



Ver slag

Klankbordgroep AES Uitgaan

Omschrijving	8e overleg AES Uitgaan Klankbordgroep
Vergaderdatum	20 april 2023
Vergaderplaats	Douanekantoor Laan op Zuid 45 Rotterdam zaal B.11.143
Aanwezig	Douane, VNC, ADS, Portbase, Fenex/TLN, Stena Line, APM, ECT, Hutchison Ports Delta II, DHL, DFDS, Wrist-Klevenberg, Euro Nordic
Afwezig	Cargonaut, ACN, RWG, Evofenedex, Menzies
Kopie aan	Leden ODB-werkgroep IT, voorzitters andere ODB-werkgroepen

1. Opening en mededelingen

De voorzitter opent de 8e bijeenkomst van de AES Uitgaan Klankbordgroep. Welkom aan de nieuwe deelnemers van de Klankbordgroep. Er volgt een korte voorstelronde. De voorzitter haalt het doel aan van de klankbordgroep. Het doel is om advies te geven over de implementatie van AES Uitgaan. Dit gebeurt o.a. door onderwerpen en aandachtspunten te verzamelen die van belang zijn voor het bedrijfsleven en softwareontwikkelaars. Aan de leden van een klankbordgroep wordt gevraagd hieraan bij te dragen.

Aan de agenda worden geen punten toegevoegd.

2. Notulen en actielijst

Er zijn geen opmerkingen of aanvullingen op de concept notulen van de klankbordgroep van 9 maart 2023. Deze zijn hiermee vastgesteld.

Actielijst

De huidige status van de nog openstaande actie wordt doorgenomen.

Nr	Omschrijving	Update
5.1	Stroomschema/diagram	De Douane heeft een update gegeven over dit actiepoint. Het stroomschema wordt volgende week gepubliceerd, ook onder de FAQ. Het actiepoint blijft tot die tijd open.

De actielijst wordt hiermee bijgewerkt.

3. Overzicht van te laat ingediende aankomstberichten

Dit agendapunt is een vervolg op actiepunt 6.2. Het betreft het verzoek om nadere informatie over situaties waarin de aankomstmelding en het uitgaande manifest in verkeerde volgorde zijn ontvangen. Tevens is nadere informatie gegeven over situaties waarin er 7 dagen (of meer) verschil zat tussen het moment waarop aankomstberichten zijn ontvangen en het aankomstmoment van de zending waar in het bericht naar werd verwezen.

Eén van de wijzigingen in het uitgaan van goederen uit de EU a.g.v. AES betreft het volgende punt. De aankomstmelding bij het douanekantoor van uitgang wordt niet meer geaccepteerd als de goederen zijn vertrokken, dat wil zeggen dat de goederen zijn geladen in het uitgaande vervoermiddel en zijn uitgegaan. In de huidige situatie wordt de aankomstmelding tot 7 dagen na vertrek nog geaccepteerd. Hieraan komt dus een einde. Tijdens de bijeenkomst van 26 januari 2023 is door deelnemers aan de klankbordgroep gevraagd om nadere informatie over situaties waarin de aankomstmelding en het uitgaande manifest in de verkeerde volgorde door de Douane zijn ontvangen. Door de Douane is onderzocht of de gevraagde informatie uit de beschikbare IT-systemen verzameld kan worden.

Elke aankomstmelding (ARX) die door de Douane wordt ontvangen, kent een moment waarop hij is ingediend. In elk ARX-bericht wordt verwezen naar een aankomsttijdstip van de zending. Als het indienmoment van het ARX-bericht meer dan 7 dagen later is dan het aankomsttijdstip waarnaar in het ARX-bericht wordt verwezen, dan leidt dit tot een foutmelding (foutcode 6229) die aan de indiener van het ARX-bericht wordt gezonden. De Douane heeft in kaart gebracht welke ARX-berichten hebben geleid tot de betreffende foutcode. De onderzochte periode betreft april 2022 t/m maart 2023.

In totaal hebben 7.734 ARX-berichten de foutcode gekregen. Deze 7.734 ARX-berichten zijn in totaal ingediend door 44 marktpartijen. Ter vergelijking: in het kalenderjaar 2022 ontving de Douane in totaal 7,3 miljoen ARX-berichten. Dit betekent dat ca 0,1% van de ARX-berichten tot de betreffende foutcode heeft geleid. De 44 marktpartijen komen zowel uit de luchtvaart als uit de maritieme sector. Het merendeel van de berichten die na 7 dagen zijn ingediend, komt uit de maritieme sector.

Deelnemers aan de klankbordgroep stellen de vraag aan het maritieme Port Community Systeem of zij een analyse kunnen uitvoeren op de situatie.

Actiepunt 8.1.

Deelnemers merken op dat de gewijzigde eisen aan het moment waarop het aankomstbericht moet worden ingediend zal leiden tot een toename van het werk. De toename heeft betrekking op het aantal extra verzoeken tot nasporing dat bij de Douane moet worden ingediend. Vanuit de deelnemers aan de klankbordgroep wordt gevraagd om enige coulance tijdens de overgangperiode.

Tijdens de vergadering wordt gesproken over de gevolgen van het uitvallen van AES als systeem en de gevolgen die dit mogelijk kan hebben voor de Confirmation of Exit. Indien wegens een storing de AAX-berichten te laat worden ingediend, wordt een Confirmation of Exit niet meer verstrekt. De Douane geeft als mogelijke optie dat berichten die ten tijde van storing hadden moeten binnenkomen of zijn binnengekomen maar niet zijn verwerkt, standaard kunnen worden goedgekeurd waardoor een Confirmation of Exit alsnog wordt verstrekt. Dit is echter geen standaard procedure waar marktpartijen zekerheid aan mogen ontlenuen. Verwezen wordt naar de ODB-werkgroep Noodprocedures waar het onderwerp verder kan worden behandeld.

Deelnemers aan de klankbordgroep stellen de vraag aan de Douane om nadere informatie te geven over de verwerking van aankomstberichten bij toepassing van de noodprocedure. **Actiepunt 8.2.**

4. Communicatie

De voorzitter geeft een overzicht van communicatie-uitingen door de Douane in afgelopen weken:

- Brief naar bedrijven die impact van AES ondervinden (Nederlands en Engels). Deze zijn met de deelnemers aan de klankbordgroep via email gedeeld.
- Douane magazine InZicht ([link](#)).
- Publicatie Codeboek DWU, AES Uitgaan ([link](#)).
- Bijgewerkt Handboek Douane, hoofdstuk 23.00.00 ([link](#)).
- Bijdrage aan voorlichtingsbijeenkomst ACN.
- Releasekalender. Deze is met de deelnemers aan de klankbordgroep via email gedeeld.

Update:

- Het bijgewerkte Codeboek wordt uiterlijk 21 april 2023 via een actueel bericht onder de aandacht gebracht op douane voor bedrijven.
- De releasekalender zal volgens planning na het volgende ODB-IT worden bijgewerkt en gepubliceerd op de SWO community. Hierin komt te staan dat nieuwe/gewijzigde berichten kunnen worden ingediend vanaf 8 mei 2023.

N.a.v. de brief die naar de bedrijven is gezonden die impact van AES ondervinden, ontvangt de Douane nu diverse vragen van marktdeelnemers. Deelnemers aan de klankbordgroep stellen de vraag of inzicht kan worden verkregen in het typevragen dat gesteld wordt. Koepelorganisaties kunnen de informatie gebruiken bij hun voorlichting over AES aan de achterban. **Actiepunt 8.3:** Week voorafgaand aan de seminar bij het maritieme Port Community Systeem de vragen aanleveren.

Op woensdag 24 mei 2023 geven het maritieme Port Community Systeem en een maritieme koepelorganisatie een voorlichting over ICS2 en AES Uitgaan. De doelgroep zijn de maritieme bedrijven in de regio die met deze veranderingen te maken krijgen. De Douane wordt hier ook voor uitgenodigd.

Op Schiphol hebben een koepelorganisatie voor de luchtvaartsector, het Port Community Systeem voor de luchtvaartsector en de Douane op 5 april jl een voorlichting gegeven. Er volgt nog een bijeenkomst voor de afhandelaars.

5. Update voortgang AES-implementatie en overgangperiode door de Douane

De voorzitter geeft een update over de voortgang van de implementatie. Hij verwijst naar de bij dit agendapunt behorende bijlage met de actuele implementatieplanning van AES Uitgaan.

Op 22 april 2023 wordt intern door de Douane een nieuwe versie van het systeem BUP Uitgaan geïnstalleerd. Vanaf de 22ste kunnen wij berichten van andere lidstaten ontvangen die AES Uitgaan hebben geïnstalleerd en is Nederland een AES land.

6. Update voortgang AES-implementatie door softwareleveranciers en bedrijfsleven

De IT-providers geven als eerste een update van hun ontwikkelingen.

Luchtvaart Port Community Systeem

Zij zijn druk aan het testen in de BTO. Volgens planning gaat AES Uitgaan in juni/juli in productie.

Maritieme Port Community Systeem

De eerste aanpassingen zijn gedaan. In Q2 start de bouw voor wederuitvoer. De planning is om in juli 2023 live te gaan. Vanaf dat moment kunnen de klanten van het maritieme Port Community Systeem gebruik gaan maken van het nieuwe proces.

Aanvulling Douane: Als marktdeelnemers gebruik gaan maken van AES Uitgaan, dan gelden vanaf dat moment de bijbehorende formaliteiten.

Koepelorganisatie softwareontwikkelaars

De prioriteit ligt bij DMS. Sommige ontwikkelaars zijn nog in onderzoeksfase. Er is een uitvraag gedaan bij leden over de situatie.

Een van de deelnemers aan het overleg spreekt de verwachting uit dat de afronding van AES pas na 30 september zal plaats vinden. De Douane en de deelnemer zullen hierover separaat overleg voeren.

7. Ondersteuning door de Douane tijdens overgangperiode (8 mei - 30 sept)

Besproken wordt welke behoefte aan ondersteuning tijdens de overgangperiode deelnemers aan de klankbordgroep hebben. Hierbij komen twee punten naar voren. Nogmaals wordt het verzoek om coulance aan de orde gesteld zoals dat bij agendapunt 3 is besproken. Verder geeft een van de deelnemers aan dat de sector die zij vertegenwoordigt nu voor het eerst met aankomstberichten te maken krijgt en dat nog veel zaken verduidelijkt moeten worden. Het betreft o.a. verantwoordelijkheid voor het indienen van berichten en de beschikbaarheid van informatie.

8. Rondvraag

Er waren geen punten voor de rondvraag.

9. Sluiting

De voorzitter sluit de vergadering om 16.57 uur. De volgende vergadering is op 1 juni 2023 van 15:00-16:30 uur.

Actielijst

Lopende acties

Nr	Actie	Organisatie	Startdatum	Deadline	Status
5.1	Stroomdiagram toevoegen aan AES brief	Douane	10 nov 2022	December 2022	Het stroomschema wordt binnenkort gepubliceerd, inclusief FAQ.
8.1	Nadere analyse uitvoeren op aankomstberichten die na aankomst van de goederen bij de Douane zijn ingediend.	Maritieme Port Community Systeem	20 apr 2023	1 juni 2023	
8.2	Nadere informatie geven over de verwerking van aankomstberichten bij toepassing van de noodprocedure.	Douane	20 apr 2023	1 juni 2023	
8.3	Inzicht in ontvangen vragen van marktdeelnemers geven ten behoeve van presentatie tijdens seminar voor maritieme sector op 24 mei.	Douane	20 apr 2023	17 mei 2023	

Afgeronde acties

Nr	Actie	Organisatie	Startdatum	Deadline	Status
1.1	Uitwerken van een aantal business scenario's waarin nadere informatie over AES Uitgaan wordt gegeven ten aanzien van de te hanteren berichten (REN, AAX en EXD).	Douane	13 juni 2022	7 juli 2022	Afgerond
1.2	Volgende klankbordgroep bijeenkomst inplannen waarin Douane de scenario's zal toelichten. Idealiter vindt deze bijeenkomst vóór het begin van de zomervakantie plaats.	Douane	13 juni 2022	7 juli 2022	Afgerond
1.3	Plannen van een online webinar om informatie over AES Uitgaan aan het hele bedrijfsleven en softwareleveranciers te geven. Indicatie: september 2022.	Douane	13 juni 2022	Oktober 2022	Afgerond
1.4	Zorgen voor een meer complete vertegenwoordiging van het bedrijfsleven in de klankbordgroep.	Douane/ Klankbordgroep	13 juni 2022	6 oktober 2022	Afgerond
1.5	In een volgende bijeenkomst nadere informatie geven over de transitie naar AES Uitgaan per bedrijf.	Douane	13 juni 2022	7 juli 2022	Afgerond
1.6	Korte informatiebijeenkomst plannen met de deelnemende organisaties die niet bij de eerste klankbordgroep bijeenkomst aanwezig konden zijn.	Douane	13 juni 2022	7 juli 2022	Afgerond

Nr	Actie	Organisatie	Startdatum	Deadline	Status
1.7	Maandelijks Klankbordgroep bijeenkomsten inplannen bij voorkeur fysiek.	Douane	13 juni 2022	Doorlopend	Afgerond
2.1	Verdere uitwerking scenario's voor keten specifieke presentaties.	Douane	7 juli 2022	September/ oktober 2022	Afgerond
2.2	Bedrijfsleven en softwareleveranciers geven aan welke stromen zij nog missen in het stroomschema.	Bedrijfsleven/ Software- leveranciers	7 juli 2022	6 oktober 2022	Afgerond
2.3	Plannen van een online webinar per sector haven, luchtvaart, softwareleveranciers om informatie over AES Uitgaan te geven.	Douane	7 juli 2022	8 september 2022	Afgerond
2.4	Release kalender delen met de klankbordgroep tijdens de volgende vergadering.	Douane	7 juli 2022	8 september 2022	Afgerond
3.1	Notulen klankbordgroepbijeenkomsten 13 juni, 7 juli 8 september en 6 oktober op ODB-website plaatsen.	Douane	8 sept 2022	10 november 2022	Afgerond
3.2	Webinars: save-the-dates uitsturen + korte omschrijving van wat kijkers kunnen verwachten.	Douane	8 sept 2022	6 oktober 2022	Afgerond
3.3	Webinars: Inhoud van de webinars vorm geven samen met koepels en softwareleveranciers. Douane plant afstemmomenten.	Douane	8 sept 2022	Oktober 2022	Afgerond
3.4	Concept brief met informatie over veranderingen a.g.v. AES Uitgaan onder klankbordgroepdeelnemers laten circuleren. De brief (memo) is op 10 november gedeeld. Deelnemers is gevraagd uiterlijk op 25 november inhoudelijk te reageren. De memo is op 25 januari 2023 op de website van de Nationale Helpdesk Douane geplaatst.	Douane	8 sept 2022	Oktober 2022	Afgerond
3.5	Update over EXD- en REN bericht delen zodra meer informatie beschikbaar is.	Douane	8 sept 2022	6 oktober 2022	Afgerond
3.6	Vergadertijdstippen aanpassen naar 15:00-17:00u i.p.v. 14:00-16:00u.	Douane	8 sept 2022	6 oktober 2022	Afgerond
3.7	Communicatieplan delen zodra dit beschikbaar is.	Douane	8 sept 2022	6 oktober 2022	Afgerond
4.1	Vragen die tijdens de webinars door kijkers via de chatfunctie zijn gesteld delen met de klankbordgroep.	Douane	6 okt 2022	November 2022	Afgerond
4.2	Mogelijkheid opnemen om bij registratie voor de webinars al vragen te kunnen indienen.	Douane	6 okt 2022	Oktober 2022	Afgerond
4.3	Tijdens webinars poll-vraag voorleggen over behoefte aan sectorspecifieke vervolgssessies.	Douane	6 okt 2022	Oktober 2022	Afgerond
4.4	Reacties op de presentaties van de webinars delen met Douane.	Bedrijfsleven/ Software- leveranciers	6 okt 2022	Oktober 2022	Afgerond

Nr	Actie	Organisatie	Startdatum	Deadline	Status
6.1	Casusomschrijvingen aanleveren waarop gerichte diagrammen en instructies/ procedurebeschrijvingen kunnen worden opgesteld.	Bedrijfsleven	26 jan 2023	9 mrt 2023	Afgerond
6.2	Nadere informatie aanleveren over situaties waarin de aankomstmelding en het uitgaande manifest in verkeerde volgorde zijn ontvangen.	Douane	26 jan 2023	9 mrt 2023	Afgerond
6.3	Nader specificeren welk deel van de berichten door IT-providers c.q. (grote) marktpartijen zijn ingediend	Douane	26 jan 2023	9 mrt 2023	Afgerond