



WCAG 2.2 onderzoek niveau AA

simzakelijk.belastingdienst.nl/ola-simulatie/casussen?0

Opdrachtgever: Belastingdienst

Website: simzakelijk.belastingdienst.nl/ola-simulatie/casussen?0

Rapportversie: 1.0

Tilburg, 14 juni 2024

Inhoudsopgave

Inleiding.....	3
Onderzoeksgegevens.....	4
Samenvatting.....	6
Beoordeling.....	7
Principe 1: Waarneembaar	11
Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven	11
Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media	12
Richtlijn 1.3: Aanpasbaar	14
Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar	17
Principe 2: Bedienbaar	22
Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk.....	22
Richtlijn 2.2: Genoeg tijd	24
Richtlijn 2.3: Toevallen.....	25
Richtlijn 2.4: Navigeerbaar.....	26
Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten.....	30
Principe 3: Begrijpelijk.....	33
Richtlijn 3.1: Leesbaar	33
Richtlijn 3.2: Voorspelbaar.....	34
Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer.....	36
Principe 4: Robuust.....	40
Richtlijn 4.1: Compatibel.....	40
Bijlage 1: Pagina's in de steekproef van het onderzoek	42
Volledige steekproef.....	42

Inleiding

Op verzoek van Belastingdienst, aanbieder van de website simzakelijk.belastingdienst.nl/ola-simulatie/casussen?0, is een handmatig onderzoek uitgevoerd waarin vastgesteld is in hoeverre de website voldoet aan WCAG 2.2, niveau AA. Dit onderzoek is gebaseerd op de Europese norm voor toegankelijkheidseisen, de EN 301 549.

Sinds 5 oktober 2023 is WCAG 2.2 de toegankelijkheidsnorm voor websites, apps en documenten. WCAG 2.2 is nog *geen* onderdeel van EN 301 549. Op dit moment is WCAG 2.1 (niveau A en AA) de wettelijke norm. Hierdoor hoeft op dit moment nog niet te worden voldaan aan de 6 nieuwe succescriteria die in WCAG 2.2 zijn toegevoegd. We adviseren om hieraan wel alvast te voldoen. Zo is de website beter toegankelijk en al klaar voor de wettelijke verplichting van WCAG 2.2. In WCAG 2.2 is succescriterium 4.1.1 vervallen. Hierdoor zijn er in WCAG 2.2 in totaal 5 succescriteria meer dan in WCAG 2.1.

WCAG staat voor Web Content Accessibility Guidelines. Dit zijn de internationale richtlijnen voor toegankelijkheid van webcontent. De WCAG 2.2 zijn opgedeeld in vier principes, namelijk: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Elk principe bestaat uit een aantal richtlijnen. Elke richtlijn is vervolgens opgedeeld in één of meerdere meetbare succescriteria. Omdat WCAG 2.2 techniek-onafhankelijk is opgesteld, kan hiermee de toegankelijkheid van alle content op het web worden gemeten.

In dit rapport worden slechts voorbeelden gegeven van aangetroffen problemen; dit is echter geen compleet overzicht. Het onderzoek is indicatief voor de verschillende soorten problemen die gevonden zijn. Het kan dus zijn dat een soort probleem op meer plaatsen voorkomt, maar dat maar enkele voorbeelden zijn genoemd.

Omdat het onderzoek uit een steekproef bestaat, kan het zijn dat een probleem niet gesignaleerd wordt. Uiteraard proberen we de steekproef zodanig te maken dat dit geminimaliseerd wordt, maar het kan nooit uitgesloten worden. Het kan dan wel bij een volgend onderzoek worden opgemerkt.

Wanneer verbeteringen worden doorgevoerd, moet u er rekening mee houden dat hierdoor nieuwe toegankelijkheidsproblemen kunnen ontstaan.

Vragen?

Heeft u naar aanleiding van dit rapport inhoudelijke vragen, neem dan contact met ons op via technobility@cardan.com.

Onderzoeksgegevens

Algemene gegevens

Opdrachtgever:	Belastingdienst
Onderzochte websites:	simzakelijk.belastingdienst.nl/ola-simulatie/casussen?0
Type onderzoek:	WCAG 2.2 inspectie niveau AA
Versie van rapport:	1.0
Datum rapport:	14 juni 2024
Inspectie-instelling:	Cardan Technobility
Inspecteur:	Lucie Barlin
Senior Consultant:	Gerard Copinga

Scope van het onderzoek

- Het formulier op simzakelijk.belastingdienst.nl/ola-simulatie/casussen?0 (URI-basis)
- Niet de pagina's op belastingdienst.nl (andere URI-basis en stijlkenmerken)

Tussen haakjes staat de reden waarom een gedeelte wel of niet is meegenomen. Dit is conform de regels voor het bepalen van de scope in de evaluatiemethode WCAG-EM of valt onder een van de [uitzonderingen van DigiToegankelijk \(Logius\)](#).

Steekproef

Aantal pagina's: 5 (zie bijlage 1 voor de URI's in de volledige steekproef)

Inspectiemethode

Dit onderzoek (inspectie) is uitgevoerd conform de [evaluatiemethode WCAG-EM](#). Deze methode is aanbevolen door [DigiToegankelijk \(Logius\)](#).

Toegepaste norm

WCAG 2.2, niveau A en AA (<https://www.w3.org/TR/WCAG22/>)

Gebruikte technieken

Bij het uitvoeren van dit onderzoek is er vanuit gegaan dat alle technieken van het W3C ondersteund worden en dus gebruikt mogen worden. Zie: www.w3.org/WAI/WCAG22/Techniques

Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning

Gangbare webbrowsers en hulptechnologieën.

User agents

Bij dit onderzoek zijn de volgende user agents gebruikt:

- Google Chrome, versie 125 (primair)
- Microsoft Edge, versie 125
- NVDA in combinatie met Mozilla Firefox

Afhankelijke technologie

- HTML
- CSS
- WAI-ARIA
- JavaScript
- DOM

Inspectie-instelling

Deze inspectie is uitgevoerd door Cardan Technobility.

Adres: Burgemeester Brokxlaan 32, 5041 SB Tilburg

Telefoon: 088-5004070

E-mailadres: technobility@cardan.com

Website: www.technobility.nl

Samenvatting

Het onderzoek naar de toegankelijkheid van de website simzakelijk.belastingdienst.nl/ola-simulatie/casussen?0 is afgerond op 14 juni 2024. De gebruikte norm is WCAG 2.2 niveau AA.

Op dit moment wordt nog niet voldaan aan alle succescriteria. Met behulp van de bevindingen en adviezen uit onze rapportage kunnen verbeteringen doorgevoerd worden.

Beoordeling WCAG 2.1: Voldoet niet

Op dit moment wordt voldaan aan 36 van de 50 succescriteria voor WCAG 2.1, niveau A en AA.

Beoordeling WCAG 2.2: Voldoet niet

Op dit moment wordt voldaan aan 40 van de 55 succescriteria voor WCAG 2.2, niveau A en AA.

Feedback van onderzoeker

Op een aantal punten is het onderzochte formulier al goed toegankelijk.

De leesvolgorde van alle content is logisch. Dit is belangrijk voor mensen die blind zijn en alle content laten voorlezen. De volgorde waarin de content wordt voorgelezen komt dan dus overeen met de logische visuele volgorde. Hierdoor zijn ook alle relaties die visueel getoond worden bij het voorlezen nog aanwezig. Ook is het formulier goed met het toetsenbord te bedienen. Dit is van belang voor mensen die de muis niet kunnen gebruiken, bijvoorbeeld blinden of mensen met een motorische beperking.

Wat dit betreft wordt dus al goed met toegankelijkheid rekening gehouden.

Er zijn echter ook nog toegankelijkheidsproblemen gevonden. Informatie die wordt overgebracht door presentatie kan niet overal door de software bepaald worden. Zo zijn niet alle koppen in de code opgemaakt als koppen, en zijn velden in formulieren niet overal aan labels gekoppeld. Dit is een probleem voor blinde mensen, want voorleessoftware kan deze informatie dan namelijk niet overbrengen. En er zijn problemen met het contrast. Een hoog genoeg contrast is van belang voor slechtzienden. Ook klopt de volgorde van de toetsenbordfocus niet overal. De tabtoets kan worden gebruikt om over de pagina te navigeren, de interactieve elementen op de pagina krijgen dan in een bepaalde volgorde de toetsenbordfocus. De volgorde waarin dit nu gebeurt is op sommige plekken niet logisch.

Beoordeling

Hieronder staat een overzicht van alle WCAG 2.2 succescriteria van niveau A en AA verdeeld over de 4 principes: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Per succescriterium is een korte omschrijving gegeven, het niveau en of de pagina's uit de steekproef voldoen aan het succescriterium of niet. Als ze niet voldoen aan een succescriterium is in de volgende hoofdstukken een overzicht te vinden van de bevindingen die tot deze conclusie hebben geleid.

Waarneembaar

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
1.1.1	Niet-tekstuele content	A	Voldoet
1.2.1	Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.2	Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.3	Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.4	Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)	AA	Voldoet
1.2.5	Audiodescriptie (vooraf opgenomen)	AA	Voldoet
1.3.1	Info en relaties	A	Voldoet niet
1.3.2	Betekenisvolle volgorde	A	Voldoet
1.3.3	Zintuiglijke eigenschappen	A	Voldoet niet
1.3.4	Weergavestand	AA	Voldoet
1.3.5	Identificeer het doel van de input	AA	Voldoet
1.4.1	Gebruik van kleur	A	Voldoet
1.4.2	Geluidbediening	A	Voldoet
1.4.3	Contrast	AA	Voldoet niet
1.4.4	Herschalen van tekst	AA	Voldoet niet
1.4.5	Afbeeldingen van tekst	AA	Voldoet
1.4.10	Reflow	AA	Voldoet niet
1.4.11	Contrast van niet-tekstuele content	AA	Voldoet niet
1.4.12	Tekstafstand	AA	Voldoet
1.4.13	Content bij hover of focus	AA	Voldoet

Bedienbaar

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
2.1.1	Toetsenbord	A	Voldoet
2.1.2	Geen toetsenbordval	A	Voldoet
2.1.4	Enkel teken sneltoetsen	A	Voldoet
2.2.1	Timing aanpasbaar	A	Voldoet
2.2.2	Pauzeren, stoppen, verbergen	A	Voldoet
2.3.1	Drie flitsen of beneden drempelwaarde	A	Voldoet
2.4.1	Blokken omzeilen	A	Voldoet niet
2.4.2	Paginatitel	A	Voldoet
2.4.3	Focus volgorde	A	Voldoet niet
2.4.4	Linkdoel (in context)	A	Voldoet
2.4.5	Meerdere manieren	AA	Voldoet
2.4.6	Koppen en labels	AA	Voldoet niet
2.4.7	Focus zichtbaar	AA	Voldoet niet
2.4.11	Focus niet bedekt (minimum)	AA	Voldoet niet
2.5.1	Aanwijzergebaren	A	Voldoet
2.5.2	Aanwijzerannulering	A	Voldoet
2.5.3	Label in naam	A	Voldoet niet
2.5.4	Bewegingsactivering	A	Voldoet
2.5.7	Sleepbewegingen	AA	Voldoet
2.5.8	Grootte van het aanwijsgebied (minimum)	AA	Voldoet

Begrijpelijk

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
3.1.1	Taal van de pagina	A	Voldoet
3.1.2	Taal van onderdelen	AA	Voldoet
3.2.1	Bij focus	A	Voldoet
3.2.2	Bij input	A	Voldoet
3.2.3	Consistente navigatie	AA	Voldoet
3.2.4	Consistente identificatie	AA	Voldoet
3.2.6	Consistente hulp	A	Voldoet
3.3.1	Fout identificatie	A	Voldoet niet
3.3.2	Labels of instructies	A	Voldoet niet
3.3.3	Foutsuggestie	AA	Voldoet
3.3.4	Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)	AA	Voldoet
3.3.7	Overbodige invoer	A	Voldoet
3.3.8	Toegankelijke authenticatie (minimum)	AA	Voldoet

Robuust

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
4.1.1	Parsen	A	Voldoet
4.1.2	Naam, rol, waarde	A	Voldoet niet
4.1.3	Statusberichten	AA	Voldoet

Onderzoeksscores

Omdat WCAG 2.2 nog geen onderdeel is van de wettelijke norm (EN 301 549) hebben we de onderzoeksscores gesplitst in twee handige overzichten. Hierin zijn de resultaten per principe en per niveau weergegeven. In WCAG 2.2 is succescriterium 4.1.1 vervallen. Hierdoor zijn er in WCAG 2.2 in totaal 5 succescriteria meer dan in WCAG 2.1.

WCAG 2.1 niveau A + AA

	Niveau A	Niveau AA	Totaal
Waarneembaar	7 / 9	7 / 11	14 / 20
Bedienbaar	11 / 14	1 / 3	12 / 17
Begrijpelijk	3 / 5	5 / 5	8 / 10
Robuust	1 / 2	1 / 1	2 / 3
Totaal	22 / 30	14 / 20	36 / 50

WCAG 2.2 niveau A + AA

	Niveau A	Niveau AA	Totaal
Waarneembaar	7 / 9	7 / 11	14 / 20
Bedienbaar	11 / 14	3 / 6	14 / 20
Begrijpelijk	5 / 7	6 / 6	11 / 13
Robuust	0 / 1	1 / 1	1 / 2
Totaal	23 / 31	17 / 24	40 / 55

Principe 1: Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudiger taal.

niveau A

Succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content

Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

niveau A

Succescriterium 1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)

Voor media met vooraf opgenomen louter-geluid en vooraf opgenomen louter-videobeeld is het volgende waar, behalve als de audio of video een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld:

- Vooraf opgenomen louter-geluid: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-geluid content.
- Vooraf opgenomen louter-videobeeld: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media of een geluidsspoor dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-videobeeld content.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau A

Succescriterium 1.2.2: Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle vooraf opgenomen audiocontent in gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau A

Succescriterium 1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)

Er wordt een alternatief voor op tijd gebaseerde media of audiodescriptie van de vooraf opgenomen videocontent geleverd voor gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau AA**Succescriterium 1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)**

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau AA**Succescriterium 1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen)**

Er wordt een audiodescriptie geleverd voor alle vooraf opgenomen videocontent in gesynchroniseerde media.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 1.3: Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

niveau A

Succescriterium 1.3.1: Info en relaties

Informatie, structuur, en relaties overgebracht door presentatie kunnen door software bepaald worden of zijn beschikbaar in tekst.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

De bedoeling van dit succescriterium is om informatie over en relaties tussen content duidelijk te maken voor alle gebruikers. Dit betekent onder andere dat visuele informatie ook op dezelfde of een gelijkwaardige manier in de code moet zijn weergegeven.

Op de linkerkant van het formulier onder de koptekst (h4-element) "Aangifte omzetbelasting undefined" staat een lijst met links. De huidige actieve link is opgemaakt met een blauwe achtergrond. Dit is niet aangegeven in de code. Gebruik hier een `aria-current`-attribuut met de waarde "true", zodat ook hulpsoftware kan aangeven dat deze 'actief' is. Andere oplossingen zijn ook mogelijk (bijvoorbeeld door een verborgen tekst toe te voegen aan de link).

<https://simzakelijk.belastingdienst.nl/ola/ob/aangifte/?casusid=156&kenmerk=0000011031122018&betaaldatum=30-04-2022&tijdvakBegin=01-01-2022&aangiftenummer=11111110B012210>sBelanghebbende1=BSN:11111110&tijdvakEind=31-03-2022#menuintro>

Bij stap 1 van het formulier is er verkeerde gebruik van een fieldset-element. Een fieldset-element dient een legend-element als 'direct child' te hebben. Dit is nu niet het geval. Het legend-element staat genest binnen een aantal div-elementen, waardoor de relatie niet duidelijk is voor gebruikers van hulpsoftware.

<https://simzakelijk.belastingdienst.nl/ola/ob/aangifte/?casusid=156&kenmerk=0000011031122018&betaaldatum=30-04-2022&tijdvakBegin=01-01-2022&aangiftenummer=11111110B012210>sBelanghebbende1=BSN:11111110&tijdvakEind=31-03-2022#menuintro>

Bij meerdere stappen, bijvoorbeeld 2, 3, en 4, staan tabelkoppen (th-elementen) waarin de tekst opgemaakt met een strong-element is. Dit is onterecht gebruik van een strong-element. Het advies is om deze tekst op te maken met de CSS zonder een strong-element, want een strong-element is bedoeld om een deel van een tekst nadruk te geven als dat deel iets belangrijks weergeeft (zoals "Let op!").

Dit geldt ook voor de tekst "Totaal te betalen" bij stap 5.

<https://simzakelijk.belastingdienst.nl/ola/ob/aangifte/?casusid=156&kenmerk=0000011031122018&betaaldatum=30-04-2022&tijdvakBegin=01-01-2022&aangiftenummer=11111110B012210>sBelanghebbende1=BSN:11111110&tijdvakEind=31-03-2022>

[022#menubin](#)

Bij meerdere stappen in het formulier staan vraagteken-icoontjes die toelichtingen laten zien. Binnen een aantal toelichtingen, bijvoorbeeld 1a, staat vetgedrukte tekst boven een alinea. Deze tekst zegt iets over de content eronder en moet met een h-element (kop) buiten het p-element opgemaakt worden.

Bij stap 2 staat de visuele koptekst "Let op!". Deze tekst mag wel in een strong-element blijven, maar moet ook als een kop opgemaakt worden, met een h-element.

Vanaf stap 2 in het formulier staan input-elementen (invoervelden). De visuele labels naast deze invoervelden zijn niet gekoppeld aan de velden en dus hebben de velden geen toegankelijkheidsnaam. Dit wordt ook een probleem onder meerdere succescriteria, bijvoorbeeld 2.5.3 en 4.1.2.

niveau A

Succescriterium 1.3.2: Betekenisvolle volgorde

Als de volgorde waarin content wordt gepresenteerd van invloed is op zijn betekenis, kan een betekenisvolle leesvolgorde door software bepaald worden.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen

Instructies die geleverd worden om content te begrijpen en te bedienen zijn niet alleen afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen van componenten zoals vorm, omvang, visuele locatie, oriëntatie of geluid.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Bij stap 1 in het proces staat de verwijzing "Kijk voor meer informatie over de aangifte in de help. Deze vindt u linksonder in het scherm". Deze verwijzing is afhankelijk van een visuele locatie. Sommige mensen kunnen niet zien wat "linksonder" is. Dit kan mogelijk worden opgelost door de tekst aan te passen naar "... de link 'Help' linksonder in het scherm...", zodat het element makkelijk vindbaar voor gebruikers van hulpsoftware wordt.

<https://simzakelijk.belastingdienst.nl/ola/ob/>

[aangifte/?casusid=156&kenmerk=0000011031122018&betaaldatum=30-04-2022&tijdvakBegin=01-01-2022&aangiftenummer=11111110B012210>sBelanghebbende1=BSN:11111110&tijdvakEind=31-03-2022#menuintro](https://simzakelijk.belastingdienst.nl/ola/ob/aangifte/?casusid=156&kenmerk=0000011031122018&betaaldatum=30-04-2022&tijdvakBegin=01-01-2022&aangiftenummer=11111110B012210>sBelanghebbende1=BSN:11111110&tijdvakEind=31-03-2022#menuintro)

niveau AA**Succescriterium 1.3.4: Weergavestand**

De content beperkt de weergave en bediening niet tot een enkele presentatie-oriëntatie, zoals staand of liggend, tenzij een specifieke presentatie-oriëntatie essentieel is.

Resultaat

- ✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 1.3.5: Identificeer het doel van de input**

Het doel van elk invoerveld waarmee informatie van de gebruiker wordt verzameld, kan door software bepaald worden wanneer:

- Het invoerveld een doel dient dat is geïdentificeerd in de paragraaf Inputdoelen voor Componenten van de Gebruikersinterface; en
- De content wordt geïmplementeerd met behulp van technologieën die ondersteuning bieden bij het identificeren van de verwachte betekenis van formulier-invoergegevens.

Resultaat

- ✓ Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

niveau A

Succescriterium 1.4.1: Gebruik van kleur

Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 1.4.2: Geluidbediening

Als een geluidswaarschuwing op een webpagina automatisch meer dan 3 seconden speelt, is er of een mechanisme beschikbaar om de geluidswaarschuwing te pauzeren of te stoppen, of er is een mechanisme beschikbaar om het geluidsvolume onafhankelijk van het overall systeemvolume te regelen.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau AA

Succescriterium 1.4.3: Contrast

De visuele weergave van tekst en afbeeldingen van tekst heeft een contrastverhouding van ten minste 4,5:1, behalve in de volgende gevallen:

- **Grote tekst:** Grote tekst en afbeeldingen van grote tekst hebben een contrastverhouding van ten minste 3:1;
- **Incidenteel:** Tekst of afbeeldingen van tekst die deel zijn van een inactieve component van de gebruikersinterface, die puur decoratief zijn, die voor niemand zichtbaar zijn, of die onderdeel zijn van een afbeelding die significant andere visuele content bevat, hebben geen contrasteis.
- **Logotypes:** Tekst die onderdeel is van een logo of merknaam heeft geen contrasteis.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Slechtziende of kleurenblinde gebruikers kunnen moeite hebben om teksten te lezen als het

contrast met de achtergrond te laag is. Normale tekst moet een minimaal contrast hebben van 4,5:1 en teksten groter dan 24px/18pt (of 19px/14pt voor dikgedrukte tekst) moeten een minimaal contrast hebben van 3,0:1. De website voldoet in een aantal situaties niet aan dit succescriterium. In al deze situaties moet meer contrast gecreëerd worden tussen de tekst en achtergrond. Hier volgen enkele voorbeelden.

Onder de koptekst "Aangifte omzetbelasting undefined" staat een lijst met stappen in het formulier. De stappen na de huidige stap zijn 'disabled' waardoor ze een te laag contrast met de achtergrond hebben, van 2,6:1. Deze informatie is dus niet voor iedereen aanwezig. Het contrast moet minimaal 4,5:1 zijn. Het is wel belangrijk dat deze voldoende contrast hebben, zodat mensen die slechtziend zijn ook weten hoeveel en welke stappen er nog komen. De tekst "OB 400E - 2Z*1OLAV" onder de link "Afsluiten" heeft ook hetzelfde gemeten (te lage) contrast.

<https://simzakelijk.belastingdienst.nl/ola/ob/aangifte/?casusid=156&kenmerk=0000011031122018&betaaldatum=30-04-2022&tijdvakBegin=01-01-2022&aangiftenummer=11111110B012210>sBelanghebbende1=BSN:11111110&tijdvakEind=31-03-2022#menuintro>

niveau AA

Succescriterium 1.4.4: Herschalen van tekst

Behalve voor ondertitels voor doven en slechthorenden en afbeeldingen van tekst, kan tekst zonder hulptechnologie tot 200 procent schalen zonder verlies van content of functionaliteit.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Als de website wordt bekeken bij een breedte van 1280 pixels en als ingezoomd wordt, moeten teksten tot 200% vergroot kunnen worden en mag geen content of functionaliteit verloren gaan. Dit gaat niet overal goed. Hieronder de gevonden problemen.

Op de linkerkant van het formulier staat een lijst (ul-element) met links, "Help", "Afdrukken", enzovoort. Onderaan deze lijst staat de tekst "OB 400E - 2Z*1OLAV". Na het inzoomen naar 200% bij een resolutie van 1280x1024 verdwijnt deze tekst. Dit is een verlies van informatie.

<https://simzakelijk.belastingdienst.nl/ola/ob/aangifte/?casusid=156&kenmerk=0000011031122018&betaaldatum=30-04-2022&tijdvakBegin=01-01-2022&aangiftenummer=11111110B012210>sBelanghebbende1=BSN:11111110&tijdvakEind=31-03-2022#menuintro>

<https://simzakelijk.belastingdienst.nl/ola/ob/aangifte/?casusid=156&kenmerk=0000011031122018&betaaldatum=30-04-2022&tijdvakBegin=01-01-2022&aangiftenummer=11111110B012210>sBelanghebbende1=BSN:11111110&tijdvakEind=31-03-2022#menuintro>

niveau AA**Succescriterium 1.4.5: Afbeeldingen van tekst**

Als de gebruikte technologieën de visuele weergave tot stand kunnen brengen, gebruik dan liever tekst in plaats van afbeeldingen van tekst om informatie over te brengen, behalve in de volgende gevallen:

- **Aanpasbaar:** De afbeelding van tekst kan visueel worden aangepast aan de eisen van de gebruiker;
- **Essentieel:** Een specifieke weergave van tekst is essentieel voor de informatie die wordt overgebracht. Logotypes (tekst die onderdeel is van een logo of merknaam) worden als essentieel beschouwd.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 1.4.10: Reflow**

Content kan zonder verlies van informatie of functionaliteit en zonder te moeten scrollen in twee dimensies, worden weergegeven voor:

- Verticaal scrollbare content met een breedte gelijkwaardig aan 320 CSS-pixels;
- Horizontaal scrollbare content met een hoogte gelijkwaardig aan 256 CSS-pixels;

Met uitzondering van delen van de content die voor het gebruik of de betekenis een tweedimensionale lay-out vereisen.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Als de website wordt bekeken bij een resolutie van 320 bij 256 pixels of een resolutie van 1280 bij 1024 pixels en 400% zoom, mag geen content verloren gaan en mag niet horizontaal gescrold worden om content te kunnen lezen. Dit is van belang voor slechtzienden die het beeld ingezoomd bekijken. Het kost hen namelijk extra inspanning als ze bij elke regel heen en weer moeten scrollen.

Op de linkerkant van het formulier staat een lijst (ul-element) met links, "Help", "Afdrukken", enzovoort. Onderaan deze lijst staat de tekst "OB 400E - 2Z*1OLAV". Op de herschaalde versie van de website verdwijnt deze tekst. Dit is een verlies van informatie.

<https://simzakelijk.belastingdienst.nl/ola/ob/aangifte/?casusid=156&kenmerk=0000011031122018&betaaldatum=30-04-2022&tijdvakBegin=01-01-2022&aangiftenummer=11111110B012210>sBelanghebbende1=BSN:11111110&tijdvakEind=31-03-2022#menuintro>

Het volgende wordt niet afgekeurd, maar kan wel verbeterd worden:

Bij stap 2 (onder andere) staat een tabel met uitklapbare vraagteken-icoontjes bij meerdere punten. Als een vraagteken wordt uitgeklaapt, moet de gebruiker naar links scrollen om het te

lezen, omdat scrollen in deze tabel is ingeschakeld. Na het scrollen naar links is de tekst volledig zichtbaar. Een betere oplossing voor het presenteren van deze informatie zou zijn om de tekst volledig zichtbaar te maken zodra het vraagteken wordt uitgeklaapt.

<https://simzakelijk.belastingdienst.nl/ola/ob/>

[aangifte/?casusid=156&kenmerk=0000011031122018&betaaldatum=30-04-2022&tijdvakBegin=01-01-2022&aangiftenummer=11111110B012210>sBelanghebbende1=BSN:11111110&tijdvakEind=31-03-2022#menubin](https://simzakelijk.belastingdienst.nl/ola/ob/aangifte/?casusid=156&kenmerk=0000011031122018&betaaldatum=30-04-2022&tijdvakBegin=01-01-2022&aangiftenummer=11111110B012210>sBelanghebbende1=BSN:11111110&tijdvakEind=31-03-2022#menubin)

niveau AA

Succescriterium 1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content

De visuele weergave van het volgende heeft een contrastverhouding van ten minste 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren:

- **Componenten van de gebruikersinterface:** Visuele informatie die vereist is om componenten van de gebruikersinterface en statussen te identificeren, met uitzondering van inactieve componenten of componenten waarvan de weergave van de component wordt bepaald door de user agent en niet wordt aangepast door de auteur;
- **Grafische objecten:** Delen van afbeeldingen die vereist zijn om de content te begrijpen, behalve wanneer een specifieke weergave van afbeeldingen essentieel is voor de informatie die wordt overgebracht.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Niet-tekstuele componenten hebben voldoende contrast nodig. Met name voor slechtziende gebruikers is dit belangrijk, om de verschillende componenten op een webpagina goed van elkaar te kunnen onderscheiden en te kunnen gebruiken. Hier moet het contrastverschil minimaal 3,0:1 zijn.

Bij stap 1 in het formulier staan radiobuttons. De focusindicator op deze radiobuttons is een lichtblauwe schaduw met een contrast met de achtergrond van 1,4:1. De rand van de gefocust radiobutton wijzigt ook, het heeft ook een te laag contrast met de achtergrond van 2,0:1. Zorg dat één van beide (of allebei) voldoende contrast geeft, zodat mensen die slechtziend zijn ook zien dat de focus op deze radiobuttons staat.

<https://simzakelijk.belastingdienst.nl/ola/ob/>

[aangifte/?casusid=156&kenmerk=0000011031122018&betaaldatum=30-04-2022&tijdvakBegin=01-01-2022&aangiftenummer=11111110B012210>sBelanghebbende1=BSN:11111110&tijdvakEind=31-03-2022#menuintro](https://simzakelijk.belastingdienst.nl/ola/ob/aangifte/?casusid=156&kenmerk=0000011031122018&betaaldatum=30-04-2022&tijdvakBegin=01-01-2022&aangiftenummer=11111110B012210>sBelanghebbende1=BSN:11111110&tijdvakEind=31-03-2022#menuintro)

niveau AA**Succescriterium 1.4.12: Tekstafstand**

Bij content die wordt geïmplementeerd met opmaaktalen die de volgende stijleigenschappen voor tekst ondersteunen, is er geen sprake van verlies van content of functionaliteit door het instellen van alle volgende, en door het niet wijzigen van andere stijleigenschappen:

- Regelhoogte (regelafstand) naar ten minste 1,5 keer de lettergrootte;
- Afstand tussen alinea's naar ten minste 2 keer de lettergrootte;
- Letterafstand (spatiëren van letters) naar ten minste 0,12 keer de lettergrootte;
- Spatiëren van woorden naar ten minste 0,16 keer de lettergrootte.

Uitzondering: Menselijke talen en scripts die geen gebruik maken van een of meer van deze eigenschappen voor tekststijl in schriftelijke tekst, kunnen voldoen aan de eisen door alleen gebruik te maken van de eigenschappen die bestaan voor de betreffende combinatie van taal en script.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 1.4.13: Content bij hover of focus**

Wanneer aanvullende content zichtbaar wordt en daarna weer verborgen, door het gebruik van hover met de aanwijzer of focus met het toetsenbord, gelden de volgende zaken:

- **Sluiten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de aanvullende content kan worden gesloten zonder de aanwijzer hover of de toetsenbordfocus te verplaatsen, tenzij de aanvullende content een invoerfout communiceert of andere content niet verbergt of vervangt;
- **Aanwijsbaar:** Wanneer een aanwijzer hover aanvullende content kan activeren, dan kan de aanwijzer over de aanvullende content worden bewogen zonder dat deze verdwijnt;
- **Aanhouden:** De aanvullende content blijft zichtbaar totdat de oorzaak voor de hover of focus is verwijderd, de gebruiker de content sluit of de informatie niet langer geldig is.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Principe 2: Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

niveau A

Succescriterium 2.1.1: Toetsenbord

Alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface zonder dat afzonderlijke toetsaanslagen aan tijd gebonden zijn, behalve als de onderliggende functie een invoer vereist die afhangt van het pad dat de gebruiker aflegt en niet alleen van de eindpunten.

Opmerking 1: deze uitzondering is gerelateerd aan de onderliggende functie, niet aan de invoertechniek. Als we bijvoorbeeld met de hand geschreven tekst invoeren, vereist de invoertechniek (met de hand geschreven tekst) padafhankelijke invoer, maar de onderliggende functie (tekstinvoer) vereist dat niet.

Opmerking 2: dit succescriterium verbiedt geen muisinvoer of andere invoermethoden naast de toetsenbordinvoer en wil dit ook niet ontmoedigen.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 2.1.2: Geen toetsenbordval

Als de toetsenbordfocus met de toetsenbordinterface verplaatst kan worden naar een component van de pagina, dan kan de focus ook met alleen de toetsenbordinterface weer van dat component weg worden bewogen, en, als er meer nodig is dan de standaard pijl- of tabtoetsen of andere standaard methoden om de focus te verplaatsen, dan wordt de gebruiker geïnformeerd over de manier waarop de focus kan worden verplaatst.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A**Succescriterium 2.1.4: Enkel teken sneltoetsen**

Wanneer een sneltoets in content wordt geïmplementeerd door alleen letters (inclusief hoofdletters en kleine letters), leestekens, cijfers of symbolen te gebruiken, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Uitzetten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de sneltoets kan worden uitgezet;
- **Opnieuw toewijzen:** Er is een mechanisme beschikbaar om de sneltoets opnieuw toe te wijzen aan één of meerdere niet-afdrukbare tekens (bijv. Ctrl, Alt, enz.);
- **Alleen actief bij focus:** De sneltoets voor een component van de gebruikersinterface is alleen actief wanneer de betreffende component de focus heeft.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 2.2: Genoeg tijd

Geef gebruikers genoeg tijd om content te lezen en te gebruiken.

niveau A

Succescriterium 2.2.1: Timing aanpasbaar

Voor elke tijdslimiet die door de content wordt ingesteld geldt ten minste een van de volgende zaken: uitzetten, aanpassen, verlengen, realtime uitzondering, essentiële uitzondering of 20 uur uitzondering.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 2.2.2: Pauzeren, stoppen, verbergen

Voor alle bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende informatie gelden alle volgende zaken:

- **Bewegen, knipperen, scrollen:** Voor bewegende, knipperende of scrollende informatie die (1) automatisch start, (2) langer dan vijf seconden duurt, en (3) parallel met andere content wordt getoond, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen, tenzij de beweging, knipperring of scrolling, onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is en
- **Automatisch actualiserend:** Voor elke soort automatisch actualiserende informatie die (1) automatisch start en (2) parallel met andere content wordt gepresenteerd, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen of de frequentie van de actualisering in te stellen tenzij de automatische actualisering onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 2.3: Toevallen

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen veroorzaakt.

niveau A

Succescriterium 2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde

Webpagina's bevatten niets wat meer dan drie keer flitst in enige periode van één seconde of de flits is beneden de algemene flits- en rodeflitsdrempelwaarden.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 2.4: Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

niveau A

Succescriterium 2.4.1: Blokken omzeilen

Er is een mechanisme beschikbaar om blokken content die op meerdere webpagina's worden herhaald te omzeilen.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op de onderzochte pagina is geen mechanisme aanwezig om blokken met herhalende content (zoals het menu) te omzeilen. Dit kan bijvoorbeeld door middel van een skiplink. Dit is de eerste link op een pagina die verwijst naar de unieke inhoud van die pagina. De skiplink mag verborgen zijn, maar moet zichtbaar worden als de focus erop staat. Dit is van belang voor mensen die het toetsenbord gebruiken om te navigeren. Zij hoeven dan niet steeds op iedere pagina door herhalende content te navigeren met het toetsenbord.

<https://simzakelijk.belastingdienst.nl/ola/ob/>

[aangifte/?casusid=156&kenmerk=0000011031122018&betaaldatum=30-04-2022&tijdvakBegin=01-01-2022&aangiftenummer=11111110B012210>sBelanghebbende1=BSN:11111110&tijdvakEind=31-03-2022#menuintro](https://simzakelijk.belastingdienst.nl/ola/ob/aangifte/?casusid=156&kenmerk=0000011031122018&betaaldatum=30-04-2022&tijdvakBegin=01-01-2022&aangiftenummer=11111110B012210>sBelanghebbende1=BSN:11111110&tijdvakEind=31-03-2022#menuintro)

niveau A

Succescriterium 2.4.2: Paginatitel

Webpagina's hebben titels die het onderwerp of doel beschrijven.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 2.4.3: Focus volgorde

Als een webpagina sequentieel genavigeerd kan worden en de navigatiesequenties hebben invloed op de betekenis of het gebruik, dan krijgen focusbare componenten de focus in de juiste volgorde waardoor betekenis en bedienbaarheid behouden blijft.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

De bedoeling van dit succescriterium is om te garanderen dat gebruikers de informatie in een logische volgorde kunnen gebruiken. Het gaat hier om de sequentiële volgorde (stap voor stap) waarin de tabfocus verspringt wanneer de gebruiker met het toetsenbord navigeert. Deze volgorde moet kloppen met de betekenis van de content. Hierdoor krijgen gebruikers de mogelijkheid zich een mentaal beeld te vormen van de content.

Op de linkerkant van het formulier onder de koptekst (h4-element) "Aangifte omzetbelasting undefined" staat een lijst met links. Een aantal van deze links zijn "disabled". De focus kan echter nog op deze links komen. Dit is niet de bedoeling.

<https://simzakelijk.belastingdienst.nl/ola/ob/aangifte/?casusid=156&kenmerk=0000011031122018&betaaldatum=30-04-2022&tijdvakBegin=01-01-2022&aangiftenummer=11111110B012210>sBelanghebbende1=BSN:11111110&tijdvakEind=31-03-2022#menuintro>

[aangifte/?casusid=156&kenmerk=0000011031122018&betaaldatum=30-04-2022&tijdvakBegin=01-01-2022&aangiftenummer=11111110B012210>sBelanghebbende1=BSN:11111110&tijdvakEind=31-03-2022#menuintro](https://simzakelijk.belastingdienst.nl/ola/ob/aangifte/?casusid=156&kenmerk=0000011031122018&betaaldatum=30-04-2022&tijdvakBegin=01-01-2022&aangiftenummer=11111110B012210>sBelanghebbende1=BSN:11111110&tijdvakEind=31-03-2022#menuintro)

Binnen het formulier staan vraagteken-icoontjes als knoppen die toelichtingen over de velden laten zien. Als een knop uitgeklaapt wordt, gaat de focus naar de nieuwe content die verschijnt. Dit is goed, maar na de uitgeklaapte content is het logisch dat de focus op de betreffende veld of radiobutton komt. Dit is nu niet het geval, het veld wordt overgeslagen in de volgorde. Dit geldt voor alle velden of radiobuttons met deze knoppen.

Als de gebruiker niets in 10 minuten aanpast, verschijnt een melding in een dialoogvenster. Als zo'n melding verschijnt, moet de focus binnen het dialoogvenster blijven. Dit is niet het geval, de focus kan op de achterliggende pagina komen.

niveau A

Succescriterium 2.4.4: Linkdoel (in context)

Het doel van elke link kan bepaald worden uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met zijn door software bepaalde linkcontext, behalve daar waar het doel van de link een dubbelzinnige betekenis zou kunnen hebben voor gebruikers in het algemeen.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 2.4.5: Meerdere manieren

Er is meer dan één manier beschikbaar om een webpagina binnen een verzameling webpagina's te vinden, behalve wanneer de webpagina het resultaat is van, of een stap in, een proces.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 2.4.6: Koppen en labels**

Koppen en labels beschrijven het onderwerp of doel.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Dit succescriterium helpt onder andere mensen die schermlezers gebruiken door te garanderen dat koppen betekenis hebben als ze zonder context worden opgelezen. Ook voor mensen met een cognitieve beperking is dit nodig.

Op de linkerkant van het formulier staat de koptekst (h4-element) "Aangifte omzetbelasting undefined". Deze koptekst is niet voldoende beschrijvend. Wijzig "undefined" in bijvoorbeeld de datum van de aangifte.

<https://simzakelijk.belastingdienst.nl/ola/ob/>

[aangifte/?casusid=156&kenmerk=0000011031122018&betaaldatum=30-04-2022&tijdvakBegin=01-01-2022&aangiftenummer=11111110B012210>sBelanghebbende1=BSN:11111110&tijdvakEind=31-03-2022#menuintro](https://simzakelijk.belastingdienst.nl/ola/ob/aangifte/?casusid=156&kenmerk=0000011031122018&betaaldatum=30-04-2022&tijdvakBegin=01-01-2022&aangiftenummer=11111110B012210>sBelanghebbende1=BSN:11111110&tijdvakEind=31-03-2022#menuintro)

Bij stap 1 van het formulier, onder de koptekst "Contactpersoon", staan invoervelden. De visuele verborgen labels van deze velden zijn "Achternaam en voorletter(s) Help" en "Telefoonnummer Help", wat betekent dat het label van de vraagteken-icoontje-knop opgenomen is in dit label. Dit is niet de bedoeling. Verwijder "Help" uit de labels van deze velden.

niveau AA**Succescriterium 2.4.7: Focus zichtbaar**

Elke gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is, heeft een bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Het is belangrijk dat de focusindicator altijd zichtbaar is op alle interactieve onderdelen op een webpagina, zoals links en knoppen. Dit is nodig voor mensen die het toetsenbord gebruiken en die wel kunnen zien, bijvoorbeeld mensen met een motorische beperking. Zij moeten kunnen zien waar de focus op de pagina is.

Op stap 2 "Binnenland" als de gebruiker terug navigeert met het toetsenbord van het eind van het formulier, wordt de focusindicator op de elementen van vraag 1a bedekt door een sticky header. De focusindicator is dus helaas niet zichtbaar. Dit komt meer voor, bijvoorbeeld op de kruis-icoontjes binnen uitgeklapte vraagteken-icoontje-knoppen op stap 3.

<https://simzakelijk.belastingdienst.nl/ola/ob/>

[aangifte/?casusid=156&kenmerk=0000011031122018&betaaldatum=30-04-2022&tijdvakBegin=01-01-2022&aangiftenummer=11111110B012210>sBelanghebbende1=BSN:11111110&tijdvakEind=31-03-2022#menubin](https://simzakelijk.belastingdienst.nl/ola/ob/aangifte/?casusid=156&kenmerk=0000011031122018&betaaldatum=30-04-2022&tijdvakBegin=01-01-2022&aangiftenummer=11111110B012210>sBelanghebbende1=BSN:11111110&tijdvakEind=31-03-2022#menubin)

niveau AA

Succescriterium 2.4.11: Focus niet bedekt (minimum)

Wanneer een component van de gebruikersinterface de toetsenbordfocus krijgt, wordt die component niet volledig bedekt door de content die door de auteur is gecreëerd.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

De bedoeling van dit succescriterium is dat wanneer een component van de gebruikersinterface de toetsenbordfocus krijgt, wordt die component niet volledig bedekt door de content die door de auteur is gecreëerd.

Op stap 2 "Binnenland" als de gebruiker terug navigeert met het toetsenbord van het eind van het formulier, wordt de gefocust elementen van vraag 1a bedekt door een sticky header. Deze elementen zijn dus helaas niet zichtbaar. Dit komt meer voor, bijvoorbeeld op de kruis-icoontjes binnen uitgeklapte vraagteken-icoontje-knoppen op stap 3.

<https://simzakelijk.belastingdienst.nl/ola/ob/>

[aangifte/?casusid=156&kenmerk=0000011031122018&betaaldatum=30-04-2022&tijdvakBegin=01-01-2022&aangiftenummer=11111110B012210>sBelanghebbende1=BSN:11111110&tijdvakEind=31-03-2022#menubin](https://simzakelijk.belastingdienst.nl/ola/ob/aangifte/?casusid=156&kenmerk=0000011031122018&betaaldatum=30-04-2022&tijdvakBegin=01-01-2022&aangiftenummer=11111110B012210>sBelanghebbende1=BSN:11111110&tijdvakEind=31-03-2022#menubin)

WCAG 2.2

Succescriterium 2.4.11 is onderdeel van WCAG 2.2. Dit succescriterium is geen *wettelijke* norm voor websites en apps van de overheid. We adviseren om wel alvast aan de vereisten van dit succescriterium te voldoen.

Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te bedienen met andere vormen van invoer dan alleen het toetsenbord.

niveau A

Succescriterium 2.5.1: Aanwijzergebaren

Alle functionaliteit waarmee bij de bediening gebruik wordt gemaakt van meerpunts- of padgebaseerde gebaren, kan worden bediend met een enkele aanwijzer zonder een padgebaseerd gebaar, tenzij een meerpunts- of padgebaseerd gebaar essentieel is.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau A

Succescriterium 2.5.2: Aanwijzerannulering

Voor functionaliteit die kan worden bediend met een enkele aanwijzer, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Geen down-event:** Het down-event van de aanwijzer wordt niet gebruikt om enig onderdeel van de functie uit te voeren;
- **Afbreken of ongedaan maken:** De functie wordt voltooid door het up-event en er is een mechanisme beschikbaar om de functie af te breken voordat deze wordt voltooid of om de functie ongedaan te maken als deze is voltooid;
- **Up reversal:** Met het up-event wordt elk resultaat van het voorgaande down-event ongedaan gemaakt;
- **Essentieel:** Het voltooien van de functie met het down-event is essentieel.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 2.5.3: Label in naam

Bij componenten van de gebruikersinterface met labels die tekst of afbeeldingen van tekst bevatten, bevat de naam de tekst die visueel wordt weergegeven.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Dit succescriterium is bedoeld om spraakbediening mogelijk te maken. Belangrijk hierbij is dat

de visueel zichtbare tekst onderdeel is van de toegankelijkheidsnaam van het element. Mensen die spraakbedieningssoftware gebruiken kunnen dan de zichtbare tekst inspreken om een element te bedienen.

Vanaf stap 2 in het formulier staan input-elementen (invoervelden). De visuele labels naast deze invoervelden zijn niet gekoppeld aan de velden en dus hebben de velden geen toegankelijkheidsnamen. De velden kunnen dus niet door spraakbedieningssoftware bediend worden. Dit komt ook bij de velden bij stappen 3 en 4 voor.

<https://simzakelijk.belastingdienst.nl/ola/ob/aangifte/?casusid=156&kenmerk=0000011031122018&betaaldatum=30-04-2022&tijdvakBegin=01-01-2022&aangiftenummer=11111110B012210>sBelanghebbende1=BSN:11111110&tijdvakEind=31-03-2022#menubin>

Bij meerdere stappen in het formulier staan vraagteken-icoontjes als knoppen die toelichtingen laten zien. De tekst ernaast (bijvoorbeeld "1a. Leveringen/diensten belast met hoog tarief") is geen deel van de toegankelijkheidsnamen van deze knoppen. Ze kunnen dus niet door spraakbedieningssoftware bediend worden.

niveau A

Succescriterium 2.5.4: Bewegingsactivering

Functionaliteit die kan worden bediend door de beweging van een apparaat of beweging van een gebruiker, kan ook worden bediend met componenten van de gebruikersinterface. De reactie op de beweging kan worden uitgeschakeld om onbedoelde activering te voorkomen, behalve wanneer:

- **Ondersteunde interface:** De beweging wordt gebruikt om de functionaliteit te bedienen via een door toegankelijkheid ondersteunde interface;
- **Essentieel:** De beweging is essentieel voor de functie en wanneer de reactie op de beweging wordt uitgeschakeld, wordt de activiteit ongeldig gemaakt.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau AA

Succescriterium 2.5.7: Sleepbewegingen

Alle functionaliteit die voor de bediening gebruik maakt van een sleepbeweging kan worden bereikt door een enkele aanwijzer zonder slepen, tenzij slepen essentieel is of de functionaliteit wordt bepaald door de user-agent en niet wordt aangepast door de auteur.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

WCAG 2.2

Succescriterium 2.5.7 is onderdeel van WCAG 2.2. Dit succescriterium is geen *wettelijke* norm

voor websites en apps van de overheid. We adviseren om wel alvast aan de vereisten van dit succescriterium te voldoen.

niveau AA

Succescriterium 2.5.8: Grootte van het aanwijsgebied (minimum)

De grootte van het aanwijsgebied voor aanwijzerinvoer is ten minste 24 bij 24 CSS-pixels, behalve in de volgende gevallen:

- **Afstand:** Te kleine aanwijsgebieden (minder dan 24 bij 24 CSS-pixels) zijn gepositioneerd zodat als een cirkel met een diameter van 24 CSS-pixels wordt gecentreerd op het begrenzingskader van elk aanwijsgebied, de cirkels geen ander aanwijsgebied of de cirkel voor een ander te klein aanwijsgebied overlappen;
- **Gelijkwaardig:** De functie kan worden bereikt via een ander bedieningselement op dezelfde pagina dat aan dit criterium voldoet;
- **Inline:** Het aanwijsgebied bevindt zich in een zin of de grootte ervan wordt op een andere manier beperkt door de regelhoogte van tekst die geen deel uitmaakt van het aanwijsgebied;
- **Bepaald door user-agent:** De grootte van het aanwijsgebied wordt bepaald door de user-agent en wordt niet aangepast door de auteur;
- **Essentieel:** Een specifieke weergave van het aanwijsgebied is essentieel of is wettelijk vereist voor de betreffende informatie.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

WCAG 2.2

Succescriterium 2.5.8 is onderdeel van WCAG 2.2. Dit succescriterium is geen *wettelijke* norm voor websites en apps van de overheid. We adviseren om wel alvast aan de vereisten van dit succescriterium te voldoen.

Principe 3: Begrijpelijk

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

Richtlijn 3.1: Leesbaar

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

niveau A

Succescriterium 3.1.1: Taal van de pagina

De standaard menselijke taal van elke webpagina kan door software bepaald worden.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 3.1.2: Taal van onderdelen

De menselijke taal van elke passage of zin in de content kan door software bepaald worden, behalve waar het gaat om eigennamen, technische termen, woorden van onbepaalde taal en woorden of zinnen die deel zijn gaan uitmaken van het jargon van de onmiddellijk omringende tekst.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 3.2: Voorspelbaar

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

niveau A

Succescriterium 3.2.1: Bij focus

Als een component de focus krijgt, dan veroorzaakt dat geen contextwijziging.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 3.2.2: Bij input

Verandering van de instelling van een component van de gebruikersinterface veroorzaakt niet automatisch een contextwijziging tenzij de gebruiker geïnformeerd is over het gedrag vóór het gebruik van dit component.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 3.2.3: Consistente navigatie

Navigatiemechanismen, die op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's herhaald worden, komen elke keer dat ze worden herhaald in dezelfde relatieve volgorde voor, tenzij een verandering wordt geïnitieerd door de gebruiker.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 3.2.4: Consistente identificatie

Componenten die dezelfde functionaliteit hebben binnen een verzameling webpagina's worden consistent geïdentificeerd.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A**Succescriterium 3.2.6: Consistente hulp**

Als een webpagina een van de volgende hulpmechanismes bevat, en die mechanismes op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's worden herhaald, dan komen ze in dezelfde relatieve volgorde voor ten opzichte van andere paginacontent, tenzij een wijziging wordt geïnitieerd door de gebruiker:

- Menselijke contactgegevens;
- Menselijk contactmechanisme;
- Zelfhulpoptie;
- Een volledig geautomatiseerd contactmechanisme.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

WCAG 2.2

Succescriterium 3.2.6 is onderdeel van WCAG 2.2. Dit succescriterium is geen *wettelijke* norm voor websites en apps van de overheid. We adviseren om wel alvast aan de vereisten van dit succescriterium te voldoen.

Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

niveau A

Succescriterium 3.3.1: Fout identificatie

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt, dan wordt het onderdeel waar de fout zit geïdentificeerd en de fout wordt tekstueel aan de gebruiker meegedeeld.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

De bedoeling van dit succescriterium is om gebruikers te laten weten dat er een fout is opgetreden, en om welke fout het precies gaat. De foutmelding moet zo specifiek mogelijk zijn.

Op de onderzochte website staat een formulier. Als stap 1 met een radiobutton niet aangevinkt wordt verstuurd, verschijnt de melding in beeld, "Beantwoord de vraag ... met 'Ja' of 'Nee'". Dit is meer een instructie en geen foutmelding, omdat deze niet aangeeft welke fout er is gemaakt. Een foutmelding zou iets kunnen zijn als "De vraag ... is niet met 'Ja' of 'Nee' beantwoord".

<https://simzakelijk.belastingdienst.nl/ola/ob/aangifte/?casusid=156&kenmerk=0000011031122018&betaaldatum=30-04-2022&tijdvakBegin=01-01-2022&aangiftenummer=11111110B012210>sBelanghebbende1=BSN:11111110&tijdvakEind=31-03-2022#menuintro>

Bij stap 2 (onder andere) als een letter in plaats van een cijfer in een veld wordt ingevuld, verschijnt de melding "Vul alleen cijfers in". Dit is een instructie en geen foutmelding, omdat deze niet aangeeft welke fout er is gemaakt.

<https://simzakelijk.belastingdienst.nl/ola/ob/aangifte/?casusid=156&kenmerk=0000011031122018&betaaldatum=30-04-2022&tijdvakBegin=01-01-2022&aangiftenummer=11111110B012210>sBelanghebbende1=BSN:11111110&tijdvakEind=31-03-2022#menubin>

niveau A

Succescriterium 3.3.2: Labels of instructies

Als de content gebruikersinvoer vereist, dan worden labels of instructies geleverd.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

De bedoeling van dit succescriterium is dat er voor, tijdens en na het invullen van een invoerveld visuele informatie is die een gebruiker helpt om te bepalen wat waar ingevuld moet worden en

om te bepalen of de juiste gegevens ingevuld zijn.

Bij stap 2 (onder andere) als een letter in plaats van een cijfer in een veld wordt ingevuld, verschijnt de melding "Vul alleen cijfers in". Als er een verplicht formaat is, moet dit van tevoren worden aangegeven. Dit kan toegevoegd worden aan de uitleg achter het vraagteken-icoontje, of bovenaan het formulier.

<https://simzakelijk.belastingdienst.nl/ola/ob/aangifte/?casusid=156&kenmerk=0000011031122018&betaaldatum=30-04-2022&tijdvakBegin=01-01-2022&aangiftenummer=11111110B012210>sBelanghebbende1=BSN:11111110&tijdvakEind=31-03-2022#menubin>

niveau AA

Succescriterium 3.3.3: Foutsuggestie

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt en suggesties voor verbetering bekend zijn, dan worden de suggesties aan de gebruiker geleverd, tenzij dit de beveiliging of het doel van de content in gevaar zou brengen.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)

Voor webpagina's die wettelijke verplichtingen of financiële transacties voor de gebruiker uitvoeren, die, door de gebruiker te beheren gegevens in gegevensopslagplaatsen verwijderen of wijzigen, of die antwoorden van de gebruiker verzenden, geldt ten minste één van de volgende zaken: verzendingen kunnen ongedaan gemaakt worden, de gegevens zijn te controleren of de gegevens kunnen worden bevestigd.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A**Succescriterium 3.3.7: Overbodige invoer**

Informatie die eerder is ingevoerd door of aangeboden aan de gebruiker en opnieuw moet worden ingevoerd tijdens hetzelfde proces, is ofwel:

- automatisch ingevuld, of
- beschikbaar voor de gebruiker om te selecteren.

Behalve wanneer:

- opnieuw invoeren van de informatie essentieel is,
- de informatie nodig is om de security van de content te waarborgen, of
- eerder ingevoerde informatie niet langer geldig is.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

WCAG 2.2

Succescriterium 3.3.7 is onderdeel van WCAG 2.2. Dit succescriterium is geen *wettelijke* norm voor websites en apps van de overheid. We adviseren om wel alvast aan de vereisten van dit succescriterium te voldoen.

niveau AA**Succescriterium 3.3.8: Toegankelijke authenticatie (minimum)**

Een cognitieve functietest (zoals het onthouden van een wachtwoord of het oplossen van een puzzel) is bij geen enkele stap van een authenticatie proces verplicht, tenzij die stap ten minste een van de volgende opties biedt:

Alternatief

Een andere authenticatiemethode die niet afhankelijk is van een cognitieve functietest.

Mechanisme

Er is een mechanisme beschikbaar om de gebruiker te helpen bij het voltooien van de cognitieve functietest.

Objectherkenning

De cognitieve functietest is gericht op het herkennen van objecten.

Persoonlijke content

De cognitieve functietest is gericht op het identificeren van niet-tekstuele content die de gebruiker aan de website heeft verstrekt.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

WCAG 2.2

Succescriterium 3.3.8 is onderdeel van WCAG 2.2. Dit succescriterium is geen *wettelijke* norm

voor websites en apps van de overheid. We adviseren om wel alvast aan de vereisten van dit succescriterium te voldoen.

Principe 4: Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Richtlijn 4.1: Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

niveau A

Succescriterium 4.1.1: Parsen

In content die geïmplementeerd is met opmaaktalen hebben elementen volledige begin- en eindtags, zijn elementen genest volgens hun specificatie, bevatten elementen geen dubbele attributen en zijn alle ID's uniek, behalve waar de specificatie deze eigenschappen toelaat.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

WCAG 2.2

Succescriterium 4.1.1 is vervallen in WCAG 2.2. Dit succescriterium is daarom niet onderzocht. Voor WCAG 2.1 wordt automatisch voldaan aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 4.1.2: Naam, rol, waarde

Voor alle componenten van de gebruikersinterface (inclusief, maar niet uitsluitend voor formulierelementen, links en door scripts gegenereerde componenten), kunnen de naam (name) en rol (role), door software bepaald worden; toestanden (states), eigenschappen (properties) en waarden (values) die door de gebruiker ingesteld kunnen worden kunnen door software bepaald worden; en kennisgeving van veranderingen in deze items is beschikbaar voor user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

De bedoeling van dit succescriterium is dat software de juiste naam, rol en waarde of status van interactieve componenten kan bepalen.

Als de gebruiker 10 minuten inactief op de website blijft, verschijnt een dialoogvenster. Dit venster heeft wel de juiste rol ("dialog") maar geen naam.

<https://simzakelijk.belastingdienst.nl/ola/ob/>

[aangifte/?casusid=156&kenmerk=0000011031122018&betaaldatum=30-04-2022&tijdvakBegin=01-0](https://simzakelijk.belastingdienst.nl/ola/ob/aangifte/?casusid=156&kenmerk=0000011031122018&betaaldatum=30-04-2022&tijdvakBegin=01-0)

[1-2022&aangiftenummer=11111110B012210>sBelanghebbende1=BSN:11111110&tijdvakEind=31-03-2022#menuintro](https://simzakelijk.belastingdienst.nl/ola/ob/aangifte/?casusid=156&kenmerk=0000011031122018&betaaldatum=30-04-2022&tijdvakBegin=01-01-2022&aangiftenummer=11111110B012210>sBelanghebbende1=BSN:11111110&tijdvakEind=31-03-2022#menuintro)

Op de linkerkant van het formulier onder de koptekst (h4-element) "Aangifte omzetbelasting undefined" staat een lijst met links. De huidige actieve link heeft geen status. Gebruik hier bijvoorbeeld een aria-current-attribuut met de waarde "true" of een verborgen tekst die de status aangeeft.

Vanaf stap 2 in het formulier staan input-elementen (invoervelden). De visuele labels naast deze invoervelden zijn niet gekoppeld aan de velden en dus hebben de velden geen namen. Dit komt ook bij stappen 3 en 4 voor.

<https://simzakelijk.belastingdienst.nl/ola/ob/aangifte/?casusid=156&kenmerk=0000011031122018&betaaldatum=30-04-2022&tijdvakBegin=01-01-2022&aangiftenummer=11111110B012210>sBelanghebbende1=BSN:11111110&tijdvakEind=31-03-2022#menubin>

niveau AA

Succescriterium 4.1.3: Statusberichten

In content die is geïmplementeerd met opmaaktalen kunnen statusberichten door software bepaald worden met behulp van rol (role) of eigenschappen (properties), zodat hulptechnologieën de berichten aan de gebruiker kunnen presenteren zonder dat ze de focus krijgen.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Bijlage 1: Pagina's in de steekproef van het onderzoek

Dit onderzoek is uitgevoerd op basis van een steekproef. De wijze waarop de steekproef is bepaald staat voorgeschreven in het evaluatiedocument WCAG-EM. Als een proces is meegenomen in het onderzoek staan ook alle procespagina's in de steekproef vermeld.

Zie: <https://www.digitoegankelijk.nl/aanpak/toegankelijkheidsonderzoek>.

Volledige steekproef

- <https://simzakelijk.belastingdienst.nl/ola/ob/aangifte/?casusid=156&kenmerk=0000011031122018&betaaldatum=30-04-2022&tijdvakBegin=01-01-2022&aangiftenummer=11111110B012210>sBelanghebbende1=BSN:11111110&tijdvakEind=31-03-2022#menuintro>
- <https://simzakelijk.belastingdienst.nl/ola/ob/aangifte/?casusid=156&kenmerk=0000011031122018&betaaldatum=30-04-2022&tijdvakBegin=01-01-2022&aangiftenummer=11111110B012210>sBelanghebbende1=BSN:11111110&tijdvakEind=31-03-2022#menubin>
- <https://simzakelijk.belastingdienst.nl/ola/ob/aangifte/?casusid=156&kenmerk=0000011031122018&betaaldatum=30-04-2022&tijdvakBegin=01-01-2022&aangiftenummer=11111110B012210>sBelanghebbende1=BSN:11111110&tijdvakEind=31-03-2022#menubuit>
- <https://simzakelijk.belastingdienst.nl/ola/ob/aangifte/?casusid=156&kenmerk=0000011031122018&betaaldatum=30-04-2022&tijdvakBegin=01-01-2022&aangiftenummer=11111110B012210>sBelanghebbende1=BSN:11111110&tijdvakEind=31-03-2022#menuvoorbel>
- <https://simzakelijk.belastingdienst.nl/ola/ob/aangifte/?casusid=156&kenmerk=0000011031122018&betaaldatum=30-04-2022&tijdvakBegin=01-01-2022&aangiftenummer=11111110B012210>sBelanghebbende1=BSN:11111110&tijdvakEind=31-03-2022#overz>