



Klacht

Waarom dit formulier?

Met dit formulier kunt u een klacht indienen als u ontevreden bent over hoe u door ons bent behandeld. U kunt het niet gebruiken voor het indienen van een bezwaar-, beroep- of verzoekschrift.

Beschrijf uw klacht zo duidelijk mogelijk

Vermeld bijvoorbeeld wanneer u een bepaalde brief hebt geschreven of wat er op een bepaalde datum is gebeurd. Hebt u een klacht over een medewerker? Vermeld dan de naam van de medewerker. Gaat uw klacht over de Douane? Noem dan bijvoorbeeld een vergunningnummer of een vluchtnummer.

Stuur kopieën van documenten mee

Bijvoorbeeld van brieven, aanslagen of aanmaningen waar u naar verwijst in uw klacht. Wij kunnen uw klacht dan sneller behandelen. Stuur alléén kopieën mee, want u krijgt de documenten niet terug.

Invullen en verzenden

U kunt dit formulier op de computer invullen en opslaan, maar u kunt het niet digitaal naar ons sturen. Print daarom het formulier en stuur het per post naar het adres dat onderaan dit formulier staat.

Wij bellen u binnen 1 week nadat wij uw klacht hebben gekregen

Dat doen wij zodat u weet dat wij uw klacht hebben ontvangen. Als wij u niet kunnen bereiken, krijgt u een brief.

Privacy

Wij gaan zorgvuldig om met de gegevens van burgers en bedrijven en met uw privacy. Op belastingdienst.nl/privacy staat hoe wij dat doen.

Meer informatie

Hebt u nog vragen? Kijk op belastingdienst.nl

1 Uw gegevens

Naam en voorletters*

Bedrijf (als u ondernemer bent*)

Adres*

Postcode* en plaats*

Land*

Telefoonnummer

Vul een telefoonnummer in waarop wij u kunnen bereiken op weekdays tussen 8.00 en 17.00 uur. Wij nemen bij voorkeur telefonisch contact met u op om uw klacht te bespreken.

E-mailadres

E-mail is geen veilige manier van informatie uitwisselen. Toch bieden wij u de mogelijkheid om ons een e-mailadres door te geven, zodat wij met u kunnen e-mailen over uw klacht. Als u wilt dat wij dat doen, moet u ons daarvoor toestemming geven.

Geeft u de Belastingdienst toestemming om u te e-mailen over deze klacht?

Ja, ik geef toestemming om mij te e-mailen over deze klacht.

Nee, ik geef geen toestemming om mij te e-mailen over deze klacht.

Bent u ondernemer?

Ja. Vul uw omzetbelastingnummer in:

Nee. Vul uw burgerservicenummer in:

* Verplichte velden. De andere velden zijn niet verplicht, maar dragen bij aan een goede afhandeling van uw klacht.



2 Gegevens van uw gemachtigde

Wilt u zich laten vertegenwoordigen door een gemachtigde? Vul dan hieronder de gegevens van uw gemachtigde in. Wij spreken met uw gemachtigde alléén over deze klacht, niet over andere zaken.

Naam

Adres

Postcode en plaats

Telefoonnummer

Vul een telefoonnummer in waarop wij uw gemachtigde kunnen bereiken op weekdays tussen 8.00 en 17.00 uur. Wij nemen bij voorkeur telefonisch contact op met uw gemachtigde om uw klacht te bespreken.

E-mailadres

E-mail is geen veilige manier van informatie uitwisselen. Toch bieden wij u de mogelijkheid om ons een e-mailadres door te geven, zodat wij met uw gemachtigde kunnen e-mailen over uw klacht. Als u wilt dat wij dat doen, moet u ons daarvoor toestemming geven.

Geeft u de Belastingdienst toestemming om met uw gemachtigde te e-mailen over deze klacht?

Ja, ik geef toestemming om met mijn gemachtigde te e-mailen over deze klacht.

Nee, ik geef geen toestemming om met mijn gemachtigde te e-mailen over deze klacht.

Beconnummer intermediair

3 Beschrijving van uw klacht

Beschrijf hieronder uw klacht.* Hebt u meer ruimte nodig? Stuur dan een bijlage mee.

* Verplicht veld.



