



Aan: leden ODB-Klankbordgroep DMS

Kernpunten-
Verslag
Definitief

36e overleg ODB-Klankbordgroep DMS

Vergaderdatum	3 oktober 2022
Vergaderplaats	Digitaal / Webex
Aanwezig	Bedrijfsleven, 12x: - TLN-FENEX - EVOFENEDEX - ADS - VOTOB - VNPI - VNO/NCW - VNTO (VRTO) - douane-dienstverlener - logistiek bedrijf
	Douane: 8x

Douane Nederland

Laan op Zuid 45
3072 DB Rotterdam
Postbus 3070
6401 DN Heerlen

Contact:

odb@douane.nl

Datum

15 nov. 2022

Versienummer

1.0 Jos D.

Datum vaststelling

14 nov. 2022

Auteur

Douane

1. opening / vaststelling agendapunten.

De voorzitter/Douane opent de 36e bijeenkomst van de ODB Klankbordgroep DMS. Hij betreurt de late afzegging van het vorige geplande Klankbordgroep-overleg.

De vooraf gestelde vragen over Olie en Gas (OLGA), bulk-gerelateerd, zal als eerste punt van de agenda behandeld worden.

2. vragen betreffende OLGA-bulk-gerelateerde DMS-zaken

Het bedrijfsleven heeft gevraagd om een nader overleg te organiseren over specifieke OLGA-bulk-gerelateerde DMS-zaken. Er is weliswaar al meerder keren overleg met de Douane geweest, maar er zijn nog een aantal onduidelijkheden. De Douane zegt toe open te staan voor een nader overleg. Tegelijkertijd wordt wel door de Douane aangegeven dat aan vastliggende wettelijke verplichtingen door de Douane niet getornd kan worden. In zijn algemeenheid wordt door de Douane opgeroepen om bij vragen betreffende het DMS-IIAA project, gebruik te maken van het emailadres IIAA@douane.nl

3. vertraging in (delen van) uitrol systeem DMS

De voorzitter geeft aan dat er kortgeleden bij de Douane een zodanig belangrijke ontwikkeling heeft plaatsgevonden m.b.t. de afgesproken daadwerkelijke in gebruik name van het systeem DMS, onderdeel INVOER, dat de Douane dit onderwerp vooraan op de agenda heeft geplaatst.

Het gereed zijn van DMS, onderdeel Invoer, is juni jl. met drie maanden uitgesteld. Nu moet de Douane tot zijn spijt meedelen dat er weer sprake is van uitstel van in gebruik name van deze module met (minimaal) 3 maanden. De belangrijkste reden is dat de te bouwen noodzakelijke koppeling met het financiële douane-systeem DDA nog niet gereed is.

Het oorspronkelijke plan was om 1 okt. 2022 de ingebruikname van DMS-invoer te starten met een aantal pilot-bedrijven en daarna op 17 oktober massaal bedrijven aan te gaan sluiten op het nieuwe systeem DMS 4.0 Invoer, de opvolger van AGS-Invoer.

De Douane betreft de gang van zaken en vraagt aan het bedrijfsleven om reacties op de ontstane situatie. Die reacties zullen meegenomen worden bij het maken van nieuwe, nadere keuzes.

De volgende reacties worden door het bedrijfsleven gegeven:

1. We zijn zeer ongelukkig met de nu ontstane situatie. Er is een erg verontrustend gevoel ontstaan;
2. De meningen over het plan om de IT-bouw bij de Douane van DMS Uitvoer voorrang te geven boven DMS Invoer, heeft niet de steun van iedereen;
3. Voor bedrijfsleven en softwarebouwers is de vraag "wanneer komen de verschillende BedrijvenTestOmgevingen (BTO's) beschikbaar?" een cruciale;
4. Welke gevolgen heeft het uitstellen van de ingebruikname van DMS 4.0 Invoer voor de ingebruikname van DMS 4.1 (= de transitie van de vergunningen Inschrijving in de administratie van de aangever-IIAA)? De hiervoor door de Douane gestelde einddatum staat nog steeds op 1 juli 2023.
5. Zijn er door de Douane, Europees gezien, mogelijk nog andere negatieve automatiserings-technische implicaties bij douanesystemen te voorzien?
6. Vertegenwoordigers van bouwers van douanesoftware geven aan dat de huidige einddatum van de transitie (1 juli 2023) voor hen een onmogelijke einddatum is. Een "no go", en niet meer reëel. Enkele bouwers hadden al aangegeven dit niet te gaan halen. Te voorzien is dat nu vele, zo niet alle bouwers, de einddatum niet gaan halen.
7. Naast de automatiserings-technische implementatie van DMS, moeten bedrijven óók hun bedrijfsprocessen zélf gaan aanpassen. Dat is ook een grote te realiseren interne transitie bij de bedrijven waar nu minder tijd voor beschikbaar komt.
8. De betrouwbaarheid van de Douane als partner staat ter discussie;
9. Er is in de achterban van koepels onrust waarbij geluiden te horen zijn voor het nemen van juridische stappen;
10. Gevraagd wordt aan de Douane om een reality-check uit te voeren waarbij ook een lange-termijn-perspectief aan het bedrijfsleven wordt geboden;
11. Bedrijven hebben nog steeds weinig zicht op de directe gevolgen van de invoering van DMS daar waar het b.v. douanecontroles betreft?
12. De wens wordt uitgesproken om de oorspronkelijke door de Douane vastgestelde implementatie-volgorde strak te blijven hanteren. Dit betekent: éérst proces Invoer, dán Uitvoer, dán de Aanvullende Aangifte IIAA, dán te Auditfile Voorraad. Bij softwarebouwers is rekening gehouden met déze implementatie-volgorde. Verandering ervan levert chaos op;
13. Binnen dit transitie-traject trekken vanaf het begin de drie stakeholders samen op. De wens wordt uitgesproken dit te blijven doen.
14. Bij softwarebouwers zijn dezelfde medewerkers betrokken bij meerdere douane-veranderingstrajecten. Denk b.v. aan EMCS, ICS2 en de Auditfile Voorraad (AV). Er is daardoor erg weinig speelruimte.
15. Er moeten t.z.t. Herzieningsonderzoeken worden uitgevoerd bij de bedrijven die hun IIAA-vergunning willen behouden. Dit gaat veel tijd kosten. Door het uitstel komt dit onder grote tijddruk te staan.

De voorzitter dankt eenieder voor de inbreng. Hij geeft aan dat de Douane de komende twee weken gaat gebruiken om de nu ontstane situatie diepgaand in ogenschouw te nemen, en van plan is om medio oktober te komen met een nieuwe/aangepaste DMS-tijdplanning. De voorzitter geeft daarbij aan dat het hem duidelijk is geworden dat de Douane de huidige einddatum van project (1 juli 2023) moet gaan heroverwegen. Het bedrijfsleven geeft aan dat ze graag van de Douane een goed perspectief voor de komende periode tegemoet ziet. Een (nieuw) perspectief dat vertrouwen geeft voor een goede afloop van de DMS-transitie 4.0 en 4.1.

Het bedrijfsleven vraagt hoe de actuele situatie zo snel mogelijk gecommuniceerd gaat worden naar het bedrijfsleven. De Douane geeft aan dat een bericht zal worden opgesteld dat breed extern verspreid zal gaan worden. Zoals bij eerdere belangrijke berichten zal het concept daarvoor eerst worden gedeeld met een deel van de DMS-klankbordgroep. De planning is om het bericht nog deze week (voor 8 okt.) uit te doen gaan.

4. mededelingen

- definitief verslag ODB Klankbordgroep d.d. 22 augustus 2022 (meegezonden met de agenda).

5. vaststelling verslag en bespreken actiepunten overleg d.d. 5 september 2022

Het concept-verslag van het overleg van 5 september 2022 wordt zonder wijzigingen tekstueel goedgekeurd en daarmee definitief vastgesteld.

De actiepuntenlijst wordt doorgenomen en geactualiseerd.

DMS 4.0

6. IT-voortgang bouw systeem DMS 4.0

- 6 oktober 2022 is er een overleg met softwareleveranciers over door hen gestelde DMS-vragen;
- Er wordt op dit moment door IV-Douane veel getest n.a.v. de Common Domain-berichten uit Brussel;
- er is door IV-Douane gestart met het uitwerken van de Aanbrengberichten in DMS versie 4.1.

7. Stand van zaken / ervaringen met BedrijvenTestOmgeving (BTO)

- de BTO van DMS Uitvoer is nog niet vrijgegeven. Er spelen nog te veel zaken die er voor zorgen dat de gewenste kwaliteit nog niet op orde is.

DMS 4.1

8. voortgang migratie bedrijven naar DMS 4.1

- De IIAA-uitvraag die eind april 2022 gestart is, wordt binnenkort definitief afgesloten. 100 bedrijven van de 700 hebben nog steeds niet gereageerd.
- de regiokantoren van de Douane gaan binnenkort starten met het benaderen van de bedrijven die in de uitvraag aangegeven hebben te gaan stoppen met hun IIAA-ParticulierDouaneEntrepot-vergunning. Deze 200 bedrijven gaan migreren naar de normale procedure in het systeem DMS 4.0 Opslag. Deze is gereed en kan gebruikt worden.

Vertegenwoordigers vanuit de softwareleveranciers geven aan niet te verwachten dat de overgang van bedrijven naar het gebruiken van DMS 4.0 Opslag, massaal en snel gaat gebeuren. De douane geeft aan in de douane-regio's toch al een start te hebben gemaakt voor de migratie van deze groep bedrijven. Er kan nu mogelijk al een belangrijke eerste slag worden gemaakt in de migratie van 200, van de in totaal 700 bedrijven, naar DMS. Er zijn ook al enkele softwarebouwers die het pakket gereed hebben en in de praktijk gebruiken.

9. voortgang Auditfile Voorraad (AV)

- de Douane geeft aan dat er een zgn. "AV-beslisboom" in ontwikkeling is;
- de kerngroep AV is bezig met de verdere ontwikkeling van de applicatie;
- het bedrijfsleven vraagt om een bericht te publiceren over de stand van zaken van de AV. Hier is behoefte aan. Ook moet het punt op de DMS-communicatiekalender worden geplaatst. In dat bericht zou, naast technische info, ook iets moeten worden vermeld over het (toekomstige) gebruik van de AV.;
- Het bedrijfsleven geeft als tip aan de Douane mee om het aantal douanemedewerkers in de huidige projectgroep uit te breiden.

10. DMS communicatiekalender (vast agendapunt)

Er is geen nieuwe communicatiekalender beschikbaar. Er volgt dus ook geen behandeling van dit agendapunt. Voorgesteld wordt de communicatiekalender te actualiseren en deze de volgende bijeenkomst te behandelen.

11. Rondvraag en sluiting

De volgende (digitale) bijeenkomst staat gepland op 17 oktober a.s..

AKTIEPUNTENLIJST:

vergaderdatum	actie	door	voor
25-7-2022; punt 13	Verzamelen en delen CER-TEX-info	- Douane	z.s.m.
8-8-2022; punt 4	Door Douane beantwoorde bedrijfsleven-vragen over DMS 4.0 en 4.1 opnemen in FAQ-lijst DMS, incl. publiceren	- Douane	z.s.m.
22-8-2022; punt 3	verduidelijking procedures SASP-GOV-vergunningen	- Douane	z.s.m.
3 okt. 2022; punt 2	Organiseren overleg OL-GA-bulk-gerelateerde DMS vragen	- Douane	z.s.m.
3 okt. 2022; punt 3	Beschouwen gevolgen tijdvertraging DMS en opstellen nieuw transitie-tijdpad	- Douane	Medio oktober 2022
3 okt. 2022; punt 9	Maken/publiceren Auditfile Voorraad beslisboom	- Douane	z.s.m.
3 okt. 2022; punt 9	Breed publiceren stavaza-bericht Auditfile Voorraad	- Douane	z.s.m.
3 okt. 2022; punt 10	Actualiseren en behandelen DMS-communicatiekalender	- Douane	17 oktober