



Aan: Werkgroep ODB IT

**Douane**  
Laan op Zuid 45  
Rotterdam

[www.douane.nl](http://www.douane.nl)

**Contactpersoon**  
Secretaris ODB  
[ODB@douane.nl](mailto:ODB@douane.nl)

**Datum**  
5 oktober 2023

**Versienummer**  
1.0

**Datum vaststelling**  
25 oktober 2023

**Vastgesteld door**  
ODB IT

**Opdrachtgever**  
Voorzitter ODB IT

**Auteur**  
Secretaris ODB IT

**Kopie aan**  
Leden ODB IT, voorzitters  
andere ODB-werkgroepen

# Verslag

Werkgroep ODB IT

Vergaderdatum en -tijd 15 juni 2023

Vergaderplaats Rotterdam, Laan op Zuid 45

Aanwezig Douane, ADS, evofenedex, TLN/FENEX, VNC, VNT0,  
Portbase, Cargonaut

Afwezig NVWA, VNO-NCW

## 1. Opening en vaststellen agenda

De voorzitter opent de vergadering en heet iedereen welkom. De agenda is vastgesteld met de toevoeging van de toekomstvisie OGA (Overzicht Gedane Aangifte) en MAB (Mededeling Afgelopen Betalingstermijn).

## 2. Mededelingen

De Business Owner Douane voor het proces Aangiftebehandeling neemt in het vervolg deel aan het overleg.

## 3. Optimale werking IT-systemen

### 3.1 -/ Noodprocedures

Het voorstel nieuwe werkwijze Noodprocedure is intern bij de Douane besproken en heeft nog wat nadere duiding en aanscherping. De verwachting is dat binnen enkele weken de implementatie samen met de leden van de werkgroep kan starten. De Douane komt, voorafgaand aan het volgende overleg ODB Algemeen, hierop terug. **Actie 98:** Douane

## 4. Communicatie

### 4.1 -/ DVS

De voorzitter van het ODB IT en een vertegenwoordiger van een koepelorganisatie hebben de volgende acties afgesproken, waarbij de Douane actie onderneemt:

- Afletteren facturen: Controleren hoe de contacten zijn verlopen met een bedrijf. De Douane koppelt terug.
- Aansluiten op digitaal factureren: Controleren hoe de contacten zijn verlopen met een bedrijf. De Douane koppelt terug.
- Aansluiten op digitaal factureren: Controleren wie betrokken zijn bij dit proces.

Eind 2023, begin 2024 zou eventueel mogelijkheid beschikbaar kunnen komen in *MijnDouane* waarbij facturen opgeroepen en via iDeal betaald kunnen worden. De mogelijkheid tot bezwaar aantekenen in hetzelfde systeem zou een volgende fase kunnen zijn. Bij de Douane zal gekeken worden of er eventueel een digitale demo aan belanghebbenden gegeven kan worden zodat er in een vroeg stadium getoetst kan worden of dit een structurele oplossing is van het probleem of niet. Analyse rond de huidige bezwaarschriften zal gemaakt worden.

#### 4.2 -/ Stand van zaken DMS 4.0/4.1

Twee koepelorganisaties uiten, namens een aantal grote IIAA gebruikers, de zorgen omtrent de ontwikkelingen in Nederland met de uitrol van DMS4.1.

Het volgende wordt onder de aandacht gebracht van het ODB-IT: Level playing field – klanten zien nadelen om in Nederland in te voeren en kiezen liever voor andere landen in plaats van Nederland. Dit wordt veroorzaakt door het volgende: Nederland heeft van de mogelijke scenario's niet gekozen voor een 'ruime' uitleg van de DWU wetgeving:

- Verplichting van aanbrengen in plaats van passief melden;
- Maandaangifte omgezet naar dag aangifte > in België en Zweden is juist de maandaangifte ingevoerd;
- Meer data elementen in aanbrengbericht dan volgens DWU noodzakelijk.

Extra kosten voor zowel aangevers en importeurs:

- Extra aangiften;
- Ontwikkelingen van systemen;
- Extra capaciteit die nodig is;
- Enorme toename borg stellen;
- Extra oponthoud in de logistieke flow.

Hierdoor zijn er geen tot weinig voordelen meer om IIAA te gebruiken waardoor bedrijven kiezen voor reguliere invoer, is het argument. Er is nog altijd geen duidelijkheid omtrent controles - met name omtrent de reactietijd - en de noodprocedure. Er is geen vertrouwen in voldoende capaciteit van het DMS systeem om de extra berichten aan te kunnen alsook capaciteit aan controle ambtenaren om zendingen af te handelen.

**Voorstel vanuit het bedrijfsleven.** Het voorstel is om met de Douane na implementatie DMS4.1 binnen 1 jaar een evaluatie te doen omtrent de impact en de mogelijkheden te bespreken om eventuele versoepelingen door te voeren.

De Douane hoort de toelichting van de koepelorganisatie aan en stemt in met het voorstel tot evaluatie na 1 jaar. **Actie 99:** Douane  
Daarnaast wordt een extra bijeenkomst georganiseerd met de beide koepelorganisaties om inhoudelijk de afweging goed te duiden. **Actie 100:** Douane

Tevens is afgesproken dat de ervaringen c.q. lessons learned die opgedaan worden tijdens de pilot voor DMS 4.1 beschikbaar te stellen aan de toekomstige bedrijven die nog aan moeten sluiten op DMS 4.0. **Actie 101:** Douane

De Douane krijgt signalen dat bedrijven wachten met aansluiten tot het laatste moment. Er kan hierdoor een risico ontstaan dat er niet voldoende aandacht kan worden besteed aan het begeleiden van die bedrijven. De Douane inventariseert de voortgang om overzicht en inzicht te verkrijgen en zal (nogmaals) aandacht vragen aan de bedrijven tijdig de overstap naar DMS 4.0 / 4.1 te maken.

Een drietal vragen zijn via de vertegenwoordiger van de softwareleveranciers aangeleverd ter beantwoording:

- Sinds een aantal maanden wordt door onder meer SWL vastgesteld dat de Douane in het EMCS wel fouten in (bijv. ie815 - indienen eAD) berichten constateert maar geen foutmelding (ie704) terugstuurt. Dit is erg lastig in de afhandeling. Hierdoor moet maar worden gegokt dat het bericht afgekeurd is en wat er dan fout aan is. Hier zou de Douane 'mee bezig zijn', maar een antwoord blijft nog steeds uit.
- EMCS --> per 14 juli 2023 gaat alles via mijnDouane.nl verlopen. Er zijn nog geen codelijsten Veraccijnsde Goederen gepubliceerd. Komen die nog? Zonder codelijsten kunnen we niet testen. In dat verband, is er al een BTO ter beschikking om dit te testen?
- In de berichtenrange die in DMS zit, zit geen specifiek uitvoer bericht voor Venue. Komt er nog een verdere communicatie hierover of wordt de uitvoer-aangifte e-Commerce enkel via het een "normale" aangifte gerealiseerd onder DMS?

**Actie 102:** Douane.

#### *4.3 -/Stand van zaken zekerheid*

Er zijn problemen geweest met de spoedbetalingen waar bedrijven hinder van hebben ondervonden. De aanleiding was de overgang naar een nieuwe systeem voor het proces Inning. Abusievelijk zijn de koppelingen met het huidige aangifte systeem AGS ook verlegd naar het nieuwe systeem voor het proces Inning. Dat betekende dat gegevens die normaal gesproken geautomatiseerd werden doorgegeven nu handmatig moesten plaatsvinden. De problemen zijn nu opgelost. De ervaring is dat bedrijven veel gebruik maken van de mogelijkheid van spoedbetalingen en soms niet het juiste betalingskenmerk vermelden. Dit levert handmatig werk op en vertraging in het bijwerken van het saldo van de zekerheid. Bij het vermelden van het juiste betalingskenmerk is het binnenkort mogelijk dat het saldo van de zekerheid binnen een half uur is bijgewerkt.

#### *4.4 Toekomstvisie OGA (Overzicht Gedane Aangifte) en MAB (Mededeling Afgelopen Betalingstermijn)*

De Mededeling Afgelopen Betalingstermijn (MAB) is te zien als factuur. Het Overzicht Gedane Aangifte (OGA) dient nu twee doelen: ten eerste als specificatie van de factuur, en ten tweede als overzicht van alle aangiften. De Douane wil graag dat de factuur en specificatie bij elkaar horen, en daarom:

- a) alleen informatie op de specificatie zetten die heeft geleid tot de factuur, en
- b) dezelfde brongegevens gebruiken om verschillende te voorkomen.

Dit is in voorbereiding en staat gepland voor 2023 Q4. De Douane streeft naar een nieuwe benaming voor dit overzicht. Daarnaast ontwikkelt de Douane een dienst op *MijnDouane* waar per bedrijf een overzicht klaargezet wordt van gedane aangiften - niet alleen Invoer, maar ook eCommerce of Uitvoer - ook die zonder financiële gevolgen.

Het bedrijf krijgt dan de informatie te zien die het zelf heeft ingediend en kan deze overzichten downloaden (in .csv formaat of vergelijkbaar) voor verdere analyses. De Douane kan dan één informatie set klaarzetten en hoeft geen verschillende overzichten te maken. Nog te bepalen is welke informatie er precies in deze informatie set wordt opgenomen, zowel voor welk aangifteproces als ook welke velden. De Douane wil *MijnDouane* als medium gebruiken om deze informatie aan te bieden. Bij het klaarzetten kiest de Douane in eerste instantie voor een vaste periodiciteit van bijvoorbeeld een maand.

De deelnemers aan het overleg is gevraagd naar een reactie op de denkrichting.  
**Actie 103:** Koepelorganisaties.

#### *4.5 BTO (Bedrijven Test Omgeving)*

Dit onderwerp is ingebracht door de vertegenwoordiger van een koepelorganisatie. Het betreft de downtime van de Bedrijven Test Omgeving (BTO). Deze downtime van de BTO van het Douaneaangiften Management Systeem (DMS) heeft een aanzienlijke impact op de ontwikkeling van de software door de softwareontwikkelaars.

Inmiddels is het testsysteem gelukkig weer bereikbaar. Is bekend wat de storing heeft veroorzaakt en is dit nu opgelost, of bestaat de kans dat er nog meer vertragingen gaan ontstaan? Testen van verzoeken om ongeldig maken en wijzigingen in de aangifte. De koepelorganisatie heeft begrepen dat het momenteel niet mogelijk is om verzoeken om ongeldig maken (invalidation requests) en wijzigen van aangiften (amendementen) in de testomgeving te testen. Dit is een risico voor de softwareontwikkelaars, aangezien deze functionaliteiten dan niet bij de overgang naar DMS beschikbaar zullen zijn bij de aangever. Tevens is begrepen dat de huidige versie van DMS deze handelingen niet ondersteunt. Klopt dit? Als deze functionaliteiten niet in DMS ondersteund worden en pas in een later stadium beschikbaar komen, hoe wordt dit in de tussentijd dan in de praktijk opgelost?

De Douane geeft aan dat de storing is veroorzaakt door onvoorziene omstandigheden tijdens een upgrade van de infrastructuur. De BTO heeft een ondersteuning bij technische problemen op kantoordagen van 5x14 uur. De opgetreden storing is net voor Hemelvaartsdag onderkend en in verband met het service level voor de BTO pas op maandag opgepakt. Er wordt onderzocht of de BTO aangemerkt kan worden als een volledig productiesysteem waardoor ook de technische ondersteuning 7x24 uur mogelijk wordt. Daarnaast wordt onderzocht of de releasementen op een gunstiger moment kunnen worden uitgevoerd. De optie om de BTO mee te nemen in de beschikbaarheidscijfers wordt bekeken.

**Actie 104:** Douane.

Aanvullend wordt het initiatief genomen om de communicatie over onderhoud en verstoringen van de BTO te verbeteren. **Actie 105:** Douane.

Wat betreft het ongeldig maken (invalidation requests) en wijzigen van aangiften (amendementen) in de testomgeving te testen:

Voor een vooraf aangifte is dit in DMS nog niet mogelijk. Dit staat op de backlog. De planning is nog niet duidelijk. De geaccepteerde vooraf aangifte vervalt automatisch na 30 dagen. Voor alle andere soorten aangifte is het wel mogelijk een verzoek ongeldig maken in te sturen. Ook in AGS is het niet mogelijk een vooraf aangifte (op verzoek) ongeldig te maken.

Omtrent het corrigeren van aangifte op verzoek. Wijzigingen n.a.v. een verzoek van de aangever vóór aanvaarding en ná vrijgave zijn uitgesloten. Dit betekent dat voor een vooraf aangifte geen verzoek tot correctie kan worden ingestuurd zolang er geen bericht is ingestuurd dat goederen zijn aangekomen en aangifte vervolgens wordt aanvaard. Dit is niet anders dan in AGS.

#### 4.6 Douanevervoer fase 5

De implementatie binnen Europa van NCTS fase 5 verloopt niet in alle lidstaten even voorspoedig. Naast Nederland hebben Oostenrijk, Griekenland, Litouwen en Hongarije al bij de Europese Commissie gemeld dat de deadline van 1 december 2023 niet gehaald wordt. Nederland gaat derogatie aanvragen tot 1 december 2024. Of de Douane ook derogatie krijgt is nog niet te zeggen. Intussen wordt er alles aan gedaan om de vertraging zo kort mogelijk te houden. De gevolgen voor bedrijven probeert de Douane daarbij ook zo klein mogelijk te houden. Er wordt ook gewerkt aan het zo snel mogelijk publiceren van de MIG.

- Door MT Douane is op 30 mei 2023 gekozen om te stoppen met zelfbouw en alsnog een pakket in te kopen.
- Zelfbouw ging uit van het WDO-datamodel. Het pakket gaat uit van EU-datamodel (EUCDM). Hiervoor moet de MIG herschreven worden. Dit betekent dat de berichtuitwisseling gebaseerd wordt op DDNTA (op basis van specificaties vanuit Brussel) en EUCDM.
- DG TAXUD is zich bewust van het belang van Nederland in het proces Douanevervoer.

De planning is dat derogatie verwacht tot 1 december 2024. Op dat moment moeten alle bedrijven zijn aangesloten.

De oproep vanuit de marktdeelnemers is vroegtijdig te beginnen met het verkennen van de impact voor een ieder. De Douane onderzoekt op welke wijze dit gefaciliteerd kan worden. **Actie 106:** Douane

## 5. Borgen kwaliteit

### 5.1 -/ Beschikbaarheidscijfers

De Douane licht de beschikbaarheid van het afgelopen kwartaal toe aan de hand van een overzicht.

De beschikbaarheid in maart 2023 was voor het invoer-proces net onder het gemiddelde, met name veroorzaakt door verstoringen in de Infrastructuur en een verstoring aan verschillende raakvlaksystemen.

De beschikbaarheid april 2023 was beneden peil, veroorzaakt door een major-release op 22 april 2023 en verstoringen aan DMS en raakvlaksystemen van het aangifteproces.

De maand mei 2023 was goed voor het aangifteproces, m.u.v. het accijnsaangifte-proces. De beschikbaarheid hiervan is negatief beïnvloed door verstoringen en onderhoud aan raakvlaksystemen.

In het algemeen: er is meer capaciteit gealloceerd voor life cycle management (LCM).

De koepelorganisatie voor softwareleveranciers vraagt naar de stand van zaken van ontvlechting Belastingdienst/Douane en de gevolgen voor de Douane. De Douane geeft aan dat zij gebruik blijft maken van het datacenter van de Belastingdienst met meer ruimte voor de Douane. Er komt wel een afzonderlijke infrastructuur voor de Douane.

De koepelorganisatie vraagt of in de cijfers over de maand april 2023 AES wel of niet is meegenomen. **Actie 107:** Douane

## 5.2 -/ Externe Releasekalender

De koepelorganisatie voor softwareontwikkelaars is gevraagd om uiterlijk 06 juni 2023 de impact aan te geven. Daarbij is aangegeven dat de kalender 7 juni 2023 wordt verzonden. Er is nog geen impact ontvangen. **Actie 108:** Koepelorganisatie

Met betrekking tot de interactieve versie lopen er nog geen concrete stappen omdat eerst ervaring opgedaan wordt met de huidige versie/inhoud. Daarnaast zal er een prioritering moeten plaatsvinden wanneer het uitgevoerd kan worden.

## 6. Verslag vorig overleg 22 september 2022

### 6.1 -/ Verslag

Omwille van de tijd is het verslag en de actiepunten van de vorige vergadering niet inhoudelijk besproken.

**Actiepunt 95:** *Uitzoeken hoeveel gebruik is gemaakt van T2L-regeling.* In 2014 is door de Douane onderzoek naar gedaan met de volgende uitkomst: Door de Douane afgegeven aantallen T2L's: 4091 stuks. Met een vergunning Toegelaten Afgever kan het bedrijfsleven zelf T2L's afgegeven. De aantallen afgegeven T2L's afgegeven door een TA is door Douane niet vast te stellen omdat daar niets van wordt bijgehouden bij de Douane. Er zijn bij ons maar 7 klanten bekend die een vergunning hebben om T2L's af te mogen geven. Ook hier is dan de aanname dat dit geen grote stroom is in Nederland door het aantal klanten. Aangezien het in 2014 een hele klus was om de cijfers van de Douane te bemachtigen binnen de regio's en het een zeer kleine stroom voor de Douane bleek te zijn is in een survey van de EU in 2019 en 2022 aangegeven dat het aantal lastig is vast te stellen en dat het de aanname is dat de aantallen nog in lijn zullen zijn met wat in 2014 is opgegeven.

**Actiepunt 96:** *Nadere toelichting op het proces T2L.* Bijlage toelichting T2L toegevoegd bij dit verslag, indien nodig kan nadere duiding in volgende ODB IT.

**Actiepunt 97:** *Delen procesplaten betreffende de noodprocedure.* De processen en knelpunten zijn met de stakeholders besproken en meegenomen in het voorstel voor de nieuwe werkwijze noodprocedure. De knelpunten en verbetervoorstellen zijn niet als zodanig in procesplaten uitgewerkt. De procesplaten zijn gedeeld en daarmee is het actiepunt afgerond.

## 7. Rondvraag

Een koepel heeft een vraag over EMCS en zal deze via e-mail aanleveren ter beantwoording.

## 8. Sluiting

De voorzitter sluit de vergadering onder dankzegging voor de inzet van alle aanwezigen.

## 9. Actielijst

#	Actie	Organisatie	Startdatum	Afgerond voor:
98	Werkwijze noodprocedure	Douane	15-06-2023	05-10-2023
99	Evaluatie DMS 4.1. na 1 jaar na afloop	Douane	15-06-2023	Datum nader te bepalen
102	Overzicht en inzicht voortgang overstap bedrijven naar DMS 4.0	Douane	15-06-2023	05-10-2023
103	Reactie op toekomstvisie OGA en MAB	Koepelorganisaties	15-06-2023	5-10-2023
104	BTO aanmerken als productiesysteem en gunstigere releasementen	Douane	15-06-2023	5-10-2023
105	Verbeteren communicatie over onderhoud en verstoringen BTO	Douane	15-06-2023	5-10-2023
106	Onderzoek facilitatie bepalen impact komst systeem proces Vervoer fase 5	Douane	15-06-2023	5-10-2023
107	Een koepel vraagt of AES is meegenomen in beschikbaarheidscijfers	Douane	15-06-2023	5-10-2023
108	De koepelorganisatie voor software-ontwikkelaars is gevraagd om uiterlijk 06 juni 2023 de impact aan te geven. Daarbij is aangegeven dat de kalender 7 juni 2023 wordt verzonden. Er is nog geen impact ontvangen.	Koepelorganisatie	15-06-2023	5-10-2023

## 10. Afgeronde actiepunten

#	Actie	Organisatie	Startdatum	Afgerond voor:
1.-	Organiseren gesprek over planning CVB	Douane	31 mei 2018	1 februari 2019
2.-	Delen fiche opdrachtbeschrijving Auditfiles wanneer deze gereed is.	Douane	31 mei 2018	1 oktober 2018
3.-	Afstemming met dhr. van Zon via welke werkgroep en wanneer plan van aanpak overgang SPA/GPA kan worden gedeeld.	Douane	31 mei 2018	1 september 2018
4.-	Navragen wanneer de implementatiestrategie EU Traderportal / CDMS kan worden gedeeld	Douane	31 mei 2018	1 september 2018
5.-	Betrekken ADS en voorzitter bij opstellen agenda OSWO overleg	Douane	31 mei 2018	1 juli 2018
6.-	Aanleveren memo of voorbereiden presentatie over nieuwe richtlijn MSW	Douane	31 mei 2018	1 september 2018
7.-	Aanleveren casus betreffende verkeerde aanlevering opvolg en aangifteberichten.	Software-ontwikkelaars	31 mei 2018	1 juli 2018
8.-	Delen notulen, stukken en agenda's over de mail	Douane	20 september 2018	
9.-	Agenderen van onderwerp Brexit in ODB algemeen	Douane	20 september 2018	21 september 2018
10.-	Nasturen onbeschikbaarheidsrapportage douanesystemen	Douane	20 september 2018	1 oktober 2018
11.-	Agenderen stavaza rond uitgebreidere rapportage onbeschikbaarheid (JJ- Hoegee)	Douane	20 september 2018	22 november 2018
12.-	Delen kostenoverzicht onbeschikbaarheid / noodprocedure	Koepelorganisatie	20 september 2018	1 oktober 2018
13.-	Toewijzen gezamenlijke actiehouders voor strategische ontwikkelagenda	Koepelorganisaties	21 maart 2019	1 mei 2019
14.-	Opsturen aangepaste versie strategische ontwikkelagenda	Koepelorganisatie	21 maart 2019	1 mei 2019
15.-	Contact opnemen met voorzitter ODB Algemeen (AD Douane) over agendering NLIP/ishare in ODB Algemeen	Douane	21 maart 2019	25 maart 2019
16.-	Aankaarten aanvaarding noodaangifte in EU gremia	Douane	21 maart 2019	12 juni 2019
18.	Navraag over beschikbaar komen BTO testomgeving voor aangevers	Douane	21 maart 2019	1 juni 2019
19.	Geschikt maken van Brexit Factsheet voor brede verspreiding	Douane	21 maart 2019	25 maart 2019
20.	Delen presentatie voorbereidingshandelingen BREXIT IT-systemen	Douane	12 juni 2019	13 juni 2019
21.	Aanleveren nieuw concept Strategische Ontwikkelagenda	Koepelorganisaties	12 juni 2019	13 februari 2020



#	Actie	Organisatie	Startdatum	Afgerond voor:
22.	Rectificatie berichtgeving gebruik BTO-testomgeving door aangevers	Douane	12 juni 2019	1 juli 2019
23.	Feedback op laatste versie Strategische Ontwikkelagenda en doorgeven aan koepelorganisaties	Koepelorganisaties	12 juni 2019	13 februari 2020
24.	Aanmelden bedrijven t.b.v. reviews storings- en onbeschikbaarheidsberichten	Koepelorganisatie	12 juni 2019	1 juli 2019
25.	Organiseren overleg met softwareontwikkelaars over tijdsplanning Insourcing Digipoort	Douane	12 juni 2019	1 september 2019
26.	Uitzoeken of NCTS aanbrengtermijn van 8 dagen kan worden verlengd	Douane	21 maart 2019	13 februari 2020
27.	Opnemen disclaimer in MIG betreffende volgorde van berichtenverkeer op actielijst	Secretaris ODB-IT	21 maart 2019	13 februari 2020
28.	Agenderen onderwerp MSW voor iedere werkgroepbijeenkomst	Secretaris ODB-IT	21 maart 2019	13 februari 2020
29.	Meenemen in communicatie-importeursoverzichten in relatie tot OGA's. Dit is via DCP gecommuniceerd. Douane neemt dit mee, tot die tijd zelfde procedures.	Douane	5 december 2019	11 juni 2020
30.	Aanleveren van voorbeelden boekhoudverschillen OGA Douane heeft feiten gevraagd, waarop één bedrijf heeft gereageerd. Een standaard brief is gemaakt en actie is afgerond.	Koepelorganisatie	5 december 2019	13 februari 2020
31.	Aanmaken communicatieparagraaf XML-beveiliging	Douane	5 december 2019	Na 30 juni 2020
32.	Aanbrengen meer transparantie-beschikbaarheid	Douane	5 december 2019	13 februari 2020
33.	Terugkoppeling geven over DTV	Koepelorganisatie	5 december 2019	13 februari 2020
34.	Harmoniseren MIG's	Douane	5 december 2019	11 juni 2020
35.	Impact bepalen test traject, vertegenwoordigers bedrijfsleven ODB-IT.	Bedrijfsleven	13 februari 2020	11 februari 2021
36.	Verzorgen zorgvuldige communicatie omtrent doorlooptijd	Douane	13 februari 2020	11 juni 2020
37.	Methode van verslaglegging	Douane	13 februari 2020	11 juni 2020
38.	Nadenken over één ODB werkgroepdag	Douane	13 februari 2020	11 juni 2020
39.	Afstemmen datum nieuwe brief	Douane	13 februari 2020	11 juni 2020
40.	Op de hoogte houden van ontwikkelingen INF richting bedrijfsleven	Douane	11 juni 2020	11 februari 2021

#	Actie	Organisatie	Startdatum	Afgerond voor:
41.	Toesturen MIG Super-Reduced-Dataset	Douane	11 juni 2020	1 augustus 2020
42	Overkoepelende structuur diverse projectorganisaties aanbrenge	Douane	24 september 2020	11 februari 2020
43	Evaluatie DMS MIG	Douane	3 december 2020	11 februari 2021
44	Beoordelen of kennis en analyse mbt Brexit met de koepels te delen zijn.	Douane	24 september 2020	11 februari 2021
45	Beoordelen of testen noodaangiften voor de Brexit mogelijk is.	Douane	24 september 2020	11 februari 2021
48	Onderzoek hoeveel klanten EDIFACT gebruiken	Douane — koepel	3 december 2020	11 februari 2021
49	Besluit omtrent het gebruik van meerdere datasets, na behandeling in Klankbordgroep (14-12-2020)	Douane	3 december 2020	11 februari 2021
50	Standpunt innemen DNP	Douane	3 december 2020	11 februari 2021
51	Plannen volgend overleg klein comité i.r.t. externe communicatie, 2e of 3e week januari 2021	Secretaris	3 december 2020	22 januari 2021
52	Nagaan gebruik van landcodes bij het CBS	Douane	3 december 2020	11 februari 2021
53	Communiceren van de data waarop EORI-numer niet verwerkt wordt in systemen (heeft geen gevolgen voor behandeling)	Douane	3 december 2020	22 december 2020
54	Intern Douane afstemmen oplossing externe communicatie, in maart 2021 wordt dit aan de leden voorgelegd.	Douane	11 februari 2021	23 september 2021
55	Douane onderzoekt intern stand van zaken omtrent CVB	Douane	11 februari 2021	10 juni 2021
56	Douane zorgt voor communicatie rondom verbeterde beschikbaarheid	Douane	11 februari 2021	10 juni 2021
57	Douane onderzoekt de procedure via de vernieuwde NHD website in relatie tot vragen, en telefonische bereikbaarheid	Douane	11 februari 2021	10 juni 2021
58	Douane onderzoekt de mate van terugkoppeling rondom INF	Secretaris	11 februari 2021	10 juni 2021
59	Uitzoeken vraagstuk uitgaande manifesten (art.335 DWU)	Douane/ Bedrijfsleven	10 juni 2021	23 september 2021
60	BTW in relatie tot AGS storingen	Douane	10 juni 2021	23 september 2021 -
61	Inventarisatie beste tijdstip voor changemomenten	Bedrijfsleven	10 juni 2021	23 september 2021
62	Koepel m.b.t. SO-prio's korte termijn van input voorzien.	Bedrijfsleven	23 september 2021	1e week van november 2021
63	Stavaza SO-prio's korte termijn delen met ODB-leden	ODB-secretaris	23 september 2021	02-12-2021
64	Compilatie input SO-prio's korte termijn zenden aan Douane.	Koepel	23 september 2021	1e week van november 2021

#	Actie	Organisatie	Startdatum	Afgerond voor:
65	SO-Prio's korte termijn-agenderen de ODB-werkgroepen Actueel, MLT en IT in december.	ODB-secretaris	23-september-2021	2-december-2021
66	OGA voor DECO onderzoeken en het bedrijfsleven informeren over de voortgang van de ontwikkeling ervan.	Douane	23-september-2021	2-december-2021
67	Onderbouwing wijze van tot stand komen beschikbaarheidscijfers delen met koepels	Douane	23-september-2021	2-december-2021
68	Issue codeboek AGS oplossen.	Douane	23-september-2021	2-december-2021
69	Vraag EU-trader portal inlogprobleem bij gebruik EORI-nummer andere lidstaat schriftelijk indienen.	Koepel	23-september-2021	2-december-2021
70	Vraag EU-trader portal inlogprobleem bij gebruik EORI-nummer andere lidstaat behandelen.	Douane	23-september-2021	2-december-2021
71	Toelichten Datamanagementstrategie in het volgende ODB-IT De CDO is uitgenodigd en licht onder agendapunt 4.3 toe via presentatie.	Douane	02-12-2021	10-02-2022 AFGEROND
72	Verbeteren communicatie- beschikbaarheid Er gaat een publicatie plaatsvinden in Douane Inzicht waarin wordt ingegaan op de beschikbaarheid van de Douane systemen en de rol van Servicemanagement. Verwachte publicatie in editie maart '22.	Douane	02-12-2021	10-02-2022 AFGEROND
73	Uitzoeken noodprocedure BTW Staat op de agenda.	Voorzitter	02-12-2021	10-02-2022 AFGEROND
74	Voortgang bewaken samenwerking SWL, Bedrijfsleven en Douane. Loopt nog.	Iedereen	02-12-2021	09-06-2022 AFGEROND
75	Verbeteren externe releasekalender -Zie 5.2 Het voorstel is om in maart bijeenkomst met vertegenwoordigers te houden om de nieuwe opzet te bespreken. Gestuurd wordt op nieuwe versie m.i.v. juni 2022.	Secretaris	02-12-2021	09-06-2022 AFGEROND
76	Uitzoeken inhoud onderzoek BTW-heffing in DECO	Voorzitter	10-02-2022	09-06-2022 AFGEROND
77	Aanleveren casus afdracht BTW-Er is geen casus ontvangen en derhalve is actiepunt 77 ook niet opgevolgd.	Koepel	10-02-2022	09-06-2022 AFGEROND
78	Inrichten communicatielijnen	Douane (DCP)	10-02-2022	09-06-2022 AFGEROND

#	Actie	Organisatie	Startdatum	Afgerond voor:
79	Planning nagaan i.r.t. implementatie nieuwe planningstool. Dit actiepoint is behandeld tijdens deze vergadering. Monitoren via KBG	Douane	10-02-2022	09-06-2022 AFGEROND
80	Aanmelden nadere informatie Datamanagement Strategie Douane, via secretaris ODB IT.	Koepels	10-02-2022	09-06-2022 AFGEROND
81	Delen presentatie nieuwe externe releasekalender	Douane	10-02-2022	09-06-2022 AFGEROND
82	Verzorgen van duidelijke informatie waar informatie omtrent verstoringen te vinden is	Secretaris	09-06-2022	22-09-2022 AFGEROND
83	Formeren klein comité in samenwerking met softwareontwikkelaars i.r.t. DMS	Douane	09-06-2022	22-09-2022 AFGEROND
84	Mogelijkheden onderzoeken verbeteren communicatie i.r.t. verstoringen	Voorzitter	09-06-2022	22-09-2022 AFGEROND
85	Nagaan of het mogelijk is om actueel weer te geven dat aan het verhelpen van verstoringen gewerkt wordt.	Douane	09-06-2022	22-09-2022 AFGEROND
86	Aanleveren casus Venue	Koepel.	09-06-2022	22-09-2022 AFGEROND
87	Workaround DTV delen met koepels	Douane	22-9-2022	27-9-2022 AFGEROND
88	Bij de startsessie van het WCO congres een signaal afgeven over de grote belasting bedrijfsleven door gelijktijdige implementatie van nieuwe systemen.	Koepels	22-9-2022	18-10-2022 Afggerond
89	Juistheid vraagstelling stopzetten Venue beoordelen. Het verslag van de meeting van 16 november wordt gedeeld met de leden van het ODB IT	Koepel	22-9-2022	15-10-2022 Afggerond
90	Vraag stopzetten Venue na bevestiging juistheid beantwoorden.	Douane	22-9-2022	15-10-2022 Afggerond

#	Actie	Organisatie	Startdatum	Afgerond voor:
91	<p>Het voorstel wordt door een koepel gedaan om in gezamenlijkheid een praktisch voorstel te maken voor een planning vanuit het gezamenlijke bedrijfsleven. Het werken met een extra kolom dat informatie geeft over de mate van gereedheid van het bedrijfsleven, verdient het nodige onderzoek hoe dat ontwikkeld moet worden. De Douane stelt voor om dit met de kleine groep die de nieuwe releasekalender dit te laten onderzoeken, op procesniveau. Ook met de port community bedrijven erbij.</p> <p>De koepel van softwareleveranciers heeft contact opgenomen met de Douane en daarmee is een start gemaakt.</p>	Douane	01-12-2022	16-03-2023 AFGEROND
92	<p>Op het gebied van derogatie stelt een koepel stelt voor om in gezamenlijkheid als ODB een signaal richting geven richting de Commissie. De Douane stelt voor om eerst intern met een aantal ODB leden te overleggen en daarna in klein comité met externe leden van het ODB IT een sessie te organiseren om te brainstormen op deze problematiek. De DG TAXUD heeft een bijeenkomst met het ODB bijgewoond</p>	Douane, voorzitter en secretaris	01-12-2022	16-03-2023 AFGEROND
93	<p>De Douane en een koepel hebben afgesproken om in klein comité te nog heersende problemen te bespreken. Ook een escalatie mogelijkheid is een punt van zorg. Er moet een aanspreekpunt zijn bij de Douane die benaderbaar is wanneer het niet meer in de operatie opgelost kan worden. De Douane neemt graag deel aan dit comité, de voorzitter neemt het initiatief.</p> <p>De Douane heeft in samenwerking met de koepel voortgang geboekt op dit dossier</p>	Douane, voorzitter	01-12-2022	16-03-2023 AFGEROND
94	<p>Een koepel stelt de vraag AEO-vergunninghouders om aan te geven vragen hoe dit gaat als DMS van start gaat als het gaat over de OGA. Verzoek tot een datum wanneer hierover wordt gecommuniceerd? Dit onderwerp staat op de agenda van het IV Portfolio van de Douane</p>	Douane	01-12-2022	15-06-2023 AFGEROND

#	Actie	Organisatie	Startdatum	Afgerond voor:
95	De Douane zoekt uit hoeveel gebruik gemaakt wordt van de T2L regeling.	Douane	16-03-2023	15-06-2023 AFGEROND
96	Een nadere toelichting op het proces-T2L verzorgen Bijlage toelichting T2L toegevoegd, indien nodig kan nadere duiding in- volgende ODB IT	Douane	16-03-2023	15-06-2023 AFGEROND
97	Delen de procesplaten betreffende de noodprocedure Procesplaten zijn gedeeld, implementatie is in gang gezet en daarmee afgerond	Douane	16-03-2023	15-06-2023 AFGEROND
100	Beleggen bijeenkomst Evofenedex en Fenex over duiding evaluatie DMS 4.1. Via Hoofd Handelsrelaties Douane, via ODB Actueel	Douane	15-06-2023	5-10-2023 AFGEROND
101	Beschikbaar stellen lessons learned DMS 4.0 aan bedrijven die nog moeten aansluiten Wordt meegenomen in kbg DMS	Douane	15-06-2023	Datum nader te bepalen i.r.t. planning DMS 4.0. AFGEROND