



Douane Landelijk Kantoor
Afdeling Informatie Management

Laan op Zuid 45
3072 DB Rotterdam
Postbus 3070
6401 DN Heerlen

www.douane.nl

Contactpersoon
Implementatiemanager
AES/Uitgaan

Datum
30-11-2023

Versienummer
1.0

Kopie aan
Deelnemers

Verslag

Klankbordgroep AES Uitgaan

Omschrijving	11e overleg AES Uitgaan Klankbordgroep
Vergaderdatum	19-10-2023, 15.00 uur
Vergaderplaats	Webex
Aanwezig	Douane, ECT, Fenex/TLN, APM, ADS, DFDS, Wrist-Klevenberg, Cargonaut, Stena Line, Evofenedex, ACN, Menzies en Hutchison Ports Delta II.
Afwezig	Evofenedex, RWG, DHL, VNC, Portbase en Wrist-Klevenberg.
Kopie aan	Leden ODB-werkgroep IT, voorzitters andere ODB-werkgroepen

1. Opening en mededelingen

Het overleg heeft plaatsgevonden via Webex vanwege de beperkte agenda. De voorzitter opent de 11e bijeenkomst van de AES Uitgaan Klankbordgroep en heet de deelnemers welkom. Het doel van de bijeenkomst wordt toegelicht: Update vanuit Douane, Softwareleveranciers en Koepelorganisaties, bespreken systeemwijzigingen en communicatie.

Aan de agenda worden geen punten toegevoegd.

2. Notulen en actielijst

Naast de al in het verslag verwerkte opmerkingen zijn er verder geen aanmerkingen of aanvullingen meer op de concept notulen van de klankbordgroep van 7 september 2023. Deze zijn hiermee vastgesteld.

Actielijst

De huidige status van de nog openstaande actie wordt doorgenomen.

Nr	Omschrijving	Update
10.1	Scenario's toesturen AES webinar.	Een deelnemer aan de klankbordgroep heeft scenario's aangeleverd en deze zijn tijdens het webinar behandeld. Dit actiepunt is afgerond.
10.2	Op een exportmanifest wordt nu nog de code 705 gebruikt voor transshipment, waardoor de ATO wordt gezuiverd. Vanaf 30 november zal code 705 worden afgekeurd, wat betekent dat de ATO niet meer wordt aangezuiverd. Klopt dit?	Reactie Douane: De oude werkwijze is nog tot nader orde toegestaan, maar deze zal op termijn gaan verdwijnen. Ons advies aan marktpartijen is om te zorgen dat zij de AES werkwijze zo snel mogelijk gaan toepassen. Er volgt nog nadere communicatie over het precieze moment waarop code 705 niet meer kan worden gebruikt. Dit actiepunt is afgerond.

De actielijst wordt hiermee bijgewerkt.

3. Update voortgang AES-implementatie door Douane

Op zaterdag 30 september is de transitieperiode van AES Uitgaan afgelopen. Op die datum was ongeveer 90% van de aankomstberichten een AAX-bericht. De Douane licht het gebruik van de AES berichten in het proces uitgaan toe a.d.h.v. van de bijlage die bij de agenda is verspreid. Er zijn nog 17 bedrijven die alleen ARX-berichten insturen. Deze zijn door de Douane aangeschreven en is er geïnformeerd naar voortgang omtrent de overgang. Ook zijn er nog bedrijven die zowel AAX- als ARX-berichten insturen, dit wordt nog verder uitgezocht.

Het volume van het aantal EXD berichten volume is nog niet al te hoog. Er komen ook nog EXS berichten binnen. Dit kan een relatie hebben met de REN, dat moet nog verder geanalyseerd worden.

Conclusie : Het gaat de goede kant uit en de bedrijven die nog niet over zijn worden benaderd.

Een van de koepelorganisaties geeft een winstwaarschuwing vanwege mogelijke afhankelijkheid van de softwarepakketten die het gehele AES proces ondersteunen (uitvoer en uitgaan) en wachten op de DMS 4.1 aansluiting en dus nog niet de AAX ondersteunen.

Tijdens het overleg bieden koepelorganisaties aan om in de nieuwsbrieven die zij verspreiden te willen wijzen op de noodzaak om de overgang naar AES Uitgaan te maken. Zij vragen om een tekstfragment die zij voor de nieuwsbrief kunnen gebruiken. Douane wil daar graag gebruik van maken.

Actiepunt 11.1: Douane levert concept tekst aan voor gebruik in nieuwsbrieven.

Reactie Douane per 14 november 2023:

Op de website van de Douane is het volgende bericht verschenen:

https://www.belastingdienst.nl/wps/wcm/connect/bldcontentnl/belastingdienst/douane_voor_bedrijven/uitgaan/uitgaan_over_dit_website_deel/aes-uitgaan/aes-uitgaan-wat-is-de-planning

Hiernaast verwijst de Douane naar het LinkedIn-bericht dat op 19 oktober jl is verschenen (zie agendapunt 4):

https://www.linkedin.com/posts/douane-nederland_webinar-aes-uitgaan-activity-7120710233777168384-TzHc?utm_source=share&utm_medium=member_desktop

Het totaal aantal aankomstberichten (ARX/AAX samen) ligt lager (20%) ten opzichte van 2022. Dat geldt voor nagenoeg alle marktpartijen. Mogelijk is er een stroomverlegging van uitvoer aangiften naar andere plaatsen in de EU. Wanneer het aantal aankomstmeldingen achterblijft t.o.v. van de uitvoeraangiften moet onderzocht worden of het aantal verzoeken voor uitgaan op basis van alternatief bewijs is toegenomen (analyse moet de oorzaak uitwijzen).

4. Update voortgang AES-implementatie door koepelorganisaties, softwareleveranciers en bedrijfsleven.

Twee koepelorganisaties hebben geen op- en aanmerkingen ontvangen van hun achterban. Zij zullen navraag doen bij hun achterban (**actiepunt 11.2**). De indruk is dat er geen grote problemen zijn, omdat er anders wel signalen worden ontvangen.

Koepelorganisaties merken op dat er veel veranderingen tegelijk op de bedrijven en softwareontwikkelaars afkomen, denk aan ICS2, DMS, AES enz.

De containerterminals geven aan: geen bericht is goed bericht, geen problemen, de terminals gaan in overleg met Portbase over de verdere implementatie van het REN bericht.

Port Community systeem Lucht: Zij zijn over op de nieuwe AES berichten, nagenoeg zonder problemen en houden vinger aan de pols. Alle marktpartijen kunnen nu gebruik maken van het EXD-bericht. Soms gaan EXD-berichten fout, doordat EORI nummers onjuist blijken te zijn. Het PCS wil de validatie met de EU-website eerder in het proces laten plaats vinden.

Port Community Systeem Maritiem: Er is in dit overleg geen vertegenwoordiger aanwezig. Voorafgaand aan het overleg is schriftelijk een update met de Douane gedeeld. Over enkele lopende dossiers bestaan contacten met de Douane. Deze hebben betrekking op de Transshipment service en de mate waarin marktpartijen van deze service gebruik maken. Ook is een vraag gesteld over een aankomstbericht dat door de Douane is afgekeurd.

Reactie Douane per 24 november 2023:

Uit onderzoek is gebleken dat de afkeuring van het betreffende aankomstbericht onterecht was. De oorzaak betrof een onjuiste parameterinstelling in ons IT-systeem. De instelling is aangepast en er vindt nog nader onderzoek plaats of meer aankomstberichten onterecht zijn afgekeurd.

Koepelorganisatie van softwareontwikkelaars: Er zijn geen wijzigingen ten opzichte van het laatste contactmoment. De verwachting is dat alle softwareontwikkelaars uit de achterban op tijd klaar met AES Uitgaan zal zijn.

Tijdens de vergadering deelt een van de koepelorganisaties het bericht van de Douane dat vandaag via LinkedIn is gepubliceerd. De Douane geeft aan dat dit inderdaad is verschenen. Het betreft een generiek bericht waarin bedrijven worden geattendeerd op het feit dat de transitieperiode van AES Uitgaan op 30 september is geëindigd.

5. Update door Douane over de systeemwijzigingen die worden doorgevoerd om volledig in overeenstemming met AES te gaan werken.

De Douane geeft een toelichting op de verandering in de Douanesystemen a.g.v. de invoering van AES Uitgaan. Deze veranderingen zijn ook tijdens het webinar van 13 september jl behandeld.

A) Aanpassing termijn indienen aankomstbericht. De termijn gaat in drie stappen van 7 dagen naar 0 dagen:

- 30 oktober: van 7 naar 5 dagen.
- 13 november: van 5 naar 3 dagen.
- 27 november: van 3 naar 0 dagen.

Een koepel vraagt om een tekstfragment dat gedeeld kan worden met de achterban.

Actiepunt 11.3: Douane levert concept tekst aan voor gebruik in nieuwsbrieven.

Reactie Douane per 14 november 2023:

Op de website van de Douane is het volgende actueel bericht verschenen:

Nederlandstalige tekst:

<https://www.belastingdienst.nl/wps/wcm/connect/bldcontentnl/berichten/nieuws/douane/termijn-aankomstmelding-wijzigt>

Engelstalige tekst:

<https://www.belastingdienst.nl/wps/wcm/connect/bldcontenten/themaoverstijgend/news/aes-exit-deadline-for-submitting-presentation-notification-changes-as-of-october-30-2023>

Tijdens het overleg wordt gesproken over oorzaken en gevolgen over het niet verkrijgen van een Confirmation of Exit (CoE). Er wordt gevraagd om duidelijk te maken welke stappen moeten worden gezet door een aangever om toch een CoE te verkrijgen.

Actiepunt 11.4: Douane gaat een voorstel uitwerken en communiceren.

Reactie Douane per 14 november 2023:

De Douane heeft de volgende tekst uitgewerkt:

Vraag: Ik heb geen confirmation of exit (CoE) gekregen. Wat moet ik doen om het uitgaan alsnog bevestigd te krijgen?

Antwoord: Dat u geen CoE heeft gekregen, kan verschillende oorzaken hebben. De meest waarschijnlijke oorzaken zijn dat de aankomstmelding (AAX-bericht) niet of te laat is ingediend en dat het MRN van de (weder)uitvoeraangifte niet is opgenomen in het manifest bij uitgaan (MFX). Een storing in de douanesystemen kan tot een vertraagde CoE leiden. Als u geen CoE heeft ontvangen, kunt u met de zogenaamde nasporingsprocedure het uitgaan alsnog aantonen met alternatief bewijs. Neem hiervoor contact op met het douanekantoor het uitvoer. Als u het douanekantoor van uitvoer voorziet van bewijs dat de goederen zijn uitgegaan, kan dit kantoor alsnog het uitgaan bevestigen met een CoE. Als bewijsmiddelen kunnen bijvoorbeeld dienen een door de buiten het douanegebied gevestigde geadresseerde gewaarmerkte kopie van de pakbon, het betalingsbewijs, de factuur, een vervoersverklaring en/of een afschrift van de in een derde land voor de goederen ingediende douaneaangifte. Het wordt aanbevolen om eerst contact op te nemen met uw logistiek dienstverlener. Deze kan u van de benodigde informatie voorzien en mogelijk ook aangeven wat het uitblijven van de CoE heeft veroorzaakt.

B) Afkeuren van ECS berichten.

Er zal door Douane gecommuniceerd worden over het niet meer accepteren van oude berichten (ARX, EXS en gebruik van code 705 op het uitgaand manifest).

Actiepunt 11.5: Douane gaat een voorstel uitwerken en communiceren.

6. Wijziging van het Douanekantoor van uitgang bij gebruik van de enkel vervoersovereenkomst onder AES.

Douane informeert de klankbordgroep over de in werking treding van art 329 lid 7bis (UVo.DWU). De Douane licht de presentatie toe die op 18 oktober via email is verspreid.

Een koepelorganisatie geeft aan dat het een kleine stroom betreft. Meestal gaan niet-Unie goederen via T1 uit, waardoor het uitgaan in Nederland al wordt bevestigd. De koepelorganisatie zal bij haar achterban inventariseren wat de impact is bij accijnsgoederen.

Actiepunt 11.6: Douane en de koepelorganisatie kijken hiernaar, waarbij ook het Port Community Systeem Lucht wordt betrokken.

Vanuit de maritieme sector wordt aangegeven dat deze verandering niet van belang lijkt.

7. Communicatie

De Douane geeft een update over hun communicatie in deze periode. Op woensdag 13 september heeft het webinar over AES Uitgaan plaatsgevonden. Hierin heeft de Douane o.a. gecommuniceerd over de transitie naar AES tot aan 30 november 2023.

Zoals hierboven genoemd is vandaag het LinkedIn-bericht verschenen.

8. Rondvraag

Er zijn geen punten voor de rondvraag.

9. Sluiting

De voorzitter sluit de vergadering om 16.30 uur. De volgende vergadering is op 30 november 2023 van 15.00-16.30 uur. Mocht er in de tussentijd behoefte zijn aan een overleg zijn, dan graag een bericht hierover naar de voorzitter.

Actielijst

Lopende acties

Nr	Actie	Organisatie	Startdatum	Deadline	Status
11.3	Douane levert tekstvoorstellen voor bijdrage in communicatie door koepels m.b.t. de aanpassing van de termijn voor het indienen van de aankomstermijn (agendapunt 5).	Douane	19 oktober 2023	30 nov 2023	Zie reactie in deze notulen.
11.4	Douane gaat nadere informatie geven hoe een aangever kan/moet handelen om toch een CoE te verkrijgen indien proces of systeem dit niet heeft geleverd (agendapunt 5).	Douane	19 oktober 2023	30 nov 2023	Zie reactie in deze notulen.
11.5	Douane gaat communiceren omtrent het niet meer accepteren oude AES berichten vanaf bepaalde datum (agendapunt 5).	Douane	19 oktober 2023	30 nov 2023	In uitvoering.
11.6	Impact bepaling voor introductie enkele vervoersovereenkomst bij luchtvervoer (agendapunt 6).	Douane i.s.m. koepel-organisatie en PCS Lucht	19 oktober 2023	30 nov 2023	In uitvoering.

Afgeronde acties

Nr	Actie	Organisatie	Startdatum	Deadline	Status
1.1	Uitwerken van een aantal business scenario's waarin nadere informatie over AES Uitgaan wordt gegeven ten aanzien van de te hanteren berichten (REN, AAX en EXD).	Douane	13 juni 2022	7 juli 2022	Afgerond
1.2	Volgende klankbordgroep bijeenkomst inplannen waarin Douane de scenario's zal toelichten. Idealiter vindt deze bijeenkomst vóór het begin van de zomervakantie plaats.	Douane	13 juni 2022	7 juli 2022	Afgerond
1.3	Plannen van een online webinar om informatie over AES Uitgaan aan het hele bedrijfsleven en softwareleveranciers te geven. Indicatie: september 2022.	Douane	13 juni 2022	Oktober 2022	Afgerond
1.4	Zorgen voor een meer complete vertegenwoordiging van het bedrijfsleven in de klankbordgroep.	Douane/ Klankbord- groep	13 juni 2022	6 oktober 2022	Afgerond
1.5	In een volgende bijeenkomst nadere informatie geven over de transitie naar AES Uitgaan per bedrijf.	Douane	13 juni 2022	7 juli 2022	Afgerond
1.6	Korte informatiebijeenkomst plannen met de deelnemende organisaties die niet bij de eerste klankbordgroep bijeenkomst aanwezig konden zijn.	Douane	13 juni 2022	7 juli 2022	Afgerond
1.7	Maandelijks Klankbordgroep bijeenkomsten inplannen bij voorkeur fysiek.	Douane	13 juni 2022	Doorlopend	Afgerond
2.1	Verdere uitwerking scenario's voor keten specifieke presentaties.	Douane	7 juli 2022	Sept/okt 2022	Afgerond
2.2	Bedrijfsleven en softwareleveranciers geven aan welke stromen zij nog missen in het stroomschema.	Bedrijfsleven/ Software- leveranciers	7 juli 2022	6 oktober 2022	Afgerond
2.3	Plannen van een online webinar per sector haven, luchtvaart, softwareleveranciers om informatie over AES Uitgaan te geven.	Douane	7 juli 2022	8 september 2022	Afgerond
2.4	Release kalender delen met de klankbordgroep tijdens de volgende vergadering.	Douane	7 juli 2022	8 september 2022	Afgerond
3.1	Notulen klankbordgroepbijeenkomsten 13 juni, 7 juli, 8 september en 6 oktober op ODB-website plaatsen.	Douane	8 sept 2022	10 november 2022	Afgerond
3.2	Webinars: save-the-dates uitsturen + korte omschrijving van wat kijkers kunnen verwachten.	Douane	8 sept 2022	6 oktober 2022	Afgerond
3.3	Webinars: Inhoud van de webinars vorm geven samen met koepels en softwareleveranciers. Douane plant afstemmomenten.	Douane	8 sept 2022	Oktober 2022	Afgerond
3.4	Concept brief met informatie over veranderingen a.g.v. AES Uitgaan onder klankbordgroepdeelnemers laten circuleren. De brief (memo) is op 10 november gedeeld. Deelnemers is gevraagd uiterlijk op 25 november inhoudelijk te reageren. De memo is op 25 januari 2023 op de website van de Nationale Helpdesk Douane geplaatst.	Douane	8 sept 2022	Oktober 2022	Afgerond

Nr	Actie	Organisatie	Startdatum	Deadline	Status
3.5	Update over EXD- en REN bericht delen zodra meer informatie beschikbaar is.	Douane	8 sept 2022	6 oktober 2022	Afgerond
3.6	Vergadertijdstippen aanpassen naar 15:00-17:00u i.p.v. 14:00-16:00u.	Douane	8 sept 2022	6 oktober 2022	Afgerond
3.7	Communicatieplan delen zodra dit beschikbaar is.	Douane	8 sept 2022	6 oktober 2022	Afgerond
4.1	Vragen die tijdens de webinars door kijkers via de chatfunctie zijn gesteld delen met de klankbordgroep.	Douane	6 okt 2022	November 2022	Afgerond
4.2	Mogelijkheid opnemen om bij registratie voor de webinars al vragen te kunnen indienen.	Douane	6 okt 2022	Oktober 2022	Afgerond
4.3	Tijdens webinars poll-vraag voorleggen over behoefte aan sectorspecifieke vervolgssessies.	Douane	6 okt 2022	Oktober 2022	Afgerond
4.4	Reacties op de presentaties van de webinars delen met Douane.	Bedrijfsleven/ Software- leveranciers	6 okt 2022	Oktober 2022	Afgerond
5.1	Stroomdiagram toevoegen aan AES brief	Douane	10 nov 2022	December 2022	Afgerond
6.1	Casusomschrijvingen aanleveren waarop gerichte diagrammen en instructies/procedurebeschrijvingen kunnen worden opgesteld.	Bedrijfsleven	26 jan 2023	9 mrt 2023	Afgerond
6.2	Nadere informatie aanleveren over situaties waarin de aankomstmelding en het uitgaande manifest in verkeerde volgorde zijn ontvangen.	Douane	26 jan 2023	9 mrt 2023	Afgerond
6.3	Nader specificeren welk deel van de berichten door IT-providers c.q. (grote) marktpartijen zijn ingediend	Douane	26 jan 2023	9 mrt 2023	Afgerond
8.1	Nadere analyse uitvoeren op aankomstberichten die na aankomst van de goederen bij de Douane zijn ingediend.	Portbase	20 apr 2023	1 juni 2023	Afgerond
8.2	Nadere informatie geven over de verwerking van aankomstberichten bij toepassing van de noodprocedure.	Douane	20 apr 2023	1 juni 2023	Afgerond
8.3	Inzicht in ontvangen vragen van marktdeelnemers geven ten behoeve van presentatie tijdens seminar Portbase op 24 mei.	Douane	20 apr 2023	17 mei 2023	Afgerond
9.1	Innemen standpunt m.b.t. indienen aankomstbericht door bulksector.	Douane	24 mei 2023	z.s.m.	Afgerond
10.1	Scenario's toesturen AES webinar.	Koepel- organisaties	7 sept	13 sept	Afgerond
10.2	Op een exportmanifest wordt nu nog de code 705 gebruikt voor transshipment, waardoor de ATO wordt gezuiverd. Vanaf 30 november zal code 705 worden afgekeurd, wat betekent dat de ATO niet meer wordt aangezuiverd. Klopt dit?	Douane	13 sept	19 okt	Afgerond