



Aan de leden van de werkgroep ODB Actueel

verslag

werkgroep ODB Actueel 2-12-2020

Omschrijving	Overleg werkgroep ODB Actueel
Vergaderdatum	2 december 2020
Vergaderplaats	Videomeeting
Aanwezig	Douane, DGFZ, ACN, evofenedex, FENEX, NOB, RB, TLN, VNC, VNO/NCW, VNT0

Kopie aan	leden ODB-werkgroepen, voorzitters andere ODB-werkgroepen
-----------	---

1. Opening en vaststellen agenda

De voorzitter opent het overleg en heet alle aanwezigen welkom.

De voorzitter meldt dat aan de agenda bij de mededelingen wordt toegevoegd agendapunt 2.6 mededeling *Hamamatsu-arrest*. Verder hebben de koepels naast de eerder ingezonden rondvragen twee vragen m.b.t. Brexit. De agenda wordt met deze wijzigingen vastgesteld.

2. Mededelingen

2.1 -/- Update Project Frontoffice

De voorzitter deelt mee dat het ODB in 2019 uitgebreid is geïnformeerd over de verdere professionalisering van de telefonie Douane. Daarna is gewerkt aan een inrichtingsvoorstel voor een Frontoffice telefonie. Besluitvorming over dit voorstel moet nog plaatsvinden. Daarnaast zal worden gewerkt aan de verdere vervolgstappen voor het realiseren van een Frontoffice, zoals bijvoorbeeld aan geautomatiseerde ondersteuning. Voor de verdere uitwerking wordt een projectleider gezocht.

Het ODB wordt geïnformeerd zodra er concrete ontwikkelingen zijn.

2.2 -/- Publicatie procedure profielverfijning

De Douane deelt mee dat in november 2018 het ODB is geïnformeerd over de procedure voor het indienen van een verzoek tot profielverfijning. Deze was tot nu toe alleen op verzoek via de BCP's te verkrijgen. De Douane heeft besloten het formulier voor een verzoek tot profielverfijning op de website van de Douane te publiceren, zodat alle bedrijven hier kennis van kunnen nemen. Het formulier is hiervoor geschikt gemaakt en verbeterd. Zodra het formulier gepubliceerd is wordt het ODB geïnformeerd. Actie

Naam dienstonderdeel

Douane

Laan op Zuid 45
3072 DB Rotterdam
Postbus 3070
6401 DN Heerlen
www.belastingdienst.nl

Contactpersoon

secretaris ODB

ODB@belastingdienst.nl

Datum

06-01-2021

Versienummer

1.0

Referentienummer

Datum vaststelling

10-2-2021

Vastgesteld door

ODB Actueel

Auteur

ODB secretaris

Kopie aan

Bijlagen

Bijlage 1 - actiepuntenlijst

Een koepel geeft aan dat de afwezigheid van het formulier op de website bij het overleg met de Douane m.b.t. klachten is opgemerkt en verheugd te zijn over de aanstaande publicatie.

2.3 -/- Update actieplan digitale dienstverlening

De Douane deelt mee dat bij de bijeenkomst lange termijn Strategische Ontwikkelagenda Douane bedrijfsleven eind september is gesproken over het extern onderzoek dienstverlening Belastingdienst. Uit dit onderzoek kwam naar voren dat de mate waarin douaneprocessen zijn gedigitaliseerd nog niet geheel aansluit bij de behoeften en verwachtingen van bedrijven.

Hierover is door de Tweede Kamer tijdens het Algemeen Overleg Douane ook een vraag gesteld. De Douane heeft aangegeven dat de verdere digitalisering van dienstverlening met het bedrijfsleven wordt afgestemd. Hierbij past onder andere het gesprek in september met het ODB over het portaal Mijn Douane en de gefaseerde ingebruikname van het portaal.

De Douane heeft de verdere stappen in de digitalisering opgenomen in een geactualiseerd actieplan digitale dienstverlening. De Tweede Kamer wordt geïnformeerd over dit actieplan. Het actieplan zal vervolgens worden besproken in het ODB MLT. [Actie](#) bij ODB MLT.

2.4 -/- Mededeling definitie exporteur

De Douane deelt mee dat nader onderzoek bij andere lidstaten geen nieuwe inzichten heeft opgeleverd en dat per 1-1-2021 volgens de DWU gehandeld moet worden. Hierover zal een actueel bericht op douane.nl geplaatst worden en de FAQ aangepast. Verder heeft afstemming met Buitenlandse Zaken nog niet tot een nadere uitleg voor het bedrijfsleven van definitie exporteur in de *Dual Use* Verordening geleid. Zodra dat bekend is zal het in de FAQ op de website opgenomen worden. Een koepel informeert of bij de vraag aan BuZa de sancties ook zijn meegenomen. Hier zal de Douane nog op terugkomen. [Actie](#)
Een andere koepel vraagt of de aanpassing van AGS is gerealiseerd? Hier zal de Douane nog op terugkomen. [Actie](#)

2.5 -/- Mededeling terugkerende lege verpakkingsmiddelen

De Douane deelt mee gekomen te zijn tot een vereenvoudigde procedure voor in het vrije verkeer brengen van terugkerende lege verpakkingsmiddelen. Deze is bij de agendastukken bijgevoegd. De aanleiding was het verzoek vanuit het bedrijfsleven in verband met de aanstaande brexit. De nieuwe procedure is vooralsnog beperkt tot het ferryverkeer waar deze specifieke goederenstroom zich in grote aantallen manifesteert. Kortgezegd staat de Douane toe dat de ferry-operator een mondelinge aangifte kan doen in de vorm van een e-mail. De ferry-operators doen in voorgeschreven format per e-mail een opgave van de goederen die onder deze regeling moeten vallen. Of deze mogelijkheid ook in andere logistieke stromen gebruikt kan worden, zal -afhankelijk van daadwerkelijke behoefte hieraan van het bedrijfsleven- t.z.t. nader onderzocht worden. Een koepel geeft hierbij aan nader te zullen onderzoeken met het lokale douaneregiokantoor of behoefte is aan uitbreiding naar andere logistieke stromen. Een koepel geeft aan dat dit ook kan spelen bij bijvoorbeeld goederen die gekoeld moeten worden waarbij de koelcontainers leeg de EU uitgaan of binnenkomen. DGFZ geeft tot slot aan dat "enige handeling" in de Gvo DWU bij invoer niet mogelijk is, maar bij uitvoer wel. Misschien iets voor de toekomst om de douanewetgeving hier op aan te laten passen.

2.6 -/- Mededeling Hamamatsu-arrest

De Douane deelt m.b.t. het Hamamatsu-arrest mee er van uit te gaan voor het einde van het jaar met een beleidsstandpunt te zullen komen. [Actie](#)

3. Fiscale strafbeschikkingen

Een koepel geeft een presentatie met bespiegelingen over het beleid van de Douane met betrekking tot de fiscale strafbeschikkingen (hierna FSB). Bij het ODB is FSB al eerder besproken wat heeft geleid tot het actiepunt voorlichting van koepels naar de leden waar nog invulling aan zou worden gegeven. Overigens wordt ook nog geïnvesteerd in de kwaliteit van de data om daarmee fouten te voorkomen. Vanuit de leden van koepels zijn bespreekpunten over het beleid opgekomen zoals nu wordt gepresenteerd. Daarbij gaat het specifiek over de rol van de douane-vertegenwoordigers waarbij een afhankelijkheid is van de kwaliteit van de informatie die door andere partijen in de keten aangeleverd wordt. De goederen vallen verder veelal niet onder het beheer van de expediteur/declarant, noch heeft deze er toegang toe. Erkent wordt dat van een AEO-status houder deskundigheid mag worden verwacht, maar daar worden ook grenzen aan gezien. De Douane refereert aan het overleg ODB Actueel van 30-2-2019, waar de FSB ook besproken is. De Douane investeert in de kwaliteit van uitvoering middels opleiding en uitbreiding van het aantal collega's. Wel moet men zich realiseren dat de wet voorschrijft dat de aangever aangesproken wordt. Afhankelijk van het geval volgt nader onderzoek en een hoorgesprek.. De contactambtenaar levert maatwerk. De koepels wordt gevraagd eventueel met casuïstiek hun beelden aan te vullen. Verder wordt voorgesteld het onder het thema houding en gedrag in Strategische Ontwikkelagenda op te nemen.

Terzijde vraagt een koepel zich af het niet ligt in bewoording van het artikel in de ADW die plicht geeft tot het opleggen van een FSB en stelt voor te onderzoeken of het toepassingsbereik eventueel beperkt kan worden. Een koepel stelt voor tot evaluatie van wetgeving en of FSB wel een passend instrument is. Hierna meldt een koepel zowel FSB als de 3-5jaars navorderingstermijn (zoals besproken bij ODB MLT van 1-12-2020) te zullen inbrengen bij haar douanecomité om erover een fundamentele discussie te voeren.

4. Terugkoppeling werkgroep procederen

Een koepel geeft een terugkoppeling van de bijeenkomst van de werkgroep procederen. Het verslag zal nog met ODB worden gedeeld. Zo is gesproken over de afbakening waarbij vooralsnog jurisprudentie er nu niet in thuis hoort en het in principe alleen ziet op bezwaar. Beroep ook niet want dan zou de rechtbank aan moeten sluiten. Met betrekking tot inzage in de stukken in de voorfase moet voor iedere ambtenaar helder zijn welke stukken wanneer ter inzage moet worden gesteld. Verder is ingegaan op een eventuele verkorte bezwaarprocedure, bijvoorbeeld na een verzoek om teruggaaf, waarbij het wel effectief moet zijn in aanloop tot de rechtbank. Ook is motivering aan de orde gekomen en die lijkt wel eens te beperkt, waarbij een goede discussie tijdens het proces een voordeel voor eenieder kan opleveren. Bezwaar en verzoek tot terugbetaling is naast elkaar mogelijk en het is de vraag hoe daarbij efficiënt gehandeld kan worden. Tot slot geeft de koepel aan dat in haar ogen, het ieder vanuit elkaars achtergrond, gezamenlijk bespreken van jurisprudentie wederzijds begrip en minder discussie op kan leveren.

5. Corona en thuiswerken

Een koepel heeft signalen gegeven over de slechte bereikbaarheid van de Douane op meerdere processen naar aanleiding van thuiswerken door het corona-virus. De ervaringen zijn breed, de huidige werkwijze werkt vertragend en slecht. Het vraagt om een concrete aanpak vanwege het blijvende karakter van het corona-

virus. De voorzitter geeft aan dat Douane betreurt dat bedrijven een slechtere bereikbaarheid van de Douane in deze periode ervaren en neemt de signalen serieus. De Douane heeft het intern voor nader onderzoek uitgezet en na de vergadering zal nog een schriftelijk reactie volgen. Hiervoor zou de Douane nog graag concrete voorbeelden ontvangen mede om vast te stellen welke processen en regiokantoren het concreet betreft. De koepels geven aan dat het zeer divers is tussen de regiokantoren, de processen TBB, DLTC, AB. Ook is het mede afhankelijk van de lokale aanpak en de aanwezigheid van een klantmanager. Bedrijven die meer ervaring hebben met de Douane weten de juiste kanalen wel te benaderen, maar dat geldt niet voor andere bedrijven. Ook is de ervaring dat douane-medewerkers niet vertrouwd zijn met het opzetten van een videomeeting waardoor een overleg op de lange baan gesteld wordt. Tot slot wordt gewezen op de bezorgingsproblematiek waarbij Post.nl waarbij bijvoorbeeld uitnodigingen tot betaling lang onderweg zijn en wordt gevraagd of communicatie via e-mail niet vast beleid kan worden gezien de goede ervaringen daarmee. [Actie](#)

6. Definitie exporteur en herkomst/oorsprongsdocumenten

Op de vraag van de koepel hoe om te gaan met definitie exporteur bij herkomst en oorsprongsdocumenten heeft de Douane een schriftelijke reactie gegeven die recent bij de agendastukken is gevoegd. De koepel heeft reactie van de Douane nog niet uitgebreid kunnen beoordelen, maar is initieel positief. Ter vergadering zijn geen vragen en waar nodig kunnen de koepels nog schriftelijk reageren.

7. ODB Strategische Ontwikkelagenda

Een koepel koppelt terug van de klein comité bijeenkomst waarbij de voorstellen nader zijn uitgewerkt. Bijvoorbeeld het inrichten van een taskforce voor DWU overstijgende zaken die de logistieke keten raken en waarbij handhavingstoezicht een onderdeel van is. Verder het organiseren van een sessie over het delen van data binnen de keten en verder behoefte aan korte doorlooptijden. De Douane De heeft de afspraken in concept ontvangen en deze zullen nog met ODB gedeeld worden. Voor de korte termijn prio's hebben de koepels een stand van zaken met Douane gedeeld. Bij de Douane zijn een aantal zaken al afgerond, en een totaaloverzicht van voortgang zal nog volgen. Bij de volgende vergadering zullen de stukken inhoudelijk en de beslispunten besproken worden.

8. Verslag werkgroep overleg 23 september 2020 en actiepuntenlijst

Er zijn geen inhoudelijke opmerkingen op het verslag en wordt daarmee definitief vastgesteld.

Wat actiepuntenlijst betreft geeft een koepel aan een aan het ODB gestelde vraag m.b.t. **Handboek Douane** te missen. De vraag is buiten de reguliere vergaderingen ingediend en zal op dit verzoek aan de actielijst worden toegevoegd. [Actie](#)

Een koepel geeft aan m.b.t. tekst **financiële machtiging** nog in overleg met de Douane te zijn. De Douane zal met m.b.t. **doorzendplicht AWB** bilateraal met de relevante koepel afstemmen.

9. Rondvraag & Sluiting

9.1-/- Verantwoordelijkheid terminals goederen na 90 dagen RTO

Een koepel geeft aan dat terminalhouders het oneens zijn dat zij, en niet de rederij als indiener, aangesproken worden als goederen na 90 dagen nog in RTO staan en dat ze afhankelijk zijn van een derde partij die de goederen onder een opvolgende regeling moeten plaatsen. De Douane geeft aan dat de RTO-vergunninghouder vanaf het moment van lossen verantwoordelijk is voor de goederen in tijdelijke opslag en gehouden is de verplichtingen voortvloeiende uit tijdelijke opslag na te komen. Eén van die verplichtingen is dat de goederen binnen 90 dagen onder een douaneregeling zijn geplaatst of zijn wederuitgevoerd. Bij overschrijden van de termijn wordt de vergunninghouder aangesproken vanwege het niet nakomen van de verplichting. Dat deze verantwoordelijkheid vanaf moment van lossen bij de RTO ligt, is al duidelijk sinds de uitspraak in het zogenaamde Unamar-arrest uit 2004. De terminalhouder zou er voor kunnen kiezen de goederen in een publiek douane-entrepot op te nemen. Een koepel stelt voor om het onderwerp als koepels in de logistieke keten gezamenlijk te bespreken.

9.2/- Afgifte AEO-vergunningen na herbeoordeling

Een koepel vraagt of na herbeoordeling van een AEO-vergunning en de omzetting van status naar vergunning een nieuwe papieren vergunning wordt afgegeven. De Douane geeft aan dat de AEO-status betreft in de vorm van een vergunning. De regiokantoren hebben de bedrijven een brief gezonden met het bericht dat na herbeoordeling de originele beschikking in stand blijft. Pas als er grote wijzigingen in de vergunning zijn zal een nieuwe vergunning volgen.

9.3/- Brexit: afhandeling vergunningaanvragen i.v.m. Brexit-drukte

Een koepel vraagt naar de voortgang van afgifte van vergunningen in het kader van de brexit. De Douane heeft een beperkt aantal AEO aanvragen ontvangen welke al in behandeling zijn genomen en een vooronderzoek is opgestart. Verder zijn er nu nog een beperkt aantal vergunningaanvragen ontvangen. De Douane zal intern navraag doen naar de voortgang van afhandeling binnen de regiokantoren en hierop terugkomen. Actie

9.4/- Brexit: Status Noord-Ierland

Een koepel geeft aan dat er onduidelijkheid is over keuring plichtige producten, bv visolie en dierlijke bijproducten uit Noord Ierland, welke i.k.v. brexit een aparte status heeft. De Douane geeft aan dat volgens de EU het bij goederen uit Noord Ierland om intra EU-verkeer gaat en geen keuring nodig is, tenzij het VK alsnog anders beslist.

Tot slot geven koepels als signaal aan dat bedrijven in diverse lidstaten op zoek zijn naar douane-expediteurs waarbij mogelijk te weinig capaciteit en kennis beschikbaar is. Verder is de combinatie BTW met Douane complex. De Douane ziet dit als signaal dat nieuwe expediteurs te verwachten zijn met minder kennis wat kan leiden tot kwalitatief slechtere aangiften.

De voorzitter dankt de aanwezigen voor hun inbreng en sluit de vergadering.

Het volgende overleg staat gepland op woensdag 10 februari 2021. Aanleveren agendapunten kan tot 18 januari 2021.

Bijlage 1 Actiepuntenlijst 2-12-2020 (stand 02-12-2020)

Bron	Actiepunt	Wie	Deadline
ODB ACT, 21-11-2018 4	Kwaliteit van de aangiften, gezamenlijke aanpak bespreken.	Douane en koepels	Q1-2020
ODB ACT, 20-3-2019, 3 en 10-6-2020, 9	Gezamenlijke communicatie over Fiscale strafbeschikking naar bedrijfsleven. Opzet vragen en antwoorden maken.	Koepels	Q2-2019 en ODB Actueel 23-9-2020
ODB ACT, 20-3-2019, 5	Wijziging definitie exporteur. Beraden op formuleren beleid m.b.t. vormvereisten voor vertegenwoordiging.	Douane	Q2-2019
ODB ACT, 12-6-2019, 4	M.b.t. bezwaar en terugbetaling communicatie naar achterban afstemmen met Douane.	Koepels	Q3-2019
ODB ACT, 12-6-2019, 4	M.b.t. proces bezwaar en terugbetaling top vijf van meest gemaakte fouten delen met koepels.	Douane	Q3-2019
ODB ACT, 12-6-2019, 7	M.b.t. financiële machtiging de tekst voor aanpassing van de standaardmachtiging en de overeenkomst afstemmen met de Douane.	Koepel	Q3-2019
ODB ACT, 12-6-2019, 12.2	Procedure bij oorsprongsdocumenten, vraag over beleid m.b.t. nat stempel beantwoorden.	Douane	Q3-2019
ODB ACT. 12-2-2020, 5 en 23-9-2020, 6	Doorzendplicht AWB, procedure ontvangstbevestiging maken en voorstel per e-mail onderzoeken.	Douane	Q2-2020
ODB ACT. 12-2-2020, 9.4	In relatie met definitie exporteur DWU de definitie exporteur in Dual Use Verordening helder krijgen. Vraag is belegd bij Min BuZa. Douane reclameert aldaar.	Koepel en Douane	Q4-2020
ODB ACT. 10-6-2020, 10	Venue en uitstel van de implementatie van Deco. Reageren op rondvraag van koepel.	Douane	Q2-2020
ODB ACT. 23-9-2020, 10	Vraag m.b.t. Vertegenwoordiging BTI voor buiten Nederland gevestigde verlader beantwoorden.	Douane	Q4-2020
ODB Act. 2-12-2020, 2.2	ODB informeren over Publicatie procedure profielverfijning.	Douane	Z.s.m. na publicatie
ODB Act. 2-12-2020, 2.4	Laten weten of vraag een BUZA over def exporteur ook ziet op sancties.	Douane	Q1-2021

Bron	Actiepunt	Wie	Deadline
ODB Act. 2-12-2020, 2.4	Aanpassing AGS n.a.v. definitie exporteur doorvoeren en ODB informeren.	Douane	31-12-2020
ODB Act. 2-12-2020, 2.6	Beleidsstandpunt m.b.t. het Hamamatsu-arrest vaststellen en delen met ODB.	Douane	31-12-2020
ODB Act. 2-12-2020, 5	Corona en thuiswerken. Bereikbaarheid Douane onderzoeken.	Douane	Q1-2021
ODB Act. 2-12-2020, 8	Handboek Douane met zoekfunctie elektronisch beschikbaar maken voor bedrijfsleven.	Douane	Q1-2021
ODB Act. 2-12-2020, 9.3	Afhandeling vergunningaanvragen i.v.m. Brexit-drukke nagaan.	Douane	zsm

Bron	Actiepunten die zijn afgedaan	Wie	Deadline
ODB ACT, 21-11-2018 8.2	Navraag doen over standpunt Brussel m.b.t. Hamamatsu-case en koepels informeren.	Douane	Afgedaan: ODB Actueel 23-9-2020
ODB ACT. 12-2-2020, 2.2	Mededeling Werkgroep Procederen aan secretariaat zenden.	Koepel	Afgedaan: ODB Actueel 10-6-2020
ODB ACT. 12-2-2020, 4	iBabs als bruikbaar communicatiekanaal naar ODB leden onderzoeken. Tips and tricks delen inventariseren en met ODB-leden.	Douane	Afgedaan: Gebruikerstips geplaatst op ODB informatief 30-11-2020
ODB ACT. 12-2-2020, 8	eHerkenning, beslissen op verzoek tot gebruik conventioneel systeem.	Douane	Afgedaan: ODB Actueel 10-6-2020
ODB ACT. 12-2-2020, 9.1, en 10-6-2020, 9	Reageren op mening wijzigingen aangiften m.b.t. code vertegenwoordiging als verschrijving te zien.	Douane	Afgedaan: agenda ODB Actueel 23-9-2020
ODB ACT. 12-2-2020, 9.9	Bedrijfsleven informeren dat <i>Domestic sale</i> uit de <i>guidancedocument Douanewaarde</i> gaat.	Douane	Afgedaan: ODB Actueel 23-9-2020.
ODB ACT. 12-2-2020, 9.10	Vergunning bijzonder model. Nagaan of gebruik rederijlood voor TA toegestaan is.	Douane	Afgedaan: ODB Actueel 10-6-2020, 9
ODB ACT. 10-6-2020, 2.1	Mededeling over de eindstatus van een aangifte. Nadere toelichting in memo zenden aan koepels.	Douane	Afgedaan: Actiepunt belegd bij ODB MLT.
ODB ACT. 10-6-2020, 2.1	Mededeling over de eindstatus van een aangifte agenderen bij volgende vergadering.	Secretaris	Afgedaan: Actiepunt belegd bij ODB MLT.

Bron	Actiepunten die zijn afgedaan	Wie	Deadline
ODB ACT. 10-6-2020, 2.3	Mededeling Vernietigen op last douaneautoriteiten. Koepels informeren of dit ook ziet op andere vernietigingen dan op last autoriteiten en vervolgens heroverweging eerdere standpunt over waardebeoordeling	Douane	Afgedaan: aanvullende mededeling bij agp ODB Actueel op iBabs geplaatst op 26-6-2020
ODB ACT. 10-6-2020, 5	Coronacrisis suggesties koepels in communicatie opnemen.	Douane	Afgedaan: ODB Actueel 23-9-2020.
ODB ACT. 10-6-2020, 9	Vraag verplichting gebruik BTI. Overwegen actiepoint op te pakken.	Douane	Afgedaan: agenda ODB Actueel 23-9-2020
ODB ACT. 10-6-2020, 9.1	Klankbordgroep procederen, voorstel opzet uitwerken.	Douane	Afgedaan: ODB Actueel 23-9-2020
ODB ACT. 10-6-2020, 10	Lengte termijn uitstel van betaling i.v.m. coronacrisis nader uitleggen.	Douane	Afgedaan: ODB Actueel 23-9-2020
ODB ACT. 10-6-2020, 10	Navorderingstermijn DWU 3 of 5 jaar, beleid Douane mededelen.	Douane	Afgedaan: ODB Actueel 23-9-2020
ODB ACT. 23-9-2020, 2.1	Definitie exporteur. Knelpunten en oplossingen van andere lidstaten delen met de Douane.	Koepels	Afgedaan: geen aanvullende input ontvangen.
ODB ACT. 23-9-2020, 5	Wijzigen aangifte, noot <i>Arrest Hof van C-97/19 Justitie Pfeifer & Langen GmbH</i> delen met ODB.	Douane	Afgedaan: als agendastuk in iBabs geplaatst 25-9-2020