



Aan: leden ODB-Klankbordgroep DMS

Douane Nederland
Douane Landelijk kantoor

Laan op Zuid 45
3072 DB Rotterdam
Postbus 3070
6401 DN Heerlen

www.douane.nl

Contact
ODB@douane.nl

Datum
25 september 2023

Versienummer
1.0

Datum vaststelling
16 oktober 2023

Auteur
Douane

Verslag

ODB-Klankbordgroep DMS

Vergaderdatum 25 september 2023
Vergaderplaats Digitaal / Webex
Aanwezig Bedrijfsleven: 7 personen
- ADS
- TLN-FENEX
- VEMOBIN
- VOTOB
- VNO-NCW
- Douane-dienstverlener

Douane: 7 personen

1. Opening / vaststelling agendapunten

De voorzitter opent de vergadering om 15.00 uur.
Er is vooraf geen agenda gedeeld. Besluit is om de standaard agenda te gebruiken.

2. Mededelingen

Geen mededelingen

3. Bespreken verslag en actielijst vorige overleg d.d. 4 september 2023

Er is geen verslag verstuurd. Deze is wel gemaakt maar door wisseling van secretaris is dit helaas niet verstuurd. Wordt toegevoegd aan de agenda voor volgend overleg (16 oktober 2023).

4. Voortgang migratie (AGS-)bedrijven naar DMS 4.0

- Ruim 800 aansluitingen
- Relatief veel aanvragen voor uitstel, maar deze kunnen later ingepland worden, omdat er ruimte is in de migratieplanning (november)
- Één grote software leverancier heeft al zijn klanten overgezet naar DMS4.0
- Incidenten nemen toe. Veel meldingen/vragen aan onze voorkant (DoTEL, BCP, NHD)
- Signaal van één van de deelnemers is dat software leverancier aangaf dat na migratie er 2 uur ondersteuning zou zijn vanuit de Douane, maar dit bleek niet zo te zijn. Dit is de interne software leverancier.
Reactie van Douane is dat we dit afgesproken hebben, maar dat na migratie de Douane dit 24 uur blijft volgen.

Tip: Op dag van aansluiten aangifte doen, dan gaat periode van 24 uur in voor extra ondersteuning. Na deze periode weer via NHD.

- Veel vragen over foutcodes:
 - Overleg ook met ADS
 - Bericht vanuit NHD eerst foutcodes te raadplegen in handboek Douane

Actie: actueel bericht maken (Douane)

5. Voortgang migratie IIAA-vergunninghouders naar DMS 4.1

- Voortgang Zelf Beoordelingen (ZBO) van IIAA PDE:
 - 3 weken terug hadden we 29 formulier ontvangen
 - Nu staan we op 114
 - Rest moeten we nabellen

Actie: nabellen niet reageerders IIAA PDE (Douane)

Actie: vergunninghouders via Koepels hierover informeren (Koepels)

- Voortgang HZO IIAA GPA door regio is op dit moment weinig informatie over te geven. Betreft acties in de regio.
 - Er zijn 681 IIAA vergunninghouders
 - 65 zijn aangesloten op DMS, waarschijnlijk al op DMS4.0
 - 7 IIAA PDE vergunninghouders doen aangifte via DMS4.1
 - 27 staan in plantool en hebben een datum om aan te sluiten en zijn gecontroleerd of via ZB formulier of via HZO door regio

Actie: Actueel bericht mbt auditfile voorraad (specificaties). Op te vragen via IIAA@douane.nl (Douane)

- Vraag mbt gegevens-element 347 (soort plaats) is beantwoord.
- Zorgen over haalbaarheid datum van 1 januari 2024.
 - 6,7 softwareleveranciers melden dat niet alle klanten op tijd over kunnen
 - Bedrijven melden zich in regio's en ook via postbus
 - Lange discussie over dit onderwerp. Kern is:
 - Door Douane wordt een memo opgesteld
 - Deze is intern afgestemd en gaat naar MT Douane
 - Over dit onderwerp is een taskforce ingericht met leden van de koepels (TLN/FEnex, Evofenedex, VNO-NCW, Votob, Vemobin) en software alliantie (ADS). Er staat een afspraak op 4 oktober, maar dit vindt men te laat.

Actie: extra afspraak(en) inplannen voor einde van september (Douane)

- Wat is de samenhang met DMS uitvoer. Datum hiervoor is 1 december 2023.

Actie: Uitzoeken wat mogelijk is (Douane)

6. Stand van zaken / voortgang IM/IV ontwikkeling

- Release nieuwe versie DMS is afgelopen week uitgevoerd en goed gegaan.
- OGA en overige query verzoeken niet in dit overleg maar staat op agenda ODB-IT
- Foutcodes: eerder besproken in dit overleg
- Belangrijk punt in discussie bij punt 5 is status BTO. Men geeft aan dat deze niet volledig werkt en dit voornamelijk zit in de retourberichten bij de aanvullende aangiften.
- **Actie: BTO problemen (oa. release notes) oplossen en communiceren naar software leveranciers (Douane)**

7. Voortgang Proeftuin DMS 4.1 / Auditfile Voorraad

- 14 september is werkgroep bij elkaar geweest
 - Testprobleem bij SWL
 - Planning om begin november aan te sluiten mits tests goed bevonden worden
 - 20 oktober vervolg afspraak
 - Auditfile traject ontkoppelt van implementatie DMS4.1 op verzoek vergunninghouder (proefbedrijf!)

8. Rondvraag en sluiting

Wat is de status van de Noodprocedure?

Noodprocedure DMS4.0 is bekend.

Noodprocedure IIAA DMS4.1 is gereed, wacht op publicatie. Verwacht dat deze binnen een week gepubliceerd gaat worden.