



Aan: leden ODB-Klankbordgroep DMS

**Douane Nederland**

Laan op Zuid 45  
3072 DB Rotterdam  
Postbus 3070  
6401 DN Heerlen

**Contact:**

[odb@douane.nl](mailto:odb@douane.nl)

Kernpunten-

# Verslag

34e overleg ODB-Klankbordgroep DMS

**Datum**

14 september 2022

**Versienummer**

1.0 FV

**Auteur**

Douane

**Bijlagen**

-

## Definitief

---

Vergaderdatum 22 augustus 2022  
Vergaderplaats Rotterdam, Laan op Zuid 45

Aanwezig Bedrijfsleven, 5x:  
- TLN-FENEX  
- EVOFENEDEX  
- ADS  
- VOTOB  
- dienstverlener  
Douane: 4x

Afwezig  
- VNT0 (VRTO)  
- VNO – NCW  
- VNPI

---

### 1. opening / vaststelling agendapunten.

De voorzitter/Douane opent de 34e bijeenkomst van de ODB Klankbordgroep DMS. Het is een speciale bijeenkomst omdat dit na 2 ½ jaar weer een fysieke bijeenkomst is, incl. een door de Douane georganiseerde lunch. De agenda ondergaat geen wijzigingen.

### 2. mededelingen

- het definitieve verslag van het ODB KBG DMS-overleg d.d. 25 juli 2022 is ter kennisneming meegezonden met de agenda;
- op 10 augustus jl. heeft er een extra overleg van de ODB-IT-groep plaatsgevonden. Onderwerp: de toegenomen systeemstoringen bij Douane-applicaties. De beschikbaarheidsperformance van >98% werd niet meer gehaald. Ook de daaraan verbonden Noodprocedure is besproken. Het bedrijfsleven heeft een separate brief naar de Staatssecretaris gestuurd over de problematiek.

### **3. vaststelling verslag en bespreken actiepunten overleg d.d. 8 augustus 2022**

Het concept-verslag wordt tekstueel goedgekeurd en daarmee definitief vastgesteld.

De actiepuntenlijst wordt doorgenomen en geactualiseerd. Nadere toelichtingen:

- de Douane deelt mee dat ze géén individuele DMS-4.0 of 4.1 migratiedatum p r IIAA-vergunninghouder gaan vaststellen en meedelen aan de vergunninghouder. De reden is dat er te veel afhankelijkheden zijn waardoor dit onmogelijk is. Wel worden er clusters gemaakt van bedrijven die de komende maanden als groep benaderd zullen gaan worden m.b.t. de transitie (b.v. de groep bedrijven die willen stoppen met de vergunning). M.b.t. de groep bedrijven die een IIAA-ketenregeling willen, wordt aangegeven dat deze naar verwachting pas in 2023 zullen kunnen worden gemigreerd naar DMS 4.1. Het bedrijfsleven geeft hierop aan dat IIAA-vergunninghouders wel behoefte hebben aan enige mate van duidelijkheid over de voorziene overgangsdata naar DMS. Belangrijke reden is dat bedrijven rondom die datum zelf acties moeten opstarten en inplannen en dat ze (soms) ook afhankelijk zijn van in die periode in te schakelen "hulptroepen" (b.v. softwarebedrijven).
- er leven bij het bedrijfsleven vragen over de (niet in echt grote getale afgegeven) grensoverschrijdende SASP-GOV-vergunningen (binnen- en buitenland). Alhoewel er in april jl. al info door de Douane op papier is gezet (zie openbare FAQ-lijst), is er toch behoefte aan nadere info. O.a. de vraag hoe betrokken vergunninghouders kunnen worden geïnformeerd, moet worden beantwoord. Het punt zal aan de actiepuntenlijst worden toegevoegd.

### **4. Communicatie (vast agendapunt)**

- de Douane deelt mee dat er een flinke respons is gekomen op de aangetekend verstuurde brief naar de IIAA-vergunninghouders die op de in april jl. toegezonden uitvraagbrief in het geheel niet hebben gereageerd. Uit de reacties kan helaas worden opgemaakt dat het nogal eens schort aan de bij de vergunninghouders aanwezige douanekennis. Dit is een serieuze complicerende factor. De Douane verwacht van de betrokken bedrijven wel dat ze de nodige douanekennis in huis hebben.
- het bedrijfsleven geeft als advies aan de Douane mee om fors in te zetten op communicatie over systeemstoringen. Dat haalt veel ruis weg die nu op allerlei fora is terug te vinden. Durf je daarbij als Douane in de communicatie ook kwetsbaar op te stellen. De Douane vraagt om signalen over deze problematiek aan de voorzitter van het overleg door te spelen.
- bij de agenda zijn een vijftal bijlagen gevoegd. De Douane vraagt met name aandacht voor de bijlagen waar een nadere uitleg wordt gegeven over Bijlage B en Bijlage VI. Dit zijn cruciale stukken, die véél en gedetailleerde, verdiepende informatie bevatten om de overstap door de bedrijven naar DMS goed te kunnen maken. Alle bijlagen zijn openbaar en kunnen gedeeld worden met betrokken bedrijven.
- het bedrijfsleven deelt mee dat vanuit hun kant een werkgroep (EM) nog steeds bezig is om invulling te geven aan het onderwerp "DMS-opleidingen". Daarbij wordt gebruik gemaakt van een door de Douane gemaakt, belangrijk DMS-transitiestuk (HP). De Douane biedt aan mee te willen denken over het verder invullen van de opleidingen. Als concreet voorbeeld geeft het bedrijfsleven aan dat er weer een samenwerkingsverband zou kunnen worden gevormd om een nieuw en zo actueel mogelijk Webinar te organiseren. Het bedrijfsleven neemt, indien gewenst, hiervoor het initiatief (GS).

### **DMS 4.0**

### **5. IT-voortgang bouw systeem DMS 4.0**

Geen nader nieuws.

### **6. Stand van zaken / ervaringen met BedrijvenTestOmgeving (BTO)**

Geen nader nieuws.

## 7. Voortgang migratie naar DMS 4.0

- Er zijn tot nu toe twee bedrijven die gebruik maken van DMS 4.0, module OPSLAG. Dit loopt. Hier komt een groep bij van een kleine 200 vergunninghouders die te kennen hebben gegeven te willen stoppen met hun IIAA-vergunning douane-entrepot, en dus over gaan naar DMS 4.0. In principe kunnen zij vanaf nu al worden aangesloten op DMS 4.0-OPSLAG.

### DMS 4.1

## 8. voortgang landelijke uitvraag IIAA-vergunninghouders

- veel IIAA-vergunninghouders, die in het geheel nog niet hadden gereageerd, hebben gevraagd om toezending van een nieuwe uitvraag. Die uit april 2022 was niet meer terug te vinden, b.v. omdat ze dachten dat het om een enquête ging en omdat het door een extern onderzoeksbureau was uitgezet.

## 9. IT-voortgang bouw systeem DMS 4.1

Geen nader nieuws.

## 10. voortgang migratie bedrijven naar DMS 4.1

- de douaneregio's zijn kortgeleden geïnformeerd dat de 1e tranche/groep bedrijven die naar DMS gaan, de bedrijven zullen zijn die aangegeven hebben te willen stoppen met hun IIAA-douane-entrepot-vergunning. Daarbij horen het door de Douane uitvoeren van eindcontroles op die vergunningen.
- degene die dóór willen met hun IIAA-vergunning (dus naar DMS 4.1) zullen een zgn. Herzieningsonderzoek van de Douane krijgen. De verwachting is dat dit pas in 2023 vorm krijgt. Het bedrijfsleven geeft aan dat dat onderzoeken zijn die tijd kosten. Een vergelijking met de HerbeoordelingsOnderzoeken doemt op, incl. de personele capaciteits-inzet. De Douane geeft aan berekend te hebben wat dat aan capaciteit bij hen gaat kosten.

## 11. voortgang Auditfile Voorraad (AV)

Geen nader nieuws.

## 12. Rondvraag en sluiting

- de komende ODB Klankbordgroep-overleggen zijn om de twee weken op maandagmiddag ingepland, digitaal, tot en met maandag 3 oktober. Hoe gaan we daarna verder? Besloten wordt om door te gaan met een plannings-frequentie van 1 x per twee weken, digitaal.

De volgende bijeenkomsten staan gepland op 5 en 19 september 2022. Beide keren zijn de vaste voorzitter en notulist afwezig. Naar vervanging wordt gezocht.

### AKTIEPUNTENLIJST:

vergaderdatum	actie	door	voor
13-6-2022; punt 4	Actualiseren IIAA-Roadmap-tijdplanning migratie naar DMS 4.1	- Douane	z.s.m.
12-7-2022; punt 4	communicatiekalender doorlopend agenderen	- Douane	doorlopend
25-7-2022; punt 13	Verzamelen en delen CER-TEX-info	- Douane	z.s.m.
8-8-2022; punt 4	Door Douane beantwoorde bedrijfsleven-vragen over DMS 4.0 en 4.1 opnemen in FAQ-lijst DMS.	- Douane	z.s.m.
22-8-2022; punt 3	verduidelijking procedures SASP-GOV-vergunningen	- Douane	z.s.m.