



Belastingdienst

# Toelichting bij het verzoek om teruggaaf btw uit andere EU-landen

# Inhoud

<b>1</b>	<b>Algemene informatie</b> .....	<b>3</b>
<b>2</b>	<b>Introductie</b> .....	<b>4</b>
<b>3</b>	<b>Aan de slag</b> .....	<b>5</b>
3.1	Inloggen .....	5
3.2	Instellingen beheerder .....	6
<b>4</b>	<b>Het verzoek om teruggaaf van btw uit andere eu-landen</b> .....	<b>11</b>
4.1	Startscherm: Verzoek om teruggaaf van btw uit andere eu-landen .....	11
4.2	Start: 'Nieuw verzoek' .....	11
4.3	Schermen van het verzoek .....	11
4.3.1	Onderneming en tijdvak .....	12
4.3.2	Volgende stap: 'Nieuwe transactie' .....	13
4.3.3	Factuurgegevens .....	14
4.3.4	Leveranciersgegevens .....	16
4.3.5	Aankoopgegevens .....	18
4.4	Correctie van een verzoek .....	23
<b>5</b>	<b>Overzicht teruggaafverzoeken</b> .....	<b>25</b>
5.1	Startpagina 'In bewerking' .....	25
5.2	Startpagina 'Verzonden naar de Belastingdienst' .....	26
5.3	Startpagina 'Afgewezen verzoeken' .....	27
5.4	Startpagina 'Doorgestuurd naar eu-land' .....	28
<b>6</b>	<b>Zoekfunctie</b> .....	<b>29</b>

# 1 Algemene informatie

## Waarom deze toelichting?

Deze toelichting gebruikt u als u digitaal btw terugvraagt uit andere EU-landen. De teksten bij de afbeeldingen in deze toelichting kunnen afwijken van de website.

## Wanneer kunt u een verzoek om teruggaaf van btw doen?

U kunt btw terugvragen uit een ander EU-land als u aan de volgende voorwaarden voldoet:

- Uw onderneming is in Nederland gevestigd.
- In het EU-land waar u btw terugvraagt, moet u geen btw-aangifte doen.
- U moet in het EU-land btw betalen over goederen, diensten of invoer.
- U gebruikt deze door u gekochte goederen en diensten voor bedrijfsactiviteiten die met btw belast zijn.

Doet u een verzoek over een kalenderjaar? Dan moet het btw-bedrag dat u terugvraagt ten minste € 50 zijn. Doet u een verzoek over een kwartaal? Dan moet het btw-bedrag dat u terugvraagt ten minste € 400 zijn.

U kunt per kalenderjaar meerdere verzoeken doen.

Dit kunt u doen als u bijvoorbeeld een aantal facturen vergeten bent in uw kwartaalverzoeken. In uw verzoek vermeldt u dan alleen de facturen die u nog niet hebt verzonden. Het btw-bedrag dat u terugvraagt moet ten minste € 50 zijn.

U kunt geen btw terugvragen als u:

- geen ondernemer bent voor de btw
- uitsluitend vrijgestelde goederen of diensten levert

### Let op!

U kunt via de website ook verzoeken doen over een kortere periode dan een kwartaal. Deze verzoeken worden meestal alleen geaccepteerd als de maand december in de teruggaafperiode is opgenomen. Dan wordt dit gezien als een verzoek over een resterende periode in een jaar. Doe alleen een verzoek over een periode die korter is dan een kwartaal als u zeker weet dat het land waar u de btw terugvraagt deze verzoeken accepteert.

## Dien uw verzoek op tijd in

Uw verzoek moet binnen zijn vóór 1 oktober van het jaar dat volgt op het jaar waarover u btw terugvraagt.

## Meer informatie

Kijk voor meer informatie op [belastingdienst.nl](https://belastingdienst.nl). Zoek op 'Btw terugvragen uit andere EU-landen'.

## Informatie over het Verenigd Koninkrijk vanaf 1 januari 2021

Met ingang van 1 januari 2021 heeft het Verenigd Koninkrijk (VK) de status van niet-EU-land.

Noord-Ierland heeft sinds 1 januari 2021 binnen het VK voor de btw een aparte status. U kunt voor Noord-Ierland alléén de btw over de aankoop van goederen terugvragen, maar niet de btw over afgenomen diensten.

[Lees meer over wat er sinds 1 januari 2021 veranderd is voor uw zaken met het VK.](#)

## 2 Introductie

Via onze website vraagt u btw terug die u in een ander EU-land in rekening is gebracht voor goederen of diensten. U hebt inloggegevens nodig voor deze website. De eerste keer dat u inlogt, vult u uw (bedrijfs)gegevens in bij het onderdeel 'Instellingen'. Daarna kunt u btw terugvragen uit andere EU-landen.

In hoofdstuk 3 leest u meer over het inloggen.

Uw verzoek doorloopt drie fases:

- Het invullen en insturen van een verzoek.
- Het afhandelen van uw verzoek door de Nederlandse Belastingdienst en het (al dan niet) doorsturen naar het EU-land van teruggaaf. De status van uw verzoek kunt u volgen via de website.
- De beoordeling van en de beslissing op uw verzoek door het EU-land van teruggaaf.

U leest meer hierover in de hoofdstukken 4 en 5 van deze toelichting.

### **Let op!**

Gebruik nooit de 'enter-knop' om naar het volgende veld of naar de volgende pagina te gaan. Doet u dit wel? Dan verliest u de gegevens die u op de pagina hebt ingevuld. Wilt u gemakkelijk naar het volgende veld? Gebruik dan de Tab-toets op uw toetsenbord. Bent u klaar op de pagina? Klik dan op 'Volgende stap: ...'

# 3 Aan de slag

The screenshot shows the 'Belastingdienst' website interface. At the top, there is a header with the title 'Belastingdienst'. Below it, a sub-header reads 'Teruggaaf van btw uit andere EU-landen'. A small note below the sub-header says: 'Wilt u het laatste nieuws over onderhoud, storingen en berichten die van belang zijn voor uw teruggaafverzoek? Kijk op [www.belastingdienst.nl/eu/btw](http://www.belastingdienst.nl/eu/btw).' Below this is a green bar with the text 'Inloggegevens'. The main form area contains three input fields: 'Gebruikersnaam:', 'Wachtwoord:', and 'Omzetbelastingnummer:'. Below the 'Wachtwoord:' field, there is a note: 'Bent u intermediair en wilt u een teruggaafverzoek doen voor een andere onderneming? Vul dan hier het omzetbelastingnummer in van die andere onderneming. Als u dit veld leeg laat, doet u een teruggaafverzoek namens uw eigen onderneming.' Below the 'Omzetbelastingnummer:' field is a green 'Inloggen' button. At the bottom right of the page, there is a small copyright notice: '© Copyright Belastingdienst'.

## 3.1 Inloggen

Als u btw wilt terugvragen, hebt u inloggegevens nodig. Deze vraagt u aan via onze [website](#). Bij de aanvraag geeft u ook een persoon als beheerder op. Hij kan anderen toegang geven tot de website om btw terug te vragen.

### Inloggegevens kwijt?

Bent u uw gebruikersnaam of wachtwoord kwijt? Neem dan contact op met de BelastingTelefoon.

#### Let op!

Ook als uw intermediair btw voor u terugvraagt, moet u inloggegevens aanvragen. Als u bent ingelogd, autoriseert u uw intermediair onder 'Instellingen'.

### Inloggen als intermediair

Bent u intermediair en wilt u inloggen om btw terug te vragen voor uw klant? Dan moet u inloggegevens aanvragen. Uw klant moet zelf ook inloggegevens aanvragen. Vraagt u btw terug voor uw klant? Vul dan op het inlogschermb het omzetbelastingnummer in van de onderneming waarvoor u btw wilt terugvragen.

#### Let op!

De beheerder van de onderneming waarvoor u een verzoek doet, moet u op deze website als intermediair hebben opgevoerd. Meer hierover leest u in paragraaf 3.2.

## Eerste keer inloggen

Nadat u voor de eerste keer hebt ingelogd, moet u eerst aan de slag met het onderdeel 'Instellingen'. In dit onderdeel onderhoudt u uw eigen gegevens en de bedrijfsgegevens die nodig zijn om btw terug te vragen. Ook geeft u in dit onderdeel gebruikers op en kunt u uw intermediair machtigen.

## Veilige inloggegevens

Veilige inloggegevens zijn nodig om misbruik van de beveiligde website te voorkomen. Daarom zijn er eisen aan uw wachtwoord gesteld. Uw wachtwoord moet uit ten minste 8 tekens bestaan. Gebruik minimaal 1 hoofdletter, 1 kleine letter en 1 cijfer. U mag niet meer dan 2 keer hetzelfde teken achter elkaar gebruiken. Ook mag u uw gebruikersnaam niet in het wachtwoord verwerken. Gebruik geen '@' in uw wachtwoord.



## 3.2 Instellingen beheerder

### Instellingen

Als beheerder kunt u niet alleen btw terugvragen maar ook instellingen beheren. Op iedere pagina staat boven aan de link 'Instellingen'. Hier beheert u de gegevens van:

- uzelf als beheerder
- de onderneming (bedrijfsgegevens)
- uw bank
- andere gebruikers (gebruikers)
- vertegenwoordigers (intermediairs)
- leveranciers
- wijziging percentage belaste bedrijfsactiviteiten (pro rata)

Belastingdienst

Hulp Zoek Instellingen Pro rata Ss Welkom - uitloggen

**Instellingen**

Mijn gegevens Bedrijfsgegevens Bankgegevens Gebruikers Intermediairs Leveranciers

Wijzig

Persoonlijke gegevens

Gebruiker ID:

Gebruikersnaam:

BSN:

Voornaam:

Achternaam:

e-mailadres:

Telefoonnummer:

Mobiel:

Versie 2013-4-10 © Copyright 2013 Belastingdienst

### Mijn gegevens

Als beheerder kunt u uw eigen gegevens wijzigen door te klikken op 'Wijzigen'. Velden die u kunt wijzigen, zijn gemarkeerd. Om de wijzigingen te bewaren klikt u op 'Bewaar'. Als u de wijzigingen niet wilt bewaren, klikt u op 'Annuleren'.

### Bedrijfsgegevens

Als beheerder kunt u de bedrijfsgegevens wijzigen door te klikken op 'Wijzig bedrijfsgegevens'. Om de wijzigingen te bewaren klikt u op 'Bewaren bedrijfsgegevens'. Als u de wijzigingen niet wilt bewaren, klikt u op 'Terug'. Vult u alle velden van uw bedrijfsgegevens. Daarmee voorkomt u dat uw verzoek door het eu-land van teruggaaf wordt afgewezen.

#### Let op!

Vergeet u niet bij het veld 'Land' het land te selecteren waar uw onderneming gevestigd is.

## Bedrijfsactiviteiten/NACE-code

In dit veld moet u een omschrijving geven van uw bedrijfsactiviteiten. Deze omschrijving moet u als een code invoeren, de zogenoemde 'NACE-code' (Nomenclature générale des Activités économiques dans les Communautés Européennes). De NACE-code is een 4-cijferige internationale code voor de typering van bedrijfsactiviteiten. Deze NACE-code is voor alle EU-landen verplicht. Als u onderin het scherm klikt op 'Bedrijfsactiviteiten/NACE-codes', vindt u een lijst met bedrijfsactiviteiten met bijbehorende NACE-code. Vul de code die bij uw bedrijf hoort hier in.

Als op uw onderneming meerdere NACE-codes van toepassing zijn, kunt u ook meerdere NACE-codes invullen. Klik hiervoor op 'Wijzig bedrijfsgegevens'. Bij 'Bedrijfsactiviteiten/NACE-codes' verschijnt dan de knop 'Vul een NACE-code in'. Hier kunt u een andere NACE-code toevoegen.

### Let op!

Alle NACE-codes die u invult, worden meegestuurd met uw verzoek. U kunt geen selectie maken.

## Bankgegevens

Vul hier alleen de bankgegevens in van uw eigen onderneming. U kunt meerdere bankrekeningnummers invullen. Uit de bankgegevens die u hier invult, kunt u een keuze maken als u een teruggaafverzoek doet. Als u intermediair bent, vult u hier alleen de bankgegevens van uw eigen onderneming in. Als u als intermediair een verzoek doet voor uw klant, kunt u in het verzoek zelf aangeven naar welke bankrekening (van u of van uw klant) het bedrag van de teruggaaf moet worden overgemaakt. U kunt alleen een bankrekeningnummer uit de EU gebruiken.

### Let op!

Neem geen bankgegevens van derden op in uw bedrijfsgegevens. Als u die gegevens gebruikt in een teruggaafverzoek, kan het zijn dat het land van teruggaaf uw verzoek niet accepteert, omdat het rekeningnummer niet op naam van uw onderneming staat.

## IBAN

Vul het IBAN in met hoofdletters, zonder spaties of andere leestekens. Het IBAN bestaat uit een reeks van aaneengesloten hoofdletters en cijfers (zonder spaties of leestekens). Het IBAN bestaat uit maximaal 34 posities: een landcode van 2 hoofdletters, gevolgd door 2 (controle)cijfers en een rekeningnummer. Weet u niet wat het IBAN is van de rekening? Vraag het dan aan de bank.

## BIC

Vul de BIC in met hoofdletters, zonder spaties of andere leestekens. De BIC bestaat uit een reeks aaneengesloten hoofdletters en cijfers (zonder spaties of leestekens). De BIC bestaat uit 8 of 11 posities: een bankcode van 4 hoofdletters, gevolgd door een landcode van 2 hoofdletters, een plaatscode van 2 alfanumerieke tekens (cijfers of hoofdletters) en (optioneel) een filiaal- of afdelingsnummer van 3 alfanumerieke tekens (cijfers of hoofdletters). Weet u niet wat de BIC is van het bankkantoor? Vraag deze dan aan de bank.

## Gebruikers

Als beheerder kunt u gebruikers toevoegen, bewerken en verwijderen. Dat doet u bij het onderdeel 'Gebruikers'. Velden die u kunt invullen of wijzigen zijn gemarkeerd. Om de wijzigingen te bewaren klikt u op 'Bewaar'. Als u de wijzigingen niet wilt bewaren, klikt u op 'Annuleren'.



## Gebruikers toevoegen

U klikt in het scherm 'Instellingen' op de knop 'Gebruikers' en vervolgens op 'Toevoegen'. U kunt dan een nieuwe gebruiker toevoegen door zijn gegevens in te vullen. U kunt de gebruiker een rol toekennen: die van beheerder of verzoeker. De beheerder is de hoofdgebruiker. Hij kan verzoeken indienen en instellingen beheren. De verzoeker is degene die de verzoeken doet. Als u op 'Overzicht' klikt in de tabel met gebruikers, dan ziet u de gegevens van de betreffende gebruiker.

## Gebruikersnaam

Registreert u een volgende gebruikersnaam, dan moet deze bestaan uit ten minste 8 letters en cijfers. De gebruikersnaam mag geen btw-identificatienummer of omzetbelastingnummer bevatten.

## Gebruikers blokkeren

Wilt u een gebruiker blokkeren? Klik dan in het scherm 'Instellingen' op de knop 'Gebruikers'. U selecteert de gebruiker die u wilt blokkeren en klikt vervolgens op 'Wijzig'. Bij 'Autoriseer gebruiker' kunt u klikken op 'Blokkeer toegang gebruiker'. Klik op 'Bewaar' om de wijziging te bewaren. De gebruiker kan nu niet meer inloggen. Wilt u later deze gebruiker weer toegang verlenen? Klik dan bij 'Autorisatie' op 'Autoriseer gebruiker'.

## Gebruikers deblokken na onjuist wachtwoord

Wilt u een gebruiker deblokken die 3 keer een onjuist wachtwoord heeft gebruikt? Klik dan in het scherm 'Instellingen' op de knop 'Gebruikers'. U selecteert de gebruiker die u wilt deblokken en klikt op 'Wijzig'. Klik vervolgens op 'deblokkeer gebruiker' om de gebruiker te deblokken.

## Intermediairs

Wilt u dat een intermediair namens u btw terugvraagt? Dan moet u hem machtigen bij het onderdeel 'Intermediairs'. In het overzicht 'Intermediairs' kunt u:

- meerdere intermediairs machtigen
- intermediairs verwijderen

Om een intermediair te machtigen, hebt u het omzetbelastingnummer van uw intermediair nodig. U vult onder 'Intermediairs toevoegen' dit omzetbelastingnummer in en klikt daarna op 'Intermediairs toevoegen'. De door u gekozen intermediair is toegevoegd aan het overzicht 'Intermediairs'. Als uw intermediair btw terugvraagt voor u, is het in sommige landen noodzakelijk dat uw intermediair door uw bedrijf is gemachtigd. Neem voor meer informatie contact op met uw intermediair of met de belastingdienst in het land waar u btw terugvraagt. De contactgegevens van de buitenlandse belastingdiensten vindt u op hun websites.

## Intrekken machtiging

Om een machtiging van een intermediair in te trekken, selecteert u de betreffende intermediair en daarna klikt u op 'Verwijderen'.

## Mijn leveranciers

Als beheerder kunt u leveranciers toevoegen, bewerken en verwijderen door op 'Leveranciers' te klikken. De velden die u kunt wijzigen zijn gemarkeerd. U kunt leveranciers ook aan uw adresboek toevoegen tijdens het invullen van een verzoek. Als u op 'Profiel' klikt in het overzicht van leveranciers, dan ziet u de gegevens van de betreffende leverancier.

### Wijziging percentage belaste bedrijfsactiviteiten (pro rata)

Om het percentage belaste bedrijfsactiviteiten te wijzigen voor verzoeken die u al naar ons hebt gestuurd, klikt u bovenaan de pagina op 'Percentage belaste bedrijfsactiviteiten (pro rata)'. Op deze pagina wijzigt u het percentage van uw belaste bedrijfsactiviteiten: het pro-ratapercentage. Het pro-ratapercentage dat u invult, is het deel van uw bedrijfsactiviteiten dat belast is met btw. Dat deel komt in aanmerking voor teruggaaf van btw. Hebt u het percentage nog nooit gewijzigd? Het percentage staat dan standaard op 100%. Om het percentage te wijzigen, klikt u op 'Nieuw verzoek'. De velden die u kunt invullen zijn gemarkeerd. U moet alle velden verplicht invullen.

#### Let op!

Bij het pro-ratapercentage vult u een getal in dat u naar boven afrondt. Gebruik geen cijfers achter de komma en geen procentteken. Als u bijvoorbeeld voor 69,4% bedrijfsactiviteiten hebt die met btw belast zijn, vult u '70' in. Vervolgens geeft u aan naar welke eu-landen u de wijziging wil sturen. U vinkt hier de eu-landen aan waar u in het betreffende tijdvak btw hebt teruggevraagd. Als u alle gegevens hebt ingevuld, klikt u op 'Verzoek verzenden'. Uw verzoek om wijziging van het pro-ratapercentage doorloopt dezelfde fases als een verzoek om teruggaaf van btw:

- Het invullen en insturen van een wijziging pro-ratapercentage.
- Het afhandelen van uw wijziging pro-ratapercentage door de Belastingdienst.
- De beoordeling van en de beslissing op uw wijziging door het eu-land van teruggaaf.

Weet u bij het invullen van een verzoek al dat het pro-ratapercentage niet gelijk is aan 100%? Dan kunt u dat in het verzoek aangeven (zie paragraaf 4.3.5).

Wilt u na het invullen van de 'Instellingen' een verzoek doen? Klik dan op het logo van de Belastingdienst in de linker bovenhoek van uw beeldscherm.

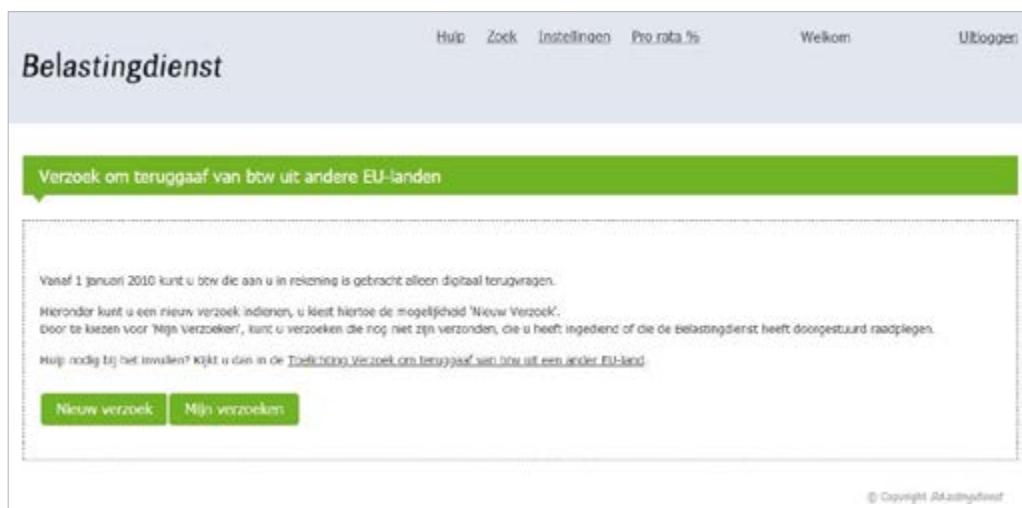
# 4 Het verzoek om teruggaaf van btw uit andere EU-landen

## 4.1 Startscherm: Verzoek om teruggaaf van btw uit andere EU-landen

U bent ingelogd en komt in het startscherm 'Verzoek om teruggaaf van btw uit andere EU-landen'.

In deze pagina kunt u kiezen voor:

- Nieuw verzoek – het indienen van een nieuw btw teruggaafverzoek
- Mijn verzoeken – een overzicht van de status van al uw verzoeken



## 4.2 Start: 'Nieuw verzoek'

Om een nieuw verzoek om teruggaaf van btw te doen, klikt u in het onderdeel 'Verzoek om teruggaaf van btw uit andere EU-landen' op 'Nieuw verzoek'.

## 4.3 Schermen van het verzoek

In deze pagina's doet u een verzoek om teruggaaf van btw uit andere EU-landen. De voortgang in dit proces ziet u in de balk bovenaan de pagina. De processtappen zijn afhankelijk van het soort transactie dat u toevoegt (transactie of invoertransactie).

### 4.3.1 Onderneming en tijdvak

Belastingdienst

Hulp Zoek Instellingen Pro rata % Welkom beheerder Uitloggen

Nieuw verzoek

Onderneming en tijdvak Nieuwe transactie Factuurgegevens Leverancier Aankoopgegevens Verzenden

**Onderneming en tijdvak**

U moet voor elk land een apart verzoek doen. Nadat u het land heeft geselecteerd, vult u het tijdvak van teruggaaf in en het bankrekeningnummer waarop de teruggaaf moet worden gestort. Vergeet u vooral niet de verklaring aan te vinken.

Als u dit hebt gedaan, kunt u beginnen met het toevoegen van de gegevens voor het betreffende verzoek.

**EU-land van teruggaaf**

Land :

**Tijdvak**

Jaar

Van

Tot en met

**Gegevens onderneming**

Bedrijfsnaam

Btw-identificatienummer

**Bankrekening begunstigde**

**Verklaring**

Hierbij verklaar ik dat de onderneming waarvoor ik dit verzoek doe in het opgegeven tijdvak in het EU-land:

- geen goederen of diensten heeft geleverd of
- alleen goederen of diensten heeft geleverd waarover de afnemer btw moet betalen of
- alleen bepaalde vrijgestelde vervoerdiensten en daarmee samenhangende diensten heeft verricht.

Ten onrechte ontvangen bedragen betaal ik terug.

#### Let op!

Als u Duitsland als eu-land van teruggaaf selecteert, dan hebt u de mogelijkheid om een Duits btw-identificatienummer of een Duits fiscaalregistratienummer in uw verzoek in te vullen. U kunt maar één van deze nummers invullen.

## Bankrekening begunstigde

Kies hier het rekeningnummer waarop u wilt dat het bedrag van uw teruggaaf wordt gestort. Bent u intermediair? Bepaal dan eerst of de teruggaaf op uw rekening moet worden gestort of op de rekening van de ondernemer, door een keuze te maken tussen 'Mijn bankrekening' en 'Bankrekening ondernemer'. Vervolgens kiest u het rekeningnummer waarop het bedrag moet worden gestort.

## Verklaring

U moet de verklaring aanvinken om een verzoek te kunnen doen. Hiermee verklaart u dat u het recht hebt om met dit formulier btw terug te vragen in andere EU-landen.

### 4.3.2 Volgende stap: 'Nieuwe transactie'

The screenshot shows the 'Belastingdienst' website interface. At the top, there are navigation links: 'Hulp', 'Zoek', 'Instellingen', 'Pro rata %', 'Welkom', and 'Uitloggen'. Below this is a green banner with the text 'Nieuw verzoek (Tijdvak 01/01/2012 Tot en met 31/12/2012, EU-land van teruggaaf:'. A horizontal navigation bar contains several steps: 'Onderneming en Tijdvak', 'Nieuwe transactie' (highlighted in blue), 'Factuurgegevens', 'Leverancier', 'Aankoopgegevens', and 'Verzenden'. Below the navigation bar is a dashed box containing the 'Nieuwe transactie' section. This section includes a list of bullet points: '• nieuwe transacties aan uw verzoek toevoegen', '• transacties die u al heeft toegevoegd bekijken en wijzigen', and '• uw verzoek sturen naar de Belastingdienst'. There is also a 'Voeg een transactie toe' section with two radio button options: 'Ik voeg een transactie toe. Klik vervolgens op 'Verder'.' (selected) and 'Ik voeg een invoertransactie toe (uit een niet EU-land). Klik op 'Verder''. A green 'Verder' button is located below these options. Below the 'Voeg een transactie toe' section is a 'Transacties in dit verzoek' section with a table. The table has columns: 'Kies', 'Code', 'Datum', 'Leverancier', 'Factuurnummer', 'Goederen', 'btw-bedrag', and 'Totaal te vragen btw-bedrag'. Below the table, it says 'No matching records found' and 'Totaal : 0 transacties'. At the bottom of the dashed box, there are three buttons: 'Annuleren', 'Vorige stap: Onderneming en Tijdvak', and 'Verzenden'.

Op de pagina 'Nieuwe transactie' voegt u nieuwe facturen toe aan uw verzoek. Kies de optie die van toepassing is en klik op 'Verder'. U vindt bij 'Nieuwe transactie' ook een overzicht van uw toegevoegde transacties. U kunt deze hier ook wijzigen. Als u alle transacties hebt toegevoegd, kunt u uw verzoek verzenden naar de Belastingdienst door te klikken op 'Verzenden'.

### 4.3.3 Factuurgegevens

Per factuur vult u de factuurdatum en het factuurnummer in. Als u in plaats van een factuur een invoerdocument hebt, volgt u dezelfde stappen.

#### Let op!

Wilt u een factuurdatum of datum van invoer invullen die buiten het tijdvak van het teruggaafverzoek ligt? Controleer dan eerst of het land van de teruggaaf dit toestaat. Zo voorkomt u dat uw verzoek in het buitenland (gedeeltelijk) wordt afgewezen. Vraag hierover informatie bij de belastingdienst van het land van teruggaaf.

The screenshot shows the 'Belastingdienst' website interface. At the top, there are navigation links: 'Hulp', 'Zoek', 'Instellingen', 'Pro rata', 'Welkom', and 'Uitloggen'. Below this is a green banner for 'Nieuw verzoek (Tijdvak 01/01/2013 Tot en met 31/12/2013, EU-land van teruggaaf)'. A horizontal menu contains several steps: 'Onderneming en Tijdstip', 'Nieuwe transactie', 'Factuurgegevens' (highlighted in blue), 'Leverancier', 'Aankoopgegevens', and 'Verzenden'. Below the menu is a blue box with the instruction: 'Vul de gegevens in van de factuur of het invoerdocument.' The main content area is divided into two columns. The left column contains instructions: 'Voer de factuurdatum en het factuurnummer in. U kunt met de knop "Bestand toevoegen" een factuur aan uw verzoek toevoegen. In de tabel onderaan het scherm kunt u facturen die u eerder hebt toegevoegd weer verwijderen of bekijken.', 'Vul de factuurdatum en het factuurnummer in als u btw wilt terugvragen over goederen of diensten uit het andere EU-land.', 'Het bestandsformaat van facturen die u toevoegt moet jpg, tiff of pdf zijn. Hebt u meer dan 1 bestand? Voeg ze dan samen in 1 zip-bestand. In een zip-bestand mogen ook alleen deze bestandsformaten aanwezig zijn.', 'Let op! Elke bestandsnaam mag maar één keer voorkomen binnen het gehele verzoek!', and 'Let op! Het verzoek mag (inclusief facturen) niet groter zijn dan 5 Mb. Is de totale bestandsgrootte van de facturen groter dan 5 Mb? Voeg dan de facturen met de hoogste btw-bedragen toe, totdat de maximale bestandsgrootte is bereikt.' The right column contains input fields for 'Factuurdatum en nummer', with 'factuurdatum:' and 'factuurnummer:' labels and corresponding text boxes. Below these is a radio button for 'Vereenvoudigde factuur:' with options 'Ja' and 'Nee'. A 'Toevoegen bestand' section includes a 'Bestand toevoeg' text box and a 'Bekijken' button. Below this is a 'Bestand toevoegen' button and a table with columns 'Verwijderen' and 'Bekijken'. The table has headers 'Rijs', 'Naam', 'Formaat', and 'Bewerkt op', and a message 'No matching records found'. At the bottom of the form are two buttons: 'Annuleren' and 'Volgende stap: gegevens leverancier invullen'. The footer contains 'Versie 2013-A.02' and '© Copyright 2012 Belastingdienst'.

#### Vereenvoudigde factuur

Wilt u btw terugvragen van een vereenvoudigde factuur? Kies dan voor 'Ja'.

Een vereenvoudigde factuur is een factuur die niet aan alle wettelijke eisen voor een factuur voldoet, maar waarbij er wel een recht is om btw terug te vragen. In heel Europa zijn de regels voor een vereenvoudigde factuur hetzelfde.

Een vereenvoudigde factuur is toegestaan als het totaalbedrag niet hoger is dan € 100. De volgende gegevens zijn verplicht:

- de factuurdatum
- de identiteit van de leverancier van de goederen of diensten
- de aard van de geleverde goederen of diensten
- het te betalen btw-bedrag of gegevens waarmee dit bedrag kan worden berekend

Als u een vereenvoudigde factuur toevoegt, moet u een factuurnummer vermelden. Heeft de factuur geen nummer? Dan moet u deze factuur zelf een nummer geven. Let u daarbij op het volgende:

- Elk factuurnummer mag maar 1 keer gebruikt worden.
- U moet uw facturen (per verzoek) opvolgend nummeren, van laag naar hoog, te beginnen bij 1.

### Wanneer facturen toevoegen als bijlage

U moet voor een aantal landen facturen als bijlage toevoegen aan uw verzoek. U vindt de landen in het document [‘Vereisten voor verzoek om teruggaaf btw uit andere EU-landen \(per land\)’](#).

#### Let op!

U voegt voor deze landen alleen een factuur of invoerdocument toe als het gaat om:

- benzinebonnen vanaf € 250 (exclusief btw)
  - facturen of invoerdocumenten vanaf € 1.000 (exclusief btw)
- Finland kent alleen € 1.000 (exclusief btw) als drempelbedrag voor facturen of invoerdocumenten. Landen met een andere valuta dan de euro gebruiken dezelfde drempelbedragen in hun nationale munteenheid. U vindt deze drempelbedragen in het document [‘Vereisten voor verzoek om teruggaaf btw uit andere EU-landen \(per land\)’](#).

### Bestandsformaat en omvang van de bijlage

Alleen bestandsformaten van het formaat jpg, tif en pdf zijn toegestaan. Als u facturen of invoerdocumenten alleen op papier hebt, moet u ze scannen. Gescande en digitale facturen of invoerdocumenten mag u samenvoegen in een zipbestand. Als u gebruikmaakt van een zip-bestand, moet u met het volgende rekening houden:

- Er mogen geen onderliggende mappen in het zip-bestand worden meegeleverd.
- Het zip-bestand mag geen encryptie of wachtwoord bevatten.
- Voeg nooit meer facturen of invoerdocumenten als bijlage toe dan het aantal factuurregels in uw verzoek. Als u meer bijlagen hebt, voeg dan alleen de belangrijkste toe of voeg bijlagen samen op één scan. Als u op deze manier te werk gaat, hebt u nooit te veel bijlagen en kan het land dat uw verzoek krijgt de factuurregel altijd koppelen aan de bijbehorende bijlage.

De totale omvang van het verzoek en de bijlagen mag niet meer zijn dan 5MB. Komt u met het toevoegen van facturen of invoerdocumenten boven de 5MB? Voeg dan alleen de facturen of invoerdocumenten toe met de hoogste btw-bedragen, tot u de 5MB bereikt. Als u facturen of invoerdocumenten scant, doe dit dan bij voorkeur in zwart-wit. Zwart-wit scans nemen minder ruimte in beslag dan een kleurenscaan.

Nadat u een bijlage aan uw transactie hebt toegevoegd, ziet u deze onder aan de pagina staan. Als u de bijlage aanvinkt, kunt u deze verwijderen of de details bekijken. Hebt u alle gegevens ingevuld en de factuur als bijlage toegevoegd? Klik dan op ‘Volgende stap: Gegevens leverancier invullen’.

### Geen facturen toevoegen als bijlage?

Hebt u de factuurgegevens ingevuld en hoeft u geen facturen toe te voegen? Klik dan op ‘Volgende stap: Gegevens leverancier invullen’.

#### 4.3.4 Leveranciersgegevens

The screenshot shows the 'Belastingdienst' website interface. At the top, there are navigation links: 'Hulp', 'Zoek', 'Instellingen', 'Pro rata's', 'Welkom', and 'Uitloggen'. Below this is a green banner with the text 'Nieuw Verzoek (Tijdvak 01/01/2013 Tot en met 31/12/2013, EU-land van teruggaaf)'. A horizontal menu contains six steps: 'Onderneming en Tijdvak', 'Nieuwe transactie', 'Factuurgegevens', 'Leverancier', 'Aankoopgegevens', and 'Verzenden'. The 'Leverancier' step is currently active and highlighted in blue. Below the menu is a dashed box containing the 'Vul de gegevens van de leverancier in' section. This section includes instructions in Dutch and a form titled 'Leverancier'. The form has a checkbox for 'Adresboek leveranciers' and several input fields: 'Bedrijfsnaam', 'Huisnummer', 'Straat', 'Plaats', 'Provincie', 'Postcode', 'Land' (with a dropdown menu set to 'Kies'), and 'Btw-identificatienummer'. At the bottom of the dashed box are three buttons: 'Annuleren', 'Vorige stap: Transactie toevoegen', and 'Volgende stap: Aankoopgegevens toevoegen'. The footer of the page shows 'Versie 2013-4-20' and '© Copyright 2013 Belastingdienst'.

Vul hier de gegevens van uw leverancier in. U moet alle gevraagde gegevens invullen.

Wilt u de gegevens van een nieuwe leverancier bewaren? Klik dan op 'Adresboek leveranciers' en vervolgens op 'Voeg leverancier toe'. Vul de gegevens in en klik op 'Bewaar'. De leverancier is nu opgenomen in uw adresboek. Om de gegevens van een leverancier uit uw adresboek te gebruiken, selecteert u de leverancier. Vervolgens klikt u op 'Importeer leverancier'.

Als u een vereenvoudigde factuur toevoegt, hoeft u alleen de leverancier, het land en de plaats in te vullen. Maar als het btw-identificatienummer van de leverancier op de factuur staat, dan moet u dit nummer ook invullen.



## Btw-identificatienummer

U gebruikt uw btw-identificatienummer bij contacten met andere ondernemers in zowel binnen- als buitenland. Een Nederlands btw-identificatienummer bestaat uit 14 tekens: een landcode, gevolgd door een fiscaal nummer, plus een toevoeging van 3 posities: B01 t/m B99. Bijvoorbeeld: NL001234567B01.

De landcode waar het btw-identificatienummer van de leverancier mee begint, vult u in hoofdletters in.

Deze landcode moet overeenkomen met het land waar u btw terugvraagt. Uitzondering hierop is als u btw terugvraagt uit Monaco. Als EU-land van teruggaaf vult u in Monaco (MC), de btw vraagt u terug via Frankrijk. Het btw-identificatienummer begint dan met FR.

Land	Landcode
België	BE
Bulgarije	BG
Canarische eilanden	IC
Ceuta	XC
Cyprus	CY
Denemarken	DK
Duitsland	DE
Estland	EE
Finland	FI
Frankrijk	FR
Griekenland	EL

Land	Landcode
Hongarije	HU
Ierland	IE
Italië	IT
Kroatië	HR
Letland	LV
Litouwen	LT
Luxemburg	LU
Malta	MT
Melilla	XL
Noord-Ierland	XI (vanaf 1-1-2021)

Land	Landcode
Oostenrijk	AT
Polen	PL
Portugal	PT
Roemenië	RO
Slovenië	SI
Slowakije	SK
Spanje	ES
Tsjechië	CZ
Verenigd Koninkrijk	GB (tot 1-1-2021)
Zweden	SE

### Let op!

U kunt een verzoek voor Noord-Ierland pas indienen vanaf 1 april 2021.

## Omzetbelastingnummer

U gebruikt uw omzetbelastingnummer in de communicatie met de Belastingdienst. Het omzetbelastingnummer ziet er bijvoorbeeld als volgt uit: 111234567B01. Het omzetbelastingnummer bestaat uit uw burgerservicenummer of RSIN met daarachter hoofdletter B en 2 cijfers (oplopend van 01 t/m 99).

Bent u klaar met het invullen van de gegevens van de leverancier? Klik dan op 'Volgende stap: Aankoopgegevens toevoegen' om verder te gaan.

### Let op!

Gebruik nooit de 'enter-knop' om naar het volgende veld of naar de volgende pagina te gaan. Doet u dit wel? Dan verliest u de gegevens die u op de pagina hebt ingevuld. Wilt u gemakkelijk naar het volgende veld? Gebruik dan de Tab-toets op uw toetsenbord. Bent u klaar op de pagina? Klik dan op 'Volgende stap: ...'.

### 4.3.5 Aankoopgegevens

Op deze pagina geeft u aan om welke goederen of diensten het gaat. U moet alle velden invullen.

The screenshot shows the 'Belastingdienst' website interface. At the top, there are navigation links: 'Hulp', 'Zoek', 'Instellingen', 'Pro rata's', 'Welkom', and 'Uitloggen'. Below the header, a green banner reads 'Nieuw verzoek (Tijdvak 01/01/2013 Tot en met 31/12/2013, EU-land van teruggaaf:'. A horizontal menu contains several steps: 'Onderneming en Tijdstip', 'Nieuwe transactie', 'Factuurgegevens', 'Leverancier', 'Aankoopgegevens' (highlighted in blue), and 'Verzenden'. Below the menu, a blue box says 'Vul de aankoopgegevens in'. The main form area is divided into two columns. The left column contains instructions: 'Voer de gegevens van de transactie in.', 'U moet de bedragen invoeren in de valuta van het EU-land waar u om teruggaaf verzoekt; niet de valuta van de factuur of het invoerdocument.', 'Als uw factuur of invoerdocument in een andere valuta is opgemaakt, dan moet u het bedrag omrekenen met behulp van de koerslijst.', and 'U kunt in dit scherm ook creditfacturen opvoeren. U moet dan voor het factuurbedrag en het btw-bedrag een minteken zetten. Let op! Er mag geen spatie staan tussen het minteken en het bedrag.' The right column contains input fields: 'Factuurdatum en land' with a 'Land:' label and an empty text box; 'Gegevens btw-teruggaaf' with 'Factuurbedrag exclusief btw:' label and an empty text box; 'Btw-bedrag:' label and an empty text box; and 'Valuta:' label with a dropdown menu showing 'EUR'.

#### Factuurbedrag

Vul het totale factuurbedrag (zonder btw) in dat op de factuur staat. U moet in het verzoek het bedrag invullen in de valuta van het land van teruggaaf. U kunt valuta omrekenen met deze [koerslijsten](#).

#### Btw-bedrag

Vul het btw-bedrag in dat op de factuur staat. U moet in het verzoek het bedrag vermelden in de valuta van het land van teruggaaf. U kunt valuta omrekenen met deze [koerslijsten](#).

#### Let op!

Gebruik nooit een komma in bedragen. Als u decimalen moet opgeven, gebruik dan een punt.  
Bijvoorbeeld: 1275.50

#### Creditfactuur

U kunt ook creditfacturen toevoegen. Zet in dat geval een minteken vóór het factuurbedrag en het btw-bedrag. Er mag geen spatie staan tussen het minteken en het bedrag. Hebt u een creditfactuur ontvangen van een factuur die u in een eerder verzoek hebt ingediend? Voeg de creditfactuur dan toe aan uw eerstvolgende verzoek. De creditfactuur telt dan niet mee voor het bepalen van het drempelbedrag voor de teruggaaf van het verzoek waar u de creditfactuur aan toevoegt.

#### Percentage belaste bedrijfsactiviteiten

Als u geen recht hebt op volledige teruggaaf van btw kunt u hier het percentage invullen waar u recht op hebt.

### Let op!

Bij het pro-ratapercentage vult u een getal in dat u naar boven afrondt. Gebruik geen cijfers achter de komma en geen procentteken. Als u bijvoorbeeld voor 69,4% bedrijfsactiviteiten hebt die met btw belast zijn, vult u '70' in.

### Terug te vragen btw-bedrag

Controleer het btw-bedrag dat u wilt terugvragen. Het bedrag is vooraf ingevuld. De pro-rata die u hebt opgegeven is in dit bedrag verwerkt. Is het bedrag dat u wilt terugvragen lager dan het vooraf ingevulde bedrag? U kunt het bedrag dan zelf aanpassen. U krijgt een foutmelding als u een hoger bedrag invult dan het vooraf ingevulde bedrag.

Belastingdienst [Hulp](#) [Zoek](#) [Instellingen](#) [Pro-rata %](#) Welkom beheerderbert. [Uitloggen](#)

**Wijzig transactie (Tijdvak 01/01/2014 Tot en met 30/06/2014, EU-land van teruggaaf: Italië)**

[Vul de gegevens in van de factuur of het invoerdocument.](#) [Leverancier](#) [Aankoopgegevens](#)

#### Aankoopgegevens

**Factuurgegevens wijzigen?**  
U kunt de factuurgegevens hier wijzigen.

**Wijzigingen doorgevoerd?**  
Klik op 'Bevaren'.  
Om terug te gaan naar het Scherm 'Nieuwe transacties' klikt u op 'Terug'.

**Zelf een omschrijving geven**  
Een omschrijving van de goederen of diensten is soms niet vooraf gedefinieerd. Geef dan zelf een omschrijving van de goederen of diensten in het Nederlands of het Engels.

**Goederen(sub)codes**  
LET OP: Goederensubcodes kunnen per land verschillen. Gebruik van niet bestaande of onjuiste goederensubcodes kan leiden tot afwijking van uw verzoek.

- Controleer daarom op de internetpagina van de EU [Taxation and Information Communications](#) onder 'Vat Refund Codes' of u de juiste goederensubcode gebruikt. De Nederlandse uitleg van de verschillende codes kunt u op de internetpagina [Goederencodes](#) van de Belastingdienst onder 'Brochures en Publicaties' nalezen.

**Factuurdatum en land**  
Land:

**Gegevens btw-teruggaaf**  
Factuurbedrag exclusief btw:   
Btw-bedrag:   
Valuta:

**Pro-rata %**  
 Standaard percentage (100%)  
 Als het percentage van de met btw belaste bedrijfsactiviteiten minder is dan 100, vult u dit vakje aan. Vul in het vakje het juiste percentage in. Vul alleen hele getallen in. Rond het percentage eventueel af naar boven. Gebruik geen procentageteken. Voorbeeld: "70".  
Terug te vragen btw-bedrag:

**Soort goederen of diensten**

[Goederensubcode toevoegen](#)

Code	Subcode	Omschrijving	Taal	Verwijder
<input type="text" value="6-A-000000000"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text" value="Engels"/>	<input type="text" value="X"/>

[< Terug](#) [Bewaar](#)

## Goederencodes

U vult hier alle goederencodes en goederensubcodes in van de transacties op de factuur waarvoor u btw terugvraagt. U vindt de code die op uw transactie van toepassing is, bij 'Goederensubcode'. Deze codes staan ook in het document '[Goederencodes](#)'.

## Goederencode en goederensubcode verplicht?

In sommige EU-landen is het verplicht dat u naast de goederencode gebruikmaakt van de goederensubcodes. Op de [website van de Europese Unie](#) kunt u zien welke goederensubcodes door de EU-lidstaten worden geaccepteerd.

### Let op!

De goederen(sub)codes die u kunt gebruiken verschillen per EU-land. Het systeem controleert niet of het EU-land waar u het verzoek doet de door u gebruikte goederen(sub)code ook toestaat. Als u een niet bestaande of onjuiste goederen(sub)code gebruikt, kan uw verzoek worden afgewezen.

## Omschrijving goederen

Als u goederencode 10 gebruikt en u vult geen goederensubcode in, dan bent u verplicht om een omschrijving in te vullen. Geef een omschrijving in de officiële taal van het EU-land waar u btw terugvraagt. In bijna alle EU-landen (behalve Roemenië, Tsjechië en Slowakije) mag u de omschrijving ook in het Engels aanleveren.

Kijk voor meer informatie in het overzicht '[Vereisten voor verzoek om teruggaaf btw uit andere EU-landen \(per land\)](#)'. U hoeft geen keuze te maken bij het veld 'De taal van het veld hieronder is'. Als u alle gegevens hebt ingevuld, klikt u op 'Bewaar transactie'. Nadat u op deze knop hebt geklikt, keert u terug naar het scherm 'Nieuwe transactie'. U kunt de hiervoor beschreven procedure opnieuw uitvoeren als u een nieuwe transactie wilt toevoegen.

## Wijzigen of verwijderen opgevoerde transacties

Wilt u een eerder opgevoerde transactie bewerken of verwijderen? U kunt dit doen door de transactie te selecteren en vervolgens te klikken op 'Wijzigen' of 'Verwijderen'. Volg daarna de stappen op het scherm.

Transacties in dit verzoek

Eerder ingevoerde transacties kunt u wijzigen of verwijderen.

 Wijzigen  Verwijderen

Kies	Code	Datum	Leverancier	Factuurnummer	Goederen	Btw-bedrag	Terug te vragen btw-bedrag
<input type="radio"/>	105063	13/11/2013	test3	13/11/2013	1.1.1	400.00	400.00

Totaal : 1 transacties

versie 2013A30 © Copyright 2013 Belastingdienst

### Let op!

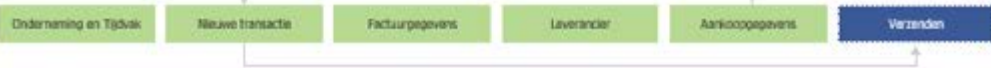
Gebruik niet de 'enter-knop'. Doet u dit wel, dan gaan de gegevens van de transactie waar u mee bezig bent, verloren. Als u alle transacties in uw verzoek hebt gecontroleerd, klikt u op 'Verzenden'. U komt dan in een scherm waarin u het verzoek kunt opslaan, printen en verzenden.

## Schermbild 'Verzenden'

In dit scherm kunt u een verzoek opslaan, printen en verzenden. Wij raden u aan een afdruk te maken van uw verzoek voordat u het naar ons opstuurt.

Controleer voordat u het verzoek verzendt of het verzoek juist en volledig is. U klikt vervolgens onderaan de pagina op 'Verzoek verzenden'. Bent u ondernemer en wilt u een verzoek versturen dat uw intermediair heeft gemaakt? Dan kan dat alleen als uw intermediair in het verzoek heeft aangegeven dat de teruggaaf op uw rekening moet worden gestort. Neemt u hierover contact op met uw intermediair.

Nieuw verzoek (Tijdvak 01/01/2019 Tot en met 30/06/2019, EU-land van heruggaaf-Duitsland)



Verzenden

In dit scherm kunt u

- uw verzoek opslaan en later bewerken
- een pdf bestand maken van uw verzoek
- het verzoek verzenden naar de Belastingdienst

A. Verzoek opslaan

Als u uw verzoek nog niet wilt verzenden, kunt u uw verzoek opslaan. Opgeslagen verzoeken kunt u later aanpassen. U vindt ze in het overzicht 'In bewerking'.

[Verzoek opslaan](#)

B. Maak een pdf van dit verzoek.

Maak een pdf van dit verzoek voor uw eigen administratie.

[Afdrukken](#)

Verzoek verzenden

Gegevens onderneming:	Voorbeeldbedrijf B.V.	Land van heruggaaf:	Duitsland
Omzetbelastingnummer verzoeker:	NL576321909601	Nummer verzoek:	107219
e-mailadres verzoeker:	voorbeeld@bedrijf.nl	Aantal transacties:	1
Telefoonnummer verzoeker:	0553943567	Tijdvak:	01/01/2019 - 30/06/2019
		Totaal btw-bedrag:	30,00
		Terug te vragen btw-bedrag:	30,00

Nr.	Beleidsdatum	Leverancier	Rechnummer	Goederen	Btw-bedrag	Terug te vragen btw-bedrag
11117	16/04/2019	Exxon Mobil	DE1257	L1	30,00	30,00
Totaal : 1 transacties						

**Verzoek verzenden** Door onderaan deze pagina op "Verzoek verzenden" te klikken, verklaart u dat de onderneming waarvoor u dit verzoek doet in het opgegeven tijdvak in het EU-land:

- geen goederen of diensten heeft geleverd of
- alleen goederen of diensten heeft geleverd waarover de afnemer btw moet betalen of
- alleen bepaalde vrijgestelde vervoerdiensten en daarmee samenhangende diensten heeft geleverd.

U moet ten onrechte ontvangen bedragen terugbetalen.

Let op! Per tijdvak mag u per EU-land maar 1 verzoek om teruggaaf doen. Controleer voordat u het verzoek verzendt of het verzoek juist en volledig is.

## Verzoek ingediend

Als u op 'Verzoek verzenden' hebt geklikt, ziet u een scherm met de bevestiging dat uw verzoek naar de Belastingdienst is gestuurd. Uw verzoek staat nu onder het tabblad 'Verzonden naar de Belastingdienst' dat u vindt onder 'Mijn verzoeken'. Wij controleren of u alle gegevens hebt ingevuld en of u btw kunt terugvragen. Ontbreken er gegevens? Wij beschouwen het verzoek dan als niet-ingediend. U krijgt hiervan bericht via e-mail. U moet hetzelfde verzoek volledig ingevuld opnieuw doen.

- Kunt u geen btw terugvragen? Wij sturen uw verzoek dan niet door aan de belastingdienst in het EU-land waar u btw terugvraagt. U ontvangt hiervan bericht. Uw verzoek vindt u dan in het overzicht 'Afgewezen verzoeken'. U kunt bezwaar maken tegen deze beslissing.
- Is uw verzoek volledig en kunt u btw terugvragen? Dan sturen wij uw verzoek binnen 15 kalenderdagen door naar de belastingdienst in het EU-land waar u btw terugvraagt. U ontvangt hierover een e-mail van ons. Vanaf dat moment vindt u het verzoek in het overzicht 'Doorgestuurd naar EU-land'. U ontvangt bericht van de buitenlandse belastingdienst als uw verzoek daar is ontvangen. Dat gebeurt niet altijd rechtstreeks. Soms krijgt u de ontvangstbevestigingen via de Nederlandse Belastingdienst. De belastingdienst in het EU-land kan u vragen om aanvullende informatie.

Hebt u na het doorsturen van uw verzoek vragen over de afhandeling? Neem dan contact op met het EU-land waar u btw terugvraagt. De contactgegevens van de buitenlandse belastingdiensten vindt u op hun websites.

## 4.4 Correctie van een verzoek

U kunt u een verzoek dat u hebt verzonden of een verzoek dat is doorgestuurd naar een ander EU-land corrigeren. Controleer of het EU-land correctieverzoeken accepteert. U kunt alleen de laatste versie van een verzoek corrigeren. Uw correctieverzoek krijgt een nummer, het oorspronkelijke referentienummer verandert niet.

Om een verzoek te wijzigen, gaat u in het startscherm via 'Mijn verzoeken' naar 'Uw teruggaafverzoeken'. U klikt op het verzoek en vervolgens op de knop 'Correctieverzoek'.

Uw teruggaafverzoeken

Nieuw verzoek | In bewerking (10) | Verzonden naar de Belastingdienst (17) | Afgewezen verzoeken (2) | Doorgestuurd naar EU-land (56)

Overzicht: Verzonden naar de Belastingdienst

Toont 5 invoer per pagina | Ga naar pagina: 1 (4 Pagina(s))

AP - 100640	Monaco	Datum verzoek: 22/05/2013	Tijdvak: 01/10/2012 - 31/12/2012
AP - 100641	Monaco	Datum verzoek: 22/05/2013	Tijdvak: 01/10/2012 - 31/12/2012
AP - 100642	Monaco	Datum verzoek: 22/05/2013	Tijdvak: 01/10/2012 - 31/12/2012
AP - 100643	Monaco	Datum verzoek: 22/05/2013	Tijdvak: 01/10/2012 - 31/12/2012
AP - 100644	Monaco	Datum verzoek: 22/05/2013	Tijdvak: 01/10/2012 - 31/12/2012

Toont 1 tot 5 van 17 waarden. | 1 | Vorige | Laatste

**Uw terugaafverzoeken**

[Nieuw verzoek](#) | 
 [In bewerking \(18\)](#) | 
 [Verzonden naar de Belastingdienst \(17\)](#) | 
 [Afgewezen verzoeken \(2\)](#) | 
 [Doorgestuurd naar EU-land \(56\)](#)

---

**Overzicht Doorgestuurd naar EU-land**

Toont:  invoer per pagina | Ge naar pagina:  (12 Pagina(s))

AP - 100043	België	Datum verzoek: 11/04/2013	Tijdvak: 01/01/2013 - 31/03/2013	<a href="#">Correctieverzoek</a>   <a href="#">België verzoek &gt;</a>
AP - 100100	België	Datum verzoek: 15/04/2013	Tijdvak: 01/10/2012 - 31/12/2012	
AP - 100120	België	Datum verzoek: 15/04/2013	Tijdvak: 01/07/2012 - 30/09/2012	
AP - 100121	Kroatië	Datum verzoek: 15/04/2013	Tijdvak: 01/10/2012 - 31/12/2012	
AP - 100140	België	Datum verzoek: 06/05/2013	Tijdvak: 01/10/2012 - 31/12/2012	

Toont 1 tot 5 van 56 waarden. [1](#) [Volgende](#) [Laatste](#)

Versie 2013.4.30 | © Copyright 2013 Belastingdienst



# 5 Overzicht teruggaafverzoeken

## 5.1 Startpagina 'In bewerking'

### Een verzoek bewerken

Als u op het startscherm op 'Mijn verzoeken' klikt en vervolgens op 'In bewerking' ziet u een lijst van verzoeken die nog niet verzonden zijn. U kunt nu nieuwe transacties toevoegen, transacties bekijken, eerder ingevoerde transacties corrigeren of verwijderen. Is uw verzoek volledig? Klik dan op de knop 'Verzenden' om het verzoek naar ons te sturen. Doet uw intermediair verzoeken voor u wilt u zelf een verzoek bewerken? Doe dit dan alleen in overleg met uw intermediair.

### Een transactie bewerken

Als u een transactie in de tabel hebt geselecteerd en op 'Wijzigen' klikt, komt u op een pagina waar u de gegevens van de transactie kunt bekijken. Door te klikken op de knoppen 'Vul de factuurgegevens of de gegevens van het invoerdocument in', 'Leverancier' en 'Aankoopgegevens' kunt u deze gegevens bewerken. Hebt u de gegevens gewijzigd? Klik dan op de knop 'Bewaar' voordat u op 'Terug' klikt.

#### **Let op!**

De wijzigingen gaan verloren als u ze niet bewaart.

## 5.2 Startpagina 'Verzonden naar de Belastingdienst'

Als uw verzoek juist en volledig is ingevuld en u hebt het verzonden naar de Belastingdienst, vindt u het terug in het overzicht 'Mijn verzoeken' en dan 'Verzonden naar de Belastingdienst'.

The screenshot shows the Belastingdienst website interface. At the top, there are navigation links: Hulp, Zoek, Instellingen, Pro rata fis, Welkom, and Uitsloggen. The main heading is 'Belastingdienst'. Below this, the page title is 'Verzoek om teruggaaf van btw uit andere EU-landen'. A paragraph explains that since January 1, 2010, VAT can be claimed digitally. It also mentions that users can find requests under 'In bewerking' and that they can check the status of requests sent to the tax authority. A link is provided for more information: 'Toelichting Verzoek om teruggaaf van btw uit andere EU-landen'.

Below the text, there is a section titled 'Uw teruggaafverzoeken' with five tabs: 'Nieuw verzoek', 'In bewerking (16)', 'Verzonden naar de Belastingdienst (18)', 'Afgewezen verzoeken (2)', and 'Doorgestuurd naar EU-land (57)'. The 'Verzonden naar de Belastingdienst (18)' tab is selected.

The selected tab shows an overview of requests sent to the tax authority. It includes a table with the following data:

AP -	Land	Datum verzoek:	Tijdvak:
100561	Monaco	16/05/2013	01/10/2012 - 31/12/2012
100640	Monaco	22/05/2013	01/10/2012 - 31/12/2012
100641	Monaco	22/05/2013	01/10/2012 - 31/12/2012
100642	Monaco	22/05/2013	01/10/2012 - 31/12/2012
100643	Monaco	22/05/2013	01/10/2012 - 31/12/2012

At the bottom of the table, it says 'Toont 1 tot 5 van 18 waarden.' and there are buttons for '1', 'Vorige', and 'Laatste'. The footer contains 'Versie 2013.4.05' and '© Copyright 2013 Belastingdienst'.

### Bekijk een verzonden verzoek

U wilt een (correctie)verzoek bekijken dat u naar ons hebt verzonden. In het overzicht 'Verzonden naar de Belastingdienst' selecteert u het verzoek dat u wilt bekijken. Klik daarna op 'Bekijk verzoek'. U kunt een afdruk maken van het verzoek door op 'Afdrukken' te klikken. Klik op 'Overzicht' om de gegevens van een transactie te bekijken.

### 5.3 Startpagina 'Afgewezen verzoeken'

U hebt uw verzoek verzonden naar de Belastingdienst. Wij hebben uw verzoek bekeken en vastgesteld dat u geen btw terug kunt vragen of dat in uw verzoek gegevens ontbreken. Wij sturen uw verzoek daarom niet door aan de belastingdienst in het EU-land waar u btw terugvraagt. U ontvangt hierover bericht. U kunt bezwaar maken tegen deze beslissing bij uw eigen belastingkantoor.

Op de startpagina kunt u via 'Mijn verzoeken' onder de knop 'Afgewezen verzoeken' zien om welke verzoeken het gaat. Als u op een afgewezen verzoek klikt, kunt u ook de reden lezen waarom een verzoek niet is doorgestuurd.

The screenshot shows the Belastingdienst website interface. At the top, there are navigation links: [Hulp](#), [Zoek](#), [Instellingen](#), [Pro rata %](#), [Welkom](#), and [Uitloggen](#). The main heading is **Belastingdienst**. Below this is the title **Verzoek om teruggaaf van btw uit andere EU-landen**. A paragraph explains that since January 1, 2010, VAT refunds must be requested digitally. It also mentions that users can view their requests under 'In bewerking' or 'Afgewezen verzoeken'. A link for help is provided: [Toelichting Verzoek om teruggaaf van btw uit andere EU-landen](#).

The 'Uw teruggaafverzoeken' section features a dashboard with five buttons: **Nieuw verzoek**, **In bewerking (16)**, **Verzonden naar de Belastingdienst (18)**, **Afgewezen verzoeken (2)**, and **Doorgestuurd naar EU-land (57)**. The 'Afgewezen verzoeken' button is highlighted in blue.

Below the dashboard, the 'Afgewezen verzoeken' section is displayed. It includes a 'Toont' dropdown menu set to '5' and a 'Go naar pagina: 1' field. The list shows two entries:

AP - 101282		Canarische eilanden		Datum verzoek: 21/06/2013		Tijdvak: 01/01/2013 - 31/03/2013
AP - 101284		Ceuta		Datum verzoek: 21/06/2013		Tijdvak: 01/01/2013 - 31/03/2013

At the bottom, it says 'Toont 1 tot 2 van 2 waarden.' and a page number '1' is shown in a blue box. The footer contains 'Versie 2013.4.20' and '© Copyright 2013 Belastingdienst'.

## 5.4 Startpagina 'Doorgestuurd naar EU-land'

Kunt u btw terugvragen? Dan sturen wij uw (correctie)verzoek binnen 15 kalenderdagen door naar de belastingdienst in het EU-land waar u btw terugvraagt. U ontvangt van de buitenlandse belastingdienst bericht als uw (correctie)verzoek is ontvangen. Op de startpagina kunt u via 'Mijn verzoeken' onder de knop 'Doorgestuurd naar EU-land' zien om welke verzoeken het gaat.

The screenshot shows the Belastingdienst website interface. At the top, there are navigation links: Hulp, Zoek, Instellingen, Pro rata %, Welkom, and Inloggen. The main heading is 'Belastingdienst'. Below this, the section is titled 'Verzoek om teruggaaf van btw uit andere EU-landen'. A text block explains that since January 1, 2010, VAT can be requested digitally. It also mentions that users can find requests under 'In bewerking' and that they can view requests sent to other EU countries. A link for help is provided: 'Hulp nodig bij het invullen? Kijk u dan in de Toelichting Verzoek om teruggaaf van btw uit andere EU-landen!'. Below this is a green bar labeled 'Uw teruggaafverzoeken' with five buttons: 'Nieuw verzoek', 'In bewerking (16)', 'Verzonden naar de Belastingdienst (18)', 'Afgewezen verzoeken (2)', and 'Doorgestuurd naar EU-land (57)'. The 'Doorgestuurd naar EU-land' button is highlighted in blue. Below this is a blue bar labeled 'Overzicht Doorgestuurd naar EU-land'. There is a pagination control showing 'Toont 5' and 'Invoer per pagina' and 'Ga naar pagina: 1 (13 Pagina(s))'. A table lists five VAT refund requests with columns for AP number, country, request date, and period. The table data is as follows:

AP	Land	Datum verzoek	Tijdvak
AP - 100001	Kroatië	10/04/2013	01/01/2013 - 31/01/2013
AP - 100043	België	11/04/2013	01/01/2013 - 31/03/2013
AP - 100100	België	15/04/2013	01/10/2012 - 31/12/2012
AP - 100120	België	15/04/2013	01/07/2012 - 30/09/2012
AP - 100121	Kroatië	15/04/2013	01/10/2012 - 31/12/2012

At the bottom of the table, it says 'Toont 1 tot 5 van 57 waarden.' and there are buttons for '1', 'Volgende', and 'Laatste'. The footer contains 'Versie 2013.4.10' and '© Copyright 2013 Belastingdienst'.

# 6 Zoekfunctie

## Zoekpagina

Als u bovenaan de startpagina op 'Zoek' klikt, komt u op de zoekpagina.

U kunt zoeken op verzoek ID, land of tijdvak.

Hulp Zoek Instellingen Pro rata % Welkom Voorbeelduser Uitloggen

## Belastingdienst

Zoek:

Verzoek ID:  Land:

Tijdvak:  to:  Zoek

Zoekresultaat (0)

Toont 5 invoer per pagina Ga naar pagina: 1 (1 Pagina(s))

Omzetbelastingnummer	Tijdvak	Land	Nummer	Status	Bekijken
No matching records found					

Toont 0 tot 0 van 0 waarden.

© Copyright Belastingdienst

Dit is een uitgave van  
Belastingdienst

