



Klacht

Waarom dit formulier?

Met dit formulier kunt u een klacht indienen als u ontevreden bent over hoe u door ons bent behandeld. U kunt het niet gebruiken voor het indienen van een bezwaar-, beroep- of verzoekschrift.

Beschrijf uw klacht zo duidelijk mogelijk

Vermeld bijvoorbeeld wanneer u een bepaalde brief hebt geschreven of wat er op een bepaalde datum is gebeurd. Hebt u een klacht over een medewerker? Vermeld dan de naam van de medewerker. Gaat uw klacht over de Douane? Noem dan bijvoorbeeld een vergunningnummer of een vluchtnummer.

Stuur kopieën van documenten mee

Bijvoorbeeld van brieven, aanslagen of aanmaningen waar u naar verwijst in uw klacht. Wij kunnen uw klacht dan sneller behandelen. Stuur alléén kopieën mee, want u krijgt de documenten niet terug.

Op de computer invullen en per post verzenden

U kunt dit formulier op de computer invullen en opslaan, maar u kunt het niet digitaal naar ons sturen. Print daarom het formulier en stuur het per post naar het adres dat onderaan dit formulier staat.

Wij bellen u binnen één week nadat wij uw klacht hebben gekregen

Dat doen wij zodat u weet dat wij uw klacht hebben ontvangen. Als we u niet kunnen bereiken, krijgt u een brief.

1 Uw gegevens

Naam*

Bedrijf (als u ondernemer bent*)

Adres*

Postcode* en plaats*

Telefoonnummer

Vul een telefoonnummer in waarop wij u kunnen bereiken op weekdays tussen 8.00 en 17.00 uur.

Wij nemen bij voorkeur telefonisch contact met u op om uw klacht te bespreken. U bent niet verplicht om een telefoonnummer in te vullen.

E-mailadres

E-mail is geen veilige manier van informatie uitwisselen. Toch bieden wij u de mogelijkheid om ons een e-mailadres door te geven, zodat wij met u kunnen e-mailen over uw klacht. Als u wilt dat wij dat doen, moet u ons daarvoor toestemming geven.

Geeft u de Belastingdienst toestemming om u te e-mailen over deze klacht?

Ja, ik geef toestemming om mij te e-mailen over deze klacht

Nee, ik geef geen toestemming om mij te e-mailen over deze klacht

Bent u ondernemer?

Ja. Vul uw btw-nummer in

Nee. Vul uw burgerservicenummer in

* Verplichte velden. De andere velden zijn niet verplicht, maar dragen bij aan een goede afhandeling van uw klacht.



2 Gegevens van uw gemachtigde

Wilt u zich laten vertegenwoordigen door een gemachtigde? Vul dan hieronder de gegevens van uw gemachtigde in. Wij spreken met uw gemachtigde alléén over deze klacht, niet over andere zaken.

Naam

Adres

Postcode en plaats

Telefoonnummer

Vul een telefoonnummer in waarop wij uw gemachtigde kunnen bereiken op weekdays tussen 8.00 en 17.00 uur. Wij nemen bij voorkeur telefonisch contact op met uw gemachtigde om uw klacht te bespreken. U bent niet verplicht om een telefoonnummer in te vullen.

E-mailadres

E-mail is geen veilige manier van informatie uitwisselen. Toch bieden wij u de mogelijkheid om ons een e-mailadres door te geven, zodat wij met uw gemachtigde kunnen e-mailen over uw klacht. Als u wilt dat wij dat doen, moet u ons daarvoor toestemming geven.

Geeft u de Belastingdienst toestemming om met uw gemachtigde te e-mailen over deze klacht?

Ja, ik geef toestemming om met mijn gemachtigde te e-mailen over deze klacht

Nee, ik geef geen toestemming om met mijn gemachtigde te e-mailen over deze klacht

3 Beschrijving van uw klacht

Beschrijf hieronder uw klacht.* Hebt u meer ruimte nodig? Stuur dan een bijlage mee.

* Verplicht veld.



4 Mogelijke oplossing

Beschrijf hier wat voor u een mogelijke oplossing van uw klacht is.

5 Uw klacht mondeling toelichten

Wilt u uw klacht mondeling toelichten?

Ja

Nee. Het kan zijn dat we u tóch bellen. Dat doen wij alleen als wij vragen hebben over uw klacht.

6 Ondertekening

Plaats

Datum*

 - -

Uw handtekening*

Bijlagen (aantal)

*Verplichte velden.

7 Verzenden

Stuur het formulier naar het belastingdienstonderdeel waarover u een klacht heeft. U kunt kiezen tussen Belastingen, BelastingTelefoon, Toeslagen, Douane of FIOD. Kiest u voor Douane? Dan moet u ook nog een kantoor kiezen.

Verstuur uw klacht in een gefrankeerde envelop en vermeld daarop 'Klacht'. Vergeet niet eventuele bijlagen mee te sturen.

Kies het douanekantoor waar uw klacht over gaat en zet deze in het adres achter 'Belastingdienst'.

