



Aan: leden ODB-Klankbordgroep DMS

Douane Nederland
Douane Landelijk kantoor

Laan op Zuid 45
3072 DB Rotterdam
Postbus 3070
6401 DN Heerlen

www.douane.nl

Contact
ODB@douane.nl

Datum
15 januari 2024

Versienummer
1.0

Auteur
Douane

Verslag

ODB-Klankbordgroep DMS

Vergaderdatum	18 december 2023
Vergaderplaats	Digitaal / Webex
Aanwezig	Bedrijfsleven: 12 personen
	- ADS
	- Evofenedex
	- TLN-FENEX
	- VEMOBIN
	- VOTOB
	- VNO-NCW
	- Douane-dienstverlener
	- Logistiek bedrijf
	Douane: 8 personen

1. Opening / vaststelling agenda

De voorzitter opent de vergadering om 15.03 uur en de agenda wordt vastgesteld. De aandachtspunten welke via de mail zijn verstuurd door het bedrijfsleven zullen aan het einde van de vergadering opgepakt worden.

2. Mededelingen

Geen

3. Vaststelling verslag en bespreken actiepunten d.d. 27 november 2023

- **Verslag concept 55^e bijeenkomst klankbordgroep DMS 27 november 2023**

Opmerkingen:

- In het verslag op pagina 1 punt 2 staat dat de beantwoording van de vragen omtrent de BTO reeds plaats had moeten vinden, maar het bedrijfsleven geeft aan dat dit nog niet volledig gedaan is.
- De Douane zal de vragen alsnog zo spoedig mogelijk beantwoorden. Deze actie wordt opgenomen op dat actielijst van deze vergadering.
- In het verslag op pagina 2 punt 4 Proeftuin staat dat er nog een uitnodiging volgt richting bedrijfsleven. Helaas heeft het bedrijfsleven hier nog niets van gehoord. De Douane geeft aan dat er een nieuwe bijeenkomst gepland zal worden in het nieuwe kalenderjaar. Dit zal opgenomen worden op de actielijst van deze vergadering.

Inhoudelijk zijn er verder geen opmerkingen op het verslag. De actiepunten zijn doorlopen en het verslag is vastgesteld.

4. Voortgang migratie AGS-bedrijven naar DMS 4.0

- Bijlage 1 Voortgang DMS 4.0

De Douane geeft een toelichting op de meegestuurde aansluitcijfers van DMS 4.0. Voor de nog niet gemigreerde bedrijven gaat het om ongeveer 300 autoleveranciers. Deze stonden gepland om te migreren voor december 2023, maar zullen na overleg pas migreren in het eerste kwartaal 2024.

Het bedrijfsleven vraagt zich af of er al gestart is met het nabellen van bedrijven welke nog niet gemigreerd zijn. De Douane geeft aan dat dit in januari 2024 opgepakt gaat worden want migratie DMS voor invoer loopt t/m 31 december 2023. Er zal contact worden opgenomen met bedrijven welke nog niet gemigreerd zijn en niet hebben aangegeven gebruik te maken van de informele fase. In het eerstvolgend overleg in januari 2024 zal de stand van zaken hiervan doorgegeven worden.

Het bedrijfsleven geeft aan dat er afgelopen 2 weken veel verstoringen zijn geweest van DMS. De vraag hierin is, of er een verband is te vinden in de cijfers van aangiftes binnen AGS ten opzichte met DMS. Daarbij wordt aangegeven dat de overgang naar DMS was om te zorgen voor een systeem met minder verstoringen, maar het aantal verstoringen is nu dusdanig hoog, dat dit niet lijkt op voortgang. De Douane geeft aan dit ook enorm te betreuren en geeft aan dat oorzaak niet specifiek in DMS zelf zit maar op andere vlakken waar later in de vergadering nader op ingegaan wordt. Overigens was zowel AGS als DMS veel uit de lucht afgelopen twee weken.

- Noodprocedure massale aangifte

De Douane geeft aan dat er alternatief voorstel is ontwikkeld, waar het bedrijfsleven niet verder mee gaat komen. Daarom ligt dit alternatieve voorstel nu niet voor op deze vergadering. Het programmateam is met AB en het DLTC aan het onderzoeken of de huidige spreadsheet waarop meerder aangiftes, meerder artikelen en meerdere aangifte kunnen aangeven voor de noodprocedure geoptimaliseerd kan worden.

De Douane geeft aan met een nieuw voorstel richting de klankbordgroep te komen in de vergadering van januari 2024. Er is hiervoor met het bedrijfsleven afgesproken dat het concept van de nieuwe procedure aan een afvaardiging van deze klankbordgroep voorgelegd wordt (via mail) en dat in de eerstvolgende vergadering in januari 2024 de aangepaste procedure ingebracht wordt.

Daarnaast geeft de Douane aan dat er wordt gewerkt aan een RTV waarbij AEO aangevers aangifte kunnen doen middels deze RTV indien noodprocedure in gaat. Op termijn zou dit een oplossing kunnen gaan bieden. Eerst moet dit nog gepilot worden.

Het bedrijfsleven geeft aan dat de wanneer de noodprocedure ingaat de digitale logistieke keten niet gecontinueerd kan worden. Hierdoor blijven aangiftes hangen. Daarnaast zijn er hierdoor 2 processen voor het bedrijfsleven, 1x fysiek via mail en 1x achteraf via het systeem. Dit levert veel fouten, tijdsverlies, irritatie op bij het bedrijfsleven.

Het bedrijfsleven geeft aan dat in Rotterdam haven het binnenbrengen niet goed loopt. Op dit moment is het een rotzooi door alle verstoringen. Bedrijven komen hierdoor soms zelf tot rancuneuze gedachten. Er is gebrek aan communicatie vanuit de Douane. Het bedrijfsleven geeft aan dat het nu niet werkbaar is.

Het bedrijfsleven geeft ook aan dat er een aantal problemen door elkaar heen lopen, waardoor het nu niet gaat. DMS werkte niet, onderzoek waar dit door komt duurt lang, reparaties duren lang en de communicatie hierover verloopt niet goed. Praktische voorbeelden worden gegeven als, telefonisch contact waar er geen antwoord volgt of het niet juist beantwoorden van vragen.

De Douane geeft aan bovenstaande zaken zeer te betreuren en wil graag specifieke meldingen ontvangen van benoemde zaken, zodat de Douane zaken gericht kan aanpakken en fixen waar nodig. De oproep van de Douane om dus specifieke voorbeelden aan te dragen.

Koepels geven aan dat het bedrijfsleven niet altijd bij hen meldt met naam en toenaam. Een mogelijke reden hiervoor is dat het bedrijfsleven bang is voor een 'kruisje' achter hun naam.

De Douane geeft aan graag openheid/specificatie te krijgen, zodat we kunnen komen tot oplossingen. Dit willen we ook naar bedrijven uitstralen.

Vanuit het bedrijfsleven wordt aangedragen dat wanneer er verstoringen zijn, of er een soort escape gegeven kan worden voor bepaalde goederen of bepaalde goederencodes van betrouwbare bedrijven om goederen dan toch door te zetten. De Douane geeft aan deze optie ter overweging mee te nemen.

5. Voortgang migratie IIAA-vergunninghouders naar DMS 4.1

- Bijlage 2 Voortgang DMS 4.1

Vanuit de Douane worden de meegestuurde cijfers omtrent aansluitingen DMS 4.1 toegelicht. Veel vergunninghouders stappen over naar de normale procedure. Dit geldt ook bij GPA bedrijven.

Het bedrijfsleven vraagt hierop of het klopt dat er op dit moment voor DMS 4.1 geen IIAA GPA bedrijven live zijn, omdat er een probleem is met aanvullende aangifte. De Douane geeft aan dat er IIAA GPA bedrijven zijn die over zijn, met alleen aanbrengberichten, waarbij de aanvullende aangiften nog via GPA worden verwerkt. Het klopt ter degen dat er een probleem is met de aanvullende aangiften.

De koepels geven aan in de afgelopen periode veel communicatie vanuit de achterban ontvangen hebben over storingen en matige communicatie van de Douane omtrent DMS 4.0 en 4.1. Men is zich bewust dat dit niet altijd het systeem an sich is, maar dat maakt voor de aangevers/indieners niet uit. Feit is dat het aangifteproces flink wordt verstoord.

Verschillende bedrijven en softwareleveranciers hebben aangegeven dat het niet meer mogelijk is een livegang DMS 4.1 in 2024 voor elkaar te krijgen. Daarbij wordt door het continu uitstellen door de Douane nu gekozen om andere systemen voor te laten gaan. Bedrijven en softwareleveranciers kunnen er niet meer omheen dat andere projecten ook capaciteit vragen.

De Douane geeft aan dat uit de huidige inventarisatie blijkt dat er ongeveer 8 tot 10 bedrijven reeds hebben aangegeven 1 juli 2024 niet te halen.

Vanuit het bedrijfsleven wordt aangegeven dat er bedrijven zijn die nu over willen, maar dit lukt niet gezien de storing aan Douane kant.

De Douane geeft aan met man en macht te werken aan een oplossingsrichting. Om deze problematiek op te lossen zal er morgen (19-12-2023) in het MT Douane besproken worden hoe om te gaan met de ontstane problematiek mbt aanvullende aangiften. Hierna zal door het programmteam zsm gecommuniceerd moeten worden richting bedrijfsleven hoe het vervolg eruit gaat zien.

Het bedrijfsleven geeft aan dat hierdoor waarschijnlijk de plannen van aanpak weer gewijzigd moeten worden. Dit zouden dus zomaar veel meer bedrijven kunnen gaan worden die pas na 1 juli 2024 over kunnen.

Veel softwareleveranciers hebben hun capaciteit niet alleen nodig voor de ontwikkeling van DMS software. Door de problemen met het niet kunnen aansluiten komt de ontwikkeling van software DMS 4.1 zwaar in de knel te zitten.

De Douane geeft aan verrast te zijn wat zich systeemtechnisch met DMS 4.1 op dit moment voordoet. Het probleem zit hem in de koppelvlakken en het aantal aangifteregels per bericht. De Douane gaat aan de slag om uit te zoeken wat vanaf nu de mogelijkheden zijn om bedrijf aan te kunnen sluiten op DMS4.1 met aanvullende aangiften. Dit zal voorgelegd worden aan het MT Douane en hierna zal dit gecommuniceerd worden met het bedrijfsleven en de software leveranciers hoe verder. Verzoek is om dit voor de kerstvakantie te versturen.

Het bedrijfsleven stelt de vraag wat dit zegt voor de stabiliteit naar de toekomst toe. Het bedrijfsleven heeft liever niet een snelle oplossing, maar een robuuste/stabiele oplossing met datums die gehaald gaan worden door de Douane.

Vanuit de Douane wordt aangegeven dat het unzippen te lang duurde en het aantal aangifteregels in de aangifte problemen gaven. Er werd gedacht aan 250 aangifteregels voor aangifte voor de normale procedure, maar op dit moment lukt dit met maximaal 5 artikelen per bericht. Daarom zal er tijdelijk een pilot met 5 aangifteregels starten, per 10 januari en na succes gekeken kunnen worden naar een volgend bedrijf. Als dit goed loopt starten we met meer aangifteregels per bericht.

Het bedrijfsleven vraagt om duidelijke communicatie door te zetten naar hen. De Douane geeft aan dat dit pas na morgen (19-12-2023) mogelijk is gezien dit nog in het MT Douane moet worden besproken.

Het bedrijfsleven geeft aan dat huidige problematiek al vaker is voorgekomen bij de Douane. Er zijn zo veel schakels/koppelingen en er wordt gewerkt met verouderde systemen waardoor het niet met elkaar werkt. Het bedrijfsleven kan hier niet meer op inzetten. De randvoorwaarde is een werkend systeem. De Douane moet voldoen aan de voorwaarde. Deze randvoorwaarde wordt volgens het bedrijfsleven niet geboden. Er is daarnaast nog steeds geen goed plan van aanpak van de Douane zelf. Daarbij stoort het bedrijfsleven zich aan het gemak waarmee er dingen fout gaan bij Douane.

De Douane geeft aan dat men absoluut niet blij is met de huidige situatie. Er wordt met man en macht gewerkt om te zoeken naar oplossingen. Vanuit het bedrijfsleven wordt ook aangegeven dat we verder met elkaar moeten en persoonlijke schuld toewijzen niet het doel is.

Ook geeft het bedrijfsleven aan dat er bedrijven zijn welke binnen eigen organisatie klaar zijn om over te gaan op DMS 4.1, maar niet over kunnen, omdat de Douane niet klaar is.

Vanuit het bedrijfsleven wordt gevraagd wat de stand van zaken is omtrent de Auditfile. De Douane geeft aan dat de Auditfile een apart traject is en dat deze in planning mee schuift met de implementatie perikelen omtrent DMS 4.1. Eerst ligt de focus op DMS 4.1 dan auditfile.

Vanuit de Douane wordt aangegeven te streven naar zsm te starten met pilots. Nu zouden er pilots uitgevoerd kunnen worden met bedrijven met maximaal 5 aangiferegels.

Het bedrijfsleven geeft aan dat hierdoor het probleem wordt verschoven. Je krijgt dan veel aangiftes met weinig aangiferegels, terwijl je nu weinig aangiftes hebt met veel aangiferegels. Kortom dit is een korte termijn oplossing en niet voor de lange termijn.

Het programmeerteam DMS 4.1 gaat zsm starten met een pilot om aanvullende aangiftes te testen. Dit wordt gedaan met de softwareleverancier waar het bij stuk gelopen is. Indien er andere softwareleveranciers zijn die hierbij aan willen sluiten, graag melden bij programmamanager.

Het bedrijfsleven wil nogmaals benadrukken dat het veel bedrijven niet lukt om aan te kunnen sluiten in 2024. Als voorbeeld, de integratie van DMS 4.1 binnen het bedrijfsleven duurt minimaal 2 maanden. Het is niet zomaar klaar. Projecten live brengen kost ook aan bedrijfsleven kant tijd.

De Douane geeft nogmaals aan dat morgen (19-12-2024) de huidige problematiek rondom DMS 4.1 in het MT Douane besproken wordt en dat er daarna door het programmeerteam gecommuniceerd zal worden hoe verder.

Het bedrijfsleven wil weten wat een werkend systeem voor de Douane inhoud. De Douane geeft aan dat het gaat om een werkend systeem wanneer bedrijven kunnen worden aangesloten op DMS 4.1.

Vanuit het bedrijfsleven wordt de vraag gesteld hoe er een garantie afgegeven kan worden omtrent het kunnen aansluiten op DMS 4.1? Immers wanneer er uit testen blijkt dat aansluiten niet mogelijk is, is dit geen garantie. Garantie uitspreken betekent wel iets, dit dient nagekomen te worden,

Vanuit het bedrijven is aangegeven wanneer er extra druk wordt gelegd op IM/IV om te komen tot een oplossing, dit het gevaar van sociaal wenselijke antwoorden kan opleveren. Het bedrijfsleven heeft liever een realistisch beeld dat haalbaar is dan sociaal wenselijke antwoorden.

Het bedrijfsleven geeft daarnaast aan de regio's ook even een update te geven van de huidige stand van zaken. Er wordt nu opgemerkt dat gesprekken door elkaar lopen. Dit zijn vaak ongemakkelijke gesprekken.

De Douane geeft aan dat na het MT alle regio's vanuit het programmeerteam geïnformeerd worden over de aanpak.

6. Klankbordgroep in 2024

- Bijlage 3 memo inzet klankbordgroep DMS 2024

De Douane geeft aan dat bij het opstellen van de memo was de huidige problematiek omtrent DMS niet voorzien. Op dit moment klopt de memo niet met huidige beeld. De Douane geeft aan dat we graag met elkaar in gesprek te blijven.

Het bedrijfsleven geeft aan dat signaal op dit moment niet goed is om te stoppen met de klankbordgroep. Er speelt nu zo veel dat we dit niet moeten bespreken. Bedrijfsleven pleit er voor om klankbordgroep in huidige vorm door te zetten.

Wel wil de Douane bekijken of de juiste mensen aan tafel zitten bij deze klankbordgroep bijeenkomsten gezien we nu bezig zijn met implementatie ipv ontwikkelen van een systeem. Voorbeelden hiervan zijn bijvoorbeeld de productowner aan tafel, Nationale Helpdesk aan tafel. De Douane zal hierover nadenk en een voorstel doen.

Bedrijfsleven geeft aan dat er dan ook niet gekozen moet worden voor een ander naam.

Besloten is de klankbordgroep voorlopig door te zetten in 2024. Het voorstel hierbij is om per kwartaal te kijken of de bijeenkomsten doorgezet kunnen worden.

De Douane zal de nieuwe bijeenkomsten voor Q1 2024 alvast inplannen.

7. Stand van zaken Proeftuin DMS 4.1

De geplande bijeenkomst van einde 2023, wordt doorgeschoven naar nieuwe jaar. Helaas is de Douane nog niet toegekomen om deze te organiseren.

Het bedrijfsleven geeft aan dat er een Proeftuin wordt gedaan met een aangever welke voorop liep op de migratie DMS 4.1. Een aantal andere aangevers geven aan de proeftuin voorbij geschoven te zijn. Dit bespreken zal onderdeel zijn van de bijeenkomst begin 2024.

8. Communicatie

- Bijlage 4 Nieuwsbrief DMS Q4 def

De nieuwsbrief is ter informatie gedeeld met de klankbordgroep leden. Hier zijn geenvragen/opmerkingen over.

De Douane deelt mede dat afgelopen vrijdag 15-12-2023 de release notes van de tussen release van 6-12-2023 gepubliceerd zijn op de website Douane voor bedrijven.

Vanuit het bedrijfsleven wordt aangegeven dat het besluit hoe verder met de implemenatie van DMS 4.1 in een duidelijk bericht moet worden medegedeeld aan de stakeholders.

De Douane geeft aan voor de kerst hierover te communiceren. Leden van klankbordgroep zullen direct meegenomen worden.

De Douane geeft daarnaast nog aan bij een bijeenkomst van het nieuwsblad transport aanwezig geweest te zijn om DMS te presenteren.

9. Rondvraag en sluiting

Het bedrijfsleven vraagt zich af of we blijven doorgaan op één spoor, of gaan ook naar plan b kijken voor DMS 4.1. Wat doen we wanneer er weer tegenslag is? We ontkomen er niet meer aan om hier over na te denken.

De Douane geeft aan dat hier veel bij komt kijken om een nader scenario uit te werken. Dit is nog geen onderdeel van het stuk dat morgen in het MT Douane op de agenda staat.

Het bedrijfsleven raadt aan, om hier spoedig mee te gaan staten. Dit integraal van alle onderdelen te bekijken. Immers komen we van ver, maar er moet echt naar andere scenario's kijken.

Vanuit de koepels wordt aangegeven dat de achterban op dit moment niet goed kan werken met DMS.. Bedrijven geven aan dat ze ook andere problemen ervaren met DMS. Een voorbeeld is dat velden ineens anders zijn geworden wat tot afkeuring leidt. Er dienen noodgrepen uitgevoerd te worden, trail and error om überhaupt aangiftes door het systeem te kijken. Daarbij krijgen ze foutmeldingen welke niet te begrijpen zijn. Ook de communicatie met de helpdesk is niet optimaal.

Er zijn daarnaast bedrijven welke maar zijn gaan testen in productieomgeving, omdat de testomgeving niet werkte. Ook is het enorm vervelend dat wanneer de systemen plat liggen en de nood procedure gebruikt kan worden, er geen antwoorden volgen op ingediende vragen gedurende deze noodprocedure. Het systeem is niet stabiel genoeg om normale manier het werk te doen. DMS 4.1 is helaas ook niet beschikbaar wat het bedrijfsleven enorm veel zorgen baart.

Als voorbeeld wordt aangedragen er is een Y901 code. In de nieuwe release moet er een . tussen de Y en de 9 en in de vervolg release een . tussen de 9 en 0. Dit heeft zo veel consequenties voor de systemen van bedrijven. Een ander voorbeeld is aangifte van een Fins bedrijf, waarbij veel met de Ø gewerkt wordt. Deze kan DMS niet accepteren en geeft een foutmelding.

De Douane geeft aan graag dit soort voorbeelden van problemen te ontvangen, zodat we zaken kunnen verbeteren. Hier helpen we ook de helpdesk mee.

De voorzitter sluit om 16.35 uur de vergadering.