



Aan: leden ODB-Klankbordgroep DMS

**Douane Nederland**

Laan op Zuid 45  
3072 DB Rotterdam  
Postbus 3070  
6401 DN Heerlen

**Contact**

[ODB@douane.nl](mailto:ODB@douane.nl)

**Datum**

7 februari 2024

**Versienummer**

1.0

**Datum vaststelling**

26 februari 2024

**Auteur**

Douane

# Verslag

ODB-Klankbordgroep DMS

---

Vergaderdatum	5 februari 2024
Vergaderplaats	Digitaal / Webex
Aanwezig	Bedrijfsleven: 14 personen
	- ADS
	- Evofenedex
	- TLN-FENEX
	- VEMOBIN
	- VOTOB
	- Douane-dienstverlener
	- Logistiek bedrijf
	Douane: 8 personen

---

## 1. Opening / vaststelling agenda

De voorzitter opent de vergadering om 15.03 uur. Het verzoek is binnengekomen om agendapunt 8. IV voortbrenging eerst te behandelen gezien de kortdurende aanwezigheid van aanvullende expertise uit de IV-voortbrengingsketen. Dit is akkoord. De agenda wordt verder zonder aanpassingen vastgesteld.

## 2. Mededelingen

- Incidentmeldingen bij klankbordgroep DMS

De Douane merkt op dat er veel incidentmeldingen gedaan worden bij het secretariaat van de klankbordgroep, waarbij de vraag is aan de leden om dit vooral via de reguliere NHD procedure te blijven doen. Het versnelt het proces van oplossen namelijk niet, omdat ook het secretariaat de antwoorden bij de NHD moet ophalen.

Wanneer het gaat om casussen welke in breder verband relevant zijn voor alle koepels zullen we dit vanzelfsprekend wel meenemen in deze klankbordgroep.

- DIN/DEN

De koepels/softwareleveranciers geven aan dat bij het bedrijfsleven nog onduidelijkheid is omtrent de DIN/DEN regeling. De Douane geeft aan dat hier in de nieuwsbrief DMS van mei 2023 extra uitleg over gegeven is. Graag daar naar verwijzen wanneer er vragen hierover zijn.

## 3. Vaststelling verslag en bespreken actiepunten d.d. 15 januari 2024

- Verslag concept 57e bijeenkomst klankbordgroep DMS 15 januari 2024
- Actielijst is doorgenomen en geupdate. Verslag is zonder opmerkingen vastgesteld.

#### **4. Voortgang migratie AGS-bedrijven naar DMS 4.0**

De Douane geeft de voortgang weer van de aantal aansluitingen op DMS 4.0 en het percentage gedane aangiftes in DMS 4.0. De voortgang loopt als verwacht. De laatste aansluiting welke nu ingepland is (informele fase), is half juni ingepland.

Het is de Douane nog niet gelukt om goed in beeld te krijgen welke aangevers nog AGS gebruiken en niet hebben geopteerd voor de informele fase. Er wordt hard gewerkt om hiervan een overzicht te krijgen en wanneer dit overzicht er is, zal dit gedeeld worden met de klankbordgroep. Inclusief de ingezette acties hierop.

Het implementatieteam is in overleg met de IV-voortbrenging bezig om een overzicht te maken van 'open eindjes' voor DMS 4.0. Dit is nog niet zo ver dat dit inzichtelijk gemaakt kan worden voor het bedrijfsleven. Wel is de vraag aan het bedrijfsleven wanneer er nu al zicht is op open eindjes, deze te delen met het implementatieteam DMS 4.0.

#### **5. Noodaangifte DMS 4.0 Invoer normale procedure**

- Bijlage 1 Memo voorstel Noodaangifte DMS invoer 0.99
- Bijlage 2 Sjabloon Noodaangifte DMS invoer normale procedure
- Bijlage 3 Informatieblad-noodproces-dms-invoer-concept

Het voorstel voor de noodaangifte wordt toegelicht door de Douane. Daarbij is aangegeven dat er vanuit één koepel is aangegeven dat het voordeel van PDF naar een excel document niet wordt gezien als voordeel. Meerder medewerkers werken aan aangiftes waardoor er geen meerwaarde wordt gezien in consolidatie.

De Douane geeft aan dat deze nieuwe procedure juist ontwikkeld is op verzoek van het bedrijfsleven en samen is ontwikkeld met het bedrijfsleven. Als oplossing wordt door de Douane aangedragen dat het nog steeds mogelijk is verschillende excel documenten in te sturen en dit er niet één moet zijn. De Douane geeft middels de excel wel de ruimte om meerdere aangiftes in één keer te kunnen doen.

Vanuit het bedrijfsleven wordt aangegeven dat er een pilot is met een EAO noodprocedure, waarbij de vraag is wat pragmatisch is met deze nieuwe noodprocedure DMS.

De Douane geeft aan dat deze nieuwe noodprocedure DMS in lijn gehouden wordt met de pilot EAO noodprocedure. De pilot AEO staat op het punt van beginnen en de planning is dat deze het eerste kwartaal van 2024 uitgevoerd gaat worden. Bij deze pilot gaat het ook om een XML of excel bestand.

Ook heeft de Douane het verzoek gehad of de aanlevering in een XML bestand kan ipv een excel bestand. De Douane geeft dat de verwachting is dat dit geen probleem zou zijn. De Douane zoekt dit verder uit en komt hierop terug.

Ondanks dat een koepel heeft aangegeven het voordeel van een excel tov een PDF niet te zien, is het voorstel om de excel aan te houden ipv PDF. Daarbij wil de Douane een overgangperiode inlassen voor de PDF van 1 maart tot 1 april. Volgende vergadering wordt hier nog op terug gekomen.

De leden stemmen in met het voorstel. Volgende vergadering wordt de verdere uitwerking geagendeerd.

## **6. Voortgang migratie IIAA-vergunninghouders naar DMS 4.1**

- Bijlage 4 Voortgang DMS 4.1 05-02-2024

Vanuit de Douane wordt de voortgang geschetst. Er is een tweede bedrijf aangesloten op DMS 4.1. Het gaat hierbij nog steeds om aangiftes met maximaal 5 aangifte regels. Hiermee gaat de Douane en de aangesloten aangevers voorlopig door om te testen. Er zijn bij het implementatieteam een aantal bedrijven die aangegeven hebben dit ook te willen, waarbij het implementatieteam nu bekijkt wat er hiervoor mogelijk is.

In het bijgeleverde overzicht staat het aantal bedrijven dat zich opgegeven heeft voor de informele fase. Gezien de huidige perikelen zal er met deze bedrijven een nieuw plan opgesteld moeten worden. Gezien de huidige situatie heeft dat nu weinig nut. Wanneer IM een definitieve planning aan kan leveren kunnen de gesprekken met de bedrijven weer opgepakt worden.

Het bedrijfsleven vraagt zich af of de uitgangspunten bij de ontwikkeling van DMS 4.1 nog hetzelfde blijven? De Douane geeft aan dat de uitgangspunten hetzelfde blijven en dat er een systeem beschikbaar moet zijn zonder een beperking in aantal regels en een garantie voor een goed werkend systeem. Er kan tussentijds een oplossingen volgen maar het uitgangspunt is een stabiele omgeving waarbij met 900 regels gewerkt kan worden.

Het bedrijfsleven vraagt zich af wat de stabiele situatie is die 6 maart beschikbaar is. Daarbij wordt de suggestie gedaan dat er gekeken dient te worden naar doelgroep segmentering bij het aansluiten. De Douane geeft aan dat om het implementatie proces voortgang te bieden dit zeker zou kunnen helpen. Dit wordt meegenomen in het taskforceoverleg van woensdag 7 februari.

## **7. Stand van zaken Proeftuin DMS 4.1**

- Bijlage 5 Verslag bijeenkomst proeftuin 240129

Het verslag wat meegestuurd is, wordt toegelicht door de Douane. Er zijn hier geen verdere opmerkingen of vragen over.

## **8. IV voortbrengen**

Vanuit de Douane wordt er een toelichting gegeven op de performance problematiek welke op dit moment speelt bij DMS. De IV-keten werkt aan oplossingsmogelijkheden. Een idee is technisch te overwegen om bij de normale procedure en vereenvoudigde procedure naar een toedeling van klein, middel, grote aangiftes toe te delen. Immers de verwerkingstijd van een aangifte met 500 regels kost meer tijd dan een aangifte met 5 regels. Technisch wordt dit onderzocht en bekeken wat hierin mogelijk is.

De Douane meldt dat in het tarief systeem veel verbeteringen worden doorgevoerd welke 2 maart in productie gaan. Hierop kan vanaf 6 maart aangesloten worden.

De Douane weet dat bij aangiftes binnen de GPA, er vraag is naar veel aangifteregels. Bij het testen is op dit moment de vraag hoe het systeem zich houdt wanneer er veel aangiftes met veel regels achter elkaar ingediend worden. Dit wordt op het moment gefinetuned en getest, waarbij de verwachting is dat er 6 maart meer bedrijven aangesloten kunnen gaan worden, waarbij de inzet van 250 regels de max is.

Vanuit het bedrijfsleven wordt gevraagd hoe de communicatie hierover eruit gaat zien. De Douane geeft aan pas extern te willen communiceren wanneer de testen met goed gevolg zijn afgerond. Dit zal via de bekende kanalen zijn.

Het bedrijfsleven vraagt: Klopt het dat de Douane het maximum terug gaat brengen naar 250 regels?

De Douane antwoord hierop dat op dit moment 250 regels de max is, maar we werken nog steeds naar het doel toe van 900 regels.

Het bedrijfsleven geeft aan op basis van deze informatie nog geen planning te kunnen maken, indien het exacte aantal beschikbare aangifteredels niet duidelijk is, lukt dit niet.

Dit wordt meegenomen richting het extra taskforce groep overleg van 7 februari 2024.

De Douane geeft aan dat op 13 februari er een nieuwe release op de rol staat, namelijk de koppeling DAG en DMS. Nu is nog niet duidelijk hoe lang DMS hierdoor niet gebruikt kan worden. Hierover wordt via de bekende kanalen gecommuniceerd door de Douane. Ook zitten in deze release incident oplossingen voor DMS. Welke dit zijn, is terug te vinden in de release notes.

Het bedrijfsleven vraagt aandacht voor de release notes. Deze dienen gepubliceerd te worden voordat de update wordt gedaan. De Douane zal dit bij DCP aangeven en ook terugkoppelen aan het ODB-IT wat de huidige ervaringen hierover zijn bij het bedrijven.

Vanuit het bedrijfsleven wordt gevraagd wat er gebeurt wanneer er een aangifte met bijvoorbeeld 15 regels ingestuurd wordt wanneer het er maar 10 mogen zijn? De Douane geeft aan dat er businessrule actief is op het aantal, waardoor de aangever een foutmelding ontvangt.

## **9. Communicatie**

Vanuit het bedrijfsleven wordt gevraagd waarom releases altijd op een dinsdag ingepland worden. De Douane geeft aan dat bij deze planning met een aantal factoren rekening gehouden wordt, namelijk de hoeveelheid aangiftes op welk moment en bezetting van helpdesk en technuten welke beschikbaar moeten zijn voor een release.

Vanuit de actielijst is een oplossing aangekondigd voor het Proof of Exit probleem. Hierbij is aangegeven dat sommige bedrijven opnieuw een Proof of Exit moeten aanvragen. Is dit gecommuniceerd naar betreffende bedrijven? De Douane zoekt dit uit en komt hierop terug.

## **10. Rondvraag en sluiting**

Er zijn geen vragen/opmerkingen voor de rondvraag. De voorzitter sluit om 16.25 uur de vergadering.