



Douane Landelijk Kantoor
Afdeling Informatie Management

Laan op Zuid 45
3072 DB Rotterdam
Postbus 3070
6401 DN Heerlen
www.douane.nl

Contactpersoon
Secretaris ODB-IT

ODB@douane.nl

Verslag

Werkgroep ODB IT

Omschrijving	Overleg werkgroep ODB Informatie Technologie
Vergaderdatum	23 september 2021
Vergaderplaats	Videomeeting
Aanwezig	Douane, NVWA, ACN, ADS, evofenedex, TLN/FENEX, TLN, VNC, VNT0
Kopie aan	Leden ODB-werkgroep IT, voorzitters andere ODB-werkgroepen

Datum
23-9-2021

Versienummer
1.0

Referentienummer

Datum vaststelling

Vastgesteld door
ODB IT

Kopie aan
Deelnemers

Bijlagen

1 Opening en vaststellen agenda

De voorzitter opent de vergadering en heet iedereen van harte welkom. De nieuwe deelnemers aan het overleg stellen zich voor.

Voor de agenda deelt de voorzitter mee dat aan de agenda twee mededelingen worden toegevoegd. Een over de Strategische Ontwikkelagenda en een over de Nieuwe statistiekwetgeving per 1-1-2022.

Op de agenda worden verder geen agendapunten toegevoegd en deze wordt met genoemde wijzigingen definitief vastgesteld.

2 Mededelingen

2.1 -/ DMS 4.0 Klankbordgroep

De Douane geeft aan dat op 22 september 2021 een overleg is geweest met de softwareleveranciers, waarin de eind juli gepubliceerde MIG DMS 4.1 is toegelicht. Het betreft het aangifte deel. Op het controledel van de GPA zal op een andere wijze worden teruggekomen en nog worden toegelicht.

Gebleken is dat het per 31-12-2022 aansluiten niet voor alle IIAA-bedrijven zal lukken. Nederland heeft hierom bij de Commissie verzocht om de implementatietermijn te verlengen.

Een koepel vraagt wat de Douane doet als Brussel niet akkoord gaat? De Douane geeft aan dat hier nog geen eenduidig antwoord op is en er volop mee bezig te zijn.

2.2 Strategische Ontwikkelagenda,

Een koepel geeft aan dat bij het overleg ODB MLT m.b.t. de prio's korte termijn de vervolgstappen zijn besproken. De andere koepels worden gevraagd hem van input te voorzien uiterlijk in de 1e week van november. [Actie 62](#)
Daarna zal de koepel de input voor de prio's korte termijn gecompileerd aan de Douane zenden. [Actie 63](#)

De ODB-secretaris zal laatste stavaza prio's korte termijn delen met ODB-leden. [Actie 64](#). Verder zal het voor een reactie van de Douane geagendeerd worden bij de ODB werkgroepen Actueel, MLT en IT in december. [Actie 65](#)

2.3 Nieuwe statistiekwetgeving per 1-1-2022

De Douane meldt dat de statistiekwetgeving, Uitvoeringsverordening (EU) 2020/1197, per 1-1-2022 wijzigt met betrekking tot de transactiecodes. Nadere informatie volgt nog op www.douane.nl.

3 Communicatie

3.1 -/ VBS naar DVS

De Douane licht het opstarten van de pilot met een van de koepels toe. De problematiek m.b.t. VDS-facturatie is met de koepel besproken en de Douane gaat om tafel met de koepel en 3 cargadoors om te kijken of we een gewenst resultaat kunnen bereiken indien de Douane eFacturering invoert. De voortgang is afhankelijk van prioritering door het MT Douane. Eind september 2021 wordt verwacht een beeld te hebben of het bedrijfsleven geholpen zou zijn met eFacturering. Bij een positieve uitkomst zal gestart worden met de realisatie en komt de Douane tegemoet aan de wens van het bedrijfsleven om het facturatieproces te verbeteren. Uiteindelijk is de doelstelling (middellange termijn) dat DVS aansluit op MijnDouane. De koepel zal ODB IT terugkomen op de opname van de bezwaarprocedure in MijnDouane. Als de koppeling er ligt met het proces TBB zou ook dit proces een stuk vereenvoudigen en in ieder geval digitaal kunnen. Maar dat deel wordt vooralsnog niet gerealiseerd.

Een koepel geeft aan dat ze niet tevreden zijn over de huidige situatie, waar te veel losse brieven en facturen worden gestuurd. De Douane is hiermee bekend en het is onderwerp van gesprek met het bedrijfsleven om de situatie voor beide partijen werkbaarder te maken.

3.2 -/ Voorbereidingen plateau 1 CVB

De Douane geeft aan dat afgesproken is dat plateau 1 van CVB op 4 oktober 2021 om 12.00 uur zal worden geactiveerd. Aan de hand van bij de agenda gevoegde schriftelijke update CVB wordt een beeld gegeven van de stand van zaken. Door de Douane is een brief m.b.t. mismatches naar de veelplegers gezonden en gedeeld met regiokantoor DRH en de ODB-leden. De brieven van de DG Douane en de brieven die naar de veelplegers zijn gestuurd hebben nog geen zichtbaar effect: het aantal mismatches blijft stabiel en veel te hoog.

Vanuit het bedrijfsleven komt de vraag of vak40 en het toetsen van gewicht technisch van elkaar zijn los te trekken, het voorstel is om in de eerste week vak40 te doen en de week erna de gewichten zonder dit te communiceren. De Douane geeft aan dat dit niet te realiseren is.

3.3 -/ Verslagen klankbordgroep IIAA/DMS

De leden van de werkgroep ODB IT nemen kennis van de verslagen van de diverse overleggen in het kader van de klankbordgroep IIAA/DMS. Naar aanleiding van deze verslagen zijn geen opmerkingen of vragen.

3.4 -/ DECO vragen: OGA-file en Mededeling afloop betaling (MAB)
De Douane geeft een reactie op de DECO-gerelateerde vragen.

- OGA-file (Overzicht Gedane Aangiften)

Het bedrijfsleven licht de achtergrond toe: Er is gebleken dat er geen OGA-file (Overzicht Gedane Aangiften) beschikbaar is voor aangiften die via DECO zijn gestuurd, en dat dit aanvankelijk niet is voorzien. Deze OGA-files worden wel voor AGS ter beschikking gesteld, en we hebben begrepen dat dit door de Douane als "service" wordt gezien.

We hebben tevens begrepen dat er inmiddels wel aan wordt gewerkt om ook voor DECO-aangiften maandelijks een OGA-file beschikbaar te gaan stellen.

Ons inziens zou dit niet als service gezien moeten worden, maar als noodzaak. Boekhoud technisch gezien is het niet juist om een groot verzamelbedrag in rekening te brengen zonder dat te specificeren, er is dan geen controle mogelijk. Een dergelijke controle zou ook voor de Douane belangrijk moeten zijn. Het kan immers voorkomen dat een aangever minder of juist meer zou moeten afdragen volgens zijn eigen administratie, en het moet dan mogelijk zijn om dit te controleren.

Is het s.v.p. mogelijk om aan te geven wanneer de OGA-file voor DECO-aangiften wordt voorzien?

De OGA was niet voorzien in de MvP voor DECO voor de release van 1 juli jl. Op dit moment heeft het de aandacht, een concreet plan en tijdsplan is er nu niet en er wordt eerst onderzocht welke mogelijkheden er zijn. De Douane wacht de uitkomsten van het onderzoek af waarna met de koepels zal worden gecommuniceerd. Een koepel vraagt om een gedegen onderzoek, maar ook aandacht op korte termijn. De Douane zal het onderzoek en de voortgang van ontwikkeling van een OGA voor DECO op de actiepuntenlijst opnemen. Actie 66

- Mededeling afloop betaling (MAB)

De Douane geeft een reactie op diverse vragen m.b.t. Mededeling afloop betalingstermijn (MAB) DECO standaard aangifte die via de ODB klankbordgroep e-commerce zijn binnengekomen.

Tijdige verzending MAB naar bedrijven, zodat ze tijdig kunnen betalen.

Door aanloopproblemen is de MAB te laat aangemaakt. Dit is een incident geweest en bij het aanmaken van de MAB over de maand augustus zijn er geen afwijkingen meer geconstateerd.

Mededeling afloop DECO separaat van AGS invoer alhoewel maandkrediet

De oorzaak ligt in het feit dat we bij DECO te maken hebben met 3 verschillende aangifte varianten: IOSS, SA en Standaard aangifte waarbij twee varianten van een uitstel van betaling voorkomen:

1. Uitstel betaling voor SA (Special Arrangement)
2. Uitstel van betaling voor SDA (Standaard aangifte)

Voor ad 1 zou een aparte vergunning DPO worden afgegeven in CDS omdat daar geen zekerheid bij hoeft te worden gesteld op grond van artikel 28v van de WOB en er geen monitoring plaatsvindt. Om dit te kunnen scheiden van de situatie van ad 2 is hiervoor een aparte vordering soort aangemaakt waarvoor dus een aparte MAB wordt aangemaakt.

Voor ad 2 geldt dat dit de vergunning DPO (standaard aangifte) is die ook wordt gebruikt voor het maankrediet van AGS waarbij zekerheid is vereist en ook monitoring moet worden toegepast. Deze vordering soort uit DECO moet dan samen met die uit AGS leiden tot 1 MAB voor het maankrediet waarvoor zekerheid is vereist uit de douanewetgeving.

Voor IOSS is de BTW al betaald en is een DPO niet (maankrediet) niet van toepassing.

Apart betalingskenmerk bij DECO in tegenstelling tot bij mededeling afloop aangiften via AGS.

Zie hiervoor over gescheiden vergunningen uitstel van betaling.

Er volgt een uitleg waarom voor deze procedure gekozen is en/of er gekeken kan worden naar vereenvoudiging. Wellicht dat de DECO en AGS Mededeling afloop samengevoegd kunnen worden. En als dit niet mogelijk is, de vraag of we in ieder geval de DECO-mededeling afloop geconsolideerd kunnen ontvangen voor alle in DECO gedane aangiften in een bepaalde maand.

Over de toelichting MAB zijn van de koepels geen vragen of opmerkingen gekomen.

4 Borgen kwaliteit

4.1 -/ Beschikbaarheidscijfers

De Douane licht de beschikbaarheidscijfers mondeling toe. In februari 2021 heeft een storing geleid tot minder beschikbaarheid. Over de verdere cijfers is de Douane tevreden. Vanuit het bedrijfsleven komt de vraag of zij de onderbouwing van de beschikbaarheidscijfers zouden kunnen inzien. Daarbij geeft een koepel aan dat er bijvoorbeeld in augustus 2021 juist veel niet beschikbaar leek vanwege ontvangen berichten met meldingen. De Douane geeft aan dat het mogelijk veel korte periodes van niet-beschikbaarheid betrof. De Douane zal inzicht geven hoe de beschikbaarheidscijfers tot stand komen en bij een volgende vergadering op terug te komen. [Actie 67](#)

4.2 -/ Externe Releasekalender

De externe releasekalender is door de Douane gecommuniceerd. Opgemerkt wordt daarbij dat de nieuwe versie, zie actiepunten 54 en 61 is momenteel nog in ontwikkeling. De koepels hebben geen vragen of opmerkingen.

5 Verslag vorig overleg 10 juni 2021

5.1 -/ Verslag

De Douane vaststelling verslag van de vorige vergadering. Er zijn van de koepels geen opmerkingen ontvangen. Partijen van het overleg gaan akkoord met datgene wat opgetekend is.

Stand van zaken actiepuntenlijst.

#	Actie	Organisatie	Startdatum	Afgerond voor:
54	Intern Douane afstemmen oplossing externe communicatie, in maart 2021 wordt dit aan de leden voorgelegd.	Douane	11 februari 2021	23 september 2021 Het voorstel is om in klein comité in oktober samen te komen en tot een oplossing die kan worden voorgelegd aan de leden. Het actiepunt

				zou hiermee afgerond kunnen worden.
59	Uitzoeken vraagstuk uitgaande manifesten (art.335 DWU)	Douane/Bedrijfsleven	10 juni 2021	<p>23 september 2021 De Douane geeft update. Betreft aandacht bij EU m.b.t. openstaande uitgaande zendingen. De koepel heeft geen nadere informatie verschaft, zoals is opgenomen in het verslag.</p> <p>Begin september heeft TAXUD opnieuw aandacht gevraagd voor de uitgaande zendingen: 7 % ontvangt geen CoE.</p>
60	BTW in relatie tot AGS storingen	Douane	10 juni 2021	<p>23 september 2021 AFGEDAAN Het technische probleem is opgelost, waardoor het probleem zich niet meer kan voordoen. Het probleem lag bij KIS dat de koppeling naar OKR niet online was.</p> <p>Normaalgesproken zou er dan worden uitgeweken naar een Stub zodat de aangifte nog wel door kan. Maar de stub werkte op dat moment niet naar behoren. Het team van KIS heeft hiervoor een fix opgeleverd en toen der tijd getest met AGS of het probleem nog voorkwam. Dit was niet het geval en hiermee was het probleem dus opgelost.</p> <p>De voorziening waar naar gevraagd wordt is dus de Stub die nu gewoon weer werkt.</p>
61	Inventarisatie beste tijdstip voor changemomenten	Bedrijfsleven	10 juni 2021	<p>23 september 2021 Hangt nauw samen met actiepunt 54 en kan hiermee ook worden afgerond</p>

				indien het voorstel wordt opgepakt zoals beschreven. Inpunt is ontvangen, inventarisatie is geweest en er wordt zo veel mogelijk rekening gehouden met de tijden per proces in relatie tot betreffend IT-systeem.
--	--	--	--	---

Over de toelichting van de actiepunten zijn geen vragen. Actiepunten kunnen als ingevuld worden beschouwd.

6 Rondvraag

Een koepel informeert naar de stand van zaken met betrekking tot een issue codeboek AGS? De Douane geeft aan dat het in onderzoek is en een oplossing wordt gezocht. De Douane zal het opnemen in de actiepunlijst. [Actie 68](#)

Een koepel heeft een vraag met betrekking tot het *EU-trader portal*. Er blijken namelijk inlogproblemen te zijn als een EORI-nummer van een andere lidstaat wordt gebruikt. De Douane vraagt de koepel de vraag met nadere toelichting schriftelijk in te dienen. [Actie 69](#) Daarna zal het worden opgepakt en aan allen worden teruggekoppeld. [Actie 70](#)

7 Sluiting

De voorzitter sluit de vergadering.

8 Actielijst

#	Actie	Organisatie	Startdatum	Afgerond voor:
62	Koepel m.b.t. SO prio's korte termijn van input voorzien.	Bedrijfsleven	23 september 2021	1e week van november 2021
63	Stavaza SO prio's korte termijn delen met ODB-leden	ODB secretaris	23 september 2021	z.s.m.
64	Compilatie input SO prio's korte termijn zenden aan Douane.	Koepel	23 september 2021	1e week van november 2021
65	SO Prio's korte termijn agenderen de ODB werkgroepen Actueel, MLT en IT in december.	ODB secretaris	23 september 2021	2 december 2021
66	OGA voor DECO onderzoeken en het bedrijfsleven informeren over de voortgang van de ontwikkeling ervan.	Douane	23 september 2021	2 december 2021
67	Onderbouwing wijze van tot stand komen beschikbaarheidscijfers delen met koepels	Douane	23 september 2021	2 december 2021
68	Issue codeboek AGS oplossen.	Douane	23 september 2021	2 december 2021
69	Vraag EU-trader portal inlogprobleem bij gebruik EORI-nummer andere lidstaat schriftelijk indienen.	Koepel	23 september 2021	2 december 2021
70	Vraag EU-trader portal inlogprobleem bij gebruik EORI-nummer andere lidstaat behandelen.	Douane	23 september 2021	2 december 2021

9 Afgeronde actiepunten

#	Actie	Organisatie	Startdatum	Afgerond voor:
1.	Organiseren gesprek over planning CVB	Douane	31 mei 2018	1 februari 2019
2.	Delen fiche opdrachtbeschrijving Auditfiles wanneer deze gereed is.	Douane	31 mei 2018	1 oktober 2018
3.	Afstemming met dhr. van Zon via welke werkgroep en wanneer plan van aanpak overgang SPA/GPA kan worden gedeeld.	Douane	31 mei 2018	1 september 2018
4.	Navragen wanneer de implementatiestrategie EU Trader portal / CDMS kan worden gedeeld	Douane	31 mei 2018	1 september 2018
5.	Betrekken ADS en voorzitter bij opstellen agenda OSWO overleg	Douane	31 mei 2018	1 juli 2018
6.	Aanleveren memo of voorbereiden presentatie over nieuwe richtlijn MSW	Douane	31 mei 2018	1 september 2018
7.	Aanleveren casus betreffende verkeerde aanlevering opvolg- en aangifteberichten.	Softwareontwikkelaars	31 mei 2018	1 juli 2018
8.	Delen notulen, stukken en agenda's over de mail	Douane	20 september 2018	
9.	Agenderen van onderwerp Brexit in ODB algemeen	Douane	20 september 2018	21 september 2018
10.	Nasturen onbeschikbaarheidsrapportage douanesystemen	Douane	20 september 2018	1 oktober 2018
11.	Agenderen stavaza rond uitgebreidere rapportage onbeschikbaarheid (JJ Hoegee)	Douane	20 september 2018	22 november 2018
12.	Delen kostenoverzicht onbeschikbaarheid / noodprocedure	Koepelorganisatie	20 september 2018	1 oktober 2018
13.	Toewijzen gezamenlijke actiehouders voor strategische ontwikkelagenda	Koepelorganisaties	21 maart 2019	1 mei 2019
14.	Opsturen aangepaste versie strategische ontwikkelagenda	Koepelorganisatie	21 maart 2019	1 mei 2019
15.	Contact opnemen met voorzitter ODB Algemeen (AD Douane) over agendering NLIP/ishare in ODB Algemeen	Douane	21 maart 2019	25 maart 2019
16.	Aankaarten aanvaarding noodaangifte in EU-gremia	Douane	21 maart 2019	12 juni 2019
18.	Navraag over beschikbaar komen BTO testomgeving voor aangevers	Douane	21 maart 2019	1 juni 2019
19.	Geschikt maken van Brexit Factsheet voor brede verspreiding	Douane	21 maart 2019	25 maart 2019

20.	Delen presentatie voorbereidingshandelingen BREXIT IT-systemen	Douane	12 juni 2019	13 juni 2019
21.	Aanleveren nieuw concept Strategische Ontwikkelagenda	Koepelorganisaties	12 juni 2019	13 februari 2020
22.	Rectificatie berichtgeving gebruik BTO-testomgeving door aangevers	Douane	12 juni 2019	1 juli 2019
23.	Feedback op laatste versie Strategische Ontwikkelagenda en doorgeven aan koepelorganisaties	Koepelorganisaties	12 juni 2019	13 februari 2020
24.	Aanmelden bedrijven t.b.v. reviewen storings- en onbeschikbaarheidsberichten	Koepelorganisatie	12 juni 2019	1 juli 2019
25.	Organiseren overleg met softwareontwikkelaars over tijdsplanning Insourcing Digipoort	Douane	12 juni 2019	1 september 2019
26.	Uitzoeken of NCTS aanbrenghetermijn van 8 dagen kan worden verlengd	Douane	21 maart 2019	13 februari 2020
27.	Opnemen disclaimer in MIG betreffende volgorde van berichtenverkeer op actielijst	Secretaris ODB-IT	21 maart 2019	13 februari 2020
28.	Agenderen onderwerp MSW voor iedere werkgroepbijeenkomst	Secretaris ODB-IT	21 maart 2019	13 februari 2020
29.	Meenemen in communicatie importeursoverzichten in relatie tot OGA's. Dit is via DCP gecommuniceerd. Douane neemt dit mee, tot die tijd zelfde procedures.	Douane	5 december 2019	11 juni 2020
30.	Aanleveren van voorbeelden boekhoudverschillen OGA. Douane heeft feiten gevraagd, waarop één bedrijf heeft gereageerd. Een standaard brief is gemaakt en actie is afgerond.	Koepelorganisatie	5 december 2019	13 februari 2020
31.	Aanmaken communicatieparagraaf XML-beveiliging	Douane	5 december 2019	Na 30 juni 2020
32.	Aanbrengen meer transparantie beschikbaarheid	Douane	5 december 2019	13 februari 2020
33.	Terugkoppeling geven over DTV	Koepelorganisatie	5 december 2019	13 februari 2020
34.	Harmoniseren MIG's	Douane	5 december 2019	11 juni 2020
35.	Impact bepalen test traject, vertegenwoordigers bedrijfsleven ODB-IT.	Bedrijfsleven	13 februari 2020	11 februari 2021

36.	Verzorgen zorgvuldige communicatie omtrent doorlooptijd	Douane	13 februari 2020	11 juni 2020
37.	Methode van verslaglegging	Douane	13 februari 2020	11 juni 2020
38.	Nadenken over één ODB werkgroep dag	Douane	13 februari 2020	11 juni 2020
39.	Afstemmen datum nieuwe brief	Douane	13 februari 2020	11 juni 2020
40.	Op de hoogte houden van ontwikkelingen INF richting bedrijfsleven	Douane	11 juni 2020	11 februari 2021
41.	Toesturen MIG Super Reduced Dataset	Douane	11 juni 2020	1 augustus 2020
42.	Overkoepelende structuur diverse projectorganisaties aanbrengen.	Douane	24 september 2020	11 februari 2020
43.	Evaluatie DMS MIG	Douane	3 december 2020	11 februari 2021
44.	Beoordelen of kennis en analyse mbt Brexit met de koepels te delen zijn.	Douane	24 september 2020	11 februari 2021
45.	Beoordelen of testen noodaanblijven voor de Brexit mogelijk is.	Douane	24 september 2020	11 februari 2021
48.	Onderzoek hoeveel klanten EDIFACT gebruiken	Douane — koepel	3 december 2020	11 februari 2021
49.	Besluit omtrent het gebruik van meerdere datasets, na behandeling in Klankbordgroep (14-12-2020)	Douane	3 december 2020	11 februari 2021
50.	Standpunt innemen DNP	Douane	3 december 2020	11 februari 2021
51.	Plannen volgend overleg klein comité i.r.t. externe communicatie, 2 ^e of 3 ^e week januari 2021	Secretaris	3 december 2020	22 januari 2021
52.	Nagaan gebruik van landcodes bij het CBS	Douane	3 december 2020	11 februari 2021
53.	Communiceren van de data waarop EORI-numer niet verwerkt wordt in systemen (heeft geen gevolgen voor behandeling)	Douane	3 december 2020	22 december 2020
54.	Intern Douane afstemmen oplossing externe communicatie, in maart 2021 wordt dit aan de leden voorgelegd.	Douane	11 februari 2021	23 september 2021
55.	Douane onderzoekt intern stand van zaken omtrent CVB	Douane	11 februari 2021	10 juni 2021
56.	Douane zorgt voor communicatie rondom verbeterde beschikbaarheid	Douane	11 februari 2021	10 juni 2021

57	Douane onderzoekt de procedure via de vernieuwde NHD website in relatie tot vragen, en telefonische bereikbaarheid	Douane	11 februari 2021	10 juni 2021
58	Douane onderzoekt de mate van terugkoppeling rondom INF	Secretaris	11 februari 2021	10 juni 2021
59	Uitzoeken vraagstuk uitgaande manifesten (art.335 DWU)	Douane/Bedrijfsleven	10 juni 2021	23 september 2021
60	BTW in relatie tot AGS storingen	Douane	10 juni 2021	23 september 2021
61	Inventarisatie beste tijdstip voor changemomenten	Bedrijfsleven	10 juni 2021	23 september 2021