



WCAG 2.2 onderzoek niveau AA

fnp.pleio.nl

Opdrachtgever: Belastingdienst

Website: fnp.pleio.nl

Rapportversie: 1.1

Tilburg, 20 juni 2024

Inhoudsopgave

| | |
|---|-----------|
| Inleiding..... | 3 |
| Onderzoeksgegevens..... | 4 |
| Samenvatting..... | 6 |
| Beoordeling..... | 7 |
| Principe 1: Waarneembaar | 11 |
| Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven | 11 |
| Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media | 13 |
| Richtlijn 1.3: Aanpasbaar | 15 |
| Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar | 18 |
| Principe 2: Bedienbaar | 24 |
| Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk..... | 24 |
| Richtlijn 2.2: Genoeg tijd | 26 |
| Richtlijn 2.3: Toevallen..... | 27 |
| Richtlijn 2.4: Navigeerbaar..... | 28 |
| Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten..... | 32 |
| Principe 3: Begrijpelijk..... | 36 |
| Richtlijn 3.1: Leesbaar | 36 |
| Richtlijn 3.2: Voorspelbaar..... | 37 |
| Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer..... | 39 |
| Principe 4: Robuust..... | 43 |
| Richtlijn 4.1: Compatibel..... | 43 |
| Bijlage 1: Pagina's in de steekproef van het onderzoek | 45 |
| Volledige steekproef..... | 45 |

Inleiding

Op verzoek van Belastingdienst, aanbieder van de website fnp.pleio.nl, is een handmatig onderzoek uitgevoerd waarin vastgesteld is in hoeverre de website voldoet aan WCAG 2.2, niveau AA. Dit onderzoek is gebaseerd op de Europese norm voor toegankelijkheidseisen, de EN 301 549.

Sinds 5 oktober 2023 is WCAG 2.2 de toegankelijkheidsnorm voor websites, apps en documenten. WCAG 2.2 is nog *geen* onderdeel van EN 301 549. Op dit moment is WCAG 2.1 (niveau A en AA) de wettelijke norm. Hierdoor hoeft op dit moment nog niet te worden voldaan aan de 6 nieuwe succescriteria die in WCAG 2.2 zijn toegevoegd. We adviseren om hieraan wel alvast te voldoen. Zo is de website beter toegankelijk en al klaar voor de wettelijke verplichting van WCAG 2.2. In WCAG 2.2 is succescriterium 4.1.1 vervallen. Hierdoor zijn er in WCAG 2.2 in totaal 5 succescriteria meer dan in WCAG 2.1.

WCAG staat voor Web Content Accessibility Guidelines. Dit zijn de internationale richtlijnen voor toegankelijkheid van webcontent. De WCAG 2.2 zijn opgedeeld in vier principes, namelijk: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Elk principe bestaat uit een aantal richtlijnen. Elke richtlijn is vervolgens opgedeeld in één of meerdere meetbare succescriteria. Omdat WCAG 2.2 techniek-onafhankelijk is opgesteld, kan hiermee de toegankelijkheid van alle content op het web worden gemeten.

In dit rapport worden slechts voorbeelden gegeven van aangetroffen problemen; dit is echter geen compleet overzicht. Het onderzoek is indicatief voor de verschillende soorten problemen die gevonden zijn. Het kan dus zijn dat een soort probleem op meer plaatsen voorkomt, maar dat maar enkele voorbeelden zijn genoemd.

Omdat het onderzoek uit een steekproef bestaat, kan het zijn dat een probleem niet gesignaleerd wordt. Uiteraard proberen we de steekproef zodanig te maken dat dit geminimaliseerd wordt, maar het kan nooit uitgesloten worden. Het kan dan wel bij een volgend onderzoek worden opgemerkt.

Wanneer verbeteringen worden doorgevoerd, moet u er rekening mee houden dat hierdoor nieuwe toegankelijkheidsproblemen kunnen ontstaan.

Vragen?

Heeft u naar aanleiding van dit rapport inhoudelijke vragen, neem dan contact met ons op via technobility@cardan.com.

Onderzoeksgegevens

Algemene gegevens

| | |
|-----------------------|------------------------------|
| Opdrachtgever: | Belastingdienst |
| Onderzochte websites: | fnp.pleio.nl |
| Type onderzoek: | WCAG 2.2 inspectie niveau AA |
| Versie van rapport: | 1.1 |
| Datum rapport: | 20 juni 2024 |
| Inspectie-instelling: | Cardan Technobility |
| Inspecteur: | Marijn Brillman |
| Senior Consultant: | Bart Pluijms |

Scope van het onderzoek

- Alle pagina's op fnp.pleio.nl (URI-basis)
- De pagina op account.pleio.nl/login (deel van een proces om in te loggen)
- Niet de pagina's op account.pleio.nl/profile (andere URI-basis en stijlkenmerken)
- Niet de kantoorbestanden van vóór 23 september 2018, tenzij ze deel uitmaken van een administratief proces (wettelijke uitzondering voor de overheid)
- Niet de van derden afkomstige inhoud (wettelijke uitzondering voor de overheid)
- Niet de inhoud van archieven (wettelijke uitzondering voor de overheid)

Tussen haakjes staat de reden waarom een gedeelte wel of niet is meegenomen. Dit is conform de regels voor het bepalen van de scope in de evaluatiemethode WCAG-EM of valt onder een van de [uitzonderingen van DigiToegankelijk \(Logius\)](#).

Steekproef

Aantal pagina's: 23 (zie bijlage 1 voor de URI's in de volledige steekproef)

Inspectiemethode

Dit onderzoek (inspectie) is uitgevoerd conform de [evaluatiemethode WCAG-EM](#). Deze methode is aanbevolen door [DigiToegankelijk \(Logius\)](#).

Toegepaste norm

WCAG 2.2, niveau A en AA (<https://www.w3.org/TR/WCAG22/>)

Gebruikte technieken

Bij het uitvoeren van dit onderzoek is er vanuit gegaan dat alle technieken van het W3C ondersteund worden en dus gebruikt mogen worden. Zie: www.w3.org/WAI/WCAG22/Techniques

Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning

Gangbare webbrowsers en hulptechnologieën.

User agents

Bij dit onderzoek zijn de volgende user agents gebruikt:

- Google Chrome, versie 126 (primair)
- Mozilla Firefox, versie 127
- Microsoft Edge, versie 126
- Adobe Acrobat Pro
- PDF Accessibility Checker (PAC)
- NVDA in combinatie met Google Chrome

Afhankelijke technologie

- HTML
- CSS
- WAI-ARIA
- JavaScript
- SVG
- PDF
- DOM

Inspectie-instelling

Deze inspectie is uitgevoerd door Cardan Technobility.

Adres: Burgemeester Brokxlaan 32, 5041 SB Tilburg

Telefoon: 088-5004070

E-mailadres: technobility@cardan.com

Website: www.technobility.nl

Samenvatting

Het onderzoek naar de toegankelijkheid van de website fnp.pleio.nl is afgerond op 20 juni 2024. De gebruikte norm is WCAG 2.2 niveau AA.

Op dit moment wordt nog niet voldaan aan alle succescriteria. Met behulp van de bevindingen en adviezen uit onze rapportage kunnen verbeteringen doorgevoerd worden.

Beoordeling WCAG 2.1: Voldoet niet

Op dit moment wordt voldaan aan 28 van de 50 succescriteria voor WCAG 2.1, niveau A en AA.

Beoordeling WCAG 2.2: Voldoet niet

Op dit moment wordt voldaan aan 32 van de 55 succescriteria voor WCAG 2.2, niveau A en AA.

Feedback van onderzoeker

Uit het heronderzoek is gebleken dat meerdere problemen goed zijn opgelost. Zo is er geen toetsenbordval meer aanwezig en is de toetsenbordfocus nu goed zichtbaar. Ook zijn labels van knoppen nu duidelijk. Ook bij succescriteria die nog niet voldoen, zijn vaak al wel problemen goed opgelost. Dit is dus goed gedaan, complimenten hiervoor.

Er zijn echter nog meerdere toegankelijkheidsproblemen aanwezig. Er zijn bijvoorbeeld nog afbeeldingen van tekst aanwezig, hulpsoftware kan de informatie uit de afbeelding niet voorlezen en een gebruiker kan geen stylesheet toepassen op de tekst om dit beter te kunnen lezen. Hulpsoftware kan nog niet overal de toegankelijkheidsnaam of status van knoppen bepalen. De problemen in het contactformulier zijn nog aanwezig, bijvoorbeeld met het automatisch invullen van de velden en met het contrast. Ook zijn de problemen in de PDF-documenten nog aanwezig.

Uitzonderingen

Bij dit onderzoek is uitgegaan van de internationale toegankelijkheidsnorm WCAG 2.2, niveau A en AA. Volgens de Europese standaard EN 301 549 hoeft sommige inhoud van websites echter niet te voldoen aan deze toegankelijkheidsnorm. Denk bijvoorbeeld aan oude PDF's, oude video's en online kaarten. Hiervoor gelden verschillende uitzonderingen. Let erop dat hierin dus nog wel toegankelijkheidsproblemen kunnen bestaan die niet in dit rapport zijn beschreven. Bezoekers met een beperking kunnen namelijk mogelijk verminderd gebruik maken van deze inhoud. Mensen met een visuele beperking kunnen bijvoorbeeld vaak slecht overweg met ontoegankelijke PDF's en niet-ondertitelde video's zijn nutteloos voor mensen met een gehoorbeperking.

De onderdelen die onder een wettelijke uitzondering vallen, zijn in dit onderzoek niet (geheel) onderzocht. In de scope wordt benoemd om welke onderdelen het gaat. Ga voor de volledige uitleg en meer informatie over de specifieke situaties naar <https://www.digitoegankelijk.nl/wetgeving/specifieke-situaties>.

Beoordeling

Hieronder staat een overzicht van alle WCAG 2.2 succescriteria van niveau A en AA verdeeld over de 4 principes: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Per succescriterium is een korte omschrijving gegeven, het niveau en of de pagina's uit de steekproef voldoen aan het succescriterium of niet. Als ze niet voldoen aan een succescriterium is in de volgende hoofdstukken een overzicht te vinden van de bevindingen die tot deze conclusie hebben geleid.

Waarneembaar

| criterium | Omschrijving | Niveau | Resultaat |
|-----------|---|--------|--------------|
| 1.1.1 | Niet-tekstuele content | A | Voldoet niet |
| 1.2.1 | Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen) | A | Voldoet |
| 1.2.2 | Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen) | A | Voldoet |
| 1.2.3 | Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen) | A | Voldoet |
| 1.2.4 | Ondertitels voor doven en slechthorenden (live) | AA | Voldoet |
| 1.2.5 | Audiodescriptie (vooraf opgenomen) | AA | Voldoet |
| 1.3.1 | Info en relaties | A | Voldoet niet |
| 1.3.2 | Betekenisvolle volgorde | A | Voldoet |
| 1.3.3 | Zintuiglijke eigenschappen | A | Voldoet niet |
| 1.3.4 | Weergavestand | AA | Voldoet |
| 1.3.5 | Identificeer het doel van de input | AA | Voldoet niet |
| 1.4.1 | Gebruik van kleur | A | Voldoet niet |
| 1.4.2 | Geluidbediening | A | Voldoet |
| 1.4.3 | Contrast | AA | Voldoet niet |
| 1.4.4 | Herschalen van tekst | AA | Voldoet |
| 1.4.5 | Afbeeldingen van tekst | AA | Voldoet niet |
| 1.4.10 | Reflow | AA | Voldoet niet |
| 1.4.11 | Contrast van niet-tekstuele content | AA | Voldoet niet |
| 1.4.12 | Tekstafstand | AA | Voldoet niet |
| 1.4.13 | Content bij hover of focus | AA | Voldoet niet |

Bedienbaar

| criterium | Omschrijving | Niveau | Resultaat |
|-----------|---|--------|--------------|
| 2.1.1 | Toetsenbord | A | Voldoet |
| 2.1.2 | Geen toetsenbordval | A | Voldoet |
| 2.1.4 | Enkel teken sneltoetsen | A | Voldoet |
| 2.2.1 | Timing aanpasbaar | A | Voldoet niet |
| 2.2.2 | Pauzeren, stoppen, verbergen | A | Voldoet |
| 2.3.1 | Drie flitsen of beneden drempelwaarde | A | Voldoet |
| 2.4.1 | Blokken omzeilen | A | Voldoet niet |
| 2.4.2 | Paginatitel | A | Voldoet niet |
| 2.4.3 | Focus volgorde | A | Voldoet niet |
| 2.4.4 | Linkdoel (in context) | A | Voldoet niet |
| 2.4.5 | Meerdere manieren | AA | Voldoet niet |
| 2.4.6 | Koppen en labels | AA | Voldoet |
| 2.4.7 | Focus zichtbaar | AA | Voldoet |
| 2.4.11 | Focus niet bedekt (minimum) | AA | Voldoet |
| 2.5.1 | Aanwijzergebaren | A | Voldoet |
| 2.5.2 | Aanwijzerannulering | A | Voldoet |
| 2.5.3 | Label in naam | A | Voldoet niet |
| 2.5.4 | Bewegingsactivering | A | Voldoet |
| 2.5.7 | Sleepbewegingen | AA | Voldoet |
| 2.5.8 | Grootte van het aanwijsgebied (minimum) | AA | Voldoet niet |

Begrijpelijk

| criterium | Omschrijving | Niveau | Resultaat |
|-----------|---|--------|--------------|
| 3.1.1 | Taal van de pagina | A | Voldoet |
| 3.1.2 | Taal van onderdelen | AA | Voldoet |
| 3.2.1 | Bij focus | A | Voldoet |
| 3.2.2 | Bij input | A | Voldoet |
| 3.2.3 | Consistente navigatie | AA | Voldoet |
| 3.2.4 | Consistente identificatie | AA | Voldoet |
| 3.2.6 | Consistente hulp | A | Voldoet |
| 3.3.1 | Fout identificatie | A | Voldoet niet |
| 3.3.2 | Labels of instructies | A | Voldoet niet |
| 3.3.3 | Foutsuggestie | AA | Voldoet |
| 3.3.4 | Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens) | AA | Voldoet |
| 3.3.7 | Overbodige invoer | A | Voldoet |
| 3.3.8 | Toegankelijke authenticatie (minimum) | AA | Voldoet |

Robuust

| criterium | Omschrijving | Niveau | Resultaat |
|-----------|-------------------|--------|--------------|
| 4.1.1 | Parsen | A | Voldoet |
| 4.1.2 | Naam, rol, waarde | A | Voldoet niet |
| 4.1.3 | Statusberichten | AA | Voldoet niet |

Onderzoeksscores

Omdat WCAG 2.2 nog geen onderdeel is van de wettelijke norm (EN 301 549) hebben we de onderzoeksscores gesplitst in twee handige overzichten. Hierin zijn de resultaten per principe en per niveau weergegeven. In WCAG 2.2 is succescriterium 4.1.1 vervallen. Hierdoor zijn er in WCAG 2.2 in totaal 5 succescriteria meer dan in WCAG 2.1.

WCAG 2.1 niveau A + AA

| | Niveau A | Niveau AA | Totaal |
|---------------|----------------|----------------|----------------|
| Waarneembaar | 5 / 9 | 4 / 11 | 9 / 20 |
| Bedienbaar | 8 / 14 | 2 / 3 | 10 / 17 |
| Begrijpelijk | 3 / 5 | 5 / 5 | 8 / 10 |
| Robuust | 1 / 2 | 0 / 1 | 1 / 3 |
| Totaal | 17 / 30 | 11 / 20 | 28 / 50 |

WCAG 2.2 niveau A + AA

| | Niveau A | Niveau AA | Totaal |
|---------------|----------------|----------------|----------------|
| Waarneembaar | 5 / 9 | 4 / 11 | 9 / 20 |
| Bedienbaar | 8 / 14 | 4 / 6 | 12 / 20 |
| Begrijpelijk | 5 / 7 | 6 / 6 | 11 / 13 |
| Robuust | 0 / 1 | 0 / 1 | 0 / 2 |
| Totaal | 18 / 31 | 14 / 24 | 32 / 55 |

Principe 1: Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudiger taal.

niveau A

Succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content

Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

De bedoeling van dit succescriterium is om informatie die wordt overgebracht door niet-tekstuele content, toegankelijk te maken door middel van een tekstalternatief. Hulpsoftware maakt deze alternatieve teksten bijvoorbeeld hoorbaar via voorleessoftware of tastbaar via braille.

Een aantal problemen is goed opgelost, het volgende is nog aanwezig.

Op pagina <https://fnp.pleio.nl/> als de gebruiker niet ingelogd is, is een logo van Pleio aanwezig. Dit logo heeft geen tekstalternatief. Een logo is altijd informatief en dient een beschrijvend tekstalternatief te hebben.

Op meerdere pagina's, bijvoorbeeld <https://fnp.pleio.nl/search?q=schenk>, <https://fnp.pleio.nl/questions>, en <https://fnp.pleio.nl/questions/add>, staat de knop "Thema". Als een thema geselecteerd is, verschijnt een kruis-icoontje knop naast het thema. Deze knop heeft geen tekstalternatief. Gebruik hier bijvoorbeeld een tekstalternatief van "Verwijder thema 'BSN'".

Op pagina <https://fnp.pleio.nl/page/view/caa3ac02-b413-4878-a712-1ffd9bbd985b/feiten-en-cijfers-schenk-en-erfbelasting-in-een-oogopslag> onder de kopteksten "Feiten en cijfers schenkelasting" en "Feiten en cijfers erfbelasting" staan complexe afbeeldingen. In dit geval is er zowel een kort als een lang tekstalternatief nodig. Er is wel een kort tekstalternatief in het alt-attribuut van het img-element, maar een lang tekstalternatief ontbreekt. In het korte tekstalternatief dient ook een verwijzing te staan naar het langere tekstalternatief met een uitgebreide beschrijving van de afbeelding die dezelfde informatie overbrengt als de afbeelding zelf. Dit kan bijvoorbeeld door middel van een uitgeschreven tekst. Deze tekst kan dan bijvoorbeeld onder de afbeelding staan of in een uitklapbaar onderdeel bij de afbeelding. De beschrijving kan ook op een andere pagina staan waar dan met een link naartoe wordt verwezen.

Op pagina <https://fnp.pleio.nl/page/view/104b6544-231a-4d4f-9337-8d582983d2e9/>

[contactformulier-fnp](#) staat een wolk-icoontje naast de tekst "Opgeslagen". Dit geeft aan dat de informatie in de 'cloud' wordt opgeslagen. Dit informatieve icoontje heeft geen tekstalternatief.

In de volgende PDF-documenten staan meerdere afbeeldingen die een tijdlijn aangeven. Deze afbeeldingen staan in figure-tags, maar zonder beschrijvende tekstalternatieven, er staat nu bijvoorbeeld "P3TB7#y1". Zorg ervoor dat deze complexe afbeeldingen goed beschrijvende tekstalternatieven krijgen.

<https://fnp.pleio.nl/attachment/entity/78a4f316-71fc-4368-9090-2f5c1d321224>

<https://fnp.pleio.nl/attachment/entity/496a620c-86b4-43ee-8dfb-698e78ba59e4>

Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

niveau A

Succescriterium 1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)

Voor media met vooraf opgenomen louter-geluid en vooraf opgenomen louter-videobeeld is het volgende waar, behalve als de audio of video een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld:

- Vooraf opgenomen louter-geluid: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-geluid content.
- Vooraf opgenomen louter-videobeeld: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media of een geluidsspoor dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-videobeeld content.

Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau A

Succescriterium 1.2.2: Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle vooraf opgenomen audiocontent in gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau A

Succescriterium 1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)

Er wordt een alternatief voor op tijd gebaseerde media of audiodescriptie van de vooraf opgenomen videocontent geleverd voor gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau AA**Succescriterium 1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)**

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau AA**Succescriterium 1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen)**

Er wordt een audiodescriptie geleverd voor alle vooraf opgenomen videocontent in gesynchroniseerde media.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 1.3: Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

niveau A

Succescriterium 1.3.1: Info en relaties

Informatie, structuur, en relaties overgebracht door presentatie kunnen door software bepaald worden of zijn beschikbaar in tekst.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

De bedoeling van dit succescriterium is om informatie over en relaties tussen content duidelijk te maken voor alle gebruikers. Dit betekent onder andere dat visuele informatie ook op dezelfde of een gelijkwaardige manier in de code moet zijn weergegeven.

Op pagina <https://fnp.pleio.nl/> staat de koptekst "Intermediardagen" met daaronder twee paragrafen. In dit p-element is er onterecht gebruik gemaakt van een br-element. Gebruik hier aparte p-elementen om alinea's te scheiden. Let op dat als dit opgelost wordt, een probleem onder 2.4.4 kan ontstaan, met een onvoldoende linkcontext voor "Lees meer".

Op pagina <https://fnp.pleio.nl/user/eb5e8fdf-e6a3-4abb-8e0c-f82accf21d56/settings#notifications> bij het label "Frequentie" staat de knop "Elke 4 uur", die dient als een selectieveld. Het label "Frequentie" is niet gekoppeld aan de knop.

De volgende PDF-documenten zijn getagd, dit is goed. Er ontstaan echter problemen met de tags. De informatie erin staat allemaal in p- of figure- en alt-tags. Het is niet duidelijk voor een gebruiker van hulpsoftware wat hier eigenlijk gebeurt. Gebruik bijvoorbeeld lijsten met uitleg van wat de Belastingdienst gaat doen en van wat de klant gaat doen, en in welke volgorde. Zorg ervoor dat de informatie hierin duidelijk wordt overgebracht. Ook de relaties die de pijlen visueel aangeven, moeten door hulpsoftware kunnen worden bepaald. Dit kan door dit in tekst te beschrijven.

<https://fnp.pleio.nl/attachment/entity/78a4f316-71fc-4368-9090-2f5c1d321224>

<https://fnp.pleio.nl/attachment/entity/496a620c-86b4-43ee-8dfb-698e78ba59e4>

niveau A

Succescriterium 1.3.2: Betekenisvolle volgorde

Als de volgorde waarin content wordt gepresenteerd van invloed is op zijn betekenis, kan een betekenisvolle leesvolgorde door software bepaald worden.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Bevindingen

De bedoeling van dit succescriterium is om te garanderen dat gebruikers de informatie in een logische volgorde kunnen gebruiken en de betekenis niet verloren gaat.

In de volgende PDF-documenten is er geen logische leesvolgorde. De elementen zijn op een willekeurige manier getagd, wat betekent dat een gebruiker van bijvoorbeeld voorleessoftware is uitgesloten van deze informatie.

<https://fnp.pleio.nl/attachment/entity/78a4f316-71fc-4368-9090-2f5c1d321224>

<https://fnp.pleio.nl/attachment/entity/496a620c-86b4-43ee-8dfb-698e78ba59e4>

niveau A**Succescriterium 1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen**

Instructies die geleverd worden om content te begrijpen en te bedienen zijn niet alleen afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen van componenten zoals vorm, omvang, visuele locatie, oriëntatie of geluid.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina <https://fnp.pleio.nl/page/view/3280018f-fd22-4fbc-a04c-d3b4f3b4917a/profielpagina> staat de verwijzing "De bewaarde berichten vindt u via uw profiel in de rechterbovenhoek". Deze verwijzing is afhankelijk van een visuele locatie. Sommige mensen kunnen niet zien wat de rechterbovenhoek is. Dit kan mogelijk worden opgelost door ook te verwijzen naar de toegankelijkheidsnaam van de knop, "Gebruikersmenu".

Op pagina <https://fnp.pleio.nl/page/view/bccf0870-166a-4d99-a74f-09ffc5df4ece/tabbladen> staat onder de koptekst "Contact" de verwijzing "Naast deze 4 tabbladen vindt u tot slot een verwijzing naar de Koninklijke Notariële Beroepsorganisatie (KNB)". Deze verwijzing is afhankelijk van een visuele locatie. Verder bestaat dit element (KNB) niet. (Ook klopt het aantal tabbladen niet.)

Op pagina <https://fnp.pleio.nl/page/view/7596110c-729c-4ab0-a624-2c7525a0e76c/overzichtspagina-peilingen> staat de verwijzing "In het overzicht aan de linkerkant staan...". Deze verwijzing is afhankelijk van een visuele locatie. Sommige mensen kunnen niet zien wat de linkerkant is.

niveau AA**Succescriterium 1.3.4: Weergavestand**

De content beperkt de weergave en bediening niet tot een enkele presentatie-oriëntatie, zoals staand of liggend, tenzij een specifieke presentatie-oriëntatie essentieel is.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 1.3.5: Identificeer het doel van de input**

Het doel van elk invoerveld waarmee informatie van de gebruiker wordt verzameld, kan door software bepaald worden wanneer:

- Het invoerveld een doel dient dat is geïdentificeerd in de paragraaf Inputdoelen voor Componenten van de Gebruikersinterface; en
- De content wordt geïmplementeerd met behulp van technologieën die ondersteuning bieden bij het identificeren van de verwachte betekenis van formulier-invoergegevens.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

De bedoeling van dit succescriterium is om ervoor te zorgen dat het invullen van formulieren makkelijker wordt, doordat velden met persoonlijke informatie worden aangevuld met autocomplete. Vooral voor mensen met cognitieve of motorische beperkingen biedt dit uitkomst.

Op pagina <https://fnp.pleio.nl/page/view/104b6544-231a-4d4f-9337-8d582983d2e9/contactformulier-fnp> staat een formulier. In dit formulier moeten persoonlijke gegevens ingevuld worden, waaronder naam, telefoonnummer, en e-mailadres. Voor deze invoervelden is een autocomplete-attribuut nodig bij de input-elementen. Dit zorgt ervoor dat browsers, maar ook hulpsoftware, ondersteuning kunnen geven bij het invullen van deze invoervelden. Dit kan door bijvoorbeeld de invoervelden al automatisch in te vullen. Het autocomplete-attribuut ontbreekt op dit moment bij deze invoervelden.

Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

niveau A

Succescriterium 1.4.1: Gebruik van kleur

Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Mensen die kleurenblind of slechtziend zijn, kunnen problemen hebben met het onderscheiden van kleuren of bepaalde kleuren zelfs helemaal niet zien. Daarom is het belangrijk om bij het overdragen van informatie niet alleen kleur te gebruiken, maar bijvoorbeeld ook (naast kleur) een andere vorm of tekst.

In de volgende PDF-documenten staan afbeeldingen waarin informatie wordt overgebracht met enkel kleur, blauw en oranje van de Belastingdienst acties en klantacties. Mensen die kleurenblind of slechtziend zijn, kunnen problemen hebben met het onderscheiden van kleuren of bepaalde kleuren zelfs helemaal niet zien. Het gevolg is dat de informatie voor hen niet beschikbaar is. Daarom is het belangrijk om bij het overdragen van informatie niet alleen kleur te gebruiken, maar bijvoorbeeld ook (naast kleur) een andere vorm of tekst. Er is een korte toelichting aanwezig voor elk document (op pagina's <https://fnp.pleio.nl/page/view/38853a89-adc4-4461-a49c-a7e4c00a9c93/stroomschema-proces-schenkelbelasting> en <https://fnp.pleio.nl/page/view/1258a3ff-5693-456a-a30c-97be5585fe8e/schema-erfbelasting>), maar deze zijn niet volledig uitgeschreven dus voldoen niet als toegankelijke alternatieven. <https://fnp.pleio.nl/attachment/entity/78a4f316-71fc-4368-9090-2f5c1d321224> <https://fnp.pleio.nl/attachment/entity/496a620c-86b4-43ee-8dfb-698e78ba59e4>

niveau A

Succescriterium 1.4.2: Geluidbediening

Als een geluidswaarschuwing op een webpagina automatisch meer dan 3 seconden speelt, is er of een mechanisme beschikbaar om de geluidswaarschuwing te pauzeren of te stoppen, of er is een mechanisme beschikbaar om het geluidsvolume onafhankelijk van het overall systeemvolume te regelen.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau AA**Succescriterium 1.4.3: Contrast**

De visuele weergave van tekst en afbeeldingen van tekst heeft een contrastverhouding van ten minste 4,5:1, behalve in de volgende gevallen:

- **Grote tekst:** Grote tekst en afbeeldingen van grote tekst hebben een contrastverhouding van ten minste 3:1;
- **Incidenteel:** Tekst of afbeeldingen van tekst die deel zijn van een inactieve component van de gebruikersinterface, die puur decoratief zijn, die voor niemand zichtbaar zijn, of die onderdeel zijn van een afbeelding die significant andere visuele content bevat, hebben geen contrasteis.
- **Logotypes:** Tekst die onderdeel is van een logo of merknaam heeft geen contrasteis.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Slechtziende of kleurenblinde gebruikers kunnen moeite hebben om teksten te lezen als het contrast met de achtergrond te laag is. Normale tekst moet een minimaal contrast hebben van 4,5:1 en teksten groter dan 24px/18pt (of 19px/14pt voor dikgedrukte tekst) moeten een minimaal contrast hebben van 3,0:1. De website voldoet in een aantal situaties niet aan dit succescriterium. In al deze situaties moet meer contrast gecreëerd worden tussen de tekst en achtergrond. Hier volgen enkele voorbeelden.

Op pagina <https://fnp.pleio.nl/page/view/104b6544-231a-4d4f-9337-8d582983d2e9/contactformulier-fnp> staat een formulier. Als dit formulier leeg wordt verzonden, verschijnen foutmeldingen. Deze rode kleur heeft een contrast met de achtergrond van 3,2:1. Het moet minimaal 4,5:1 zijn.

In dit formulier staat de tekst "Velden met een sterretje (*) zijn verplicht.". Deze tekst heeft een contrast met de achtergrond van 4,4:1. Het moet minimaal 4,5:1 zijn.

In de volgende PDF-documenten staat witte tekst op een oranje achtergrond. Hier is het contrast 2,2:1. Het moet minimaal 4,5:1 zijn.

De witte tekst op blauwe achtergrond heeft een contrast met de achtergrond van 4,0:1. Het moet minimaal 4,5:1 zijn.

<https://fnp.pleio.nl/attachment/entity/78a4f316-71fc-4368-9090-2f5c1d321224>

<https://fnp.pleio.nl/attachment/entity/496a620c-86b4-43ee-8dfb-698e78ba59e4>

niveau AA**Succescriterium 1.4.4: Herschalen van tekst**

Behalve voor ondertitels voor doven en slechthorenden en afbeeldingen van tekst, kan tekst zonder hulptechnologie tot 200 procent schalen zonder verlies van content of functionaliteit.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 1.4.5: Afbeeldingen van tekst**

Als de gebruikte technologieën de visuele weergave tot stand kunnen brengen, gebruik dan liever tekst in plaats van afbeeldingen van tekst om informatie over te brengen, behalve in de volgende gevallen:

- **Aanpasbaar:** De afbeelding van tekst kan visueel worden aangepast aan de eisen van de gebruiker;
- **Essentieel:** Een specifieke weergave van tekst is essentieel voor de informatie die wordt overgebracht. Logotypes (tekst die onderdeel is van een logo of merknaam) worden als essentieel beschouwd.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Voor bezoekers met een visuele beperking is het belangrijk dat tekst als echte tekst op een pagina wordt geplaatst en niet als een afbeelding. Deze tekst kan dan eenvoudig worden voorgelezen door hulpsoftware, schaal automatisch mee met vergroten en zodat deze kan worden aangepast met een stylesheet.

Op pagina <https://fnp.pleio.nl/page/view/caa3ac02-b413-4878-a712-1ffd9bbd985b/feiten-en-cijfers-schenk-en-erfbelasting-in-een-oogopslag> onder de kopteksten "Feiten en cijfers schenkbelasting" en "Feiten en cijfers erfbelasting" staan meerdere afbeeldingen van tekst. De tekst is hierdoor niet beschikbaar voor voorleessoftware, en is ook niet aan te passen door bezoekers die moeite hebben met lezen.

niveau AA**Succescriterium 1.4.10: Reflow**

Content kan zonder verlies van informatie of functionaliteit en zonder te moeten scrollen in twee dimensies, worden weergegeven voor:

- Verticaal scrollbare content met een breedte gelijkwaardig aan 320 CSS-pixels;
- Horizontaal scrollbare content met een hoogte gelijkwaardig aan 256 CSS-pixels;

Met uitzondering van delen van de content die voor het gebruik of de betekenis een tweedimensionale lay-out vereisen.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Als de website wordt bekeken bij een resolutie van 320 bij 256 pixels of een resolutie van 1280 bij

1024 pixels en 400% zoom, mag geen content verloren gaan en mag niet horizontaal gescrold worden om content te kunnen lezen. Dit is van belang voor slechtzienden die het beeld ingezoomd bekijken. Het kost hen namelijk extra inspanning als ze bij elke regel heen en weer moeten scrollen.

Op de herschaalde versie van pagina <https://fnp.pleio.nl/questions/add> verdwijnt de tekst “Maak vraag aan”. Dit is een verlies van informatie.

Op de herschaalde versie van pagina <https://fnp.pleio.nl/page/view/caa3ac02-b413-4878-a712-1ffd9bbd985b/feiten-en-cijfers-schenk-en-erfbelasting-in-een-oogopslag> worden de afbeeldingen onder de kopteksten “Feiten en cijfers schenkbelasting” en “Feiten en cijfers erfbelasting” niet meer leesbaar. Dit is een verlies van content.

niveau AA

Succescriterium 1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content

De visuele weergave van het volgende heeft een contrastverhouding van ten minste 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren:

- **Componenten van de gebruikersinterface:** Visuele informatie die vereist is om componenten van de gebruikersinterface en statussen te identificeren, met uitzondering van inactieve componenten of componenten waarvan de weergave van de component wordt bepaald door de user agent en niet wordt aangepast door de auteur;
- **Grafische objecten:** Delen van afbeeldingen die vereist zijn om de content te begrijpen, behalve wanneer een specifieke weergave van afbeeldingen essentieel is voor de informatie die wordt overgebracht.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Niet-tekstuele componenten hebben voldoende contrast nodig. Met name voor slechtziende gebruikers is dit belangrijk, om de verschillende componenten op een webpagina goed van elkaar te kunnen onderscheiden en te kunnen gebruiken. Hier moet het contrastverschil minimaal 3,0:1 zijn.

Op pagina <https://fnp.pleio.nl/page/view/caa3ac02-b413-4878-a712-1ffd9bbd985b/feiten-en-cijfers-schenk-en-erfbelasting-in-een-oogopslag> onder de teksten “Proces Toezicht - de aanslagregeling schenkbelasting” en “Proces Toezicht - de aanslagregeling erfbelasting” staan grafieken. De blauwe kleuren hebben een contrast met elkaar van 1,5:1, en met de witte achtergrond tussen 1,2:1-1,8:1.

Op pagina <https://fnp.pleio.nl/page/view/104b6544-231a-4d4f-9337-8d582983d2e9/contactformulier-fnp> staat een formulier. De randen van de velden van dit formulier hebben een te laag contrast met de achtergrond van 1,5:1.

In de volgende PDF-documenten staan tijdlijnen. De blauwe en oranje delen hebben een te laag contrast met elkaar van 1,8:1.

<https://fnp.pleio.nl/attachment/entity/78a4f316-71fc-4368-9090-2f5c1d321224>
<https://fnp.pleio.nl/attachment/entity/496a620c-86b4-43ee-8dfb-698e78ba59e4>

niveau AA

Succescriterium 1.4.12: Tekstafstand

Bij content die wordt geïmplementeerd met opmaaktalen die de volgende stijleigenschappen voor tekst ondersteunen, is er geen sprake van verlies van content of functionaliteit door het instellen van alle volgende, en door het niet wijzigen van andere stijleigenschappen:

- Regelhoogte (regelafstand) naar ten minste 1,5 keer de lettergrootte;
- Afstand tussen alinea's naar ten minste 2 keer de lettergrootte;
- Letterafstand (spatiëren van letters) naar ten minste 0,12 keer de lettergrootte;
- Spatiëren van woorden naar ten minste 0,16 keer de lettergrootte.

Uitzondering: Menselijke talen en scripts die geen gebruik maken van een of meer van deze eigenschappen voor tekststijl in schriftelijke tekst, kunnen voldoen aan de eisen door alleen gebruik te maken van de eigenschappen die bestaan voor de betreffende combinatie van taal en script.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

De stijlkenmerken zoals in dit succescriterium zijn beschreven, zijn van belang voor bijvoorbeeld mensen met dyslexie. Zij kunnen hiermee de tekst beter lezen. Het toepassen van deze stijlkenmerken mag echter niet leiden tot verlies van content of functionaliteit. De website voldoet in een aantal situaties niet aan dit succescriterium, doordat bepaalde content niet (volledig) zichtbaar is na het instellen van deze stijleigenschappen. Hier volgen enkele voorbeelden.

Op pagina <https://fnp.pleio.nl/questions> staat het selectieveld "Sortering". Als de stijlkenmerken van dit succescriterium worden toegepast bij een breedte van 1280 pixels, wordt de tekst "Activiteit nieuw-oud" niet meer leesbaar.

Als de stijlkenmerken van dit succescriterium worden toegepast op pagina <https://fnp.pleio.nl/user/eb5e8fdf-e6a3-4abb-8e0c-f82accf21d56/files>, wordt de tekst op de sorteer-knop "Lees" niet volledig leesbaar.

niveau AA**Succescriterium 1.4.13: Content bij hover of focus**

Wanneer aanvullende content zichtbaar wordt en daarna weer verborgen, door het gebruik van hover met de aanwijzer of focus met het toetsenbord, gelden de volgende zaken:

- **Sluiten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de aanvullende content kan worden gesloten zonder de aanwijzer hover of de toetsenbordfocus te verplaatsen, tenzij de aanvullende content een invoerfout communiceert of andere content niet verbergt of vervangt;
- **Aanwijsbaar:** Wanneer een aanwijzer hover aanvullende content kan activeren, dan kan de aanwijzer over de aanvullende content worden bewogen zonder dat deze verdwijnt;
- **Aanhouden:** De aanvullende content blijft zichtbaar totdat de oorzaak voor de hover of focus is verwijderd, de gebruiker de content sluit of de informatie niet langer geldig is.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Het plotseling verschijnen en verdwijnen van extra content door de positie van de toetsenbordfocus of de muisaanwijzer leidt vaak tot toegankelijkheidsproblemen. Slechtziende mensen die de content flink vergroten om deze beter te bekijken kunnen moeilijkheden ervaren wanneer de content niet in het scherm past. Daarnaast hebben mensen met een visuele of cognitieve beperking voldoende tijd nodig om extra content bij een hover of focus te bekijken. Daartoe moet deze content gesloten kunnen worden zonder de focus te verplaatsen, aanwijsbaar zijn zonder dat de content verdwijnt en blijven aanhouden totdat de focus wordt verwijderd.

Op pagina <https://fnp.pleio.nl/questions/add> als de muisaanwijzer over de knoppen in de toolbar boven het tekstgebied gaat, verschijnen tooltips. Deze vallen over de ingevulde tekst in het tekstgebied. Deze content die onder hover verschijnt moet volgens dit succescriterium aan drie voorwaarden voldoen. Aan twee van de drie voorwaarden wordt nu voldaan. De content is 'hoverable', dit wil zeggen dat er met de muis over de content heen kan worden gegaan zonder dat deze verdwijnt. De content is ook 'persistent', dit wil zeggen dat de content zichtbaar blijft totdat de muis of toetsenbordfocus wordt verplaatst. De content is echter niet 'dismissable'. Dit betekent dat de content niet weggehaald kan worden zonder de muis of focus te verplaatsen. Dit moet bijvoorbeeld kunnen met de Escape toets. Dit kan mogelijk meer voorkomen bij de optie om op een bericht te reageren, het is momenteel niet mogelijk om op items te reageren omdat deze zijn gesloten.

Principe 2: Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

niveau A

Succescriterium 2.1.1: Toetsenbord

Alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface zonder dat afzonderlijke toetsaanslagen aan tijd gebonden zijn, behalve als de onderliggende functie een invoer vereist die afhangt van het pad dat de gebruiker aflegt en niet alleen van de eindpunten.

Opmerking 1: deze uitzondering is gerelateerd aan de onderliggende functie, niet aan de invoertechniek. Als we bijvoorbeeld met de hand geschreven tekst invoeren, vereist de invoertechniek (met de hand geschreven tekst) padafhankelijke invoer, maar de onderliggende functie (tekstinvoer) vereist dat niet.

Opmerking 2: dit succescriterium verbiedt geen muisinvoer of andere invoermethoden naast de toetsenbordinvoer en wil dit ook niet ontmoedigen.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Het volgende wordt niet afgekeurd, maar kan verbeterd worden.

Op meerdere pagina's staan knoppen in een toolbar boven een tekstgebied, bijvoorbeeld "Paragraaf", "Citaat", en "Ongeordende lijst". Deze knoppen zijn te bereiken met het toetsenbord door Alt + F10 te gebruiken als de focus in het invoerveld staat. Deze instructie wordt voorgelezen door hulpsoftware. Deze instructie wordt echter niet visueel gegeven voor mensen die het toetsenbord gebruiken zonder daarbij naar voorleessoftware te luisteren. Voor hen is het nu niet duidelijk hoe deze toolbar bediend kan worden. Dit kan worden opgelost door deze instructie ook visueel bij dit veld te plaatsen.

Zie bijvoorbeeld pagina <https://fnp.pleio.nl/questions/add>.

niveau A

Succescriterium 2.1.2: Geen toetsenbordval

Als de toetsenbordfocus met de toetsenbordinterface verplaatst kan worden naar een component van de pagina, dan kan de focus ook met alleen de toetsenbordinterface weer van dat component weg worden bewogen, en, als er meer nodig is dan de standaard pijl- of tabtoetsen of andere standaard methoden om de focus te verplaatsen, dan wordt de gebruiker geïnformeerd over de manier waarop de focus kan worden verplaatst.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A**Succescriterium 2.1.4: Enkel teken sneltoetsen**

Wanneer een sneltoets in content wordt geïmplementeerd door alleen letters (inclusief hoofdletters en kleine letters), leestekens, cijfers of symbolen te gebruiken, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Uitzetten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de sneltoets kan worden uitgezet;
- **Opnieuw toewijzen:** Er is een mechanisme beschikbaar om de sneltoets opnieuw toe te wijzen aan één of meerdere niet-afdrukbare tekens (bijv. Ctrl, Alt, enz.);
- **Alleen actief bij focus:** De sneltoets voor een component van de gebruikersinterface is alleen actief wanneer de betreffende component de focus heeft.

Resultaat

✓ Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 2.2: Genoeg tijd

Geef gebruikers genoeg tijd om content te lezen en te gebruiken.

niveau A

Succescriterium 2.2.1: Timing aanpasbaar

Voor elke tijdslijm die door de content wordt ingesteld geldt ten minste een van de volgende zaken: uitzetten, aanpassen, verlengen, realtime uitzondering, essentiële uitzondering of 20 uur uitzondering.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina <https://fnp.pleio.nl/files/view/5e8a102c-e824-4a56-b217-cffa196dc61d/testing-4> staat een knop met het aria-label "Kopieer link naar bestand 'Testing 4'", naast de prullenbak-icoontje. Als deze knop geactiveerd wordt, verschijnt de melding "Link gekopieerd!". Deze melding is maar tijdelijk in beeld. Doordat deze melding automatisch verdwijnt, hebben gebruikers maar beperkt de tijd om de tekst te lezen. Voor een dergelijk tijdslijm moet het mogelijk zijn om het tijdslijm uit te schakelen, aan te passen (tot ten minste tien keer de standaard tijdperiode) of te verlengen (minstens tien keer). Dit is van belang voor bijvoorbeeld gebruikers met visuele of cognitieve beperkingen.

niveau A

Succescriterium 2.2.2: Pauzeren, stoppen, verbergen

Voor alle bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende informatie gelden alle volgende zaken:

- **Bewegen, knipperen, scrollen:** Voor bewegende, knipperende of scrollende informatie die (1) automatisch start, (2) langer dan vijf seconden duurt, en (3) parallel met andere content wordt getoond, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen, tenzij de beweging, knipperring of scrolling, onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is en
- **Automatisch actualiserend:** Voor elke soort automatisch actualiserende informatie die (1) automatisch start en (2) parallel met andere content wordt gepresenteerd, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen of de frequentie van de actualisering in te stellen tenzij de automatische actualisering onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 2.3: Toevallen

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen veroorzaakt.

niveau A

Succescriterium 2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde

Webpagina's bevatten niets wat meer dan drie keer flitst in enige periode van één seconde of de flits is beneden de algemene flits- en rodeflitsdrempelwaarden.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 2.4: Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

niveau A

Succescriterium 2.4.1: Blokken omzeilen

Er is een mechanisme beschikbaar om blokken content die op meerdere webpagina's worden herhaald te omzeilen.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina <https://fnp.pleio.nl/user/eb5e8fdf-e6a3-4abb-8e0c-f82accf21d56/settings#notifications> staat een skiplink. Als deze skiplink gebruikt wordt, verspringt de focus niet naar de inhoud van de pagina maar naar pagina <https://fnp.pleio.nl/user/eb5e8fdf-e6a3-4abb-8e0c-f82accf21d56/settings>. Dit is niet de bedoeling en voldoet niet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 2.4.2: Paginatitel

Webpagina's hebben titels die het onderwerp of doel beschrijven.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Dit succescriterium is ervoor bedoeld om te kunnen achterhalen op welke pagina de gebruiker zich bevindt. De pagina-titel wordt onder andere getoond in de titelbalk van de browser en kan door middel van hulpsoftware opgevraagd worden. Belangrijk hiervoor is dat de paginatitel het onderwerp of doel beschrijft én uniek is.

Voor PDF-documenten geldt dat zij een goede titel in de bestandseigenschappen nodig hebben en dat deze documenttitel wordt getoond in plaats van de bestandsnaam. De volgende PDF-documenten voldoen niet aan beide voorwaarden. Dit kan worden aangepast in de bestandseigenschappen van de PDF of het bronbestand.

<https://fnp.pleio.nl/attachment/entity/78a4f316-71fc-4368-9090-2f5c1d321224>

<https://fnp.pleio.nl/attachment/entity/496a620c-86b4-43ee-8dfb-698e78ba59e4>

niveau A**Succescriterium 2.4.3: Focus volgorde**

Als een webpagina sequentieel genavigeerd kan worden en de navigatiesequenties hebben invloed op de betekenis of het gebruik, dan krijgen focusbare componenten de focus in de juiste volgorde waardoor betekenis en bedienbaarheid behouden blijft.

Resultaat

X Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

De bedoeling van dit succescriterium is om te garanderen dat gebruikers de informatie in een logische volgorde kunnen gebruiken. Het gaat hier om de sequentiële volgorde (stap voor stap) waarin de tabfocus verspringt wanneer de gebruiker met het toetsenbord navigeert. Deze volgorde moet kloppen met de betekenis van de content. Hierdoor krijgen gebruikers de mogelijkheid zich een mentaal beeld te vormen van de content.

Op pagina <https://fnp.pleio.nl/user/eb5e8fdf-e6a3-4abb-8e0c-f82accf21d56/settings#notifications> staat een skiplink. Als deze geactiveerd wordt, moet de focus naar de inhoud van de pagina (bijvoorbeeld op het tabblad "Notificaties"). Dit is niet het geval. De focus komt op pagina <https://fnp.pleio.nl/user/eb5e8fdf-e6a3-4abb-8e0c-f82accf21d56/settings>. Dit is geen logische volgorde en kan voor verwarring zorgen.

niveau A**Succescriterium 2.4.4: Linkdoel (in context)**

Het doel van elke link kan bepaald worden uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met zijn door software bepaalde linkcontext, behalve daar waar het doel van de link een dubbelzinnige betekenis zou kunnen hebben voor gebruikers in het algemeen.

Resultaat

X Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Voor gebruikers met een beperking is het nodig dat het doel van elke link duidelijk is. Zij kunnen bijvoorbeeld door middel van het volgen van links door een webpagina navigeren of via hulpsoftware een lijst met alle links op een pagina opvragen.

Op pagina <https://fnp.pleio.nl/page/view/9d8d5e81-6471-4db4-b7dd-1293dadcdcf/wegwijs> staat de link "profielpagina". Deze link lijkt te verwijzen naar de profielpagina van de gebruiker. De paragraaf eromheen beschrijft dit ook. Deze link gaat echter naar een uitlegpagina voor de profielpagina.

Op pagina <https://fnp.pleio.nl/questions> staat de link "Info". Deze link heeft geen duidelijk doel. Het gaat naar het gebruikersprofiel van de gebruiker "Info". Dit kan voor verwarring zorgen, omdat het erop lijkt dat de link meer informatie geeft over de 'vraag'.

niveau AA**Succescriterium 2.4.5: Meerdere manieren**

Er is meer dan één manier beschikbaar om een webpagina binnen een verzameling webpagina's te vinden, behalve wanneer de webpagina het resultaat is van, of een stap in, een proces.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Volgens dit succescriterium moet er meer dan één manier zijn om alle webpagina's te kunnen vinden. Op dit moment is het volgen van links de enige manier waarop alle pagina's te vinden zijn. Pagina

<https://fnp.pleio.nl/user/eb5e8fdf-e6a3-4abb-8e0c-f82accf21d56/settings#notifications> kan bijvoorbeeld niet via de zoekfunctie gevonden worden, alleen via links.

niveau AA**Succescriterium 2.4.6: Koppen en labels**

Koppen en labels beschrijven het onderwerp of doel.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Het volgende kon momenteel niet gecontroleerd worden op deze pagina, omdat er niet meer gereageerd kan worden op items.

Op pagina <https://fnp.pleio.nl/questions/view/2dd4f2ae-6e54-4cee-ab28-07a4c14abd36/redactievraag-onderwerpen-intermediairdagen-2022> staat een reactie van Sven Hoogeveen.

Hieronder staat een knop om hierop te reageren, met de zichtbare tekst "Schrijf een reactie".

Deze heeft het aria-label "Reageer op item '". Dit is geen duidelijk label. Maak bijvoorbeeld een deel van de opmerking een deel van dit label, bijvoorbeeld "Schrijf een reactie op item 'Ik denk dat de uitfasering van de 'jubelton'!...'". Andere oplossingen zijn ook mogelijk. De zichtbare tekst van het element moet ook een deel van dit label worden, om aan succescriterium 2.5.3 te voldoen.

Er kon wel zelf een nieuwe vraag aangemaakt worden om dit te testen, dan is de knop "Schrijf een reactie" wel nog aanwezig. Het doel van de knop is dan duidelijk, omdat het aria-label verwijst naar de tekst van het bericht. Deze nieuwe aangemaakte vraag is aan het einde van het onderzoek weer verwijderd, aangezien het geen testomgeving is.

niveau AA**Succescriterium 2.4.7: Focus zichtbaar**

Elke gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is, heeft een bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 2.4.11: Focus niet bedekt (minimum)**

Wanneer een component van de gebruikersinterface de toetsenbordfocus krijgt, wordt die component niet volledig bedekt door de content die door de auteur is gecreëerd.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

WCAG 2.2

Succescriterium 2.4.11 is onderdeel van WCAG 2.2. Dit succescriterium is geen *wettelijke* norm voor websites en apps van de overheid. We adviseren om wel alvast aan de vereisten van dit succescriterium te voldoen.

Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te bedienen met andere vormen van invoer dan alleen het toetsenbord.

niveau A

Succescriterium 2.5.1: Aanwijzergebaren

Alle functionaliteit waarmee bij de bediening gebruik wordt gemaakt van meerpunts- of padgebaseerde gebaren, kan worden bediend met een enkele aanwijzer zonder een padgebaseerd gebaar, tenzij een meerpunts- of padgebaseerd gebaar essentieel is.

Resultaat

✓ Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau A

Succescriterium 2.5.2: Aanwijzerannulering

Voor functionaliteit die kan worden bediend met een enkele aanwijzer, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Geen down-event:** Het down-event van de aanwijzer wordt niet gebruikt om enig onderdeel van de functie uit te voeren;
- **Afbreken of ongedaan maken:** De functie wordt voltooid door het up-event en er is een mechanisme beschikbaar om de functie af te breken voordat deze wordt voltooid of om de functie ongedaan te maken als deze is voltooid;
- **Up reversal:** Met het up-event wordt elk resultaat van het voorgaande down-event ongedaan gemaakt;
- **Essentieel:** Het voltooien van de functie met het down-event is essentieel.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 2.5.3: Label in naam

Bij componenten van de gebruikersinterface met labels die tekst of afbeeldingen van tekst bevatten, bevat de naam de tekst die visueel wordt weergegeven.

Resultaat

✗ Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Dit succescriterium is bedoeld om spraakbediening mogelijk te maken. Belangrijk hierbij is dat

de visueel zichtbare tekst onderdeel is van de toegankelijkheidsnaam van het element. Mensen die spraakbedieningssoftware gebruiken kunnen dan de zichtbare tekst inspreken om een element te bedienen.

Meerdere problemen zijn opgelost, het volgende is nog aanwezig.

Het volgende is momenteel niet op deze pagina te controleren, omdat er niet meer gereageerd kan worden op items. Op pagina <https://fnp.pleio.nl/questions/view/2dd4f2ae-6e54-4cee-ab28-07a4c14abd36/redactievraag-onderwerpen-intermediardagen-2022> staan de knoppen "Schrijf een reactie". Deze hebben de toegankelijkheidsnamen bijvoorbeeld "Reageer op item 'Redactievraag: onderwerpen Intermediardagen 2022'". Dit bevat dus niet de zichtbare tekst "Schrijf een reactie".

Er kon wel zelf een nieuwe vraag aangemaakt worden om dit te testen, dan is de knop "Schrijf een reactie" wel nog aanwezig. Deze knop heeft een aria-label met een waarde als "Reageer op item 'Dit is een test'". Dit bevat niet de zichtbare tekst van deze knop. Deze nieuwe aangemaakte vraag is aan het einde van het onderzoek weer verwijderd, aangezien het geen testomgeving is.

Op pagina <https://fnp.pleio.nl/questions/add> staat de knop "Voeg afbeelding in..". Als deze geactiveerd wordt, verschijnt een dialoogvenster met een input element. Deze zichtbare tekst "Upload bestand..." is geen deel van de toegankelijkheidsnaam "Bestand kiezen". Zorg ervoor dat de zichtbare tekst terugkomt in de toegankelijkheidsnaam. Dit komt ook op pagina <https://fnp.pleio.nl/user/eb5e8fdf-e6a3-4abb-8e0c-f82accf21d56/files> voor, als de knop "Upload bestand(en)" geactiveerd wordt.

Op meerdere pagina's, bijvoorbeeld <https://fnp.pleio.nl/search?q=schenk>, <https://fnp.pleio.nl/questions>, en <https://fnp.pleio.nl/questions/add>, staat de knop "Thema". Als een thema geselecteerd is (bijvoorbeeld "BSN"), verschijnt een kruis-icoontje knop naast het thema. Deze knop heeft geen tekstalternatief en geen toegankelijkheidsnaam. Gebruik hier bijvoorbeeld een tekstalternatief, en daardoor toegankelijkheidsnaam, van "Verwijder thema 'BSN'".

Op pagina <https://fnp.pleio.nl/user/eb5e8fdf-e6a3-4abb-8e0c-f82accf21d56/settings#notifications> bij het label "Frequentie" staat de knop "Elke 4 uur", die dient als een selectieveld. Het label "Frequentie" is niet gekoppeld aan de knop. Zorg ervoor dat de toegankelijkheidsnaam van deze knop bevat dit zichtbare label "Frequentie".

niveau A

Succescriterium 2.5.4: Bewegingsactivering

Functionaliteit die kan worden bediend door de beweging van een apparaat of beweging van een gebruiker, kan ook worden bediend met componenten van de gebruikersinterface. De reactie op de beweging kan worden uitgeschakeld om onbedoelde activering te voorkomen, behalve wanneer:

- **Ondersteunde interface:** De beweging wordt gebruikt om de functionaliteit te bedienen via een door toegankelijkheid ondersteunde interface;
- **Essentieel:** De beweging is essentieel voor de functie en wanneer de reactie op de beweging wordt uitgeschakeld, wordt de activiteit ongeldig gemaakt.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau AA**Succescriterium 2.5.7: Sleepbewegingen**

Alle functionaliteit die voor de bediening gebruik maakt van een sleepbeweging kan worden bereikt door een enkele aanwijzer zonder slepen, tenzij slepen essentieel is of de functionaliteit wordt bepaald door de user-agent en niet wordt aangepast door de auteur.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

WCAG 2.2

Succescriterium 2.5.7 is onderdeel van WCAG 2.2. Dit succescriterium is geen *wettelijke* norm voor websites en apps van de overheid. We adviseren om wel alvast aan de vereisten van dit succescriterium te voldoen.

niveau AA**Succescriterium 2.5.8: Grootte van het aanwijsgebied (minimum)**

De grootte van het aanwijsgebied voor aanwijzerinvoer is ten minste 24 bij 24 CSS-pixels, behalve in de volgende gevallen:

- **Afstand:** Te kleine aanwijsgebieden (minder dan 24 bij 24 CSS-pixels) zijn gepositioneerd zodat als een cirkel met een diameter van 24 CSS-pixels wordt gecentreerd op het begrenzingskader van elk aanwijsgebied, de cirkels geen ander aanwijsgebied of de cirkel voor een ander te klein aanwijsgebied overlappen;
- **Gelijkwaardig:** De functie kan worden bereikt via een ander bedieningselement op dezelfde pagina dat aan dit criterium voldoet;
- **Inline:** Het aanwijsgebied bevindt zich in een zin of de grootte ervan wordt op een andere manier beperkt door de regelhoogte van tekst die geen deel uitmaakt van het aanwijsgebied;
- **Bepaald door user-agent:** De grootte van het aanwijsgebied wordt bepaald door de user-agent en wordt niet aangepast door de auteur;
- **Essentieel:** Een specifieke weergave van het aanwijsgebied is essentieel of is wettelijk vereist voor de betreffende informatie.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

De bedoeling van dit succescriterium is dat een bedieningselement (zoals bijvoorbeeld een knop of een link) makkelijk te bedienen is, zonder per ongeluk een ander element te activeren. Het doelgebied is het klikbare (of tikbare) gebied van een bedieningselement. Als het doelgebied te klein is, kunnen mensen die moeite hebben met fijne motoriek het lastig vinden om het juiste

element aan te klikken, zonder per ongeluk iets anders aan te klikken. Zorgen voor voldoende grootte, of voldoende tussenruimte tussen de doelgebieden, zal de kans op het per ongeluk bedienen van het verkeerde bedieningselement verminderen.

Op pagina <https://fnp.pleio.nl/news> kunnen filters geselecteerd worden, via de knop "Thema". Als een thema geselecteerd wordt, is er een knop met een kruisje om deze weer te verwijderen. Het doelgebied van deze knop is te klein. Dit kan worden opgelost door deze knop minstens 24 bij 24 pixels te maken. Dit komt meer voor, bijvoorbeeld op pagina's <https://fnp.pleio.nl/search?q=schenk> en <https://fnp.pleio.nl/questions>.

WCAG 2.2

Succescriterium 2.5.8 is onderdeel van WCAG 2.2. Dit succescriterium is geen *wettelijke* norm voor websites en apps van de overheid. We adviseren om wel alvast aan de vereisten van dit succescriterium te voldoen.

Principe 3: Begrijpelijk

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

Richtlijn 3.1: Leesbaar

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

niveau A

Succescriterium 3.1.1: Taal van de pagina

De standaard menselijke taal van elke webpagina kan door software bepaald worden.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 3.1.2: Taal van onderdelen

De menselijke taal van elke passage of zin in de content kan door software bepaald worden, behalve waar het gaat om eigennamen, technische termen, woorden van onbepaalde taal en woorden of zinnen die deel zijn gaan uitmaken van het jargon van de onmiddellijk omringende tekst.

Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 3.2: Voorspelbaar

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

niveau A

Succescriterium 3.2.1: Bij focus

Als een component de focus krijgt, dan veroorzaakt dat geen contextwijziging.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 3.2.2: Bij input

Verandering van de instelling van een component van de gebruikersinterface veroorzaakt niet automatisch een contextwijziging tenzij de gebruiker geïnformeerd is over het gedrag vóór het gebruik van dit component.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 3.2.3: Consistente navigatie

Navigatiemechanismen, die op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's herhaald worden, komen elke keer dat ze worden herhaald in dezelfde relatieve volgorde voor, tenzij een verandering wordt geïnitieerd door de gebruiker.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 3.2.4: Consistente identificatie

Componenten die dezelfde functionaliteit hebben binnen een verzameling webpagina's worden consistent geïdentificeerd.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A**Succescriterium 3.2.6: Consistente hulp**

Als een webpagina een van de volgende hulpmechanismes bevat, en die mechanismes op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's worden herhaald, dan komen ze in dezelfde relatieve volgorde voor ten opzichte van andere paginacontent, tenzij een wijziging wordt geïnitieerd door de gebruiker:

- Menselijke contactgegevens;
- Menselijk contactmechanisme;
- Zelfhulpoptie;
- Een volledig geautomatiseerd contactmechanisme.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

WCAG 2.2

Succescriterium 3.2.6 is onderdeel van WCAG 2.2. Dit succescriterium is geen *wettelijke* norm voor websites en apps van de overheid. We adviseren om wel alvast aan de vereisten van dit succescriterium te voldoen.

Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

niveau A

Succescriterium 3.3.1: Fout identificatie

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt, dan wordt het onderdeel waar de fout zit geïdentificeerd en de fout wordt tekstueel aan de gebruiker meegedeeld.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

De bedoeling van dit succescriterium is om gebruikers te laten weten dat er een fout is opgetreden, en om welke fout het precies gaat. De foutmelding moet zo specifiek mogelijk zijn.

Op pagina https://account.pleio.nl/login/pwd/?next=%2Fopenid%2Fauthorize%2F%3Fresponse_type%3Dcode%26scope%3Dopenid%2Bprofile%2Bemail%26client_id%3D562176%26redirect_uri%3Dhttps%253A%252F%252Ffnp.pleio.nl%252Foidc%252Fcallback%252F%26state%3DbZJe4fCbCnCCpUB7lXeWwXaqIGwa1Q4f%26nonce%3D6S9SmgOV7tCtkeFank60ZIYXF49DcMeO&username=technobility%40cardan.com staat een formulier. Als het wachtwoordveld leeg gelaten wordt en het formulier wordt verzonden, verschijnt een melding "Voer je wachtwoord in". Dit is geen goede foutmelding, omdat er niet wordt vermeld dat er een fout is gemaakt. Dit kan aangepast worden naar iets als "U heeft uw wachtwoord niet ingevuld". Dit geldt ook voor de stap ervoor, als er geen e-mailadres wordt ingevuld. Er staat dan de melding "Voer je e-mail adres in".

Op pagina <https://fnp.pleio.nl/page/view/104b6544-231a-4d4f-9337-8d582983d2e9/contactformulier-fnp> staat een formulier. Als dit formulier met één of meerdere lege velden wordt verstuurd, verschijnen er meldingen in beeld, bijvoorbeeld "Het veld Naam is verplicht". Dit is een instructie en geen foutmelding, omdat deze niet aangeeft welke fout er is gemaakt.

niveau A

Succescriterium 3.3.2: Labels of instructies

Als de content gebruikersinvoer vereist, dan worden labels of instructies geleverd.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

De bedoeling van dit succescriterium is dat er voor, tijdens en na het invullen van een invoerveld visuele informatie is die een gebruiker helpt om te bepalen wat waar ingevuld moet worden en om te bepalen of de juiste gegevens ingevuld zijn.

Op pagina <https://fnp.pleio.nl/search?q=schenk> staat de velden "Datum vanaf" en "Datum t/m". In deze velden staat de placeholder tekst "dd-mm-yyyy". Dit geeft aan in welk format de geboortedatum ingevuld moet worden. Deze informatie is belangrijk om het veld goed in te vullen, maar verdwijnt nu zodra iemand hier iets invult. Deze instructie moet zichtbaar blijven.

Op pagina <https://fnp.pleio.nl/questions/add> staat onder "Inhoud" een invoerveld om een reactie te schrijven. In dit veld staat een selectieveld dat automatisch op "Paragraaf" wordt gezet. Dit veld heeft geen zichtbaar label of instructie waar het voor dient.

Dit komt ook voor als er op een vraag wordt gereageerd. Het is momenteel niet mogelijk om te reageren op eerder gestelde vragen, maar er kan wel een nieuwe vraag aangemaakt worden waar vervolgens op gereageerd kan worden.

niveau AA

Succescriterium 3.3.3: Foutsuggestie

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt en suggesties voor verbetering bekend zijn, dan worden de suggesties aan de gebruiker geleverd, tenzij dit de beveiliging of het doel van de content in gevaar zou brengen.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)

Voor webpagina's die wettelijke verplichtingen of financiële transacties voor de gebruiker uitvoeren, die, door de gebruiker te beheren gegevens in gegevensopslagplaatsen verwijderen of wijzigen, of die antwoorden van de gebruiker verzenden, geldt ten minste één van de volgende zaken: verzendingen kunnen ongedaan gemaakt worden, de gegevens zijn te controleren of de gegevens kunnen worden bevestigd.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau A**Succescriterium 3.3.7: Overbodige invoer**

Informatie die eerder is ingevoerd door of aangeboden aan de gebruiker en opnieuw moet worden ingevoerd tijdens hetzelfde proces, is ofwel:

- automatisch ingevuld, of
- beschikbaar voor de gebruiker om te selecteren.

Behalve wanneer:

- opnieuw invoeren van de informatie essentieel is,
- de informatie nodig is om de security van de content te waarborgen, of
- eerder ingevoerde informatie niet langer geldig is.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

WCAG 2.2

Succescriterium 3.3.7 is onderdeel van WCAG 2.2. Dit succescriterium is geen *wettelijke* norm voor websites en apps van de overheid. We adviseren om wel alvast aan de vereisten van dit succescriterium te voldoen.

niveau AA**Succescriterium 3.3.8: Toegankelijke authenticatie (minimum)**

Een cognitieve functietest (zoals het onthouden van een wachtwoord of het oplossen van een puzzel) is bij geen enkele stap van een authenticatie proces verplicht, tenzij die stap ten minste een van de volgende opties biedt:

Alternatief

Een andere authenticatiemethode die niet afhankelijk is van een cognitieve functietest.

Mechanisme

Er is een mechanisme beschikbaar om de gebruiker te helpen bij het voltooien van de cognitieve functietest.

Objectherkenning

De cognitieve functietest is gericht op het herkennen van objecten.

Persoonlijke content

De cognitieve functietest is gericht op het identificeren van niet-tekstuele content die de gebruiker aan de website heeft verstrekt.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

WCAG 2.2

Succescriterium 3.3.8 is onderdeel van WCAG 2.2. Dit succescriterium is geen *wettelijke* norm

voor websites en apps van de overheid. We adviseren om wel alvast aan de vereisten van dit succescriterium te voldoen.

Principe 4: Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Richtlijn 4.1: Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

niveau A

Succescriterium 4.1.1: Parsen

In content die geïmplementeerd is met opmaaktalen hebben elementen volledige begin- en eindtags, zijn elementen genest volgens hun specificatie, bevatten elementen geen dubbele attributen en zijn alle ID's uniek, behalve waar de specificatie deze eigenschappen toelaat.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

WCAG 2.2

Succescriterium 4.1.1 is vervallen in WCAG 2.2. Dit succescriterium is daarom niet onderzocht. Voor WCAG 2.1 wordt automatisch voldaan aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 4.1.2: Naam, rol, waarde

Voor alle componenten van de gebruikersinterface (inclusief, maar niet uitsluitend voor formulierelementen, links en door scripts gegenereerde componenten), kunnen de naam (name) en rol (role), door software bepaald worden; toestanden (states), eigenschappen (properties) en waarden (values) die door de gebruiker ingesteld kunnen worden kunnen door software bepaald worden; en kennisgeving van veranderingen in deze items is beschikbaar voor user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

De bedoeling van dit succescriterium is dat software de juiste naam, rol en waarde of status van interactieve componenten kan bepalen.

Meerdere problemen zijn goed opgelost, het volgende is nog aanwezig.

Op meerdere pagina's, bijvoorbeeld <https://fnp.pleio.nl/search?q=schenk>, <https://fnp.pleio.nl/questions>, en <https://fnp.pleio.nl/questions/add>, staat de knop "Thema". Als een thema

geselecteerd is, verschijnt een kruis-icoontje knop naast het thema. Deze knop heeft geen tekstalternatief.

Op de herschaalde versie van de website kan een hamburgermenu verschijnen, te herkennen aan drie liggende streepjes.

De knoppen in het menu met pijl-icoontjes (bijvoorbeeld "Schenk en erf") hebben geen aria-expanded attributen, dus worden de statussen ervan (in- of uitgeklaapt) niet overgebracht aan gebruikers van hulpsoftware.

<https://fnp.pleio.nl/>

Het volgende wordt niet afgekeurd, maar kan wel verbeterd worden.

Op pagina <https://fnp.pleio.nl/user/eb5e8fdf-e6a3-4abb-8e0c-f82accf21d56/files> staat een tabel. De rijen in deze tabel zijn verborgen met aria-hidden. Dit kan verwarrend zijn voor mensen die voorleessoftware gebruiken, omdat nu alleen de kolomkoppen van de tabel beschikbaar zijn, maar er verder geen tabel is. De informatie uit de tabelrijen is wel beschikbaar in de opties in de visueel verborgen listbox, dit wordt daarom niet afgekeurd. Het zou beter zijn als dit in de code als tabel wordt opgemaakt in plaats van als listbox.

niveau AA

Succescriterium 4.1.3: Statusberichten

In content die is geïmplementeerd met opmaaktalen kunnen statusberichten door software bepaald worden met behulp van rol (role) of eigenschappen (properties), zodat hulptechnologieën de berichten aan de gebruiker kunnen presenteren zonder dat ze de focus krijgen.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina <https://fnp.pleio.nl/page/view/104b6544-231a-4d4f-9337-8d582983d2e9/contactformulier-fnp> staat een formulier. Als dit formulier met succes verzonden wordt, verschijnt de melding "Bedankt voor het invullen van het formulier.". Dit is een statusbericht en deze moet hulpsoftware als zodanig kunnen herkennen. Hulpsoftware kan dan bijvoorbeeld aan een blinde gebruiker voorlezen wat op de pagina gebeurt. Dit kan bijvoorbeeld door `aria-live="polite"` of `role="status"` te gebruiken. Ga voor meer informatie over het gebruik van `role="status"` naar pagina <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Techniques/aria/ARIA22>.

Bijlage 1: Pagina's in de steekproef van het onderzoek

Dit onderzoek is uitgevoerd op basis van een steekproef. De wijze waarop de steekproef is bepaald staat voorgeschreven in het evaluatiedocument WCAG-EM. Als een proces is meegenomen in het onderzoek staan ook alle procespagina's in de steekproef vermeld.

Zie: <https://www.digitoegankelijk.nl/aanpak/toegankelijkheidsonderzoek>.

Volledige steekproef

- <https://fnp.pleio.nl/>
- https://account.pleio.nl/login/?next=/openid/authorize/%3Fresponse_type%3Dcode%26scope%3Dopenid%2Bprofile%2Bemail%26client_id%3D562176%26redirect_uri%3Dhttps%253A%252F%252Ffnp.pleio.nl%252Foidc%252Fcallback%252F%26state%3D6SkGyMsLeeGW9g0S2iyWBGavcAjsTw7P%26nonce%3DcsTsaAJgkChvAGSAL3Pu7kKbNg8edWYZ
- <https://fnp.pleio.nl/search?q=schenk>
- <https://fnp.pleio.nl/page/view/9d8d5e81-6471-4db4-b7dd-1293dadcdcf/wegwijz>
- <https://fnp.pleio.nl/questions>
- <https://fnp.pleio.nl/questions/view/2dd4f2ae-6e54-4cee-ab28-07a4c14abd36/redactievraag-onderwerpen-intermediardagen-2022>
- <https://fnp.pleio.nl/questions/add>
- <https://fnp.pleio.nl/news>
- <https://fnp.pleio.nl/page/view/caa3ac02-b413-4878-a712-1ffd9bbd985b/feiten-en-cijfers-schenk-en-erfbelasting-in-een-oogopslag>
- <https://fnp.pleio.nl/user/eb5e8fdf-e6a3-4abb-8e0c-f82accf21d56/settings#notifications>
- <https://fnp.pleio.nl/user/eb5e8fdf-e6a3-4abb-8e0c-f82accf21d56/files>
- <https://fnp.pleio.nl/files/view/5e8a102c-e824-4a56-b217-cffa196dc61d/testing-4>
- <https://fnp.pleio.nl/page/view/3280018f-fd22-4fbc-a04c-d3b4f3b4917a/profielpagina>
- <https://fnp.pleio.nl/page/view/bccf0870-166a-4d99-a74f-09ffc5df4ece/tabbladen>
- <https://fnp.pleio.nl/page/view/89caad3f-617b-4f86-b075-f93440651155/spelregels>
- <https://fnp.pleio.nl/page/view/ffbdeed8-ccccf-4ded-9bd7-126f550bbf34/spelregels>
- <https://fnp.pleio.nl/page/view/104b6544-231a-4d4f-9337-8d582983d2e9/contactformulier-fnp>
- <https://fnp.pleio.nl/page/view/7596110c-729c-4ab0-a624-2c7525a0e76c/overzichtspagina-peilingen>
- <https://fnp.pleio.nl/page/view/34288455-3292-41bc-ad9a-d6f7603a3979/toegankelijkheid>
- <https://fnp.pleio.nl/page/view/38853a89-adc4-4461-a49c-a7e4c00a9c93/stroomschema-proces-schenkbelasting>
- <https://fnp.pleio.nl/attachment/entity/78a4f316-71fc-4368-9090-2f5c1d321224>
- <https://fnp.pleio.nl/page/view/1258a3ff-5693-456a-a30c-97be5585fe8e/schema-erfbelasting>
- <https://fnp.pleio.nl/attachment/entity/496a620c-86b4-43ee-8dfb-698e78ba59e4>