



Aan: Werkgroep ODB IT

Douane
Laan op Zuid 45
Rotterdam

www.douane.nl

Contactpersoon
Secretaris ODB
ODB@douane.nl

Datum
25 oktober 2023

Versienummer
0.1

Datum vaststelling
14 december 2023

Vastgesteld door
ODB IT

Opdrachtgever
Voorzitter ODB IT

Auteur
Secretaris ODB IT

Kopie aan
Leden ODB IT, voorzitters
andere ODB-werkgroepen

Verslag

Werkgroep ODB IT

Vergaderdatum en -tijd 25 oktober 2023

Vergaderplaats Rotterdam, Laan op Zuid 45

Aanwezig Douane, ADS, evofenedex, TLN/FENEX, VNC, VNT0,
Cargonaut

Afwezig NWWA, VNO-NCW, Portbase

1. Opening en vaststellen agenda

De voorzitter opent de vergadering en heet iedereen welkom. Het komende ODB IT in december 2023 blijft op de agenda staan. De voorzitter stelt voor om deze vergadering te beginnen met het onderwerp 'Verstoringen', dit wordt onder 2.1 Mededelingen op de agenda geplaatst. Daarmee is de agenda is vastgesteld.

2. Mededelingen

2.1 -/ Verstoringen

De verstoringen van 24 oktober en 16 oktober 2023 worden nader toegelicht door de voorzitter. In de afgelopen periode is de douane geconfronteerd met twee forse verstoringen. Waar in de maanden augustus en september 2023 de beschikbaarheid van de systemen hoog was, is dat niet zo in de maand oktober.

De eerste storing betrof AGS, gelijk na het ontstaan van de storing is er een analyse gestart met als doel de systemen zo spoedig mogelijk weer werkend te krijgen. Omdat de oorzaak niet gelijk kon worden gevonden hebben we alle expertise ingeschakeld (Douane en Belastingdienst) om de oorzaak te achterhalen. Dit was een groot zoekproces. Uiteindelijk heeft de Douane geconstateerd dat er een defect infra component in het glasvezel netwerk zat. Een storing die nooit eerder is voorgekomen.

Dit is hersteld en uiteindelijk zijn de systemen weer beschikbaar gekomen. Vanwege de complexiteit heeft de storing veel langer geduurd dan de Douane had kunnen inschatten. Daarom zet de Douane gelijk mitigerende maatregelen in om dit risico verder af te dekken. Duidelijk is wel dat deze storing op zichzelf staat en geen relatie had met de infra change die daarvoor was uitgevoerd.

De verstoring van dinsdag 24 oktober is veroorzaakt door een capaciteitsprobleem bij de koppeling tussen de diverse aangifte systemen en Douane Tarief Voorziening (DTV). Daardoor was het aanroepen van DTV niet mogelijk waardoor alle aangifte systemen niet beschikbaar waren. Ook hier was het een complexe zoektocht naar de oorzaak. De capaciteit op dit koppelvlak is opgehoogd waardoor de systemen weer beschikbaar zijn gekomen. Hoe dit probleem heeft kunnen ontstaan is nog in onderzoek. Nadat het probleem was opgelost is er op directie niveau met elkaar afgesproken op korte termijn maatregelen te nemen en het proces rondom de benodigde capaciteit (nog) beter in te regelen, waarbij het van belang is dat de Douane en interne stakeholders weten wat de exacte oorzaak was.

Een koepelorganisatie geeft aan dat betreffende de eerste storing de communicatie niet optimaal is geweest. Men vraagt hier aandacht voor, met name als het gaat om de NHD-site. **Actie 109:** De voorzitter zoekt uit wat op dit aangegeven punt kan worden gedaan in de communicatie.

2.2 -/ Voorafgaangifte – GPR en ATO.

Bij de Douane is een e-mail van een koepelorganisatie ontvangen op 21 september 2023 waarin een aantal onderwerpen worden voorgesteld om in werkgroep vergaderingen te behandelen. Voor het ODB IT is het volgende gevraagd op te nemen in de agenda:

Het indienen van een voorafgaangifte waarbij de ATO nog niet bekend is bij Portbase zorgt ervoor dat de aangifte geblokkeerd raakt. Een GPR kan niet meer worden ingestuurd (ondanks dat Douane aangeeft dat dit wel zou moeten kunnen) en de aangifte kan ook niet buiten werking worden gesteld.

Als gevolg hiervan heeft het bedrijfsleven softwareontwikkelaars ingeschakeld om dit proces te automatiseren: zodra ATO wél bekend is (de software blijft verversen), wordt automatisch een voorafgaangifte en vervolgens een GPR ingediend. Indien echter een voorafgaangifte is ingediend zonder dat de ATO in Portbase bekend is, kan het probleem zich voordoen dat de voorafgaangifte geblokkeerd raakt en dit lijkt niet te kunnen worden hersteld.

Ons verzoek: Kan hier nog een keer naar worden gekeken?

De Douane heeft hier als volgt per e-mail op geantwoord:
Enig onderzoek en navraag heeft het volgende resultaat opgeleverd die refereert aan vraag. Deze link geeft antwoord op de vraag:
De afgekeurde IE432 Presentation Notification. Waardoor het onderwerp niet meer op de agenda van het ODB IT geplaatst hoeft te worden.

De betreffende koepelorganisatie geeft aan dat nog niet is gecontroleerd of het probleem is opgelost. De Douane geeft aan dat geen signalen zijn binnen gekomen die tegenspreken dat de oplossing niet werkt.

3. Optimale werking IT-systemen

3.1 -/ Noodprocedures

De Douane licht aan de hand de inmiddels gecommuniceerde update nieuwe werkwijze noodprocedure nader toe. De afgelopen maanden heeft de Douane contact gehad met de pilot bedrijven. De pilot bedrijven zijn geselecteerd omdat zij in beginsel het gehele logistieke proces omvatten. Daarnaast is ook een plan van aanpak geschreven en beide documenten zijn bijgevoegd aan de agenda van deze vergadering.

Een koepel vraagt of een MRN-nummer is opgenomen in de nieuwe werkwijze van de noodprocedure, zodat dit ook in andere lidstaten gebruikt kan worden. De Douane geeft aan dat aan de procedure niets verandert in relatie tot hoe het nu al werkt. De voorziening die nu gebouwd wordt is een eerste eenvoudige IT oplossing. Daarmee rekening houdend da in de toekomst andere features kunnen worden toegevoegd, zonder daar enige verwachting aan te koppelen.

De Douane geeft aan, na een vraag van een koepelorganisatie, dat de procedure die nu in de pilotfase verkeert eerst met de betreffende bedrijven goed en bewezen moet werken voordat het breder wordt uitgerold. Dit omdat de Douane de voorziening niet op het eigen platform en via de poort laat verlopen.

Een voorstel wordt gedaan om te communiceren over het proces dat loopt. De Douane gaat dit verzorgen. **Actie 110:** Voorzitter ODB IT. Het bedrijfsleven wordt gevraagd in de communicatie mee te lezen.

De voorziening is in beginsel ook geschikt voor express bedrijven, hier wordt over gecommuniceerd op het moment dat de Douane dit kan gaan toepassen.

3.2 -/ Toekomstvisie OGA en MAB

Vanuit een koepelorganisatie is een voorbeeld gedeeld naar Engels model. Dit model is in Excel aangeleverd door de koepelorganisatie en is met interesse ontvangen en bekeken.

Vanuit keten Interactie is een actie ondernomen en daar is een groot aantal bedrijven aangesloten. De Douane heeft kennis genomen van de actie die is geweest. De lijn is dat de overzichten worden gedeeld met het bedrijfsleven. Dit gaat via MijnDouane op termijn tot stand komen, zowel voor de OGA en de MAB gegevens.

Een koepelorganisatie vraagt of in de nieuwe voorziening ook in de historie kan worden gekeken, omdat er opmerkingen zijn ontvangen vanuit de achterban dat verschillen bestaan en de onderliggende bedragen dus ook. Kan hier ook maatwerk voor geleverd worden? De Douane zoekt dit uit, **actie 111**.

In een nadere analyse van de Douane is geconstateerd dat aan de zijde van het bedrijfsleven onzorgvuldigheden zijn waargenomen in de verstuurd informatie, wat extra uitzoekwerk veroorzaakt aan de kant van de Douane. Dit heeft als effect dat er vertraging gaat ontstaan in het opmaken en verzenden van de OGA en de MAB omdat dit proces door dezelfde medewerkers wordt uitgevoerd.

Ook wordt gevraagd of er beleid is vastgesteld op de zogeheten '0' aangiften uit compliance optiek bezien. In principe wordt dat ondervangen als een gehele dataset wordt uitgeleverd.

3.3 -/ DMS

Een presentatie is gegeven tijdens het SDU douanecongres en is derhalve bekend bij de leden van het ODB IT. Een samenvatting van de inmiddels gemigreerde c.q. geplande partijen wordt door de Douane verzorgd. Deze samenvatting geeft de status weer op 25 oktober 2023. Bedrijven kunnen een verzoek doen tot een maatwerkoplossing. Een generiek uitstel van de uitrol DMS gaat de Douane niet honoreren. Bedrijven dienen een onderbouwd verzoek tot uitstel in te dienen bij de Douane en op basis van deze onderbouwing wordt een besluit genomen.

De Douane geeft aan dat op dit moment ongeveer 50% AGS en DMS aangiftestroom is te zien. Een koepelorganisatie geeft aan dat klanten aangeven dat zij op verzoek van de NHD switchen van DMS naar AGS. Uitsluitend in uitzonderingsgevallen wordt door de NHD geadviseerd tijdelijk nog gebruik te maken van AGS. Bijvoorbeeld als een aangifte in DMS niet gedaan kan worden als gevolg van een blokkerende bevinding. De Douane ziet echter dat dit soort adviezen nog slechts zelden wordt afgegeven. De Douane geeft aan dat dit uitgezocht wordt maar dat deze werkwijze vreemd overkomt. **Actie 112**, voorzitter ODB IT.

De aansluiting op DMS verloopt op zichzelf goed. Een e-mail is verstuurd aan de leden van het ODB IT om individueel uitstel aan te vragen. Dit moet voor 8 november 2023 bij de Douane aangeleverd zijn met een goede onderbouwing en een plan van aanpak. De Douane geeft dan toestemming op het onderbouwde verzoek, of geen toestemming als daar aanleiding voor is.

Een koepelorganisatie geeft aan dat een grote klant een klacht heeft ingediend over het testen van DMS 4.1. De vertegenwoordiger van de softwareleveranciers beaamt dat signalen bij de koepelorganisatie binnen komen. Vragen worden niet beantwoord waardoor de tijd om te testen steeds minder wordt. De vragen die worden gesteld zouden met enige urgentie moeten worden opgepakt. De Douane zoekt dit verder uit **Actie 113**.

Een koepelorganisatie geeft aan dat zijn bedrijf goeddeels op DMS is overgestapt. Echter, signalen zijn gekomen dat AGS als systeem op een bepaalde datum zou worden uitgezet. De Douane geeft aan dat dit signaal niet juist is en de Douane de eigenaar van het systeem is en zij zelf gaat over het moment van uitzetten.

3.4 -/ Vervoer

De Douane geeft aan dat NL vertraging heeft opgelopen met het ontwikkelen van de vervanger van NCTS. De juridische deadline van 1 december dit jaar wordt niet gehaald. Er komt in het nieuwe UCC Workprogramme ruimte tot 2 december 2024 om bedrijven te laten aansluiten. De vertraging gaat daarom geen negatieve gevolgen hebben voor de continuïteit.

De Douane geeft verder aan dat de MIG Vervoer deze week wordt gepubliceerd. Daarnaast is een nieuwsbericht opgesteld voor zowel intern Douane als voor extern op Douane.nl. Deze is voorgelegd aan de leden van het ODB IT. Via iBabs en via de e-mail, met de vraag of er nog op- en aanmerkingen zijn. Opmerkingen zijn ontvangen en worden er in verwerkt.

Voorts vraagt de Douane of er interesse is in een klankbordgroep, met daarbij de business owner als voorzitter.

De vertegenwoordiger van de softwareleveranciers geeft aan dat een klankbordgroep bijzonder gewenst is. Daarnaast wordt gevraagd hoe de ervaringen zijn vanuit andere lidstaten met het aangekochte software pakket voor Vervoer.

Deze zijn te vinden via de link: [Netcompany - ervaringen](#)

De Douane geeft aan dat men enkele problemen tegen is gekomen maar dat deze voor de Nederlandse implementatie er uitgehaald worden.

Aan de implementatiemanager wordt gevraagd om de veranderingen van nu naar de toekomst te presenteren in het volgende ODB IT op 14 december 2023. Voor die bijeenkomst zal ook de business owner worden uitgenodigd. **Actie 114:** Douane.

4. Communicatie

4.1 -/ DVS

Een kort overzicht vanuit DCP is gekomen. In week 34 hebben zich problemen met de facturatie voorgedaan. Een aantal brieven vielen fout in de uitval. Op 1 september 2023 (week 35) is de facturatie stopgezet. Het gaat om ongeveer 130 brieven per dag en totaal 1300 in de uitval. Hierop is een incident aangemaakt en heeft prioriteit '2' gekregen.

Het betreffende Multi Disciplinaire (MD) team is meteen aan de slag gegaan voor een oplossing. In week 36 is daarop een noodchange uitgevoerd. Vervolgens is op 7 september 2023 (week 36) bericht dat de facturatie van die nacht goed is verlopen en er 1641 betaalverzoeken zijn verwerkt. Dit is inclusief de facturen van de uitval in week 34. Ten slotte zijn er daarna geen incidenten ontvangen.

De stand van zaken wordt nader uitgezocht door de voorzitter: **Actie 115.** De Douane heeft nog niet gereageerd aan de koepelorganisatie over de huidige stand van zaken en de toekomst perspectieven.

4.2 -/ BTO – Actiepunt 104

Aangaande [actiepunt 104](#) het volgende. De Douane geeft aan dat dit voorsnog niet ontwikkeld wordt, omdat dit zowel organisatorisch als financieel grote uitdagingen met zich meebrengt. Moment van releasen wordt onderzocht aan de hand van vraag en aanbod cijfers. DMS kan bijvoorbeeld in een uur geïnstalleerd worden, momenteel start installatie 07:00 uur, 08:15 uur weer beschikbaar. De Douane is voornemens om te werken aan beter en tijdiger communiceren. Een extra bijeenkomst met de Softwareleveranciers en de BTO is inmiddels gepland.

Feit blijft dat installaties in de BTO op kantoordagen tussen 07:00 en 18:00 uur uitgevoerd moeten worden. Voor wat betreft verstoringen wordt gekeken naar het optimaliseren van Splunk-monitoring om verstoringen eerder te kunnen traceren en te communiceren. Hieruit kan dan ook een beschikbaarheidsrapportage voortvloeien.

Betreffende [actiepunt 105](#) is er een traject opgestart om de NHD site en de site voor de software ontwikkelaars samen te voegen. Het idee er achter is één site voor alle informatie. Er wordt naar gestreefd om het onderhoud ruimer (2 weken) van te voren te communiceren. Uiteraard vormen spoedfixen hierop een uitzondering. Deze worden uiteraard zodra ze gepland en getest zijn gecommuniceerd. Verstoringen zullen ook direct via de site aangegeven worden.

4.3 -/ Planning ODB-vergaderdata 2024

Het secretariaat ODB heeft een concept voorstel gemaakt ten behoeve van de vergaderingen in 2024. Aan de leden van het ODB IT wordt gevraagd aan te geven of hier akkoord gegaan wordt met het voorstel.

5. Borging kwaliteit

5.1 -/ Beschikbaarheidscijfers

Voor wat betreft actiepunt 107. De informatie uit AES (BUP Uitgaan) wordt in de rapportage meegenomen. Deze wordt inzichtelijk gemaakt bij de presentatie van de maandcijfers 'beschikbaarheid' bij dit agendapunt. De Douane geeft aan dat in de maand juli niet goed is gescoord, in augustus en september was de score wel voldoende.

5.2 Externe Releasekalender

Meerdere uitvragen hebben niet geleid tot een antwoord en geen inbreng op dit agendapunt en actiepunt vanuit de koepelorganisatie. De Douane presenteert de ERK tijdens het overleg. De softwareleveranciers geven aan om op korte termijn weer aan te haken op dit onderwerp.

6. Verslag vorig overleg 15 juni 2023

6.1 -/ Verslag

Het verslag is akkoord bevonden en wordt daarmee extern gepubliceerd. De actiepunten zijn waar nodig op deze vergadering op de agenda gezet en behandeld.

6.2 -/ Verslag klankbordgroep AES

Ter informatie gedeeld.

7. Rondvraag

Wanneer is IIAA definitief qua uitrol en start, wordt gevraagd. De termijn is bekend en daarmee blijven oude regelingen bestaan.

8. Sluiting

De voorzitter sluit de vergadering onder dankzegging voor de inzet van alle aanwezigen. De volgende vergadering is op 14 december 2023, van 10:30 tot 13:00 uur.

9. Actielijst

#	Actie	Organisatie	Startdatum	Afgerond voor:
99	Evaluatie DMS 4.1. na 1 jaar na afloop	Douane	15-06-2023	Datum nader te bepalen
110	Communicatie opstellen over het proces rondom het tot stand komen van de noodprocedures	Douane / bedrijfsleven	25-10-2023	14-12-2023
111	Een koepelorganisatie vraagt of in de nieuwe voorziening ook in de historie kan worden gekeken, omdat er opmerkingen zijn ontvangen vanuit de achterban dat verschillen bestaan en de onderliggende bedragen dus ook. Kan hier ook maatwerk voor geleverd worden	Douane	25-10-2023	14-12-2023
112	Uitzoeken waarom het mogelijk is dat er geswitched kan worden van het ene naar het andere systeem (AGS/ DMS)	Voorzitter	25-10-2023	14-12-2023
113	Uitzoeken van de doorlooptijd van gestelde vragen in relatie tot het testen	Voorzitter	25-10-2023	14-12-2023
114	Inzicht geven over de ervaringen van lidstaten met de implementatie van het systeem in relatie tot Vervoer.	Douane	25-10-2023	14-12-2023
115	Uitzoeken stand van zaken DVS	Voorzitter / secretaris	25-10-2023	14-12-2023

10. Afgeronde actiepunten

#	Actie	Organisatie	Startdatum	Afgerond voor:
1.	Organiseren gesprek over planning CVB	Douane	31 mei 2018	1 februari 2019
2.	Delen fiche opdrachtbeschrijving Auditfiles wanneer deze gereed is.	Douane	31 mei 2018	1 oktober 2018
3.	Afstemming met dhr. van Zon via welke werkgroep en wanneer plan van aanpak overgang SPA/GPA kan worden gedeeld.	Douane	31 mei 2018	1 september 2018
4.	Navragen wanneer de implementatiestrategie EU Traderportal / CDMS kan worden gedeeld	Douane	31 mei 2018	1 september 2018
5.	Betrekken ADS en voorzitter bij opstellen agenda OSWO overleg	Douane	31 mei 2018	1 juli 2018
6.	Aanleveren memo of voorbereiden presentatie over nieuwe richtlijn MSW	Douane	31 mei 2018	1 september 2018
7.	Aanleveren casus betreffende verkeerde aanlevering opvolg en aangifteberichten.	Software-ontwikkelaars	31 mei 2018	1 juli 2018
8.	Delen notulen, stukken en agenda's over de mail	Douane	20 september 2018	
9.	Agenderen van onderwerp Brexit in ODB algemeen	Douane	20 september 2018	21 september 2018
10.	Nasturen onbeschikbaarheidsrapportage douanesystemen	Douane	20 september 2018	1 oktober 2018
11.	Agenderen stavaza rond uitgebreidere rapportage onbeschikbaarheid (JJ- Hoegee)	Douane	20 september 2018	22 november 2018
12.	Delen kostenoverzicht onbeschikbaarheid / noodprocedure	Koepelorganisatie	20 september 2018	1 oktober 2018
13.	Toewijzen gezamenlijke actiehouders voor strategische ontwikkelagenda	Koepelorganisaties	21 maart 2019	1 mei 2019
14.	Opsturen aangepaste versie strategische ontwikkelagenda	Koepelorganisatie	21 maart 2019	1 mei 2019
15.	Contact opnemen met voorzitter ODB Algemeen (AD Douane) over agendering NLIP/ishare in ODB Algemeen	Douane	21 maart 2019	25 maart 2019
16.	Aankaarten aanvaarding noodaangifte in EU gremia	Douane	21 maart 2019	12 juni 2019
18.	Navraag over beschikbaar komen BTQ testomgeving voor aangevers	Douane	21 maart 2019	1 juni 2019
19.	Geschikt maken van Brexit Factsheet voor brede verspreiding	Douane	21 maart 2019	25 maart 2019
20.	Delen presentatie voorbereidingshandelingen BREXIT IT-systemen	Douane	12 juni 2019	13 juni 2019
21.	Aanleveren nieuw concept Strategische Ontwikkelagenda	Koepelorganisaties	12 juni 2019	13 februari 2020

#	Actie	Organisatie	Startdatum	Afgerond voor:
22.	Rectificatie berichtgeving gebruik BTO-testomgeving door aangevers	Douane	12 juni 2019	1 juli 2019
23.	Feedback op laatste versie Strategische Ontwikkelagenda en doorgeven aan koepelorganisaties	Koepelorganisaties	12 juni 2019	13 februari 2020
24.	Aanmelden bedrijven t.b.v. reviewen storings- en onbeschikbaarheidsberichten	Koepelorganisatie	12 juni 2019	1 juli 2019
25.	Organiseren overleg met softwareontwikkelaars over tijdsplanning- Insourcing Digipoort	Douane	12 juni 2019	1 september 2019
26.	Uitzoeken of NCTS aanbrengtermijn van 8 dagen kan worden verlengd	Douane	21 maart 2019	13 februari 2020
27.	Opnemen disclaimer in MIG betreffende volgorde van berichtenverkeer op actielijst	Secretaris ODB-IT	21 maart 2019	13 februari 2020
28.	Agenderen onderwerp MSW voor iedere werkgroepbijeenkomst	Secretaris ODB-IT	21 maart 2019	13 februari 2020
29.	Meenemen in communicatie-importeursoverzichten in relatie tot OGA's. Dit is via DCP gecommuniceerd. Douane neemt dit mee, tot die tijd zelfde procedures.	Douane	5 december 2019	11 juni 2020
30.	Aanleveren van voorbeelden boekhoudverschillen OGA Douane heeft feiten gevraagd, waarop één bedrijf heeft gereageerd. Een standaard brief is gemaakt en actie is afgerond.	Koepelorganisatie	5 december 2019	13 februari 2020
31.	Aanmaken communicatieparagraaf XML-beveiliging	Douane	5 december 2019	Na 30 juni 2020
32.	Aanbrengen meer transparantie-beschikbaarheid	Douane	5 december 2019	13 februari 2020
33.	Terugkoppeling geven over DTV	Koepelorganisatie	5 december 2019	13 februari 2020
34.	Harmoniseren MIG's	Douane	5 december 2019	11 juni 2020
35.	Impact bepalen test traject, vertegenwoordigers bedrijfsleven ODB-IT.	Bedrijfsleven	13 februari 2020	11 februari 2021
36.	Verzorgen zorgvuldige communicatie omtrent doorlooptijd	Douane	13 februari 2020	11 juni 2020
37.	Methode van verslaglegging	Douane	13 februari 2020	11 juni 2020
38.	Nadenken over één ODB werkgroepdag	Douane	13 februari 2020	11 juni 2020
39.	Afstemmen datum nieuwe brief	Douane	13 februari 2020	11 juni 2020
40.	Op de hoogte houden van ontwikkelingen INF richting bedrijfsleven	Douane	11 juni 2020	11 februari 2021
41.	Toesturen MIG Super-Reduced-Dataset	Douane	11 juni 2020	1 augustus 2020

#	Actie	Organisatie	Startdatum	Afgerond voor:
42	Overkoepelende structuur diverse projectorganisaties aanbrengen.	Douane	24 september 2020	11 februari 2020
43	Evaluatie DMS MIG	Douane	3 december 2020	11 februari 2021
44	Beoordelen of kennis en analyse mbt Brexit met de koepels te delen zijn.	Douane	24 september 2020	11 februari 2021
45	Beoordelen of testen noodaanvragen voor de Brexit mogelijk is.	Douane	24 september 2020	11 februari 2021
48	Onderzoek hoeveel klanten EDIFACT gebruiken	Douane — koepel	3 december 2020	11 februari 2021
49	Besluit omtrent het gebruik van meerdere datasets, na behandeling in Klankbordgroep (14-12-2020)	Douane	3 december 2020	11 februari 2021
50	Standpunt innemen DNP	Douane	3 december 2020	11 februari 2021
51	Plannen volgend overleg klein comité i.r.t. externe communicatie, 2 ^e of 3 ^e week januari 2021	Secretaris	3 december 2020	22 januari 2021
52	Nagaan gebruik van landcodes bij het CBS	Douane	3 december 2020	11 februari 2021
53	Communiceren van de data waarop EORI-numer niet verwerkt wordt in systemen (heeft geen gevolgen voor behandeling)	Douane	3 december 2020	22 december 2020
54	Intern Douane afstemmen oplossing externe communicatie, in maart 2021 wordt dit aan de leden voorgelegd.	Douane	11 februari 2021	23 september 2021
55	Douane onderzoekt intern stand van zaken omtrent CVB	Douane	11 februari 2021	10 juni 2021
56	Douane zorgt voor communicatie rondom verbeterde beschikbaarheid	Douane	11 februari 2021	10 juni 2021
57	Douane onderzoekt de procedure via de vernieuwde NHD website in relatie tot vragen, en telefonische bereikbaarheid	Douane	11 februari 2021	10 juni 2021
58	Douane onderzoekt de mate van terugkoppeling rondom INF	Secretaris	11 februari 2021	10 juni 2021
59	Uitzoeken vraagstuk uitgaande manifesten (art.335 DWU)	Douane/ Bedrijfsleven	10 juni 2021	23 september 2021
60	BTW in relatie tot AGS storingen	Douane	10 juni 2021	23 september 2021
61	Inventarisatie beste tijdstip voor changemomenten	Bedrijfsleven	10 juni 2021	23 september 2021
62	Koepel m.b.t. SO prio's korte termijn van input voorzien.	Bedrijfsleven	23 september 2021	1 ^e week van november 2021
63	Stavaza SO prio's korte termijn delen met ODB leden	ODB secretaris	23 september 2021	02-12-2021
64	Compilatie input SO prio's korte termijn zenden aan Douane.	Koepel	23 september 2021	1 ^e week van november 2021
65	SO Prio's korte termijn agenderen de ODB werkgroepen Actueel, MLT en IT in december.	ODB secretaris	23 september 2021	2 december 2021

#	Actie	Organisatie	Startdatum	Afgerond voor:
66	OGA voor DECO onderzoeken en het bedrijfsleven informeren over de voortgang van de ontwikkeling ervan.	Douane	23 september 2021	2 december 2021
67	Onderbouwing wijze van tot stand komen beschikbaarheidscijfers delen met koepels	Douane	23 september 2021	2 december 2021
68	Issue codeboek AGS oplossen.	Douane	23 september 2021	2 december 2021
69	Vraag EU-trader portal inlogprobleem bij gebruik EORI-nummer andere lidstaat schriftelijk indienen.	Koepel	23 september 2021	2 december 2021
70	Vraag EU-trader portal inlogprobleem bij gebruik EORI-nummer andere lidstaat behandelen.	Douane	23 september 2021	2 december 2021
71	Toelichten Datamanagementstrategie in het volgende ODB-IT De CDO is uitgenodigd en licht onder agendapunt 4.3 toe via presentatie.	Douane	02-12-2021	10-02-2022 AFGEROND
72	Verbeteren communicatie- beschikbaarheid Er gaat een publicatie plaatsvinden in Douane Inzicht waarin wordt ingegaan op de beschikbaarheid van de Douane systemen en de rol van Servicemanagement. Verwachte publicatie in editie maart '22.	Douane	02-12-2021	10-02-2022 AFGEROND
73	Uitzoeken noodprocedure BTW Staat op de agenda.	Voorzitter	02-12-2021	10-02-2022 AFGEROND
74	Voortgang bewaken samenwerking SWL, Bedrijfsleven en Douane. Loopt nog.	Iedereen	02-12-2021	09-06-2022 AFGEROND
75	Verbeteren externe releasekalender -Zie 5.2 Het voorstel is om in maart bijeenkomst met vertegenwoordigers te houden om de nieuwe opzet te bespreken. Gestuurd wordt op nieuwe versie m.i.v. juni 2022.	Secretaris	02-12-2021	09-06-2022 AFGEROND
76	Uitzoeken inhoud onderzoek BTW-heffing in DECO	Voorzitter	10-02-2022	09-06-2022 AFGEROND
77	Aanleveren casus afdracht BTW Er is geen casus ontvangen en derhalve is actiepunt 77 ook niet opgevolgd.	Koepel	10-02-2022	09-06-2022 AFGEROND
78	Inrichten communicatielijnen	Douane (DCP)	10-02-2022	09-06-2022 AFGEROND
79	Planning nagaan i.r.t. implementatie nieuwe planningstool. Dit actiepunt is behandeld tijdens deze vergadering. Monitoren via KBG	Douane	10-02-2022	09-06-2022 AFGEROND
80	Aanmelden nadere informatie Datamanagement Strategie Douane, via secretaris ODB-IT.	Koepels	10-02-2022	09-06-2022 AFGEROND

#	Actie	Organisatie	Startdatum	Afgerond voor:
81	Delen presentatie nieuwe externe releasekalender	Douane	10-02-2022	09-06-2022 AFGEROND
82	Verzorgen van duidelijke informatie waar informatie omtrent verstoringen te vinden is	Secretaris	09-06-2022	22-09-2022 AFGEROND
83	Formeren klein comité in samenwerking met softwareontwikkelaars i.r.t. DMS	Douane	09-06-2022	22-09-2022 AFGEROND
84	Mogelijkheden onderzoeken verbeteren communicatie i.r.t. verstoringen	Voorzitter	09-06-2022	22-09-2022 AFGEROND
85	Nagaan of het mogelijk is om actueel weer te geven dat aan het verhelpen van verstoringen gewerkt wordt.	Douane	09-06-2022	22-09-2022 AFGEROND
86	Aanleveren casus Venue	Koepel	09-06-2022	22-09-2022 AFGEROND
87	Workaround DTV delen met koepels	Douane	22-9-2022	27-9-2022 AFGEROND
88	Bij de startsessie van het WCO-congres een signaal afgeven over de grote belasting bedrijfsleven door gelijktijdige implementatie van nieuwe systemen.	Koepels	22-9-2022	18-10-2022 Afgerond
89	Juistheid vraagstelling stopzetten Venue beoordelen. Het verslag van de meeting van 16 november wordt gedeeld met de leden van het ODB IT	Koepel	22-9-2022	15-10-2022 Afgerond
90	Vraag stopzetten Venue na bevestiging juistheid beantwoorden.	Douane	22-9-2022	15-10-2022 Afgerond
91	Het voorstel wordt door een koepel gedaan om in gezamenlijkheid een praktisch voorstel te maken voor een planning vanuit het gezamenlijke bedrijfsleven. Het werken met een extra kolom dat informatie geeft over de mate van gereedheid van het bedrijfsleven, verdient het nodige onderzoek hoe dat ontwikkeld moet worden. De Douane stelt voor om dit met de kleine groep die de nieuwe releasekalender dit te laten onderzoeken, op procesniveau. Ook met de port community bedrijven erbij. De koepel van softwareleveranciers heeft contact opgenomen met de Douane en daarmee is een start gemaakt.	Douane	01-12-2022	16-03-2023 AFGEROND

#	Actie	Organisatie	Startdatum	Afgerond voor:
92	Op het gebied van derogatie stelt een koepel stelt voor om in gezamenlijkheid als ODB een signaal-richting geven richting de Commissie. De Douane stelt voor om eerst intern met een aantal ODB leden te overleggen en daarna in klein comité met externe leden van het ODB IT een sessie te organiseren om te brainstormen op deze problematiek. De DG TAXUD heeft een bijeenkomst met het ODB bijgewoond	Douane, voorzitter en secretaris	01-12-2022	16-03-2023 AFGEROND
93	De Douane en een koepel hebben afgesproken om in klein comité te nog heersende problemen te bespreken. Ook een escalatie-mogelijkheid is een punt van zorg. Er moet een aanspreekpunt zijn bij de Douane die benaderbaar is wanneer het niet meer in de operatie opgelost kan worden. De Douane neemt graag deel aan dit comité, de voorzitter neemt het initiatief. De Douane heeft in samenwerking met de koepel voortgang geboekt op dit dossier	Douane, voorzitter	01-12-2022	16-03-2023 AFGEROND
94	Een koepel stelt de vraag AEO-vergunninghouders om aan te geven vragen hoe dit gaat als DMS van start gaat als het gaat over de OGA. Verzoek tot een datum wanneer hierover wordt gecommuniceerd? Dit onderwerp staat op de agenda van het IV Portfolio van de Douane	Douane	01-12-2022	15-06-2023 AFGEROND
95	De Douane zoekt uit hoeveel gebruik gemaakt wordt van de T2L-regeling.	Douane	16-03-2023	15-06-2023 AFGEROND
96	Een nadere toelichting op het proces T2L verzorgen Bijlage toelichting T2L toegevoegd, indien nodig kan nadere duiding in volgende ODB IT	Douane	16-03-2023	15-06-2023 AFGEROND
97	Delen de procesplaten betreffende de noodprocedure Procesplaten zijn gedeeld, implementatie is in gang gezet en daarmee afgerond	Douane	16-03-2023	15-06-2023 AFGEROND
98	Werkwijze noodprocedure	Douane	15-06-2023	05-10-2023 AFGEROND
100	Beleggen bijeenkomst Evofenedex en Fenex over duiding evaluatie DMS-4.1. Via Hoofd Handelsrelaties Douane, via ODB Actueel	Douane	15-06-2023	5-10-2023 AFGEROND

#	Actie	Organisatie	Startdatum	Afgerond voor:
101	Beschikbaar stellen lessons learned DMS 4.0 aan bedrijven die nog moeten aansluiten Wordt meegenomen in kbg DMS	Douane	15-06-2023	Datum nader te bepalen i.r.t. planning DMS 4.0. AFGEROND
102	Overzicht en inzicht voortgang overstap bedrijven naar DMS 4.0	Douane	15-06-2023	05-10-2023 AFGEROND
103	Reactie op toekomstvisie OGA en MAB	Koepelorganisaties	15-06-2023	25-10-2023 AFGEROND
104	BTO aanmerken als productiesysteem en gunstigere releasementen	Douane	15-06-2023	25-10-2023 AFGEROND
105	Verbeteren communicatie over onderhoud en verstoringen BTO	Douane	15-06-2023	25-10-2023 AFGEROND
106	Onderzoek facilitatie bepalen impactkomst systeem proces Vervoer fase 5	Douane	15-06-2023	25-10-2023 AFGEROND
107	Een koepel vraagt of AES is meegenomen in beschikbaarheidscijfers	Douane	15-06-2023	25-10-2023 AFGEROND
108	De koepelorganisatie voor softwareontwikkelaars is gevraagd om uiterlijk 06 juni 2023 de impact aan te geven. Daarbij is aangegeven dat de kalender 7 juni 2023 wordt verzonden. Er is nog geen impact ontvangen. Dit actiepunt is afgerond bij bespreken ERK.	Koepelorganisatie	15-06-2023	25-10-2023 AFGEROND