



Aan: leden ODB-Klankbordgroep DMS

**Douane Nederland**

Laan op Zuid 45  
3072 DB Rotterdam  
Postbus 3070  
6401 DN Heerlen

**Contact**

[ODB@douane.nl](mailto:ODB@douane.nl)

**Datum**

5 februari 2024

**Versienummer**

1.0

**Auteur**

Douane

# Verslag

ODB-Klankbordgroep DMS

---

Vergaderdatum	15 januari 2024
Vergaderplaats	Digitaal / Webex
Aanwezig	Bedrijfsleven: 13 personen <ul style="list-style-type: none"><li>- ADS</li><li>- Evofenedex</li><li>- TLN-FENEX</li><li>- VEMOBIN</li><li>- VOTOB</li><li>- Douane-dienstverlener</li><li>- Logistiek bedrijf</li></ul>
	Douane: 8 personen

---

## 1. Opening / vaststelling agenda

De voorzitter opent de vergadering om 15.03 uur en de agenda wordt vastgesteld. De vooraf aangedragen punten vanuit het bedrijfsleven zijn ondergebracht bij de agendapunten 4. Voortgang DMS 4.0 en 5. Voortgang DMS 4.1.

Daarnaast is er een aanvullend verzoek voor de agenda vanuit het bedrijfsleven om de aanvullende aangifte DMS 4.0 te bespreken. Deze zullen besproken worden bij agendapunt 4. Voortgang DMS 4.0

Ook het verzoek de grensoverschrijdende vergunning voor wat betreft DMS 4.1 te bespreken. De voorzitter geeft aan dit onderdeel te laten zijn van agendapunt 5. Voortgang DMS 4.1.

## 2. Mededelingen

Vanuit het bedrijfsleven wordt aangegeven dat de verslaglegging niet als gewenst is. Dit wordt meegenomen in agendapunt 3 vaststelling van het verslag. Daarbij het verzoek vanuit het secretariaat om nadere input zo spoedig mogelijk aan te leveren om het verslag wel naar tevredenheid op te stellen en hier in het vervolg rekening mee te kunnen houden.

### **3. Vaststelling verslag en bespreken actiepunten d.d. 18 december 2023**

- Verslag concept 56e bijeenkomst klankbordgroep DMS 18 december 2023

Wijzigingen doorgevoerd in de het verslag op:

- Pagina 3 agendapunt 4, alinea 2, het gaat om de **informele** fase
- Pagina 4 alinea 5, totale zinsopbouw aangepast. Binnen ODB-IT is het probleem reeds besproken, dus in dit verslag niet opvoeren.
- Pagina 6, agendapunt 9, alinea 1 2 en 3, Graag opvoeren op de actielijst om na te denken over scenario B.
- Spelling en grammatica aanpassingen op basis van input bedrijfsleven.

De status van de acties zijn doorlopen en de actielijst is up to date. Hierbij de volgende aandachtspunten:

- Vragen die gesteld zijn tijdens de BTO bijeenkomst zijn nog steeds niet beantwoord door de Douane. Veel software ontwikkelaars wachten hierop. Helaas krijgt het Douane implementatieteam niet de antwoorden van de specialisten. De Douane gaat aan de slag met een proces maatregel om dit proces te verbeteren en daarnaast de beantwoording van de vragen op te leveren. Begin februari is er een afspraak ingepland binnen de Douane om tot antwoorden te komen. Op de volgende klankbordgroep vergadering volgt een terugkoppeling.

Met doorvoer van bovenstaande aanpassingen is het verslag vastgesteld.

### **4. Voortgang migratie AGS-bedrijven naar DMS 4.0**

- Bijlage 1 Voortgang DMS 4.0

De Douane geeft een toelichting op bijlage 1, de voortgang van het aantal migraties van DMS 4.0.

Op dit moment is de Douane nog bezig om in beeld te brengen welke aangevers nog aangiftes doen in AGS. Dit kost meer tijd dan vooraf gedacht. Zodra dit beeld compleet is kan hier actie op worden ondernomen. In de volgende klankbordgroep bijeenkomst volgt er een terugkoppeling over de voortgang.

Vanuit het bedrijfsleven wordt aangegeven dat er problemen zijn met de aanvullende aangifte binnen DMS. Het lukt vaak niet om deze door DMS te krijgen. Daarbij geeft het bedrijfsleven aan dat de geboden oplossing vanuit de NHD niet de juiste is.

Vanuit de Douane is aangegeven dat wanneer dergelijke casussen bij de koepels binnen komen, deze te melden via de postbus van DMS 4.0 ([DMS.Migratie.postbus@douane.nl](mailto:DMS.Migratie.postbus@douane.nl)). Op deze wijze kan er namelijk gefilterd worden of het hier gaat om structurele fouten binnen DMS, of ontoereikend kennisniveau bij eerstelijns ondersteuning.

Daarbij zullen de problemen omtrent de aanvullende aangifte door Douane uitgezocht worden en teruggekoppeld worden naar betreffende melder vanuit het bedrijfsleven.

Vanuit het bedrijfsleven wordt geopperd om een overzicht te maken van wat de losse eindjes zijn voor de implementatie van DMS 4.0. Het zou goed zijn deze te verzamelen en voor de 3 stakeholders (Douane, softwareleveranciers en bedrijven) inzichtelijk te maken.

Dit zal opgepakt worden door de Douane. Belangrijk hierbij is onderscheid te maken in of het gaat om incidenten (welke snel op te lossen zijn) of structurele zaken.

Vanuit het bedrijfsleven wordt gevraagd wat de status is van de ontwikkelingen rondom de Confirmation of Exit in geval (weder) uitvoeraangifte inclusief alternatief bewijs.

De Douane geeft aan dat uitgezocht moet worden of dit probleem reeds is opgepakt. Dit is een voorbeeld van een open eind welke op de hiervoor benoemde lijst kan opgenomen worden.

## **5. Voortgang migratie IIAA-vergunninghouders naar DMS 4.1**

- Bijlage 2 Voortgang DMS 4.1

De Douane geeft aan dat het eerste bedrijf is aangesloten op DMS 4.1 in de pilot van afgelopen week. Er is gestart met één aangifte die begeleid door het systeem gelopen is. Hierna zijn er 3 nieuwe aangiftes verwerkt. Dit is goed gegaan. Het bedrijf heeft een voorraad van 2300 berichten opgespaard en tot nu toe zijn er hier 700 goed verwerkt. Het gaat hierbij nog wel om aangiftes met maximaal 5 aangifteredels.

De Douane geeft aan dat het een aantal andere softwareleveranciers heeft benaderd om te piloten met maximaal 5 aangifte regels.

Komende woensdag (17 januari 2024) is er een taskforce bijeenkomst DMS 4.1. Onderdelen welke daar op de agenda staan zijn: Wat zou een scenario B kunnen worden voor DMS 4.1 en hoe om te gaan met bedrijven welke aangeven niet voor 1 juli 2024 aan te kunnen sluiten op DMS 4.1.

De wens vanuit het bedrijfsleven is, dat de inzet welke afgelopen week geboden is bij het aansluiten op DMS4.1 gecontinueerd wordt. Wanneer er incidenten zijn, zorgen dat er direct specialisten beschikbaar zijn.

De Douane geeft aan hier zo veel als mogelijk op in te zetten, maar wil wel een reëel beeld geven. Het is niet zo dat alle inhoudelijke problemen direct opgelost zijn door extra inzet. We zien dit wel als een goed voorbeeld en proberen dit niveau van hulp vast te houden.

Vanuit het bedrijfsleven wordt aangegeven dat het niet altijd duidelijk is hoe om te gaan wanneer er verschillende aangiftes gedaan worden voor 'één verpakking'. Ook is er soms onduidelijkheid omtrent het brutogewicht van zendingen. Zou hier een extra toelichting voor kunnen volgen?

De Douane geeft aan dit mee te nemen in een update van de veel gestelde vragen (FAQ) op [Douane.nl](https://douane.nl)

Daarnaast de vraag vanuit het bedrijfsleven om ook duidelijkheid te geven over grensoverschrijdende vergunning in combinatie met DMS. Ook dit zal de Douane meenemen in de veel gestelde vragen (FAQ).

## **6. Stand van zaken IV voortbrenging**

Afgelopen week is er in nauwe samenwerking met de pilotpartner getest met aangiftes DMS 4.1. Dit heeft veel inzet van het IV-team gevraagd, waardoor er veel druk komt te staan op andere zaken. Daarnaast wordt opgemerkt dat de eerstelijns ondersteuning richting bedrijven nog niet zo ver is om vragen goed te beantwoorden en incidenten niet altijd door de tweede lijn opgelost kunnen worden, waardoor er veel extra druk op het IV team komt te staan. Het IV team probeert alles zo goed als mogelijk in goede banen te leiden.

De laatste release van DMS is 6 december 2023 geweest. In week 7 (13 februari) staat er een nieuwe release gepland voor DMS. In deze release zit de wettelijk verplichte koppeling met accijns goederen vervoer. Verwachting is dat DMS hierdoor een uur uit de lucht zal zijn. De daadwerkelijk planning hiervan wordt via de bekende kanalen gepubliceerd.

De daaropvolgende reguliere release is gepland voor week 9. Indien tussentijd grote verbeteringen doorvoeren mogelijk is wordt dit natuurlijk ingezet.

Het bedrijfsleven vraagt zich af hoe de samenhang is met andere IT-project van de Douane.

Natuurlijk is hier afstemming over en proberen zaken te stroomlijnen. Dit behoeft nog wel aandacht. Dit is onderdeel van de bijeenkomsten binnen het ODB-IT.

Het bedrijfsleven geeft aan dat binnen de BTO de koppeling EMCS/DMS nog niet te testen is. Dit is volgens de Douane niet correct. De release notes BTO EMCS/DMS zijn op 15-01-24 gepubliceerd. De softwareleveranciers kunnen nu testen. Het bedrijfsleven roept op om hier spoedig, duidelijk over te communiceren.

#### **7. Stand van zaken Proeftuin DMS 4.1**

Er is op 22 januari 2024 een bijeenkomst met betrokken bij de proeftuin gepland. In het overleg van 5 februari 2024 zal een terugkoppeling volgen.

#### **8. Communicatie**

Geen punten ingebracht.

#### **9. Rondvraag en sluiting**

Vanuit het bedrijfsleven wordt gesteld dat er nog vragen zijn omtrent de BTO of het klopt dat deze omgeving niet identiek is met productieomgeving.

De Douane geeft aan dat dit klopt en deze omgevingen nooit identiek zullen zijn. De BTO ligt altijd voor op productieniveau. Daarbij is de BTO een geprogrammeerde omgeving op basis van de mig, waarbij niet alle koppelvlakken opgevoerd zijn.

De communicatie omtrent de BTO is terug te

vinden op de website: <https://www.nhdouane.nl/>

in het onderdeel [Producten en Diensten catalogus voor ontwikkelaars](#).

Om 16.32 uur sluit de voorzitter de vergadering.