



Aan: leden ODB-Klankbordgroep DMS

Douane Nederland
Laan op Zuid 45
3072 DB Rotterdam
Postbus 3070
6401 DN Heerlen

Contact:
odb@douane.nl

Kernpunten-

Verslag

22e overleg ODB-Klankbordgroep DMS

definitief

Datum
13 april 2022

Versienummer
1.0 JD

Datum vaststelling
19 april 2022

Auteur
Douane

Bijlagen
-

Vergaderdatum 12 april 2022
Vergaderplaats digitaal - Webex

Aanwezig Douane: 7x;
Bedrijfsleven: 8x:
- ADS
- EVOFENEDEX
- VNT0 (VRTO)
- VOTOB
- TLN-FENEX
- dienstverlener

Afwezig VNO – NCW - VNPI

1. opening/vaststelling agendapunten

De voorzitter/Douane opent de 22^e bijeenkomst van de ODB Klankbordgroep-DMS. Vanuit EVOFENEDEX stelt zich een nieuw Klankbordgroep lid kort voor (EM). Mededeling 2a in de agenda ("fout-cijfers GPA-aangiften") vervalt. Een toegezonden concept-memo van de Douane genaamd "stappenplan Communicatie naar aangevers van AGS naar DMS" wordt aan de agenda toegevoegd. Het onderwerp "opleidingen" wordt toegevoegd en zal behandeld worden ná het agendapunt "communicatie".

2. mededelingen

De Douane deelt mee dat:

- de IIAA-uitvraagbrief d.d. 11 april 2022 per mail naar de IIAA-vergunninghouders is verzonden. Er zijn al reacties wat betekent dat het onderwerp zeer leeft.

3. Vaststelling verslag en bespreken actiepunten overleg d.d. 4 april 2022

a) verslag tekstueel: er zijn geen op- of aanmerkingen over het concept-verslag. Het wordt daarmee definitief vastgesteld.

b) verslag inhoudelijk. De volgende opmerkingen gemaakt:

- er is een conceptversie 0.9 van een nieuwe DMS-nieuwsbrief klaar. Verwacht wordt dat deze binnen 1 week verspreid kan gaan worden. Het bedrijfsleven wil deze versie graag ontvangen voordat tot plaatsing wordt overgegaan.
- er is besloten om tot één digitale vindplaats op www.douane.nl te komen waarop alle DMS-info is terug te vinden. Onderdeel daarvan is om op douane.nl links te plaatsen van de koepels uit het bedrijfsleven waar door hen ook DMS-info is geplaatst. De Douane gaat bekijken om deze actie op douane.nl te realiseren.
- de op 14 april 2022 te houden Webinar over de Auditfile Voorraad is later terug te kijken.
- de toegezegde plaatsing van de specificaties van de Auditfile Voorraad op de OSWO-site gaat zeer binnenkort gebeuren. Het bedrijfsleven benadrukt dat niet alleen op de OSWO-site, maar ook op andere vindplaatsen deze info raadpleegbaar moet zijn. De Douane zegt dit toe.
- er is inmiddels één softwarebedrijf dat het kortgeleden in productie genomen systeem DMS als eerste gaat testen. De Douane is in gesprek met een tweede bedrijf. Op de vraag vanuit het bedrijfsleven of de gemaakte DMS-migratie-(tijd-)planning nog steeds kan worden gehaald, wordt door de Douane bevestigend geantwoord. Half mei 2022 gaat een cluster van 85-125 bedrijven over.
- de digitale IIAA-uitvraagmail is omgezet naar een Word-document die zal worden verzonden naar de DMS-Klankbordgroep-leden (naschrift Douane: gedaan d.d. 12-4-2022).

De actiepuntenlijst wordt doorgenomen en geactualiseerd.

4. IT-voortgang bouw systeem DMS

De Douane deelt mee dat:

- in week 14, 2022 DMS naar productie is gegaan;
- er nu gewerkt wordt aan de features voor het onderdeel Uitvoer.

5. Communicatie

De Douane heeft een memo "stappenplan Communicatie naar aangevers van AGS naar DMS" gemaakt. Gevraagd wordt of dit plan voldoet aan de geuite wensen van het bedrijfsleven. Er worden een aantal opmerkingen geplaatst:

- tip: het stuk zou ingedeeld kunnen worden als een tweeluik waarin in het eerste deel een (algemene) introductie wordt gegeven en in het tweede deel een management-summary;
- je moet goed ingevoerd zijn in de materie om de huidige tekst goed op zijn waarde te kunnen schatten. Tip: meer context geven.
- er worden 6 vragen geponeerd waarop een lezer mogelijk verwacht antwoorden in het stuk te vinden. Dit is niet het geval.
- het bedrijfsleven biedt aan om de door hen al geschreven stukken te delen met de Douane. De Douane kan dan eventueel gebruik maken van dit al beschikbare materiaal.
- tip: De Douane heeft mogelijk ook tekstmateriaal wat gebruikt kan worden voor de definitieve versie van deze memo.

De Douane gaat de gegeven suggesties verwerken in de definitieve versie van het stuk.

De Douane heeft vanuit het bedrijfsleven het signaal gekregen dat de Douane actief aangevers heeft benaderd. Onduidelijk was waar dit over ging. Het blijkt te kloppen en gaat over de communicatie rondom technische aspecten die te maken hebben met de veranderingen in het elektronische berichtenverkeer met de Douane.

Het bedrijfsleven vraagt of er voldoende aandacht is besteed vanuit de Douane voor de communicatie richting IIAA-vergunninghouders. Wat zijn b.v. voor hen de gevolgen nu de huidige lopende IIAA-vergunningen straks niet meer geldig zijn. De Douane geeft aan dat deze doelgroep te maken krijgt met hétzij een zogenaamd "herzieningsonderzoek", hétzij met een eindcontrole (als aangegeven is door het bedrijf dat ze stoppen met de IIAA-vergunning). De concrete veranderingen voor deze IIAA-vergunninghouders gaan daadwerkelijk spelen ná de zomervakantie van 2022 en lopen door tot juli 2023.

6. opleidingen

De implementatie van het nieuwe aangiftesysteem DMS vraagt om bijscholing/opleidingen. De Douane geeft aan dat het niet mogelijk is om de interne elektronische leeromgeving die de Belastingdienst gebruikt, open te stellen voor externen (vanwege technische- en beveiligingsaspecten). Wél is er een stuk in .pdf-format dat een extract bevat van beschikbare DMS-informatie. De bedoeling is dit stuk te gaan publiceren. Verder geeft de Douane aan dat er twee duidelijk te onderscheiden opleidingsgebieden zijn. De Douane ontvangt en verwerkt aangiften, het bedrijfsleven dient aangiftes in.

Het bedrijfsleven draagt een drietal ideeën aan:

- organiseer "train de trainer"-sessies voor het bedrijfsleven;
- maak geen .pdf-document maar liever b.v. een .xlsx. Dan kan het bedrijfsleven makkelijker bekijken om van daaruit opleidingsmateriaal te ontwikkelen;
- organiseer gezamenlijke voorlichtings-sessies, door Bedrijfsleven en Douane.

De Douane zegt toe de gedane suggesties te gaan onderzoeken.

7. Rondvraag en sluiting

Er zijn geen rondvragen. Volgende overleg: 19 april 2022.

AKTIEPUNTENLIJST:

vergaderdatum	actie	door	voor
3-5-2021; punt 6	Voorzitter Klankbordgroep van info voorzien m.b.t. de implementatievoortgang DMS bij bedrijven	- bedrijfsleven	doorlopend
7-3-2022; punt 8 12-4-2022; punt 3	1. delen conceptversie nieuwsbrief 0.9 met KBG 2. IIAA-nieuwsbrief uitbrengen	- Douane	z.s.m.
5-7-2021; punt 8	Agenderen "communicatie"	- Douane	doorlopend
11-10-2021; punt 4 10-1-2022; punt 2	Detail-planning IIAA-migratie bedrijven maken	- Douane - Bedrijfsleven - softwareleveranciers	Na retournering antwoorden uitvraagbrief
15-11-2021; punt 7 4-4-2022; punt 8 12-4-2022; punt 3	a. Organiseren één gezamenlijke vindplaats informatie omtrent DMS-project (b.v. zoals bij CVB) b. realiseren links op douane.nl naar koepel-sites met DMS-info	- Douane - Bedrijfsleven	18 april 2022
7-3-2022; punt 7	Plaatsing specificaties Auditfile Voorraad op 1. de OSWO-site én 2. douane.nl	- Douane	z.s.m.
7-3-2022; punt 7	Openbaarmaking versie 3.0 Auditfile Voorraad	- Douane	Juli 2022
4-4-2022; punt 2	Delen richting Douane én KBG van eerste ervaringen Bedrijfsleven met BTO	- Bedrijfsleven	z.s.m.
12-4-2022; punt 5	Leveren aan Douane van reeds bij bedrijfsleven beschikbare DMS transitieteksten	- Bedrijfsleven	z.s.m.
12-4-2022; punt 5	Aan de hand van gegeven tips aanpassen memo " stappenplan communicatie naar aangevers DMS"	- Douane	z.s.m.
12-4-2022; punt 6	Publiceren .pdf- of .docx- documentatie DMS (opleidingsmateriaal)	- Douane	z.s.m.
12-4-2022; punt 6	Onderzoeken manieren van samenwerking Douane en bedrijfsleven bij DMS- opleidingen	- Douane	z.s.m.