



## Verzoek Coulancerente

### Waarom dit formulier?

Met dit formulier vraagt u ons om coulancerente te vergoeden.

U hebt alleen recht op coulancerente als:

- u belasting terugvraagt of terugkrijgt, waarbij u geen recht hebt op belastingrente en invorderingsrente, én
- de behandeling van uw (verzoek om) teruggaaf van belasting langer heeft geduurd dan gebruikelijk

Bij het bepalen of een besluit meer tijd heeft gekost dan gebruikelijk speelt ook uw medewerking en de tijd die u nodig hebt gehad om te reageren mee.

#### Stuur kopieën van documenten mee

Bijvoorbeeld van brieven, aanslagen of aanmaningen waar u naar verwijst in uw verzoek. Wij kunnen uw verzoek dan sneller behandelen. Stuur alléén kopieën mee, want u krijgt de documenten niet terug.

De hoogte van het rentepercentage is gelijk aan de belastingrente die is vastgesteld voor overige belastingen. Kijk voor meer informatie op [belastingdienst.nl](http://belastingdienst.nl)

De Belastingdienst handelt uw verzoek om coulancerente normaal gesproken binnen 8 weken af. Is dat niet mogelijk? Dan krijgt u daarover bericht.

#### Invullen en verzenden

U kunt dit formulier op de computer invullen en opslaan, maar u kunt het niet digitaal naar ons sturen. Print daarom het formulier, onderteken het en stuur het per post naar het adres dat onderaan dit formulier staat.

#### Privacy

Wij gaan zorgvuldig om met de gegevens van burgers en bedrijven en met uw privacy. Op [belastingdienst.nl/privacy](http://belastingdienst.nl/privacy) staat hoe wij dat doen.

#### Hebt u vragen?

Op [belastingdienst.nl](http://belastingdienst.nl) vindt u meer informatie.

### 1 Uw gegevens

Naam en voorletter(s)\*

Bedrijf (als u ondernemer bent)\*

Adres\*

Postcode\* en plaats\*

Land\*

Telefoonnummer

Vul een telefoonnummer in waarop wij u kunnen bereiken op weekdays tussen 8.00 en 17.00 uur. Wij nemen bij voorkeur telefonisch contact met u op om uw verzoek te bespreken.

\* Verplichte velden. De andere velden zijn niet verplicht, maar dragen bij aan een goede afhandeling van uw verzoek.



**1 Uw gegevens (vervolg)**

E-mailadres

*E-mail is geen veilige manier van informatie uitwisselen. Toch bieden wij u de mogelijkheid om ons een e-mailadres door te geven, zodat wij met u kunnen e-mailen over uw verzoek. Als u wilt dat wij dat doen, moet u ons daarvoor toestemming geven.*

Geeft u de Belastingdienst toestemming om u te e-mailen over dit verzoek?

Ja, ik geef toestemming om mij te e-mailen over dit verzoek.

Nee, ik geef geen toestemming om mij te e-mailen over dit verzoek.

Kruis aan wat van toepassing is.

Particulier &gt; BSN

Ondernemer &gt; BSN/RSIN

**2 Gegevens van uw gemachtigde**

*Wilt u zich laten vertegenwoordigen door een gemachtigde? Vul dan hieronder de gegevens van uw gemachtigde in. Wij spreken met uw gemachtigde alléén over dit verzoek, niet over andere zaken.*

Naam

Adres

Postcode en plaats

Telefoonnummer

*Vul een telefoonnummer in waarop wij uw gemachtigde kunnen bereiken op weekdays tussen 8.00 en 17.00 uur. Wij nemen bij voorkeur telefonisch contact op met uw gemachtigde om uw verzoek te bespreken.*

E-mailadres

*E-mail is geen veilige manier van informatie uitwisselen. Toch bieden wij u de mogelijkheid om ons een e-mailadres door te geven, zodat wij met uw gemachtigde kunnen e-mailen over uw verzoek. Als u wilt dat wij dat doen, moet u ons daarvoor toestemming geven.*

Geeft u de Belastingdienst toestemming om met uw gemachtigde te e-mailen over dit verzoek?

Ja, ik geef toestemming om met mijn gemachtigde te e-mailen over dit verzoek.

Nee, ik geef geen toestemming om met mijn gemachtigde te e-mailen over dit verzoek.

Beconnummer intermediair



**3 Beschrijf waarom u recht denkt te hebben op coulancerente**

Beschrijf hieronder uw verzoek.\* Stuur een bijlage mee met hierop een berekening van het bedrag waarop u recht denkt te hebben. Gebruik bij uw berekening de belastingrente die is vastgesteld voor overige belastingen. U vindt deze rente op [belastingdienst.nl](http://belastingdienst.nl)

Form area with horizontal dotted lines for text entry.

\* Verplicht veld.



#### 4 Uw verzoek toelichten

U hebt het recht uw verzoek om coulancerente mondeling toe te lichten. U kunt hiernaast aangeven of u dit wilt. En zo ja, hoe u dit wilt doen. *Kruis aan wat van toepassing is.*

Ik wil mijn verzoek om coulancerente **niet** toelichten.

Ik wil mijn verzoek om coulancerente **telefonisch** toelichten.  
*Wij bellen u op het telefoonnummer dat u bij vraag 1 hebt ingevuld.*

*Wilt u op een ander nummer worden gebeld?*

*Vermeld dat telefoonnummer dan hier.*

Ik wil mijn verzoek om coulancerente **op een belastingkantoor** toelichten.  
*Wij sturen u daarvoor een uitnodiging.*

#### 5 Ondertekenen

Datum (dd-mm-jjjj)\*

-  -

Uw handtekening\*  
*Schrijf binnen het vak.*

Aantal bijlagen

\*Verplichte velden.

#### 6 Verzenden

Over welk organisatieonderdeel van de Belastingdienst gaat uw verzoek?

*Kies het organisatieonderdeel waarover uw verzoek gaat. U ziet dan naar welk adres u uw verzoek moet opsturen.*

- Belastingen  
 BelastingTelefoon  
 Douane  
 FIOD  
 Toeslagen  
 Weet ik niet

Kruis aan over welk douanekantoor uw verzoek gaat:

- Amsterdam  
 Arnhem  
 Breda  
 Eindhoven  
 Groningen  
 Rotterdam Haven  
 Schiphol Cargo  
 Schiphol Passagiers

*Print het formulier, onderteken het en doe het samen met uw bijlagen in een envelop met postzegel. Vermeld 'Verzoek' op de envelop en stuur deze naar:*

