



Douane Landelijk Kantoor
Afdeling Informatie Technologie

Laan op Zuid 45 1
3072 DB Rotterdam
Postbus 3070
6401 DN Heerlen
www.belastingdienst.nl

Contactpersoon
Secretaris ODB-IT

verslag

Werkgroep ODB-IT 11-06-2020

Omschrijving	Overleg werkgroep ODB-IT
Vergaderdatum en -tijd	11-06-2020
Vergaderplaats	Vanwege de Covid-19 maatregelen, via WebEx
Aanwezig	Douane, EVO/FENEDEX, VNC, TLN/FENEX, ACN, ADS, VNT0
Afwezig	
Kopie aan	Leden ODB werkgroepen, voorzitters andere ODB werkgroepen

Datum
11-06-2020

Versienummer
0.1

Referentienummer

Datum vaststelling

Vastgesteld door

Opdrachtgever
Voorzitter werkgroep ODB-IT

Auteur
Secretaris werkgroep ODB-IT

Behandeld door

Kopie aan

Bijlagen
Geen

1. Opening en vaststelling agenda.

De voorzitter opent de vergadering en heet iedereen van welkom. Aan de agenda worden punten toegevoegd onder agendapunt 2.3 omtrent INF en 4.3. DMS. Er worden twee presentaties gehouden over DECO en EMSWe.

2. Mededelingen.

2.1. Vak 49 – AGS

Douane heeft via iBabs ODB Informatief melding gemaakt van een workaround aangaande vak 49 in AGS3. Omdat opslag vergunningen afgegeven in het Brusselse CDS systeem een formaat hebben van an..35, kunnen deze niet in de douaneaangifte in vak 49 worden vermeld. Deze heeft een formaat van an..17. De workaround is dat het vergunningnummer in vak 44 wordt vermeld, waarbij in vak 49 dan de tekst "zie vak 44" wordt opgenomen. Deze informatie is ook via ODB Informatief gepubliceerd. De workaround is medio vorig jaar bekend gemaakt, oten de grensoverschrijdende vergunningen werden gemigreerd naar CDS. Nu ook de niet-grensoverschrijdende vergunningen worden gemigreerd, ontstond het probleem opnieuw omdat niet iedereen meer van de workaround op de hoogte was zoals deze vorig jaar was gepubliceerd. Daarom heeft de Douane dit nogmaals onder de aandacht gebracht.

2.2. [Nieuwe website NH Douane](#)

Douane heeft per 2 juni 2020 een nieuwe website gelanceerd voor de Nationale Helpdesk Douane (NHD). Dit betreft een verandering van het webadres, een nieuw uiterlijk van de website en nieuwe mogelijkheden. De nieuwe mogelijkheden betreffen berichten van onvoorziene verstoringen in

douaneprocessen, aangifte systemen en technisch onderhoud, welke naast de RSS-feeds, ook via een e-mailservice worden ondersteund.

Dit bericht is ook via ODB Informatief gepubliceerd. Niet alle mogelijkheden zijn over naar de nieuwe website. Douane vraagt naar eventuele ervaringen vanuit de koepels en deze te delen. Een koepel geeft in het kort aan dat de adressering is gewijzigd, klopt dat? Douane bevestigt dit. De link voor ontwikkelaars is nog hetzelfde gebleven, of dit onder één website wordt gebracht zal in de toekomst worden bepaald. Een andere koepel vraagt of het klopt dat een nieuwe manier is ontwikkeld om over verstoringen te communiceren voor de nieuwe website. Op de oude website was een overzicht normaal.

2.3. INF

Douane licht de informatie toe over het uitstel van de uitrol van INF, dat is ontwikkeld door de Europese Commissie. Dit gaat over actieve en passieve veredeling. Douane Nederland heeft besloten om dit systeem nog niet in gebruik te nemen om diverse redenen. Ook het bedrijfsleven is nog niet klaar voor de implementatie. Tot het moment van de implementatie wordt de papieren INF nog steeds in behandeling genomen. Mocht een digitale INF worden aangeboden dan kan dit in de aangifte worden aangegeven. Inmiddels is een E-learning module ontwikkeld en Douane beoordeelt deze de komende maanden ten behoeve van het gebruik door het bedrijfsleven. De verwachting is dat half juli dit gereed is.

Actie 40: Douane houdt de koepels op de hoogte.

3. Optimale werking IT-systemen.

3.1. VAT e-Commerce package / DECO (presentatie).

Douane geeft een presentatie omtrent de huidige stand van zaken. Een kernteam heeft de presentatie gemaakt vanuit hun taken en verantwoordelijkheden in het project DECO. Het betreft de EU-BTW e-Commerce maatregelenpakket dat is opgesteld op 5 december 2017, met een deadline van 01-01-2021. Echter, lidstaten en bedrijfsleven hebben verzocht om de deadline te verschuiven. De Commissie heeft voorgesteld uit te stellen naar 1 juli 2021. De Europese Raad heeft het mandaat om hierover te besluiten, hierop wordt gewacht. Dit houdt wel in dat alle maatregelen worden opgeschort.

Het MT Douane heeft besloten dat Venue niet meer gebruikt mag worden voor zendingen op basis van de Super Reduced Dataset, zodra DECO van kracht wordt; 1 januari 2021 of 1 juli 2021. Venue wordt uitgefaseerd maar heeft geen invloed op deze ontwikkeling, dat wordt in een ander traject gedaan. Wel is het aanvragen Venue vergunningen onderwerp van discussie. Een koepel merkt op dat het theoretisch mogelijk is om in AGS een aangifte te doen. Douane bevestigt dat dit in theorie kan, maar wanneer een bedrijf met miljoenen aangiffteregels dat van plan is te doen, de Douane een gesprek zal gaan voeren met zo'n bedrijf.

Een koepel vraagt aandacht voor het beleid op het gebied van het aanvragen van vergunningen voor Venue. Het heeft invloed op het level-playing field, is de gedachte. Hiervoor moet een duidelijke besluitvorming voor komen, vindt de koepel. Douane geeft aan dat het 'instappen' in Venue maximaal 1 jaar zal zijn. Douane wacht op het besluit vanuit Brussel en daarna zal het MT Douane hierop besluiten.

Douane heeft eerder aangegeven de MIG DECO per 15 juni 2020 te gaan publiceren. Deze is gebaseerd op de vorig jaar gepubliceerde kolom H7 van Bijlage B. Door het opschorten van de ingangsdatum door een nog te accorderen

COVID-19 maatregel heeft TAXUD besloten om de nog te publiceren kolom H7 van de nieuwe Bijlage B verplicht te stellen omdat deze zuiverder en meer stabiel is voor het proces. Hierdoor moet de Douane de huidige DECO MIG herzien. Douane vraagt aan de koepels of zij de oude MIG nog willen ontvangen, of dat zij alleen de nieuwe MIG willen ontvangen met als deadline van 1 augustus dit jaar. Na alle argumenten te hebben gehoord kiezen de koepels voor het ontvangen van alleen de nieuwe mig op basis van de nieuwe data set en structuur. **Actie 41:** Douane verzorgt het toesturen van de MIG van 1 augustus 2020 aan de koepels.

Een derde koepel heeft een vraag in relatie tot een Brexit en Venue, hoe hiermee om te gaan wanneer Brexit plaatsvindt. AGS heeft geen voorziening voor e-Commerce, stelt Douane. De komende maanden wordt duidelijk wat te gebeuren staat en Douane stelt voor intensief met elkaar te blijven samenwerken, waarbij ook toegezegd wordt alles mee te nemen in de voorbereidingen op Brexit.

Een koepel stelt de vraag in hoeverre de bekende platforms om gaan met deze ontwikkelingen. Zij hebben nog steeds problemen met de aansprakelijkheid in dit gremium, echter wat de platforms gaan doen laten zij nog niet zien. De presentatie wordt gedeeld met de deelnemers van het ODB-IT en toegevoegd bij het verslag.

3.2. Voortgang migratie Digipoort, toelichting Douane.

Douane licht de stand van zaken in relatie tot de migratie Digipoort naar HTG toe, waarbij ook twee stukken zijn toegevoegd aan de agenda. Inmiddels is een zeer ruime meerderheid technisch en functioneel aangesloten. Een deel is op dit moment alleen technisch aangesloten, maar de verwachting is dat dit op tijd is geregeld. Een klein aantal bedrijven wordt door Douane actief benaderd door middel van een proces voor achterblijvers, om te voorkomen dat men in de problemen komt met betrekking tot het sturen en ontvangen van berichten.

4. Communicatie.

4.1. Presentatie (European Maritime Single Window environment) EMSWe.

Douane presenteert de stand van zaken in relatie tot de ontwikkelingen van het EMWSe. De volgende items worden nader toegelicht:
De Verordening (EU) 2019/1239 in juni 2019 geaccordeerd. Deze verordening vervangt de huidige richtlijn (EU) 2010/065 (MSW). Enkele highlights uit de verordening zijn te noemen: De belangrijke doelstelling is het reduceren van administratieve lasten voor het bedrijfsleven. Naast harmonisatie van de data wordt er gesproken over een GUI en RIM voor de informatie uitwisseling en identity management. De mogelijkheid om informatie via geharmoniseerde spreadsheets te uploaden. Hergebruik van gegevens van de ene melding ten behoeve van een andere melding. ENS maakt in de verordening geen deel uit van de scope. Introductie van een aantal databases. Implementatie van de Maritiem Nationale Single Windows (MNSW) door de lidstaten staat op de rol voor augustus 2025.

Een koepel geeft aan dat in een overleg EMSWe de zorg is geuit over part C, waar nu een getal van 1200 dataelementen rond gaat. Ook als dit aantal na eliminatie van dubbeling rond de 300 uitkomt, is dat onwenselijk stelt deze koepel. Dit is ook bij TAXUD, MOVE en EMSA bekend gemaakt. Douane onderschrijft deze zorg en geeft aan dat hier samen in op wordt getrokken.

Dezelfde koepel heeft ook zorgen geuit over de GUI. Men pleit voor de werkwijze die Nederland heeft ingericht. Het gebruik van spreadsheets voor het melden in relatie tot zoveel mogelijk meldingen hierin op te nemen loopt tegen problemen op in de praktijk. Het is onwenselijk om dit vanaf zee in één spreadsheet te plaatsen en aan de autoriteiten te melden. De Douane onderschrijft dat dit één van de besprekpunten is waar zorgvuldig naar gekeken moet worden.

De samenwerking tussen TAXUD en MOVE wordt wel weergegeven, een koepel mist hierin nog wel de inbreng van IMO. Douane geeft aan dat de harmonisatie van de dataset zeker in ogenschouw wordt genomen. De EMSA kijkt hiervoor naar de inbreng van IMO. Een andere koepel onderschrijft het belang van de harmonisatie van de semantiek.

Voor de aandachtspunten is het goed om als overheid en bedrijfsleven met elkaar op te trekken en via meerdere kanalen onze invloed uit te oefenen. De voorzitter geeft aan dat de opmerkingen ook onder de aandacht moeten worden gebracht bij de samenwerking met het ministerie van I&W. De presentatie wordt gedeeld met de leden van het ODB-IT en bij het verslag toegevoegd.

4.2. Update omtrent (IT aspecten) Brexit.

Douane licht de stand van zaken toe in relatie tot Brexit. De onderhandelingen verlopen stroef en de verwachting nu is dat een No-deal Brexit reëel is. Noord-Ierland is op dit moment de inzet van alle discussie. TAXUD informeert alle lidstaten intensief over de gevolgen voor Europese systemen.

Vanaf 1 juli 2020 start een nieuwe nationale informatiecampagne waarbij alle belangrijke spelers hun rol zullen in nemen. Douane probeert alle partijen zo goed mogelijk op de hoogte te blijven houden.

Een koepel geeft aan dat men is uitgenodigd deel te nemen in het overleg dat door Portbase is geïnitieerd. De koepel verzoekt om een testfaciliteit in te richten voor Brexit. Douane neemt dit verzoek mee. De punten omtrent DECO en Venue ingebracht door een andere koepel worden ook door Douane meegenomen.¹

4.3. DMS 4.0 GPA/SPA.

Douane licht de stand van zaken toe in relatie tot DMS 4.0.

1) GPA/SPA – Douane geeft aan dat de aangifte scenario's worden 8 juli 2020 worden besproken en toegelicht in het ODB algemeen.

2) DMS 4.0

Op dit moment is nog niet alles duidelijk, maar Douane is druk doende om te komen tot een overall planning incl. implementatie. Zodra daar meer duidelijkheid over is wordt er contact opgenomen met de leden van de klankbordgroep en het ODB IT.

Met betrekking tot de MIG is het idee om de MIG per gevalscategorie op te leveren. Dit is inclusief 'user manual' en overall proces beschrijving. Kortom: Het pakket voor een gevalscategorie is dan compleet.

¹ Dit punt wordt tevens besproken in het overleg Strategische Ontwikkelagenda Prio's 2020 van 12 juni 2020.

De volgende gevals categorieën worden onderscheiden:

- Gevalscategorie-1: Verwerken normale aangifte (wit in risicoselectie, geen controle). Processtappen: Valideren en aanvaarden, Bepalen risico en belang (valt wit, geen controle), Bepalen douanestandpunt, Vaststellen van de Douaneschuld + zekerheid inboeken, Vrijgeven.

- Gevalscategorie-2: Verwerken normale aangifte (komt in de controle en verwerken controlebevindingen). Processtappen: Bepalen risico en belang (valt rood, altijd controle), Aansturen controle, Verwerken controlebevinding – conform, Verwerken controlebevinding – niet-conform, Bepalen douanestandpunt.

- Gevalscategorie-3: Verwerken voorafaangifte + aanbrenge (verwerking is gelijk aan normale aangifte). Processtappen: Verwerken voorafaangifte, Valideren op voorafgaande regeling, Bepalen risico en belang, Verwerken aanbrengebericht, Verwerken niet-aanbrenge.

Gevalscategorie-4: Verwerken vereenvoudigde aangifte + aanvullende aangifte. Het gaat hier om de 'vereenvoudigde aangifte' zoals bedoeld onder het DWU. Onder het CDW werd dit de 'onvolledige aangifte' genoemd.

Gevalscategorie-5: Aansluiten op proces uitgaan inclusief versturen confirmation of exit.

Gevalscategorie-6: Verwerken aanvullend bewijs.

Gevalscategorie-7: Ongeldig maken van de aangifte.

Gevalscategorie-8: Verwerken verzoek tot correctie.

Het streven is dat per gevals categorie getest kan worden in de BTO.

De MIG voor gevals categorie 1 wordt augustus/september 2020 opgeleverd (De planning wordt beïnvloed door de DECO wijzigingen). Aansluitend zal de MIG voor de overige gevals categorieën worden opgeleverd. De planning daarvan is op dit moment nog niet bekend.

Een koepel vraagt naar een totaalbeeld hoe het ene proces invloed heeft op het andere proces. Dit heeft te maken met de set-up van de applicatie. Een ontwikkelaar kan pas aan de slag als het gehele pakket beschikbaar is. De koepel wenst de MIG graag in het geheel te krijgen, zonder deze kan niet worden gestart. De gevals categorieën zijn heel belangrijk om inzichtelijk te krijgen. Douane neemt de opmerkingen mee en wordt intern besproken. Het aanbod van de koepel staat om contact op te nemen om eventueel te overleggen.

5. Borgen Kwaliteit.

5.1. Beschikbaarheidscijfers, toelichting Douane.

Douane licht de beschikbaarheidscijfers tot heden toe. Een aantal highlights wordt besproken, in april is de beschikbaarheid inclusief het geplande en ongeplande onderhoud en verstoringen oorzaak van het lagere percentage. Maatregelen zijn inmiddels genomen om de verstoringen te verhelpen.

De voorzitter geeft aan dat op 12 juni 2020 een ODB in relatie tot de prio's 2020 georganiseerd is. Beschikbaarheid is hier ook onderwerp. Wat wordt bedoeld met transparantie, is hierbij de vraag aan de koepels. De opmerking is ooit gemaakt

dat de cijfers op de website achter een 'hekje' zijn geplaatst voor de achterban van de koepels. Daarnaast vraagt de koepel of de methode van meten nog juist is. Hieruit is de wens om meer transparantie ontstaan.

Een andere koepel geeft nog aan dat de verstoring in relatie tot bijvoorbeeld de BTW veel last heeft opgeleverd voor het bedrijfsleven en dit cijfer komt niet terug in de overzichten.

5.2. Externe releasekalender.

Douane heeft de releasekalender gedeeld met de koepels. Douane heeft hierop enkele vragen over gekregen die inmiddels zijn besproken in deze vergadering. Daarnaast zal Douane enkele afkortingen nader toelichten in de definitieve kalender. Het wordt op prijs gesteld door de koepels dat deze kalender wordt gemaakt en gedeeld.

6. Verslag vorig overleg 13-02-2020.

Het verslag van het vorige overleg wordt besproken en dit levert geen opmerkingen of vragen op. De update over de Digitale Noodprocedure AGS is door de leden van het ODB-IT goed ontvangen. Wel geeft een koepel aan dat in het overleg van ODB prio's 2020 overleg onder anderen ook dit onderwerp besproken wordt. Men zoekt voor de toekomst toch naar een echte digitale procedure.

De volgende actiepunten zijn afgerond:

Actiepunt 29: Vanwege een eerdere miscommunicatie is een overzicht gemaakt door Douane en gedeeld via ODB Informatief. Een vraag wordt gesteld door een vertegenwoordiger van een koepel omtrent DIN/DEN. Hierop legt Douane uit wat hier onder verstaan wordt. De koepel vraagt om een aanpassing in de tekst, omdat dit ook vanuit de achterban wordt gevraagd. Douane stelt voor om de laatste zin uit de tekst te halen. **Afgerond.**²

Actiepunt 34: Intern Douane is afgestemd wat wordt verstaan onder harmonisatie MIG.

We proberen de opbouw en de structuur van de MIG op elkaar af te stemmen. We gebruiken altijd hetzelfde WDO gegeven voor hetzelfde doel. We stellen hiervoor een NL WDO subset samen die dan altijd hergebruikt kan worden.

Noot:

- Er blijft een onderscheid in de MIG voor de systemen die via het SW-portaal gegevens uitwisselen, waarbij altijd 2 berichten worden uitgewisseld (MAI + specifiek bericht) en de overige systemen via een nationaal portaal hun gegevens uitwisselen in 1 bericht met de Douane, zoals NCTS voor vervoer, DMS voor Invoer en uitvoer en DECO voor e-commerce (kolom H7);
- Voor het uitwisselen van gegevens rondom de PN voor ICS2.0 is een aparte MIG gemaakt. Voor de opzet en structuur heeft Douane zich gebaseerd op de SW MIG, het bericht gaat echter géén deel uit maken van de SW MIG (om performance issues binnen het SW te voorkomen).

De vertegenwoordiger van een koepel geeft aan dat ook uitleg van verschillende begrippen hieronder verstaan moet worden. Bijvoorbeeld dat verschillende DG's in Brussel ook verschillende begrippenkaders geven. **Afgerond.**

² Ook hierbij geldt dat dit wordt besproken tijdens het overleg Strategische Ontwikkelagenda Prio's 2020 op 12 juni 2020.

Actiepunt 36: De klankbordgroep GPA/SPA naar DMS is op enig moment ingesteld, een koepel geeft aan dat Douane is gevraagd om een tijdpad te geven. Dat is tot op heden nog niet gebeurd. Dit als voorbeeld voor dit actiepunt. De communicatie is vrijwel stil komen te liggen. Er moet veel meer gepubliceerd worden over standen van zaken. Douane neemt dit op. **Afgerond.**

Actiepunt 37: De secretaris stelt een werkwijze voor om de actiepunten van de werkgroep ODB-IT op een AVG veilige wijze te alloceren. Het overleg stemt hiermee in. **Afgerond.**

Actiepunt 38: In het ODB Actueel is geopperd om een uur in te ruimen om techniek te bespreken. Dat houdt in dat alles op één dag te houden niet wenselijk is. **Afgerond.**

Actiepunt 39: Douane heeft hier een reactie op gegeven. Het testen gaat plaats vinden in de 2e helft van juni 2020. Als alles in orde blijkt, zoals de verwachting is, zullen de betrokken leden van het MT Douane een "go" of "no go" moeten geven. De verwachting is dat een "go" voor ergens in de 2e helft van september 2020 wordt gegeven. Indien dit het geval is, zal in de eerste helft van juli 2020 een brief worden verstuurd naar ieder bedrijf dat betrokken is bij het zuiveren van de ATO. Ook de koepels krijgen dan deze brief.

De brief wordt verstuurd bij een definitieve "go" vanuit MT HHB is gegeven. **Afgerond.**

Het volgende actiepunt niet behandeld:

Actiepunt 35: Dit punt blijft staan en verhuist naar het ODB-IT van 24 september 2020

7. Rondvraag.

Een koepel heeft een opmerking over een brief waarin een onduidelijke alinea staat. Deze brief wordt door de koepel aangeleverd bij de secretaris voor opname in het verslag.

De voorzitter vraagt de koepels of zij klanten hebben die alleen accijnsgoederen beheren die ook eHerkenning benodigd hebben. Een koepel bespreekt dit intern en wordt besproken in het ODB prio's 2020 overleg van 12 juni 2020.

8. Sluiting.

De voorzitter sluit de vergadering.

9. Actielijst

#	Actie	Organisatie	Startdatum	Afgerond voor:
31.	Aanmaken communicatieparagraaf XML-beveiliging	Douane	5 december 2019	Na 30 juni 2020
35.	Impact bepalen test traject,	Bedrijfsleven	13 februari 2020	11 juni 2020

#	Actie	Organisatie	Startdatum	Afgerond voor:
	vertegenwoordigers bedrijfsleven ODB-IT.			
40.	Op de hoogte houden van ontwikkelingen INF richting bedrijfsleven	Douane	11 juni 2020	15 juli 2020
41.	Toesturen MIG Super Reduced Dataset	Douane	11 juni 2020	1 augustus 2020

10. Afgeronde actiepunten

#	Actie	Organisatie	Startdatum	Afgerond voor:
1.	Organiseren gesprek over planning CVB	Douane	31 mei 2018	1 februari 2019
2.	Delen fiche opdrachtbeschrijving Auditfiles wanneer deze gereed is.	Douane	31 mei 2018	1 oktober 2018
3.	Afstemming met dhr. van Zon via welke werkgroep en wanneer plan van aanpak overgang SPA/GPA kan worden gedeeld.	Douane	31 mei 2018	1 september 2018
4.	Navragen wanneer de implementatiestrategie EU Trader portal / CDMS kan worden gedeeld	Douane	31 mei 2018	1 september 2018
5.	Betrekken ADS en voorzitter bij opstellen agenda OSWO overleg	Douane	31 mei 2018	1 juli 2018
6.	Aanleveren memo of voorbereiden presentatie over nieuwe richtlijn MSW	Douane	31 mei 2018	1 september 2018
7.	Aanleveren casus betreffende verkeerde aanlevering opvolgen en aangifteberichten.	Softwareontwikkelaars	31 mei 2018	1 juli 2018
8.	Delen notulen, stukken en agenda's over de mail	Douane	20 september 2018	
9.	Agenderen van onderwerp Brexit in ODB algemeen	Douane	20 september 2018	21 september 2018
10.	Nasturen onbeschikbaarheidsrapportage douanesystemen	Douane	20 september 2018	1 oktober 2018
11.	Agenderen stavaza rond uitgebreidere rapportage onbeschikbaarheid (JJ Hoegee)	Douane	20 september 2018	22 november 2018
12.	Delen kostenoverzicht onbeschikbaarheid / noodprocedure	Keepelorganisatie	20 september 2018	1 oktober 2018
13.	Toewijzen gezamenlijke actiehouders voor strategische ontwikkelagenda	Keepelorganisaties	21 maart 2019	1 mei 2019
14.	Opsturen aangepaste versie strategische ontwikkelagenda	Keepelorganisatie	21 maart 2019	1 mei 2019

#	Actie	Organisatie	Startdatum	Afgerond voor:
15.	Contact opnemen met voorzitter ODB Algemeen (AD Douane) over agendering NLIP/ishare in ODB Algemeen	Douane	21 maart 2019	25 maart 2019
16.	Aankaarten aanvaarding noodaangifte in EU-gremia	Douane	21 maart 2019	12 juni 2019
18.	Navraag over beschikbaar komen BTO-testomgeving voor aangevers	Douane	21 maart 2019	1 juni 2019
19.	Geslacht maken van Brexit Factsheet voor brede verspreiding	Douane	21 maart 2019	25 maart 2019
20.	Delen presentatie voorbereidingshandelingen BREXIT IT-systemen	Douane	12 juni 2019	13 juni 2019
21.	Aanleveren nieuw concept Strategische Ontwikkelagenda	Keepelorganisaties	12 juni 2019	13 februari 2020
22.	Rectificatie berichtgeving gebruik BTO-testomgeving door aangevers	Douane	12 juni 2019	1 juli 2019
23.	Feedback op laatste versie Strategische Ontwikkelagenda en doorgeven aan keepelorganisaties	Keepelorganisaties	12 juni 2019	13 februari 2020
24.	Aanmelden bedrijven t.b.v. reviewen storings- en onbeschikbaarheidsberichten	Keepelorganisatie	12 juni 2019	1 juli 2019
25.	Organiseren overleg met softwareontwikkelaars over tijdsplanning Insourcing Digipoort	Douane	12 juni 2019	1 september 2019
26.	Uitzoeken of NCTS aanbrenghetermijn van 8 dagen kan worden verlengd	Douane	21 maart 2019	13 februari 2020
27.	Opnemen disclaimer in MIG betreffende volgorde van berichtenverkeer op actielijst	Secretaris ODB-IT	21 maart 2019	13 februari 2020
28.	Agenderen onderwerp MSW voor iedere werkgroepbijeenkomst	Secretaris ODB-IT	21 maart 2019	13 februari 2020
29.	Meenemen in communicatie importeursoverzichten in relatie tot OGA's. Dit is via DCP gecommuniceerd. Douane neemt dit mee, tot die tijd zelfde procedures.	Douane	5 december 2019	11 juni 2020
30.	Aanleveren van voorbeelden boekhoudverschillen OGA. Douane heeft feiten gevraagd, waarop één bedrijf heeft gereageerd. Een standaard brief is gemaakt en actie is afgerond.	Keepelorganisatie	5 december 2019	13 februari 2020
32.	Aanbrengen meer transparantie beschikbaarheid	Douane	5 december 2019	13 februari 2020

#	Actie	Organisatie	Startdatum	Afgerond voor:
33.	Terugkoppeling geven over DTV	Keepelorganisatie	5 december 2019	13 februari 2020
34.	Harmoniseren MIG's	Douane	5 december 2019	11 juni 2020
36.	Verzorgen zorgvuldige communicatie omtrent doorlooptijd	Douane	13 februari 2020	11 juni 2020
37.	Methode van verslaglegging	Douane	13 februari 2020	11 juni 2020
38.	Nadenken over één ODB werkgroep dag	Douane	13 februari 2020	11 juni 2020
39.	Afstemmen datum nieuwe brief	Douane	13 februari 2020	11 juni 2020