



Aan: leden ODB-Klankbordgroep DMS

**Douane Nederland**

Laan op Zuid 45  
3072 DB Rotterdam  
Postbus 3070  
6401 DN Heerlen

**Contact:**

odb@douane.nl

Kernpunten-

# Verslag

33e overleg ODB-Klankbordgroep DMS

## definitief

---

**Datum**

24 augustus 2022

**Versienummer**

1.0 JD

**Datum vaststelling**

22 augustus 2022

Vergaderdatum 8 augustus 2022  
Vergaderplaats digitaal - Webex

**Auteur**

Douane

**Bijlagen**

-

Aanwezig Bedrijfsleven, 7x:  
- TLN-FENEX  
- EVOFENEDEX  
- VNPI  
- VNT0 (VRTO)  
- dienstverlener

Douane: 7x

Afwezig - ADS  
- VOTOB  
- VNO – NCW

---

### 1. opening / vaststelling agendapunten.

De voorzitter/Douane opent de 33<sup>e</sup> bijeenkomst van de ODB Klankbordgroep (KBG) DMS. Een nieuwe vaste KBG-deelnemer namens TLN-FENEX stelt zich voor. De toegezonden agenda ondergaat geen wijzigingen. Wel zullen in de rondvraag een aantal nieuw aangedragen punten worden besproken.

De Douane deelt mee dat zeer binnenkort een overleg gehouden gaat worden over de vele technische storingen die op dit moment in bepaalde douanesystemen aan de orde zijn. Het bedrijfsleven vraagt of te verwachten is dat zich in het nieuwe DMS-systeem, ook zulke forse technische problemen gaan voordoen. De Douane deelt mee hier niet van uit te gaan omdat DMS een nieuw systeem is dat hopelijk robuust van karakter is. Opstart-issues worden daarbij niet uitgesloten.

### 2. mededelingen

- het definitieve verslag van het ODB KBG DMS-overleg d.d. 12 juli is ter kennisneming meegezonden met de agenda.

### 3. vaststelling verslag en bespreken actiepunten overleg d.d. 25 juli 2022

Het concept-verslag wordt tekstueel goedgekeurd en daarmee definitief vastgesteld.

De actiepuntenlijst wordt doorgenomen en geactualiseerd. Nadere toelichtingen:

- de Auditfile Voorraad v. 3.0 is op de OSWO-site geplaatst. Dit zal ook het medium zijn waarop verder wordt gecommuniceerd over de Auditfile Voorraad. Op een later moment volgt pas openbare plaatsing van de specificaties, b.v. op websites.
- de bij DMS 4.0 in gebruik zijnde planningstool voor de bepaling van de individuele transitie-tijdstippen wordt NIET gebruikt bij het bepalen van de transitie-tijdstippen voor IIAA-vergunninghouders die over gaan naar DMS 4.1.
- de Douane kent geen problemen m.b.t. de personele inzet voor de technische aansluitings-acties voor de DMS 4.0-transitie-tijdstippen. Dit is geborgd.
- De medewerkers van de nationale helpdesk Douane en de Douanetelefoon zullen nog verder op vlieghoogte worden gebracht om toekomstige DMS-vragen te kunnen beantwoorden.
- de Douane heeft de door het bedrijfsleven (EM) gestelde inhoudelijke DMS 4.0- en 4.1- vragen beantwoord.
- op dinsdag 2 augustus jl. zou een ingelast overleg met een deel van de KBG DMS worden gehouden over problemen die aangedragen zijn door een deel van de externe softwareontwikkelaars. Dit overleg is niet gehouden. Er volgen nog nadere gesprekken met deze 2 software-ontwikkelaars die te kennen hebben gegeven de einddatum van 1 juli 2022 niet te gaan halen bij een deel van hun clientèle.

Het bedrijfsleven geeft aan dat voorkomen moet worden dat straks softwarematige aanpassingen bij IIAA-vergunninghouders met stoom- en kokend water moeten worden doorgevoerd. De Douane (PvB) zal het initiatief nemen om een nader gesprek hierover te arrangeren met 3 deelnemers uit dit KBG-overleg die specifiek betrokken zijn bij de IT-implicaties van de overgang naar DMS 4.1.

#### **4. Communicatie**

- a. communicatiekalender. Deze is bij de agenda gevoegd. Deze kalender wordt continue geüpdatet. Volgende keer weer op de agenda. De recent door de Douane beantwoorde vragen uit het bedrijfsleven zullen worden opgenomen in de FAQ-lijst.
- b. nieuwsbrief. Er is eind juli jl. een nieuwe DMS Nieuwsbrief verschenen en verspreid.

#### **5. Fenex-vragen en antwoorden DMS 4.0 en DMS 4.1**

De door de Fenex geformuleerde vragen over DMS 4.0 én 4.1 zijn door inhoudelijk deskundige Douane-specialisten beantwoord. Het bedrijfsleven is in een interne werkgroep nog bezig om een breed opleidingsdocument te maken. De nu gegeven antwoorden zullen daarbij worden meegenomen. De exacte vormgeving van de opleiding is nog niet bepaald (b.v. de werkvormen).

#### **DMS 4.0**

#### **6. IT-voortgang bouw systeem DMS 4.0**

Geen nader nieuws.

#### **7. Stand van zaken / ervaringen met BedrijvenTestOmgeving (BTO)**

Geen nader nieuws.

## **8. voortgang migratie naar DMS 4.0**

Op 5 augustus jl. zijn twee aangevers gemigreerd die aangiften in DMS 4.0-Opslag hebben ingediend. Dit is IT-technisch gezien, goed verlopen. Wel werden fouten geconstateerd in de aangiften, die, door de nieuwe DMS-werkwijze, terug kwamen bij de aangever(juistheid en volledigheid). Het bedrijfsleven geeft aan dat dit een erg belangrijk punt c.q. verandering is die bij de nog te houden evaluatie van groot belang is.

### **DMS 4.1**

## **9. voortgang landelijke uitvraag IIAA-vergunninghouders**

De stand van zaken per 4 augustus jl. is dat er 434 uitvragen zijn ingevuld/ retour gekomen; 107 uitvragen zijn opgestart, maar nog niet af; 179 uitvragen zijn in het geheel niet retour gekomen. Dit is een teleurstellend response-percentages van de IIAA-vergunninghouders.

Geconstateerd is dat niet alle gegeven antwoorden congruent zijn.

Binnenkort wordt een aangetekende brief naar de directie van elke IIAA-vergunninghouder gestuurd die de uitvraag nog niet ingevuld retour hebben gestuurd naar de Douane. Er zal worden gewezen op de consequenties die dit kan hebben voor de huidige in hun bezit zijnde IIAA-vergunning. De Douane gaat (slechts) verder met de planning van de transitie-tijdstippen van de IIAA-vergunninghouders die wél hebben gereageerd.

De volgende KBG DMS-bijeenkomst komt dit punt weer op de agenda. De kort voor deze vergadering toegezonden memo zal dan weer op de agenda worden geplaatst. Eventuele vragen over de memo kunnen door de klankbordgroep-leden aan de (plv.) landelijke projectleider DMS 4.1 worden gesteld. Als dat binnen 1 ½ week gebeurt, kunnen de antwoorden meegenomen worden in die over 2 weken te houden volgende KBG-bijeenkomst.

## **10. IT-voortgang bouw systeem DMS 4.1**

Geen opmerkingen

## **11. voortgang migratie bedrijven naar DMS 4.1**

Zie punt 9 hierboven.

Het bedrijfsleven vraagt of bedrijven hun gekozen scenario (DMS 4.1) nog kunnen wijzigen. Een reden hiervoor zou kunnen zijn dat bedrijven op het moment dat ze de keus hebben gemaakt, nog geen overleg hebben gehad met hun softwareleverancier. De Douane geeft aan dat bedrijven dan richting Douane aan moeten geven dat m.b.t. de keuze "nog overleg gaande is". Die antwoord-optie wordt in de uitvraag gegeven.

## **12. voortgang Auditfile Voorraad (AV)**

Zie punt 3 hierboven. Het testen van versie 3.0 gaat door. Er gaat ook weer overleg opgestart worden met de AV-pilot-bedrijven.

## **13. Rondvraag en sluiting**

Bedrijfsleven: wanneer bevestigt de Douane formeel de door een IIAA-vergunninghouder gemaakte scenario-keuze? De Douane geeft aan dat geen formele bevestiging gaat volgen van een gemaakte scenariokeus. Een vergunninghouder maakt een keus (b.v. stoppen of doorgaan op de nieuwe DMS 4.1-werkwijze). Daarna gaat (bij doorgaan) de Douane toetsen of aan alle vereisten in de nieuwe situatie wordt voldaan (een zgn. Herzieningsonderzoek). Daarvoor zal de Douane contact gaan opnemen met de IIAA-vergunninghouder. In de situatie van "stoppen" volgt een eindcontrole van de IIAA-vergunning.

Het bedrijfsleven geeft aan dat ze een slechte ervaring hebben opgedaan met de doorlooptijd bij de Douane van een ingediend verzoek. Voorkomen moet worden

dat ook bij de transitie naar DMS extreme doorlooptijden gaan ontstaan. De Douane vraagt om toezending van deze concrete casus.

Douane. In de vorige bijeenkomst is afgesproken om, indien gewenst, terug te komen op de mededeling dat Portbase in de nieuwe DMS 4.1-situatie stopt met het ondersteunen van de DIN-DEN-regeling / aanbrengberichten. De verwachting is dat externe softwareleveranciers dit product in de toekomst gaan aanbieden. Zijn er nog nadere vragen over dit onderwerp bij het bedrijfsleven? Dit blijkt niet het geval. Wel vraagt het bedrijfsleven aan de Douane om vanuit Douane-zijde een actieve rol te spelen als het aankomt op communicatie van deze verandering. Bedrijfsleven. Vraagt naar de stand van zaken bij de 2 softwareleveranciers die hebben aangegeven de DMS 4.1-transitie-einddatum van 1 juli 2023 bij een aantal bedrijven niet te kunnen halen. De Douane geeft aan dat dat ze in overleg is met deze softwareleveranciers en naar oplossingen zoekt. De gestelde einddatum van de transitie blijft staan.

De volgende bijeenkomst staat gepland op 22 augustus a.s. om 14.30 uur. De wens van dit Klankbordgroep-overleg was om na 2 ½ jaar weer fysiek bij elkaar te komen. Die mogelijkheid is er voor de eerstvolgende keer. Het plan is om het aanvangstijdstip te vervroegen naar 12.00 uur, en dan te starten met een lunch. Eindtijd 14.30uur. Het overleg gaat akkoord met dit voorstel

#### **AKTIEPUNTENLIJST:**

<b>vergaderdatum</b>	<b>actie</b>	<b>door</b>	<b>voor</b>
11-10-2021; punt 4 10- 1- 2022; punt 2 19- 4- 2022; punt 7 13-6-2022; punt 8a 25-7-2022; punt 9	bepalen datums migratie individuele IIAA-bedrijven naar DMS 4.0 of 4.1	- Douane - Bedrijfsleven - software-leveranciers	15-8-2022
13-6-2022; punt 4	Actualiseren IIAA-Roadmap- tijdplanning migratie naar DMS 4.1	- Douane	z.s.m.
12-7-2022; punt 4	communicatiekalender doorlopend agenderen	- Douane	doorlopend
25-7-2022; punt 2	Onderzoeken voortgang ontwikkelen van IIAA-software door zelfbouwers	- Douane	z.s.m.
25-7-2022; punt 13	Verzamelen en delen CERTEX-info	- Douane	z.s.m.
8-8-2022; punt 3	Overleg arrangeren met deel KBG m.b.t. tijdpad software-implementatie	- Douane	z.s.m.
8-8-2022; punt 4	Antwoorden 4.0 en 4.1-vragen uit bedrijfsleven opnemen in FAQ-lijst DMS.	- Douane	z.s.m.
8-8-2022; punt 9	Stellen planningsvragen transitietijdstip DMS 4.1 aan projectleider	- Bedrijfsleven	17 augustus 2022
8-8-2022; punt 13	Inzending casus lange doorlooptijd bij Douane	- Bedrijfsleven	z.s.m.