



Aan: leden ODB-Klankbordgroep DMS

Douane Nederland
Afdeling Informatie Management

Laan op Zuid 45
3072 DB Rotterdam
Postbus 3070
6401 DN Heerlen

www.douane.nl

Contactpersoon
Secretaris ODB-IT

ODB@douane.nl

Datum
14-10-2022

Versienummer
1.0

Datum vaststelling
01-12-2022

Vastgesteld door
ODB IT

Kopie aan
Deelnemers

Verslag

Werkgroep ODB IT

Omschrijving	Overleg werkgroep ODB Informatie Technologie
Vergaderdatum	22 september 2022
Vergaderplaats	Rotterdam,
Aanwezig	Douane, ADS, evofenedex, TLN/FENEX, VNC, VNO-NCW
Afwezig	VNTO, NVWA
Kopie aan	Leden ODB-werkgroep IT, voorzitters andere ODB-werkgroepen

1 Opening en vaststellen agenda

De voorzitter opent de vergadering en heet iedereen welkom.

De agenda wordt definitief vastgesteld.

2 Mededelingen

2.1 -/ KBG DMS

De verslagen van de klankbordgroep DMS worden ter kennisneming aangenomen.

2.2 -/ Gewijzigde toepassing user interface van het Gebruikstarief

De voorzitter verwijst naar de bijgevoegde de mededeling over aanpassingen van DTV. Vanuit eerdere vragen van SWO's of DTV aangepast zou worden met de komst van de wijzigingen met DMS is aangegeven dat dit niet voorzien werd. Dit was gestoeld op de specificaties van TARIC records die ook niet worden aangepast voor de DWU wijzigingen. Naar aanleiding van de nieuwe elementen in bijlage B is de interface gewijzigd. De mededeling geeft toelichting over het gebruik van de user interface. Nu is ook gebleken dat de MIG Comfort information (de berichten voor tariefinformatie) daarop moeten worden aangepast. DTV is hierop nog niet ingericht, maar dat zal niet voor volgend jaar beschikbaar zijn. Er is een *workaround* geschreven en zal binnenkort worden gepubliceerd en met ODB gedeeld. Actie 87 (Douane)

Naschrift: de workaround is op 27-9-2022 gepubliceerd en met ODB gedeeld.

De koepels hebben geen vragen of opmerkingen.

3 Optimale werking IT-systemen

3.1 -/ Stand van zaken werkgroep noodprocedures en voortgang multidisciplinaire taskforce verstoringen

De voorzitter spreekt allereerst zijn dank aan het bedrijfsleven uit om het werkbezoek van de Staatssecretaris Douane aan het bedrijfsleven op de Maasvlakte te verzorgen en over de voorafgaande afstemming. Een koepel geeft hierop aan verbaasd te zijn van dit werkbezoek niet op de hoogte te zijn geweest en er niet voor de te zijn uitgenodigd. De koepel die het initiatief had genomen voor de uitnodiging van het werkbezoek geeft hierop aan dat het bezoek met name in het teken stond van de logistieke keten en niet zag op de digitale systemen en de koepel onbewust niet heeft uitgenodigd. De koepel zegt op dit punt toe er voortaan scherper op toe te zien.

De voorzitter meldt dat over de noodprocedures gesproken is en die middag in klein comité een overleg Douane bedrijfsleven plaats zal vinden. Daarbij zal per proces gekeken worden en daarnaast wat de grootste blokkade in logistiek oplevert. Daarbij rekening houdend met eerdere gemaakte afspraken, maar op een andere manieren bekeken. Zo zou je kunnen denken aan AEO-bedrijven waarbij de inzending van papieren niet meer vereist is. Dit wordt nog specifiek nader onderzocht. Vanuit het bedrijfsleven zijn er veel aanmeldingen om bij het onderzoek mee te helpen, maar eerste stap is de opdrachtformulering af te ronden. Deze zal dan met het bedrijfsleven worden gedeeld voor input.

Momenteel wordt door een student van de Erasmus gewerkt aan een afstudeeropdracht om te kijken naar noodprocedures in bredere zin en die student zal ook bij het overleg aanwezig zijn. Het blijft het streven van Douane om noodprocedures niet nodig te hebben. Het voornemen van de Douane is om op korte termijn dit te realiseren, en te implementeren. Een koepel geeft aan dat de respons van leden is dat men al lange tijd wacht op overleg met de Douane over de digitale noodprocedure en geeft het advies dat het nu beter is uit te gaan van hetgeen er al is en dat verder te finetunen en de software leveranciers in het proces mee te nemen.

Voor de verstoringen meldt de voorzitter dat er een onderzoek loopt om zaken uit te sluiten, maar de oorzaak voor de verstoringen is nog niet gevonden. Er is extra inzet van de leverancier op gezet m.b.t. de hardware. Er moet wekelijks gerapporteerd worden aan de CIO en de directeur IV Belastingdienst. De Douane geeft aan niet tevreden te zijn met de huidige situatie. De voorzitter geeft aan dat er een periodieke informatiestroom naar het bedrijfsleven zal volgen.

Een koepel geeft aan dat dit op AGS omgeving ziet en vraagt of het effect zou kunnen hebben op DMS? De voorzitter geeft aan dat de oorzaak nog niet bekend is en DMS is op een ander platform gebouwd. Maar als er raakvlakken met andere systemen zijn die instabiel zijn, kan dit ook voor DMS tot onbeschikbaarheid leiden. Voor het vervolg is ook prioritering een issue, als de oplossing extra inzet vraagt van Douane IV personeel.

3.2 Invoering Accijnsrichtlijn en EMCS

De voorzitter deelt mee dat de plaatsvervangend DG Douane vrijdag met diverse koepels heeft gesproken. Nederland gaat de implementatie niet halen, waarbij vooralsnog Nederland de enige lidstaat zou zijn. Met beide Stassen F&B en T&D zijn gesprekken gevoerd en is gezien het belang van dit proces de Kamer hierover geïnformeerd. In de Kamerbrief staat een aantal actielijnen. Samen met Europese Commissie om te kijken of we gebruik kunnen maken van een nog te bouwen

converter. Als dat lukt dan worden de lasten voor het bedrijfsleven zoveel mogelijk beperkt. Dit betreft twee sporen, een Europese converter of/en Nederlandse converter bouwen waarvoor IV-capaciteit beschikbaar moet zijn.

Er volgt een korte weergave van de oorzaken. De *specs* zijn laat binnengekomen en daarnaast is EMCS *end of life* en moet een nieuw systeem worden gebouwd. De vernieuwing doorbouwen op de oude techniek zou te veel risico's met zich mee brengen voor de stabiliteit van het accijnsproces. De keuze om EMCS te vervangen is al eerder gemaakt. De voorzitter geeft aan dat Douane Nederland verwacht voor eind dit jaar het EMCS systeem te hebben vervangen. Binnen de Douane is veel kennis van het proces onverwacht weg gegaan. Dit is door interventies van de Douane gedeeltelijk hersteld. Daarnaast is de arbeidsmarkt overspannen en het vinden van het juiste personeel een uitdaging. Dit is nu wel gelukt, maar ook inwerken kost capaciteit.

Het beeld blijft dat de Douane de mijlpaal van 13 februari 2023 niet gaat halen. Wel heeft de Douane door de extra maatregelen de termijn van de vertraging vooralsnog met drie maanden kunnen verkorten. Er wordt nu gekoerst op 1 oktober 2023. Op automatiseringsgebied vol inzetten op voldoen aan accijns Richtlijn en via de converter last voor het bedrijfsleven zo laag mogelijk te krijgen. De noodprocedure op papier vraagt ook aandacht bij anderen lidstaten. De Douane streeft ernaar om de logistiek zo min mogelijk te verstoren. De Douane zal met bedrijven en koepels contact opnemen over noodprocedures. Een koepel geeft aan dat de converter zou ook vice versa zou moeten werken en dus ook van belang dat andere lidstaten hiervan op de hoogte zijn en geaccepteerd worden. Dit om problemen achteraf te voorkomen. De voorzitter geeft aan dat de inzet van de Douane is op het risico voor bedrijven en Douane zo veel mogelijk te voorkomen en handmatige afhandeling te minimaliseren.

Een koepel geeft als indicatie over de impact voor het bedrijfsleven aan dat een bedrijf (brouwerij) per maand 6.000 e-AD's handmatig op zou moeten maken. Naar verwachting is dit bedrijf goed voor 10% van het landelijk totaal. Het bedrijf heeft per e-AD 0,5 uur per nodig om deze op te maken. Afhankelijk van de spreiding door de maand heen zal hierdoor 22 tot 75 fte aan extra personeel ingezet moeten worden. Dit is naast de personele extra inzet bij de afnemende partij, bij de afhandeling in andere lidstaten door autoriteiten, het achteraf aanzuiveren en ook voor het alsnog in het EMCS-systeem inbrengen. Verder zijn er ook mogelijk administratieve handelingen bij de Douane i.v.m. nasporing. Vervolgens na 10 maanden alle e-AD's in nieuwe systeem inbrengen. Momenteel is het helemaal in het bedrijfs-IT geïntegreerd en voor een bedrijf gaat handmatige afhandeling niet werken. Het advies is om de Nederlandse brouwerijen breed hierin mee te nemen en is er volledige medewerking om aan een converter mee te werken. Het grootste risico dat wordt gezien is dat een papieren afhandeling niet correct afgehandeld wordt en de financiële risico's die bedrijven daarbij gaan lopen.

De voorzitter geeft aan dat de impact van een noodprocedure op bedrijven onderkend is en met klanten contact wordt opgenomen. Afhankelijk van situatie kan de aanpak verschillen, bijvoorbeeld van vestiging naar vestiging. Bedrijven vragen om op korte termijn een reactie van de Douane. Een koepel geeft aan dat het ook van groot belang is dat de Commissie hier medewerking hieraan verleent. En om een perspectief te kunnen bieden. Het gevaar bij de noodprocedure is dat de verzender aansprakelijk gesteld wordt voor het niet gezuiverde fiscale risico's. Overigens geldt het financiële risico ook voor MKB en de expediteurs. Ook wordt opgemerkt dat als er geen ARC nummer gegenereerd wordt dat

impact op andere systemen heeft. Verder zien koepels dat er een samenloop wordt met de implementatie van DMS en wordt een stapeling van meerdere systeemaanpassingen in tegelijkertijd voorzien. Een koepel merkt hierbij op dat voor de samenloop met IT-aanpassingen het van belang is dat z.s.m. de specs van betreffende systemen gepubliceerd worden.

Wat de koppeling met andere systemen betreft, zoals ICS2 wordt dat ook aan Commissie middels een brief meegegeven. Andere lidstaten hebben input gegeven, waarbij een diversiteit te onderkennen is. Er is uitstel ("derogatie") aangevraagd, de belastbaarheid voor implementatie loopt over bij zowel de Douane als het bedrijfsleven. Douane Nederland wacht nu op een herplanning van *working program*, ICS2, DMS, enz. De uitkomst is nog onbekend en vergt onderlinge afstemming tussen de Douane en bedrijfsleven. Dit raakt ook het accijnsdossier. De voorzitter roept het bedrijfsleven op om ook in EU-verband vanuit Nederlands perspectief specifiek aandacht hier voor te vragen. Een koepel geeft hierop aan dat het in het algemeen voor de Europese koepels lastig is om te kiezen en er een oplossing komt die het niet Nederlandse bedrijfsleven helpt. De Nederlandse koepels zouden dan gezamenlijk vanuit de Nederlandse situatie een gericht signaal moeten afgeven.

Een koepel geeft hierop aan dat het signaal dat alles tegelijkertijd is wel op EU-niveau gegeven kan worden. Voor het *level-playing field* kan het signaal afgegeven worden, wat al bij de Commissie en de DG's van Europa is afgegeven. Er is ook een koppeling met de ontwikkelingen van de WPG. Verder wordt opgemerkt dat de Commissie het bedrijfsleven in deze fase er niet meer bij betreft. Het advies wordt door de koepel gegeven om van elkaar afhankelijk systemen volgordelijk aan te pakken. En eventueel over een langere periode dan nu gepland is. Een andere koepel vult hierop aan dat dit ook met name speelt voor de software ontwikkelaars die niet alleen nationaal maar ook internationaal binnen de EU werken.

De voorzitter geeft aan dat bij het WCPG overleg de DG Douane aangegeven heeft voor een integrale aanpak te zijn, maar dat is bij andere lidstaten niet specifiek zo herkend. De onderlinge verwevenheid in systemen Douane en bedrijfsleven is door de Douane onderkend en het is reden om goed met elkaar in gesprek te zijn. Een koepel geeft hierop aan dat binnenkort door de koepel een brief aan de Eurocommissaris gezonden wordt welke gericht is op de samenloop in tijd van IT-an sich, de hervorming van de UCC en de ontwikkelingen in verband met het WPG-rapport. Met daarbij de oproep om met elkaar in gesprek te zijn.

Een koepel geeft aan dat men merkt dat de Commissie het bedrijfsleven minder tijd gunt en geen oog heeft voor het bedrijfsleven en de tijd die de ontwikkeling van systemen vergt. De voorzitter merkt ten slotte op dat hierover bij de startsessie van de WCO conferentie door het bedrijfsleven hierover een signaal afgegeven kan worden. **Actie 88 (Koepels)**

3.2 -/ Vertegenwoordiging in DECO

Een koepel heeft aangegeven dat vertegenwoordiging in DECO en Codeboek Douane niet de mogelijkheid gegeven wordt voor "geen vertegenwoordiging". De Douane geeft aan dat vertegenwoordiging in de DWU niet (meer) als code bestaat, maar dat het optioneel is om aan te geven. Het hoeft alleen vermeld te worden als er een status is. De verwarring is ontstaan door het verdwijnen van code 1 uit het codeboek.

4 Communicatie

4.1 -/ DVS facturatie en voortgang

De voorzitter geeft aan hierover met een koepel gesproken te hebben. Met de koepel is afgesproken dat de Douane in het kader van DVS e-facturatie als eerst de volgende 3 actielijnen te volgen:

- Beveiliging: Mogelijkheden bekijken rond (te) hoge veiligheidsprotocollen. Hierbij rekening houdende met de andere veiligheidsprotocollen die de Douane hanteert voor HTG, waarbij cargadoors geen problemen hebben.
- Mocht e-facturatie niet mogelijk zijn: De mogelijkheden onderzoeken om nota's eenvoudig per e-mail naar de desbetreffende cargadoors sturen. Dit voorkomt dat nota's 'verdwijnen' en dus niet op tijd betaald worden. Zoals gebruikelijk is in het betalingsverkeer, het hanteren van één betaling voor meerdere nota's waarbij een betalingspecificatie meegestuurd wordt en door de Douane 'afgeletterd' kan worden. Huidige werkwijze 'één betaling voor één nota' is zeer arbeidsintensief en niet van deze tijd.
- Contactlijst voor escalatie DVS delen om te weten wie te contacteren op welk moment in het proces.

Na terugkoppeling aan de koepel door de Douane op bovenstaande punten zal de koepel dit delen met de leden zullen eventuele 'restproblemen' worden opgevraagd.

5 Borgen kwaliteit

5.1 -/ Beschikbaarheidscijfers

De Douane geeft aan dat de beschikbaarheidscijfers van de afgelopen maanden met het bedrijfsleven zijn gedeeld. In het overzicht is zowel per proces als gemiddeld over alle processen het beschikbaarheidspercentage weergegeven inclusief onderhoud en verstoringen. In de maanden maart, juni en juli 2022 was de beschikbaarheid van de primaire douanesystemen onder de norm van 98%, maar in augustus was er sprake van stabilisering met 99,3% beschikbaarheid. Over de laatste 8 maanden was de gemiddelde beschikbaarheid 98,3 %. Op de laatste sheet blijkt dat er in augustus geen onderhoud en releases zijn geweest en is het beschikbaarheidspercentage 99,3%.

5.2 -/ Externe Releasekalender

De Douane geeft aan dat versie 0.9 van de externe releasekalender vroegtijdig met bedrijfsleven is gedeeld en dat vanmiddag met koepels overleg wordt gepleegd om meer achtergrond te geven en hen meer in de actualiteit te informeren. Het komende weekend zal er onbeschikbaarheid zijn i.v.m. nieuwe releases bij diverse systemen. Verder is de Douane Nederland met de Commissie in gesprek m.b.t. de planning, zoals eerder in het overleg aangegeven. Een koepel had al gemeld dat bij DMS een einddatum ontbreekt en de Douane zal de overgangperiode in de nog volgende definitieve versie van de releasekalender helder vermelden. En daarbij ook data opnemen over DMS 4.1. Hierbij wordt gekeken naar de Nederlandse situatie en voor zover er ruimte gegeven wordt vanuit de Commissie. De voorzitter benadrukt dat ook al is er ruimte in de planning dan blijft het van belang tijdig op de ontwikkeling van systemen in te zetten en niet af te wachten.

5.2.1 Stand van zaken DMS 4.0/4.1 Klankbordgroep

De Douane geeft aan dat opslag in productie is en een drietal bedrijven aangesloten zijn. Bij uitvoer hebben we te maken met conformancetesten met Brussel. Dit heeft te maken met de overgang van een ECS naar een AES land. Voor invoer wordt gemeld dat deze meeloopt met de eerder bij het overleg aangegeven herprioritering. Verder wordt aangegeven dat gestart is met het testen van DMS 4.1. Een koepel geeft aan dat de softwareleveranciers contact hebben met de aangevers, maar die missen informatie over wat er aan interfaces en systemen aangepast moet worden. Daarnaast is er herbeoordeling van vergunningen, die weer opnieuw verleend moeten worden en is de vraag hoe dat de conversie raakt.

Het is van belang dat op lokaal niveau binnen de Douane hier aandacht voor is. De implementatietijd wordt korter en dan komt dit er ook nog eens bij. De voorzitter geeft hierop aan dat de Douane dit ook onderkent en het intern besproken heeft en het bij de regiokantoren onder de aandacht gebracht is. Het signaal van de koepel zal binnen de stuurgroep en het programmateam meegenomen worden. Een goede afstemming tussen Douane en bedrijven is van belang. Tot slot wordt gemeld dat op 6 oktober 2022 er een overleg is met de softwareleveranciers.

5.2.2 Planning ICS2

Een koepel merkt dat er bij de diverse klankbordgroepen ICS2, AES en DMS die er zijn de onderlinge afhankelijkheid in systemen en van bijbehorende planning niet onderkend worden. De voorzitter dankt de koepel voor het signaal en geeft aan dat het zal worden meegenomen.

Verder vraagt de koepel zich af wanneer de auditfile wordt ingezet. Er is werkgroep inhoudelijk bezig, maar daarboven moet een beleid erop ontwikkeld worden. De voorzitter meldt dat dit in de Douane stuurgroep zal worden meegenomen. De koepel geeft hierop aan dat bij van alles door de Douane gedaan wordt maar dat er niet teruggekoppeld naar het bedrijfsleven. De voorzitter neemt dit signaal ook mee.

6 Verslag vorig overleg 9 juni 2022

6.1 -/ Verslag

Het verslag van 10 februari 2022 wordt vastgesteld. De secretaris zorgt dat de definitieve versie extern via www.douane.nl wordt gepubliceerd.

7 Rondvraag

7.1 Stopzetten Venue

Een koepel heeft vooraf schriftelijk een rondvraag ingediend, maar geeft ter tafel aan twijfel te hebben over de juistheid van de vraagstelling. De koepel zal er intern nog navraag over doen en er nog op terug komen. **Actie 89 (koepel)**

De Douane geeft aan de ingebrachte vraag intern op te zullen pakken als de juistheid van de vraagstelling is bevestigd. **Actie 90 (Douane)**

7.2 Compliment open communicatie Douane bij ODB IT

Een koepel spreekt bij de rondvraag zijn complimenten uit dat de door Douane bij het ODB-IT open met het bedrijfsleven wordt gecommuniceerd.

8 Sluiting

De voorzitter sluit de vergadering. De volgende vergadering vindt plaats op 30 november 2022.

9 Actielijst

#	Actie	Organisatie	Startdatum	Afgerond voor:
88	Bij de startsessie van het WCO congres een signaal afgeven over de grote belasting bedrijfsleven door gelijktijdige implementatie van nieuwe systemen.	Koepels	22-9-2022	18-10-2022
89	Juistheid vraagstelling stopzetten Venue beoordelen.	Koepel	22-9-2022	15-10-2022
90	Vraag stopzetten Venue na bevestiging juistheid beantwoorden.	Douane	22-9-2022	15-10-2022

10 Afgeronde actiepunten

#	Actie	Organisatie	Startdatum	Afgerond voor:
1.	Organiseren gesprek over planning CVB	Douane	31 mei 2018	1 februari 2019
2.	Delen fiche opdrachtbeschrijving Auditfiles wanneer deze gereed is.	Douane	31 mei 2018	1 oktober 2018
3.	Afstemming met dhr. van Zon via welke werkgroep en wanneer plan van aanpak overgang SPA/GPA kan worden gedeeld.	Douane	31 mei 2018	1 september 2018
4.	Navragen wanneer de implementatiestrategie EU Traderportal / CDMS kan worden gedeeld	Douane	31 mei 2018	1 september 2018
5.	Betrekken ADS en voorzitter bij opstellen agenda OSWO overleg	Douane	31 mei 2018	1 juli 2018
6.	Aanleveren memo of voorbereiden presentatie over nieuwe richtlijn MSW	Douane	31 mei 2018	1 september 2018
7.	Aanleveren casus betreffende verkeerde aanlevering opvolg en aangifteberichten.	Softwareontwikkelaars	31 mei 2018	1 juli 2018
8.	Delen notulen, stukken en agenda's over de mail	Douane	20 september 2018	
9.	Agenderen van onderwerp Brexit in ODB algemeen	Douane	20 september 2018	21 september 2018
10.	Nasturen onbeschikbaarheidsrapportage douanesystemen	Douane	20 september 2018	1 oktober 2018
11.	Agenderen stavaza rond uitgebreidere rapportage onbeschikbaarheid (JJ- Hoegee)	Douane	20 september 2018	22 november 2018
12.	Delen kostenoverzicht onbeschikbaarheid / noodprocedure	Koepelorganisatie	20 september 2018	1 oktober 2018

#	Actie	Organisatie	Startdatum	Afgerond voor:
13.	Toewijzen gezamenlijke actiehouders voor strategische ontwikkelagenda	Koepelorganisaties	21 maart 2019	1 mei 2019
14.	Opsturen aangepaste versie strategische ontwikkelagenda	Koepelorganisatie	21 maart 2019	1 mei 2019
15.	Contact opnemen met voorzitter ODB Algemeen (AD Douane) over agendering NLIP/ishare in ODB Algemeen	Douane	21 maart 2019	25 maart 2019
16.	Aankaarten aanvaarding noodaangifte in EU-gremia	Douane	21 maart 2019	12 juni 2019
18.	Navraag over beschikbaar komen BTO testomgeving voor aangevers	Douane	21 maart 2019	1 juni 2019
19.	Geschikt maken van Brexit Factsheet voor brede verspreiding	Douane	21 maart 2019	25 maart 2019
20.	Delen presentatie voorbereidingshandelingen BREXIT-IT-systemen	Douane	12 juni 2019	13 juni 2019
21.	Aanleveren nieuw concept Strategische Ontwikkelagenda	Koepelorganisaties	12 juni 2019	13 februari 2020
22.	Rectificatie berichtgeving gebruik BTO testomgeving door aangevers	Douane	12 juni 2019	1 juli 2019
23.	Feedback op laatste versie Strategische Ontwikkelagenda en doorgeven aan koepelorganisaties	Koepelorganisaties	12 juni 2019	13 februari 2020
24.	Aanmelden bedrijven t.b.v. reviewen storings- en onbeschikbaarheidsberichten	Koepelorganisatie	12 juni 2019	1 juli 2019
25.	Organiseren overleg met softwareontwikkelaars over tijdsplanning Insourcing Digipoort	Douane	12 juni 2019	1 september 2019
26.	Uitzoeken of NCTS aanbrengtermijn van 8 dagen kan worden verlengd	Douane	21 maart 2019	13 februari 2020
27.	Opnemen disclaimer in MIG betreffende volgorde van berichtenverkeer op actielijst	Secretaris ODB-IT	21 maart 2019	13 februari 2020
28.	Agenderen onderwerp MSW voor iedere werkgroepbijeenkomst	Secretaris ODB-IT	21 maart 2019	13 februari 2020
29.	Meenemen in communicatie importeursoverzichten in relatie tot OGA's. Dit is via DCP gecommuniceerd. Douane neemt dit mee, tot die tijd zelfde procedures.	Douane	5 december 2019	11 juni 2020
30.	Aanleveren van voorbeelden boekhoudverschillen OGA Douane heeft feiten gevraagd, waarop één bedrijf heeft gereageerd. Een standaard brief is gemaakt en actie is afgerond.	Koepelorganisatie	5 december 2019	13 februari 2020

#	Actie	Organisatie	Startdatum	Afgerond voor:
31.	Aanmaken communicatieparagraaf XML-beveiliging	Douane	5 december 2019	Na 30 juni 2020
32.	Aanbrengen meer transparantie-beschikbaarheid	Douane	5 december 2019	13 februari 2020
33.	Terugkoppeling geven over DTV	Koepelorganisatie	5 december 2019	13 februari 2020
34.	Harmoniseren MIG's	Douane	5 december 2019	11 juni 2020
35.	Impact bepalen test traject, vertegenwoordigers bedrijfsleven- ODB-IT.	Bedrijfsleven	13 februari 2020	11 februari 2021
36.	Verzorgen zorgvuldige communicatie omtrent doorlooptijd	Douane	13 februari 2020	11 juni 2020
37.	Methode van verslaglegging	Douane	13 februari 2020	11 juni 2020
38.	Nadenken over één ODB-werkgroep-dag	Douane	13 februari 2020	11 juni 2020
39.	Afstemmen datum nieuwe brief	Douane	13 februari 2020	11 juni 2020
40.	Op de hoogte houden van ontwikkelingen INF-richting-bedrijfsleven	Douane	11 juni 2020	11 februari 2021
41.	Toesturen MIG Super-Reduced-Dataset	Douane	11 juni 2020	1 augustus 2020
42.	Overkoepelende structuur diverse projectorganisaties aanbrengen.	Douane	24 september 2020	11 februari 2020
43.	Evaluatie DMS MIG	Douane	3 december 2020	11 februari 2021
44.	Beoordelen of kennis en analyse mbt Brexit met de koepels te delen zijn.	Douane	24 september 2020	11 februari 2021
45.	Beoordelen of testen noodaanpak voor de Brexit mogelijk is.	Douane	24 september 2020	11 februari 2021
48.	Onderzoek hoeveel klanten EDIFACT-gebruiken	Douane — koepel	3 december 2020	11 februari 2021
49.	Besluit omtrent het gebruik van meerdere datasets, na behandeling in Klankbordgroep (14-12-2020)	Douane	3 december 2020	11 februari 2021
50.	Standpunt innemen DNP	Douane	3 december 2020	11 februari 2021
51.	Plannen volgend overleg klein comité i.r.t. externe communicatie, 2 ^e of 3 ^e -week januari 2021	Secretaris	3 december 2020	22 januari 2021
52.	Nagaan gebruik van landcodes bij het CBS	Douane	3 december 2020	11 februari 2021
53.	Communiceren van de data waarop EORI-numer niet verwerkt wordt in systemen (heeft geen gevolgen voor behandeling)	Douane	3 december 2020	22 december 2020
54.	Intern Douane afstemmen oplossing externe communicatie, in maart 2021 wordt dit aan de leden voorgelegd.	Douane	11 februari 2021	23 september 2021
55.	Douane onderzoekt intern stand van zaken omtrent CVB	Douane	11 februari 2021	10 juni 2021

#	Actie	Organisatie	Startdatum	Afgerond voor:
56	Douane zorgt voor communicatie-rondom verbeterde beschikbaarheid	Douane	11 februari 2021	10 juni 2021
57	Douane onderzoekt de procedure via de vernieuwde NHD website in relatie tot vragen, en telefonische bereikbaarheid	Douane	11 februari 2021	10 juni 2021
58	Douane onderzoekt de mate van terugkoppeling rondom INF	Secretaris	11 februari 2021	10 juni 2021
59	Uitzoeken vraagstuk uitgaande manifesten (art.335 DWU)	Douane/ Bedrijfsleven	10 juni 2021	23 september 2021
60	BTW in relatie tot AGS-storingen	Douane	10 juni 2021	23 september 2021 -
61	Inventarisatie beste tijdstip voor changemomenten	Bedrijfsleven	10 juni 2021	23 september 2021
62	Koepel m.b.t. SO prio's korte termijn van input voorzien.	Bedrijfsleven	23 september 2021	1e week van november 2021
63	Stavaza SO prio's korte termijn delen met ODB-leden	ODB-secretaris	23 september 2021	02-12-2021
64	Compilatie input SO prio's korte termijn zenden aan Douane.	Koepel	23 september 2021	1e week van november 2021
65	SO Prio's korte termijn agenderen de ODB werkgroepen Actueel, MLT en IT in december.	ODB-secretaris	23 september 2021	2 december 2021
66	OGA voor DECO onderzoeken en het bedrijfsleven informeren over de voortgang van de ontwikkeling ervan.	Douane	23 september 2021	2 december 2021
67	Onderbouwing wijze van tot stand komen beschikbaarheidscijfers delen met koepels	Douane	23 september 2021	2 december 2021
68	Issue codeboek AGS oplossen.	Douane	23 september 2021	2 december 2021
69	Vraag EU-trader portal inlogprobleem bij gebruik EORI-nummer andere lidstaat schriftelijk indienen.	Koepel	23 september 2021	2 december 2021
70	Vraag EU-trader portal inlogprobleem bij gebruik EORI-nummer andere lidstaat behandelen.	Douane	23 september 2021	2 december 2021
71	Toelichten Datamanagementstrategie in het volgende ODB-IT De CDO is uitgenodigd en licht onder agendapunt 4.3 toe via presentatie.	Douane	02-12-2021	10-02-2022 AFGEROND
72	Verbeteren communicatie-beschikbaarheid Er gaat een publicatie plaatsvinden in Douane Inzicht waarin wordt ingegaan op de beschikbaarheid van de Douane systemen en de rol van Servicemanagement. Verwachte publicatie in editie maart '22.	Douane	02-12-2021	10-02-2022 AFGEROND

#	Actie	Organisatie	Startdatum	Afgerond voor:
73	Uitzoeken noodprocedure BTW Staat op de agenda.	Voorzitter	02-12-2021	10-02-2022 AFGEROND
74	Voortgang bewaken samenwerking SWL, Bedrijfsleven en Douane. Loopt nog.	Iedereen	02-12-2021	09-06-2022 AFGEROND
75	Verbeteren externe releasekalender -Zie 5.2 Het voorstel is om in maart bijeenkomst met vertegenwoordigers te houden om de nieuwe opzet te bespreken. Gestuurd wordt op nieuwe versie m.i.v. juni 2022.	Secretaris	02-12-2021	09-06-2022 AFGEROND
76	Uitzoeken inhoud onderzoek BTW-heffing in DECO	Voorzitter	10-02-2022	09-06-2022 AFGEROND
77	Aanleveren casus afdracht BTW Er is geen casus ontvangen en derhalve is actiepunt 77 ook niet opgevolgd.	Koepel	10-02-2022	09-06-2022 AFGEROND
78	Inrichten communicatielijnen	Douane (DCP)	10-02-2022	09-06-2022 AFGEROND
79	Planning nagaan i.r.t. implementatie nieuwe planningstool. Dit actiepunt is behandeld tijdens deze vergadering. Monitoren via KBG	Douane	10-02-2022	09-06-2022 AFGEROND
80	Aanmelden nadere informatie Datamanagement Strategie Douane, via secretaris ODB IT.	Koepels	10-02-2022	09-06-2022 AFGEROND
81	Delen presentatie nieuwe externe releasekalender	Douane	10-02-2022	09-06-2022 AFGEROND
82	Verzorgen van duidelijke informatie waar informatie omtrent verstoringen te vinden is	Secretaris	09-06-2022	22-09-2022 AFGEROND
83	Formeren klein comité in samenwerking met softwareontwikkelaars i.r.t. DMS	Douane	09-06-2022	22-09-2022 AFGEROND
84	Mogelijkheden onderzoeken verbeteren communicatie i.r.t. verstoringen	Voorzitter	09-06-2022	22-09-2022 AFGEROND
85	Nagaan of het mogelijk is om actueel weer te geven dat aan het verhelpen van verstoringen gewerkt wordt.	Douane	09-06-2022	22-09-2022 AFGEROND
86	Aanleveren casus Venue	Koepel.	09-06-2022	22-09-2022 AFGEROND
87	Workaround DTV delen met koepels	Douane	22-9-2022	27-9-2022 AFGEROND