



WCAG 2.1 inspectie niveau AA

tarief.douane.nl/arctictariff-public-web/#!/home

Opdrachtgever: Belastingdienst
Website: tarief.douane.nl/arctictariff-public-web/#!/home
Rapportversie: 1.0
Tilburg, 13 maart 2024

Inhoudsopgave

Inleiding.....	3
Onderzoeksgegevens.....	4
Samenvatting.....	6
Beoordeling.....	8
Principe 1: Waarneembaar.....	12
Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven.....	12
Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media.....	14
Richtlijn 1.3: Aanpasbaar.....	16
Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar.....	19
Principe 2: Bedienbaar.....	24
Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk.....	24
Richtlijn 2.2: Genoeg tijd.....	26
Richtlijn 2.3: Toevallen.....	27
Richtlijn 2.4: Navigeerbaar.....	28
Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten.....	32
Principe 3: Begrijpelijk.....	34
Richtlijn 3.1: Leesbaar.....	34
Richtlijn 3.2: Voorspelbaar.....	35
Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer.....	36
Principe 4: Robuust.....	38
Richtlijn 4.1: Compatibel.....	38
Bijlage 1: Pagina's in de steekproef van het onderzoek.....	40
Volledige steekproef.....	40

Inleiding

Op verzoek van Belastingdienst, aanbieder van de website tarief.douane.nl/arctictariff-public-web/#!/home, is een handmatig onderzoek uitgevoerd waarin vastgesteld is in hoeverre de website voldoet aan WCAG 2.1, niveau AA. Dit onderzoek is gebaseerd op de Europese norm voor toegankelijkheidseisen, de EN 301 549.

Sinds 5 oktober 2023 is WCAG 2.2 de toegankelijkheidsnorm voor websites, apps en documenten. WCAG 2.2 is nog *geen* onderdeel van EN 301 549. Op dit moment is WCAG 2.1 (niveau A en AA) de wettelijke norm. Hierdoor hoeft op dit moment nog niet te worden voldaan aan de 6 nieuwe succescriteria die in WCAG 2.2 zijn toegevoegd. We adviseren om hieraan wel alvast te voldoen. Zo is de website beter toegankelijk en al klaar voor de wettelijke verplichting van WCAG 2.2. In WCAG 2.2 is succescriterium 4.1.1 vervallen. Hierdoor zijn er in WCAG 2.2 in totaal 5 succescriteria meer dan in WCAG 2.1.

WCAG staat voor Web Content Accessibility Guidelines. Dit zijn de internationale richtlijnen voor toegankelijkheid van webcontent. De WCAG 2.1 zijn opgedeeld in vier principes, namelijk: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Elk principe bestaat uit een aantal richtlijnen. Elke richtlijn is vervolgens opgedeeld in één of meerdere meetbare succescriteria. Omdat WCAG 2.1 techniek-onafhankelijk is opgesteld, kan hiermee de toegankelijkheid van alle content op het web worden gemeten.

In dit rapport worden slechts voorbeelden gegeven van aangetroffen problemen; dit is echter geen compleet overzicht. Het onderzoek is indicatief voor de verschillende soorten problemen die gevonden zijn. Het kan dus zijn dat een soort probleem op meer plaatsen voorkomt, maar dat maar enkele voorbeelden zijn genoemd.

Omdat het onderzoek uit een steekproef bestaat, kan het zijn dat een probleem niet gesignaleerd wordt. Uiteraard proberen we de steekproef zodanig te maken dat dit geminimaliseerd wordt, maar het kan nooit uitgesloten worden. Het kan dan wel bij een volgend onderzoek worden opgemerkt.

Wanneer verbeteringen worden doorgevoerd, moet u er rekening mee houden dat hierdoor nieuwe toegankelijkheidsproblemen kunnen ontstaan.

Vragen?

Heeft u naar aanleiding van dit rapport inhoudelijke vragen, neem dan contact met ons op via technobility@cardan.com.

Onderzoeksgegevens

Algemene gegevens

Opdrachtgever:	Belastingdienst
Onderzochte websites:	tarief.douane.nl/arctictariff-public-web/#!/home
Type onderzoek:	WCAG 2.1 inspectie niveau AA
Versie van rapport:	1.0
Datum rapport:	13 maart 2024
Inspectie-instelling:	Cardan Technobility
Inspecteur:	Nicole de Zeeuw
Senior Consultant:	Bart Pluijms

Scope van het onderzoek

- Alle pagina's op tarief.douane.nl/arctictariff-public-web/#!/home (URI-basis)
- Niet de van derden afkomstige inhoud (wettelijke uitzondering voor de overheid)
- Niet de inhoud van archieven (wettelijke uitzondering voor de overheid)

Tussen haakjes staat de reden waarom een gedeelte wel of niet is meegenomen. Dit is conform de regels voor het bepalen van de scope in de evaluatiemethode WCAG-EM of valt onder een van de [uitzonderingen van DigiToegankelijk \(Logius\)](#).

Steekproef

Aantal pagina's: 12 (zie bijlage 1 voor de URI's in de volledige steekproef)

Inspectiemethode

Dit onderzoek (inspectie) is uitgevoerd conform de [evaluatiemethode WCAG-EM](#). Deze methode is aanbevolen door [DigiToegankelijk \(Logius\)](#).

Toegepaste norm

WCAG 2.1, niveau A en AA (<https://www.w3.org/Translations/WCAG21-nl/>)

Gebruikte technieken

Bij het uitvoeren van dit onderzoek is er vanuit gegaan dat alle technieken van het W3C ondersteund worden en dus gebruikt mogen worden. Zie: www.w3.org/WAI/WCAG22/Techniques

Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning

Gangbare webbrowsers en hulptechnologieën.

User agents

Bij dit onderzoek zijn de volgende user agents gebruikt:

- Google Chrome, versie 122 (primair)
- Mozilla Firefox, versie 123
- Microsoft Edge, versie 122
- NVDA in combinatie met Mozilla Firefox

Afhankelijke technologie

- HTML
- CSS
- WAI-ARIA
- JavaScript
- DOM

Inspectie-instelling

Deze inspectie is uitgevoerd door Cardan Technobility.

Adres: Burgemeester Brokxlaan 32, 5041 SB Tilburg

Telefoon: 088-5004070

E-mailadres: technobility@cardan.com

Website: www.technobility.nl

Samenvatting

Het onderzoek naar de toegankelijkheid van de website tarief.douane.nl/arctictariff-public-web/#!/home is afgerond op 13 maart 2024. De gebruikte norm is WCAG 2.1 niveau AA.

Op dit moment wordt nog niet voldaan aan alle succescriteria. Met behulp van de bevindingen en adviezen uit onze rapportage kunnen verbeteringen doorgevoerd worden.

Beoordeling WCAG 2.1: Voldoet niet

Op dit moment wordt voldaan aan 33 van de 50 succescriteria voor WCAG 2.1, niveau A en AA.

Feedback van onderzoeker

Uit het toegankelijkheidsonderzoek is gebleken dat de website voor een groot deel al goed toegankelijk is. De meeste mensen met een functiebeperking kunnen het overgrote deel van de content dus al goed lezen en gebruiken. Complimenten hiervoor!

Zo is er geen informatie door middel van kleur gebruikt. Dit is belangrijk voor mensen die slechtziend zijn, of kleurenblind. Die zullen bepaalde kleuren niet goed kunnen zien en dan de informatie kunnen missen. Dat is nu dus niet het geval. Op deze manier wordt dus al goed rekening gehouden met de toegankelijkheid.

Er zijn echter ook nog toegankelijkheidsproblemen gevonden. Er zijn nog een aantal afbeeldingen gevonden die geen goede tekstuele omschrijving hebben gekregen. Dit is wel belangrijk voor mensen die blind zijn en de afbeelding zelf niet kunnen zien. Aan de hand van de omschrijving weten ze toch welke informatie in de afbeelding te zien is. Dit kan op een aantal plaatsen dus nog beter. Informatie die wordt overgebracht door presentatie kan niet overal door de software bepaald worden. Dit is een probleem voor blinden, voorleessoftware kan deze informatie dan namelijk niet overbrengen. Voor mensen die blind zijn is het belangrijk dat de taal van de tekst van een webpagina in de code goed wordt ingesteld. Dit is belangrijk omdat de voorleessoftware die ze gebruiken dan alle tekst ook op de juiste manier kan uitspreken. Als er bijvoorbeeld alleen maar Engelse tekst zou staan op een webpagina, maar dit niet wordt ingesteld zou de voorleessoftware de webpagina op zijn Nederlands gaan voorlezen. Dat klinkt dan heel raar en maakt het veel moeilijker om te begrijpen wat er staat.

Zo zijn nog een aantal problemen gevonden. Deze zijn verder uitgewerkt verderop in het rapport.

Uitzonderingen

Bij dit onderzoek is uitgegaan van de internationale toegankelijkheidsnorm WCAG 2.1, niveau A en AA. Volgens de Europese standaard EN 301 549 hoeft sommige inhoud van websites echter niet te voldoen aan deze toegankelijkheidsnorm. Denk bijvoorbeeld aan oude PDF's, oude video's en online kaarten. Hiervoor gelden verschillende uitzonderingen. Let erop dat hierin dus nog wel toegankelijkheidsproblemen kunnen bestaan die niet in dit rapport zijn beschreven. Bezoekers met een beperking kunnen namelijk mogelijk verminderd gebruik maken van deze inhoud. Mensen met een visuele beperking kunnen bijvoorbeeld vaak slecht overweg met ontoegankelijke PDF's en niet-ondertitelde video's zijn nutteloos voor mensen met een gehoorbeperking.

De onderdelen die onder een wettelijke uitzondering vallen, zijn in dit onderzoek niet (geheel) onderzocht. In de scope wordt benoemd om welke onderdelen het gaat. Ga voor de volledige uitleg en meer informatie over de specifieke situaties naar <https://www.digitoegankelijk.nl/>

[wetgeving/specifieke-situaties.](#)

Beoordeling

Hieronder staat een overzicht van alle WCAG 2.1 succescriteria van niveau A en AA verdeeld over de 4 principes: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Per succescriterium is een korte omschrijving gegeven, het niveau en of de pagina's uit de steekproef voldoen aan het succescriterium of niet. Als ze niet voldoen aan een succescriterium is in de volgende hoofdstukken een overzicht te vinden van de bevindingen die tot deze conclusie hebben geleid.

Waarneembaar

Criterion	Omschrijving	Niveau	Resultaat
1.1.1	Niet-tekstuele content	A	Voldoet niet
1.2.1	Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.2	Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.3	Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.4	Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)	AA	Voldoet
1.2.5	Audiodescriptie (vooraf opgenomen)	AA	Voldoet
1.3.1	Info en relaties	A	Voldoet niet
1.3.2	Betekenisvolle volgorde	A	Voldoet
1.3.3	Zintuiglijke eigenschappen	A	Voldoet
1.3.4	Weergavestand	AA	Voldoet
1.3.5	Identificeer het doel van de input	AA	Voldoet
1.4.1	Gebruik van kleur	A	Voldoet
1.4.2	Geluidbediening	A	Voldoet
1.4.3	Contrast	AA	Voldoet niet
1.4.4	Herschalen van tekst	AA	Voldoet niet
1.4.5	Afbeeldingen van tekst	AA	Voldoet
1.4.10	Reflow	AA	Voldoet niet
1.4.11	Contrast van niet-tekstuele content	AA	Voldoet niet
1.4.12	Tekstafstand	AA	Voldoet
1.4.13	Content bij hover of focus	AA	Voldoet

Bedienbaar

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
2.1.1	Toetsenbord	A	Voldoet
2.1.2	Geen toetsenbordval	A	Voldoet
2.1.4	Enkel teken sneltoetsen	A	Voldoet
2.2.1	Timing aanpasbaar	A	Voldoet
2.2.2	Pauzeren, stoppen, verbergen	A	Voldoet
2.3.1	Drie flitsen of beneden drempelwaarde	A	Voldoet
2.4.1	Blokken omzeilen	A	Voldoet niet
2.4.2	Paginatitel	A	Voldoet
2.4.3	Focus volgorde	A	Voldoet niet
2.4.4	Linkdoel (in context)	A	Voldoet niet
2.4.5	Meerdere manieren	AA	Voldoet niet
2.4.6	Koppen en labels	AA	Voldoet niet
2.4.7	Focus zichtbaar	AA	Voldoet niet
2.5.1	Aanwijzergebaren	A	Voldoet
2.5.2	Aanwijzerannulering	A	Voldoet
2.5.3	Label in naam	A	Voldoet
2.5.4	Bewegingsactivering	A	Voldoet

Begrijpelijk

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
3.1.1	Taal van de pagina	A	Voldoet niet
3.1.2	Taal van onderdelen	AA	Voldoet
3.2.1	Bij focus	A	Voldoet
3.2.2	Bij input	A	Voldoet
3.2.3	Consistente navigatie	AA	Voldoet
3.2.4	Consistente identificatie	AA	Voldoet
3.3.1	Fout identificatie	A	Voldoet niet
3.3.2	Labels of instructies	A	Voldoet niet
3.3.3	Foutsuggestie	AA	Voldoet
3.3.4	Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)	AA	Voldoet

Robuust

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
4.1.1	Parsen	A	Voldoet
4.1.2	Naam, rol, waarde	A	Voldoet niet
4.1.3	Statusberichten	AA	Voldoet niet

Onderzoeksscores

	Niveau A	Niveau AA	Totaal
Waarneembaar	7 / 9	7 / 11	14 / 20
Bedienbaar	11 / 14	0 / 3	11 / 17
Begrijpelijk	2 / 5	5 / 5	7 / 10
Robuust	1 / 2	0 / 1	1 / 3
Totaal	21 / 30	12 / 20	33 / 50

Principe 1: Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudiger taal.

niveau A

Succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content

Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

De bedoeling van dit succescriterium is om informatie die wordt overgebracht door niet-tekstuele content, toegankelijk te maken door middel van een tekstalternatief. Hulpsoftware maakt deze alternatieve teksten bijvoorbeeld hoorbaar via voorleessoftware of tastbaar via braille. Als niet-tekstuele content geen essentiële informatie bevat maar puur als decoratie wordt gebruikt, moet het genegeerd kunnen worden. Dit om te voorkomen dat een gebruiker van hulpsoftware irrelevante informatie krijgt opgelezen wat kan afleiden van de kern. Let wel op dat als de afbeelding zelf als link functioneert, het een linkdoel en naam nodig heeft om te voldoen aan andere succescriteria, zoals 2.4.4 en 4.1.2.

Op de onderzochte pagina's staat boven aan een logo van de Rijksoverheid. Dit logo heeft geen goed tekstalternatief. Een logo is informatief en heeft een goed beschrijvend tekstalternatief nodig waar minimaal de tekst van het logo in voorkomt. Bijvoorbeeld "Logo Douane Belastingdienst, onderdeel van de Rijksoverheid". Dan staat de zichtbare tekst gemeld voor succescriterium 2.5.3 en het is duidelijk dat het om een onderdeel van de Rijksoverheid gaat.

<https://tarief.douane.nl/arctictariff-public-web/#!/home>

Op pagina <https://tarief.douane.nl/arctictariff-public-web/#!/taric/nomenclature/sbn?sd=11-3-2024&d=l&cc=&l=nl&q=l=nl&ea=false> staan groene iconen om aan te geven dat de link in een nieuw venster opent. Dit is een icon-font dat met het pseudo-element `::before` is toegevoegd. Deze iconen zijn nu verborgen met `aria-hidden="true"`. Deze iconen geven echter belangrijke informatie die nu niet beschikbaar is voor mensen die voorleessoftware gebruiken. Deze iconen moeten een goed tekstalternatief krijgen zodat deze informatie wel kan worden doorgegeven. Dit komt op meerdere pagina's voor. Bijvoorbeeld op pagina <https://tarief.douane.nl/arctictariff-public-web/#!/taric/duty/calculate>.

Op pagina <https://tarief.douane.nl/arctictariff-public-web/#!/taric/measure/mcc/search?sd=11-3-2024&d=l&cc=0101300000&ad=&cu=EUR&l=nl> staat naast het invoerveld voor

“Aanvullende code” twee knoppen. De tweede knop heeft geen duidelijk tekstalternatief. Deze knop heeft als functie om de aanvullende codes ingevoerd in het invoerveld toe te voegen en dit wordt niet duidelijk uit het tekstalternatief. Deze knop heeft een duidelijker tekstalternatief nodig.

Op pagina <https://tarief.douane.nl/arctictariff-public-web/#!/taric/nomenclature/sbt?frm=footnoteView> in de tabel kan er bij de eerste twee kolommen gesorteerd worden. Deze informatie wordt visueel doorgegeven door de pijltjes naast de kolomkoppen. Deze informatie is niet beschikbaar voor software. Het moet duidelijk zijn dat er gesorteerd kan worden en of er gesorteerd is.

Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

niveau A

Succescriterium 1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)

Voor media met vooraf opgenomen louter-geluid en vooraf opgenomen louter-videobeeld is het volgende waar, behalve als de audio of video een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld:

- Vooraf opgenomen louter-geluid: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-geluid content.
- Vooraf opgenomen louter-videobeeld: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media of een geluidsspoor dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-videobeeld content.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau A

Succescriterium 1.2.2: Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle vooraf opgenomen audiocontent in gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau A

Succescriterium 1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)

Er wordt een alternatief voor op tijd gebaseerde media of audiodescriptie van de vooraf opgenomen videocontent geleverd voor gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau AA**Succescriterium 1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)**

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau AA**Succescriterium 1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen)**

Er wordt een audiodescriptie geleverd voor alle vooraf opgenomen videocontent in gesynchroniseerde media.

Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 1.3: Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

niveau A

Succescriterium 1.3.1: Info en relaties

Informatie, structuur, en relaties overgebracht door presentatie kunnen door software bepaald worden of zijn beschikbaar in tekst.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

De bedoeling van dit succescriterium is om informatie over en relaties tussen content duidelijk te maken voor alle gebruikers. Dit betekent onder andere dat visuele informatie ook op dezelfde of een gelijkwaardige manier in de code moet zijn weergegeven.

Op de onderzochte pagina's staat een menu in een lijst. Deze lijst bestaat in de code uit 13 items, terwijl de zichtbare lijst maar zeven items bevat. Dit komt omdat de scheiding tussen de menu-items ook als een menu-item is opgemaakt. Er wordt nu ook elke keer voorgelezen door voorleessoftware dat er 13 menu items zijn en de scheidingen worden voorgelezen als "scheiding". Deze scheidingen tussen de menu-items moeten geen lijst item zijn. Dit komt ook bij het kleine menu aan de rechterkant voor. Hier bestaat het menu uit vijf menu-items volgens de code, terwijl er maar drie zichtbaar zijn.

<https://tarief.douane.nl/arctictariff-public-web/#!/home>

Op pagina <https://tarief.douane.nl/arctictariff-public-web/#!/taric/nomenclature/sbn?sd=12-3-2024&d=l&cc=&l=nl&ql=nl&ea=false> heeft het label "Bestemming" geen relatie met de drie bijbehorende radiobuttons. Dit label is niet gekoppeld aan deze radiobuttons. Dit kan bijvoorbeeld opgelost worden door de radiobuttons in een fieldset te zetten met als legend "Bestemming". Dan is het wel goed gekoppeld. Dit komt op meerdere pagina's voor waar radiobuttons of checkboxen worden gebruikt. Bijvoorbeeld op pagina <https://tarief.douane.nl/arctictariff-public-web/#!/taric/nomenclature/sbt?sd=1-3-2024&ts=adem&gnd=true&add=true&fnd=true&ql=nl&l=nl> bij de checkboxen.

Op pagina <https://tarief.douane.nl/arctictariff-public-web/#!/taric/duty/calculate> staat een tabel met interactieve elementen. Deze tabel heeft een kolomkop "Omschrijving" met een colspan van twee. Dit betekent dat alle uitklapbare mappen in de tweede kolom ook de kolomkop "Omschrijving" hebben. Dit klopt niet. Hier kan beter de kolomkop van de tweede kolom leeg gelaten worden of een andere naam krijgen en de kolomkop "Omschrijving" alleen in de derde kolom met de omschrijving te zetten. Dit komt op meerdere pagina's voor. Bijvoorbeeld pagina <https://tarief.douane.nl/arctictariff-public-web/#!/taric/duty/calculate>.

Op pagina <https://tarief.douane.nl/arctictariff-public-web/#!/taric/nomenclature/sbn?sd=11-3-2024&d=l&cc=&l=nl&ql=nl&ea=false> staat een tabel. De eerste rij is opgemaakt met

kolomkoppen. Dit is goed. De overige rijen hebben als rol knop gekregen. Hierdoor zijn de rijen geen onderdeel meer van de tabel maar zijn het knoppen. En binnen deze knoppen bevinden zich ook knoppen waardoor de informatie niet meer duidelijk kan worden doorgegeven. De rol knop van de rijen kan hier beter weggehaald worden. Dit komt op meerdere pagina's voor.

Op pagina <https://tarief.douane.nl/arctictariff-public-web/#!/taric/footnote/view?sd=1-3-2024&fn=TM948&gl=nl&la=true> staat in de tabel een zichtbare lijst die in de code niet is opgemaakt als een html-lijst. Als iets er uit ziet als een lijst (bijvoorbeeld door nummering ervoor of door het gebruik van bullets), dan is het belangrijk dat hulpsoftware het ook kan herkennen als een lijst. Dat kan door hier de juiste (HTML) code voor te gebruiken. Voordeel hiervan is dat de hulpsoftware voor mensen die blind zijn kan aangeven hoe groot de lijst is en dat iemand ook in één keer de hele lijst kan overslaan mocht het niet interessant zijn om deze te lezen.

Op pagina <https://tarief.douane.nl/arctictariff-public-web/#!/taric/measure/mcc/search?sd=1-3-2024&d=I&cc=0101300000&ad=&cu=EUR&l=nl> als de link "Raadplegen voorwaarden" wordt geactiveerd opent er een dialoogvenster. In zo'n venster staan meerdere h4 koppen zonder content. Tekst kan geen kop zijn als het geen content heeft.

niveau A

Succescriterium 1.3.2: Betekenisvolle volgorde

Als de volgorde waarin content wordt gepresenteerd van invloed is op zijn betekenis, kan een betekenisvolle leesvolgorde door software bepaald worden.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen

Instructies die geleverd worden om content te begrijpen en te bedienen zijn niet alleen afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen van componenten zoals vorm, omvang, visuele locatie, oriëntatie of geluid.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 1.3.4: Weergavestand

De content beperkt de weergave en bediening niet tot een enkele presentatie-oriëntatie, zoals staand of liggend, tenzij een specifieke presentatie-oriëntatie essentieel is.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 1.3.5: Identificeer het doel van de input**

Het doel van elk invoerveld waarmee informatie van de gebruiker wordt verzameld, kan door software bepaald worden wanneer:

- Het invoerveld een doel dient dat is geïdentificeerd in de paragraaf Inputdoelen voor Componenten van de Gebruikersinterface; en
- De content wordt geïmplementeerd met behulp van technologieën die ondersteuning bieden bij het identificeren van de verwachte betekenis van formulier-invoergegevens.

Resultaat

✓ Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

niveau A

Succescriterium 1.4.1: Gebruik van kleur

Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 1.4.2: Geluidbediening

Als een geluidswaarschuwing op een webpagina automatisch meer dan 3 seconden speelt, is er of een mechanisme beschikbaar om de geluidswaarschuwing te pauzeren of te stoppen, of er is een mechanisme beschikbaar om het geluidsvolume onafhankelijk van het overall systeemvolume te regelen.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau AA

Succescriterium 1.4.3: Contrast

De visuele weergave van tekst en afbeeldingen van tekst heeft een contrastverhouding van ten minste 4,5:1, behalve in de volgende gevallen:

- **Grote tekst:** Grote tekst en afbeeldingen van grote tekst hebben een contrastverhouding van ten minste 3:1;
- **Incidenteel:** Tekst of afbeeldingen van tekst die deel zijn van een inactieve component van de gebruikersinterface, die puur decoratief zijn, die voor niemand zichtbaar zijn, of die onderdeel zijn van een afbeelding die significant andere visuele content bevat, hebben geen contrasteis.
- **Logotypes:** Tekst die onderdeel is van een logo of merknaam heeft geen contrasteis.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Slechtziende of kleurenblinde gebruikers kunnen moeite hebben om teksten te lezen als het

contrast met de achtergrond te laag is. Normale tekst moet een minimaal contrast hebben van 4,5:1 en teksten groter dan 24px/18pt (of 19px/14pt voor dikgedrukte tekst) moeten een minimaal contrast hebben van 3,0:1. De website voldoet in een aantal situaties niet aan dit succescriterium. In al deze situaties moet meer contrast gecreëerd worden tussen de tekst en achtergrond. Hier volgen enkele voorbeelden.

Op pagina <https://tarief.douane.nl/arctictariff-public-web/#!/taric/nomenclature/sbn?sd=12-3-2024&d=l&cc=&l=nl&q=nl&ea=false> als de kalender wordt geopend bij "Peildatum" staat er een licht groene knop met witte letters "vandaag". Deze tekst heeft een te laag contrast van 1,2:1 met de achtergrond. De witte tekst op de rode knop heeft een te laag contrast van 4,0:1. Dit komt op meerdere pagina's voor.

niveau AA

Succescriterium 1.4.4: Herschalen van tekst

Behalve voor ondertitels voor doven en slechthorenden en afbeeldingen van tekst, kan tekst zonder hulptechnologie tot 200 procent schalen zonder verlies van content of functionaliteit.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Als de website wordt bekeken bij een breedte van 1280 pixels en als ingezoomd wordt, moeten teksten tot 200% vergroot kunnen worden en mag geen content of functionaliteit verloren gaan.

Op de onderzochte pagina's na het inzoomen naar 200% bij een resolutie van 1280x1024 zijn het logo en de taalknop niet meer zichtbaar. De taalknop zit bijvoorbeeld achter de menubalk en is nog wel bereikbaar met het toetsenbord maar dit is niet zichtbaar.

<https://tarief.douane.nl/arctictariff-public-web/#!/home>

niveau AA

Succescriterium 1.4.5: Afbeeldingen van tekst

Als de gebruikte technologieën de visuele weergave tot stand kunnen brengen, gebruik dan liever tekst in plaats van afbeeldingen van tekst om informatie over te brengen, behalve in de volgende gevallen:

- **Aanpasbaar:** De afbeelding van tekst kan visueel worden aangepast aan de eisen van de gebruiker;
- **Essentieel:** Een specifieke weergave van tekst is essentieel voor de informatie die wordt overgebracht. Logotypes (tekst die onderdeel is van een logo of merknaam) worden als essentieel beschouwd.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 1.4.10: Reflow**

Content kan zonder verlies van informatie of functionaliteit en zonder te moeten scrollen in twee dimensies, worden weergegeven voor:

- Verticaal scrollbare content met een breedte gelijkwaardig aan 320 CSS-pixels;
- Horizontaal scrollbare content met een hoogte gelijkwaardig aan 256 CSS-pixels;

Met uitzondering van delen van de content die voor het gebruik of de betekenis een tweedimensionale lay-out vereisen.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Als de website wordt bekeken bij een resolutie van 320 bij 256 pixels of een resolutie van 1280 bij 1024 pixels en 400% zoom, mag geen content verloren gaan en mag niet horizontaal gescrold worden om content te kunnen lezen. Dit is van belang voor slechtzienden die het beeld ingezoomd bekijken. Het kost hen namelijk extra inspanning als ze bij elke regel heen en weer moeten scrollen.

Bij succescriterium 1.4.4 is beschreven dat er verlies van content en/of functionaliteit is bij het inzoomen met 200% en een breedte van 1280 pixels. Dezelfde problemen treden ook op bij dit succescriterium, waarbij is getest bij een breedte van 320 pixels (of 1280 pixels en 400% ingezoomd). Deze problemen zijn hier niet nogmaals beschreven, zie voor de beschrijving succescriterium 1.4.4. Bij het oplossen van deze problemen moet er dus op gelet worden dat dit ook gaat voldoen voor dit succescriterium.

<https://tarief.douane.nl/arctictariff-public-web/#!/home>

niveau AA**Succescriterium 1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content**

De visuele weergave van het volgende heeft een contrastverhouding van ten minste 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren:

- **Componenten van de gebruikersinterface:** Visuele informatie die vereist is om componenten van de gebruikersinterface en statussen te identificeren, met uitzondering van inactieve componenten of componenten waarvan de weergave van de component wordt bepaald door de user agent en niet wordt aangepast door de auteur;
- **Grafische objecten:** Delen van afbeeldingen die vereist zijn om de content te begrijpen, behalve wanneer een specifieke weergave van afbeeldingen essentieel is voor de informatie die wordt overgebracht.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Niet-tekstuele elementen hebben voldoende contrast nodig van minimaal 3,0:1. Met name voor

slechtziende gebruikers is dit belangrijk, om de verschillende elementen op een webpagina goed van elkaar te kunnen onderscheiden en te kunnen gebruiken.

Op pagina <https://tarief.douane.nl/arctictariff-public-web/#!/taric/nomenclature/sbn?sd=11-3-2024&d=l&cc=&l=nl&ql=nl&ea=false> hebben de groene iconen voor openen in een nieuw scherm een te laag contrast van 1,8:1 met de witte achtergrond. Dit komt op meerdere pagina's voor. Bijvoorbeeld pagina <https://tarief.douane.nl/arctictariff-public-web/#!/taric/nomenclature/ct?d=l&ccs=&cce=&ds=11-3-2024&l=nl> bij de groene zoekiconen.

Op pagina <https://tarief.douane.nl/arctictariff-public-web/#!/taric/nomenclature/sbn?sd=11-3-2024&d=l&cc=&l=nl&ql=nl&ea=false> hebben de grijze randen van de invoervelden een te laag contrast van 1,6:1 met de witte achtergrond. Dit komt op meerdere pagina's voor. Bijvoorbeeld pagina <https://tarief.douane.nl/arctictariff-public-web/#!/taric/nomenclature/sbt?sd=11-3-2024&ts=geiten&gnd=true&add=true&fnd=true&ql=nl&l=nl>.

Op de onderzochte pagina's na het inzoomen naar 200% bij een resolutie van 1280x1024 is het menu een hamburgermenu (te herkennen aan de drie liggende streepjes). Deze drie witte streepjes hebben een groene achtergrond. Het contrast is hier te laag met 1,8:1.
<https://tarief.douane.nl/arctictariff-public-web/#!/home>

Op de onderzochte pagina's heeft de gele focusindicator van de toetsenbordfocus een te laag contrast van 1,1:1 met de groene achtergrond, 1,4:1 met de licht groene achtergrond, 1,3:1 met de grijze achtergrond en 1,6:1 met de witte achtergrond. Wanneer de standaard focusindicator van de browser wordt gebruikt, hoeft deze niet te voldoen aan de contrasteis uit dit succescriterium.
<https://tarief.douane.nl/arctictariff-public-web/#!/home>

Op pagina <https://tarief.douane.nl/arctictariff-public-web/#!/taric/nomenclature/sbn?sd=11-3-2024&d=l&cc=&l=nl&ql=nl&ea=false> heeft de licht blauwe focusindicator op de inputvelden een te laag contrast van 2,4:1 met de witte achtergrond.

niveau AA

Succescriterium 1.4.12: Tekstafstand

Bij content die wordt geïmplementeerd met opmaaktalen die de volgende stijleigenschappen voor tekst ondersteunen, is er geen sprake van verlies van content of functionaliteit door het instellen van alle volgende, en door het niet wijzigen van andere stijleigenschappen:

- Regelhoogte (regelafstand) naar ten minste 1,5 keer de lettergrootte;
- Afstand tussen alinea's naar ten minste 2 keer de lettergrootte;
- Letterafstand (spatiëren van letters) naar ten minste 0,12 keer de lettergrootte;
- Spatiëren van woorden naar ten minste 0,16 keer de lettergrootte.

Uitzondering: Menselijke talen en scripts die geen gebruik maken van een of meer van deze eigenschappen voor tekststijl in schriftelijke tekst, kunnen voldoen aan de eisen door alleen gebruik te maken van de eigenschappen die bestaan voor de betreffende combinatie van taal en script.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 1.4.13: Content bij hover of focus**

Wanneer aanvullende content zichtbaar wordt en daarna weer verborgen, door het gebruik van hover met de aanwijzer of focus met het toetsenbord, gelden de volgende zaken:

- **Sluiten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de aanvullende content kan worden gesloten zonder de aanwijzer hover of de toetsenbordfocus te verplaatsen, tenzij de aanvullende content een invoerfout communiceert of andere content niet verbergt of vervangt;
- **Aanwijsbaar:** Wanneer een aanwijzer hover aanvullende content kan activeren, dan kan de aanwijzer over de aanvullende content worden bewogen zonder dat deze verdwijnt;
- **Aanhouden:** De aanvullende content blijft zichtbaar totdat de oorzaak voor de hover of focus is verwijderd, de gebruiker de content sluit of de informatie niet langer geldig is.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Principe 2: Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

niveau A

Succescriterium 2.1.1: Toetsenbord

Alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface zonder dat afzonderlijke toetsaanslagen aan tijd gebonden zijn, behalve als de onderliggende functie een invoer vereist die afhangt van het pad dat de gebruiker aflegt en niet alleen van de eindpunten.

Opmerking 1: deze uitzondering is gerelateerd aan de onderliggende functie, niet aan de invoertechniek. Als we bijvoorbeeld met de hand geschreven tekst invoeren, vereist de invoertechniek (met de hand geschreven tekst) padafhankelijke invoer, maar de onderliggende functie (tekstinvoer) vereist dat niet.

Opmerking 2: dit succescriterium verbiedt geen muisinvoer of andere invoermethoden naast de toetsenbordinvoer en wil dit ook niet ontmoedigen.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 2.1.2: Geen toetsenbordval

Als de toetsenbordfocus met de toetsenbordinterface verplaatst kan worden naar een component van de pagina, dan kan de focus ook met alleen de toetsenbordinterface weer van dat component weg worden bewogen, en, als er meer nodig is dan de standaard pijl- of tabtoetsen of andere standaard methoden om de focus te verplaatsen, dan wordt de gebruiker geïnformeerd over de manier waarop de focus kan worden verplaatst.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A**Succescriterium 2.1.4: Enkel teken sneltoetsen**

Wanneer een sneltoets in content wordt geïmplementeerd door alleen letters (inclusief hoofdletters en kleine letters), leestekens, cijfers of symbolen te gebruiken, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Uitzetten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de sneltoets kan worden uitgezet;
- **Opnieuw toewijzen:** Er is een mechanisme beschikbaar om de sneltoets opnieuw toe te wijzen aan één of meerdere niet-afdrukbare tekens (bijv. Ctrl, Alt, enz.);
- **Alleen actief bij focus:** De sneltoets voor een component van de gebruikersinterface is alleen actief wanneer de betreffende component de focus heeft.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 2.2: Genoeg tijd

Geef gebruikers genoeg tijd om content te lezen en te gebruiken.

niveau A

Succescriterium 2.2.1: Timing aanpasbaar

Voor elke tijdslimiet die door de content wordt ingesteld geldt ten minste een van de volgende zaken: uitzetten, aanpassen, verlengen, realtime uitzondering, essentiële uitzondering of 20 uur uitzondering.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 2.2.2: Pauzeren, stoppen, verbergen

Voor alle bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende informatie gelden alle volgende zaken:

- **Bewegen, knipperen, scrollen:** Voor bewegende, knipperende of scrollende informatie die (1) automatisch start, (2) langer dan vijf seconden duurt, en (3) parallel met andere content wordt getoond, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen, tenzij de beweging, knipperring of scrolling, onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is en
- **Automatisch actualiserend:** Voor elke soort automatisch actualiserende informatie die (1) automatisch start en (2) parallel met andere content wordt gepresenteerd, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen of de frequentie van de actualisering in te stellen tenzij de automatische actualisering onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 2.3: Toevallen

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen veroorzaakt.

niveau A

Succescriterium 2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde

Webpagina's bevatten niets wat meer dan drie keer flitst in enige periode van één seconde of de flits is beneden de algemene flits- en rodeflitsdrempelwaarden.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 2.4: Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

niveau A

Succescriterium 2.4.1: Blokken omzeilen

Er is een mechanisme beschikbaar om blokken content die op meerdere webpagina's worden herhaald te omzeilen.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

De bedoeling van dit succescriterium is om alle toetsenbordgebruikers de mogelijkheid te geven om efficiënt door webpagina's te navigeren. Dit geldt niet alleen voor gebruikers die blind of slechtziend zijn, maar ook voor toetsenbordgebruikers die wél kunnen zien.

Er is op de website een skiplink aanwezig. Deze skiplink heeft op de Nederlandse pagina's alleen geen goede naam. De naam is "Door naar hoofdmenu". Dit is niet goed, want hij verwijst niet naar het hoofdmenu, maar naar de unieke content.

<https://tarief.douane.nl/arctictariff-public-web/#!/home>

niveau A

Succescriterium 2.4.2: Paginatitel

Webpagina's hebben titels die het onderwerp of doel beschrijven.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 2.4.3: Focus volgorde

Als een webpagina sequentieel genavigeerd kan worden en de navigatiesequenties hebben invloed op de betekenis of het gebruik, dan krijgen focusbare componenten de focus in de juiste volgorde waardoor betekenis en bedienbaarheid behouden blijft.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

De bedoeling van dit succescriterium is om te garanderen dat gebruikers de informatie in een

logische volgorde kunnen gebruiken. Het gaat hier om de sequentiële volgorde (stap voor stap) waarin de tabfocus verspringt wanneer de gebruiker met het toetsenbord navigeert. Deze volgorde moet kloppen met de betekenis van de content. Hierdoor krijgen gebruikers de mogelijkheid zich een mentaal beeld te vormen van de content. Gebruikers die navigeren door middel van hun toetsenbord, gaan uit van een logische volgorde waarin zij door de site navigeren. Als content niet in de juiste volgorde staat, kunnen zij gedesoriënteerd raken of moeite hebben om het element alsnog te benaderen. Het is daarom essentieel dat de volgorde juist is.

Op de onderzochte pagina's na het inzoomen naar 200% bij een resolutie van 1280x1024 zijn het logo en de taalknop niet meer zichtbaar. De taalknop zit bijvoorbeeld achter de menubalk en is nog wel bereikbaar met het toetsenbord maar dit is niet zichtbaar.

<https://tarief.douane.nl/arctictariff-public-web/#!/home>

Op pagina <https://tarief.douane.nl/arctictariff-public-web/#!/taric/nomenclature/sbn?sd=12-3-2024&d=l&cc=&l=n&q=l&ea=false> staat een knop om een kalender te openen om de datum in te vullen. Als deze knop is opengeklapt staat er een kalender, als hier wordt genavigeerd met de tab toets gaat de focus na de knop sluiten terug naar de knop datumkiezer en verder over de pagina zonder dat de kalender sluit. Hierdoor blijft de kalender over andere content staan waardoor de focus niet meer overal zichtbaar is. De focus mag pas uit de kalender als deze gesloten is. Dit komt op meerdere pagina's voor.

Op pagina <https://tarief.douane.nl/arctictariff-public-web/#!/taric/duty/calculate> staan tabbladen waarvan alleen het eerste tabblad actief is. De toetsenbordfocus gaat echter ook over de niet actieve tabbladen. Deze kunnen echter niet geopend worden en de focus is hier niet zichtbaar. Als er meerdere tabbladen aanwezig zijn, waarvan er één tab actief is en de focus op de actieve tab staat en de focus wordt verplaatst, dan moet de focus daarna naar de content van de actieve tab gaan. Het is dus niet goed als de focus eerst langs de inactieve tabs gaat en dan pas naar naar de content die bij de actieve tab hoort. Een handige bediening kan zijn: met de Tab toets vanaf een tab naar de content die daarbij hoort navigeren en met de pijltjestoetsen naar links en rechts tussen de tabs navigeren.

niveau A

Succescriterium 2.4.4: Linkdoel (in context)

Het doel van elke link kan bepaald worden uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met zijn door software bepaalde linkcontext, behalve daar waar het doel van de link een dubbelzinnige betekenis zou kunnen hebben voor gebruikers in het algemeen.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Voor gebruikers met een beperking is het nodig dat het doel van elke link duidelijk is. Zij kunnen bijvoorbeeld door middel van het volgen van links door een webpagina navigeren of via hulpsoftware een lijst met alle links op een pagina opvragen. Het is van belang dat gebruikers van hulpsoftware die van link naar link tabben, duidelijk beschreven krijgen wat het doel is van

een link. Visueel en motorisch beperkte gebruikers kunnen hulpsoftware een overzicht laten geven van de beschikbare links op een pagina. De getoonde links moeten dan wel begrijpelijk zijn. Een bijkomend voordeel is dat op deze manier wordt voorkomen dat links verwarring geven over de inhoud voor gebruikers met een cognitieve beperking. In een aantal situaties is het linkdoel niet duidelijk en kan dit voor problemen zorgen. Met het toepassen van dit succescriterium zorg je ervoor dat het doel van elke link duidelijk is. Dit is van belang voor blinden en slechtzienden die voorleessoftware gebruiken en van link naar link tabben.

Op de onderzochte pagina's heeft de skiplink geen duidelijk linkdoel. De linktekst is nu "Door naar hoofdmenu" maar de link gaat niet naar het hoofdmenu maar naar de unieke inhoud. Deze tekst moet aangepast worden.

<https://tarief.douane.nl/arctictariff-public-web/#!/home>

Op pagina <https://tarief.douane.nl/arctictariff-public-web/#!/taric/nomenclature/sbt?sd=1-3-2024&ts=adem&gnd=true&add=true&fnd=true&q=nl&l=nl> staan in de tabel meerdere links met de linktekst "Detail". Omdat deze links niet automatisch context hebben met de content, is het linkdoel van al deze links hetzelfde en dat is niet voldoende voor dit succescriterium. Elke link die een andere bestemming heeft moet een uniek linkdoel hebben. Dit komt op meerdere pagina's voor. Bijvoorbeeld pagina <https://tarief.douane.nl/arctictariff-public-web/#!/taric/footnote/view?sd=1-3-2024&fn=TM948&q=nl&la=true> of pagina <https://tarief.douane.nl/arctictariff-public-web/#!/taric/measure/mcc/search?sd=1-3-2024&d=I&cc=0101300000&ad=&cu=EUR&l=nl> bij de links met linktekst "Raadplegen voorwaarden".

niveau AA

Succescriterium 2.4.5: Meerdere manieren

Er is meer dan één manier beschikbaar om een webpagina binnen een verzameling webpagina's te vinden, behalve wanneer de webpagina het resultaat is van, of een stap in, een proces.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Volgens dit succescriterium moet er meer dan één manier zijn om alle webpagina's te kunnen vinden. Op dit moment is het volgen van links in het menu de enige manier waarop alle pagina's te vinden zijn. Voor dit probleem zijn verschillende oplossingen mogelijk, zoals het toevoegen van een zoekfunctie en/of een sitemap.

<https://tarief.douane.nl/arctictariff-public-web/#!/home>

niveau AA

Succescriterium 2.4.6: Koppen en labels

Koppen en labels beschrijven het onderwerp of doel.

Resultaat

✘ Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

De bedoeling van dit succescriterium is om gebruikers te helpen begrijpen welke informatie webpagina's bevatten en hoe die informatie is gestructureerd. Als koppen duidelijk en voldoende beschrijvend zijn, kunnen gebruikers gemakkelijker de gezochte informatie vinden en kunnen ze de relaties tussen verschillende onderdelen van de content beter begrijpen. Beschrijvende (tekst)labels helpen gebruikers om specifieke componenten binnen de content te identificeren.

Op pagina <https://tarief.douane.nl/arctictariff-public-web/#!/taric/nomenclature/sbn?sd=11-3-2024&d=l&cc=&l=nl&q1=nl&ea=false> staat een knop om een kalender te openen met de tekst "Open datumkiezer". Als de kalender is geopend heet de knop nog steeds "Open datumkiezer" terwijl deze de kalender nu sluit als hij wordt geactiveerd. Deze naam moet daarom worden aangepast. Dit komt op meerdere pagina's voor.

niveau AA

Succescriterium 2.4.7: Focus zichtbaar

Elke gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is, heeft een bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.

Resultaat

✘ Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Het is belangrijk dat de focusindicator altijd zichtbaar is op alle interactieve onderdelen op een webpagina, zoals links en knoppen. Dit is nodig voor mensen die het toetsenbord gebruiken en die wel kunnen zien, bijvoorbeeld mensen met een motorische beperking.

Op de onderzochte pagina's na het inzoomen naar 200% bij een resolutie van 1280x1024 is de taalknop niet meer zichtbaar. De taalknop zit achter de menubalk en is nog wel bereikbaar met het toetsenbord maar dit is niet zichtbaar.

<https://tarief.douane.nl/arctictariff-public-web/#!/home>

Op pagina <https://tarief.douane.nl/arctictariff-public-web/#!/taric/duty/calculate> gaat de toetsenbordfocus over de verschillende tabbladen die niet actief zijn. Hier is de focus niet zichtbaar.

Op pagina <https://tarief.douane.nl/arctictariff-public-web/#!/taric/nomenclature/sbn?sd=12-3-2024&d=l&cc=&l=nl&q1=nl&ea=false> staat een knop om een kalender te openen om de datum in te vullen. Als deze knop is opengeklapt staat er een kalender, als hier wordt genavigeerd met de tab toets gaat de focus na de knop sluiten terug naar de knop datumkiezer en verder over de pagina zonder dat de kalender sluit. Hierdoor blijft de kalender over andere content staan waardoor de focus niet meer overal zichtbaar is. De focus mag pas uit de kalender als deze gesloten is. Dit komt op meerdere pagina's voor.

Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te bedienen met andere vormen van invoer dan alleen het toetsenbord.

niveau A

Succescriterium 2.5.1: Aanwijzergebaren

Alle functionaliteit waarmee bij de bediening gebruik wordt gemaakt van meerpunts- of padgebaseerde gebaren, kan worden bediend met een enkele aanwijzer zonder een padgebaseerd gebaar, tenzij een meerpunts- of padgebaseerd gebaar essentieel is.

Resultaat

✓ Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau A

Succescriterium 2.5.2: Aanwijzerannulering

Voor functionaliteit die kan worden bediend met een enkele aanwijzer, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Geen down-event:** Het down-event van de aanwijzer wordt niet gebruikt om enig onderdeel van de functie uit te voeren;
- **Afbreken of ongedaan maken:** De functie wordt voltooid door het up-event en er is een mechanisme beschikbaar om de functie af te breken voordat deze wordt voltooid of om de functie ongedaan te maken als deze is voltooid;
- **Up reversal:** Met het up-event wordt elk resultaat van het voorgaande down-event ongedaan gemaakt;
- **Essentieel:** Het voltooien van de functie met het down-event is essentieel.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 2.5.3: Label in naam

Bij componenten van de gebruikersinterface met labels die tekst of afbeeldingen van tekst bevatten, bevat de naam de tekst die visueel wordt weergegeven.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A**Succescriterium 2.5.4: Bewegingsactivering**

Functionaliteit die kan worden bediend door de beweging van een apparaat of beweging van een gebruiker, kan ook worden bediend met componenten van de gebruikersinterface. De reactie op de beweging kan worden uitgeschakeld om onbedoelde activering te voorkomen, behalve wanneer:

- **Ondersteunde interface:** De beweging wordt gebruikt om de functionaliteit te bedienen via een door toegankelijkheid ondersteunde interface;
- **Essentieel:** De beweging is essentieel voor de functie en wanneer de reactie op de beweging wordt uitgeschakeld, wordt de activiteit ongeldig gemaakt.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Principe 3: Begrijpelijk

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

Richtlijn 3.1: Leesbaar

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

niveau A

Succescriterium 3.1.1: Taal van de pagina

De standaard menselijke taal van elke webpagina kan door software bepaald worden.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Het is belangrijk dat de taal van een pagina juist gedefinieerd wordt. Hulpsoftware moet weten in welke taal deze de informatie moet doorgeven aan een gebruiker. Als een Nederlandse spraakmodule een Engelse pagina voorleest zal deze een Nederlandse uitspraak aanhouden, wat voor verwarring en onbegrip gaat zorgen. Het is daarom dat iedere pagina in de HTML het lang-attribuut opgenomen moet hebben. Hier moet de taal worden aangegeven.

De onderzochte pagina's hebben allemaal een taal meegekregen. Dit is alleen de Engelse taal (`lang="en"`) terwijl de pagina's in het Nederlands zijn. Deze taal aanduiding moet aangepast worden naar `lang="nl"` .

<https://tarief.douane.nl/arctictariff-public-web/#!/home>

niveau AA

Succescriterium 3.1.2: Taal van onderdelen

De menselijke taal van elke passage of zin in de content kan door software bepaald worden, behalve waar het gaat om eigennamen, technische termen, woorden van onbepaalde taal en woorden of zinnen die deel zijn gaan uitmaken van het jargon van de onmiddellijk omringende tekst.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 3.2: Voorspelbaar

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

niveau A

Succescriterium 3.2.1: Bij focus

Als een component de focus krijgt, dan veroorzaakt dat geen contextwijziging.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 3.2.2: Bij input

Verandering van de instelling van een component van de gebruikersinterface veroorzaakt niet automatisch een contextwijziging tenzij de gebruiker geïnformeerd is over het gedrag vóór het gebruik van dit component.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 3.2.3: Consistente navigatie

Navigatiemechanismen, die op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's herhaald worden, komen elke keer dat ze worden herhaald in dezelfde relatieve volgorde voor, tenzij een verandering wordt geïnitieerd door de gebruiker.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 3.2.4: Consistente identificatie

Componenten die dezelfde functionaliteit hebben binnen een verzameling webpagina's worden consistent geïdentificeerd.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

niveau A

Succescriterium 3.3.1: Fout identificatie

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt, dan wordt het onderdeel waar de fout zit geïdentificeerd en de fout wordt tekstueel aan de gebruiker meegedeeld.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

De bedoeling van dit succescriterium is om gebruikers te laten weten dat er een fout is opgetreden, en om welke fout het precies gaat. De foutmelding moet zo specifiek mogelijk zijn.

Op pagina <https://tarief.douane.nl/arctictariff-public-web/#!/taric/nomenclature/sbt?sd=11-3-2024&ts=geiten&gnd=true&add=true&fnd=true&ql=nl&l=nl> als de verplichte velden worden leeg gelaten en de knop "Raadplegen" wordt geactiveerd, komt er een melding boven het formulier "Verplicht veld ontbreekt". Dit is geen goede foutmelding. Het is hier niet duidelijk welke veld ontbreekt en hoeveel het er zijn. Een goede foutmelding geeft aan wat de fout is en waar de fout zit en geeft alle foutmeldingen in één keer. Dit komt op meerdere pagina's voor. Bijvoorbeeld op pagina <https://tarief.douane.nl/arctictariff-public-web/#!/taric/measure/mcc/search?sd=11-3-2024&d=l&cc=0101300000&ad=&cu=EUR&l=nl> met de tekst "Goederencode is vereist".

Als er een verkeerde datum wordt ingevoerd, bijvoorbeeld "30-02-2024", dan komt de melding "De geldige datumnotatie moet zijn d-M-yyyy". Dit is geen foutmelding maar een instructie. Deze informatie had er ook vooraf kunnen staan. Deze melding geeft ook niet goed aan wat er fout is gegaan, omdat de datumnotatie (format) goed is. Dit komt op meerdere pagina's voor.

Op pagina <https://tarief.douane.nl/arctictariff-public-web/#!/taric/nomenclature/ct?d=l&ccs=&cce=&ds=11-3-2024&l=nl> als hier bijvoorbeeld een verkeerde goederencode range start wordt ingevoerd komt er een melding "Goederencode voor invoer (max 10 cijfers) moet uit een even aantal cijfers bestaan". Dit is ook geen foutmelding maar een instructie. Dit komt op meerdere pagina's voor met verschillende meldingen.

niveau A

Succescriterium 3.3.2: Labels of instructies

Als de content gebruikersinvoer vereist, dan worden labels of instructies geleverd.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina <https://tarief.douane.nl/arctictariff-public-web/#!/taric/measure/mcc/search?sd=11-3-2024&d=l&cc=0101300000&ad=&cu=EUR&l=nl> gelden invoereisen voor de datum die niet van tevoren worden gemeld. Hoewel de invoereisen vrijwel alle mogelijke situaties afdekt en de kans op fouten klein is, is die kans wel aanwezig. Bijvoorbeeld het format 01-01-24 wordt niet geaccepteerd. Er komt dan wel een foutsuggestie met het juiste format maar deze informatie moet vooraf al gemeld worden zodat alles in één keer goed ingevuld kan worden. Dit komt op meerdere pagina's voor.

Op pagina <https://tarief.douane.nl/arctictariff-public-web/#!/taric/measure/mcc/search?sd=11-3-2024&d=l&cc=0101300000&ad=&cu=EUR&l=nl> staan achter het label "Land" twee invoervelden. Het is voor deze twee invoervelden niet duidelijk wat hier ingevuld moet worden. Ook moeten invoervelden een duidelijk zichtbaar label hebben waarmee mensen die spraaksoftware gebruiken de velden kunnen activeren. Het label "Land" is aan geen van beide velden gekoppeld. Dit komt op meerdere pagina's voor.

niveau AA

Succescriterium 3.3.3: Foutsuggestie

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt en suggesties voor verbetering bekend zijn, dan worden de suggesties aan de gebruiker geleverd, tenzij dit de beveiliging of het doel van de content in gevaar zou brengen.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)

Voor webpagina's die wettelijke verplichtingen of financiële transacties voor de gebruiker uitvoeren, die, door de gebruiker te beheren gegevens in gegevensopslagplaatsen verwijderen of wijzigen, of die antwoorden van de gebruiker verzenden, geldt ten minste één van de volgende zaken: verzendingen kunnen ongedaan gemaakt worden, de gegevens zijn te controleren of de gegevens kunnen worden bevestigd.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Principe 4: Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Richtlijn 4.1: Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

niveau A

Succescriterium 4.1.1: Parsen

In content die geïmplementeerd is met opmaaktalen hebben elementen volledige begin- en eindtags, zijn elementen genest volgens hun specificatie, bevatten elementen geen dubbele attributen en zijn alle ID's uniek, behalve waar de specificatie deze eigenschappen toelaat.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

WCAG 2.2

Succescriterium 4.1.1 is vervallen in WCAG 2.2. Dit succescriterium is daarom niet onderzocht. Voor WCAG 2.1 wordt automatisch voldaan aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 4.1.2: Naam, rol, waarde

Voor alle componenten van de gebruikersinterface (inclusief, maar niet uitsluitend voor formulierelementen, links en door scripts gegenereerde componenten), kunnen de naam (name) en rol (role), door software bepaald worden; toestanden (states), eigenschappen (properties) en waarden (values) die door de gebruiker ingesteld kunnen worden kunnen door software bepaald worden; en kennisgeving van veranderingen in deze items is beschikbaar voor user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Resultaat

✗ Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

De bedoeling van dit succescriterium is dat software de juiste naam, rol en waarde of status van interactieve componenten kan bepalen.

Op pagina <https://tarief.douane.nl/arctictariff-public-web/#!/taric/measure/mcc/search?sd=1-3-2024&d=I&cc=0101300000&ad=&cu=EUR&l=nl> als de link "Raadplegen voorwaarden" wordt geactiveerd opent er een dialoogvenster. Dit dialoogvenster heeft geen naam.

Op pagina <https://tarief.douane.nl/arctictariff-public-web/#!/taric/duty/calculate> staat een tabel met interactieve elementen. Hier heeft iedere rij (tr) een role="button" en een tabindex="0". Deze knop lijkt ook niet te werken. Hierdoor hebben de tabelrijen geen goede rol meer waardoor software denkt dat de tabel nog maar uit één rij bestaat. Deze rol en tabindex moeten verwijderd worden van de rijen (tr).

Op pagina <https://tarief.douane.nl/arctictariff-public-web/#!/taric/nomenclature/sbn?sd=11-3-2024&d=l&cc=&l=nl&ql=nl&ea=false> staat een knop om een kalender te openen met de tekst "Open datumkiezer". Deze kalender kan in- of uitgeklapt worden. Deze status kan niet door software bepaald worden. Dit komt op meerdere pagina's voor.

Op pagina <https://tarief.douane.nl/arctictariff-public-web/#!/taric/nomenclature/sbt?sd=11-3-2024&ts=geiten&gnd=true&add=true&fnd=true&ql=nl&l=nl> staat een tabel. In deze tabel kan er gesorteerd worden op kolomkoppen. Deze informatie is niet door software te bepalen. Er moet bepaald kunnen worden op welke kolomkoppen er gesorteerd kan worden en op welke kolomkop is gesorteerd en of dit oplopend of aflopend is gesorteerd. Dus de informatie die de pijltjes geven moet ook door software bepaald kunnen worden. Dit komt op meerdere pagina's voor.

niveau AA

Succescriterium 4.1.3: Statusberichten

In content die is geïmplementeerd met opmaaktalen kunnen statusberichten door software bepaald worden met behulp van rol (role) of eigenschappen (properties), zodat hulptechnologieën de berichten aan de gebruiker kunnen presenteren zonder dat ze de focus krijgen.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

De bedoeling van dit succescriterium is dat veranderingen op een webpagina ook beschikbaar zijn voor gebruikers van hulpsoftware. Als bijvoorbeeld een melding verschijnt, kan deze dan bijvoorbeeld worden voorgelezen met behulp van een screenreader.

Op pagina <https://tarief.douane.nl/arctictariff-public-web/#!/taric/nomenclature/sbn?sd=11-3-2024&d=l&cc=&l=nl&ql=nl&ea=false> kunnen foutmeldingen verschijnen. Deze moeten worden opgemaakt als statusbericht. Dit kan door role="alert" te gebruiken. Hulpsoftware kan dan aan een blinde voorlezen dat deze nieuwe content is verschenen op de pagina. Voor meer informatie over het gebruik van role="alert" zie pagina <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Techniques/aria/ARIA19>. Een andere oplossing is om de focus te verplaatsen naar het eerste invoerveld met een foutmelding en het programmatisch koppelen van de foutmelding aan dat invoerveld, zodat de tekstuele foutmelding wordt meegedeeld als de toetsenbordfocus op het invoerveld met een fout landt. Dit komt op meerdere pagina's voor. Bijvoorbeeld pagina <https://tarief.douane.nl/arctictariff-public-web/#!/taric/measure/mcc/search?sd=11-3-2024&d=l&cc=0101300000&ad=&cu=EUR&l=nl>.

Bijlage 1: Pagina's in de steekproef van het onderzoek

Dit onderzoek is uitgevoerd op basis van een steekproef. De wijze waarop de steekproef is bepaald staat voorgeschreven in het evaluatiedocument WCAG-EM. Als een proces is meegenomen in het onderzoek staan ook alle procespagina's in de steekproef vermeld.

Zie: <https://www.digitoegankelijk.nl/aanpak/toegankelijkheidsonderzoek>.

Volledige steekproef

- <https://tarief.douane.nl/arctictariff-public-web/#!/home>
- <https://tarief.douane.nl/arctictariff-public-web/#!/taric/nomenclature/sbn?sd=11-3-2024&d=I&cc=&l=nl&q=nl&ea=false>
- <https://tarief.douane.nl/arctictariff-public-web/#!/taric/nomenclature/sbt?sd=11-3-2024&ts=geiten&gnd=true&add=true&fnd=true&q=nl&l=nl>
- <https://tarief.douane.nl/arctictariff-public-web/#!/taric/footnote/view?sd=1-3-2024&fn=TM948&q=nl&la=true>
- <https://tarief.douane.nl/arctictariff-public-web/#!/taric/nomenclature/ct?d=I&ccs=&cce=&ds=11-3-2024&l=nl>
- <https://tarief.douane.nl/arctictariff-public-web/#!/taric/measure/mcc/search?sd=11-3-2024&d=I&cc=0101300000&ad=&cu=EUR&l=nl>
- <https://tarief.douane.nl/arctictariff-public-web/#!/taric/duty/calculate>
- <https://tarief.douane.nl/arctictariff-public-web/#!/taric/duty/meursing?sd=11-3-2024&cu=EUR&mf=01.010.0.02207=01.020.0.0230&sg=01.010.1.0010&si=01.020.1.0010&l=nl>
- <https://tarief.douane.nl/arctictariff-public-web/#!/taric/quota/search?sd=11-3-2024&c=false&l=nl>
- <https://tarief.douane.nl/arctictariff-public-web/#!/taric/report/pt?sd=11-3-2024&cc=0104201000&l=nl>
- <https://tarief.douane.nl/arctictariff-public-web/#!/taric/moreinfo/links>
- <https://tarief.douane.nl/arctictariff-public-web/#!/taric/moreinfo/codelists/search?sd=11-3-2024&tv=&ct=GGP&q=nl&l=nl>