



Aan de leden van de werkgroep ODB MLT

Douane Nederland
Douane Landelijk kantoor
Laan op Zuid 45
3072 DB Rotterdam
Postbus 3070
6401 DN Heerlen

www.douane.nl

Contactpersoon
Secretaris ODB

ODB@douane.nl

Datum
12-12-2024

Versienummer
1.0

Datum vaststelling
24-03-2025

Vastgesteld door
ODB

Auteur
ODB secretaris

Bijlagen
Bijlage 1 - actiepuntenlijst

Verslag

werkgroep ODB MLT 12-12-2024

Omschrijving	Overleg werkgroep ODB MLT
Vergaderdatum	12 december 2024
Vergaderplaats	Rotterdam
Aanwezig	Douane, Evofenedex, TLN/FENEX, VNTD, TLN, VNC, VNO/NCW
Kopie aan	Leden ODB-werkgroep, voorzitters andere ODB-werkgroepen

1. Opening en vaststellen agenda

De voorzitter opent het overleg en heet alle aanwezigen welkom. De agenda is aangepast. Eerst gestart met presentaties van de externe gasten. De mededelingen volgen na agendapunt 4.

2. Douanemonitor

De Douane geeft een presentatie over de Douanemonitor met een toelichting op de uitgevoerde reflectie, resultaten van 2024 en het beoogd vervolgtraject.

Een korte schets is gegeven over de reflectie die de Douane in 2024 heeft uitgevoerd in lijn met de reactie van het ODB. Zowel de vragenlijst als de indeling in en verdeling van respondenten over verschillende groepen van bedrijven is aangepast. Ook is in 2024 meer inzicht gecreëerd in de resultaten per groep door de resultaten uit te splitsen en de groepen met elkaar te vergelijken. Doel van de reflectie is: actualisatie vragen en vergroten van de herkenbaarheid van de resultaten. Het jaar 2024 wordt beschouwd als een overgangsjaar om de indeling en samenstelling van de respondenten verder te ontwikkelen.

De koepels geven aan dat de herkenbaarheid van de resultaten beter overeenkomt met de geluiden vanuit de achterban.

Er is aangegeven dat er gekeken kan worden naar meer verdieping in de doelgroepen en onderwerpen. De Douane geeft aan dat dit de volgende stap is. De Douane kan de Douanemonitor nu in eigen beheer doen, dus er zijn meer mogelijkheden om het onderzoek te verfijnen in samenwerking met het onderzoeksbureau. Als voorbeelden worden genoemd: expediteurs die wel/niet veterinaire zaken behandelen,

dienstverleners zoals belastingadviseurs, de tweede lijn klanten van de Douane, scheiding tussen lucht- en zeevracht. Ook is door de koepels aangegeven om de onderwerpen waar de Douane niet overgaat wel in de Douanemonitor te verwerken voor waardevolle input.

Betreft zorgen dat de enquête bij de juiste personen terecht komen, willen de koepels ook bijdragen. Het externe onderzoeksbureau zou de bedrijven kunnen selecteren waarna het ODB aangeeft wie benaderd zouden moeten worden.

Ten slotte is er een vraag gesteld rondom de resultaten website, bereikbaarheid en de kwaliteit van kennis. Zijn de resultaten voortgekomen door de nieuwe onderzoeksofzet of omdat de doelgroep dit als reëel beeld ziet? De Douane gaat hier naar kijken. **Actie 55 Douane.**

De presentatie is met de deelnemers gedeeld.

Actie 56 Koepels. Volgend ODB MLT op agenda: terugkoppeling wat is opgevallen bij de achterban van elke koepel en onderling de resultaten bespreken.

3. Doorontwikkeling Operaties Douane

De Douane geeft een presentatie betreft de houtschoolschets doorontwikkeling Operaties. Een koepel geeft aan te kijken bij bijvoorbeeld declaranten voor een scherp beeld van het bedrijfsleven. Er wordt gesproken om samen op te trekken voor meer bewustwording op de werkvloer. De dialoog en wederzijdse kennis tussen de Douane en het bedrijfsleven zou kunnen helpen om het (nieuwe) proces vorm te geven. Ook is aangegeven dat MBO-studenten graag bij de Douane willen stagelopen maar in de praktijk het lastig is om binnen te komen.

Een koepel geeft als punt van verbetering aan: efficiënte besluitvorming op de werkvloer m.b.t. protocollen en procedures.

Een koepel geeft een signaal af over de toekomst en nieuwe regelgeving. Aandacht aan de handhavingstaak blijven besteden. Ook worden zorgen geuit over de vakbekwaamheid van medewerkers en hun opleidingsniveau. Deze is in de optiek van een koepel vlak of naar beneden. Daarbij wordt genoemd dat ICT ook een rol speelt bij zowel het bedrijfsleven als de Douane.

Actie 57 Douane. Agenderen vervolgstappen doorontwikkeling Operaties Douane bij ODB MLT.

4. Mededelingen

4.1 Gewijzigde Jaarplanning 2025

Het ODB Jaarplanning 2025 is gewijzigd. De digitale uitnodigingen zijn al verstuurd.

4.2 Nieuwe directeur SB&I

Per 1 januari 2025 is er een nieuwe directeur Strategie, Beleid en Internationaal (SB&I; voorheen HHB). Zij volgt hiermee de vertrekkende directeur Handhavingsbeleid op.

4.3 Voortzetting werkgroep Reform UCC

De werkgroep Reform UCC zal in 2025 voortgezet worden en vinden plaats in Den Haag.

5. Verslag ODB MLT en actiepunten

Het ODB MLT verslag van 4 oktober 2023 wordt definitief vastgesteld.
Stand van zaken betreft de actiepuntenlijst wordt geactualiseerd.

6. Rondvraag & Sluiting

Er zijn geen vragen voor de rondvraag.

De voorzitter sluit de vergadering en dankt iedereen voor hun bijdrage.

Het volgende overleg vindt plaats op woensdag 12 maart 2025.

Bijlage 1. Actiepuntenlijst 12-12-2024 (stand 14-01-2025)

#	Bron	Actiepunt	Wie	Deadline
47	ODB MLT 8-6-2022, 4 en 30-11, 5.1	Overzicht maken strategische ontwikkelingen Douane die Strategische Ontwikkelagenda en de input ODB raken. (Update 14-11-2023: bijeenkomst (technische) strategische ontwikkelingen is nog te plannen medio 2024)	Douane	2025
55	ODB MLT 12-12-2024, 2	Beantwoording vraag resultaten website, bereikbaarheid en de kwaliteit van kennis.	Douane	Q1-2025
56	ODB MLT 12-12-2024, 2	Bij de achterban de resultaten van de Douanemonitor bespreken en terugkoppelen aan de Douane	Koepels	Q1-2025
57	ODB MLT 12-12-2024, 3	Agenderen vervolgstappen doorontwikkeling Operaties	Douane	Q2-2025

#	Bron	Actiepunten die zijn afgedaan	Wie	Deadline
1	ODB MLT 9-6-2021, 3	ODB Strategische Ontwikkelagenda, jaarlijkse herijking prio's korte termijn.	Koepels	Afgedaan: overleg 21-9-2022. Agp. 4.1
54	ODB MLT 04-10-2023, 4	Vervolgtraject actiepunten norm 4 en 9 BvGD - Waar zitten de knelpunten en mogelijkheden?	Douane	Afgedaan Op agenda 12-12-2024
53	ODB MLT 04-10-2023, 4	Bij de volgende uitvraag Douanemonitor de koepels de achterban verzoeken dat de juiste vertegenwoordiger de vragenlijst (BvGD) invult.	Koepels	Afgedaan Via iBabs resultaten gedeeld
52	ODB MLT 04-10-2023, 3	Vervolgssessie Bewijs van Goede Dienst	Douane	Afgedaan Op agenda 12-12-2024
51	ODB MLT 04-10-2023, 3	F&C deelt concept rapportage met koepels	Douane	Afgedaan Via iBabs gedeeld
50	ODB MLT 04-10-2023, 3	Opstellen van uitvraag signalen bij de koepels door F&C	Douane	Afgedaan Via de mail 2023
49	ODB MLT 21-9-2022, 4.3 en 30-11, 5.1	Bijeenkomst plannen SMP-SO Douane-koepels.	Douane	Afgedaan: Strategische sessie 16-02-2023.

#	Bron	Actiepunten die zijn afgedaan	Wie	Deadline
48	ODB MLT 21-9-2022, 4.2 en 30-11, 5.1	Notitie Strategische Ontwikkelagenda lang termijn beoordelen en op reageren naar de koepels.	Douane	Afgedaan: Strategische sessie 16-02-2023.
46	ODB MLT 8-6-2022, 4	Douane neemt met koepels contact op om af te stemmen over de bij de koepels openstaande actiepunten Prio's korte termijn Strategische Ontwikkelagenda.	Douane	Afgedaan: overleg 27-7-2022.
45	ODB MLT 9-2-2022, 5	Onderzoeken of het mogelijk is de actiepunten in excel op iBabs te plaatsen.	ODB- secretaris	Afgedaan: Op agenda ODB Actueel 8 juni 2022
44	ODB MLT 9-2-2022, 5	Actiepunten nummeren.	ODB- secretaris	Afgedaan: zie verslag
43	ODB MLT 9-2-2022, 4.1	Jaarverslag ODB procedure uitwerken.	ODB- secretaris	Afgedaan: ODB Algemeen 9 maart 2022
42	ODB MLT 9-2-2022, 4.1	Jaarverslag ODB 2021 agenderen bij het ODB- Algemeen 9 maart 2022	ODB- secretaris	Afgedaan: ODB Algemeen 9 maart 2022
41	ODB MLT 9-2-2022, 4.1	Jaarverslag ODB 2021. Input koepels verwerken in nieuwe versie.	ODB- secretaris	Afgedaan:
40	ODB MLT 9-2-2022, 4.1	Jaarverslag ODB 2021. Input aanleveren aan ODB-postbus.	Koepels	Afgedaan: input koepels ontvangen
39	ODB MLT 9-2-2022, 3	European Single Window environment for Customs agenderen bij volgende ODB Actueel.	Douane	Afgedaan: Op agenda ODB Actueel 8 juni 2022
38	ODB MLT 9-2-2022, 3	BNC-fiche European Single Window environment for Customs delen met ODB	Douane	Afgedaan: Op 16-2-2022 op iBabs bij de agendastukken toegevoegd.
37	ODB MLT 9-2-2022, 3	European Single Window environment for Customs mbt bijzondere wetgeving ODB laten weten of NL een reactie heeft gegeven en of NL ermee in kan stemmen.	Douane	Afgedaan: Op agenda ODB Actueel 8 juni 2022
36	ODB MLT 1-12-2021, 3, 21-9-2022, 3 en 4-10-2023, 5	Projectvoorstel Signaleren risico's strategische goederen beoordelen en vervolgsessie inplannen.	Douane	Afgedaan: Op agenda ODB Actueel 4 oktober 2023
35	ODB MLT 9-6-2021, 3.1, 1-12-2021, 3 en 4-10-2023, 5	Na ontvangst projectvoorstel contact leggen met BuZa m.b.t. project Signaleren risico's strategische goederen. Eerst reactie Douane en nadere afstemming afwachten.	Douane	Afgedaan: Op agenda ODB Actueel 4 oktober 2023
34	ODB MLT 1-12-2021, 2.4	Internetlink naar publicatie publieke internetconsultatie Evaluatie UCC delen met ODB	Secretaris	Afgedaan: link op ibabs bij agp 2.4 toegevoegd op 19-1-2022.
33	ODB MLT 1-12-2021, 4.1	Koppeling SMP-Projecten met ODB-structuur nader uitwerken.	Douane	Afgedaan: Zie ODB MLT 9-2-2022, 5