



Dienst Toeslagen
Ministerie van Financiën

Convenant
voor de gegevensuitwisseling tussen zorgverzekeraars en Dienst Toeslagen - **aanpassing**
ten behoeve van een bredere doelstelling

Datum: 4 september 2024

Partijen:

De navolgende zorgverzekeraars,

VGZ Zorgverzekeraar N.V., N.V. Zorgverzekeraar UMC, IZA Zorgverzekeraar N.V., N.V.
Univé Zorg
Menzis Zorgverzekeraar NV en Anderzorg NV
Onderlinge Waarborgmaatschappij CZ groep U.A.
OWM DSW Zorgverzekeraar U.A.
ONVZ Ziektekostenverzekeraar N.V.
De Onderlinge Waarborgmaatschappij Zorgverzekeraar Zorg en Zekerheid U.A.
Achmea Zorgverzekeringen N.V. mede namens Zilveren Kruis Zorgverzekeringen N.V., Interpolls
Zorgverzekeringen N.V., FBTO Zorgverzekeringen N.V., De Friesland Zorgverzekeraar N.V.
ASR Basis Ziektekostenverzekering N.V.
Salland Zorgverzekeringen N.V.
EUCARE Insurance PCC Ltd

hierbij rechtsgeldig vertegenwoordigd door de bij de ondertekening genoemde personen, hierna te noemen: **de zorgverzekeraars**;

en

de Staat der Nederlanden, waarvan de zetel is gevestigd te Den Haag, te dezen vertegenwoordigd door de Staatssecretaris Toeslagen en Douane, namens deze, directeur-generaal van het directoraat-generaal Toeslagen, hierna te noemen: **Toeslagen**

hierna gezamenlijk te noemen: **partijen**,

Overwegende,

dat Dienst Toeslagen met deze uitwisseling uitvoering geeft aan de aan haar opgedragen taken in het kader van de vaststelling van het recht op zorgtoeslag zoals vastgelegd in artikel 5, eerste lid, van de Wet op de zorgtoeslag voor personen die een zorgverzekering hebben ingevolge de Zorgverzekeringswet (Zvw): de personen die vallen onder de definitie van verzekerde, zoals is opgenomen in artikel 1, eerste lid, van de Wet op de zorgtoeslag.

dat de procedure voor de uitvoering van de zorgtoeslag door Dienst Toeslagen is opgenomen in hoofdstuk 2 van de Algemene wet inkomensafhankelijke regelingen (Awlr), en dat Dienst Toeslagen op grond van artikel 38 van de Awlr bij derden kosteloos gegevens en inlichtingen kan opvragen waarvan de kennisneming van belang kan zijn voor de uitvoering van de Awlr.

dat namens Dienst Toeslagen de Belastingdienst/Centrale administratieve processen (B/CAP) is belast met de uitvoering van het inwinnen van deze gegevens.

dat de praktische uitvoering is via een aansluitovereenkomst (AOK) tussen Dienst Toeslagen, CAP en VECOZO (zie verder 7e gedachtestreepje) geregeld.

dat voor zorgverzekeraars de genoemde verplichting rust op grond van artikel 38 van de Awlr om desgevraagd gegevens inzake de zorgverzekering aan Dienst Toeslagen te verstrekken juncto artikel 52 van de Algemene Wet inzake Rijksbelastingen.

dat het directoraat-generaal Toeslagen, gemandateerd door de minister van Financiën, en elke afzonderlijke zorgverzekeraar ingevolge de AVG worden aangemerkt als verwerkingsverantwoordelijken.

dat de zorgverzekeraars formeel vanuit wet- en regelgeving de plicht hebben om desgevraagd gegevens beschikbaar te stellen van verzekerdegegevens. De zorgverzekeraars hebben de materiele uitvoering hiervan belegd bij VECOZO. VECOZO stelt diensten beschikbaar ten behoeve van deze taken en doelstellingen. Afnemers van deze diensten zijn over het algemeen (tussenpartijen van) zorgaanbieders, maar dat kunnen ook derden zijn met een wettelijke taak zoals Dienst Toeslagen. Voor deze gegevensuitwisseling hoeft geen verwerkersovereenkomst te worden gesloten, omdat dit een relatie tussen zelfstandig verwerkingsverantwoordelijken betreft. Deze relatie valt niet onder artikel 28 van de AVG.

dat de gegevens die de zorgverzekeraars via VECOZO aan Dienst Toeslagen ter beschikking stellen, gebruikt worden om bij het vaststellen van het recht op zorgtoeslag te kunnen bepalen of de

aanvrager en de eventuele toelagpartner, vallen onder de definitie van verzekerde zoals opgenomen in artikel 1, eerste lid, onder c van de Wet op de zorgtoelag, met andere woorden of sprake is van een persoon als bedoeld in artikel 1 onder f van de Zvw, met uitzondering van de verzekerde bedoeld in artikel 24, eerste lid, van de Zvw.

dat Dienst Toeslagen persoonsgegevens kan gebruiken voor het persoonlijk attenderen op niet-gebruik van zorgtoelag. De gegevens worden door de zorgverzekeraars via VECOZO aan Dienst Toeslagen ter beschikking gesteld.

dat partijen rekening houden met de wettelijke rechtsbescherming van geregistreeerde personen met een diplomatieke of daaraan vergelijkbare status, in het bijzonder met de privacybescherming (doelbinding, proportionaliteit, subsidiariteit en registratie gebruik Burgerservicenummer (**BSN**)) en de geheimhoudingsplicht.

Spreken het volgende af

Artikel 1. Definities

In dit convenant (en de daarbij behorende bijlagen) wordt verstaan onder:

Attenderen op niet gebruik: het door Dienst Toeslagen op eigen Initiatief, zonder dat een toelag aanvraag is gedaan, onderzoeken of mogelijk belanghebbenden recht hebben op zorgtoelag en die mogelijk belanghebbenden daarop persoonlijk attenderen, inclusief het doen van effectmetingen op persoonlijk attenderen.

Belastingdienst/Centrale administratieve processen: het dienstonderdeel dat zorgt voor de uitvoering van de uitwisseling van de gegevens. Zij monitoren en controleren de gegevensuitwisseling.

Dienst Toeslagen: het organisatieonderdeel van directoraat-generaal Toeslagen dat is belast met het toekennen, uitbetalen en terugvorderen van tegemoetkomingen (artikel 11, tweede lid, van de Awlr).

VECOZO: VECOZO is het landelijke knooppunt voor volledige digitale communicatie in de zorg. VECOZO regelt het administratieve berichtenverkeer tussen zorgverzekeraars, zorgkantoren, gemeenten en zo'n 50.000 zorgaanbieders; van de tandarts tot een specialistisch ziekenhuis. Het portaal van VECOZO biedt ruim 30 diensten voor onder andere declaraties, machtigingen, zorginkoopcontracten, zorgtoelagen, overstapservice voor verzekerden en het berichtenverkeer rondom de Wmo en de Jeugdwet (verder: VECOZO).

Zorgverzekeraars: alle zorgverzekeraars in de zin van artikel 1 onder b van de Zvw.

Begrippen die in dit convenant tussen de partijen worden gehanteerd, hebben de betekenis die daaraan in de onderhavige wet- en regelgeving wordt gegeven, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.

Artikel 2. Doel

1. Dienst Toeslagen is op grond van artikel 11, tweede lid, van de Awlr belast met toekennen, uitbetalen en terugvorderen van inkomensafhankelijke toelagen, waaronder de zorgtoelag.
2. Dienst Toeslagen kan op grond van artikel 15, zevende lid, Awlr op eigen Initiatief een aanvraagformulier toezenden aan degene die vermoedelijk voor een tegemoetkoming in aanmerking komt.
3. De gegevensuitwisseling vindt plaats in het kader van een goede uitvoering van de Zvw. Deze gegevensuitwisseling vindt plaats via VECOZO.
4. De gegevensuitwisseling vindt tevens plaats in het kader van het persoonlijk attenderen op niet-gebruik van zorgtoelag.
5. Voor de optimale uitvoering van deze wettelijk verplichting maken partijen afspraken om samen te werken en desgevraagd gegevens uit te wisselen. Deze afspraken passen binnen de daarvoor geldende wettelijke kaders en houden rekening met de wettelijke rechtsbescherming van derden, in het bijzonder de geheimhoudingsplicht en de privacybescherming (doelbinding, proportionaliteit, subsidiariteit en registratie gebruik **BSN**).

Artikel 3. Afspraken, taken en verantwoordelijkheden

1. VECOZO verstrekt gegevens ten behoeve van het identificatie- en verificatieproces van het BSN en levert daartoe de specifieke gegevens ((BSN, Ingangsdatum, verzekering, Einddatum verzekering, Uzovl, Resultaat - (gevonden of niet gevonden)) aan Dienst Toeslagen.
2. Dienst Toeslagen gebruikt de gegevens voor klantregistratie en -beheer en de beoordeling van een aanspraak op zorgtoelag.

3. Daarnaast gebruikt Dienst Toeslagen de gegevens voor het persoonlijk attenderen op niet-gebruik van zorgtoeslag, inclusief het doen van effectmetingen op persoonlijk attenderen en onderzoek met het doel om inzichten op te doen ten behoeve van de verbetering van de dienstverlening en uitvoering door Dienst Toeslagen.

Artikel 4. Gegevensuitwisseling

1. In het kader van dit convenant worden gegevens, waaronder persoonsgegevens, verwerkt. Partijen maken hierover zodanige afspraken en dat wordt voldaan aan de eisen die de van toepassing zijnde wet- en regelgeving daaraan stelt.
2. De uitgewisselde gegevens worden uitsluitend gebruikt voor het doel waarvoor deze zijn verstrekt zoals beschreven in dit convenant.
3. Het doorleveren of overdragen, dan wel ter beschikking stellen van de uitgewisselde gegevens aan andere (externe) partijen mag en kan alléén plaatsvinden als daarvoor een rechtmatige titel aanwezig is en (vooraf) door de leverende partij uitdrukkelijk schriftelijke toestemming is gegeven, tenzij er sprake is van een wettelijke plicht tot levering. In dat geval is geen schriftelijke toestemming vereist.
4. Partijen zullen de uitgewisselde gegevens niet langer bewaren dan in het kader van de uitvoering van wettelijke taken strikt noodzakelijk is. Voor het overige voldoet zij, voor wat betreft het directoraat-generaal Toeslagen, aan de eisen gesteld in de Archiefwet 1995 en vastgelegd in de betreffende selectielijsten. Partijen doen al het mogelijke om schade bij elkaar te voorkomen dan wel deze te beperken.
5. Partijen verplichten zich jegens elkaar om bij constatering van fouten in de gegevensuitwisseling te informeren.
6. Indien er sprake is van foutieve gegevensuitwisseling waardoor verkeerde informatie aan derden is verstrekt, zullen partijen de wijze van extern communiceren en de inhoud van het betreffende bericht met elkaar afstemmen.
7. Bij constatering van fouten zetten beide partijen zich maximaal in om deze te herstellen en de correcte gegevens uit te wisselen. Een en ander conform de normen die worden afgestemd tussen VECOZO en Dienst Toeslagen.
8. Indien sprake is van een situatie waarbij tijdelijk niet kan worden voldaan aan de gegevensuitwisseling bedoeld in dit convenant, zal de meest gerede partij daarvan onmiddellijk mededeling doen aan de andere partij en hem van de ontwikkelingen op de hoogte houden.
9. Partijen houden elkaar op de hoogte van de verstoorde gegevensuitwisseling en over de voortgang van de oplossing van de verstoring.

Artikel 5. Beveiliging

1. Partijen verplichten zich jegens elkaar om alle noodzakelijk te nemen voorzorgsmaatregelen te treffen om de uitgewisselde gegevens vertrouwelijk, met de gepaste geheimhouding en conform het doel waarvoor ze zijn verstrekt, te behandelen.
2. Partijen zullen binnen hun organisatie de noodzakelijke maatregelen nemen om de uitgewisselde gegevens te beschermen tegen het risico van verlies, ongeautoriseerde wijziging, vernietiging en aanmaak en tegen inzag door onbevoegden. Normatieve en gespecificeerde methodes worden afgestemd tussen VECOZO en Dienst Toeslagen.
3. Functionarissen die kennis kunnen nemen van de uitgewisselde gegevens of die deelnemen aan gezamenlijk ingestelde onderzoeken of acties, gebruiken gegevens uitsluitend ter vervulling van de wettelijke taak van de betrokken instellingen respectievelijk organen.
4. Partijen dragen er zorg voor dat bedoelde functionarissen informatie over een persoon of zaken van personen of lichamen niet verder bekendmaken dan noodzakelijk is ter uitvoering van de wettelijke taak van de instellingen. Uitgezonderd hiervan is de informatieoverdracht waartoe een wettelijke verplichting bestaat.
5. Dienst Toeslagen en de zorgverzekeraars verplichten zich jegens elkaar te handelen conform de vigerende privacywetgeving in geval van een inbreuk op de beveiliging die leidt tot de aanzienlijke kans op ernstige nadelige gevolgen dan wel ernstige nadelige gevolgen heeft voor de bescherming van persoonsgegevens.
6. Op verzoek van de leverende partij maakt de afnemende partij aannemelijk dat voldaan wordt aan de voorwaarden van gegevensbeveiliging, gegevensgebruik en geheimhouding.

Artikel 6. Financiële verplichtingen

1. Partijen komen overeen dat de kosten en de benodigde inzet van mensen en middelen ter inrichting en uitvoering van dit convenant gezamenlijk worden gedragen in de zin dat elke de partij de kosten draagt die verbonden zijn aan zijn eigen proces.
2. Partijen voorzien ieder voor zich in apparatuur, programmatuur en faciliteiten vereist voor het op doelmatige wijze bewerken van gegevens.

Artikel 7. Voorlichting en media

1. Partijen zullen terughoudend zijn met het geven van Informatie aan derden over de werkzaamheden en/of de resultaten van de samenwerking.
2. Geen van de partijen zal zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de wederpartij in publicaties of reclame-uitingen melding maken van dit convenant en bijbehorende afspraken.
3. Over voorlichtingsactiviteiten en contacten met de media over dit convenant en bijbehorende afspraken wordt steeds tijdig vooraf overleg gevoerd met de daartoe geëigende directie voor voorlichting en communicatie van Dienst Toeslagen.
4. Indien Dienst Toeslagen een verzoek ontvangt in het kader van de Wet open overheid (WOO) dat mede betrekking heeft op Informatie verkregen van de andere partij, kan afdoening van dat verzoek, voor zover betrekking hebbend op die Informatie, plaatsvinden in overeenstemming met die andere partij.

Artikel 8. Evaluatie

Partijen voeren jaarlijks overleg over de werking en de uitvoering van dit convenant.

Artikel 9. Wijziging

1. Elke partij kan de andere partij(en) schriftelijk verzoeken het convenant te wijzigen. De wijziging behoeft de schriftelijke instemming van alle partijen.
2. Partijen treden in overleg binnen 4 weken nadat een partij de wens tot wijziging van het convenant aan de andere partij schriftelijk heeft meegedeeld.
3. De wijziging en de verklaring(en) tot instemming worden in het convenant opgenomen, waarna het convenant opnieuw wordt vastgesteld.

Artikel 10. Escalatieregeling

1. Indien er een geschil ontstaat tussen partijen over dit convenant, trachten partijen binnen een redelijke termijn in onderling overleg tot een oplossing te komen.
2. Er is sprake van een geschil indien tenminste één partij hierover schriftelijk bericht.

Artikel 11. Opzegging

Beëindiging van het convenant is alleen mogelijk in overleg. Ingeval van gewijzigde omstandigheden die nopen tot herziening of indien partijen door wet- en regelgeving daartoe genoodzaakt zijn.

Artikel 12. Gang naar de rechter

Alle geschillen in verband met dit convenant of met afspraken die daarmee samenhangen, die niet in onderling overleg kunnen worden opgelost, worden beslecht door de bevoegde rechter te Den Haag.

Artikel 13. Geheimhouding

Partijen verbinden zich over en weer tijdens én na (de uitvoering van) deze overeenkomst uitgewisselde dan wel uit te wisselen Informatie geheim te houden en deze geheel noch gedeeltelijk aan enige derde bekend te maken, behoudens voor zover een verplichting tot openbaarmaking voortvloeit uit de wet, een rechterlijke uitspraak of dit convenant.

Artikel 14. Toepasselijk recht

Op dit convenant is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

Artikel 15. Inwerkingtreding en looptijd

Dit convenant treedt in werking met ingang van de dag van ondertekening door alle partijen en vervangt eerder gemaakte afspraken. Het convenant heeft een looptijd van onbepaalde tijd tenzij artikel 11 van toepassing is.

Artikel 16. Publicatie

1. De tekst van het convenant alsmede de daarbij behorende bijlagen worden gepubliceerd op de website van Dienst Toeslagen.
2. Bij wijzigingen in het convenant of de daarbij behorende bijlagen vindt het eerste lid overeenkomstige toepassing.

Ondertekening

Aldus overeengekomen en in tweevoud ondertekend:

Dienst Toeslagen De directeur-generaal Toeslagen Plaats: 's-Gravenhage Datum: 4 september 2024	
De zorgverzekeraars, Plaats: Zeist Datum:	
VGZ Zorgverzekeraar N.V., N.V. Zorgverzekeraar UMC, IZA Zorgverzekeraar N.V., N.V. Univé Zorg	
Menzis Zorgverzekeraar NV	
Onderlinge Waarborgmaatschappij CZ groep U.A.	
OWM DSW Zorgverzekeraar U.A.	
ONVZ Ziektekostenverzekeraar N.V.	
De Onderlinge Waarborgmaatschappij Zorgverzekeraar Zorg en Zekerheid U.A.	
Achmea Zorgverzekeringen N.V. mede namens Zilveren Kruis Zorgverzekeringen N.V., Interpolls Zorgverzekeringen N.V., FBTO Zorgverzekeringen N.V., De Friesland Zorgverzekeraar N.V.	
ASR Basis Ziektekostenverzekering N.V.	
Salland Zorgverzekeringen N.V.	
EUCARE Insurance PCC Ltd	