



Werkgroep ODB IT

Douane
Laan op Zuid 45
3072 DB Rotterdam

www.douane.nl

Contactpersoon
Secretaris ODB

ODB@douane.nl

Datum
14 december 2023

Versienummer
0.1

Datum vaststelling
14 maart 2024

Vastgesteld door
ODB IT

Opdrachtgever
Voorzitter ODB IT

Auteur
Secretaris ODB IT

Kopie aan
Leden ODB IT, voorzitters
andere ODB-werkgroepen

Verslag

Vergadering ODB IT

Vergaderdatum	14 december 2023
Vergaderplaats	Rotterdam, Weena 690, Milleniumtoren4
Aanwezig	Douane, ADS, evofenedex, TLN/FENEX, VNC, VNT0, Portbase
Afwezig	NVWA, VNO-NCW, Cargonaut

1. Opening en vaststellen agenda

De voorzitter opent de vergadering en heet iedereen welkom. Bij agendapunt 4.1 is op de agenda geplaatst het onderwerp 'Verstoringen'. Daarnaast wordt het onderwerp over Vervoer, agendapunt 3.4, als eerste behandeld omdat de presentator direct na afloop naar een ander overleg gaat.

Per 1 maart 2024 wordt de zogeheten Proof of Union State (PoUS) ingevoerd, wat is de impact daarvan? Deze vraag wordt gesteld vanuit een PCS. Als bijlage bij dit verslag is een overzicht gevoegd waarin enkele data zijn opgenomen in relatie tot PoUS.

2. Mededelingen

2.1 -/ Opheffing ODB klankbordgroep AES Uitgaan

Op 30 november 2023 is de regelgeving van AES Uitgaan van toepassing geworden in de EU. Het overgrote deel van de bedrijven is op tijd overgeschakeld en voldoet daarmee aan de DWU. Hierdoor stopt de ODB Kbg AES Uitgaan per 31-12-2023. Daarna kunnen vraagstukken over AES Uitgaan besproken worden bij de reguliere ODB-werkgroepen zoals Actueel of IT.

De programmamanager van AES Uitgaan heeft in januari 2024 een evaluatie gepland en deze wordt aan de leden van de klankbordgroep uitgestuurd. De analyse en conclusies volgen later.

Vanuit een Koepelorganisatie wordt opgemerkt dat een prima product is gemaakt, echter als systemen niet beschikbaar zijn, lijkt het erop dat niet voorzien is in een noodprocedure. Specifiek bij re-export speelt dit een grote rol. Vanuit een werkgroep binnen de PCS is een aantal vragen opgesteld die beantwoord moeten worden. De vragen kunnen via de opgestelde evaluatie vanuit de klankbordgroep gesteld worden.

Dit wordt door de Douane met de implementatie-manager besproken.

Actie: 116. (Douane).

2.2 -/ Deelname Directie Operaties.

De voorzitter geeft aan dat vanaf heden een vertegenwoordiging vanuit de directie Operaties van de Douane lid is van het ODB IT. Het betreft de plaatsvervangend directeur van de douaneregio Eindhoven en businessowner.

3. Optimale werking IT-systemen

3.1 -/ DMS

De Douane licht kort de stand van zaken toe. Enkele issues worden nader geduid waar inmiddels tegenaan is gelopen.

1. Problematiek bij het beantwoorden van vragen vanuit de markt. M.b.t. DMS worden er door het bedrijfsleven vele vragen gesteld. Waarvan de klacht is dat de beantwoording te lang op zich laat wachten. De Douane is op dit moment bezig om dit probleem nader te onderzoeken en passende maatregelen te treffen zodat de beantwoording vlotter verloopt.
2. Het programma team IIAA wil conform planning aangevers laten aansluiten op DMS4.1 aanvullende aangifte. Echter tijdens de performance ketentesten zijn een aantal problemen in de Aangifte-keten naar voren gekomen die het aansluiten van aangevers op DMS 4.1 belemmeren. Worden er toch aangevers aangesloten zonder dat de onderkende problemen zijn opgelost dan kan dit leiden tot: verstoringen of het niet beschikbaar zijn van het aangifte proces, waarbij de verstoring ook gevolgen kan hebben voor andere Douane processen.

De onderkende problemen hebben te maken met:

- a. POORT (ZIP bestand) - inmiddels verholpen
- b. te grote aangiften (aangifte met veel artikelregels) kunnen tijdens de verwerking in de keten vastlopen.

Daarom was er al voor de normale aangifte een beperking opgelegd van maximaal 250 artikel regels. Bij de verwerking van de aanbrengh berichten en aanvullende aangiftes is intern Douane er steeds vanuit gegaan dat dit vele kleine aangiftes betreffen. Dus een aangifte met een beperkt aantal artikelregels. Om meer inzicht te verkrijgen in de te verwachten berichten mix in het kader van de aanvullende aangiftes en aanbrengh berichten, wil de Douane graag in contact treden met de softwareleveranciers om hier nader onderzoek naar te doen.

De Douane wil graag haar eigen performance keten test op de douaneomgeving herhalen met de ingediende test ZIP bestanden van de Bedrijven Test Omgeving (BTO). Verzoek aan de ADS of zij hieraan zou willen meewerken. Indien deze nieuwe testen een positieve uitkomst geven, dan begeleid in overleg met de implementatie groep IIAA-bedrijven aansluiten voor de aanbrengh berichten en aanvullende aangiftes.

Op het moment dat er voldoende informatie is om te delen, wordt dit via de bekende kanalen gecommuniceerd. Vanuit het bedrijfsleven wordt ook op dit voornemen aangedrongen: communiceer op tijd en ook over de testen die worden gedaan.

Als per 1 juli 2024 Surveillance2 niet meer beschikbaar is, hoe wordt hier mee omgegaan? Er kunnen dan geen datasets meer gestuurd worden op de oude wijze. Deze vraag is gesteld vanuit een Koepelorganisatie aan de implementatiemanager DMS4.1. **Actie: 117** (Douane).

3.2 -/ Toekomstvisie OGA en MAB

De Douane onderkent dat de gevraagde knelpunten op dit moment nog niet zijn opgelost. Naar aanleiding van het vorige overleg wordt opgemerkt dat er grote behoefte is aan een termijn – wanneer komt de oplossing - en een gerichte communicatie hierop. De gevraagde oplossing is niet in 2023 gerealiseerd en is ook niet geprioriteerd in het eerste kwartaal van 2024. **Actie: 118 (Douane)**. De Douane zorgt voor een oplossing, communicatie en een duidelijke termijn.

Tijdens het ODB Algemeen van 22 november 2023 heeft een Koepelorganisatie bij de rondvraag gemeld dat in DMS geen OGA (Overzicht Gedane Aangiften) beschikbaar is. Die zou Q4 2023 beschikbaar komen, maar dat is weer uitgesteld. Voor bedrijven kunnen er grote vragen zijn om inzicht te krijgen van hetgeen er betaald moet worden.

Ook is bij de klankbordgroep DMS aangegeven dat het bedrijfsleven en de koepels de urgentie richting de Douane uitspreken over de OGA. Deze faciliteit heeft het bedrijfsleven nodig, ook voor hun interne controles.

De Douane geeft het volgende aan door middel van een voorbeeld.

Situatie: Een Mededeling Afloop Betalingstermijn (MAB) wordt samengesteld op basis van informatie in het inningssysteem van de Douane. Alle vorderingen (aangiften uit DMS en uit DECO, maar ook terugbetalingsverzoeken uit TBB) met een financiële component worden daar verzameld - echter dus niet de IOSS-aangiften uit DECO waar alleen btw voor geldt.

De MAB zoals die op dit moment in het nieuwe inningssysteem DDA is gerealiseerd bevat:

- Het totaal te betalen bedrag
- De betalingskenmerken voor de komende maand
- De tussentijdse betalingen van de afgelopen maand
- De eventuele teruggaven van de afgelopen maand

Knelpunt: De informatie op de MAB wordt door het bedrijfsleven als te beperkt ervaren.

Oplossing: Het is functioneel en technisch mogelijk om een specificatie bij de MAB vanuit het inningssysteem samen te stellen. Inning bevat namelijk informatie van alle vorderingen en van alle bijbehorende correcties. De komende periode (PI-33, 2024 Q1) zijn er geen activiteiten ingepland om de MAB uit te breiden met nadere specificaties. Dit betekent dat deze functionaliteit volgens de huidige planning pas in 2024 Q2 beschikbaar komt. Hier moet dan wel prioriteit aan gegeven worden.

Er is een handmatige procedure, waarbij op verzoek een overzicht van gedane aangiften aan bedrijven geleverd kan worden. De huidige manier via file transfer wordt daarvoor gebruikt, maar dit is arbeidsintensief en uiteindelijk niet de gewenste oplossing.

Voor de structurele oplossing wat betreft de OGA of overzicht met (transactie) gegevens geeft de Douane het volgende aan.

Situatie: Bij een MAB werd in het verleden een Overzicht Gedane Aangiften (OGA) gestuurd, wat door het bedrijfsleven wordt gezien als een nadere specificatie van de MAB, maar ook nog andere informatie bevat. In feite zijn dit soort overzichten met transactiegegevens een service van Douane aan het bedrijfsleven.

Knelpunt: Bij de vervanging van AGS door DMS wordt geen OGA meer samengesteld. Ook DECO kent geen OGA.

Oplossing: Een overzicht met (transactie)gegevens is iets anders dan een specificatie bij een MAB. Het idee is om bedrijven de mogelijkheid te bieden om overzichten met (transactie)gegevens op te vragen via *MijnDouane*. Een bedrijf logt dan in op *MijnDouane* en kiest het soort overzicht dat gewenst is. Bijvoorbeeld invoeraangiften, of uitvoeraangiften, of vorderingen, maar wellicht ook vergunningaanvragen of bindende inlichtingen) en geeft een begin- en einddatum op. Het gevraagde overzicht wordt dan samengesteld in het gewenste formaat (bijvoorbeeld Excel) en klaargezet in *MijnDouane*. Dit kan dan ook met terugwerkende kracht voor de afgelopen periode waar er geen vergelijkbare overzichten waren.

3.3 -/ Noodprocedures

Tijdens een bezoek van staatssecretaris Aukje de Vries aan het bedrijfsleven in 2022 is gesproken met een Koepelorganisatie over de IT-problemen van de Douane. Ondanks dat de Douane maatregelen heeft genomen om de eigen systemen 'robuuster' te maken, kan niet worden uitgesloten dat (ver)storingen opnieuw optreden.

Afgesproken is om een gezamenlijke werkgroep Inventarisatie knelpunten noodprocedure samen te stellen. De werkgroep heeft de volgende opdracht:

"Inventariseer knelpunten in de huidige noodprocedure en onderzoek of op een andere manier gewerkt kan worden die minder 'belastend' is voor het brede logistieke proces, zonder daarbij de huidige noodprocedures aan te passen."

Op 13 oktober 2022 is een kick-off georganiseerd met het bedrijfsleven. Daarbij is een aantal knelpunten en verbeterpunten geïnventariseerd. Bij de Douane zijn de knelpunten en mogelijke oplossingsrichtingen intern besproken. Het gaat o.a. om zaken als doeltreffendheid van de communicatie richting stakeholders en optimaliseren van de afhandeling van aangiftes.

Behaalde resultaten

- Door betere monitoring van het berichtenverkeer met de Douane systemen kan de Douane sneller een verstoring constateren en proactief communiceren richting het bedrijfsleven.
- De Douane zet de noodprocedure sneller in na een verstoring. Dit is versneld van 1 uur naar maximaal 30 minuten.
- De inzet van personeel voor telefonische beantwoording van vragen is verhoogd.
- De Douane heeft scripts ontwikkeld voor beantwoording vragen bij verstoring in het kader van eenduidige beantwoording
- De Douane geeft in de berichtgeving aan wanneer er een update wordt gegeven over de verstoring.

Scope uitbreiding opdracht werkgroep

Tijdens de gesprekken met het bedrijfsleven is de nadrukkelijke wens naar voren gekomen om onderscheid te maken tussen AEO-bedrijven en niet AEO-bedrijven. De wens was om de noodaangifte van AEO gecertificeerde indieners versneld af te handelen. Het inrichten van een elektronische noodvoorziening viel aanvankelijk buiten de scope van de opdracht. Reden hiervoor is dat de inrichting van een degelijke voorziening aanzienlijke inspanning vergt en dus niet gekenmerkt kan worden als een quick win.

Samen met het bedrijfsleven is een nieuwe werkwijze uitgewerkt om de noodaangifte van AEO gecertificeerde indieners versneld af te handelen via een specifieke AEO mail postbus. De nieuwe werkwijze dient te voldoen aan de waarborgen die gesteld zijn aan het aangifteproces. Tevens dienen we strak te monitoren of aan de uitgangspunten van de procedure wordt voldaan. Bijvoorbeeld goederen waarvoor verboden en beperkingen gelden mogen niet in deze noodprocedure worden aangegeven.

Voortgang

De nieuwe werkwijze is voor de zomervakantie 2023 door het management van de Douane geaccordeerd en besproken met de vertegenwoordigers van het bedrijfsleven. Douane en het bedrijfsleven hebben afgesproken dat de nieuwe werkwijze langzaam en gecontroleerd wordt ingevoerd in de vorm van een pilot. We gebruiken de pilot om de toepasbaarheid van de noodprocedure voor het gehele logistieke proces te toetsen. We hebben een oproep gedaan aan het bedrijfsleven om zich op te geven voor de pilot. In de eerste fase zal worden opgestart met 2 bedrijven.

De Douane heeft een plan van aanpak opgesteld en is gestart met het inrichten van de postbus en Robuuste Tijdelijke Voorziening (RTV). Daarnaast worden de interne werkprocessen aangepast en de monitoring van de effecten van de nieuwe werkwijze opgezet.

Bij de inrichting van de postbus wordt naar verschillende opties gekeken. De Douane zal op korte termijn een oplossing realiseren. Waarbij we rekening houden met de overstap naar een nieuwe mailapplicatie voor Douane. We willen borgen dat de noodprocedure ook in de nieuwe applicatie goed functioneert. Daarnaast moet de data uit de AEO-postbus worden ontsloten zodat het proces goed geanalyseerd en gemonitord kan worden. Daardoor vergt het inrichten van de postbus meer inspanning. We verwachten daardoor wel een robuuster proces en betere monitoring.

We zijn in gesprek met de pilotbedrijven over de opzet van de berichten. Zodra de bedrijven akkoord zijn kan de RTV worden ingericht. Het streven is om in januari 2024 te beginnen met testen.

Technische oplossingsrichting

We willen voor de noodaangifte overstappen van PDF naar een XML-bestandsformaat. Dit stelt ons namelijk in staat om de noodaangifte beter te verwerken en te controleren. De noodaangiften worden als XML-berichten via mail ontvangen. De mailberichten worden door een RTV uitgelezen en verwerkt. De indiener ontvangt via mail een bericht voor de vrijgave van de goederen.

3.4 -/ Vervoer – DVA (Douane Vervoer Applicatie)

In een presentatie wil Douane ingaan op de veranderingen komend jaar m.b.t. de invoer van een nieuw vervoersaangiftesysteem en het inrichten van een ODB-klankbordgroep DVA. Deze groep wordt gevraagd mee te denken over implementatie. De Douane verzorgt een korte presentatie en licht de komende stappen nader toe.

De Douane, in de persoon van de Chief Information Officer (CIO en directeur IM) gaat eind januari 2024 naar een bijeenkomst in Brussel waar ook de collega CIO's aanwezig zijn van andere lidstaten. Verwacht wordt dat ook hier ervaringen met elkaar uitgewisseld over de ontwikkelingen.

Opgemerkt wordt door een PCS dat een hoeveelheid meer informatie gevraagd wordt in dit nieuwe systeem, dat veel gaat vragen aan de kant van het bedrijfsleven. De specificaties die het aangekochte systeem kent, zijn dezelfde als door de Commissie zijn opgelegd. Deze worden niet uitgebreid of verminderd, naar gelang de eventuele Nederlandse situatie.

Vanuit de Softwareleveranciers wordt gevraagd om eventueel een andere aanpak van dit project te hanteren. Dit omdat alleen op basis van specificaties de verandering tot stand te brengen niet voldoende wordt geacht. Ook de processen moeten worden meegenomen. Men is verrast door de publicatie van de MIG specificaties en pleit voor intensieve samenwerking met alle stakeholders en al vanaf januari 2024 om te komen de gestelde deadline. De oprichting van een klankbordgroep DVA is derhalve cruciaal.

Daarnaast wordt aangegeven dat, door de korte termijn, het van groot belang is om meteen van start te gaan in de vormen klankbordgroep met de inhoud en niet vervallen in een procedurele aanpak. In de klankbordgroep dienen meteen de juiste stakeholders zitting te nemen.

Gezien de korte termijn wordt aangedrongen op een gerichte regievoering met de gehele groep die de klankbordgroep gaat vormen. Enkele leden van de vergadering merkt op dat de tijdslijnen die worden gepresenteerd, compleet overlapt met de tijdslijnen van ICS2. Wat is nodig om te komen tot het behalen van de doelen zoals gesteld in de tijdlijn?

Actie: 119 Instellen van een direct werkende klankbordgroep DVA. (Douane). Een inventarisatie wordt opgesteld met de gewenste en vereiste deelnemers aan de klankbordgroep. De termijn voor aanmelden is gesteld op 22 december 2023. Graag een bericht sturen richting de ODB-postbus én de implementatie manager project DVA.

4. Communicatie

4.1 -/ Verstoringen

Het onderwerp verstoringen is op de agenda gezet en wordt tegelijk met agendapunt 5.1 behandeld.

5. Borging kwaliteit

5.1 -/ Beschikbaarheidscijfers

De afgelopen periode heeft de Douane te kampen gehad met repeterende verstoringen in de performance van de technische koppelvlakken van AGS, DMS en DECO en de raakvlaksystemen. De performance in de aangifteketens is onvoldoende gebleken om grote pieken in het aanbod van aangiften te verwerken. Een deel van deze problemen is opgelost door infra-aanpassingen door te voeren. Voor het applicatieve deel wordt in samenwerking met de leverancier gezocht naar een adequate oplossing, om deze problemen in de toekomst te voorkomen. Daarnaast is er met verschillende experts een traject opgestart om de Performance testomgeving nog verder te optimaliseren.

Een prognose voor het komende kalenderjaar is door de Douane lastig te geven. Dit omdat in het nieuwe jaar een aantal geplande (infrastructurele) onderhoudsmomenten zijn opgenomen en die liggen niet in de directe invloedssfeer van de Douane. Zij is daar afhankelijk van de leverancier.

5.2 Externe Releasekalender

De toelichting op de ERK wordt door de releasemanager van de Douane gegeven. De vraag is wat de impact bedrijfsleven in relatie tot softwareleveranciers. Enkele vragen worden tijdens het overleg gesteld en meteen behandeld. Wat betreft de applicatie PoUS zullen de Douane en de PCS nader bekijken wat de effecten zijn. Wanneer is de koppeling voorzien?

6. Verslag vorig overleg 15 juni 2023

6.1 -/ Verslag

Het verslag is akkoord bevonden en wordt daarmee extern gepubliceerd.

De actiepunten zijn waar nodig op deze vergadering op de agenda gezet en behandeld.

6.2 -/ Verslag klankbordgroep AES Uitgaan

-

6.3 -/ Verslag klankbordgroep DMS

Ter informatie gedeeld.

7. Rondvraag

In het verslag van 25 oktober 2023 wordt een stuk tekst aangepast rondom OGA/MAB en een link opnieuw toegevoegd als het gaat om de ERMIS-applicatie.

Door een koepel wordt de vraag gesteld of het mogelijk is om een nieuwe versie van de voorheen bekendstaande importeursoverzichten te verzorgen. De Douane neemt deze vraag mee in de ontwikkeling OGA/MAB.

8. Sluiting

De voorzitter sluit de vergadering onder dankzegging voor de inzet van alle aanwezigen. De volgende vergadering is op 14 maart 2024, van 10:30 tot 13:00 uur.

9. Actielijst

#	Actie	Organisatie	Startdatum	Afgerond voor:
99	Evaluatie DMS 4.1. na 1 jaar na afloop	Douane	15-06-2023	Datum nader te bepalen
113	Uitzoeken van de doorlooptijd van gestelde vragen in relatie tot het testen. Wordt nader onderzocht	Voorzitter	25-10-2023	14-03-2024
115	Uitzoeken stand van zaken DVS. Het onderwerp is niet op de agenda geplaatst. Komt een vraag via koepel	Voorzitter/ secretaris	25-10-2023	14-03-2024
116	Bespreken welke mogelijkheid er is tot een noodprocedure bij AES Uitgaan, in overleg met implementatiemanager.	Douane	14-12-2023	14-03-2024
117	Op het moment dat er voldoende informatie is om te delen, wordt dit via de bekende kanalen gecommuniceerd. Vanuit het bedrijfsleven wordt ook op dit voornemen aangedrongen: communiceer op tijd en ook over de testen die worden gedaan. Als per 1 juli 2024 Surveillance2 niet meer beschikbaar is, hoe wordt hier mee omgegaan? Er kunnen dan geen datasets meer gestuurd worden op de oude wijze. Deze vraag is gesteld vanuit een Koepelorganisatie aan de implementatiemanager DMS4.1	Douane	14-12-2023	14-03-2024
118	Opstellen van communicatie rondom de ontwikkeling van MAB	Douane	14-12-2023	14-03-2024
119	Instellen klankbordgroep DVA, Douane Vervoer Applicatie	Douane	14-12-2023	14-03-2024

10. Afgeronde actiepunten

#	Actie	Organisatie	Startdatum	Afgerond voor:
1.-	Organiseren gesprek over planning CVB	Douane	31 mei 2018	1 februari 2019
2.-	Delen fiche opdrachtbeschrijving Auditfiles wanneer deze gereed is.	Douane	31 mei 2018	1 oktober 2018
3.-	Afstemming met dhr. van Zon via welke werkgroep en wanneer plan van aanpak overgang SPA/GPA kan worden gedeeld.	Douane	31 mei 2018	1 september 2018
4.-	Navragen wanneer de implementatiestrategie EU Trader portal / CDMS kan worden gedeeld	Douane	31 mei 2018	1 september 2018
5.-	Betrekken ADS en voorzitter bij opstellen agenda OSWO-overleg	Douane	31 mei 2018	1 juli 2018
6.-	Aanleveren memo of voorbereiden presentatie over nieuwe richtlijn MSW	Douane	31 mei 2018	1 september 2018
7.-	Aanleveren casus betreffende verkeerde aanlevering opvolg en aangifteberichten.	Software-ontwikkelaars	31 mei 2018	1 juli 2018
8.-	Delen notulen, stukken en agenda's over de mail	Douane	20 september 2018	
9.-	Agenderen van onderwerp Brexit in ODB-algemeen	Douane	20 september 2018	21 september 2018

#	Actie	Organisatie	Startdatum	Afgerond voor:
10.	Nasturen onbeschikbaarheidsrapportage douanesystemen	Douane	20 september 2018	1 oktober 2018
11.	Agenderen stavaza rond uitgebreidere rapportage onbeschikbaarheid (JJ Hoegee)	Douane	20 september 2018	22 november 2018
12.	Delen kostenoverzicht onbeschikbaarheid / noodprocedure	Koepelorganisatie	20 september 2018	1 oktober 2018
13.	Toewijzen gezamenlijke actiehouders voor strategische ontwikkelagenda	Koepelorganisaties	21 maart 2019	1 mei 2019
14.	Opsturen aangepaste versie strategische ontwikkelagenda	Koepelorganisatie	21 maart 2019	1 mei 2019
15.	Contact opnemen met voorzitter ODB Algemeen (AD Douane) over agendering NLIP/ishare in ODB Algemeen	Douane	21 maart 2019	25 maart 2019
16.	Aankaarten aanvaarding noodaangifte in EU-gremia	Douane	21 maart 2019	12 juni 2019
18.	Navraag over beschikbaar komen BTO-testomgeving voor aangevers	Douane	21 maart 2019	1 juni 2019
19.	Geschikt maken van Brexit Factsheet voor brede verspreiding	Douane	21 maart 2019	25 maart 2019
20.	Delen presentatie voorbereidingshandelingen BREXIT IT-systemen	Douane	12 juni 2019	13 juni 2019
21.	Aanleveren nieuw concept Strategische Ontwikkelagenda	Koepelorganisaties	12 juni 2019	13 februari 2020
22.	Rectificatie berichtgeving gebruik BTO-testomgeving door aangevers	Douane	12 juni 2019	1 juli 2019
23.	Feedback op laatste versie Strategische Ontwikkelagenda en doorgeven aan Koepelorganisaties	Koepelorganisaties	12 juni 2019	13 februari 2020
24.	Aanmelden bedrijven t.b.v. reviewen storings- en onbeschikbaarheidsberichten	Koepelorganisatie	12 juni 2019	1 juli 2019
25.	Organiseren overleg met softwareontwikkelaars over tijdsplanning Insourcing Digipoort	Douane	12 juni 2019	1 september 2019
26.	Uitzoeken of NCTS aanbrengtermijn van 8 dagen kan worden verlengd	Douane	21 maart 2019	13 februari 2020
27.	Opnemen disclaimer in MIG betreffende volgorde van berichtenverkeer op actielijst	Secretaris ODB-IT	21 maart 2019	13 februari 2020
28.	Agenderen onderwerp MSW voor iedere werkgroepbijeenkomst	Secretaris ODB-IT	21 maart 2019	13 februari 2020
29.	Meenemen in communicatie importeursoverzichten in relatie tot OGA's. Dit is via DCP gecommuniceerd. Douane neemt dit mee, tot die tijd zelfde procedures.	Douane	5 december 2019	11 juni 2020
30.	Aanleveren van voorbeelden boekhoudverschillen OGA Douane heeft feiten gevraagd, waarop één bedrijf heeft gereageerd. Een standaardbrief is gemaakt en actie is afgerond.	Koepelorganisatie	5 december 2019	13 februari 2020
31.	Aanmaken communicatieparagraaf XML-beveiliging	Douane	5 december 2019	Na 30 juni 2020
32.	Aanbrengen meer transparantie beschikbaarheid	Douane	5 december 2019	13 februari 2020

#	Actie	Organisatie	Startdatum	Afgerond voor:
33.	Terugkoppeling geven over DTV	Koepel-organisatie	5 december 2019	13 februari 2020
34.	Harmoniseren MIG's	Douane	5 december 2019	11 juni 2020
35.	Impact bepalen test traject, vertegenwoordigers bedrijfsleven ODB-IT.	Bedrijfsleven	13 februari 2020	11 februari 2021
36.	Verzorgen zorgvuldige communicatie omtrent doorlooptijd	Douane	13 februari 2020	11 juni 2020
37.	Methode van verslaglegging	Douane	13 februari 2020	11 juni 2020
38.	Nadenken over één ODB werkgroep dag	Douane	13 februari 2020	11 juni 2020
39.	Afstemmen datum nieuwe brief	Douane	13 februari 2020	11 juni 2020
40.	Op de hoogte houden van ontwikkelingen INF richting bedrijfsleven	Douane	11 juni 2020	11 februari 2021
41.	Toesturen MIG Super Reduced Dataset	Douane	11 juni 2020	1 augustus 2020
42.	Overkoepelende structuur diverse projectorganisaties aanbrengen.	Douane	24 september 2020	11 februari 2020
43.	Evaluatie DMS MIG	Douane	3 december 2020	11 februari 2021
44.	Beoordelen of kennis en analyse mbt Brexit met de koepels te delen zijn.	Douane	24 september 2020	11 februari 2021
45.	Beoordelen of testen noodaanpak voor de Brexit mogelijk is.	Douane	24 september 2020	11 februari 2021
48.	Onderzoek hoeveel klanten EDIFACT gebruiken	Douane — koepel	3 december 2020	11 februari 2021
49.	Besluit omtrent het gebruik van meerdere datasets, na behandeling in Klankbordgroep (14-12-2020)	Douane	3 december 2020	11 februari 2021
50.	Standpunt innemen DNP	Douane	3 december 2020	11 februari 2021
51.	Plannen volgend overleg klein comité i.r.t. externe communicatie, 2e of 3e week januari 2021	Secretaris	3 december 2020	22 januari 2021
52.	Nagaan gebruik van landcodes bij het CBS	Douane	3 december 2020	11 februari 2021
53.	Communiceren van de data waarop EORI-numer niet verwerkt wordt in systemen (heeft geen gevolgen voor behandeling)	Douane	3 december 2020	22 december 2020
54.	Intern Douane afstemmen oplossing externe communicatie, in maart 2021 wordt dit aan de leden voorgelegd.	Douane	11 februari 2021	23 september 2021
55.	Douane onderzoekt intern stand van zaken omtrent CVB	Douane	11 februari 2021	10 juni 2021
56.	Douane zorgt voor communicatie rondom verbeterde beschikbaarheid	Douane	11 februari 2021	10 juni 2021
57.	Douane onderzoekt de procedure via de vernieuwde NHD website in relatie tot vragen, en telefonische bereikbaarheid	Douane	11 februari 2021	10 juni 2021
58.	Douane onderzoekt de mate van terugkoppeling rondom INF	Secretaris	11 februari 2021	10 juni 2021
59.	Uitzoeken vraagstuk uitgaande manifesten (art.335 DWU)	Douane/ Bedrijfsleven	10 juni 2021	23 september 2021
60.	BTW in relatie tot AGS storingen	Douane	10 juni 2021	23 september 2021
61.	Inventarisatie beste tijdstip voor changemomenten	Bedrijfsleven	10 juni 2021	23 september 2021

#	Actie	Organisatie	Startdatum	Afgerond voor:
62	Koepel m.b.t. SO prio's korte termijn van input voorzien.	Bedrijfsleven	23 september 2021	1e week van november 2021
63	Stavaza SO prio's korte termijn delen met ODB leden	ODB secretaris	23 september 2021	02-12-2021
64	Compilatie input SO prio's korte termijn zenden aan Douane.	Koepel	23 september 2021	1e week van november 2021
65	SO Prio's korte termijn agenderen de ODB werkgroepen Actueel, MLT en IT in december.	ODB secretaris	23 september 2021	2 december 2021
66	OGA voor DECO onderzoeken en het bedrijfsleven informeren over de voortgang van de ontwikkeling ervan.	Douane	23 september 2021	2 december 2021
67	Onderbouwing wijze van tot stand komen beschikbaarheidscijfers delen met koepels	Douane	23 september 2021	2 december 2021
68	Issue codeboek AGS oplossen.	Douane	23 september 2021	2 december 2021
69	Vraag EU-trader portal inlogprobleem bij gebruik EORI nummer andere lidstaat schriftelijk indienen.	Koepel	23 september 2021	2 december 2021
70	Vraag EU-trader portal inlogprobleem bij gebruik EORI nummer andere lidstaat behandelen.	Douane	23 september 2021	2 december 2021
71	Toelichten Datamanagementstrategie in het volgende ODB IT De CDO is uitgenodigd en licht onder agendapunt 4.3 toe via presentatie.	Douane	02-12-2021	10-02-2022 AFGEROND
72	Verbeteren communicatie beschikbaarheid Er gaat een publicatie plaatsvinden in Douane Inzicht waarin wordt ingegaan op de beschikbaarheid van de Douane systemen en de rol van Servicemanagement. Verwachte publicatie in editie maart '22.	Douane	02-12-2021	10-02-2022 AFGEROND
73	Uitzoeken noodprocedure BTW Staat op de agenda.	Voorzitter	02-12-2021	10-02-2022 AFGEROND
74	Voortgang bewaken samenwerking SWL, Bedrijfsleven en Douane. Loopt nog.	Iedereen	02-12-2021	09-06-2022 AFGEROND
75	Verbeteren externe releasekalender Zie 5.2 Het voorstel is om in maart bijeenkomst met vertegenwoordigers te houden om de nieuwe opzet te bespreken. Gestuurd wordt op nieuwe versie m.i.v. juni 2022.	Secretaris	02-12-2021	09-06-2022 AFGEROND
76	Uitzoeken inhoud onderzoek BTW heffing in DECO	Voorzitter	10-02-2022	09-06-2022 AFGEROND
77	Aanleveren casus afdracht BTW Er is geen casus ontvangen en derhalve is actiepunt 77 ook niet opgevolgd.	Koepel	10-02-2022	09-06-2022 AFGEROND
78	Inrichten communicatielijnen	Douane (DCP)	10-02-2022	09-06-2022 AFGEROND
79	Planning nagaan i.r.t. implementatie nieuwe planningstool. Dit actiepunt is behandeld tijdens deze vergadering. Monitoren via KBG	Douane	10-02-2022	09-06-2022 AFGEROND

#	Actie	Organisatie	Startdatum	Afgerond voor:
80	Aanmelden nadere informatie- Datamanagement Strategie Douane, via- secretaris ODB IT.	Koepels	10-02-2022	09-06-2022 AFGEROND
81	Delen presentatie nieuwe externe- releasekalender	Douane	10-02-2022	09-06-2022 AFGEROND
82	Verzorgen van duidelijke informatie waar- informatie omtrent verstoringen te vinden is	Secretaris	09-06-2022	22-09-2022 AFGEROND
83	Formeren klein comité in samenwerking met- softwareontwikkelaars i.r.t. DMS	Douane	09-06-2022	22-09-2022 AFGEROND
84	Mogelijkheden onderzoeken verbeteren- communicatie i.r.t. verstoringen	Voorzitter	09-06-2022	22-09-2022 AFGEROND
85	Nagaan of het mogelijk is om actueel- weer te geven dat aan het verhelpen van- verstoringen gewerkt wordt.	Douane	09-06-2022	22-09-2022 AFGEROND
86	Aanleveren casus Venue	Koepel.	09-06-2022	22-09-2022 AFGEROND
87	Workaround DTV delen met koepels-	Douane	22-9-2022	27-9-2022- AFGEROND
88	Bij de startsessie van het WCO congres- een signaal afgeven over de grote- belasting bedrijfsleven door gelijktijdige- implementatie van nieuwe systemen.	Koepels	22-9-2022	18-10-2022 Afgerond
89	Juistheid vraagstelling stopzetten Venue- beoordelen. Het verslag van de meeting van 16 november wordt gedeeld met de leden- van het ODB IT	Koepel	22-9-2022	15-10-2022 Afgerond
90	Vraag stopzetten Venue na bevestiging- juistheid beantwoorden.	Douane	22-9-2022	15-10-2022 Afgerond
91	Het voorstel wordt door een koepel gedaan- om in gezamenlijkheid een praktisch- voorstel te maken voor een planning- vanuit het gezamenlijke bedrijfsleven. Het- werken met een extra kolom dat informatie- geeft over de mate van gereedheid van het bedrijfsleven, verdient het nodige onderzoek hoe dat ontwikkeld moet worden. De Douane stelt voor om dit met de kleine- groep die de nieuwe releasekalender dit te laten onderzoeken, op procesniveau. Ook met de port community bedrijven erbij. De koepel van softwareleveranciers heeft contact opgenomen met de Douane en daarmee is een start gemaakt.	Douane	01-12-2022	16-03-2023 AFGEROND
92	Op het gebied van derogatie stelt een- koepel stelt voor om in gezamenlijkheid- als ODB een signaal richting geven richting- de Commissie. De Douane stelt voor om eerst intern met een aantal ODB leden te overleggen en daarna in klein comité met externe leden van het ODB IT een sessie te organiseren om te brainstormen op deze problematiek. De DG TAXUD heeft een bijeenkomst met het ODB bijgewoond	Douane, voorzitter en- secretaris	01-12-2022	16-03-2023 AFGEROND

#	Actie	Organisatie	Startdatum	Afgerond voor:
93	De Douane en een koepel hebben afgesproken om in klein comité te nog heersende problemen te bespreken. Ook een escalatie mogelijkheid is een punt van zorg. Er moet een aanspreekpunt zijn bij de Douane die benaderbaar is wanneer het niet meer in de operatie opgelost kan worden. De Douane neemt graag deel aan dit comité, de voorzitter neemt het initiatief. De Douane heeft in samenwerking met de koepel voortgang geboekt op dit dossier	Douane, voorzitter	01-12-2022	16-03-2023 AFGEROND
94	Een koepel stelt de vraag AEO vergunninghouders om aan te geven vragen hoe dit gaat als DMS van start gaat als het gaat over de OGA. Verzoek tot een datum wanneer hierover wordt gecommuniceerd? Dit onderwerp staat op de agenda van het IV Portfolio van de Douane	Douane	01-12-2022	15-06-2023 AFGEROND
95	De Douane zoekt uit hoeveel gebruik gemaakt wordt van de T2L-regeling.	Douane	16-03-2023	15-06-2023 AFGEROND
96	Een nadere toelichting op het proces T2L verzorgen Bijlage toelichting T2L toegevoegd, indien nodig kan nadere duiding in volgende ODB-IT	Douane	16-03-2023	15-06-2023 AFGEROND
97	Delen de procesplaten betreffende de noodprocedure Procesplaten zijn gedeeld, implementatie is in gang gezet en daarmee afgerond	Douane	16-03-2023	15-06-2023 AFGEROND
98	Werkwijze noodprocedure	Douane	15-06-2023	05-10-2023 AFGEROND
100	Beleggen bijeenkomst Evofenedex en Fenex over duiding evaluatie DMS 4.1. Via Hoofd Handelsrelaties Douane, via ODB-Actueel	Douane	15-06-2023	5-10-2023 AFGEROND
101	Beschikbaar stellen lessons learned DMS 4.0 aan bedrijven die nog moeten aansluiten Wordt meegenomen in kbg DMS	Douane	15-06-2023	Datum nader te bepalen i.r.l.t. planning DMS 4.0. AFGEROND
102	Overzicht en inzicht voortgang overstap bedrijven naar DMS 4.0	Douane	15-06-2023	05-10-2023 AFGEROND
103	Reactie op toekomstvisie OGA en MAB	Koepel-organisaties	15-06-2023	25-10-2023 AFGEROND
104	BTO aanmerken als productiesysteem en gunstigere releasemomenten	Douane	15-06-2023	25-10-2023 AFGEROND
105	Verbeteren communicatie over onderhoud en verstoringen BTO	Douane	15-06-2023	25-10-2023 AFGEROND
106	Onderzoek facilitatie bepalen impact komst-systeem proces Vervoer fase 5	Douane	15-06-2023	25-10-2023 AFGEROND
107	Een koepel vraagt of AES is meegenomen in beschikbaarheidscijfers	Douane	15-06-2023	25-10-2023 AFGEROND

#	Actie	Organisatie	Startdatum	Afgerond voor:
108	De Koepelorganisatie voor software-ontwikkelaars is gevraagd om uiterlijk 06 juni 2023 de impact aan te geven. Daarbij is aangegeven dat de kalender 7 juni 2023 wordt verzonden. Er is nog geen impact ontvangen. Dit actiepunt is afgerond bij bespreken ERK.	Koepel-organisatie	15-06-2023	25-10-2023 AFGEROND
110	Communicatie opstellen over het proces rondom het tot stand komen van de noodprocedures.	Douane/ bedrijfsleven	25-10-2023	14-12-2023 AFGEDAAN
111	Een Koepelorganisatie vraagt of in de nieuwe voorziening ook in de historie kan worden gekeken, omdat er opmerkingen zijn ontvangen vanuit de achterban dat verschillen bestaan en de onderliggende bedragen dus ook. Kan hier ook maatwerk voor geleverd worden	Douane	25-10-2023	14-12-2023 AFGEDAAN
112	Uitzoeken waarom het mogelijk is dat er geswitched kan worden van het ene naar het andere systeem (AGS/DMS) Alleen wanneer het bedrijfsleven/ goederenverkeer ernstig hinder heeft dan naar AGS verwijzen bij verstoring DMS. HET Gebruik DMS blijft vooruit gaan.	Voorzitter	25-10-2023	14-12-2023 AFGEDAAN
114	Inzicht geven over de ervaringen van lidstaten met de implementatie van het systeem in relatie tot Vervoer. Vloeit voort uit de presentatie en discussie bij agp. 3.4 en is hiermee de actie afgedaan.	Douane	25-10-2023	14-12-2023 AFGEDAAN