



Aan de leden van het Overleg Douane-Bedrijfsleven

**Naam dienstonderdeel**

Douane Landelijk Kantoor

Laan op Zuid 45  
3072 DB Rotterdam  
Postbus 3079  
6401 DN Heerlen  
www.douane.nl

**Contactpersoon**

Secretaris ODB

[ODB@douane.nl](mailto:ODB@douane.nl)

**Datum**

15-07-2021

**Versienummer**

0.1

**Datum vaststelling**

25-1-2022

**Vastgesteld door**

ODB

**Auteur**

Secretaris ODB

**Bijlagen**

Actiepuntenlijst  
(stand 23-6-2021)

# verslag

## Overleg Douane-Bedrijfsleven 23-06-2021

Omschrijving	Overleg Douane-Bedrijfsleven
Vergaderdatum	23-6-2021
Vergaderplaats	Videomeeting
Aanwezig	Douane, BuZa, DGFZ, EZK, NVWA, ACN, evofenedex, TLN-FENEX, VNC, VNT0
Afwezig	ILT, TSL, VNO-NCW
Kopie aan	leden ODB

### 1. Opening en vaststellen agenda

De voorzitter opent de vergadering en heet iedereen welkom. De nieuwe leden introduceren zich kort.

Aan de agenda wordt mededeling 2.8 *Douane 425 – congres 2022* toegevoegd en wordt met deze aanpassing vastgesteld.

### 2. Mededelingen

#### 2.1. -/- Strategisch Meerjaren Plan

De Douane geeft aan dat het ODB is al diverse keren is meegenomen in het Strategisch Meerjaren Plan (SMP), dat is opgesteld om de Douane voor te bereiden op komende interne en externe ontwikkelingen. Er zijn door de Douane thema's benoemd die nader worden uitgewerkt en welke direct na de zomer met het bedrijfsleven zullen worden besproken in tafelsessies, analoog aan de sessies die bij aanvang van dit traject in 2019 zijn georganiseerd. Binnenkort worden de uitnodigingen voor deze tafelsessies verzonden. De koepels hebben geen vragen.

#### 2.2. -/- Brexit

De Douane geeft als eerste aan dat donderdag 24 juni het overleg ODB VK-NL gepland staat. Het is alweer het derde overleg in deze opzet en samenstelling. Een koepel geeft aan bij dat overleg namens de Nederlandse handel een reactie te zullen geven. Medio september, kort voor de aanpassing van het Border Operating Model per 1 oktober, zal nog een overleg gepland worden.

De Douane geeft heeft in verband met de Brexit de volgende mededelingen:

- Rijksbrede evaluatie Brexit:

Conform toezegging aan de Eerste Kamer op 19 maart 2019 wordt momenteel gewerkt aan de voorbereiding van een door een externe partij uit te voeren Rijksbrede evaluatie van de inspanningen van de overheid in het kader van de Brexit, inclusief de binnenlandse voorbereidingen. Naast de Douane is de NVWA hierbij betrokken en het bedrijfsleven zal in dit kader geïnterviewd worden. Naar verwachting zal het evaluatierapport medio 2022 aan de Eerste en Tweede Kamer kunnen worden toegezonden.

- Self assessment Douane Brexit

De Douane in Nederland is enige tijd geleden gestart met het 'Brexit programma'. Tussen najaar 2018 en najaar 2020 zijn er meerdere evaluaties en externe validaties uitgevoerd. De Douane heeft de aanbevelingen uit deze onderzoeken opgevolgd en zoekt nu naar een validatie door een externe partij van deze opvolgingen en wil valideren of met de kennis van nu kan worden gezegd dat de Douane zich zo goed als mogelijk heeft voorbereid op de Brexit. Daarbij staat de vraag centraal of de Douane de eerder gedane aanbevelingen heeft opgevolgd. Het bedrijfsleven zal ook bevraagd worden. Als lerende organisatie wil de Douane met de kennis van nu kijken naar wat er goed is gegaan in de voorbereiding en wat kunnen we ervan leren.

- Nog lopende aandachtspunten Brexit:

Hoewel de Brexit geen grote logistieke problemen heeft opgeleverd en er een beheerste overgang naar de nieuwe werkelijkheid geweest is, zijn er nog issues die veel inzet vragen van de Douane en van het logistieke bedrijfsleven. We hebben vastgesteld dat de voorbereidingen van een groot aantal bedrijven onvoldoende is gebleken. Deze zorgen waren al bekend en daar is via aanvullende communicatie richting het bedrijfsleven veel aandacht aan gegeven. Veel bedrijven hebben het douaneaangifte proces onderschat en de Douane constateert een groot aantal fouten in dit proces (zogenaamde mismatches). Dit zorgt voor extra veel administratief (herstel)werk voor de Douane en dat werkt door naar de betrokken bedrijven, de ferry-bedrijven in het bijzonder. In beginsel moet iedere fout verklaard en hersteld worden. Door deze extra inspanning kan een groot deel van de door bedrijven gemaakte fouten worden hersteld. Er komt na intensieve voorlichting inmiddels verbetering in de kwaliteit van aangiften. Naast inzet van extra douanecapaciteit is gestart met real-time werken op deze mismatches. De verwachting is dat deze intensieve inzet de komende maanden nog nodig zal blijven. Daarbij blijft overigens gelden dat onjuiste aangiften of niet goed uitgevoerde douaneformaliteiten leiden tot naheffing van invoerrechten, ondanks de inspanningen van en ondersteuning door de Douane. De huidige stijging in mismatches is naar verwachting incidenteel en wordt grotendeels opgelost met ingang van CVB per 1 oktober 2021.

- Brief aan de Tweede Kamer stand van zaken relatie EU-VK. Deze is ter kennisneming bij de agendastukken gevoegd, waarbij opgemerkt wordt dat het ODB er ook in genoemd wordt.

De ODB-leden hebben geen vragen over deze mededelingen.

### 2.3. -/- Ontwikkelingen NVWA

De NVWA geeft aan het actiepunt over Domeinoverleg Import het *Traject lange termijnontwikkeling* willen laten vervallen. Over een Lange termijn ontwikkeling wordt met het bedrijfsleven gesproken maar deze is nog niet

presentabel. De doorloop heeft te lijden gehad van Brexit, anderzijds is daar ook veel leerzaams voor de toekomst uit voortgekomen. Bij deze wil de NVWA het ODB informeren over de diverse ontwikkelingen. Zo wordt het interne Douane netwerk gerevitaliseerd en is er de lopende oriëntatie over IT-omgeving in relatie tot aankomende langjarige EU-ontwikkelingen. Verder is de NVWA m.b.t. de Brexit bezig met de voorbereiding op de aanpassing van het BOM. Binnenkort volgt een update en is er nauwe afstemming met het bedrijfsleven. In april kwam de nieuwe *Animal Health regulation* die effecten heeft op de logistiek en het bedrijfsleven. Ook meldt de NVWA bezig te zijn met het inregelen van meerdere keurpunten door bedrijven. Een veelheid aan keurpunten is voor NVWA echter niet efficiënt. Tot slot wordt gewerkt aan de ontwikkeling van de V2-code, die de digitale goedkeuring geeft voor veterinair en vergelijkbaar is met de P2-code bij fytosanitair. Dit wordt gradueel opgeschaald. Bij levensmiddelen is al een soortgelijke slag gemaakt.

#### 2.4. -/- New CusTax EU learning Portal for customs and tax professionals

De Douane informeert het ODB over de lancering van het nieuwe CusTax EU-leerportaal voor belasting- en douanespecialisten afgelopen 1 mei 2021. Het leerportaal is bedoeld voor douane- en belastingsspecialisten uit de publieke en de particuliere sector. De EU werkt al jaren een aan trainingsportal voor praktische zaken voor douaneambtenaren. Na de komst van de DWU is het met theoretische zaken uitgebreid. Nu is er ook een deel open voor het bedrijfsleven. Het is volledig digitaal en gratis. De koepels worden opgeroepen dit met hun leden te delen.

Verder deelt de Douane mee dat onder Topsector Logistiek blijvend gewerkt wordt aan opleidingen. Zo is Fontys nog bezig met het omzetten van de deeltijd bachelor douane management in een *associate degree*. Dit maakt de deeltijdstudie meer toegankelijk omdat een eerste diploma stap eerder in zicht is (na 2 jaar). De RSM start in 2022 met een nieuwe ronde van het masterprogramma. Inmiddels is een Europese erkenning onder het Recognition programma voor douanestudies, toegekend aan de universiteit Maastricht alwaar in de master studie International Tax Law verplichte en facultatieve douanevakken zijn opgenomen.

#### 2.5. -/- Webinar Douane

De voorzitter Deelt mee dat besloten is het Webinar Douane welke beoogd was te organiseren in de 1e helft van 2021 toch niet door te laten gaan. Hiertoe is besloten omdat de Douane al over meerdere onderwerpen een webinar heeft gegeven. Met het ODB zal gekeken worden of in de tweede helft 2021 of begin 2022 een live ODB-Event mogelijk is. Besloten wordt om de mogelijkheden voor een live ODB-Event te onderzoeken. Een koepel adviseert hierbij het vanwege een veelheid aan te verwachten andere live events in de tweede helft 2021 het ODB Event in (begin) 2022 te houden. Er zal net als voorheen hiervoor een subgroep geformeerd worden. Actie

#### 2.6. -/- ODB Social Event

De voorzitter stelt voor om als ODB weer eens fysiek bijeen te komen buiten de vergadering om. Dat zou bijvoorbeeld begin september kunnen met een gezamenlijke lunch. De ODB-leden gaan hiermee akkoord. Actie

#### 2.7. -/- Doorontwikkeling Bewijs van Goede Dienst

De voorzitter geeft aan dat voor de doorontwikkeling van Bewijs van Goede Dienst (actiepunt) de Douane voorstelt na de zomer onder de werkgroep ODB MLT een aparte sessie met de relevante ODB-leden te houden. De ODB-leden gaan hiermee akkoord. Dan is hiermee het actiepunt afgedaan en als er ontwikkelingen zijn zal ODB worden geïnformeerd. Actie

### 2.8. -/- Douane 425 jaar- congres 2022

De voorzitter deelt mee dat de Douane, de oudste rijksdienst van Nederland, op 14 juni 2022 al weer 425 jaar bestaat. Het zal het gehele jaar worden gevierd met festiviteiten intern, met het publiek en met het bedrijfsleven. Ter afsluiting daarvan zal Nederland in oktober 2022 de host zijn voor de Wereld Douane Organisatie *Global E-Commerce Conferentie 2022*. Met het mooie event van 2015 in goede herinnering wordt op een nog te bepalen locatie een meerdaags E-Commerce congres en beurs georganiseerd met de medewerking van de sector.

### 3. Visie software leveranciers op implementatie

De voorzitter van de Alliantie Douane Softwareontwikkelaars geeft de maidenspeech. *Geachte voorzitter, Leden van het ODB algemeen. In april 2021 is de Alliantie Douane Software uitgenodigd voor deelname aan het ODB Algemeen. De ADS is in het verleden (2012) uitgenodigd om deel te nemen aan het ODB-IT. Toentertijd een wens van de Deelnemers van het ADS om onderwerpen van strategische aard rondom IT en IT projecten met de Douane te kunnen bespreken. Het project uitfaseren Sagitta en invoering AGS (opslag-invoer) was al van start gegaan. Tot dan was er voor de SWL enkel een OSWO overleg waar alleen IT technische onderwerpen kon worden besproken. De softwareontwikkelaars hadden een behoefte aan een meer gestructureerd overleg over strategische onderwerpen met de Douane. Vanuit die optiek is met 7 ondernemingen een eerste vorm van samenwerking opgezet. Een samenwerking die op competitief vertrouwen was gebaseerd en onder de vorm van een alliantie gestalte kreeg. De voorwaardelijke deelname aan het ODB-IT door de ADS is door de deelnemers van het ODB-IT geëvalueerd na het eerste jaar. Groot was de opluchting dat we mochten blijven. Een verdere evaluatie is er daarna niet meer geweest. Het doel van de ADS is vanaf het begin geweest: de communicatie met de Douane verbeteren, maar ook de communicatie met de koepelorganisaties, om tot samenwerking te komen. Dit doel staat nu nog meer dan ooit overeind. In dat verband heeft de ADS op verschillende manieren geprobeerd een invulling te geven aan een gestructureerde manier van de samenwerking. We hebben ooit zelfs geprobeerd dit te formaliseren in een convenant. Helaas. De Douane was er niet rijp voor toen het op afronden aan kwam. Tegenwoordig hebben we het gevoel dat aan de samenwerking met verschillende snelheden wordt gewerkt. Hierdoor worden centimeters gemaakt waar meters nodig zijn. De ADS Deelnemers zien de uitnodiging om deel te nemen aan het ODB algemeen dan ook als een teken om de samenwerking opnieuw op te pakken en verder gestalte te geven. Wel hebben de deelnemers besloten om over een jaar intern te evalueren of deze deelname een toegevoegde waarde heeft. Onze inzet zal als vanouds positief en constructief zijn maar ook kritisch. Samenwerking is een middel en niet een doel op zich. Hetgeen me brengt tot het agendapunt de visie van de SWO op implementatie.*

*Een implementatie is altijd een samenwerking tussen partijen. In het geval van douaneregelingen, in beginsel 3 partijen oftewel 3 stakeholders te weten de Douane, de aangever en de softwareontwikkelaar.*

*Ieder heeft zijn eigen rol. Maar ieder heeft ook een bepaalde tijd nodig om die rol uit te kunnen voeren. Enkel als dit goed wordt gepland, en in de praktijk uitgevoerd, zal sprake kunnen zijn van een geslaagd project voor alle stakeholders.*

*De Douane als vertegenwoordiger van de wetgever bepaalt mede de randvoorwaarden en specificaties van de digitale oplossing. De aangevers moeten beoordelen welke investering moet worden gedaan, wie in welke rol de digitale oplossing moet implementeren in de eigen digitale bedrijfsomgeving. De softwareontwikkelaar biedt een digitale oplossing aan voor de aangiften en bijzondere regelingen die administratief moeten worden ondersteund. Uit ervaring in de AGS-projecten is gebleken dat de softwareleverancier vaak een duale rol heeft, omdat de aangevers blindvaren op kennis, ervaring en de oplossing van 'hun' softwareleverancier. Hierdoor blijft de rol van de softwareleverancier niet beperkt tot die van aanbieder van digitale oplossingen maar wordt ook verwacht dat ondersteuning wordt geboden bij de integratie in de ERP-en/of WMS omgeving van de aangever. Veelal vertaalt zich dat in ondersteuning aan de interne IT afdeling en/of de externe consultant, die de inpassing in de bedrijfsadministratie moet realiseren, maar over onvoldoende douane technische achtergrond beschikt om dit te kunnen doen.*

*Met betrekking tot het huidige DMS project, maar ook DECO, zien we een andere aanpak dan bij de AGS projecten. Waar bij de AGS-projecten met de 3 stakeholders, in gezamenlijk overleg, de projecten werden uitgevoerd, waarbij de Douane het project management deed, zien we nu een versnipperd palet aan spelers zonder dat er een duidelijke regie is met een realistische planning. Door de Douane wordt de laatste tijd gehamerd op de deadlines die in Verordeningen zijn vast gelegd. Deadlines die onmogelijk nog te realiseren zijn doordat de wetgever maar ook de Douane door het uitblijven van de benodigde technische specificaties, de benodigde projecttijd verloren heeft en nog steeds verloren laat gaan.*

*De ADS heeft al jaren aangegeven dat de softwareontwikkelaars en de Douane wellicht tijdig klaar zijn met de ontwikkeling van de digitale aangifte- en aangiftenafhandelingsoplossingen. Het zijn de aangevers al dan niet met de Douane (herbeoordeling vergunningen) die nog steeds onvoldoende realiseren wat er van hen wordt verlangd in 2022.*

*Indien wordt vastgehouden aan de deadlines in 2022 dan moet met de grootste haast alle tijdlijnen naar voren worden gehaald. En dat betekent: dat nog dit jaar met de conversie van systemen moet worden begonnen. Ik dank u voor uw aandacht. De ADS is te allen tijde bereid om toe te lichten.*

De voorzitter dankt de ADS voor de toespraak en geeft aan dat het signaal herkenbaar is. De ontwikkelingen houden niet altijd rekening met de uitvoeringspraktijk. Zowel de Douane als het bedrijfsleven hebben hier last van. De Douane geeft aan dat de rol van de ADS in huidige tijdperk met de driehoek niet los van elkaar te zien is. De koppeling tussen softwareontwikkelaars, de aangevers en de Douane is verbeterd. Momenteel worden alle douane systemen vrijwel tegelijkertijd veranderd en is het goed dat we met elkaar samenwerken. Het signaal is zeer herkenbaar en is de onderlinge afhankelijkheid bekend. Wel is het van belang te realiseren dat er een strakke politieke/wetgeving werkelijkheid is. En volgen er stappen op de wetgeving die wordt vastgelegd in datasets en vervolgens de ontwikkeling van de systemen. De Douane gaat over de

ontvangen planning met de Commissie in gesprek om in goede samenwerking tijdig klaar te kunnen zijn. Hierbij wordt opgemerkt dat meerdere lidstaten problemen hebben in de IT, maar dat in Nederland een zeer goede afstemming met bedrijfsleven en Douane is. Een koepel geeft aan dat verhaal van ADS duidelijk is en dat het goed is te zien dat Douane het signaal herkent. Een wijziging voor bijvoorbeeld tot uitstel van een (ingangs)datum van een systeem vergt een wetswijziging en het bedrijfsleven zal gezamenlijk hier ook druk achter zetten richting Brussel.

#### **4. E-commerce 1 juli 2021**

De Douane geeft aan dat m.b.t. e-commerce diverse ontwikkelingen tegelijkertijd spelen. Dit is in de ODB klankbordgroep e-commerce heel intensief besproken met koepels en diverse relevante bedrijven die nog niet vertegenwoordigd zijn binnen de koepels. Er speelt met name de zorg om artikel 221 lid 4 Uvo DWU welke een enorme (financiële)impact op de logistiek heeft. Nederland is er klaar voor met het DECO-systeem. De Belastingdienst heeft registraties voor de invoerregeling verstrekt en ze technisch verwerkt. Voor de punten waarop Nederland nog niet klaar is, ziet dat op goederen die niet via DECO mogen zal AGS gebruikt moeten worden, want Nederland heeft er niets apart voor ingeregeld. Gebleken is dat een aantal bedrijven ervoor zullen kiezen aangiften zonder vrijstelling in te dienen om in Nederland in AGS de aangifte te doen. Dat betekent, bij nu al 1 miljoen aangiften per dag, een grote toename van de druk op het AGS-systeem. Douane houdt dit in de gaten om te kijken dat het systeem het nog aan kan en waar nodig wordt naar alternatieven gekeken.

#### **5. Stand van zaken Container Vrijgave Bericht (CVB)**

De Douane en Portbase geven ieder een presentatie m.b.t. het container vrijgave bericht (CVB). De presentaties zullen na de vergadering met ODB worden gedeeld. Op 1 oktober 2021, wat mogelijk maandag 4 oktober wordt, wordt plateau 1 van het CVB in gebruik genomen. In verschillende plateau's wordt toegewerkt naar de situatie waarin een terminal houder de zekerheid heeft dat er een correcte opvolgende aangifte is gedaan voor een zending. Het CVB is van toepassing voor de hele maritieme sector, dus voor de container terminals, de *shortsea* terminals, de bulksector en de ferry terminals. Introductie voor de luchtvrachtsector volgt later.

Met de introductie van het CVB wordt in een behoefte van het bedrijfsleven voorzien, door beter toezicht op de rechtmatigheid van vrijgave van goederen en kan Douane het toezicht op het binnenkomende goederenverkeer versterken, en voldoen aan een dringende wens/opdracht van de EU.

Omdat het logistieke bedrijfsleven de afgelopen drie jaren meer dan de handen vol had aan de voorbereidingen op Brexit, is het startmoment van plateau 1 van het CVB, in goed overleg met het bedrijfsleven enkele malen uitgesteld. Nu duidelijk is geworden dat we sinds 1 januari 2021 te maken hebben met grote aantallen mismatches in het proces Binnenbrengen, kan van verder uitstel geen sprake zijn. In tegendeel: de start van plateau 1 van het CVB gaat een belangrijke bijdrage leveren aan het terugdringen van het aantal mismatches.

Wij realiseren ons, dat dit het nodige aan voorbereidingen zal vergen, en realiseren ons ook, dat het in de eerste dagen na 1 oktober 2021 kan leiden tot zendingen die niet kunnen worden weggevoerd. Maar we denken dat we even door de zure appel heen moeten bijten.

Middels de presentatie zijn de leden van het ODB Algemeen geïnformeerd over de werking van het CVB, de stand van zaken van het implementatie

traject, enkele aandachtspunten en wordt gewezen op de informatie campagne voorbereidophetcvb.nl die inmiddels al gestart is. Tot slot wordt opgemerkt dat met het bedrijfsleven er een regelmatig overleg Ketenaanpak CVB is. Een koepel geeft aan dat RTO-houders zeer grote zorgen hebben. De terminals hebben namelijk geen inhoudelijke zicht heeft op de juistheid van de aangifte en van de containers. De terminals verwachten dat het leidt tot congestie en een verantwoordelijkheid voor mismatches en verdwenen containers. De voorzitter geeft aan dat het traject al enige tijd loopt en er ook binnen de Douane zaken zijn die met de komst van CVB opgelost worden. Een andere koepel geeft aan dat bij de luchtvaart goederenstroom ook sprake is van mismatches. Een andere koepel herkent de zorgen als het niet goed is geregeld in de voorkant dat er risico's zijn aan de achterkant. Het uitgangspunt is dat de ATO leidend is voor de Douane en met name bij discussies over de verantwoordelijkheid herkent hij en moet helder zijn.

De Douane vraagt aan het bedrijfsleven wat voor hen nodig is om het CVB per 1-10-2021 in te laten gaan. Een koepel geeft hierop aan dat er een inventarisatie nodig is van wat er fout gaat, bij welke bedrijven dit speelt en bij hen inzichtelijk te maken. Het probleem wordt naar verderop in de keten verplaatst en vervolgens komen daar de problemen. De Douane geeft aan dat de genoemde aspecten bekend zijn en serieus worden genomen. Los daarvan is de Douane van mening dat uitstel niet de oplossing is en voor de gemelde punten wordt intern aandacht gevraagd en nader uitgewerkt. Onder andere gericht op de veelplegers en hen erop te wijzen en hen te informeren hoe men fouten kan voorkomen. Een koepel geeft hierbij aan dat uit de jaarlijkse statistieken geen verbetering naar aanleiding van de gerichte aandacht van de Douane van de afgelopen jaren blijkt. Een bedrijf geeft aan dat de partijen in de keten tijdig van elkaar de informatie moeten ontvangen. Een koepel informeert naar de eerder door de Douane aangegeven mogelijke IT-oplossing welke nog niet te realiseren zou zijn. De Douane geeft hierop aan dat voor de ontwikkeling van een IT-oplossing geen IM capaciteit beschikbaar is. Een koepel vraagt of er een *backup* systeem is als er goederen op een terminal vaststaan? De Douane antwoordt dat er altijd een noodvoorziening is maar die liever niet te willen toepassen. Verder meldt de koepel dat bij een aantal grote aangevers het IT-systeem nog niet klaar is per 1 oktober en dan zal handmatig een aanbrenghbericht ingebracht moeten worden. De Douane geeft aan dat er al een aantal softwareontwikkelaars zijn die het pakket al aanbieden. Een koepel vraagt de Douane om samen een presentatie aan haar achterban aan softwareontwikkelaars zo goed mogelijk bij de ontwikkeling aan te laten sluiten. Een koepel geeft aan dat de Douane haar best doet en het samen met bedrijfsleven het voor elkaar wil krijgen en het gegeven signaal om aandacht vraagt.

De voorzitter geeft aan dat de Douane ook de zorgen deelt en het nauw in de gaten houdt.

## **6. Strategische Ontwikkelagenda**

Een koepel licht namens koepels gezamenlijk de voortgang van de Strategische Ontwikkelagenda toe en daarbij de bijgevoegde agendastukken in een keer mee te nemen. Alweer 7 jaar geleden is gestart met wat voorheen het Verbeterplan was en sindsdien zijn er allerhande ontwikkelingen geweest. Verder waren er ook wisselingen bij de koepels, de Douane en ook van Staatssecretarissen. Het is goed te zien dat het bedrijfsleven bij het SMP betrokken wordt. De koepels stellen voor de voortgang erin te houden met een uitdrukkelijke rol hierbij voor de ODB-secretaris. Voor de lange termijn SMP ervaren dat de koepels

alleen achteraf voor reflectie betrokken te worden in plaats van vooraf of gaandeweg. Als positief voorbeeld wordt gemeld het samen optrekken in Brussel. Hoe kunnen we ons daar op andere wijze profileren dan met name voor het NL specifieke en afwijkende. Daarbij is de ontwikkeling van DWU van belang. In bijgevoegde covernotitie zijn een aantal zaken, bijvoorbeeld e-commerce als project, aangegeven. Het doel van de Strategische Ontwikkelagenda is om samen de koppositie als NL te behouden en dat in onderlinge samenwerking. De aangegeven acties en ideeën zijn om erover te praten, zo loop al de actie op *Vergroten effectiviteit in Brussel*. Voor *Handhaven koppositie Nederlands toezicht* en de memo innovatie met lef, zou dat in een sub-groepje nader uitgewerkt kunnen worden, hierbij kan aansluiting vinden met het thema samen optrekken in Brussel. Verder is het van belang elkaar beter leren kennen en mede hierdoor bedrijven op waarde te kunnen inschatten. Dit kan dan leiden tot het differentiëren in toezicht, bijvoorbeeld middels risico gerichte aanpak en de beoordeling of de maatregelen wel passen bij de mate van het risico. Ook wordt *Versnelling van de rechtszekerheid* gevraagd. Daarbij wordt het model van het LWT als goed voorbeeld voor andere processen (waarde, oorsprong) gesteld en eventueel in pilotvorm ingevoerd kan worden. De hamvraag is hoe kunnen we er inkleuring geven en hoe ziet de Douane haar positie. Dit zou eventueel bij een aparte sessie nader uitgewerkt kunnen worden. Aangegeven wordt dat de ontwikkelingen maar door blijven gaan en er is een wens om samen te blijven werken en voor inhoudelijk bijdrage te zorgen in plaats van alleen voor reflectie. Het voorstel wordt gedaan dit nadrukkelijk in groepjes te berekenen en daarbij te kijken wat wel kan en niet wat niet kan. Ook voor de strategische punten zou het ODB-secretariaat een rol kunnen spelen. De voorzitter geeft aan dat er veel zaken voorbij zijn gekomen, waaronder bijvoorbeeld het SMP en Dienstverlening. Daarbij is de oproep om het gezamenlijk op te pakken gehoord en zal worden meegenomen. De Douane vult verder aan te hopen dat live bijeenkomsten weer mogelijk zijn en dan met elkaar de verdieping in te kunnen gaan. Op hoofdlijnen zijn we het eens en de Douane trekt de samenwerking zich aan. Zo is bijvoorbeeld MijnDouane met het bedrijfsleven besproken, dat digitalisering een grens moet kennen en er gedifferentieerde aanpak is via de Groene stroom en bij IIAA. Op onderdelen zijn we het eens en houden we rekening met de wensen. Het is wel van belang de ambities passend te maken aan de beschikbaarheid van de koepels. Er gebeurt er al heel veel en helpt het goed inzicht te hebben wat er speelt. De voorzitter stelt voor om hiervan voor het ODB een overzicht te maken. Actie Een koepel vult hierop aan dat men op veel plekken elkaar wel weet te bereiken en het zou helpen bedrijven tijdig weten te vinden en ze erbij te betrekken. Daarbij zou het ook helpen als de douanemedewerkers die niet direct bij het ODB betrokken zijn de koepels direct weet te vinden. De voorzitter sluit af de oproep te borgen wat er al loopt, deze met het ODB delen, en als er witte vlekken zijn te bepalen of dit wel de prio's zijn en vast te houden aan de Strategische Ontwikkelagenda.

## **7. Verslag overleg 10 maart 2021, actiepunten**

Het verslag wordt goedgekeurd en de actiepuntenlijst wordt bijgewerkt.

Naar aanleiding van het verslag geeft een koepel m.b.t. de TV-serie *Douane in Actie* aan dat personen wel eens in beeld komen en roept op de mensen en bedrijven in bescherming te nemen en met elkaar af te stemmen hoe hiermee om te gaan. Ook zou bij de TV-serie misschien inzicht gegeven kunnen worden in de kant van het bedrijfsleven. De voorzitter geeft aan dat de series steeds worden geëvalueerd en ze



moeten niet leiden tot gevoel van onveiligheid of onnodige risico's. Voor een volgende serie zal dit specifiek meegenomen worden en kan eventueel in klein comité nog nader besproken worden. Een koepel vult hierop aan over communicatie in de media in bredere zin graag meer onderlinge afstemming te zien.

#### **Actiepunten:**

- Het Bewijs van goede dienst is besproken bij agendapunt 2.6. Het actiepunt is hiermee afgedaan.
- Het plaatsen van prio's korte termijn 2020 in een actiepuntenlijst is besproken bij agendapunt 6.3. Het actiepunt is hiermee afgedaan.
- De Presentatie NVWA is besproken bij agendapunt 2.3. Het actiepunt is hiermee afgedaan.

#### **8. Rondvraag en Sluiting**

Een koepel informeert m.b.t. de coronamaatregelen wanneer de ambtenaren weer naar kantoor gaan, want de BCP's zijn nu alleen via e-mail bereikbaar. Met name de telefonische bereikbaarheid is voor bedrijven van belang. De voorzitter geeft aan dat vanaf komende maandag binnen de teams opgeschaald zal worden en erop teruggekomen zal worden. Verder wordt eraan gewerkt minder afhankelijk te zijn van aanwezigheid op kantoor.

Van twee koepels geven vertegenwoordigers onderscheidenlijk aan per 1-7 en begin 2022 afscheid te zullen nemen.

De voorzitter sluit af met de conclusie dat het goed is te weten dat we elkaar weten te vinden en blij te zijn met de samenwerking met het bedrijfsleven.

Het volgende overleg ODB Algemeen vindt plaats op woensdag 10 november 2021.

De voorzitter sluit de vergadering.

### Bijlage 1 Actiepuntenlijst 23-6-2021 (stand 5-11-2021)

Vergadering	Agp	Onderwerp	Wie	Wanneer
2021-06-23	2.5	Mogelijkheid live ODB Event onderzoeken.	Vorbereidingsgroep	Q3-2021
2021-06-23	6	Totaaloverzicht maken van lopende ODB-acties.	Secretaris	Q3-2021

Vergadering	Agp	Afgedaan	Wie	Wanneer
2019-10-30	7	NVWA Domeinoverleg Import: toelichting traject met bedrijfsleven ontwikkelingen 2025-2030.	NVWA	ODB Algemeen 10-03 2021, agp 2.3.
2020-07-08	7	Bewijs Goede Dienst agenderen komend overleg.	Secretaris	ODB Algemeen 23-06-2021, agp 2.7
2020-11-04	6	Omzetten notities prio's 2020 in actiepunten	Secretaris	ODB Algemeen 23-06- 2021, agp 6.3
2021-03-10	2.9	CVB agenderen komend overleg.	Secretaris	ODB Algemeen 23-06- 2021, agp 5
2021-03-10	5.2	Samen optrekken Brussel. Overleg DGFZ, Douane en relevante koepels over onderlinge afstemming inplannen	DGFZ	Overleg gepland 9-9-2021
2021-06-23	2.6	ODB Social Event organiseren	Secretaris	Plaatsgevonden 29 september 2021
2021-06-23	2.7	Doorontwikkeling Bewijs van Goede Dienst Sessie plannen onder ODB MLT.	Secretaris	ODB MLT 22 september en 7 oktober 2021