



Douane Nederland
DLK Operaties

Laan op Zuid 45
3072 DB Rotterdam
Postbus 3070
6401 DN Heerlen
www.douane.nl

Contactpersoon
WH.Severijns
PMO Implementatie team

M 06 52 48 53 89
wh.severijns-de.kleijn@douane.nl

Datum
28 november 2024

Opdrachtgever
Michel Zijderveld

Auteur
Willeke Severijns

Kopie aan
Deelnemers

Verslag

ICS2 klankbordgroep

Vergaderdatum en tijd 28 november 2024, 13.00 uur

Vergaderplaats Webex

Aanwezig Diverse vertegenwoordigers namens relevante koepel-organisaties en medewerkers van Douane Nederland

1. Opening

De vergadering wordt geopend om 13.02 uur.

2. Vaststellen agenda

De agenda wordt ongewijzigd vastgesteld.

3. Mededelingen

De voorzitter heeft twee mededelingen:

ICS2 Operational guidance:

Taxud heeft de ICS2 operational guidance bijgewerkt en gepubliceerd. Aan de al bestaande guidance voor release 1 en 2 zijn de modaliteiten, die onder release 3 vallen, toegevoegd (zee, binnenwateren, weg en spoor). Er is nu 1 document waarin de vereisten voor alle modaliteiten zijn beschreven. Onderwerpen die aan de orde komen zijn bijvoorbeeld:

- Wie moet wanneer een ENS indienen en welke vrijstellingen zijn er.
- Welke ENS filings kunnen worden gedaan.
- Eisen m.b.t. arrival notification en presentation notification.

Het document is op 2 december 2024 met de klankbordgroep gedeeld.

Beschikbaarheid STI

De Shared Trader Interface is momenteel niet beschikbaar. Dat betekent dat bedrijven en IT-service providers momenteel geen berichten kunnen indienen. Hierbij gaat het bijvoorbeeld om een nieuwe ENS, een wijziging op een ENS en een aankomstbericht (Notification of Arrival). Wij weten in elk geval dat de storing impact heeft op de bedrijven en IT-service providers (ITSP) die via Nederland aangifte doen. Mogelijk speelt het probleem ook in andere lidstaten maar dat weten op dit moment nog niet. Op dit moment zijn zowel het Business Continuity Plan van TAXUD als onze nationale noodprocedures van toepassing.

Een koepelorganisatie geeft aan dat hij geen push bericht ontvangen heeft dat er een verstoring is. Hij vraagt zich af of het wel bekend is bij het bedrijfsleven. Aangegeven wordt dat op de site van NHD vanmorgen een bericht is verschenen. Door de implementatie van ICS2 is er een nieuwe categorie berichten bij gekomen waarop belanghebbenden zich kunnen abonneren. Volgens de koepelorganisatie moet dat wel gecommuniceerd worden met het bedrijfsleven. De voorzitter van de klankbordgroep heeft de melding na het overleg intern doorgestuurd met het verzoek om actie te ondernemen.

Met betrekking tot de noodprocedure vraagt een koepelorganisatie aandacht voor het feit dat hij gisteren contact heeft opgenomen met het nummer van de Douane dat in de noodprocedure staat. Gebleken is dat de betreffende afdeling niet op de hoogte was van de noodprocedure. De Douane neemt dit signaal mee in de interne besprekingen. Het heeft aandacht.

De koepelorganisatie vraagt of er ook noodprocedures bekend zijn van de lidstaten. Vanuit Taxud bestaat er een BCP (Business Continuity Plan) dat beschikbaar is voor alle marktpartijen. In dat plan staat ook wat de lidstaten moeten doen. De voorzitter heeft het plan op 28 november 2024 met de deelnemers gedeeld.

4. Vaststellen verslag en actiepuntenlijst dd. 26 september 2024

Het verslag wordt ongewijzigd vastgesteld en zal gedeeld worden met het ODB. De actiepuntenlijst wordt aangepast.

Actie ODB kbg ICS2, 02-05-2024, 1:

Terugkoppeling geven over ervaringen:

Drie leden van de klankbordgroep zouden ervaringen delen. Geen van die leden is aanwezig. Het actiepunt staat al een half jaar open en wordt nu gesloten.

Actie ODB kbg ICS2, 26-09-2024-1:

Een tweetal klankbordleden zal voor het overzicht afstemmen hoe de vragen die nog openstaan gebundeld en gegroepeerd kunnen worden:

Er is contact opgenomen met de voorzitter over welke wensen zij nog hebben. Dat ging met name over FAQ en andere vragen die relevant zijn voor hun achterban. Er komt een gerichte communicatie naar de housefilers toe. Actiepunt wordt gesloten.

Actie ODB kbg ICS2, 26-09-2024-2:

Het verzoek aan de Douane is om de FAQ nader aan te vullen, ook met betrekking tot de aanvraagprocedure voor een deployment window door housefilers:

De aanvulling heeft plaatsgevonden. De deployment procedure is inmiddels ook beschikbaar voor housefilers. https://www.belastingdienst.nl/wps/wcm/connect/bldcontentnl/belastingdienst/douane_voor_bedrijven/binnenbrengen/binnenbrengen_informatie_siteonderdeel/ics2-nieuw-proces-binnenbrengen-van-goederen/ics2-nieuw-proces-binnenbrengen-van-goederen-via-zee/aanvraagprocedure-deployment-window-maritieme-carriers-housefilers

Actiepunt wordt gesloten.

Actie ODB kbg ICS2, 26-09-2024-3:

De voorzitter verzoekt eventuele aanvullende onderwerpen door te geven:

Dat ging over communicatie naar de achterban van koepelorganisaties. De voorzitter heeft verschillende scenario's ontvangen waarbij om toelichting wordt gevraagd. De input wordt nu verwerkt. Actiepunt wordt gesloten.

Actie ODB kbg ICS2, 26-09-2024-4:

Met betrekking tot het aanbieden van doelgroepgerichte informatie, zal de voorzitter dit meenemen. De deelnemers zullen eventuele bekende vragen ook nog via de mail delen met de voorzitter:

De voorzitter heeft alleen van twee koepelorganisaties reacties ontvangen. Hij vraagt de aanwezigen hem te mailen mochten zij nog aanvullingen hebben. De input die hij ontvangen heeft zal verwerkt worden en dit actiepunt wordt gesloten.

Actie ODB kbg ICS2, 26-09-2024-5:

De voorzitter zal een link delen met de klankbordgroep na publicatie van de aangepaste noodprocedure. De voorzitter heeft de link gedeeld op 23 oktober en 4 november 2024. Actiepunt wordt afgesloten.

5. Stand van zaken invoering release 3

Op 4 december eindigt de overgangsperiode voor maritieme carriers. Op dat moment begint de overgangsperiode voor de housefilers. Al langere tijd is zichtbaar dat bedrijven naar het einde van de overgangsperiode bewegen. Veel carriers zijn inmiddels al over op ICS2. Er zijn bedrijven die nog het nodige te doen hebben de komende dagen en weken.

Een koepelorganisatie geeft aan dat hij signalen ontvangt van zijn achterban dat zij nog veel vragen hebben over de overgang naar ICS2. In de klankbordgroep hoort hij alleen maar dat alles goed gaat. Hij ervaart echter toch wel paniek bij de achterban.

Vanuit een andere organisatie wordt aangegeven dat het ook goed gaat. Er is heel veel gecommuniceerd en zij herkennen de onrust niet. De Douane laat weten dat er nog steeds uitdagingen zijn en dat de bedrijven nu aan zet zijn. Als er zaken zijn die aandacht behoeven, mail die dan door aan de voorzitter van dit overleg, zodat die behandeld kunnen worden.

6. Handhaving maritieme vervoerders

De Douane geeft een toelichting wat de gevolgen zijn als carriers op 4 december niet klaar zijn voor de overgang naar ICS2, ondanks alle inspanningen en acties die zij gepleegd hebben. De Douane is bezig om de handhaving vorm te geven. In principe wil de Douane de strategie die indertijd bij "lucht" heeft plaatsgevonden, toepassen op maritiem. Kort na het verstrijken van de overgangsperiode wordt er dus gekeken hoe het zich ontwikkelt. Daarna gaat de Douane met bedrijven die nog niet zijn overgegaan in gesprek. Mocht na langere tijd blijken dat de overgang nog niet is gerealiseerd, dan zullen andere maatregelen getroffen worden. Dit laatste is dus niet waar de Douane als eerste aan denkt. Als een bedrijf nog niet over kan op 4 december verwacht de Douane van bedrijven dat zij doorgaan met aangeven op de oude wijze. Op 2 december 2024 heeft de Douane hierover nadere informatie gepubliceerd:

<https://www.belastingdienst.nl/wps/wcm/connect/bldcontentnl/berichten/nieuws/douane/maritieme-carriers-moeten-4-december-zijn-aangesloten-op-ics2>

De Douane houdt in samenwerking met een ITSP wekelijks de voortgang van bedrijven in de gaten. Een organisatie geeft aan dat hij het signaal ontvangt dat er lidstaten zijn die van de EU uitstel hebben gekregen om op ICS2 over te gaan. De Douane geeft aan dat er vanuit de EU geen uitstel wordt verwacht. Mogelijk leiden specifieke situaties in een lidstaat tot een maatwerkafpraak met Taxud.

7. Communicatie maritieme housefilers

De communicatie met housefilers is lastig omdat deze over de hele wereld actief zijn. De Douane verzamelt samen met twee koepelorganisaties informatie ten behoeve van hun achterban. Er wordt nu gekeken op welke wijze de communicatie gepubliceerd gaat worden. In ieder geval via de Douane website en via de websites van de koepelorganisaties. Er zal nog worden gesproken over een gezamenlijke communicatie.

Een koepelorganisatie vraagt of andere koepelorganisaties al helder hebben of er gebruik gemaakt wordt van multiple filing.

De Douane verwacht dat een aanzienlijk deel van de ENS-filings via multiple filing tot stand zal komen, maar verwijst voor het antwoord op deze vraag naar de twee koepels om hier beter inzicht in te krijgen.

Op de Douane-site staat een memo over multiple filing, dat zal worden toegevoegd aan de FAQ.

<https://download.belastingdienst.nl/douane/docs/220414-odb-kbg-ics2-binnenbrengen-v2.0-rr.pdf>

Taxud heeft een paar maanden geleden ook fact sheets gepubliceerd.

<https://op.europa.eu/en/publication-detail/-/publication/f0c54ba3-4e1b-11ef-acbc-01aa75ed71a1/language-en>

8. Data 2025 ICS2 Klankbordgroep

De voorzitter stelt voor om de klankbordgroep nog twee maal gedurende de overgangsperiode van de housefilers bij een te laten komen en wel op de volgende data:

20 februari 2025

24 april 2025

De aanwezigen gaan akkoord met de voorgestelde momenten.

Een koepelorganisatie geeft aan dat er ook nog een uitdaging voor "road" ligt. Zij zou de klankbordgroep dan ook na april nog willen laten voort bestaan. De voorzitter laat weten dat de overgang voor weg en spoor in april 2025 start en loopt tot september 2025. De Nederlandse situatie is dat er geen goederen via de weg via Nederland de EU binnen komen. Het wegvervoer dat uit Engeland naar Nederland komt, wordt door Nederland beschouwd als het binnenbrengen via zee. De verantwoordelijkheid ligt bij de ferry's om aangiften in te dienen.

9. W.v.t.t.k.

Geen

10. Sluiting

De vergadering sluit om 14.00 uur

Bijlage 1 Actiepuntenlijst 28 november 2024

Bron	Actiepunt	Wie	Planning
Kbg- 28-11-2024-1	Pushbericht over de verstoring doorzenden aan deelnemers.	Douane	5 december 2024
Kbg- 28-11-2024-2	Bedrijfsleven informeren als er een nieuwe categorie berichten is waarop men zich kan abonneren.	Douane	20-2-2025
Kbg- 28-11-2024-3	Bekendheid noodprocedures intern onderzoeken	Douane	20-2-2025
Kbg- 28-11-2024-4	BCP -Taxud doorzenden aan deelnemers van dit overleg	Douane	5 december 2024

Bijlage 2: Actiepuntenlijst afgerond (28 november 2024)

Bron	Actiepunt	Wie	Planning
Actie ODB kbg ICS2, 02-05-2024, 1	Terugkoppeling geven over ervaringen	Drie leden van de klankbord-groep	Afgerond
Actie ODB kbg ICS2, 26-09-2024-1	Een tweetal klankbordleden zal voor het overzicht afstemmen hoe de vragen die nog openstaan gebundeld en gegroepeerd kunnen worden	Tweetal leden van de klankbord-groep	Afgerond
Act ODB kbg ICS2, 26-09-2024-2.	Het verzoek aan de Douane is om de FAQ nader aan te vullen, ook met betrekking tot de aanvraagprocedure voor een deployment window door housefilers	Douane	Afgerond
Act ODB kbg ICS2, 26-09-2024-3.	De voorzitter verzoekt eventuele aanvullende onderwerpen door te geven	Deelnemers	Afgerond
Act ODB kbg ICS2, 26-09-2024-4.	Met betrekking tot het aanbieden van doelgroepgerichte informatie, zal de voorzitter dit meenemen. De deelnemers zullen eventuele bekende vragen ook nog via de mail delen met de voorzitter.	Deelnemers	Afgerond
Act ODB kbg ICS2, 26-09-2024-5	De voorzitter zal een link delen met de klankbordgroep na publicatie van de aangepaste noodprocedure.	Douane	Afgerond
Actie ODB kbg ICS2, 22-02-2024, 1	Beantwoording vraag: is Douane al toe aan house airway bills?	Douane	Afgerond
Actie ODB kbg ICS2, 22-02-2024, 2	Douane zal zich beraden over hoe er over het algemene beeld qua handhaving gecommuniceerd kan worden.	Douane	Afgerond
Actie ODB kbg ICS2, 22-02-2024, 3	Douane informeert bij softwareontwikkelaars of daar ook behoefte is aan een webinar.	Douane	Afgerond
Actie ODB kbg ICS2, 27-10-2023, 4	Communicatie R3 bespreken met lid KBG	Douane	Afgerond
Actie ODB kbg ICS2, 07-12-2023, 1	Vraag over airmail beantwoorden	Douane	Afgerond
Actie ODB kbg ICS2, 07-12-2023, 2	Relevante nieuwe leden van de klankbordgroep in kaart brengen	Douane	Afgerond

Bron	Actiepunt	Wie	Planning
Actie ODB kbg ICS2, 27-10-2023, 1	Standpunt over handhaving	Douane	Afgerond 7-12-2023
Actie ODB kbg ICS2, 27-10-2023, 2	Nagaan wat de ervaringen zijn met de conformancetesten voor de nieuwe ATO lucht	Douane	Afgerond 7-12-2023
Actie ODB kbg ICS2, 27-10-2023, 3	Lijstje met veelvoorkomende fouten ICS2 R2 aanleveren	Douane	Afgerond 7-12-2023
Actie ODB kbg ICS2, 27-10-2023, 5	Communicatie algemeen beeld release 2, aankomende implementatie van de nieuwe ATO, kortsluiten met lid KBG	Douane	Afgerond 7-12-2023
Actie ODB kbg ICS2, 31-08-2023, 1	Controleren of de specificaties voor TSD aangeven dat er slechts één BL mag worden gestuurd.	Douane	Oktober 2023
ODB kbg ICS2, 11-05-2023, 2	Een bedrijf vindt het belangrijk om masterdata te ontvangen en merkt op dat de Nederlandse Douane house gegevens verplicht stelt, omdat dit in de UCC staat, maar dat België dit niet zou doen. Douane zal vragen over verplichte house gegevens zo spoedig mogelijk beantwoorden na ontvangst van aanvullende gegevens van het bedrijf per e-mail.	Douane	Beantwoord tijdens vergadering d.d. 31 augustus 2023
ODB kbg ICS2, 06-07-2023, 1	Nagaan wat exacte vindplaats externe release kalender is	Douane	Per mail beantwoord aan leden d.d. 24 augustus 2023
ODB kbg ICS2, 06-04-2023	Een aantal leden van de klankbordgroep onderneemt gezamenlijk actie richting TAXUD om duidelijkheid te krijgen over het vermelden van de HS-code in de MAWB in geval van grote zendingen	Deelnemers	Met het verschijnen van de guidance, opgelost. Zo niet, dan kan dit in de klankbordgroep worden aangegeven.
ODB kbg ICS2, 18-12-2021, 4	Nagaan hoe i.g.v. consolidatie, de goederenomschrijving op masterniveau in de ENS-filing ingevuld moet worden (met welke waarde) en welke HS-code dan ingevuld moet worden?	Douane	Beschreven in Guidance die is verschenen op CIRCABC
ODB kbg ICS2, 11-05-2023, 1	Deelnemers KBG informeren hoe de conformance tests voor Douane Nederland zijn verlopen en datum van live-gang (1 juli 2023) ongewijzigd blijft.	Douane	Afgerond
ODB kbg ICS2, 13-10-2022	Mogelijkheden voorlichting over de ontwikkelingen ICS2 (Pre-load/ pre-arrival) onderzoeken	Douane	Tijdens de KBG van 11 mei 2023 besloten om af te voeren vanwege de pensionering van de desbetreffende collega.
ODB kbg ICS2 06-04-2023	Planning aansluiten STI; voorbereiden go/no go per 1 juli 2023	Douane	Besproken tijdens KBG 11 mei 2023
ODB kbg ICS2, 09-02-2023	Vervolgstappen ingediende requests deployment window.	Douane	Afgerond
ODB kbg ICS2, 06-04-2023	De volledige lijst met vragen en antwoorden release 3 wordt periodiek gedeeld met de leden van de klankbordgroep	Douane	Afgerond
ODB kbg ICS2, 09-02-2023	Samenstelling klankbordgroep ICS2 – release 3. Suggesties worden ingestuurd naar de secretaris.	Deelnemers	Maart 2023

Bron	Actiepunt	Wie	Planning
ODB kbg ICS2,13-10-2022 / 09-02-2023	Vraagstuk: Hoe te handelen ingeval er een pakket op een verkeerde pallet zit en ongemanifesteerd terugkomt op Schiphol. Bedrijf zet de vraag op de mail.	Bedrijf	November 2022
ODB kbg ICS2, 09-02-2023	Gebruik EORI-nummer in geval van transit. Antwoord wordt opgenomen in het verslag.	Douane	Februari 2023
ODB kbg ICS2, 09-02-2023	Gebruik HS-code is niet in alle gevallen duidelijke. Wordt opgenomen in het verslag.	Douane	Februari 2023
ODB kbg ICS2,13-10-2022	Suggesties voor te behandelen onderwerpen Webinar ICS2/ Binnenbrengen van 7-12-2022 worden doorgegeven aan de voorzitter	Deelnemers	November 2022
ODB kgb ICS2,13-10-2022	De vergadering voorziet grote problemen bij gefragmenteerde implementatie en onderneemt een gezamenlijke actie richting TAXUD om de zorgen van het bedrijfsleven onder de aandacht te brengen.	Deelnemers bedrijfsleven	Oktober 2022
ODB kbg ICS2, 2-6-2022, 2	Een bedrijf vraagt wie verantwoordelijk is voor geloste goederen zonder ATO. De Douane zal dit uitzoeken en het antwoord t.z.t. communiceren.	Douane	Afgedaan ODB kbg ICS, 13-10-2022
ODB kgb ICS2, 1-9-2022, 4	Vertegenwoordiging bij opstelling guidance maritiem. Douane deelt uitnodiging.	Douane	Afgedaan ODB kgb ICS, 13-10-2022
ODB kgb ICS2, 1-9-2022, 5	Softwareleveranciers vragen duidelijkheid over vertragingen en aanpassing plannings. De Douane brengt dit onderwerp onder aandacht vz. ODB-IT	Douane	Afgedaan ODB kgb ICS, 13-10-2022
ODB kgb ICS2, 1-9-2022, 6	Er leven diverse vragen over de Post (zendingen) in het kader van release 2. De vragen worden gedeeld met PostNL en met de Douane en voor het volgend overleg geagendeerd.	Bedrijf Douane	Afgedaan ODB kbg ICS, 13-10-2022
ODB kgb ICS2, 1-9-2022	Er wordt aandacht gevraagd voor de communicatie met het bedrijfsleven. Onderwerp wordt geagendeerd voor het volgend overleg.	Douane	Afgedaan ODB kgb ICS, 13-10-2022
ODB kbg ICS2, 2-6-2022, 1	Een bedrijf vraagt naar de identificatiegegevens. De Douane zal deze vraag per e-mail beantwoorden aan de klankbordgroepleden.	Douane	Afgedaan: per e-mail, 24-6-2022
ODB kbg ICS2, 15-4-2022, 1	Informatie aan <i>multiple filing</i> memo toevoegen over aansprakelijkheid in geval van vertegenwoordiging	Douane	Afgedaan: ODB kbg ICS, 2-6-2022
ODB kbg ICS2, 15-4-2022, 2	Onderzoeken of <i>multiple filing</i> bij ATIJDELIJKE OPSLAG mogelijk is	Douane	Afgedaan: ODB kbg ICS, 2-6-2022
ODB kbg ICS2, 20-1-2022, 3	Aansprakelijkheid bij <i>multiple filing</i> agenderen bij volgende vergadering.	Secretaris	Afgedaan: ODB kbg ICS, 14-4-2022
ODB kbg ICS2, 18-12-2021, 4b	Terugkoppelen over gesprek met softwareleverancier m.b.t. relatie PGTS en ATO.	Douane	Afgedaan: ODB kbg ICS, 20-1-2022

Bron	Actiepunt	Wie	Planning
ODB kbg ICS2, 17-6-2021, 3, en 14-10-2021, 2	Term consolidatie in DWU annex laten opnemen en berichtspecificaties delen met bedrijfsleven. Agenderen bij volgende overleg.	Douane	Afgedaan: ODB kbg ICS2, 18-11-2021
ODB kbg ICS2, 29-4-2021, 1 en 6 en 17-6-2021, 5, 14-10-2021, 2	Procesflow ICS2 en tijdsplanning delen en agenderen bij een komend overleg.	Secretaris	Afgedaan: ODB kbg ICS2, 18-11-2021
ODB kbg ICS2, 14-10-2021, 4	Met de maritieme sector overleg plannen over ICS2, o.a. m.b.t. (her) gebruik van de ENS- gegevens voor de ATO.	Douane	Afgedaan: 11-11-2021
ODB kbg ICS2, 17-6-2021, 4	Data-elementen ATIJDIELIJKE OPSLAG en voorbeelden delen met kbg-leden.	Douane	Afgedaan: ODB Kbg ICS2 overleg 14-10-2021, 4
ODB kbg ICS2, 17-6-2021, 4	Data data-elementen ATIJDIELIJKE OPSLAG agenderen bij volgend overleg.	Douane	Afgedaan: ODB Kbg ICS2 overleg 14-10 -2021, 4
ODB kbg ICS2, 29-4-2021, 6	Rol ATIJDIELIJKE OPSLAG ten opzichte van ENS agenderen bij volgende vergadering.	Douane	Afgedaan: ODB Kbg ICS2 overleg 17-6-2021
ODB kbg ICS2, 18-2-2021, 5	ADS, VNTIJDIELIJKE OPSLAG en bedrijf uitnodigen deelname kbg	Douane	Afgedaan: Uitgenodigd voor kbg-vergadering 29-4-2021