



Aan: leden ODB-Klankbordgroep IIAA naar DMS 4.0 en 4.1

Douane Nederland

Laan op Zuid 45
3072 DB Rotterdam
Postbus 3070
6401 DN Heerlen

Contact

Secretaris odb

per mail:

odb@belastingdienst.nl

verslag

definitief

12e overleg ODB-Klankbordgroep IIAA naar DMS 4.0 en 4.1

Vergaderdatum 25 januari 2021
Vergaderplaats Webex

Aanwezig

- ADS, 2x
- EVO-FENEDEX, 2x
- TLN-FENEX, 1x
- VNO-NCW, 1x
- VNPI, 2x
- VOTOB, 1x
- VNTO (VRTO), 1x
- Dienstverlener, 1x
- IT-bedrijf, 1x
- Douane, 7x

Afwezig

- Logistiek Dienstverlener, 1x
- Dienstverlener, 1x
- Douane, 1x
- TLN-FENEX, 1x

Datum

15 maart 2021

Versienummer

1.0 definitief

Datum vaststelling

15 maart 2021

Auteur

Douane

Bijlagen

-

1. opening/vaststelling agendapunten

De voorzitter (Douane) opent de 12^e ODB-Klankbordgroep-bijeenkomst. Hij spreekt de verwachting uit dat er een vruchtbare samenwerking tot stand komt in dit nieuwe jaar 2021. De agenda ondergaat geen wijzigingen.

2. mededelingen

- de Douane deelt mee dat er kortgeleden een goed overleg is geweest tussen de Douane en vertegenwoordigers van het bedrijfsleven. Gespreksonderwerp was de speciale problematiek die de aard van de goederen in bulk-zendingen met zich meebrengt in het voorziene nieuwe DMS-systeem. Een afspraak die is gemaakt is dat het tijdstip van de aangifte tot plaatsing in het douane-entrepot van bulkgoederen, het moment is dat deze goederen volledig zijn gelost. Hierdoor worden problemen met beschikbaar zijn van bepaalde data, zoals b.v.

massa/gewicht, voorkomen. Een tweede afspraak is dat de Douane voorstelt, mocht er sprake zijn van een actieve veredeling tijdens lossing (direct mengen in tank waarin wordt gelost), aangifte te gaan doen in de normale procedure (scenario 1), met een onvolledige aangifte. Het bedrijfsleven gaat de gemaakte afspraken binnenkort nog intern beoordelen om te bekijken of voldoende recht is gedaan aan de specifieke situatie voor bulkgoederen.

Een koepel vraagt of deze specifieke oplossing ook zou kunnen gaan gelden voor andersoortige goederen. De Douane beaamt dit.

- de voorzitter deelt mee dat vanuit de Douane Peter Splinter ook deel gaat uitmaken van de Klankbordgroep. Hij is als deel-projectleider belast met de IIAA-implementatie in DMS 4.0 en 4.1 in de diverse douaneregio's.
- de Douane deelt mee dat de aanpassing van bijlage B (technische specificaties) in de GVo en UVo in Brussel zijn aangenomen. De publicatie van dit besluit volgt begin februari. Een koepel vraagt of dit ook geldt voor het EU-datamodel. Dit wordt beaamd.
- de voorzitter deelt mee dat het opmaken van de externe nieuwsbrief voor het bedrijfsleven/vergunninghouders redelijk ver gevorderd is.
- de voorzitter deelt mee dat de huidige secretaris van de Klankbordgroep aanblijft en niet, zoals in december jl. vermeld, wordt vervangen door een managementassistente.

3. verslag Klankbordgroep-overleg 14 december 2020

a) tekstueel

Een koepel: herkent zich niet in het geschrevene op pagina 4, punt 5. Daar staat:

De koepel geeft aan dat zij zorgen hebben over het gepresenteerde tijdspad. De ervaring leert hen dat voor een omzetting naar een nieuw IT-systeem een tijdspanne van 1-2 jaar reëel is. De Douane geeft aan dat het nu uitgezette tijdspad, met beschreven acties tot 31 dec. 2022, met de huidige inzichten, haalbaar wordt geacht.

Een koepel vraagt of de ontwikkeling van AGS naar DMS een kleine of een grote rebuild is. De Douane geeft aan dat het hier gaat om een majeure operatie.

Bovenstaande tekst zal in het definitieve verslag worden vervangen door de volgende, mede door de koepel aangedragen, nieuwe tekst:

Een koepel geeft aan dat het tijdspad niet realistisch is en dat de genoemde deadlines niet kunnen worden gehaald. De koepel geeft aan dat al 2 jaar verloren zijn gegaan en dat met de huidige aanpak nog meer tijd onnodig verloren gaat. De ervaring heeft de koepel, de aangevers en de Douane geleerd dat voor een omzetting naar een nieuw IT-systeem een tijdspanne van tenminste 2 jaar reëel is. De Douane geeft aan dat het nu uitgezette tijdspad, met beschreven acties tot 31 dec. 2022, met de huidige inzichten, haalbaar wordt geacht. Daarbij wordt ook aangegeven dat door het bedrijfsleven niet gewacht hoeft te worden op het definitief worden van de MIG 4.1. Eerdere opstart-acties m.b.t. IIAA-vergunningen nieuwe stijl zijn mogelijk.

Een koepel vraagt of de ontwikkeling van AGS naar DMS een kleine of een grote rebuild is. De Douane geeft aan dat het hier gaat om een majeure operatie. Een koepel heeft meegedeeld dat alle aangifte-applicaties opnieuw moeten worden ontwikkeld, gebouwd en getest. Daarbij moeten de koppelingen tussen bedrijfssystemen en aangifte-applicaties opnieuw worden ingesteld en getest. Dus ook voor de SWO en de aangevers is dit een hele grote operatie.

Het verslag wordt onder aanpassing van het hierboven staande goedgekeurd.

b) inhoudelijk

- Een koepel: wanneer is de Douane klaar met het bouwen van DMS (IT-technisch)? Dit tijdstip is zeer van belang voor aangevers en softwareontwikkelaars. Er is, zoals al vaker aangegeven, bij bedrijven veel aan te passen: IT, AO/IB-aanpassingen, financieel enzovoorts. De ADS geeft aan dat zij in de huidige planning een daadwerkelijke transitieperiode van een half jaar zien.
- De Douane herkent de door de koepel aangegeven termijn van een half jaar niet. Onderkend wordt dat het een ingewikkeld proces is met vele aspecten. De eerstvolgende concrete stap staat gepland voor maart/april 2021 als de definitieve v.1.0 van de MIG 4.0 er ligt.

c. actiepuntenlijst

- de Douane geeft aan dat niet zal worden overgegaan tot het inrichten van een nieuwe ConnectPeople-community (CP) waaraan ook het bedrijfsleven deelneemt. Er is een afweging gemaakt waarbij de conclusie is dat de huidige gebruikte informatiekkanalen voldoende moeten zijn. Denk aan nieuwsbrieven, direct mailing, papieren brieven, douane.nl, nhdouane.nl .
- De koepel geeft aan dat voor het deelproject "Auditfile Voorraadverloop" wél naar tevredenheid een gemeenschappelijke CP-community gebruikt wordt. De Douane gaat nog een keer het wel/niet inrichten van een CP-community beoordelen.
- Gesprek met de koepel over IT-voortgang heeft plaatsgevonden.
- De Douane heeft een EPIC gemaakt. Deze is voor intern gebruik gemaakt en zal niet worden gedeeld met het bedrijfsleven.
- de roadmap (tijdpaden) is in december jl. verspreid onder de deelnemers van het Klankbordgroep-overleg
- De (douane-)voorzitter uit dit overleg heeft regelmatig contact met de voorzitter van het ODB-IT. Hiermee is sprake van de gevraagde linking-pin tussen deze twee gremia. Verslagen van dit overleg worden ter info geagendeerd in het ODB-IT.

4. IT-voortgang bouw systemen DMS 4.0 en 4.1

De Douane geeft aan dat de procesflows/stroomschema's klaar zijn. Naast dit visuele onderdeel wordt op dit moment nog gewerkt aan de tekstuele omschrijvingen. Verwacht wordt dat dit eind februari af is. Eind april zal overleg volgen met de softwareontwikkelaars.

Een koepel vraagt of er mogelijk proces-stappen kunnen worden vervroegd. Dit om tijddruk, die later in de planning wordt verwacht, te verminderen. Meerdere andere partijen geven aan dat de druk die volgt uit het huidige gemaakte tijdpad, fors is.

Een koepel oppert om de MIG 4.0 en Usermanual in zijn definitieve vorm eind februari ter beschikking te stellen. Dit zou twee maanden tijdwinst opleveren. De Douane geeft aan dat al verwacht wordt dat deze twee stukken eind februari af zijn en dan de status v.1.0 hebben bereikt. Als er na eind februari nog forse omissies in de 1.0-versie blijken te zitten, kan dit bilateraal tussen IM-Douane en de softwareontwikkelaars doorgesproken worden.

5. Voortgang Auditfile Voorraadverloop

De douane-deskundige m.b.t. de Auditfile Voorraad is i.v.m. een ingelast spoedoverleg afwezig. Een koepel geeft aan zich zorgen te maken over de impact

van de Auditfile Voorraad. Hij verwacht dat in de praktijk het veel meer werk op zal gaan leveren, vergeleken met de huidige werkwijze in de GPA-applicatie. Diverse koepels en softwareontwikkelaars maken deel uit van de gevormde werkgroep Auditfile Voorraad. Een koepel beaamt dat er sprake zal zijn van méér werk dan nu gevraagd wordt. Eén april moet het Proof of Concept (POC) klaar zijn. Ná één april zal meer duidelijk worden over de inhoud van de nieuwe Auditfile Voorraad.

6. Rondvraag / sluiting

a) Een koepel. Bij GPA-vergunninghouders kan sprake zijn van een situatie met een groot volume aan goederen, korte doorlooptijden, veel samengestelde producten, gedifferentieerd orderpicking- en kitting-proces, ERP- en DMS-software. Voorzien wordt dat er bij dit bedrijf veel veranderingen zullen gaan plaatsvinden door de komst van DMS. Een koepel beaamt dit en geeft aan dat dit een voorbeeld is van het op stapel staan van grote veranderingen bij huidige vergunninghouders, in een erg strak opgezet tijdspad.

Een koepel oppert n.a.v. bovenstaande casus het idee om te gaan werken met maatwerkoplossingen in DMS voor bedrijven/vergunninghouders. Op dit moment is er ook sprake van maatwerkafspraken door de Douane met G(S)PA-vergunninghouders. De huidige maatwerk-afspraken zouden nú al kunnen worden geïnventariseerd, waarbij volgens de koepel ook gedacht moet worden aan de gemaakte afspraken m.b.t. de voorraadverloop-administratie.

Geconstateerd wordt dat er voor het inventariseren van de maatwerkafspraken drie stakeholders/partijen in beeld zijn: 1. de Douane; 2. de huidige vergunninghouders; 3. Softwarebouwers. Afgesproken wordt dat ieder van deze drie partijen de bij hun bekende maatwerkafspraken bij huidige vergunninghouders in kaart gaat brengen. Einddatum: april 2021.

b. Douane. Er zijn bedrijven die niet bij een koepelorganisatie zijn aangesloten, maar wel IIAA-vergunningen hebben. Zij missen mogelijk de in de Klankbordgroep besproken onderwerpen m.b.t. de transitie naar DMS 4.0 - 4.1 . De Douane zoekt naar de best mogelijke communicatie-strategie om de gehele doelgroep te bereiken. Welke opties zijn er (naast de al gebruikte middelen als brief, website en info-bladen) om dit te bereiken?

Een koepel geeft aan dat de communicatie-strategie zoals die gehanteerd is bij de invoering van AGS en bij het op dit moment nog lopende traject e-commerce, een goed voorbeeld zou kunnen zijn voor de Douane.

Een koepel stelt voor om weer een Webinar te organiseren. Naast de inhoudelijke kant heeft een Webinar ook een belangrijk neveneffect: een wake up-call voor het bedrijfsleven over de belangrijke aanstaande wijzigingen. De Douane zegt toe een onderzoek naar de mogelijke inhoud en vorm van het Webinar op te gaan starten. Ze geeft daarbij aan in de organisatie van het Webinar ook een rol voor het bedrijfsleven te zien. Graag een opgaaf van namen die mee willen denken.

c. Een koepel. Op dit moment is voorzien dat AGS eerst wordt omgebouwd naar DMS 4.0. Daarna staan de huidige G(S)PA-IIAA-vergunninghouders op de rol om aan te sluiten op DMS versie 4.1 . Is het een optie om van deze "tweetrapsraket" een "ééntrapsraket" te maken? Dit idee wordt door meerdere partijen uit het bedrijfsleven omarmd. Douane-IM geeft aan dat de hoofdlijnen van de DMS- implementatie bekend zijn (Roadmap), maar dat de exacte uitwerking van de implementatie nog niet vaststaat. De koepel verzoekt om het eventueel samenvoegen van deze twee tijdlijnen te agenderen voor het volgende Klankbordgroep-overleg.

De voorzitter sluit het overleg af. Volgende bijeenkomst: 15 maart 2021.

AKTIEPUNTENLIJST:

vergaderdatum	actie	door	voor
25-1-2021; punt 2	Uitbrengen externe nieuwsbrief	Douane	z.s.m.
25-1-2021; punt 3C	Wederom beoordelen inrichten centrale opslaglocatie project-info op ConnectPeople	Douane	z.s.m.
25-1-2021; punt 6a	Inventariseren maatwerkafspraken bij vergunninghouders	- Douane - Bedrijfsleven - softwarebouwers	April 2021
25-1-2021; punt 6b	Onderzoek naar inhoud en vorm organiseren Webinar i.s.m. bedrijfsleven / opgaaf naam vanuit bedrijfsleven	Douane / bedrijfsleven	Maart 2021
25-1-2021; punt 6c	Agenderen samenvoegen tijdlijnen DMS 4.0 en 4.1	Secr. Klankbord-overleg	15 maart 2021
25-1-2021; punt 6c	Intern bespreken door Douane van optie tot samenvoegen tijdlijnen DMS 4.0 en 4.1	Douane	15 maart 2021