/Groningen/Eemshaven	7
Douane/Groningen	8
Douane/Groningen/Groningen Airport Eelde	10
Douane/Schiphol Passagiers	11
Douane/Schiphol Cargo	12
Douane/Amsterdam/Rotterdam The Hague Airport	13
Douane/Amsterdam	14
Douane/Rotterdam Haven/Reeweg	16
Douane/Rotterdam Haven/Maasvlakte	17
Douane/Breda/Moerdijk	19
Douane/Breda/Vlissingen	21
Douane/Eindhoven/Venlo	22
Douane/Eindhoven/Brunssum	24
Douane/Eindhoven/Maastricht Aachen Airport	25
Douane/Eindhoven/Eindhoven Airport	26
Bijlage 1	
Overzicht contactgegevens verlopen reactietijden	27

Douane/Arnhem/De Lutte

Adres, postcode, plaats:	De Poppe 8, 7587 GA De Lutte
Telefoonnummer:	088 - 15 28 100 088 - 15 12 256
Faxnummer:	088 - 15 13 141
Postadres:	Postbus 3070, 6401 DN Heerlen
EU Trader Portal:	NL000707
DMS- of AGS-aangiftepunt- nummer:	0432
DMS-aangiftepuntnummer bij vergunning Inschrijving in de administratie van de aangever:	NL000707
NCTS-aangiftepuntnummer:	NL000851
Kantoor van uitgang:	NL000851
Openstellingsdagen /-uren:	maandag t/m vrijdag van 06.00 tot 22.00 uur zaterdag: 08.00 tot 16.30 uur zondag: gesloten
Bevoegdheid:	<ul style="list-style-type: none">• alle douaneaangiften• de behandeling van bescheiden in het kader van aangiftebehandeling• de behandeling van douaneaangiften die betrekking hebben op goederen in de persoonlijke bagage van reizigers op de internationale luchthaven van Enschede Airport Twente, Hilversum, Lelystad Airport en Teuge vindt op afroep plaats op deze luchthaven
Aanbrenglocatie:	douanekantoor 7587 GA
Reactietijden:	Zie voor contactgegevens voor verlopen reactietijden Bijlage 1.1

Tot het werkgebied van het douanekantoor behorende gemeenten

Gemeente	Beperking tot het postcodegebied
Almelo	
Berkelland	
Borne	
Deventer	
Dinkelland	
Enschede	
Haaksbergen	
Hellendoorn	
Hengelo (o)	
Hof van Twente	
Lochem	
Losser	
Oldenzaal	
Oost Gelre	
Raalte	
Rijssen-Holten	
Tubbergen	
Twenterand	
Wierden	

Bijzonderheden:	Geen
Uitwijkkantoor:	Niet van toepassing

Douane/Arnhem/Duiven

Op 1 september 2024 sluit het kantoor in Duiven. Valt uw gemeente nu onder dit kantoor?
Dan valt uw gemeente vanaf 1 september 2024 onder De Lutte.

Adres, postcode, plaats:	Impact 5K, 6921 RZ Duiven
Telefoonnummer:	088 - 15 28 100 088 - 15 49 800
Faxnummer:	088 - 15 49 833
Postadres:	Postbus 3070, 6401 DN Heerlen
EU Trader Portal:	NL000707
E-mailadres:	douane.dar.loket.duiven@douane.nl
DMS- of AGS-aangiftepunt- nummer:	0432
DMS-aangiftepuntnummer bij vergunning Inschrijving in de administratie van de aangever:	NL000707
NCTS-aangiftepuntnummer:	NL000850
Kantoor van uitgang AES of ECS:	NL000850
Kantoor van binnenkomst ICS:	NL000850
Openstellingsdagen /-uren:	maandag t/m vrijdag van 09.00 tot 17.00 uur
Bevoegdheid:	<ul style="list-style-type: none">• alle douaneaangiften• de behandeling van bescheiden in het kader van aangiftebehandeling
Aanbrenghooflocatie:	douanekantoor 6921 RZ
Reactietijden:	Zie voor contactgegevens voor verlopen reactietijden Bijlage 1.1

Tot het werkgebied van het douanekantoor behorende gemeenten

Gemeente	Beperking tot het postcodegebied
Aalten	
Almere	
Alphen aan den Rijn	2770 t/m 2771
Amersfoort	
Apeldoorn	
Arnhem	
Baarn	
Barneveld	
Berg en Dal	
Beuningen	
Blaricum	
Bodegraven-Reeuwijk	
Bronckhorst	
Brummen	
Bunnik	
Bunschoten	
Buren	
Culemborg	
De Bilt	
De Ronde Venen	
Doesburg	
Doetinchem	
Druuten	
Duiven	

Gemeente	Beperking tot het postcodegebied
Ede	
Eemnes	
Epe	
Ermelo	
Gooise Meren	
Gorinchem	
Gouda	
Harderwijk	
Heumen	
Hilversum	
Houten	
Huizen	
IJsselstein	
Krimpenerwaard	2820 t/m 2821, 2825, 2850 t/m 2851, 2855, 2860 t/m 2861, 2871 en 2872
Laren (U)	
Lelystad	
Leusden	
Lingewaard	
Lopik	
Maasdriel	
Montferland	
Montfoort	
Neder-Betuwe	
Nieuwegein	
Nieuwkoop	
Nunspeet	
Nijmegen	
Nijkerk	
Oudewater	
Oude IJsselstreek	
Overbetuwe	
Putten	
Renkum	
Renswoude	
Rheden	
Rhenen	
Rozendaal	
Scherpenzeel	
Soest	
Stichtse Vecht	
Tiel	
Utrecht	
Utrechtse Heuvelrug	
Veenendaal	
Voorst	
Vijfheerenlanden	
Waddinxveen	
Wageningen	
Westervoort	
West Betuwe	
West Maas en Waal	
Winterswijk	
Woerden	

Gemeente	Beperking tot het postcodegebied
Woudenberg	
Wijchen	
Wijdmeren	
Wijk bij Duurstede	
Zaltbommel	
Zeewolde	
Zeist	
Zevenaar	
Zuidplas	2750 t/m 2752, 2760 t/m 2761, 2840 en 2841
Zutphen	
Bijzonderheden:	Geen
Uitwijkkantoor:	De Lutte (Oldenzaal A1)

Douane/Groningen/Eemshaven

Adres, postcode, plaats:	Borkumweg 6, 9979 xH Eemshaven
Telefoonnummer:	088 - 15 47 440
Faxnummer:	0596 - 51 64 66
Postadres:	Postbus 3070, 6401 DN Heerlen
EU Trader Portal:	NL000563
DMS- of AGS-aangiftepunt- nummer:	0432
DMS-aangiftepuntnummer bij vergunning Inschrijving in de administratie van de aangever:	NL000707
NCTS-aangiftepuntnummer:	NL000184
Kantoor van uitgang AES of ECS:	NL000282
Kantoor van binnenkomst ICS:	NL000282
Openstellingsdagen /-uren:	Hiervoor kunt u telefonisch contact opnemen. Meer informatie over contactmomenten en contactgegevens voor de verschillende regelingen vindt u in bijlage 1.2.
Bevoegdheid:	<ul style="list-style-type: none">• alle douaneaangiften• de behandeling van douaneaangiften die betrekking hebben op goederen in de persoonlijke bagage van reizigers vindt op afroep plaats in de volgende havens: Delfzijl, Eemshaven, Lauwersoog, Oost-Vlieland, West-Terschelling, Oudeschild, Harlingen.• de behandeling van bescheiden in het kader van aangiftebehandeling vindt plaats op douanekantoor Groningen, Kempkensberg 12, 9722 TB Groningen
Aanbrenghooflocatie:	douanekantoor 9979 xH
Reactietijden:	Zie voor contactgegevens voor verlopen reactietijden Bijlage 1.2

Tot het werkgebied van het douanekantoor behorende gemeenten

Gemeente	Beperking tot het postcodegebied
Het Hogeland	9924, 9925, 9979 t/m 9986, 9988, 9989, 9995 t/m 9998
Bijzonderheden:	Geen
Uitwijkkantoor:	Niet van toepassing

Douane/Groningen

Adres, postcode, plaats: Kempkensberg 12, 9722 TB Groningen
Telefoonnummer: 088 - 15 12 129
Faxnummer: 088 - 15 13 183
Postadres: Postbus 3070, 6401 DN Heerlen
EU Trader Portal: NL000563

DMS- of AGS-aangiftepunt-
nummer: 0432
DMS-aangiftepuntnummer bij
vergunning Inschrijving in de
administratie van de aangever: NL000707
NCTS-aangiftepuntnummer: NL000184
Kantoor van uitgang AES of ECS: NL000184
Openstellingsdagen/-uren: maandag t/m vrijdag van 09.00 tot 16.30 uur
Bevoegdheid:

- alle douaneaangiften
- de behandeling van bescheiden in het kader van aangiftebehandeling

Aanbrenglocatie: douanekantoor 9722 TB
Reactietijden: Zie voor contactgegevens voor verlopen reactietijden Bijlage 1.2

Tot het werkgebied van het douanekantoor behorende gemeenten

Gemeente	Beperking tot het postcodegebied
Aa en Hunze	
Achtkarspelen	
Ameland	
Assen	
Borger-Odoorn	
Coevorden	
Dalfsen	
Dantumadeel	
De Friese Meren	
De Wolden	
Dronten	
Eemsdelta	
Elburg	
Emmen	
Groningen	
Hardenberg	
Harlingen	
Hattem	
Heerde	
Heerenveen	
Het Hogeland	m.u.v. 9924, 9925, 9979 t/m 9986, 9988, 9989, 9995 t/m 9998
Hoogeveen	
Kampen	
Leeuwarden	
Meppel	
Midden-Drenthe	
Midden-Groningen	
Noard-Fryslân	
Noordenveld	
Noordoostpolder	

Gemeente	Beperking tot het postcodegebied
Oldebroek	
Oldambt	
Olst-Wijhe	
Ommen	
Ooststellingwerf	
Opsterland	
Pekela	
Schiermonnikoog	
Smallingerland	
Stadskanaal	
Staphorst	
Steenwijkerland	
Súdwest Fryslân	
Terschelling	
Texel	
Tynaarlo	m.u.v. Groningen Airport Eelde
Tytsjerksteradiel	
Urk	
Veendam	
Vlieland	
Waadhoeke	
Westerkwartier	
Westerveld	
Westerwolde	
Weststellingwerf	
Zwartewaterland	
Zwolle	
Bijzonderheden:	Geen
Uitwijkkantoor:	Niet van toepassing

Douane/Groningen/Groningen Airport Eelde

Adres, postcode, plaats:	Machlaan 10e, 9761 TK Eelde
Telefoonnummer:	050 - 40 65 713
Faxnummer:	050 - 40 65 726
Postadres:	Postbus 3070, 6401 DN Heerlen
EU Trader Portal:	NL000563
DMS- of AGS-aangiftepunt- nummer:	0432
DMS-aangiftepuntnummer bij vergunning Inschrijving in de administratie van de aangever:	NL000707
NCTS-aangiftepuntnummer:	NL000184
Kantoor van uitgang AES of ECS:	NL000476
Kantoor van binnenkomst ICS:	NL000476
Openstellingsdagen /-uren	Hiervoor kunt u telefonisch contact opnemen. Meer informatie over contactmomenten en contactgegevens voor de verschillende regelingen vindt u in bijlage 1.2.
Bevoegdheid:	<ul style="list-style-type: none">• alle douaneaangiften en handelingen die rechtstreeks zien op de goederenbewegingen van binnenkomende, uitgaande luchtvracht, inclusief het luchtvervangend wegvervoer, alsmede reizigersbagage van, naar en op de luchthaven Groningen Airport Eelde• de behandeling van douaneaangiften die betrekking hebben op goederen in de persoonlijke bagage van reizigers vindt op afroep plaats op de volgende luchthavens: Texel, Leeuwarden, Heliport Eemshaven.
Aanbrenglocatie:	<ul style="list-style-type: none">• vracht: douanekantoor Platform / Parkeerplaatsen 9761 TK• passagiers: bij aankomst: de douanedoorgang in de van toepassing zijnde aankomstlocatie bij vertrek: het douanekantoor in de vertrekhal
Reactietijden:	Zie voor contactgegevens voor verlopen reactietijden Bijlage 1.2

Tot het werkgebied van het douanekantoor behorende gemeenten

Gemeente	Beperking tot het postcodegebied
Groningen Airport Eelde	9761
Bijzonderheden:	Geen
Uitwijkkantoor:	Niet van toepassing

Douane/Schiphol Passagiers

Adres, postcode, plaats:	Vertrekpassage 1 - 260, 1118 AP Schiphol
Locaties aangiftepunten:	vertrekhal, aankomsthallen
Telefoonnummer:	088 - 15 83 900 (Regie op Toezicht)
Postadres:	Postbus 3070, 6401 DN Heerlen
NCTS-aangiftepuntnummer:	–
Openstellingsdagen/-uren:	maandag t/m zondag, 00.00 tot 24.00 uur
Bevoegdheid	
Invoer:	douaneaangiften als bedoeld in de artikelen 136 tot en met 143, Verordening (EU) nr.2015/2446 (Pb. EU 2015, L 343) en behandeling van Carnet A.T.A., uitsluitend met betrekking tot door reizigers aangebrachte goederen.
Uitvoer:	de onder invoer genoemde bevoegdheid alsmede behandeling van schriftelijke uitvoeraangiften, uitsluitend met betrekking tot door reizigers aangebrachte goederen.
Aanbrenglocatie:	<ul style="list-style-type: none">• bij aankomst: de douanedoorgang in de van toepassing zijnde aankomstlocatie• bij vertrek: het douanekantoor in vertrekhal Centraal

Tot het werkgebied van het douanekantoor behorende gemeenten

Gemeente	Beperking tot het postcodegebied
Geen	
Bijzonderheden:	indien bij invoer voor door reizigers meegevoerde goederen een schriftelijke (anders dan met gebruikmaking van een Carnet A.T.A.) of elektronische aangifte moet worden gedaan geldt als aangiftepunt kantoor Schiphol Cargo Centre.
Uitwijkkantoor:	Niet van toepassing

Douane/Schiphol Cargo

Adres, postcode, plaats: Evert van de Beekstraat 384, 1118 CZ Schiphol-Centrum
Telefoonnummer: 088 - 15 82 000
Postadres: Postbus 3070, 6401 DN Heerlen
EU Trader Portal: NL000567
E-mail adres: Invoer AGS: douane.nederland.ags@douane.nl
Uitvoer AGS: douane.dsc.uitvoer.ags@douane.nl
Invoer DMS: douane.dms.invoer@douane.nl
Uitvoer DMS: douane.dms.uitvoer@douane.nl

DMS- of AGS-aangiftepunt-
nummer: 0432
DMS-aangiftepuntnummer bij
vergunning Inschrijving in de
administratie van de aangever: NL000707
NCTS-aangiftepuntnummer: NL000432
Kantoor van uitgang AES of ECS: NL000432
Kantoor van binnenkomst ICS: NL000432
Opstellingsdagen /-uren: maandag t/m zondag, 00.00 tot 24.00 uur
Bevoegdheid:

- alle douaneaangiften
- de behandeling van bescheiden in het kader van aangiftebehandeling vindt plaats bij het loket aan de Folkstoneweg 98, 1118 LN Schiphol.
Openstellingstijden: maandag t/m zondag, 00.00 tot 24.00 uur.
Tussen 23.00 en 07.00 uur is de bezetting op dit adres na telefonische oproep, 088 - 15 82 717, beschikbaar.

Aanbrenglocatie: Het gehele terrein van de Luchthaven Schiphol (AAS), inclusief de vracht-arealen Schiphol-Oost, Schiphol-Zuid, Schiphol Zuidoost (Schiphol-Rijk), de in de gemeente Haarlemmermeer gelegen industrieterreinen 'De Hoek', 'Rozenburg', 'Oude Meer'.
Postcodes aanbrenglocaties: 1117 AB t/m 1117 HB, 1118 AA t/m 1118 LN, 1119 MB t/m 1119 RB, 1437 CE t/m 1437 EM, 1438 AG t/m 1438 BD, 2132 LZ t/m 2132 NT.

TIR-punt: Folkstoneweg 98, 1118 LN Schiphol

Reactietijden: Zie voor contactgegevens voor verlopen reactietijden Bijlage 1.3

Tot het werkgebied van het douanekantoor behorende gemeenten

Gemeente	Beperking tot het postcodegebied
Aalsmeer	
Haarlemmermeer	
Hillegom	
Katwijk	2230 t/m 2231
Lisse	
Teylingen	2170 t/m 2172 en 2215

Bijzonderheden: DMS- of AGS-aangiftepuntnummers (0144 en 0155) en NCTS-/ECS-aangiftepuntnummer NL000144 voor het te Schiphol Cargo gevestigde team Koeriers

Uitwijkkantoor: Niet van toepassing

Douane/Amsterdam/Rotterdam The Hague Airport

Adres, postcode, plaats:	Brandenburgbaan 6, 3045 AK Rotterdam
Telefoonnummer:	088 - 15 38 300
Faxnummer:	088 - 15 37 482
Postadres:	Postbus 3070, 6401 DN Heerlen
EU Trader Portal:	NL000703
DMS- of AGS-aangiftepunt- nummer:	0432
DMS-aangiftepuntnummer bij vergunning Inschrijving in de administratie van de aangever:	NL000707
NCTS-aangiftepuntnummer:	NL000853
Kantoor van uitgang AES of ECS:	NL000853
Kantoor van binnenkomst ICS:	NL000853
Openstellingsdagen /-uren:	maandag t/m zondag van 07.00 tot 23.00 uur
Bevoegdheid:	<ul style="list-style-type: none">• alle douaneaangiften die betrekking hebben op door de lucht binnengebrachte en uitgaande goederen (vracht en persoonlijke bagage van reizigers) via de internationale luchthaven Rotterdam The Hague Airport.• de behandeling van bescheiden in het kader van aangiftebehandeling (vracht) vindt plaats bij het loket van Douane Schiphol Cargo, Folkstoneweg 98, 1118 LN Schiphol. Zie voor contactgegevens Douane/Schiphol Cargo.
Aanbrenglocatie:	<ul style="list-style-type: none">• vracht: 3045 AP• passagiers: bij aankomst: de douanedoorgang in de aankomsthal bij vertrek: het douanekantoor in de vertrekhal
Reactietijden:	Zie voor contactgegevens voor verlopen reactietijden Bijlage 1.4

Tot het werkgebied van het douanekantoor behorende gemeenten

Gemeente	Beperking tot het postcodegebied
Rotterdam	3045 AA, 3045 AG, 3045 AH, 3045 AK, 3045 AP, 3045 AS, 3045 AX
Bijzonderheden:	Geen
Uitwijkkantoor:	Niet van toepassing

Douane/Amsterdam

Adres, postcode, plaats: Kingsfordweg 1, 1043 GN Amsterdam
Telefoonnummer: 088 - 15 38 000
Faxnummer: 088 - 15 39 821
Postadres: Postbus 3070, 6401 DN Heerlen
EU Trader Portal: NL000703

DMS- of AGS-aangiftepunt-
nummer: 0432

DMS-aangiftepuntnummer bij
vergunning Inschrijving in de
administratie van de aangever: NL000707

NCTS-aangiftepuntnummer: NL000854

Kantoor van uitgang AES of ECS: NL000854 (NL000432 indien Den Helder Airport)

Kantoor van binnenkomst ICS: NL000854 (NL000432 indien Den Helder Airport)

Openstellingsdagen /-uren: maandag t/m zondag van 07.00 tot 23.00 uur

Bevoegdheid:

- alle douaneaangiften.
- de behandeling van douaneaangiften voor over zee binnengebrachte en uitgaande goederen (vracht en persoonlijke bagage van reizigers) via de Felison Terminal vindt plaats op Sluisplein 55, 1975 AG IJmuiden.
- de behandeling van douaneaangiften voor goederen in de persoonlijke bagage van reizigers in de volgende havens vindt op afroep plaats:
Amsterdam,
Beverwijk,
Den Helder,
Den Oever,
Scheveningen,
IJmuiden (indien andere locatie dan de Felison Terminal),
Velsen-Noord en
Zaandam.
- de behandeling van douaneaangiften voor goederen in de persoonlijke bagage van reizigers op de internationale luchthaven Den Helder Airport vindt op afroep plaats.
- de behandeling van bescheiden voor de aangiftebehandeling (vracht) vindt plaats bij het loket van Douane Schiphol Cargo, Folkstoneweg 98, 1118 LN Schiphol. Zie voor contactgegevens Douane/Schiphol Cargo.
- overige handelingen die zien op goederenbewegingen van Nederlandse strijdkrachten.

Aanbrenglocatie: Douanekantoor 1043 GN
Felison Terminal 1975 AG

Reactietijden: Zie voor contactgegevens voor verlopen reactietijden Bijlage 1.4

Tot het werkgebied van het douanekantoor behorende gemeenten

Gemeente	Beperking tot het postcodegebied
Alkmaar	
Alphen aan den Rijn	met uitzondering van de postcodes 2770 t/m 2771
Amstelveen	
Amsterdam	
Bergen (NH)	
Beverwijk	
Bloemendaal	
Castricum	

Gemeente	Beperking tot het postcodegebied
Delft	
Den Haag	
Den Helder	
Diemen	
Dijk en Waard	
Drechterland	
Edam-Volendam	
Enkhuizen	
Haarlem	
Heemskerk	
Heemstede	
Heiloo	
Hollands Kroon	
Hoorn	
Kaag en Braassem	
Katwijk	met uitzondering van de postcodes 2230 t/m 2231
Koggenland	
Landsmeer	
Lansingerland	
Leiden	
Leiderdorp	
Leidschendam-Voorburg	
Medemblik	
Midden-Delfland	
Noordwijk	
Oegstgeest	
Oostzaan	
Opmeer	
Ouder-Amstel	
Pijnacker-Nootdorp	
Purmerend	
Rijswijk	
Schagen	
Stede Broec	
Teylingen	2360 t/m 2362
Uitgeest	
Uithoorn	
Velsen	
Voorschoten	
Wassenaar	
Waterland	
Westland	
Wormerland	
Zaanstad	
Zandvoort	
Zoetermeer	
Zoeterwoude	
Bijzonderheden:	Geen
Uitwijkkantoor:	Niet van toepassing

Douane/Rotterdam Haven/Reeweg

Hoofdkantoor Douane Rotterdam Haven

Adres, postcode, plaats: Reeweg 16, 3016 KA Rotterdam

Telefoonnummer Frontoffice: 088 - 15 15 100

Telefoonnummer

Veterinair team: 088 - 15 15 320

E-mailadres Veterinair team: douane.drh.vwa.reeweg@douane.nl

Telefoonnummer

Werkverdeelpunt: 088 - 15 15 400

E-mailadres Werkverdeelpunt: douane.drh.werkverdeelpunt@douane.nl

U kunt bij het Frontoffice terecht voor:

- Veterinair team (voor documenten Dom controle vanaf 07.00 tot 23.00 uur)
- Werkverdeelpunt DRH (plannen controleafspraak voor andere dan fiscaal gerelateerde controles)
- Frontoffice (behandeling douanedocumenten)
- Werkverdeelpunt DBR (plannen controleafspraak voor fiscaal gerelateerde controles)

Hier is gevestigd: Directie, Staf, Bestuursondersteuning, technisch team, Werkverdeelpunt en het VGEM-team

Postadres: Postbus 3070, 6401 DN Heerlen

Kantoor org-code: 0161

Douane/Rotterdam Haven/Maasvlakte

Sublocatie

Adres, postcode, plaats: Bosporusstraat 5, 3199 LJ Rotterdam (Maasvlakte)
Telefoonnummer: Algemeen: 088-15 34 850
Afdeling binnenbrengen en uitgaan (BU): 088-15 34 849 (07.00 tot 23.00 uur)
Proviand: 088-15 34 847 (07.00 tot 23.00 uur)
Nacht en weekend: 088-15 34 850
Postadres: Postbus 3070, 6401 DN Heerlen
EU Trader Portal: NL000702
E-mail adres: douane.drh.frontoffice.maasvlakte@douane.nl

DMS- of AGS-aangiftepunt-
nummer: 0396

DMS-aangiftepuntnummer bij
vergunning Inschrijving in de
administratie van de aangever: NL000707

NCTS-aangiftepuntnummer: NL000511 (Rotterdam/Reeweg normal proc.)
(normale procedure; maandag t/m vrijdag 07.00 tot 23.30 uur,
zaterdag 07.00 tot 15.30 uur)
NL000510 (Rotterdam/Reeweg simplified proc.) (TA/TG)

Kantoor van uitgang AES of ECS: NL000396

Kantoor van binnenkomst ICS: NL000396

Openstellingsdagen /-uren: maandag t/m zondag: van 00.00 tot 24.00 uur

Bevoegdheid:

- alle douaneaangiften
- de behandeling van (douane)aangiften (ENS - entry summary declaration, ATO - aangifte tot tijdelijke opslag en EXD - summier aangifte bij uitgaan) die betrekking hebben op over zee binnengebrachte en uitgaande goederen (vracht) via alle Nederlandse havens vindt plaats op locatie Rotterdam Maasvlakte.
- de behandeling van de schriftelijke aangiften TIR, ATA, formulier 302, BDR en CIM vindt plaats op locatie Rotterdam Maasvlakte.
- centraal meldpunt proviand (CMP) voor schepen die liggen in alle Nederlandse havens.
- de behandeling van alle elektronisch ingediende douaneaangiften (niet zijnde ENS, ATO en EXD) vindt plaats op de locatie Rotterdam Laan op Zuid 391.
- de behandeling van bescheiden in het kader van aangiftebehandeling vindt plaats bij het loket van locatie Rotterdam Reeweg, Reeweg 16, 3088 KA Rotterdam.
- een schriftelijke aangifte voor het in het vrije verkeer brengen moet op de locatie Rotterdam Laan op Zuid 391 worden ingediend en wordt aldaar behandeld. Een reiziger kan een schriftelijke aangifte douanevervoer of in het vrije verkeer brengen doen bij de douane in het controlekanaal op de reizigersterminals.
- de behandeling van douaneaangiften van over zee binnengebrachte en uitgaande persoonlijke bagage van reizigers, via de ferry's van P&O North Sea Ferries, Cruise Terminal Rotterdam en Stena Line, vindt plaats op locatie van deze ferry's.
- de afgifte van bewijzen van export van in Nederland gekochte goederen door ingezetenen van een niet-Unie land.

Aanbrenglocatie(s):	ECT Delta terminal (tevens DFDS)	3199 LD
	APMT terminal	3199 LA
	APMT terminal	3199 LC
	Kloosterboer	3199 LS
	RWG terminal	3199 KD
	Veterinair Keurpunt Eurofrigo	3199 LN
	DFDS	3134 KL
	P&O North Sea Ferries	3198 LG
	Stena Line	3151 HS
	C.RO Ports	3197 KG
	Stena Line Freight Europoort Terminal	3198 LC
	Douanekantoor	3199 LJ

Reactietijden: zie voor contactgegevens verlopen reactietijden Bijlage 1.5

Tot het werkgebied van het douanekantoor behorende gemeenten

Gemeente	Beperking tot het postcodegebied
Rotterdam	<p>3199</p> <p>binnen het werkgebied van douanekantoor Douane/Rotterdam Haven gelegen maritiem gerelateerde bedrijven, die direct of indirect liggen/grenzen aan het water van het Rotterdamse havengebied (havengrenzen: De Eurogeul en Maasgeul met ankergebieden, de Nieuwe Waterweg en Nieuwe Maas en de Oude Maas).</p> <p>Galgeweg 8, 2691 MG 's-Gravenzande. Dit valt onder Douane/Rotterdam Haven/Maasvlakte voor het toezicht op veterinaire niet-Uniegoederen die voor een overeenstemmings- en materiële controle vanaf de buitengrensinspectiepost naar een daar onder vallende keurlocatie moeten worden vervoerd.</p>
Bijzonderheden:	Geen
Uitwijkkantoor:	Niet van toepassing

Douane/Breda/Moerdijk

Adres, postcode, plaats: Plaza 5, 4782 SL Moerdijk
Telefoonnummer: 088 - 15 16 102
Postadres: Postbus 3070, 6401 DN Heerlen
EU Trader Portal: NL000566

DMS of AGS-aangiftepunt-
nummer: 0396
DMS-aangiftepuntnummer bij
vergunning Inschrijving in de
administratie van de aangever: NL000707
NCTS-aangiftepuntnummer: NL000855
Kantoor van uitgang AES of ECS: NL000855
Kantoor van binnenkomst ICS: NL000855
Opensteldagen / -uren: maandag t/m vrijdag van 08.00 tot 22.00 uur
Bevoegdheid:

- alle douaneaangiften
- de behandeling van bescheiden in het kader van aangiftebehandeling
- de behandeling van douaneaangiften die betrekking hebben op goederen in de persoonlijke bagage van reizigers vindt op afroep plaats in de volgende havens:
Dordrecht,
Moerdijk.
- de behandeling van douaneaangiften die betrekking hebben op goederen in de persoonlijke bagage van reizigers die binnenkomen of uitgaan via de internationale luchthaven Breda International Airport vindt op afroep plaats op deze luchthaven.

Aanbrenglocatie: douanekantoor Plaza 5, 4782 SL Moerdijk, parkeergelegenheid op Plaza, Moerdijk.

Reactietijden: Zie voor contactgegevens voor verlopen reactietijden Bijlage 1.6

Tot het werkgebied van het douanekantoor behorende gemeenten

Gemeente	Beperking tot het postcodegebied
Alblasserdam	
Alphen-Chaam	
Altena	
Baarle Nassau	
Bergen op Zoom	
Breda	
Dongen	
Dordrecht	
Drimmelen	
Etten-Leur	
Geertruidenberg	
Gilze en Rijen	
Goeree-Overflakkee	
Goirle	
Halderberge	
Hardinxveld-Giessendam	
Heusden	5150 t/m 5152, 5154
Hilvarenbeek	
Loon op Zand	
Moerdijk	

Gemeente	Beperking tot het postcodegebied
Molenlanden	
Oirschot	
Oisterwijk	
Oosterhout	
Papendrecht	
Reusel-de Mierden	
Roosendaal	
Rucphen	
Sliedrecht	
Steenbergen	
Tholen	
Tilburg	
Waalwijk	
Woensdrecht	
Zundert	
Bijzonderheden:	Geen
Uitwijkkantoor:	Niet van toepassing

Douane/Breda/Vlissingen

Adres, postcode, plaats: Duitslandweg 1, 4389 PJ Ritthem
Telefoonnummer: 088 - 15 75 444
Postadres: Postbus 3070, 6401 DN Heerlen
EU Trader Portal: NL000566

DMS- of AGS-aangiftepunt-
nummer: 0396
DMS-aangiftepuntnummer bij
vergunning Inschrijving in de
administratie van de aangever: NL000707
NCTS-aangiftepuntnummer: NL000855
Kantoor van uitgang AES of ECS: NL000856
Kantoor van binnenkomst ICS: NL000856
Openstellingsdagen /-uren: maandag t/m vrijdag van 08.00 tot 16.30 uur
Bevoegdheid:

- alle douaneaangiften
- de behandeling van bescheiden in het kader van aangiftebehandeling
- de behandeling van douaneaangiften die betrekking hebben op goederen in de persoonlijke bagage van reizigers vindt op afroep plaats in de volgende havens:
Breskens,
Hansweert,
Stellendam,
Terneuzen,
Veere-Roompotsluis,
Vlissingen.
- de behandeling van douaneaangiften die betrekking hebben op goederen in de persoonlijke bagage van reizigers die binnenkomen of uitgaan via de internationale luchthaven Zeeland Airport vindt op afroep plaats op deze luchthaven.

Aanbrenglocatie: douanekantoor Duitslandweg 1, 4389 PJ Ritthem, parkeergelegenheid bij het douanekantoor.

Reactietijden: Zie voor contactgegevens voor verlopen reactietijden Bijlage 1.6

Tot het werkgebied van het douanekantoor behorende gemeenten

Gemeente	Beperking tot het postcodegebied
Borsele	
Goes	
Hulst	
Kapelle	
Middelburg	
Noord-Beveland	
Reimerswaal	
Schouwen-Duiveland	
Sluis	
Terneuzen	
Veere	
Vlissingen	

Bijzonderheden: Geen

Uitwijkkantoor: Moerdijk

Douane/Eindhoven/Venlo

Adres, postcode, plaats:	Columbusweg 57, 5928 LA Venlo
Telefoonnummer:	088 - 15 81 301 088 - 15 81 302
Faxnummer:	088 - 15 81 303 088 - 15 81 304
Postadres:	Postbus 3070, 6401 DN Heerlen
EU Trader Portal:	NL000568
DMS- of AGS-aangiftepunt- nummer:	0396
DMS-aangiftepuntnummer bij vergunning Inschrijving in de administratie van de aangever:	NL000707
NCTS-aangiftepuntnummer:	NL000205
Kantoor van uitgang AES of ECS:	NL000205
Openstellingsdagen /-uren:	maandag tot en met vrijdag van 06.00 tot 24.00 uur zaterdag van 06.00 tot 22.00 uur Werkzaamheden op de luchthaven Kempen Airport vinden op afroep plaats
Bevoegdheid:	<ul style="list-style-type: none">• alle douaneaangiften• de behandeling van bescheiden in het kader van aangiftebehandeling• alle douaneaangiften en handelingen die rechtstreeks zien op de goederenbewegingen van binnenkomende en uitgaande luchtvracht, inclusief het luchtvervangend wegvervoer en daaraan gerelateerde goederenstromen, evenals reizigersbagage van, naar en op de luchthaven Kempen Airport in Budel.
Aanbrenglocatie:	douanekantoor 5928 LA
Reactietijden:	Zie voor contactgegevens voor verlopen reactietijden Bijlage 1.7

Tot het werkgebied van het douanekantoor behorende gemeenten

Gemeente	Beperking tot het postcodegebied
Asten	
Beek	m.u.v. 6199
Beekdaelen	
Beesel	
Bergeijk	
Bergen (L)	
Bernheze	
Best	
Bladel	
Boekel	
Boxtel	
Brunssum	m.u.v. de terreinen van JFC HQ te Brunssum
Cranendonck	
Deurne	
Echt-Susteren	
Eersel	
Eindhoven	m.u.v. 5657
Eijsden-Margraten	
Geldrop-Mierlo	
Gemert-Bakel	

Gemeente	Beperking tot het postcodegebied
Gennep	
Gulpen-Wittem	
Heerlen	
Heeze-Leende	
Helmond	
's Hertogenbosch	
Heusden	5156,5158, 5250 t/m 5254, 5256
Horst aan de Maas	
Kerkrade	
Laarbeek	
Land van Cuijk	
Landgraaf	
Leudal	
Maasgouw	
Maashorst	
Maastricht	
Meerssen	
Meijerijstad	
Mook en Middelaar	
Nederweert	
Nuenen, Gerwen en Nederwetten	
Oss	
Peel en Maas	
Roerdalen	
Roermond	
Simpelveld	
Sint-Michielsgestel	
Sittard-Geleen	
Someren	
Son en Breugel	
Stein	
Vaals	
Valkenburg aan de Geul	
Valkenswaard	
Veldhoven	
Venlo	
Venray	
Voerendaal	
Vught	
Waalre	
Weert	
Bijzonderheden:	Geen
Uitwijkkantoor:	Niet van toepassing

Douane/Eindhoven/Brunssum

Adres, postcode, plaats:	Rimburgerweg 30, 6445 PA Brunssum
Telefoonnummer:	088 - 15 40 323
Faxnummer:	088 - 15 40 398
Postadres:	Postbus 3070, 6401 DN Heerlen
EU Trader Portal:	NL000568
DMS- of AGS-aangiftepunt- nummer:	0396 (enkel voor: zie onder bevoegdheid)
NCTS-aangiftepuntnummer:	NL000205 (enkel voor: zie onder bevoegdheid)
Kantoor van uitgang AES of ECS:	NL000187 (enkel voor: zie onder bevoegdheid)
Openstellingsdagen /-uren:	de werkdagen maandag t/m vrijdag van 08.00 tot 15.30 uur
Bevoegdheid:	douaneaangiften en overige handelingen die zien op goederenbewegingen van buitenlandse strijdkrachten die zijn gelegerd in Nederland.
Aanbrenghlocatie:	douanekantoor 6445 PA
Reactietijden:	Zie voor contactgegevens voor verlopen reactietijden Bijlage 1.7

Tot het werkgebied van het douanekantoor behorende gemeenten

Gemeente	Beperking tot het postcodegebied de terreinen van JFC HQ te Brunssum 6445
Bijzonderheden:	JFC HQ = Joint Force Command Headquarters
Uitwijkkantoor:	Venlo

Douane/Eindhoven/Maastricht Aachen Airport

Adres, postcode, plaats: Vliegveldweg 52, 6199 AD Maastricht Airport
Telefoonnummer: 088 - 15 40 322
Faxnummer: 088 - 15 40 399
Postadres: Postbus 3070, 6401 DN Heerlen
EU Trader Portal: NL000568

DMS- of AGS-aangiftepunt-
nummer:

0396

DMS-aangiftepuntnummer bij
vergunning Inschrijving in de

administratie van de aangever: NL000707

NCTS-aangiftepuntnummer: NL000205

Kantoor van uitgang AES of ECS: NL000204

Kantoor van binnenkomst ICS: NL000204

Openstellingsdagen / -uren: maandag t/m zondag van 06.00 tot 24.00 uur

Bevoegdheid:

- alle douaneaangiften en handelingen die rechtstreeks zien op de goederenbewegingen van binnenkomende en uitgaande luchtvracht, inclusief het luchtvervangend wegvervoer en daaraan gerelateerde goederenstromen, alsmede reizigersbagage van, naar en op de luchthaven Maastricht-Aachen Airport
- de behandeling van bescheiden in het kader van aangiftebehandeling wordt beperkt tot de klanten die gevestigd zijn binnen het postcodegebied 6199.
- luchtvracht:
douanekantoor platform / parkeerplaatsen 6199 AD ter hoogte van Vliegveldweg 2
- passagiers:
bij aankomst: de douanedoorgang in de aankomsthal
bij vertrek: het douanekantoor in de vertrekhal

Aanbrenglocatie:

Reactietijden:

Zie voor contactgegevens voor verlopen reactietijden Bijlage 1.7

Tot het werkgebied van het douanekantoor behorende gemeenten

Gemeente	Beperking tot het postcodegebied
Beek	6199
Bijzonderheden:	Geen
Uitwijkkantoor:	Venlo

Douane/Eindhoven/Eindhoven Airport

Adres, postcode, plaats: Luchthavenweg 25.025, 5657 EA Eindhoven
Telefoonnummer: 088 - 15 79 205
Faxnummer: 088 - 15 79 257
Postadres: Postbus 3070, 6401 DN Heerlen
EU Trader Portal: NL000568

DMS- of AGS-aangiftepunt-
nummer: 0396
DMS-aangiftepuntnummer bij
vergunning Inschrijving in de
administratie van de aangever: NL000707
NCTS-aangiftepuntnummer: NL000205
Kantoor van uitgang AES of ECS: NL000158
Kantoor van binnenkomst ICS: NL000158
Openstellingsdagen / -uren

maandag t/m vrijdag van 06.00 tot 22.45 uur
zaterdag van 06.00 tot 20.00 uur
zondag van 08.15 tot 22.00 uur

Bevoegdheid:

- alle douaneaangiften en handelingen die rechtstreeks zien op de goederenbewegingen van binnenkomende, uitgaande luchtvracht, inclusief het luchtvervangend wegvervoer en daaraan gerelateerde goederenstromen, alsmede reizigersbagage van, naar en op de luchthaven Eindhoven Airport
- de behandeling van bescheiden in het kader van aangiftebehandeling wordt beperkt tot de klanten die gevestigd zijn binnen het postcodegebied 5657.

Aanbrenglocatie:

- luchtvracht:
douanekantoor platform / parkeerplaatsen 5657 ES
- passagiers:
bij aankomst: de douanedoorgang in de aankomsthal
bij vertrek: het douanekantoor in de vertrekhal

Reactietijden: Zie voor contactgegevens voor verlopen reactietijden Bijlage 1.7

Tot het werkgebied van het douanekantoor behorende gemeenten

Gemeente	Beperking tot het postcodegebied
Eindhoven	5657
Bijzonderheden:	Geen
Uitwijkkantoor:	Venlo

Bijlage 1

Overzicht contactgegevens verlopen reactietijden

1.1 Douane/Arnhem

Douaneregeling	Dag en tijd	Telefoon	Douanekantoor / afdeling
Douanevervoer	ma t/m vr, 24 uur per dag za, 00.00 - 22.00 uur zo, 22.00 - 00.00 uur	088 - 15 12 255	Werkverdeelpunt (wvp)
	Overige tijden	088 - 15 82 000	Douane Schiphol Cargo – Pre-Departure
Invoer en uitvoer	ma t/m vr, 24 uur per dag za, 00.00 - 22.00 uur zo, 22.00 - 00.00 uur	088 - 15 12 255	Werkverdeelpunt (wvp)
	Overige tijden	088 - 15 82 000	Douane Schiphol Cargo – Contactcentrum Aangiftebehandeling
Binnenbrengen door de lucht Uitgaan door de lucht	ma t/m vr, 24 uur per dag za, 00.00 - 22.00 uur zo, 22.00 - 00.00 uur	088 - 15 12 255	Werkverdeelpunt
	Overige tijden	088 - 15 82 000	Douane Schiphol Cargo

Op feestdagen werkt Douane Arnhem als op zondag.

1.2 Douane/Groningen

Regeling	Dag en tijd	Telefoon	Douanekantoor / afdeling
Douanevervoer	ma t/m vr, 06.00 - 22.00 uur za, 08.00 - 16.30 uur	088 - 15 12 129	Werkverdeelpunt
	Overige tijden	088 - 15 82 000	Douane Schiphol Cargo – Pre-Departure
Invoer en uitvoer	ma t/m vr, 06.00 - 22.00 uur za, 08.00 - 16.30 uur	088 - 15 12 129	Werkverdeelpunt
	Overige tijden	088 - 15 82 000	Douane Schiphol Cargo – Werkverdeelpunt
Binnenbrengen door de lucht Uitgaan door de lucht	ma t/m vr, 06.00 - 22.00 uur za, 08.00 - 16.30 uur	088 - 15 12 129	Werkverdeelpunt
	Overige tijden	088 - 15 82 000	Douane Schiphol Cargo – Werkverdeelpunt
Binnenbrengen via zee Uitgaan via zee	ma t/m vr, 06.00 - 22.00 uur za, 08.00 - 16.30 uur	088 - 15 12 129	Werkverdeelpunt
	Overige tijden	088 - 62 23 100	Douane Landelijk Tactisch Centrum – Douane Landelijke Meldkamer

Op feestdagen werkt Douane Groningen als op zondag.

1.3 Douane/Schiphol Cargo

Douaneregeling	Dag en tijd	Telefoon	Douanekantoor / afdeling
Douanevervoer	ma t/m zo, 24 uur per dag	088 - 15 82 000	Douane Schiphol Cargo – Pre-Departure
Invoer en uitvoer	ma t/m zo, 24 uur per dag	088 - 15 82 000	Douane Schiphol Cargo – Contactcentrum Aangiftebehandeling
Binnenbrengen door de lucht Uitgaan door de lucht	ma t/m zo, 24 uur per dag	088 - 15 82 000	Douane Schiphol Cargo

Op feestdagen werkt Douane Schiphol Cargo als op zondag.

1.4 Douane/Amsterdam

Douaneregeling	Dag en tijd	Telefoon	Douanekantoor / afdeling
Douanevervoer	ma t/m zo, 07.00-23.00 uur	088 - 15 38 000	Werkverdeelpunt
	Overige tijden	088 - 15 82 000	Douane Schiphol Cargo – Pre-Departure
Invoer en uitvoer	ma t/m zo, 07.00-23.00 uur	088 - 15 38 000	Werkverdeelpunt
	Overige tijden	088 - 15 82 000	Douane Schiphol Cargo – Contactcentrum Aangiftebehandeling
Binnenbrengen via zee Uitgaan via zee	ma t/m zo, 07.00-23.00 uur	088 - 15 38 000	Werkverdeelpunt
	Overige tijden	088 - 62 23 100	Douane Landelijk Tactisch Centrum – Douane Landelijke Meldkamer
Binnenbrengen door de lucht Uitgaan door de lucht	ma t/m zo, 07.00-23.00 uur	088 - 15 38 000	Werkverdeelpunt
	Overige tijden	088 - 15 82 000	Douane Schiphol Cargo – Werkverdeelpunt

Op feestdagen werkt Douane Amsterdam als op zondag.

1.5 Douane/Rotterdam Haven

Douaneregeling	Dag en tijd	Telefoon	Douanekantoor / afdeling
Douanevervoer Binnenbrengen via zee Uitgaan via zee	ma t/m vr, 07.00 - 23.30 uur	088 - 15 14 275	Douane Landelijk Tactisch Centrum (DLTC)
	Overige dagen en tijden	088 - 62 23 100	Douane Landelijk Tactisch Centrum – Douane Landelijke Meldkamer
Invoer en uitvoer	ma t/m vr, 06.00 - 22.00 uur	088 - 15 15 590	Werkverdeelpunt (wvp)
	za, 07.00 - 14.00 uur	088 - 15 15 623	Werkverdeelpunt (wvp), locatie Oliphantweg
	Overige dagen en tijden	088 - 62 23 100	Douane Landelijk Tactisch Centrum – Douane Landelijke Meldkamer

Op feestdagen werkt Douane Rotterdam Haven als op zondag.

1.6 Douane/Breda/Rotterdam/Moerdijk/Vlissingen

Douaneregeling	Dag en tijd	Telefoon	Douanekantoor / afdeling
Douanevervoer Invoer en uitvoer Binnenbrengen via zee Uitgaan via zee	ma t/m vr, 06.00 - 22.00 uur	088 - 15 16 100	Werkverdeelpunt Moerdijk
		088 - 15 15 590	Werkverdeelpunt Reeweg (voor goederen die zich bevinden in het ambtsgebied van kantoor Douane/Breda/Rotterdam Reeweg)
	Overige dagen en tijden	088 - 62 23 100	Douane Landelijk Tactisch Centrum – Douane Landelijke Meldkamer
Binnenbrengen door de lucht Uitgaan door de lucht	ma t/m vr, 06.00 - 22.00 uur	088 - 15 16 100	Werkverdeelpunt Moerdijk
	Overige dagen en tijden	088 - 15 82 000	Douane Schiphol Cargo

Op feestdagen werkt Douane Breda/Rotterdam/Moerdijk/Vlissingen als op zondag.

1.7 Douane/Eindhoven

Douaneregeling	Dag en tijd	Telefoon	Douanekantoor / afdeling
Douanevervoer Invoer en uitvoer	ma t/m vr, 08.00 - 17.00 uur	088 - 15 79 247	Bedrijvencontactpunt (BCP)
	ma t/m vr, 06.00 - 22.00 uur	088 - 15 79 227	Werkverdeelpunt
	Overige dagen en tijden	088 - 62 23 100	Douane Landelijk Tactisch Centrum – Douane Landelijke Meldkamer
Binnenbrengen door de lucht Uitgaan door de lucht	ma t/m vr, 08.00 - 17.00 uur	088 - 15 79 247	Bedrijvencontactpunt (BCP)
	ma t/m vr, 06.00 - 22.00 uur	088 - 15 79 227	Werkverdeelpunt
	Overige dagen en tijden	088 - 15 82 000	Douane Schiphol Cargo

Op feestdagen werkt Douane Eindhoven als op zondag.

