

## Toegankelijkheidsonderzoek

# Rapport: Audit digitale toegankelijkheid website ANBI Loket

**Onderzoeker** Yulia, Swink; Kaylee, Swink

**Datum** 14 maart 2023

**Opdrachtgever** Stichting Pleio

## Samenvatting onderzoeksresultaat

De website ANBI Loket voldoet nog niet aan WCAG 2.1 niveau AA. Er zijn 17 van de 50 succescriteria waar één of meer fouten zijn gevonden. In dit document is vastgelegd in hoeverre de website voldoet aan de toegankelijkheidseisen die vastgelegd zijn in WCAG, de Web Content Accessibility Guidelines.

De website anbiloketbelastingdienst.nl is onderzocht tussen 6 en 14 maart 2023. Het onderzoek is uitgevoerd aan de hand van de evaluatiemethode WCAG-EM. Doel van dit rapport is om de vervolgstappen te bepalen om tot een toegankelijke website te komen.

De belangrijkste aandachtspunten zijn:

- De 'Sorteer op' dropdown is niet goed bedienbaar met het toetsenbord in combinatie met voorleessoftware.
- De focus is op sommige plaatsen niet goed zichtbaar of wordt niet correct teruggeplaatst.
- De foutmelding bij de datumvelden is niet beschrijvend genoeg, en wordt niet voorgelezen zodra deze in beeld verschijnt.

Het onderzoek richt zich specifiek op de toegankelijkheid van de website voor mensen met een functiebeperking, zoals mensen die blind, doof, laaggeletterd zijn of andere functieproblemen hebben. Voor hen is het van belang dat de website technisch en inhoudelijk zo is ingericht dat de site voor hen goed bruikbaar is. Een website optimaliseren voor toegankelijkheid heeft meer voordelen; het maakt de website beter bruikbaar voor iedereen (bijvoorbeeld ook voor mensen die op hun mobieltje kijken in een zonnige omgeving) en het maakt de site beter vindbaar in zoekmachines.

## Scope van de evaluatie

<b>Naam website</b>	ANBI Loket
<b>Scope van de website</b>	<p>Binnen de scope van het onderzoek valt:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Alle pagina's op anbiloketbelastingdienst.nl</li> </ul> <p>Buiten de scope van het onderzoek valt:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Subwebsite(s) waarbij de HTML en/of het systeem afwijkt van de onderzochte website.</li> <li>• Alle externe systemen en websites waar via het onderzochte domein met een link naar wordt verwezen.</li> </ul>
<b>Conformiteitsdoel</b>	WCAG 2.1 niveau AA
<b>Basisniveau van toegankelijkheid ondersteund</b>	Gangbare browsers en hulpsoftware

## Overzicht toetsresultaat

Principe	Voldoende	Onvoldoende	Onbekend
<b>1 Waarneembaar</b>	14	6	0
<b>2 Bedienbaar</b>	12	5	0
<b>3 Begrijpelijk</b>	7	3	0
<b>4 Robuust</b>	0	3	0
<b>Totaal</b>	<b>33</b>	<b>17</b>	<b>0</b>

## Leeswijzer

Dit onderzoek is een momentopname. De website kan inmiddels veranderd zijn. De gevonden problemen zijn slechts voorbeelden. Ga daarom bij elk probleem de gehele website na of dit ook op andere plaatsen voorkomt. Dit onderzoek is slechts een steekproef van een aantal pagina's. Er zijn zo veel mogelijk verschillende type pagina's opgenomen in de sample om zo een goede indruk te krijgen van de toegankelijkheid. Let op! Bij het aanbrengen van verbeteringen of wijzigingen op de website/app kunnen nieuwe problemen ontstaan.

Succescriteria gemarkeerd met "Niet aanwezig" worden automatisch goedgekeurd. Succescriteria gemarkeerd met "Onbekend" worden niet goedgekeurd.

# Uitgebreide toetsresultaten

## 1. Waarneembaar

### 1.1 Tekstalternatieven

#### 1.1.1 Niet-tekstuele content (Niveau A)

Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient, behalve voor de hierna vermelde situaties.

- Bedieningselementen, invoer: Als niet-tekstuele content een bedieningselement is of gebruikersinvoer accepteert, dan heeft ze een naam die het doel ervan beschrijft. (We verwijzen naar succescriterium 4.1.2 voor aanvullende eisen over bedieningselementen en content die gebruikersinvoer accepteren.)
- Op tijd gebaseerde media: Als niet-tekstuele content op tijd gebaseerde media is, dan leveren tekstalternatieven ten minste een beschrijving van de niet-tekstuele content. (We verwijzen naar Richtlijn 1.2 voor aanvullende eisen ten aanzien van media.)
- Test: Als niet-tekstuele content een test of oefening is die, als ze door middel van tekst gepresenteerd wordt onjuist zou zijn, dan leveren tekstalternatieven ten minste een beschrijving van de niet-tekstuele content.
- Zintuiglijk: Als niet-tekstuele content primair is bedoeld om een specifieke zintuiglijke ervaring te creëren, dan leveren tekstalternatieven ten minste een beschrijving van de niet-tekstuele content.
- CAPTCHA: Als het doel van niet-tekstuele content is om te bevestigen dat content wordt gebruikt door een persoon in plaats van een computer, dan worden tekstalternatieven geleverd die het doel van de niet-tekstuele content identificeren en beschrijven. En er worden alternatieve vormen van CAPTCHA aangeboden gebruikmakend van uitvoermodes voor verschillende soorten van zintuiglijke perceptie om tegemoet te komen aan verschillende functiebeperkingen.
- Decoratie, opmaak, onzichtbaar: Als niet-tekstuele content puur decoratief is, slechts voor visuele opmaak wordt gebruikt, of niet aan gebruikers wordt gerepresenteerd, dan wordt het op zo'n manier geïmplementeerd dat het genegeerd kan worden door hulptechnologie.

#### Uitkomst: Onvoldoende

Bevindingen: Bovenaan elke pagina staat het logo van de Belastingdienst. Deze heeft de alt-tekst "ite logo Belastingdienst klik hierop om terug te gaan naar de startpagina ANBI". Hierin staan teksten die niet nodig zijn. "Logo Belastingdienst" is genoeg als tekstalternatief. Verwijder in ieder geval de tekst "ite". Doordat de link een title-attribuut met "Home" heeft, wordt al duidelijk gemaakt dat de afbeelding naar de homepage linkt, en kan ook de tekst "klik hierop om terug te gaan naar de startpagina ANBI" uit het tekstalternatief verwijderd worden.

Op pagina [anbiloketbelastingdienst.nl/](https://anbiloketbelastingdienst.nl/) staat een afbeelding met de alt-tekst "de website van het ANBI Loket". Dit beschrijft de afbeelding niet. Op de afbeelding is niet de website te zien, maar een decoratief beeld met de tekst "ANBI Loket". Omdat op de afbeelding tekst is geplaatst, kan deze het beste als platte tekst op de pagina worden geplaatst (zie ook succescriterium 1.4.5). De afbeelding kan dan als decoratief worden aangemerkt met een leeg alt-attribuut.

## 1.2 Op tijd gebaseerde media

### 1.2.1 Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen) (Niveau A)

Voor media met vooraf opgenomen louter-geluid en vooraf opgenomen louter-videobeeld is het volgende waar, behalve als de audio of video een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld:

- Vooraf opgenomen louter-geluid: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-geluid content.
- Vooraf opgenomen louter-videobeeld: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media of een geluidsspoor dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-videobeeld content.

Uitkomst: Niet aanwezig

### 1.2.2 Ondertitels voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen) (Niveau A)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle vooraf opgenomen audiocontent in gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Uitkomst: Niet aanwezig

### 1.2.3 Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen) (Niveau A)

Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media of audiodescriptie van de vooraf opgenomen videocontent geleverd voor gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Uitkomst: Niet aanwezig

### 1.2.4 Ondertitels voor doven en slechthorenden (live) (Niveau AA)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

Uitkomst: Niet aanwezig

### 1.2.5 Audiodescriptie (vooraf opgenomen) (Niveau AA)

Er wordt een audiodescriptie geleverd voor alle vooraf opgenomen videocontent in gesynchroniseerde media.

Uitkomst: Niet aanwezig

## 1.3 Aanpasbaar

### 1.3.1 Info en relaties (Niveau A)

Informatie, structuur en relaties overgebracht door presentatie kunnen door software bepaald worden of zijn beschikbaar in tekst.

Uitkomst: Voldoende

Bevindingen: Advies: Bovenaan elke pagina staat een knop voor Notificaties. Wanneer deze uitgevouwen is, verschijnt de koptekst 'Ongelezen notificaties'. Dit is nu een H4, maar een H2 is logischer.

Advies: Op pagina [anbiloketbelastingdienst.nl/search](https://anbiloketbelastingdienst.nl/search) wordt alleen gebruik gemaakt van H3 en H4-koppen en ontbreekt een H1-kop. Het is gebruikelijk om de content van een pagina te laten beginnen met een H1. Overweeg om deze toe te voegen en zorg voor een opeenvolgende koppenstructuur, door de overige koppen als H2 te coderen.

Advies: Op pagina [anbiloketbelastingdienst.nl/search](https://anbiloketbelastingdienst.nl/search) is de tekst 'Datum (dd-mm-jjjj)' opge maakt als H4-kop. Deze tekst is geen koptekst maar eerder een label voor de velden eronder. Overweeg om, in plaats van een kop, gebruik te maken van een fieldset/legend combinatie om het verband tussen het label en de onderliggende invoervelden programmatisch duidelijk te maken.

Advies: Op pagina [anbiloketbelastingdienst.nl/cms/view/d7b5a4cc-2050-43bb-88a5-96356971214a/contact](https://anbiloketbelastingdienst.nl/cms/view/d7b5a4cc-2050-43bb-88a5-96356971214a/contact) staat een verborgen H1 'Contact' terwijl het onderwerp van de pagina 'Contact & vragen' is. Het is logischer om deze kop als H1 te gebruiken. Zie ook de bevinding onder succescriterium 2.4.2.

Advies: Op pagina's [anbiloketbelastingdienst.nl/cms/view/8c19b001-03b4-4146-a658-5daf80a9b1a0/veelgestelde-vragen](https://anbiloketbelastingdienst.nl/cms/view/8c19b001-03b4-4146-a658-5daf80a9b1a0/veelgestelde-vragen), [anbiloketbelastingdienst.nl/cms/view/950b6d43-426e-4519-a2a6-ce351ab688b4/contactformulier](https://anbiloketbelastingdienst.nl/cms/view/950b6d43-426e-4519-a2a6-ce351ab688b4/contactformulier) en [anbiloketbelastingdienst.nl/cms/view/a4045c9f-6489-4805-b0a1-3d2d9af0fb5b](https://anbiloketbelastingdienst.nl/cms/view/a4045c9f-6489-4805-b0a1-3d2d9af0fb5b) is een verborgen H1-koptekst gebruikt die gelijk is aan de visuele H2-kop op de pagina. Overweeg om de verborgen koptekst te verwijderen en de visuele kop een H1 te maken. Onderliggende kopteksten moeten dan een H2 worden.

### 1.3.2 Betekenisvolle volgorde (Niveau A)

Als de volgorde waarin content wordt gepresenteerd van invloed is op zijn betekenis, kan een correcte leesvolgorde door software bepaald worden.

Uitkomst: Voldoende

### 1.3.3 Zintuiglijke eigenschappen (Niveau A)

Instructies die geleverd worden om content te begrijpen en te bedienen zijn niet alleen afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen van componenten zoals vorm, kleur, omvang, visuele locatie, oriëntatie of geluid.

Uitkomst: Onvoldoende

Bevindingen: Op pagina [anbiloketbelastingdienst.nl/cms/view/194b720f-a9d4-49f2-bc33-91b50fb53e8d/aanvraagformulier](https://anbiloketbelastingdienst.nl/cms/view/194b720f-a9d4-49f2-bc33-91b50fb53e8d/aanvraagformulier) wordt in de tekst verwezen naar 'links in de menubalk'. De verwijzing is afhankelijk van de zintuiglijke eigenschap locatie. Voor bezoekers die het scherm niet kunnen zien, staat de menubalk niet links maar boven de content. De term menubalk kan ook verwijzen naar het hoofdmenu bovenaan de pagina. Zorg daarom dat de menubalk/linklijst op een aanvullende manier geïdentificeerd kan worden,

bijvoorbeeld met een tekstuele verwijzing.

Omdat de pagina zelf geen content heeft, is het wellicht logischer om de pagina te verwijderen. Dit geldt voor elke root-pagina (met uitzondering van 'Contact & vragen').

#### 1.3.4 Weergavestand (Niveau AA)

De content beperkt de weergave en bediening niet tot een enkele presentatie-oriëntatie, zoals stand of liggend, tenzij een specifieke presentatie-oriëntatie essentieel is.

Uitkomst: Voldoende

#### 1.3.5 Identificeer het doel van de input (Niveau AA)

Het doel van elk invoerveld waarmee informatie van de gebruiker wordt verzameld, kan door software bepaald worden wanneer:

- Het invoerveld een doel dient dat is geïdentificeerd in de paragraaf Inputdoelen voor Componenten van de Gebruikersinterface; en
- De content wordt geïmplementeerd met behulp van technologieën die ondersteuning bieden bij het identificeren van de verwachte betekenis van formulier-invoergegevens.

Uitkomst: Niet aanwezig

### 1.4 Onderscheidbaar

#### 1.4.1 Gebruik van kleur (Niveau A)

Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden.

Uitkomst: Onvoldoende

Bevindingen: Wanneer een pagina in een ingezoomde weergave wordt bekeken, verschijnt een hamburgermenu. De huidige pagina in dat hamburgermenu is herkenbaar door een kleurverschil (blauw). Hierdoor is deze informatie kleurafhankelijk en kan dit worden gemist door bezoekers met een vorm van kleurenblindheid. Zorg voor een tweede manier om de huidige pagina te kunnen waarnemen, bijvoorbeeld door omlijning, onderstreping, of een ander font.

#### 1.4.2 Geluidsbediening (Niveau A)

Als een geluidswaergave op een webpagina automatisch meer dan 3 seconden speelt, is er of een mechanisme beschikbaar om de geluidswaergave te pauzeren of te stoppen, of er is een mechanisme beschikbaar om het geluidsvolume onafhankelijk van het overall systeemvolume te regelen.

Uitkomst: Niet aanwezig

### 1.4.3 Contrast (minimum) (Niveau AA)

De visuele weergave van tekst en afbeeldingen van tekst heeft een contrastverhouding van ten minste 4,5:1, behalve in de volgende gevallen:

- Grote tekst: Grote tekst en afbeeldingen van grote tekst hebben een contrastverhouding van ten minste 3:1;
- Incidenteel: Tekst of afbeeldingen van tekst die deel zijn van een inactieve component van de gebruikersinterface, die puur decoratief zijn, die voor niemand zichtbaar zijn, of die onderdeel zijn van een afbeelding die significant andere visuele content bevat, hebben geen contrasteis.
- Woordmerken: Tekst die onderdeel is van een logo of merknaam heeft geen contrasteis.

Uitkomst: Voldoende

### 1.4.4 Herschalen van tekst (Niveau AA)

Behalve voor ondertitels voor doven en slechthorenden en afbeeldingen van tekst, kan tekst zonder hulptechnologie tot 200% geschaald worden zonder verlies van content of functionaliteit.

Uitkomst: Voldoende

### 1.4.5 Afbeeldingen van tekst (Niveau AA)

Als de gebruikte technologieën de visuele weergave tot stand kunnen brengen, wordt tekst gebruikt in plaats van afbeeldingen van tekst om informatie over te brengen, behalve in de volgende gevallen:

- Aanpasbaar: De afbeelding van tekst kan visueel aangepast worden aan de eisen van de gebruiker;
- Essentieel: Een specifieke weergave van tekst is essentieel voor de informatie die wordt overgebracht.

Uitkomst: Onvoldoende

Bevindingen: Op pagina [anbiloketbelastingdienst.nl/](https://anbiloketbelastingdienst.nl/) staat een afbeelding van tekst. De tekst "ANBI Loket" is nu onderdeel van de afbeelding, waardoor de tekst moeilijk leesbaar kan zijn voor personen met een visuele beperking en niet aangepast kan worden aan hun behoeften om de leesbaarheid te verhogen. Plaats de tekst daarom als platte tekst op de pagina.

### 1.4.10 Reflow (Niveau AA)

Content kan zonder verlies van informatie of functionaliteit en zonder te moeten scrollen in twee dimensies, worden weergegeven voor:

- Verticaal scrollbare content met een breedte gelijkwaardig aan 320 CSS-pixels;
- Horizontaal scrollbare content met een hoogte gelijkwaardig aan 256 CSS-pixels.

Met uitzondering van delen van de content die voor het gebruik of de betekenis een tweedimensionale lay-out vereisen.

Uitkomst: Voldoende

#### 1.4.11 Contrast van niet-tekstuele content (Niveau AA)

De visuele weergave van het volgende heeft een contrastverhouding van ten minste 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren:

- Componenten van de gebruikersinterface: Visuele informatie die vereist is om componenten van de gebruikersinterface en statussen te identificeren, met uitzondering van inactieve componenten of componenten waarvan de weergave van de component wordt bepaald door de user agent en niet wordt aangepast door de auteur;
- Grafische objecten: Delen van afbeeldingen die vereist zijn om de content te begrijpen, behalve wanneer een specifieke weergave van afbeeldingen essentieel is voor de informatie die wordt overgebracht.

Uitkomst: Onvoldoende

Bevindingen: Op pagina [anbiloketbelastingdienst.nl/cms/view/d7b5a4cc-2050-43bb-88a5-96356971214a/contact](https://anbiloketbelastingdienst.nl/cms/view/d7b5a4cc-2050-43bb-88a5-96356971214a/contact) staat een zoekveld. De witte binnenkant heeft een te lage contrastwaarde met de grijze omlijning/buitenkant (#e1e1e1) van 1,3:1. Dit moet minimaal 3,0:1 zijn.

Advies: Wanneer er een ongelezen notificatie is, kan deze via de Notificatie-knop bekeken worden.

Wanneer de functie 'Markeren als gelezen' toetsenbordfocus krijgt, komt het vinkje over de tekst erachter heen te staan. Hierdoor is het vinkje moeilijker waarneembaar. Doordat er ook een tekstuele beschrijving naast staat, is er een toegankelijk alternatief, maar het is beter om het vinkje zonder tekst op de achtergrond te tonen.

#### 1.4.12 Tekstafstand (Niveau AA)

Bij content die wordt geïmplementeerd met opmaaktalen die de volgende stijleigenschappen voor tekst ondersteunen, is er geen sprake van verlies van content of functionaliteit door het instellen van alle volgende, en door het niet wijzigen van andere stijleigenschappen:

- Regelhoogte (regelafstand) naar minstens 1,5 keer de lettergrootte;
- Afstand tussen alinea's naar minstens 2 keer de lettergrootte;
- Letterafstand (spatieren van letters) naar minstens 0,12 keer de lettergrootte;
- Spatieren van woorden naar minstens 0,16 keer de lettergrootte.

Uitzondering: Menselijke talen en scripts die geen gebruik maken van een of meer van deze stijleigenschappen voor tekst in schriftelijke tekst, kunnen voldoen aan de eisen door alleen gebruik te maken van de eigenschappen die bestaan voor de betreffende combinatie van taal en script.

Uitkomst: Onvoldoende

Bevindingen: Wanneer op pagina [anbiloketbelastingdienst.nl/search](https://anbiloketbelastingdienst.nl/search) de tekstwaarden worden aangepast naar de eisen van dit succescriterium, zijn de labels 'Datum vanaf' en 'Datum t/m' minder goed leesbaar doordat de rand van het formulierveld door de tekst heen gaat. Zorg dat deze teksten ook bij aangepaste CSS waarden goed leesbaar zijn.

#### 1.4.13 Content bij hover of focus (Niveau AA)

Wanneer aanvullende content zichtbaar wordt en daarna weer verborgen, door het gebruik van hover met de aanwijzer of focus met het toetsenbord, gelden de volgende zaken:

- Sluiten: Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de aanvullende content kan worden gesloten zonder de aanwijzer hover of de toetsenbordfocus te verplaatsen, tenzij de aanvullende content een

invoerfout communiceert of andere content niet verbergt of vervangt;

- **Aanwijsbaar:** Wanneer een aanwijzer hover aanvullende content kan activeren, dan kan de aanwijzer over de aanvullende content worden bewogen zonder dat deze verdwijnt;
- **Aanhouden:** De aanvullende content blijft zichtbaar totdat de oorzaak voor de hover of focus is verwijderd, de gebruiker de content sluit of de informatie niet langer geldig is.

Uitzondering: De visuele weergave van de aanvullende content wordt beheerd door de user agent en wordt niet aangepast door de auteur.

Uitkomst: Voldoende

## 2. Bedienbaar

### 2.1 Toetsenbordtoegankelijk

#### 2.1.1 Toetsenbord (Niveau A)

Alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface zonder dat afzonderlijke toetsaanslagen aan tijd gebonden zijn, behalve als de onderliggende functie een invoer vereist die afhangt van het pad dat de gebruiker aflegt en niet alleen van de eindpunten.

Uitkomst: Onvoldoende

Bevindingen: Op pagina [anbiloketbelastingdienst.nl/search](https://anbiloketbelastingdienst.nl/search) staat een dropdown 'Sorteer op'. Deze dropdown is niet goed bedienbaar met het toetsenbord wanneer deze in combinatie met NVDA of Windows Verteller wordt bediend. De dropdown wordt wel uitgeklaapt, maar de opties kunnen niet met het toetsenbord geselecteerd worden. Dit heeft mogelijk met de Javascript te maken.

Een andere oplossing is het element om te bouwen naar een HTML `<select>` element.

Dit geldt ook voor de dropdown elementen op andere plaatsen, zoals op pagina [anbiloketbelastingdienst.nl/user/fb23399e-787a-4c8a-94fa-a423d8ee994a/settings](https://anbiloketbelastingdienst.nl/user/fb23399e-787a-4c8a-94fa-a423d8ee994a/settings).

#### 2.1.2 Geen toetsenbordval (Niveau A)

Als de toetsenbordfocus met de toetsenbordinterface verplaatst kan worden naar een component van de pagina, dan kan de focus ook met alleen de toetsenbordinterface weer van dat component weg worden bewogen. En, als er meer nodig is dan de standaard pijl- of tabtoetsen of andere standaard methoden om de focus te verplaatsen, dan wordt de gebruiker geïnformeerd over de manier waarop de focus kan worden verplaatst.

Uitkomst: Voldoende

#### 2.1.4 Enkel teken sneltoets (Niveau A)

Wanneer een sneltoets in content wordt geïmplementeerd door alleen letters (inclusief hoofdletters en kleine letters), leestekens, cijfers of symbolen te gebruiken, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Uitzetten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de sneltoets kan worden uitgezet;

- Opnieuw toewijzen: Er is een mechanisme beschikbaar om de sneltoets opnieuw toe te wijzen aan één of meerdere niet-afdrukbare tekens (bijvoorbeeld Ctrl, Alt, enz.);
- Alleen actief bij focus: De sneltoets voor een component van de gebruikersinterface is alleen actief wanneer de betreffende component de focus heeft.

Uitkomst: Niet aanwezig

## 2.2 Genoeg tijd

### 2.2.1 Timing aanpasbaar (Niveau A)

Voor elke tijdslimiet die door de content wordt ingesteld, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- Uitzetten: De gebruiker kan de tijdslimiet uitzetten voordat die wordt bereikt; of
- Aanpassen: De gebruiker mag de tijdslimiet aanpassen voordat deze is verstreken over een bereik van ten minste tien keer de standaardinstelling; of
- Verlengen: De gebruiker wordt gewaarschuwd voor de tijd afloopt en krijgt ten minste 20 seconden om de tijdslimiet met een eenvoudige handeling te verlengen (bijvoorbeeld, "druk op de spatiebalk"), en de gebruiker mag de tijdslimiet ten minste tien keer verlengen; of
- Real-time uitzondering: De tijdslimiet is onderdeel van een realtime gebeurtenis (een veiling bijvoorbeeld) en er is geen alternatief voor de tijdslimiet mogelijk; of
- Essentiële uitzondering: De tijdslimiet is essentieel en verlenging zou de activiteit ongeldig maken; of
- 20 uur uitzondering: De tijdslimiet is langer dan 20 uur.

Uitkomst: Niet aanwezig

### 2.2.2 Pauzeren, stoppen, verbergen (Niveau A)

Voor alle bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende informatie gelden alle volgende zaken:

- Bewegen, knipperen, scrollen: Voor bewegende, knipperende of scrollende informatie die (1) automatisch start, (2) langer dan vijf seconden duurt, en (3) parallel met andere content wordt getoond, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen, tenzij de beweging, knippering of scrolling, onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is en
- Automatisch actualiserend: Voor elke soort automatisch actualiserende informatie die (1) automatisch start en (2) parallel met andere content wordt gepresenteerd, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen of de frequentie van de actualisering in te stellen, tenzij de automatische actualisering onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is.

Uitkomst: Voldoende

## 2.3 Toevallen en fysieke reacties

### 2.3.1 Drie flitsen of beneden drempelwaarde (Niveau A)

Webpagina's bevatten niets wat meer dan drie keer flitst in enige periode van één seconde of de flits is beneden de algemene flits- en rodeflitsdrempelwaarden.

Uitkomst: Voldoende

## 2.4 Navigeerbaar

### 2.4.1 Blokken omzeilen (Niveau A)

Er is een mechanisme beschikbaar om blokken content die op meerdere webpagina's worden herhaald te omzeilen.

Uitkomst: Voldoende

### 2.4.2 Paginatitel (Niveau A)

Webpagina's hebben titels die het onderwerp of doel beschrijven.

Uitkomst: Onvoldoende

Bevindingen: De homepagina op [anbiloketbelastingdienst.nl/](https://anbiloketbelastingdienst.nl/) heeft als paginatitel 'ANBI Loket'. Hierin is niet duidelijk dat het 'Home' betreft. Pas de paginatitel aan naar bijvoorbeeld 'Home · ANBI Loket'.

Advies: De paginatitel van pagina [anbiloketbelastingdienst.nl/cms/view/d7b5a4cc-2050-43bb-88a5-96356971214a/contact](https://anbiloketbelastingdienst.nl/cms/view/d7b5a4cc-2050-43bb-88a5-96356971214a/contact) luidt 'Contact' terwijl het onderwerp van de pagina 'Contact & vragen' is. Het is logischer de paginatitel aan te passen, zie ook de bevinding onder succes criterium 1.3.1.

### 2.4.3 Focus volgorde (Niveau A)

Als een webpagina sequentieel genavigeerd kan worden en de navigatiesequenties hebben invloed op de betekenis of het gebruik, dan krijgen focusbare componenten de focus in de juiste volgorde waardoor betekenis en bedienbaarheid behouden blijft.

Uitkomst: Onvoldoende

Bevindingen: Wanneer op pagina [anbiloketbelastingdienst.nl/search](https://anbiloketbelastingdienst.nl/search) 'Pagina's (28)' wordt geselecteerd, verplaatst de focus naar een locatie vóór de link 'Alles (28)'. Deze volgorde is onlogisch. Zorg dat de focus terug wordt geplaatst op 'Pagina's (28)'.

Dit gebeurt alleen wanneer voor het eerst een van de links wordt geselecteerd en de pagina refresh. Daarna wordt de focus wel goed teruggeplaatst.

Wanneer op pagina [anbiloketbelastingdienst.nl/search](https://anbiloketbelastingdienst.nl/search) een keuze wordt gemaakt binnen 'Sorteer op' refresh de pagina en wordt de focus naar een locatie vóór het element geplaatst. Zorg dat de focus terug wordt geplaatst op 'Sorteer op'.

### 2.4.4 Linkdoel (in context) (Niveau A)

Het linkdoel kan bepaald worden uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met zijn door software bepaalde linkcontext, behalve daar waar het doel van de link een dubbelzinnige betekenis zou kunnen hebben voor gebruikers in het algemeen.

**Uitkomst: Voldoende**

Bevindingen: Advies: Op meerdere pagina's staan links in de lopende tekst, bijvoorbeeld op pagina [anbiloketbelastingdienst.nl/cms/view/fbc55697-574a-4e7b-9b28-acb5fc429b13/eisen-anbi](https://anbiloketbelastingdienst.nl/cms/view/fbc55697-574a-4e7b-9b28-acb5fc429b13/eisen-anbi) en op pagina [anbiloketbelastingdienst.nl/cms/view/8c19b001-03b4-4146-a658-5daf80a9b1a0/veelgestelde-vragen](https://anbiloketbelastingdienst.nl/cms/view/8c19b001-03b4-4146-a658-5daf80a9b1a0/veelgestelde-vragen). Het is niet duidelijk dat sommige links naar een externe website linken. Dit is geen bevinding onder de WCAG, maar voor de gebruiksvriendelijkheid is het prettig als er visueel of tekstueel een indicator is dat een link naar een externe pagina leidt.

**2.4.5 Meerdere manieren (Niveau AA)**

Er is meer dan één manier beschikbaar om een webpagina binnen een verzameling webpagina's te vinden, behalve wanneer de webpagina het resultaat is van, of een stap in, een proces.

**Uitkomst: Onvoldoende**

Bevindingen: De pagina's in de footer, waaronder pagina [anbiloketbelastingdienst.nl/cms/view/a4045c9f-6489-4805-b0a1-3d2d9af0fb5b](https://anbiloketbelastingdienst.nl/cms/view/a4045c9f-6489-4805-b0a1-3d2d9af0fb5b), zijn enkel bereikbaar via de Homepage. Ze zijn niet vindbaar via de zoekmachine of via een footer op andere pagina's.

**2.4.6 Koppen en labels (Niveau AA)**

Koppen en labels beschrijven het onderwerp of doel.

**Uitkomst: Voldoende**

Bevindingen: Advies: Op pagina [anbiloketbelastingdienst.nl/cms/view/d7b5a4cc-2050-43bb-88a5-96356971214a/contact](https://anbiloketbelastingdienst.nl/cms/view/d7b5a4cc-2050-43bb-88a5-96356971214a/contact) staat een zoekveld. Wanneer de knop 'Toon filters' ingedrukt wordt, verschijnen datumvelden. Voor deze velden staat de knop 'Toon kalender'. Het is niet duidelijk bij welk veld deze kalenderknop hoort. Omdat in de datumvelden ook met het toetsenbord een datum kan worden ingevoerd, is er een toegankelijk alternatief beschikbaar. Maar het is beter om aan de naam van deze knoppen toe te voegen bij welk veld het hoort, of de knoppen achter het veld te plaatsen, zodat de koppeling duidelijk is uit de leesvolgorde.

**2.4.7 Focus zichtbaar (Niveau AA)**

Elke gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is, heeft een bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.

**Uitkomst: Onvoldoende**

Bevindingen: Op pagina [anbiloketbelastingdienst.nl/cms/view/d7b5a4cc-2050-43bb-88a5-96356971214a/contact](https://anbiloketbelastingdienst.nl/cms/view/d7b5a4cc-2050-43bb-88a5-96356971214a/contact) staat een zoekveld. Wanneer de knop 'Toon filters' ingedrukt wordt, verschijnt een onderstreping die aangeeft dat de knop nu ingedrukt is. Echter mist de focusindicator. Ook wanneer de knop vanuit een ingedrukte naar een niet ingedrukte staat gaat is de focus niet zichtbaar. Zorg dat de focus te allen tijde zichtbaar is.

Dit probleem komt ook voor bij de 'Sorteer op' dropdown op pagina [anbiloketbelastingdienst.nl/search](https://anbiloketbelastingdienst.nl/search) en op het eerste zoekresultaat nadat op 'Toon meer items' is geklikt en op pagina [anbiloketbelastingdienst.nl](https://anbiloketbelastingdienst.nl)

l/user/fb23399e-787a-4c8a-94fa-a423d8ee994a/settings op de schakelknop 'Notificaties e-mail' nadat de bezoeker de waarde heeft aangepast.

## 2.5 Input modaliteiten

### 2.5.1 Aanwijzergebaren (Niveau A)

Alle functionaliteit waarmee bij de bediening gebruik wordt gemaakt van meerpunts- of padgebaseerde gebaren, kan worden bediend met een enkele aanwijzer zonder een padgebaseerd gebaar, tenzij een meerpunts- of padgebaseerd gebaar essentieel is.

Uitkomst: Niet aanwezig

### 2.5.2 Aanwijzerannulering (Niveau A)

Voor functionaliteit die kan worden bediend met een enkele aanwijzer, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- Geen down-event: Het down-event van de aanwijzer wordt niet gebruikt om enig onderdeel van de functie uit te voeren;
- Afbreken of ongedaan maken: De functie wordt voltooid door het up-event en er is een mechanisme beschikbaar om de functie af te breken voordat deze wordt voltooid of om de functie ongedaan te maken als deze is voltooid;
- Up reversal: Met het up-event wordt elk resultaat van het voorgaande down-event ongedaan gemaakt;
- Essentieel: Het voltooien van de functie met het down-event is essentieel.

Uitkomst: Voldoende

### 2.5.3 Label in naam (Niveau A)

Bij componenten van de gebruikersinterface met labels die tekst of afbeeldingen van tekst bevatten, bevat de naam de tekst die visueel wordt weergegeven.

Uitkomst: Voldoende

### 2.5.4 Bewegingsactivering (Niveau A)

Functionaliteit die kan worden bediend door de beweging van een apparaat of beweging van een gebruiker, kan ook worden bediend met componenten van de gebruikersinterface. De reactie op de beweging kan worden uitgeschakeld om onbedoelde activering te voorkomen, behalve wanneer:

- Ondersteunde interface: De beweging wordt gebruikt om de functionaliteit te bedienen via een door toegankelijkheid ondersteunde interface;
- Essentieel: De beweging is essentieel voor de functie en wanneer de reactie op de beweging wordt uitgeschakeld, wordt de activiteit ongeldig gemaakt.

Uitkomst: Niet aanwezig

### 3. Begrijpelijk

#### 3.1 Leesbaar

##### 3.1.1 Taal van de pagina (Niveau A)

De standaard menselijke taal van elke webpagina kan door software bepaald worden.

Uitkomst: Voldoende

##### 3.1.2 Taal van onderdelen (Niveau AA)

De menselijke taal van elke passage of zin in de content kan door software bepaald worden, behalve waar het gaat om eigennamen, technische termen, woorden uit een onbepaalde taal en woorden of zinsdelen die deel zijn gaan uitmaken van het jargon van de onmiddellijk omringende tekst.

Uitkomst: Niet aanwezig

#### 3.2 Voorspelbaar

##### 3.2.1 Bij focus (Niveau A)

Als een component van de gebruikersinterface de focus krijgt, dan veroorzaakt dat geen contextwijziging.

Uitkomst: Onvoldoende

Bevindingen: Op pagina [anbiloketbelastingdienst.nl/cms/view/d7b5a4cc-2050-43bb-88a5-96356971214a/contact](https://anbiloketbelastingdienst.nl/cms/view/d7b5a4cc-2050-43bb-88a5-96356971214a/contact) staat een zoekveld. Wanneer de knop 'Toon filters' ingedrukt wordt, verschijnen datumvelden. Wanneer een bezoeker iets in een van deze velden typt en vervolgens de toetsenbordfocus verplaatst, verspringt de pagina naar [anbiloketbelastingdienst.nl/search](https://anbiloketbelastingdienst.nl/search). Dit is verwarrend en mogelijk desoriënterend voor sommige bezoekers. Zorg dat er geen contextwijzigingen plaatsvinden wanneer een bezoeker focus verplaatst.

##### 3.2.2 Bij input (Niveau A)

Verandering van de instelling van een component van de gebruikersinterface veroorzaakt niet automatisch een contextwijziging, tenzij de gebruiker geïnformeerd is over het gedrag vóór het gebruik van de component.

Uitkomst: Onvoldoende

Bevindingen: Op pagina [anbiloketbelastingdienst.nl/cms/view/d7b5a4cc-2050-43bb-88a5-96356971214a/contact](https://anbiloketbelastingdienst.nl/cms/view/d7b5a4cc-2050-43bb-88a5-96356971214a/contact) staat een zoekveld. Wanneer de knop 'Toon filters' ingedrukt wordt, verschijnt een checkbox 'Zoeken naar gearchiveerde items'. Wanneer deze wordt geselecteerd, verspringt de pagina naar anbiloket

belastingdienst.nl/search. Dit is verwarrend en mogelijk desoriënterend voor sommige bezoekers. Maak gebruik van een knop waarmee bezoekers zelf het filteren controleren.

### 3.2.3 Consistente navigatie (Niveau AA)

Navigatiemechanismen, die op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's herhaald worden, komen elke keer dat ze worden herhaald in dezelfde relatieve volgorde voor, tenzij een verandering wordt geïnitieerd door de gebruiker.

Uitkomst: Voldoende

### 3.2.4 Consistente identificatie (Niveau AA)

Componenten die dezelfde functionaliteit hebben binnen een verzameling webpagina's worden consistent geïdentificeerd.

Uitkomst: Voldoende

## 3.3 Assistentie bij invoer

### 3.3.1 Foutidentificatie (Niveau A)

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt, dan wordt het onderdeel waar de fout zit geïdentificeerd en wordt de fout tekstueel aan de gebruiker meegedeeld.

Uitkomst: Onvoldoende

Bevindingen: Wanneer op pagina [anbiloketbelastingdienst.nl/search](https://anbiloketbelastingdienst.nl/search) in een van de datumvelden een ongeldige datum wordt ingevoerd, verschijnt de melding 'Ongeldige datum'. Deze melding is gelijk voor beide velden. Hierdoor is het niet duidelijk over welk veld de foutmelding gaat. Verduidelijk de melding door te specificeren in welk veld de fout is gemaakt.

### 3.3.2 Labels of instructies (Niveau A)

Als de content gebruikersinvoer vereist, dan worden labels of instructies geleverd.

Uitkomst: Voldoende

### 3.3.3 Foutsuggestie (Niveau AA)

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt en suggesties voor verbetering bekend zijn, dan worden de suggesties aan de gebruiker geleverd, tenzij dit de beveiliging of het doel van de content in gevaar zou brengen.

Uitkomst: Voldoende

### 3.3.4 Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens) (Niveau AA)

Voor webpagina's die wettelijke verplichtingen of financiële transacties voor de gebruiker uitvoeren, die, door de gebruiker te beheren gegevens in gegevensopslagplaatsen verwijderen of wijzigen, of die antwoorden van de gebruiker verzenden, geldt minstens één van de volgende zaken:

1. Omkeerbaar: Verzendingen kunnen ongedaan gemaakt worden.
2. Gecontroleerd: Door de gebruiker ingevoerde gegevens worden gecontroleerd op invoerfouten en de gebruiker wordt de mogelijkheid gegeven om ze te verbeteren.
3. Bevestigd: Er is een mechanisme beschikbaar voor het beoordelen, bevestigen en verbeteren van informatie voordat de verzending wordt voltooid.

Uitkomst: Niet aanwezig

## 4. Robuust

### 4.1 Compatibel

#### 4.1.1 Parsen (Niveau A)

In content die geïmplementeerd is met opmaaktalen hebben elementen volledige begin- en eindtags, zijn elementen genest volgens hun specificatie, bevatten elementen geen dubbele attributen en zijn alle ID's uniek, behalve waar de specificatie deze eigenschappen toelaat.

Uitkomst: Onvoldoende

Bevindingen: Op pagina [anbiloketbelastingdienst.nl/cms/view/8dbd80ca-d72c-4c07-a9b3-a79148bce488/wat-is-een-anbi](https://anbiloketbelastingdienst.nl/cms/view/8dbd80ca-d72c-4c07-a9b3-a79148bce488/wat-is-een-anbi) staat een geneste linklijst. Binnen dit <ul> element staat een child-element <div>. Dit is niet toegestaan, en kan problemen geven met hulpsoftware.

Dit komt op meerdere pagina's voor.

Hetzelfde probleem komt ook voor op pagina [anbiloketbelastingdienst.nl/user/fb23399e-787a-4c8a-94fa-a423d8ee994a/notifications](https://anbiloketbelastingdienst.nl/user/fb23399e-787a-4c8a-94fa-a423d8ee994a/notifications) op de lijst onder 'Notificaties'.

Advies: Op pagina [anbiloketbelastingdienst.nl/cms/view/fbc55697-574a-4e7b-9b28-acb5fc429b13/eisen-anbi](https://anbiloketbelastingdienst.nl/cms/view/fbc55697-574a-4e7b-9b28-acb5fc429b13/eisen-anbi) komt het dubbele id "Shape" voor. Omdat de bijbehorende svg's zijn verborgen voor hulpsoftware, geeft dit waarschijnlijk geen problemen. Toch is het beter om te zorgen dat alle id's uniek zijn.

Ditzelfde probleem komt op meerdere pagina's voor.

Een soortgelijk probleem komt voor op pagina [anbiloketbelastingdienst.nl/search](https://anbiloketbelastingdienst.nl/search), hier komen nog 4 andere dubbele id's voor: "search", "Combined-Shape", "calendar-day" en "Path".

#### 4.1.2 Naam, rol, waarde (Niveau A)

Voor alle componenten van de gebruikersinterface (inclusief, maar niet uitsluitend voor formulierelementen, links en door scripts gegenereerde componenten), kunnen de naam (name) en rol (role) door software bepaald worden; toestanden (states), eigenschappen (properties) en waarden (values) die door de gebruiker ingesteld kunnen worden, kunnen door software ingesteld worden; en kennisgeving van veranderingen in deze items is beschikbaar voor user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Uitkomst: Onvoldoende

Bevindingen: Wanneer er een ongelezen notificatie is, kan deze via de Notificatie-knop bekeken worden. De functie 'Markeren als gelezen' heeft een aria-expanded attribuut. Dit is niet nodig, aangezien de knop niet uitgevouwen of samengevouwen kan worden.

Het aria-expanded attribuut is ook onterecht gebruikt op het <time> element op pagina [anbiloketbelastingdienst.nl/user/fb23399e-787a-4c8a-94fa-a423d8ee994a/notifications](https://anbiloketbelastingdienst.nl/user/fb23399e-787a-4c8a-94fa-a423d8ee994a/notifications).

#### 4.1.3 Statusberichten (Niveau AA)

In content die is geïmplementeerd met opmaaktalen kunnen statusberichten door software bepaald worden met behulp van rol (role) of eigenschappen (properties), zodat hulptechnologieën de berichten aan de gebruiker kunnen presenteren zonder dat ze de focus krijgen.

Uitkomst: Onvoldoende

Bevindingen: Wanneer op pagina [anbiloketbelastingdienst.nl/search](https://anbiloketbelastingdienst.nl/search) in een van de datumvelden een ongeldige datum wordt ingevoerd, verschijnt, zodra de gebruiker voorbij de 'Wis'-knop is, de melding 'Ongeldige datum'. Dit bericht wordt pas aan bezoekers van hulpsoftware doorgegeven wanneer de bezoeker voorbij beide velden is. Zorg dat de melding wordt doorgegeven zodra deze in beeld verschijnt.

## Onderbouwing van de evaluatie

Het onderzoek is uitgevoerd op basis van de evaluatiemethode van het W3C, WCAG-EM. Dit gebeurt grotendeels handmatig door een steekproef te nemen. Voor een quickscan geldt dat we slechts delen uit deze methodiek gebruiken. Ondanks alle zorgvuldigheid en ervaring van de onderzoeker kan het voorkomen dat een probleem niet gesignaleerd is. Houd er rekening mee dat in een volgend onderzoek bepaalde onderdelen anders worden beoordeeld omdat technologieën en hulpssoftware worden doorontwikkeld. Bij het handmatig onderzoek wordt gebruik gemaakt van tools.

### Steekproef getoetste webpagina's

- <https://anbiloketbelastingdienst.nl>
- <https://anbiloketbelastingdienst.nl/cms/view/8dbd80ca-d72c-4c07-a9b3-a79148bce488/wat-is-een-anbi>
- <https://anbiloketbelastingdienst.nl/cms/view/fbc55697-574a-4e7b-9b28-acb5fc429b13/eisen-anbi>
- <https://anbiloketbelastingdienst.nl/cms/view/424731bd-1f3d-4641-9990-376c738dcb23/aanvraagformulier>
- <https://anbiloketbelastingdienst.nl/cms/view/2d6ba869-6c78-41da-9630-d42d48efc36a/waar-staat-het-aanvraagformulier>
- <https://anbiloketbelastingdienst.nl/cms/view/1c8a4821-e97a-4df2-abe2-664957b292f8/administratie-en-oppotten>
- <https://anbiloketbelastingdienst.nl/cms/view/cff6b693-3f13-4195-bb23-e97a275c313a/verplichtingen-na-einde-status>
- <https://anbiloketbelastingdienst.nl/cms/view/d7b5a4cc-2050-43bb-88a5-96356971214a/contact>
- <https://anbiloketbelastingdienst.nl/cms/view/8c19b001-03b4-4146-a658-5daf80a9b1a0/veelgestelde-vragen>
- <https://anbiloketbelastingdienst.nl/cms/view/950b6d43-426e-4519-a2a6-ce351ab688b4/contactformulier>
- <https://anbiloketbelastingdienst.nl/search?q=anbi>
- <https://anbiloketbelastingdienst.nl/bestaatniet>
- <https://anbiloketbelastingdienst.nl/user/fb23399e-787a-4c8a-94fa-a423d8ee994a/notifications>
- <https://anbiloketbelastingdienst.nl/user/fb23399e-787a-4c8a-94fa-a423d8ee994a/settings>
- <https://anbiloketbelastingdienst.nl/cms/view/a4045c9f-6489-4805-b0a1-3d2d9af0fb5b>
- <https://anbiloketbelastingdienst.nl/cms/view/57fbe5b1-5211-4656-8208-7e0f1ab9586d/toelichting-op-vragen>
- <https://anbiloketbelastingdienst.nl/cms/view/040bfd4d-9f38-40be-bd2d-3f08a4934be4/publicatieplicht>

### Ondersteunende technieken

- HTML5
- CSS
- WAI-ARIA
- DOM
- ECMAScript 5
- SVG

### Webbrowsers (useragents) en andere software

Bij dit onderzoek is de volgende software gebruikt:

- Mozilla Firefox 110
- Google Chrome 110
- NVDA 2022

## Bronnen

- Website Accessibility Conformance Evaluation Methodology (WCAG-EM) Overview  
[www.w3.org/WAI/eval/conformance](http://www.w3.org/WAI/eval/conformance) (Engels)
- Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) 2.1 (Geautoriseerde Nederlandse vertaling)  
[www.w3.org/Translations/WCAG21-nl](http://www.w3.org/Translations/WCAG21-nl)
- Website Accessibility Conformance Evaluation Methodology (WCAG-EM)  
[www.w3.org/WAI/eval/conformance](http://www.w3.org/WAI/eval/conformance)
- Web Content Accessibility Guidelines (WCAG)  
[www.w3.org/WAI/intro/wcag](http://www.w3.org/WAI/intro/wcag)
- How to Meet WCAG 2.1 Quick Reference  
[www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/](http://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/)

Deze rapportage is grotendeels gemaakt met de online evaluatietool van W3C.

## Over Swink

Swink adviseert en ondersteunt organisaties in het toegankelijkheidsproces. Door websites en webapplicaties te onderzoeken op toegankelijkheid en procesbegeleiding, advies en trainingen te bieden. Ook repareren we gevonden fouten in de content en maken content zoals pdf's toegankelijk. Zo helpen we stap voor stap jouw organisatie en communicatie toegankelijk te maken.

Hierbij gebruikt Swink met trots de buitengewone kwaliteiten van onze medewerkers met autisme, zodat écht iedereen meedoet!

## Klacht

Als u van mening bent dat de onderzochte website niet voldoet aan één of meer van de getoetste toegankelijkheidsrichtlijnen dan kunt u dat bij ons melden. Stuur een e-mail naar [info@swink.nl](mailto:info@swink.nl).

Bron: [toegankelijkheidsrapport.swink.nl/anbiloketbelastingdienst.nl/audit/](https://toegankelijkheidsrapport.swink.nl/anbiloketbelastingdienst.nl/audit/)  
Geprint: 2024-08-15 07:58:03 v2.4-011