



Aan: leden ODB-Klankbordgroep DMS

Douane Nederland

Laan op Zuid 45
3072 DB Rotterdam
Postbus 3070
6401 DN Heerlen

Contact:

odb@douane.nl

Kernpunten-

verslag

31e overleg ODB-Klankbordgroep DMS

Datum

3 augustus 2022

Versienummer

1.0 FV

Datum vaststelling

definitief

Vergaderdatum 12 juli 2022
Vergaderplaats digitaal - Webex

Aanwezig Bedrijfsleven
Douane
ADS

Auteur

Douane

Bijlagen

-

Afwezig

1. opening / vaststelling agendapunten.

Vragenlijst n.a.v. document van Hans Ponsteen van het bedrijfsleven (EM) wordt toegevoegd aan agendapunt 4 Communicatie

Uitkomst van de uitvraag die de ADS heeft gedaan wordt besproken bij agendapunt 7c

2. mededelingen

Douane deelt mee dat de eerste opslag aangifte is succesvol door DMS 4.0 gegaan.

3. vaststelling verslag en bespreken actiepunten overleg d.d. 28 juni 2022

Het concept-verslag wordt zonder wijzigingen goedgekeurd.

2-5-2022; punt 6 kan van de lijst. Staat ook bij agendapunt 4.1

18-5-2022; punt 4 heeft plaats gevonden

30-5-2022; punt 8C gesprek is geweest. Het actiepunt is afgedaan.

Terugkoppeling volgt. Portbase publiceert dit 14/7 op zijn website. Volgende overleg op de agenda zetten voor wat betreft de gevolgen hiervan

13-6-2022; punt 5 Er zal geen directe deelname aan ODB KBG DMS van medewerker Communicatie zijn.

Toelichting op 28-6-2022; punt 10 Het gaat hier om de mogelijkheid om twee verschillende postbussen te gaan gebruiken. Eén voor de aanvullende aangifte

(4.1) en een voor het normale DMS verkeer. Daarover is nu bilateraal overleg met de software ontwikkelaars. Kan van de agenda. Dit loop via OSWO

De actiepuntenlijst wordt doorgenomen en geactualiseerd.

4. Communicatie

Communicatiekalender was toegevoegd aan de agenda. Binnenkort zal er weer een nieuwsbrief verschijnen. Zal eerst nog in de klankbordgroep worden gedeeld.

FAQ voor DMS 4.1 wordt geactualiseerd. Voor DMS 4.0 zijn er nog een aantal openstaande vragen. Bijvoorbeeld die van de EVOFENEDEX. Stand van zaken van de communicatiekalender volgende keer terug laten komen.

4.1 Vragenlijst

Bedrijfsleven heeft een werkgroep opgezet met FENEX leden en ook een aantal mensen uit EVOFENEDEX om te werken aan de informatievoorziening voor de aangevers en declaranten. Handzame informatie die aansluit op hun belevingswereld. Dit bestaat uit een tweetrapsraket. Eerst een nieuwsbrief, waarin de hoofdlijnen van wat er gaat veranderen en daarmee ook de sense of urgency creëren. En vervolgens een handreiking die meer in detail in gaat op de verandering die gaan komen met de introductie van DMS. Het liefst willen ze in een keer communiceren maar zeggen dat pas goed te kunnen nadat met goed heeft kunnen testen. Tijdens het overleg zijn er een hele hoop vragen opgekomen die gebundeld zijn in een document. Die is aan alle leden van de ODB KBG gestuurd. Het verzoek aan de Douane is om deze vragen te beantwoorden. Voorstel: Douane bekijkt de vragen en komt terug op hoe het proces verder wordt gebracht. Bedrijfsleven geeft aan dat er met name veel vragen zijn over het proces van de controlebevindingen

DMS 4.0

5 a. IT-voortgang bouw systeem DMS 4.0

Eerst opslag aangifte is door het systeem gegaan. Wel met wat hobbels, maar die zijn nu opgelost.

De realisatie van nieuwe debiteuren administratie loopt nog op schema. Die gaat vooralsnog eind september naar productie. Streven is om deze donderdag 14/7 een nieuwe versie naar de BTO te brengen. Er moeten nog wel een aantal dingen onderzocht worden. Wordt op de OSWO site gepubliceerd. Aan de wens voor de voorbeeld berichten wordt gewerkt. Dit zal wel eenmalig zijn. Dit bericht wordt ook op de OSWO site gepubliceerd.

Alle aangevers dien niet via een softwareleverancier of HUB aangiften doen hebben een uitnodiging vanuit het plantool gehad om een datum voor de migratie te plannen. Alle softwareleveranciers hebben een lijst ontvangen met de aansluitingen die zijn "beheren" met de vraag deze te controleren. Wanneer daar akkoord op is gekomen worden ook deze aansluitingen in het plantool opgenomen zodat wij goed kunnen monitoren wanneer en hoeveel aansluitingen zijn omgezet.

b. Terugkoppeling voortgang pilot migratie naar DMS4.0

Zie mededingen en agenda punt 5a

6. Stand van zaken / ervaringen met BedrijvenTestOmgeving (BTO)

Er is nu tweewekelijks overleg met een afvaardiging van softwareleveranciers die aangesloten zijn bij de ADS. Een aantal dingen die zij gemeld hebben worden nu hertest en naar de BTO gebracht. Dit blijft zo bestaan tot er gezamenlijk wordt besloten dat het niet meer nodig is. ADS is erg blij met deze ontwikkeling

DMS 4.1

7 a. voortgang landelijke uitvraag IIAA-vergunninghouders

Douane is bezig met de nabelactie. Er worden steeds meer bedrijven bereikt. Van de ruim 700 vergunninghouders aan wie een mail is gestuurd, hebben er op dit moment 340 hebben hem ingevuld en afgerond. 130 die hebben hem afgebroken maar zijn er wel mee bezig geweest.

b. vervolg-acties n.a.v. uitvraag IIAA-vergunninghouders

Onderzocht gaat worden hoe de onderbroken enquêtes weer opgang kunnen worden gebracht.

Dat een aantal bedrijven nog niet gereageerd hebben komt onder andere doordat de juiste contactgegevens niet beschikbaar zijn. Het is lastig om de IIAA entrepot bedrijven te betrekken. Wat naar voren komt is dat een aantal bedrijven niet

reageert, omdat de enquête door een derde partij is gestuurd. Dit is iets om in de toekomst rekening mee te houden. Er zullen ook nog "laatste kans brieven" worden gestuurd. Bedrijfsleven geeft aan dat de toon wel wat aangescherpt zal moeten worden. De brieven zullen gedeeld worden met de ODB KBG

c. uitvraag ADS

Uit de uitvraag zijn een aantal dingen gekomen. Ten aanzien van het DMS4.0 traject geeft ADS aan dat zij geen grote problemen zien. Dan gaat het puur over de techniek. Als het om DMS 4.1 gaat is het een ander verhaal. Daar gaat het ook over concepten, processen, procedures, samenwerking van diverse functionaliteiten binnen een bedrijf om die over gezet moeten worden naar DMS 4.1. Twee softwareleveranciers geven duidelijk aan dat zij juni 2023 niet gaan halen voor tientallen aangevers. Waaronder een aantal grote partijen. Een partij geeft aan vast te lopen vast in het gezamenlijk (softwareleverancier, aangever, douane, evt externe consultants) opzetten van de conversie. Het zit in het totale conversie traject. Daarnaast is er ook gebrek aan capaciteit omdat voor alle klanten de conversie tegelijk komt. Niet alle aangevers zijn op de hoogte van eventuele problemen omdat zijn naar hun softwareontwikkelaar kijken. De rest van de softwareleveranciers die hebben gereageerd op de uitvraag (8 van de 10) hebben aangegeven het wel te kunnen halen. De vraag was bij 16 leden uitgezet.

Douane herkend de signalen die uit de uitvraag zijn gekomen. De twee softwareleveranciers kunnen niet aangeven wanneer ze wel klaar zijn.

ADS pleit voor een één op één overleg met aangever en softwareleverancier en evt ook de BCP's

Bedrijfslevensleven geeft aan dat het voor de aangevers van belang is om tijdig te weten wanneer de Softwareleveranciers de deadline niet gaan halen en wil in gesprek blijven.

Douane geeft aan dat er bijna geen ruimte is voor uitstel gezien de wettelijke termijnen.

Er wordt door de Douane een overleg gepland met de ADS over dit onderwerp.

8. IT-voortgang bouw systeem DMS 4.1

Uitwerking en realisatie gaat gestaag door. De komende weken wordt gekeken naar de realisatieplanning. Eind augustus zal daar meer duidelijkheid over zijn

9. Rondvraag en sluiting

Nieuw lid vanuit EVOFENEDEX van de klankbord groep stelt zich voor. Paul Versteegen, werkt bij ASML als senior customsmanager.

Bericht van Portbase opnemen in de nieuwsbrief.

AKTIEPUNTENLIJST:

vergaderdatum	actie	door	voor
11-10-2021; punt 4 10- 1- 2022; punt 2 19- 4- 2022; punt 7 13-6-2022; punt 8a	Detail-planning migratie IIAA-bedrijven maken	- Douane - Bedrijfsleven - softwareleveranciers	Concept planning 15-8-2022. Nog niet in detail per bedrijf
7-3-2022; punt 7	Openbaarmaking document versie 3.0 Auditfile Voorraad	- Douane	Juli 2022

30-5-2022; punt 4	Onderzoeken/nabellen optie enkelvoudige DMS MIG-implementatie "opslag"	- Douane - Bedrijfsleven/SWL	z.s.m.
13-6-2022; punt 4	Maken tijdplanning / migratie DMS 4.1 IIAA	- Douane	z.s.m.
13-6-2022; punt 8 A	Wel/geen gebruik planningstool: naast DMS 4.0 óók voor DMS 4.1	- Douane	z.s.m.
13-6-2022; punt 4A	Kijken naar capaciteitsplanning om zeker te stellen een en ander wel haalbaar is omdat de planning gelijk gaat lopen met die van DMS 4.1	- Douane	26-7-2022
28-6-2022; punt 5a	Uitzoeken of het overleg met (deel van) ADS op frequente basis kan plaats vinden	- Douane	z.s.m.
28-6-2022; punt 9	Hoever zijn software ontwikkelaar met de ontwikkeling van DMS 4.1	- ADS	z.s.m.
12-7-2022; punt 4	Stand van zaken van de communicatiekalender volgende keer terug laten komen.	- Douane	doorlopend
12-7-2022; punt 4.1	Beantwoorden vragen document Etiënne Mulders	- Douane	26-7-2022
12-7-2022; punt 7c	Plannen overleg met ADS over problemen die spelen bij twee grote SWL mbt het halen van de deadline van 30/6/22	- Douane	z.s.m.
12-7-2022; punt 8	Bericht van Portbase opnemen in de nieuwsbrief	- Douane	z.s.m.