



Douane Landelijk Kantoor
Afdeling Informatie Technologie

Laan op Zuid 45 1
3072 DB Rotterdam
Postbus 3070
6401 DN Heerlen
www.belastingdienst.nl

Contactpersoon
Secretaris ODB-IT

verslag

Werkgroep ODB-IT 11-02-2021

Omschrijving	Overleg werkgroep ODB-IT
Vergaderdatum en -tijd	11-02-2021
Vergaderplaats	Vanwege de Covid-19 maatregelen, via WebEx
Aanwezig	Douane, NVWA, EVO/FENEDEX, VNC, TLN/FENEX, ADS
Afwezig	VNTO, Deltalinqs, ACN, FEDEX
Kopie aan	Leden ODB werkgroepen, voorzitters andere ODB werkgroepen

Datum
11-02-2021

Versienummer
0.1

Referentienummer

Datum vaststelling

Vastgesteld door

Opdrachtgever
Voorzitter werkgroep ODB-IT

Auteur
Secretaris werkgroep ODB-IT

Behandeld door

Kopie aan

Bijlagen
Geen

1. Opening en vaststelling agenda.

De voorzitter opent de vergadering en heet iedereen welkom. De voorzitter geeft aan dat deze vergadering inmiddels de vierde keer is dat vergaderd wordt in Corona-tijd en geeft aan dat hij graag weer fysiek wil vergaderen zodra het kan.

De vertegenwoordiger van de NVWA stelt zich voor aan de overige leden, het is de eerste deelname.

De vertegenwoordiger van een koepel geeft aan dat, vanwege een verdiend pensioen, het zijn laatste deelname aan het ODB-IT is. De koepel denkt na over opvolging.

Toegevoegd aan de agenda wordt:

Een andere koepel wil graag informatie omtrent het CVB, dit wordt behandeld bij **agendapunt 4.3.**

2. Mededelingen.

2.1. Klankbordgroep DMS 4.0

De Douane geeft een korte toelichting op de eerste Klankbordgroep in relatie tot DMS 4.0. Met betrekking tot de realisatie van DMS 4.0 kan worden opgemerkt dat nu de laatste hand wordt gelegd aan de procesflows welke een onderdeel vormen van de MIG. Het visuele gedeelte daarvan is gereed. Bijbehorende teksten moeten nog worden toegevoegd. Daarnaast worden er nog enkele kleine wijzigingen doorgevoerd als gevolg van wijzigingen in de e-Commerce wetgeving. Eind februari zal de MIG DMS 4.0 inclusief procesflows en codelijsten worden gepubliceerd. Dit is de volledige MIG voor DMS 4.0. De bedoeling is om begin april

een bijeenkomst met de SWL's te plannen voor een nadere toelichting op de MIG. Uitnodigingen worden vanuit Douane verstuurd zodra het kan.

De noodprocedure (DNP) is qua lay-out gepubliceerd. Wat op dit moment speelt is dat geautomatiseerd inlezen een probleem opleverde. De oplossing is gevonden maar capaciteitsproblemen bij Douane hindert de vordering op dit onderdeel. Dit is ook een actiepoint, met nummer 50.

2.2. *DECO*

De Douane geeft een korte toelichting op hetgeen in het proces rondom DECO tot op heden is bewerkstelligd. Een korte terugkoppeling en dat de klankbordgroep wordt opgeheven en op gaat in de klankbordgroep e-Commerce. De fusering heeft inmiddels plaatsgevonden, de consistentie op de beide onderwerpen wordt hiermee geborgd.

3. **Optimale werking IT-systemen.**

3.1. *Verstoring, toelichting Douane*

De Douane licht kort toe dat in januari een verstoring is geweest. Deze is snel opgelost en de oorzaak is gemitigeerd. Verstoringen van NCTS en AGS hebben zich voorgedaan. Daarnaast heeft de verstoring van AGS te maken met onvoldoende voorbereid zijn i.r.t. Brexit bij een bedrijf. Dat heeft effect gehad op de Douane in relatie tot verwerking van de achterstanden.

4. **Communicatie.**

4.1. *Externe communicatie*

Vanuit een klein comité is nagedacht hoe de externe communicatie vanuit Douane verbeterd kan worden. In het vorige overleg is toegezegd om vóór dit ODB-IT een vervolg te geven en dat heeft plaatsgevonden op 20 januari 2021. Vertegenwoordigers vanuit Douane en drie koepelorganisaties hebben gesproken over een zekere verdieping aan te brengen in de externe releasekalender. De bedoeling is telkens geweest om meer diepgang op te krijgen. Inmiddels is intern Douane een concept gemaakt. Ook vindt de interne afstemming plaats om vervolgens de twee helft van maart het concept aan de leden van het ODB-IT voor te leggen. Daarna kan voor het volgende ODB-IT de oplossing gepresenteerd worden. **Actie: 54** Douane.

Een koepel geeft aan dat een voorstel te komen tot één instrument wellicht moeilijk haalbaar is. Het overleg is als nuttig ervaren, wat zeker heeft bijgedragen aan een goed begrip wat gewenst is te bereiken.

4.2. *Update omtrent (IT aspecten) Brexit.*

De Douane geeft de laatste stand van zaken omtrent Brexit: de systemen zijn op tijd klaar geweest. Wel zijn problemen waargenomen in de praktijksituatie. Zo zijn er aangevers die de rol van NCTS niet goed hebben ingeschat, die een Britse uitvoeraangifte of een Brits EORI nummer gebruiken in de ENS/ATO. Ook zijn er aangevers die een MED melding zien als een uitvoeraangifte. Dit geldt ook als het gaat om expediteurs. De SWL's kunnen toegevoegde waarde hebben in dit soort voorbeelden, in het bieden van hulp. De onjuiste behandeling van ENS aangiftes en ATO's hebben voor druk gezorgd op de nabehandeling (ongeveer 10.000 mismatches) voor de Douane.

Inmiddels is goede vooruitgang geboekt en de problemen verminderen.

De doorlopende stroom van aanvragen omtrent EORI-nummers blijft een punt van aandacht.

De activiteiten met de werkgroep Portbase wordt langzaam afgebouwd. De samenwerking met de hulp- en servicedesken is van grote waarde gebleken. Het kan gesteld worden dat langzamerhand terug naar het normaal gaat.

Een koepel vraagt hoe het is gesteld met de shortsea en feeders i.r.t. Brexit. Douane geeft aan dat het procedureel goed verloopt.

Een koepel vraagt of het automatisch afgeven van EORI-nummers nog steeds van toepassing is. Dat is inderdaad van toepassing, geeft de Douane aan.

Een koepel geeft aan dat in een overleg met Portbase is besproken om aandacht te blijven geven aan het informeren van de leden omtrent de ENS en ATO problematiek.

Dit agendapunt wordt hiermee **afgesloten** en **afgevoerd** van de agenda.

4.3. *Stand van zaken Container Vrijgave Bericht.*

Op dit punt geeft de Douane aan dat met de eerste fase begonnen is en op 1 mei 2021 gestart wordt met het CVB. Wetende dat met name op ferry terminals terughoudend gereageerd wordt. Een koepel geeft aan dat de snelheid goed is, maar wil graag weten of de problemen nu inmiddels allemaal zijn opgelost aan de kant van de Douane. Aan de kant van de Douane zijn geen problemen, benadrukt de Douane. Wel wordt er gemeten en een aantal testen uitgevoerd.

De vertegenwoordiger pleit ook voor een goed gecoördineerde campagne te voeren in de voorlichting, verzorgd in samenhang met Portbase. Een koepel pleit ervoor om dit niet te groot maken in eerste aanleg. Er wordt door de koepels twijfel geuit of het nu verantwoord is, een analyse zou moeten worden gedaan. Een koepel stelt de vraag of de onderliggende systemen klaar zijn voor het CVB. De testen zijn nog niet afgerond, geeft de Douane aan. Het is van belang dat de testen zijn afgerond en klaar is voor implementatie.

De Douane gaat intern overleggen over het beeld van de implementatie. **Actie: 55**, Douane.

5. Borgen Kwaliteit.

5.1. *Beschikbaarheidscijfers, toelichting Douane.*

De Douane licht de beschikbaarheidscijfers in de maanden november, december 2020 toe. Een koepel ziet ook graag een totaaloverzicht van geheel 2020. De Douane geeft aan dat de beschikbaarheid op basis van gepland en ongepland onderhoud en verstoringen op 98,5%. Op basis van alleen verstoringen en ongepland onderhoud ligt dit op 99%. Daarnaast zou het goed zijn om dit goede beeld gedeeld kan worden als een succes, in de communicatie. **Actie 56**, Douane.

5.2. *Externe releasekalender.*

De Douane heeft de releasekalender gedeeld met de koepels en licht de leden van het ODB-IT nader toe welke aanpassingen zijn opgenomen.

Een koepel geeft aan dat wat EDIFACT betreft in overleg met de Douane is afgesproken dat op tijd gecommuniceerd moet worden op welk moment een nieuwe ontwikkeling plaatsvindt dat verband houdt met de uitfasering dientengevolge.

6. Verslag vorig overleg 03-12-2020.

Het verslag van het vorige overleg wordt besproken en dit levert geen opmerkingen of vragen op.

De volgende actiepunten zijn afgerond:

Actiepunt 35: Dit punt heeft geen opvolging op dit moment, het actiepunt is **afgerond**.

Actiepunt 40: De ontwikkelingen omtrent INF zijn richting het bedrijfsleven gecommuniceerd. Actiepunt is **afgerond**.

Actiepunt 42: Dit actiepunt is besproken onder agendapunt 4.1 van deze vergadering en opgevolgd door actiepunt 51. Hiermee is het actiepunt **afgerond**.

Actiepunt 43: Voor de kerstperiode van 2020 is de MIG van DMS versie 0.9 gepubliceerd ter review. De berichtenflows en codelijsten worden zo spoedig mogelijk opgeleverd. De wetgeving is nog niet formeel gepubliceerd maar staat wel voor 95% vast. Voor een 0.91 (verwerken intern review commentaar) versie kan Douane aangeven wat het tijdspad is voor oplevering. De Douane deelt dat ook in de klankbordgroep, waarbij uit één bron de juiste informatie/planning krijgen de duidelijkheid een eenduidigheid versterkt. Hiermee is het actiepunt **afgerond**.

Actiepunt 44: De Douane heeft onder agendapunt 4.2 een overzicht van de laatste stand van zaken gegeven over Brexit. Dit is tevens de laatste keer, gezien de ontwikkelingen rondom dit dossier. Hiermee is het actiepunt **afgerond**.

Actiepunt 45: De testfaciliteit is eind van 2020 ingericht. Het beeld dat nu bestaat is dat maximaal 5 keer gebruik gemaakt is van de speciaal ingerichte Brexit testfaciliteiten door bedrijven. Douane geeft aan dat de inrichting minimaal is gebruikt, wat veel capaciteit heeft gekost. Het actiepunt is **afgerond**.

Actiepunt 48: Op verzoek van een koepelorganisatie is intern bij de Douane navraag gedaan hoeveel bedrijven nog gebruik maken van EDIFACT en of dat tot problemen leidt indien Douane de uitfasering voltooid heeft. Dit onderzoek heeft uitgewezen dat de verwachting is dat dit niet tot problemen leidt. Douane heeft met de betreffende koepelorganisatie gesproken om tijdig te kunnen anticiperen op de uitfasering. Dit actiepunt is **afgerond**.

Actiepunt 49: Onder agendapunt 2.1 is door de Douane een stand van zaken gegeven over de ontwikkelingen in DMS4.0. De Douane heeft dit in december 2020 in de klankbordgroep besproken. Het gaat hier alleen over het aanbrengbericht dat verschillend is voor gebruik bij IIAA en voorafaangiften. In DMS en EU specificaties is dat 1 bericht waarin alle situaties met condities zijn te sturen. Deze voorzet is gemaakt en ook intern afgestemd en gepresenteerd in de klankbordgroep van december. Hiermee is dit actiepunt **afgerond**.

Actiepunt 50: Capaciteitsproblemen zorgen voor vertraging in de ontwikkeling van DNP. Intern Douane wordt uitgezocht hoe de oplossing tot stand wordt gebracht. Dit actiepunt is **afgerond**.

Actiepunt 51: Op 20 januari jongstleden is een overleg geweest tussen vertegenwoordigers van de Douane en drie koepelorganisaties. Onder agendapunt 4.1. is hierover een terugkoppeling verzorgd. Het actiepunt is hiermee **afgerond**.

Actiepunt 52: De Douane heeft navraag gedaan bij het CBS. Hiermee is het actiepunt **afgerond**.

Actiepunt 53: Communiceren van de data waarop EORI-numer niet verwerkt wordt in systemen. Dit is door Douane uitgevoerd en daarmee is het actiepunt **afgerond**.

7. Rondvraag.

Een koepel heeft de volgende vraag. Er gaan geruchten dat in andere landen door particulieren aangifte gedaan kan worden in relatie tot e-Commerce. Bij de Douane is dit niet bekend.

Een koepel heeft de volgende vraag. De NHD heeft een nieuwe website. Een van de leden van de SWL's heeft aangegeven waar zij terecht kunnen als het gaat om beschikbaarheid. Op dit moment is verminderd rechtstreeks contact mogelijk, door de nieuwe werkwijze via de nieuwe website. Direct contact is door de druk op de telefoondienst van de NHD soms slecht mogelijk. De Douane zoekt dit uit, een koepel verzorgt een onderbouwde e-mail: **actie 57**, Douane en koepel.

Aanvullend geven koepels aan dat het klopt dat de druk soms onterecht hoog is door aangevers die veel dezelfde bevragingen doen bij de NHD. Daarnaast zijn websites in het algemeen niet altijd compleet in de informatievoorziening die bij FAQ's worden gepubliceerd. Dat geldt niet alleen voor specifiek de Douane.

Een koepel stelt dat eerder is besproken om EMSWe een terugkerend agendapunt zou worden. De secretaris verzorgt dit; het agendapunt komt op de plek van Brexit onder agendapunt 4.2. In het kort geeft de koepel aan zij een document hebben ontwikkeld en is gedeeld met alle leden in de ontwikkelingsgroep

De gebruiksvriendelijkheid van het Europese Trader Portal verdient de aandacht, geeft een koepel aan. Koepel neemt contact op met de projectleider. Omtrent INF geeft de koepel dat de terugkoppeling d.m.v een rapport nog niet voldoende is. **Actie: 58**, Secretaris.

8. Sluiting.

De voorzitter bedankt de vertegenwoordiger van een koepel voor zijn jarenlange inzet in het ODB-IT en wenst hem een welverdiend pensioen toe.

De voorzitter sluit de vergadering.

Actielijst

#	Actie	Organisatie	Startdatum	Afgerond voor:
54	Intern Douane afstemmen oplossing externe communicatie, in maart 2021 wordt dit aan de leden voorgelegd.	Douane	11 februari 2021	10 juni 2021
55	Douane onderzoekt intern stand van zaken omtrent CVB	Douane	11 februari 2021	10 juni 2021
56	Douane zorgt voor communicatie rondom verbeterde beschikbaarheid	Douane	11 februari 2021	10 juni 2021
57	Douane onderzoekt de procedure via de vernieuwde NHD website in relatie tot vragen, en telefonische bereikbaarheid	Douane	11 februari 2021	10 juni 2021
58	Douane onderzoekt de mate van terugkoppeling rondom INF	Secretaris	11 februari 2021	10 juni 2021

9. Afgeronde actiepunten

#	Actie	Organisatie	Startdatum	Afgerond voor:
1.	Organiseren gesprek over planning CVB	Douane	31 mei 2018	1 februari 2019
2.	Delen fiche opdrachtbeschrijving Auditfiles wanneer deze gereed is.	Douane	31 mei 2018	1 oktober 2018
3.	Afstemming met dhr. van Zon via welke werkgroep en wanneer plan van aanpak overgang SPA/GPA kan worden gedeeld.	Douane	31 mei 2018	1 september 2018
4.	Navragen wanneer de implementatiestrategie EU Trader portal / CDMS kan worden gedeeld	Douane	31 mei 2018	1 september 2018
5.	Betrekken ADS en voorzitter bij opstellen agenda OSWO overleg	Douane	31 mei 2018	1 juli 2018
6.	Aanleveren memo of voorbereiden presentatie over nieuwe richtlijn MSW	Douane	31 mei 2018	1 september 2018
7.	Aanleveren casus betreffende verkeerde aanlevering opvolg- en aangifteberichten.	Softwareontwikkelaars	31 mei 2018	1 juli 2018
8.	Delen notulen, stukken en agenda's over de mail	Douane	20 september 2018	
9.	Agenderen van onderwerp Brexit in ODB algemeen	Douane	20 september 2018	21 september 2018
10.	Nasturen onbeschikbaarheidsrapportage douanesystemen	Douane	20 september 2018	1 oktober 2018
11.	Agenderen stavaza rond uitgebreidere rapportage onbeschikbaarheid (JJ Hoegge)	Douane	20 september 2018	22 november 2018
12.	Delen kostenoverzicht onbeschikbaarheid / noodprocedure	Keepelorganisatie	20 september 2018	1 oktober 2018
13.	Toewijzen gezamenlijke actiehouders voor strategische ontwikkelagenda	Keepelorganisaties	21 maart 2019	1 mei 2019
14.	Opsturen aangepaste versie strategische ontwikkelagenda	Keepelorganisatie	21 maart 2019	1 mei 2019
15.	Contact opnemen met voorzitter ODB Algemeen (AD Douane) over agendering NLIP/ishare in ODB Algemeen	Douane	21 maart 2019	25 maart 2019
16.	Aankaarten aanvaarding noodaangifte in EU-gremia	Douane	21 maart 2019	12 juni 2019
18.	Navraag over beschikbaar komen BTO testomgeving voor aangevers	Douane	21 maart 2019	1 juni 2019
19.	Geschikt maken van Brexit Factsheet voor brede verspreiding	Douane	21 maart 2019	25 maart 2019

#	Actie	Organisatie	Startdatum	Afgerond voor:
20.	Delen presentatie voorbereidingshandelingen BREXIT IT-systemen	Douane	12 juni 2019	13 juni 2019
21.	Aanleveren nieuw concept Strategische Ontwikkelagenda	Koepelorganisaties	12 juni 2019	13 februari 2020
22.	Rectificatie berichtgeving gebruik BTO-testomgeving door aangevers	Douane	12 juni 2019	1 juli 2019
23.	Feedback op laatste versie Strategische Ontwikkelagenda en doorgeven aan koepelorganisaties	Koepelorganisaties	12 juni 2019	13 februari 2020
24.	Aanmelden bedrijven t.b.v. reviewen storings- en onbeschikbaarheidsberichten	Koepelorganisatie	12 juni 2019	1 juli 2019
25.	Organiseren overleg met softwareontwikkelaars over tijdsplanning Insourcing Digipoort	Douane	12 juni 2019	1 september 2019
26.	Uitzoeken of NCTS aanbrenghetermijn van 8 dagen kan worden verlengd	Douane	21 maart 2019	13 februari 2020
27.	Opnemen disclaimer in MIG betreffende volgorde van berichtenverkeer op actielijst	Secretaris ODB-IT	21 maart 2019	13 februari 2020
28.	Agenderen onderwerp MSW voor iedere werkgroepbijeenkomst	Secretaris ODB-IT	21 maart 2019	13 februari 2020
29.	Meenemen in communicatie importeursoverzichten in relatie tot OGA's. Dit is via DCP gecommuniceerd. Douane neemt dit mee, tot die tijd zelfde procedures.	Douane	5 december 2019	11 juni 2020
30.	Aanleveren van voorbeelden boekhoudverschillen OGA. Douane heeft feiten gevraagd, waarop één bedrijf heeft gereageerd. Een standaard brief is gemaakt en actie is afgerond.	Koepelorganisatie	5 december 2019	13 februari 2020
31.	Aanmaken communicatieparagraaf XML-beveiliging	Douane	5 december 2019	Na 30 juni 2020
32.	Aanbrengen meer transparantie beschikbaarheid	Douane	5 december 2019	13 februari 2020
33.	Terugkoppeling geven over DTV	Koepelorganisatie	5 december 2019	13 februari 2020
34.	Harmoniseren MIG's	Douane	5 december 2019	11 juni 2020
35.	Impact bepalen test traject, vertegenwoordigers bedrijfsleven ODB-IT.	Bedrijfsleven	13 februari 2020	11 februari 2021

#	Actie	Organisatie	Startdatum	Afgerond voor:
36.	Verzorgen zorgvuldige communicatie omtrent doorlooptijd	Douane	13 februari 2020	11 juni 2020
37.	Methode van verslaglegging	Douane	13 februari 2020	11 juni 2020
38.	Nadenken over één ODB werkgroep dag	Douane	13 februari 2020	11 juni 2020
39.	Afstemmen datum nieuwe brief	Douane	13 februari 2020	11 juni 2020
40.	Op de hoogte houden van ontwikkelingen INF richting bedrijfsleven	Douane	11 juni 2020	11 februari 2021
41.	Toesturen MIG Super-Reduced Dataset	Douane	11 juni 2020	1 augustus 2020
42	Overkoepelende structuur diverse projectorganisaties aanbrengen.	Douane	24 september 2020	11 februari 2020
43	Evaluatie DMS-MIG	Douane	3 december 2020	11 februari 2021
44	Beoordelen of kennis en analyse mbt Brexit met de koepels te delen zijn.	Douane	24 september 2020	11 februari 2021
45	Beoordelen of testen noodaanblijven voor de Brexit mogelijk is.	Douane	24 september 2020	11 februari 2021
48	Onderzoek hoeveel klanten EDIFACT gebruiken	Douane — koepel	3 december 2020	11 februari 2021
49	Besluit omtrent het gebruik van meerdere datasets, na behandeling in Klankbordgroep (14-12-2020)	Douane	3 december 2020	11 februari 2021
50	Standpunt innemen DNP	Douane	3 december 2020	11 februari 2021
51	Plannen volgend overleg klein comité i.r.t. externe communicatie, 2 ^e of 3 ^e week januari 2021	Secretaris	3 december 2020	22 januari 2021
52	Nagaan gebruik van landcodes bij het CBS	Douane	3 december 2020	11 februari 2021
53	Communiceren van de data waarop EORI-numer niet verwerkt wordt in systemen (heeft geen gevolgen voor behandeling)	Douane	3 december 2020	22 december 2020