

CARDAN Technobility

WCAG 2.1 inspectie niveau AA

GAA Besturing versie 44.8.0 op gaa.str10.acc.belastingdienst.nl

Opdrachtgever: Belastingdienst

Website: GAA Besturing versie 44.8.0 op gaa.str10.acc.belastingdienst.nl

Rapportversie: 2.0

Tilburg, 21 februari 2023

Inhoudsopgave

Inleiding.....	3
Onderzoeksgegevens.....	4
Algemene gegevens.....	4
Scope van het onderzoek.....	4
Steekproef.....	4
Inspectiemethode.....	4
Toegepaste norm.....	4
Gebruikte technieken.....	4
Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning.....	4
User agents.....	5
Afhankelijke technologie.....	5
Inspectie-instelling.....	5
Samenvatting.....	6
Beoordeling.....	7
Waarneembaar.....	7
Bedienbaar.....	8
Begrijpelijk.....	8
Robuust.....	9
Principe 1: Waarneembaar.....	10
Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven.....	10
Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media.....	12
Richtlijn 1.3: Aanpasbaar.....	14
Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar.....	17
Principe 2: Bedienbaar.....	22
Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk.....	22
Richtlijn 2.2: Genoeg tijd.....	24
Richtlijn 2.3: Toevallen.....	25
Richtlijn 2.4: Navigeerbaar.....	26
Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten.....	29
Principe 3: Begrijpelijk.....	31
Richtlijn 3.1: Leesbaar.....	31
Richtlijn 3.2: Voorspelbaar.....	32
Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer.....	34
Principe 4: Robuust.....	36
Richtlijn 4.1: Compatibel.....	36
Bijlage 1: Pagina's in de steekproef van het onderzoek.....	39
Volledige steekproef.....	39

Inleiding

Op verzoek van Belastingdienst, aanbieder van de website GAA Besturing versie 44.8.0 op gaa.str10.acc.belastingdienst.nl, is een handmatig onderzoek uitgevoerd waarin vastgesteld is in hoeverre de website voldoet aan WCAG 2.1, niveau AA. Het onderzoek is uitgevoerd volgens de richtlijnen van het Waarmerk drempelvrij.nl, het Nederlandse kwaliteitsmerk voor toegankelijke websites.

WCAG staat voor Web Content Accessibility Guidelines. Dit zijn de internationale richtlijnen voor toegankelijkheid van webcontent. De WCAG 2.1 zijn opgedeeld in vier principes, namelijk: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Elk principe bestaat uit een aantal richtlijnen. Elke richtlijn is vervolgens opgedeeld in één of meerdere meetbare succescriteria. Omdat WCAG 2.1 techniek-onafhankelijk is opgesteld, kan hiermee de toegankelijkheid van alle content op het web worden gemeten.

Toepassing van WCAG 2.1 is sinds 23 december 2018 verplicht volgens de Europese richtlijnen voor digitale toegankelijkheid (EN 301 549). De Nederlandse richtlijnen voor digitale toegankelijkheid staan in het [Tijdelijk besluit digitale toegankelijkheid overheid](#) en volgen net als het Waarmerk drempelvrij.nl deze Europese richtlijn (EN 301 549). Een website die voldoet aan WCAG 2.1, voldoet daarmee dus zowel aan de Nederlandse als de Europese richtlijnen voor digitale toegankelijkheid.

Dit rapport beschrijft per succescriterium in hoeverre de website al dan niet voldoet.

Heeft u naar aanleiding van dit rapport inhoudelijke vragen, dan kunt u contact met ons opnemen om deze te bespreken. Onze voorkeur gaat uit naar contact via e-mail: technobility@cardan.com. Vermeldt u hierbij alstublieft de naam van uw organisatie (Belastingdienst) en de datum van het rapport (21 februari 2023).

Onderzoeksgegevens

Algemene gegevens

Opdrachtgever:	Belastingdienst
Onderzochte websites:	GAA Besturing versie 44.8.0 op gaa.str10.acc.belastingdienst.nl
Type onderzoek:	WCAG 2.1 inspectie niveau AA
Versie van rapport:	2.0
Datum rapport:	21 februari 2023
Inspectie-instelling:	Cardan Technobility
Inspecteur:	Teun Gielen
Senior Consultant:	Teun Gielen

Scope van het onderzoek

- Alle pagina's van de GAA Besturing versie 44.8.0 op gaa.str10.acc.belastingdienst.nl (URI-basis)

Tussen haakjes staat de reden waarom een gedeelte wel of niet is meegenomen. Dit is conform de regels voor het bepalen van de scope in de evaluatiemethode WCAG-EM of valt onder een van de [uitzonderingen van digitoegankelijk](#).

Steekproef

Aantal pagina's: 22 (zie bijlage 1 voor de URI's in de volledige steekproef)

Inspectiemethode

Dit onderzoek (inspectie) is uitgevoerd conform de evaluatiemethode WCAG-EM. Deze methode is aanbevolen volgens digitoegankelijk. Een overzicht van de gebruikte methode is te vinden op de pagina: <https://www.w3.org/WAI/test-evaluate/conformance/wcag-em/>.

Toegepaste norm

WCAG 2.1 (<https://www.w3.org/Translations/WCAG21-nl/>).

Gebruikte technieken

Bij het uitvoeren van dit onderzoek is er vanuit gegaan dat alle technieken van het W3C ondersteund worden en dus gebruikt mogen worden. Zie: www.w3.org/TR/WCAG20-TECHS en www.w3.org/WAI/WCAG21/Techniques

Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning

Gangbare webbrowsers en hulpapparatuur.

User agents

Bij dit onderzoek zijn de volgende user agents gebruikt:

- Mozilla Firefox, versie 110 (primair)
- Google Chrome, versie 110
- Microsoft Edge, versie 110

Afhankelijke technologie

- HTML
- CSS
- JavaScript
- DOM

Inspectie-instelling

Deze inspectie is uitgevoerd door Cardan Technobility.

Adres: TalentSquare 13, 5038 LX Tilburg

Telefoon: 088-5004070

E-mailadres: technobility@cardan.com

Website: www.technobility.nl

Samenvatting

Het onderzoek naar de toegankelijkheid van de website GAA Besturing versie 44.8.0 op gaa.str10.acc.belastingdienst.nl is afgerond op 21 februari 2023. Dit onderzoek is uitgevoerd volgens de richtlijnen van het Waarmerk drempelvrij.nl. De gebruikte norm is WCAG 2.1 niveau AA.

Uit het onderzoek is gebleken dat de website helaas nog niet volledig voldoet aan alle succescriteria. Op dit moment voldoet de website aan 35 van de 50 succescriteria.

Sinds het vorige onderzoek zijn enkele problemen opgelost, maar de meeste problemen die in het eerdere rapport stonden zijn nog steeds aanwezig. Het contrast van alle tekst is nog steeds voldoende en overal zijn duidelijke koppen en labels gebruikt. Het probleem met de paginatitel is goed opgelost. Wat dit betreft wordt dus al goed met toegankelijkheid rekening gehouden. Er zijn echter ook nog toegankelijkheidsproblemen gevonden. Zo heeft de toetsenbordfocus niet overal voldoende contrast. Het hoofdmenu is niet helemaal met het toetsenbord te bedienen. Niet alle informatie die duidelijk wordt uit de visuele presentatie is beschikbaar voor gebruikers van hulpsoftware. Op verschillende pagina's zijn fouten in de code gemaakt die gevolgen hebben voor de mogelijkheid van browsers en hulpsoftware om de gebruikte code goed te interpreteren, het gaat dan vooral om parsefouten en het ontbreken van namen van onderdelen op de website. Voor gebruikers van hulpsoftware is het belangrijk dat een label bij een invoerveld in de code ook echt aan dat invoerveld is gekoppeld. Voor ziende gebruikers is de relatie tussen een label en een invoerveld meteen duidelijk, die relatie moet ook voor gebruikers van hulpsoftware beschikbaar gemaakt worden.

Zie de rapportage voor een volledig overzicht van de gevonden problemen. Bij een aantal van deze problemen is aangegeven hoe dit op te lossen is. Voor de meeste problemen zijn meerdere oplossingen mogelijk. De oplossing in de rapportage is daarom slechts een suggestie. Als een andere oplossing beter past, kan die eventueel ook gebruikt worden.

In dit rapport worden slechts voorbeelden gegeven van aangetroffen problemen; dit is echter geen compleet overzicht. Het onderzoek is indicatief voor de verschillende soorten problemen die gevonden zijn. Het kan dus zijn dat een soort probleem op meer plaatsen binnen de website voorkomt, maar dat maar enkele voorbeelden zijn genoemd.

Omdat het onderzoek uit een steekproef bestaat, kan het zijn dat een probleem niet gesignaleerd wordt. Uiteraard proberen we de steekproef zodanig te maken dat dit geminimaliseerd wordt, maar het kan nooit uitgesloten worden. Het kan dan wel bij een volgend onderzoek worden opgemerkt.

Wanneer verbeteringen worden doorgevoerd, moet u er rekening mee houden dat hierdoor nieuwe toegankelijkheidsproblemen kunnen ontstaan.

Beoordeling

Hieronder staat een overzicht van alle WCAG 2.1 succescriteria van niveau A en AA verdeeld over de 4 principes: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Per succescriterium is een korte omschrijving gegeven, het niveau en of de pagina's uit de steekproef voldoen aan het succescriterium of niet. Als ze niet voldoen aan een succescriterium is in de volgende hoofdstukken een overzicht te vinden van de bevindingen die tot deze conclusie hebben geleid.

Waarneembaar

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
1.1.1	Niet-tekstuele content	A	Voldoet niet
1.2.1	Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.2	Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.3	Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.4	Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)	AA	Voldoet
1.2.5	Audiodescriptie (vooraf opgenomen)	AA	Voldoet
1.3.1	Info en relaties	A	Voldoet niet
1.3.2	Betekenisvolle volgorde	A	Voldoet
1.3.3	Zintuiglijke eigenschappen	A	Voldoet niet
1.3.4	Weergavestand	AA	Voldoet
1.3.5	Identificeer het doel van de input	AA	Voldoet niet
1.4.1	Gebruik van kleur	A	Voldoet
1.4.2	Geluidbediening	A	Voldoet
1.4.3	Contrast	AA	Voldoet
1.4.4	Herschalen van tekst	AA	Voldoet
1.4.5	Afbeeldingen van tekst	AA	Voldoet
1.4.10	Reflow	AA	Voldoet niet
1.4.11	Contrast van niet-tekstuele content	AA	Voldoet niet
1.4.12	Tekstafstand	AA	Voldoet
1.4.13	Content bij hover of focus	AA	Voldoet niet

Bedienbaar

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
2.1.1	Toetsenbord	A	Voldoet niet
2.1.2	Geen toetsenbordval	A	Voldoet
2.1.4	Enkel teken sneltoetsen	A	Voldoet
2.2.1	Timing aanpasbaar	A	Voldoet
2.2.2	Pauzeren, stoppen, verbergen	A	Voldoet
2.3.1	Drie flitsen of beneden drempelwaarde	A	Voldoet
2.4.1	Blokken omzeilen	A	Voldoet niet
2.4.2	Paginatitel	A	Voldoet
2.4.3	Focus volgorde	A	Voldoet
2.4.4	Linkdoel (in context)	A	Voldoet niet
2.4.5	Meerdere manieren	AA	Voldoet
2.4.6	Koppen en labels	AA	Voldoet
2.4.7	Focus zichtbaar	AA	Voldoet
2.5.1	Aanwijzergebaren	A	Voldoet
2.5.2	Aanwijzerannulering	A	Voldoet
2.5.3	Label in naam	A	Voldoet
2.5.4	Bewegingsactivering	A	Voldoet

Begrijpelijk

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
3.1.1	Taal van de pagina	A	Voldoet
3.1.2	Taal van onderdelen	AA	Voldoet
3.2.1	Bij focus	A	Voldoet
3.2.2	Bij input	A	Voldoet niet
3.2.3	Consistente navigatie	AA	Voldoet
3.2.4	Consistente identificatie	AA	Voldoet
3.3.1	Fout identificatie	A	Voldoet niet
3.3.2	Labels of instructies	A	Voldoet
3.3.3	Foutsuggestie	AA	Voldoet
3.3.4	Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)	AA	Voldoet

Robuust

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
4.1.1	Parsen	A	Voldoet niet
4.1.2	Naam, rol, waarde	A	Voldoet niet
4.1.3	Statusberichten	AA	Voldoet niet

Onderzoeksscores

	Niveau A	Niveau AA	Totaal
Waarneembaar	6 / 9	7 / 11	13 / 20
Bedienbaar	11 / 14	3 / 3	14 / 17
Begrijpbaar	3 / 5	5 / 5	8 / 10
Robuust	0 / 2	0 / 1	0 / 3
Totaal	20 / 30	15 / 20	35 / 50

Principe 1: Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudiger taal.

niveau A

Succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content

Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op alle pagina's staat bovenaan de banner Rijksoverheid met de tekst "Belastingdienst" ernaast. Dat logo geeft visueel aan dat dit een omgeving van de belastingdienst is, die visuele informatie moet ook beschikbaar zijn voor gebruikers van hulpsoftware. Het zou voldoende zijn om deze afbeelding een tekstalternatief als "Logo Belastingdienst" te geven. Let op: Doordat dit logo ook een link is moet het doel van dit link nog steeds te bepalen zijn ook al veroorzaakt het noodzakelijke tekstalternatief eventueel verwarring, anders voldoet deze link niet langer aan de eisen van succescriterium 2.4.4: Linkdoel (in context). Een link met de title "Ga naar de homepage" en het tekstalternatief "Logo Belastingdienst" zou alleen aan dat succescriterium voldoen als die naar [belastingdienst.nl](https://gaa.str10.acc.belastingdienst.nl/besturing/login) zou verwijzen. Doordat het hier gaat om verschillende verzamelingen webpagina's waarbij deze link een ander linkdoel heeft moeten die verschillende link ook een uniek tekstalternatief krijgen. Het visuele logo en de link naar de beginpagina van de omgeving hebben ieder een ander doel. En beide doelstellingen moeten duidelijk worden uit het tekstalternatief. De volledige visuele indeling zoals het bovenaan centreren van een logo is niet beschikbaar voor een gebruiker die de webpagina niet (goed) visueel kan waarnemen.

<https://gaa.str10.acc.belastingdienst.nl/besturing/login>

Op pagina <https://gaa.str10.acc.belastingdienst.nl/besturing/> staat een afbeelding van een woordwolk. Om te voldoen moet deze afbeelding een alternatief krijgen. Een onzichtbaar tekstalternatief zou voor dit succescriterium een oplossing zijn, maar niet voor het probleem met deze woordwolk beschreven bij succescriterium 1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen. Het advies is daarom ook om een toegankelijk zichtbaar alternatief te gebruiken zodat beide problemen in één keer worden opgelost. Het advies is om deze afbeelding sowieso een tekstalternatief te geven zodat deze afbeelding niet zoals nu genegeerd wordt door hulpsoftware. Op het moment dat er een zichtbaar alternatief is zou een tekst als "Woordwolk" met een korte verwijzing naar de plaats van het alternatief een goede oplossing zijn.

Op pagina <https://gaa.str10.acc.belastingdienst.nl/gaa/wicket/page?6> (GAA | Medewerker. Deze pagina is te bereiken door na het activeren van deze link de link “Beheren medewerkers” onder “Kantoor” te activeren.) staat een sorteerbare tabel. Het eerste th-element geeft met behulp van een achtergrondafbeelding aan wat de huidige actieve sortering is. Die visuele informatie heeft nu geen alternatief. Zie ook succescriterium 2.4.4: Linkdoel (in context), daar staat dat de beide links ook aangepast moeten worden zodat duidelijk is welke sortering actief wordt als één van de links geactiveerd wordt. Samen zorgen die twee eisen ervoor dat alle relevante informatie beschikbaar is voor (gebruikers van) hulpsoftware. Deze situatie komt ook voor op pagina <https://gaa.str10.acc.belastingdienst.nl/gaa/wicket/page?21> (GAA | Inkomende berichten. Deze pagina is te bereiken door na het activeren van deze link de link “Inkomende berichten” onder “Beheer” te activeren.) na het activeren van “Zoeken” komt daar ook zo’n zelfde icoon en de links “Geregistreerd” tot en met “Validatieresultaat” in beeld.

Op pagina <https://gaa.str10.acc.belastingdienst.nl/gaa/sanitychecks?26> (GAA | Sanity checks) komen een aantal groene vinkjes in beeld als de status van het onderdeel voldoende is. Dat groene vinkje heeft met de tekst “Status” geen goed tekstalternatief. Uit die tekst is niet op te maken dat de status goed is.

Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

niveau A

Succescriterium 1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)

Voor media met vooraf opgenomen louter-geluid en vooraf opgenomen louter-videobeeld is het volgende waar, behalve als de audio of video een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld:

- Vooraf opgenomen louter-geluid: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-geluid content.
- Vooraf opgenomen louter-videobeeld: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media of een geluidsspoor dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-videobeeld content.

Resultaat

✓ Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau A

Succescriterium 1.2.2: Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle vooraf opgenomen audiocontent in gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Resultaat

✓ Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau A

Succescriterium 1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)

Er wordt een alternatief voor op tijd gebaseerde media of audiodescriptie van de vooraf opgenomen videocontent geleverd voor gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Resultaat

✓ Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau AA**Succescriterium 1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)**

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau AA**Succescriterium 1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen)**

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 1.3: Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

niveau A

Succescriterium 1.3.1: Info en relaties

Informatie, structuur, en relaties overgebracht door presentatie kunnen door software bepaald worden of zijn beschikbaar in tekst.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina <https://gaa.str10.acc.belastingdienst.nl/besturing/login> is de link "Homepagina Ga naar de homepage" opgemaakt als kop van niveau 1 en de tekst "GAA Besturing versie 44.0.0" is niet opgemaakt als koptekst. Het advies is om dit net andersom te doen. Waardoor de relatie tussen de tekst "GAA Besturing versie 44.0.0" en de rest van de inhoud van deze pagina duidelijk is. Dit geldt ook voor de overige pagina's in de steekproef.

Op pagina <https://gaa.str10.acc.belastingdienst.nl/besturing/uitval> staat een tabel met selectievakjes. Doordat de selectievakjes niet gekoppeld zijn aan enig onderdeel in dezelfde rij is het niet mogelijk om de relaties tussen het selectievakje en de rest van de rij te bepalen, waardoor een gebruiker van hulpsoftware niet kan bepalen om welke zaak het gaat. In dit soort brede tabellen moeten de horizontale relaties ook aangegeven worden. Dit type probleem komt ook voor op pagina <https://gaa.str10.acc.belastingdienst.nl/gaa/wicket/page?23> (GAA | Parkeerplaatsen. Deze pagina is te bereiken door na het activeren van deze link de link "Overzicht parkeerplaatsen" onder "Beheer" te activeren.).

Het advies is om in de tabel op pagina <https://gaa.str10.acc.belastingdienst.nl/besturing/werkvoorraad> ook goede horizontale relaties in de tabel aan te geven zodat de knoppen in die tabel een relatie met de rest van de rij krijgen. Er zijn verschillende technische methoden om relaties in tabellen aan te geven. Zie <https://html.spec.whatwg.org/#tables> en <https://www.w3.org/WAI/ARIA/apg/patterns/table/> voor meer informatie over het toegankelijk maken van complexe tabellen zoals deze. Verdere voorbeelden van tabellen met dit type probleem worden niet gegeven.

Op pagina <https://gaa.str10.acc.belastingdienst.nl/besturing/opdracht> staat het keuzerondje "Beëindigd in periode:". De twee invoervelden die daar bij horen hebben de labels "Vanaf" en "Tot en met", die labels zijn niet gekoppeld aan de invoervelden.

Op pagina <https://gaa.str10.acc.belastingdienst.nl/besturing/systeemparameter> staat een tabel met drie kolommen. De informatie in de derde kolom geeft betekenis is aan het getal in de tweede kolom, die relatie is niet beschikbaar voor hulpsoftware. Het advies is om deze twee kolommen samen te voegen tot één kolom. Dit geldt ook voor de tabel op pagina <https://gaa.str10.acc.belastingdienst.nl/tdi/systeemparameter>, maar daar kan ook de kolomkop "Waarde" aangepast worden naar bijvoorbeeld "Waarde (in euro)" om te voldoen.

Op pagina <https://gaa.str10.acc.belastingdienst.nl/tdi/testenteruggaafrecht> zijn de zichtbare labels niet gekoppeld aan de invoervelden en is er geen alternatief voor deze tekstlabels aanwezig. Die visuele informatie heeft dus geen alternatief in tekst of in andere eigenschappen. De teksten “Aard teruggaafrecht” tot en met “Datum teruggaafverzoek” zijn wel in een label-element geplaatst, maar dat label is niet gekoppeld aan de invoer ernaast.

Op pagina <https://gaa.str10.acc.belastingdienst.nl/gaa/wicket/page?92> (Rente berekening module testen), staan de invoervelden “Renteperiode*” en “t/m” visueel naast elkaar in hetzelfde grijze vlak. Die presentatie maakt duidelijk dat in het eerste veld de renteperiode vanaf datum ingevuld moet worden en de einddatum in het andere veld. Die informatie is nu niet beschikbaar voor hulpsoftware en is niet beschikbaar in tekst.

niveau A

Succescriterium 1.3.2: Betekenisvolle volgorde

Als de volgorde waarin content wordt gepresenteerd van invloed is op zijn betekenis, kan een betekenisvolle leesvolgorde door software bepaald worden.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen

Instructies die geleverd worden om content te begrijpen en te bedienen zijn niet alleen afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen van componenten zoals vorm, omvang, visuele locatie, oriëntatie of geluid.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina <https://gaa.str10.acc.belastingdienst.nl/besturing/> staat een woordwolk. Het formaat van de verschillende woorden bevat informatie die alleen afhankelijk is van de grootte van de betreffende tekst. Er moet een zichtbaar alternatief komen voor de (belangrijke) informatie in deze afbeelding. Het aanbieden van een visueel verborgen alternatief zoals met een tekstalternatief is geen oplossing voor dit probleem, het alternatief moet ook voor ziende gebruikers beschikbaar zijn. Dat kan bijvoorbeeld met een uitklapbare knop. Andere oplossingen zijn mogelijk. Het advies is ook om het Engels naar het Nederlands te vertalen.

niveau AA**Succescriterium 1.3.4: Weergavestand**

De content beperkt de weergave en bediening niet tot een enkele presentatie-oriëntatie, zoals staand of liggend, tenzij een specifieke presentatie-oriëntatie essentieel is.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 1.3.5: Identificeer het doel van de input**

Het doel van elk invoerveld waarmee informatie van de gebruiker wordt verzameld, kan door software bepaald worden wanneer:

- Het invoerveld een doel dient dat is geïdentificeerd in de paragraaf Inputdoelen voor Componenten van de Gebruikersinterface; en
- De content wordt geïmplementeerd met behulp van technologieën die ondersteuning bieden bij het identificeren van de verwachte betekenis van formulier-invoergegevens.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina <https://gaa.str10.acc.belastingdienst.nl/besturing/login> staan twee invoervelden. Om het voor hulpsoftware mogelijk te maken om te ondersteunen bij het invullen van deze invoervelden moet het doel van de invoervelden beschikbaar zijn voor hulpsoftware zoals een wachtwoordmanager. Hiervoor kan autocomplete met de waarden "username" en "current-password" gebruikt worden. Op pagina <https://www.w3.org/Translations/WCAG21-nl/#input-purposes> staat meer informatie over hoe dit attribuut toegepast wordt.

Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

niveau A

Succescriterium 1.4.1: Gebruik van kleur

Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 1.4.2: Geluidbediening

Als een geluidswaarschuwing op een webpagina automatisch meer dan 3 seconden speelt, is er of een mechanisme beschikbaar om de geluidswaarschuwing te pauzeren of te stoppen, of er is een mechanisme beschikbaar om het geluidsvolume onafhankelijk van het overall systeemvolume te regelen.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau AA

Succescriterium 1.4.3: Contrast

De visuele weergave van tekst en afbeeldingen van tekst heeft een contrastverhouding van ten minste 4,5:1, behalve in de volgende gevallen:

- **Grote tekst:** Grote tekst en afbeeldingen van grote tekst hebben een contrastverhouding van ten minste 3:1;
- **Incidenteel:** Tekst of afbeeldingen van tekst die deel zijn van een inactieve component van de gebruikersinterface, die puur decoratief zijn, die voor niemand zichtbaar zijn, of die onderdeel zijn van een afbeelding die significant andere visuele content bevat, hebben geen contrasteis.
- **Logotypes:** Tekst die onderdeel is van een logo of merknaam heeft geen contrasteis.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 1.4.4: Herschalen van tekst**

Behalve voor ondertitels voor doven en slechthorenden en afbeeldingen van tekst, kan tekst zonder hulptechnologie tot 200 procent schalen zonder verlies van content of functionaliteit.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 1.4.5: Afbeeldingen van tekst**

Als de gebruikte technologieën de visuele weergave tot stand kunnen brengen, gebruik dan liever tekst in plaats van afbeeldingen van tekst om informatie over te brengen, behalve in de volgende gevallen:

- **Aanpasbaar:** De afbeelding van tekst kan visueel worden aangepast aan de eisen van de gebruiker;
- **Essentieel:** Een specifieke weergave van tekst is essentieel voor de informatie die wordt overgebracht. Logotypes (tekst die onderdeel is van een logo of merknaam) worden als essentieel beschouwd.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 1.4.10: Reflow**

Content kan zonder verlies van informatie of functionaliteit en zonder te moeten scrollen in twee dimensies, worden weergegeven voor:

- Verticaal scrollbare content met een breedte gelijkwaardig aan 320 CSS-pixels;
- Horizontaal scrollbare content met een hoogte gelijkwaardig aan 256 CSS-pixels;

Met uitzondering van delen van de content die voor het gebruik of de betekenis een tweedimensionale lay-out vereisen.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Indien de breedte van de pagina door de gebruiker wordt ingesteld op 320 CSS-pixels zijn er op alle pagina's problemen aangetroffen doordat het noodzakelijk is om horizontaal te scrollen. Op pagina <https://gaa.str10.acc.belastingdienst.nl/besturing/login> is er verlies van informatie doordat de tekst “* verplichte velden” alleen in beeld komt na het naar rechts scrollen. Op alle pagina's na het inloggen is de tekst “Ingelogd als:”, het Userid van de medewerker en de knop “Uitloggen”

niet beschikbaar zonder dat er eerst horizontaal gescrold moet worden. Voor tabellen geldt een gedeeltelijke uitzondering. Horizontaal scrollen mag nodig zijn om te tabel te lezen als elke kolom maar smaller is dan 320 CSS-pixels. De tabel op pagina

<https://gaa.str10.acc.belastingdienst.nl/tdi/systeemparemeter> voldoet daarom niet aan de eisen van die uitzondering, maar een tabel zoals die op pagina <https://gaa.str10.acc.belastingdienst.nl/besturing/systeemparemeter> hoeft niet aangepast te worden om te voldoen.

De uitzondering voor content die tweedimensionale lay-out vereist geldt alleen voor dat deel en niet voor de content die er boven of onder staat. Problemen met dit succes criterium komen ook voor andere pagina's zoals <https://gaa.str10.acc.belastingdienst.nl/gaa/wicket/page?3> (GAA | Klant afspraak registreren. Deze pagina is te bereiken door na het activeren van deze link de link "Handmatig registreren" onder "Klant" te activeren.), <https://gaa.str10.acc.belastingdienst.nl/tdi/testenteruggaafrecht> en <https://gaa.str10.acc.belastingdienst.nl/vlg/info>.

niveau AA

Succescriterium 1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content

De visuele weergave van het volgende heeft een contrastverhouding van ten minste 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren:

- **Componenten van de gebruikersinterface:** Visuele informatie die vereist is om componenten van de gebruikersinterface en statussen te identificeren, met uitzondering van inactieve componenten of componenten waarvan de weergave van de component wordt bepaald door de user agent en niet wordt aangepast door de auteur;
- **Grafische objecten:** Delen van afbeeldingen die vereist zijn om de content te begrijpen, behalve wanneer een specifieke weergave van afbeeldingen essentieel is voor de informatie die wordt overgebracht.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succes criterium.

Bevindingen

Op pagina <https://gaa.str10.acc.belastingdienst.nl/besturing/login> is een aangepast indicator van de toetsenbordfocus gebruikt. Op het moment dat een dergelijke aangepaste focus gebruikt wordt moet die een contrast van minimaal 3,0:1 met de achtergrond hebben om goed zichtbaar te zijn. Op de knop "Inloggen" heeft de lichtblauwe focusrand een contrast van 1,4:1 met de witte achtergrond. Voor de beide invoervelden is de (knipperende) cursor een alternatief.

Op pagina <https://gaa.str10.acc.belastingdienst.nl/besturing/> heeft de toetsenbordfocus rond de knop "Uitloggen" een contrast van 1,3:1 met de gele achtergrond.

Op pagina <https://gaa.str10.acc.belastingdienst.nl/besturing/werkvoorraad?> heeft de toetsenbordfocus rond de knop "Uitloggen" een contrast van 1,3:1 met de gele achtergrond, de focus rond de beide selectievakjes (onder "Filters") heeft ook een contrast van 1,3:1 met de grijze achtergrond. Dit geldt ook voor de vier knoppen in de tabel. De focus op de knop "Actuele werkvoorraad ophalen" heeft met 1,4:1 onvoldoende contrast. Deze typen problemen komen ook voor op pagina's <https://gaa.str10.acc.belastingdienst.nl/besturing/uitval> en <https://gaa.str10.acc.belastingdienst.nl/besturing/opdracht> (ook de keuzelijst in de groep "Regeling" voldoet niet).

Op pagina <https://gaa.str10.acc.belastingdienst.nl/gaa/> heeft de blauwe focus op de knop “Uitloggen” een contrast van 1,2:1 met de blauwe achtergrond. Dit type probleem komt ook voor op andere pagina’s zoals <https://gaa.str10.acc.belastingdienst.nl/gaa/wicket/page?1> (Zoeken klant). Op die pagina is de focus ook niet goed zichtbaar (1,3:1) op de knop “Zoeken”.

De bovenstaande pagina’s zijn gebruikt als voorbeeld om aan te geven dat de lichtblauwe toetsenbordfocus niet altijd voldoende contrast heeft. Indien de standaardfocus van de browser gebruikt wordt hoeft die niet aan de eisen van dit succescriterium te voldoen. Er zijn dus ook problemen op pagina’s <https://gaa.str10.acc.belastingdienst.nl/gaa/wicket/page?6> (Klant afspraak registreren) tot en met <https://gaa.str10.acc.belastingdienst.nl/gaa/sanitychecks?96> (Sanity checks), die hier niet genoemd zijn.

niveau AA

Succescriterium 1.4.12: Tekstafstand

Bij content die wordt geïmplementeerd met opmaaktalen die de volgende stijleigenschappen voor tekst ondersteunen, is er geen sprake van verlies van content of functionaliteit door het instellen van alle volgende, en door het niet wijzigen van andere stijleigenschappen:

- Regelhoogte (regelafstand) naar ten minste 1,5 keer de lettergrootte;
- Afstand tussen alinea's naar ten minste 2 keer de lettergrootte;
- Letterafstand (spatiëren van letters) naar ten minste 0,12 keer de lettergrootte;
- Spatiëren van woorden naar ten minste 0,16 keer de lettergrootte.

Uitzondering: Menselijke talen en scripts die geen gebruik maken van een of meer van deze eigenschappen voor tekststijl in schriftelijke tekst, kunnen voldoen aan de eisen door alleen gebruik te maken van de eigenschappen die bestaan voor de betreffende combinatie van taal en script.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 1.4.13: Content bij hover of focus

Wanneer aanvullende content zichtbaar wordt en daarna weer verborgen, door het gebruik van hover met de aanwijzer of focus met het toetsenbord, gelden de volgende zaken:

- **Sluiten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de aanvullende content kan worden gesloten zonder de aanwijzer hover of de toetsenbordfocus te verplaatsen, tenzij de aanvullende content een invoerfout communiceert of andere content niet verbergt of vervangt;
- **Aanwijsbaar:** Wanneer een aanwijzer hover aanvullende content kan activeren, dan kan de aanwijzer over de aanvullende content worden bewogen zonder dat deze verdwijnt;
- **Aanhouden:** De aanvullende content blijft zichtbaar totdat de oorzaak voor de hover of focus is verwijderd, de gebruiker de content sluit of de informatie niet langer geldig is.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina <https://gaa.str10.acc.belastingdienst.nl/gaa/wicket/page?2> (GAA | Zoeken klant. Deze pagina is te bereiken door na het activeren van deze link de link "Zoeken" onder "Klant" te activeren.) klapt het hoofdmenu open als de muis op een van de onderdelen staat. De onderdelen van dit menu voldoen aan de eisen "Aanwijsbaar" en "Aanhouden". Dit is de eerste pagina van de steekproef waarbij de eis "Sluiten" van toepassing is doordat het menu "Kantoor" op deze pagina over de knop "Zoeken" en een gedeelte van de instructie heen valt. Doordat de aanvullende content andere content verbergt moet die aanvullende content gesloten kunnen worden zonder de muis of toetsenbordfocus te verplaatsen. In de meeste gevallen wordt hiervoor de escape-toets gebruikt. Het sluiten van de pop-up moet mogelijk zijn zolang de toetsenbordfocus op een willekeurige positie in de pagina zit. Een gebruiker die de muis niet (goed) kan gebruiken, moet de pop-up kunnen sluiten als deze per ongeluk openklapt. Let op: dit geldt ook voor het geval dat zo'n menu openklapt op het moment dat de toetsenbordfocus erop komt, maar die situatie is (nog) niet van toepassing. Dit type probleem komt ook voor op andere pagina's zoals op <https://gaa.str10.acc.belastingdienst.nl/gaa/wicket/page?3> (GAA | Klant afspraak registreren. Deze pagina is te bereiken door na het activeren van deze link de link "Handmatig registreren" onder "Klant" te activeren.), <https://gaa.str10.acc.belastingdienst.nl/tdi/testenteruggaafrecht> ("Beheer" valt over de kop heen) en <https://gaa.str10.acc.belastingdienst.nl/gaa/sanitychecks?26> (GAA | Sanity checks).

Principe 2: Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

niveau A

Succescriterium 2.1.1: Toetsenbord

Alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface zonder dat afzonderlijke toetsaanslagen aan tijd gebonden zijn, behalve als de onderliggende functie een invoer vereist die afhangt van het pad dat de gebruiker aflegt en niet alleen van de eindpunten.

Opmerking 1: deze uitzondering is gerelateerd aan de onderliggende functie, niet aan de invoertechniek. Als we bijvoorbeeld met de hand geschreven tekst invoeren, vereist de invoertechniek (met de hand geschreven tekst) padafhankelijke invoer, maar de onderliggende functie (tekstinvoer) vereist dat niet.

Opmerking 2: dit succescriterium verbiedt geen muisinvoer of andere invoermethoden naast de toetsenbordinvoer en wil dit ook niet ontmoedigen.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina's <https://gaa.str10.acc.belastingdienst.nl/besturing/> tot en met <https://gaa.str10.acc.belastingdienst.nl/gaa/sanitychecks?26> (GAA | Sanity checks) staat er bovenaan een hoofdmenu met uitklapbare submenu's. Die menu's zijn niet met het toetsenbord open te klappen. Hierdoor zijn de links erin ook niet met het toetsenbord te bedienen. Let op bij het oplossen van dit probleem. De oplossing moet voldoen aan de eisen van succescriterium 1.4.13: Content bij hover of focus, en aan de eisen van 2.4.3: Focus volgorde, na het openen van een submenu moet de focus eerst naar de inhoud van dat menu gaan voordat deze verder gaat op de pagina.

Op pagina <https://gaa.str10.acc.belastingdienst.nl/besturing/opdracht> zijn de verschillende tabelrijen interactief. Er op klikken met de muis opent een andere pagina. Die functionaliteit is niet beschikbaar met toetsenbord bediening. Deze interactieve rijen komen alleen in beeld na het uitvoeren van een succesvolle zoekopdracht.

niveau A**Succescriterium 2.1.2: Geen toetsenbordval**

Als de toetsenbordfocus met de toetsenbordinterface verplaatst kan worden naar een component van de pagina, dan kan de focus ook met alleen de toetsenbordinterface weer van dat component weg worden bewogen, en, als er meer nodig is dan de standaard pijl- of tabtoetsen of andere standaard methoden om de focus te verplaatsen, dan wordt de gebruiker geïnformeerd over de manier waarop de focus kan worden verplaatst.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A**Succescriterium 2.1.4: Enkel teken sneltoetsen**

Wanneer een sneltoets in content wordt geïmplementeerd door alleen letters (inclusief hoofdletters en kleine letters), leestekens, cijfers of symbolen te gebruiken, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Uitzetten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de sneltoets kan worden uitgezet;
- **Opnieuw toewijzen:** Er is een mechanisme beschikbaar om de sneltoets opnieuw toe te wijzen aan één of meerdere niet-afdrukbare tekens (bijv. Ctrl, Alt, enz.);
- **Alleen actief bij focus:** De sneltoets voor een component van de gebruikersinterface is alleen actief wanneer de betreffende component de focus heeft.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 2.2: Genoeg tijd

Geef gebruikers genoeg tijd om content te lezen en te gebruiken.

niveau A

Succescriterium 2.2.1: Timing aanpasbaar

Voor elke tijdslijm die door de content wordt ingesteld geldt ten minste een van de volgende zaken: uitzetten, aanpassen, verlengen, realtime uitzondering, essentiële uitzondering of 20 uur uitzondering.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 2.2.2: Pauzeren, stoppen, verbergen

Voor alle bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende informatie gelden alle volgende zaken:

- **Bewegen, knipperen, scrollen:** Voor bewegende, knipperende of scrollende informatie die (1) automatisch start, (2) langer dan vijf seconden duurt, en (3) parallel met andere content wordt getoond, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen, tenzij de beweging, knipperring of scrolling, onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is en
- **Automatisch actualiserend:** Voor elke soort automatisch actualiserende informatie die (1) automatisch start en (2) parallel met andere content wordt gepresenteerd, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen of de frequentie van de actualisering in te stellen tenzij de automatische actualisering onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 2.3: Toevallen

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen veroorzaakt.

niveau A

Succescriterium 2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde

Webpagina's bevatten niets wat meer dan drie keer flitst in enige periode van één seconde of de flits is beneden de algemene flits- en rodeflitsdrempelwaarden.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 2.4: Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

niveau A

Succescriterium 2.4.1: Blokken omzeilen

Er is een mechanisme beschikbaar om blokken content die op meerdere webpagina's worden herhaald te omzeilen.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Er is geen mechanisme beschikbaar om blokken content die op meerdere webpagina's worden herhaald te omzeilen. Dit is noodzakelijk als er meer dan één focusbaar element voor de unieke content zit. In de meeste gevallen wordt hiervoor een skiplink gebruikt. Die link hoeft alleen zichtbaar te zijn als deze focus heeft en staat aan het begin van de focus volgorde. Andere oplossingen zijn mogelijk.

De enige pagina die op dit moment voldoet is pagina <https://gaa.str10.acc.belastingdienst.nl/besturing/login>, omdat er op die pagina niet meer dan één herhalende link voor de content staat in de focus volgorde.

niveau A

Succescriterium 2.4.2: Paginatitel

Webpagina's hebben titels die het onderwerp of doel beschrijven.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 2.4.3: Focus volgorde

Als een webpagina sequentieel genavigeerd kan worden en de navigatiesequenties hebben invloed op de betekenis of het gebruik, dan krijgen focusbare componenten de focus in de juiste volgorde waardoor betekenis en bedienbaarheid behouden blijft.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Doordat het op dit moment niet mogelijk is om de submenu's van het hoofdmenu op pagina's

<https://gaa.str10.acc.belastingdienst.nl/besturing/> tot en met <https://gaa.str10.acc.belastingdienst.nl/gaa/sanitychecks?26> (GAA | Sanity checks) met het toetsenbord te activeren is het ook niet mogelijk om te controleren of de focus volgorde van die onderdelen juist is. Deze opmerking is hier geplaatst omdat dit wel een probleem kan worden door de positie van de betreffende links in de code.

niveau A

Succescriterium 2.4.4: Linkdoel (in context)

Het doel van elke link kan bepaald worden uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met zijn door software bepaalde linkcontext, behalve daar waar het doel van de link een dubbelzinnige betekenis zou kunnen hebben voor gebruikers in het algemeen.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina <https://gaa.str10.acc.belastingdienst.nl/gaa/wicket/page?6> (GAA | Medewerker. Deze pagina is te bereiken door na het activeren van deze link de link "Beheren medewerkers" onder "Kantoor" te activeren.) staat een sorteerbare tabel die te bedienen is met links. Voor de links met de namen "Userid" en "Naam" is het visueel duidelijk wat het doel van de verschillende links is. Die informatie is niet beschikbaar voor gebruikers van hulpsoftware, bij de link "Userid" staat een achtergrondafbeelding die visueel de functie van beide links duidelijk maakt. Het gaat bij dit succescriterium enkel over het feit dat links een duidelijk linkdoel moeten hebben, de linktekst eventueel aangevuld met een tekstalternatief moet duidelijk maken welke sortering actief wordt na activatie van de link. Het presenteren van de informatie die duidelijk maakt welke sortering nu actief is valt onder de eisen van succescriterium 1.3.1: Info en relaties.

Dit type probleem komt ook voor op pagina <https://gaa.str10.acc.belastingdienst.nl/gaa/wicket/page?21> (GAA | Inkomende berichten. Deze pagina is te bereiken door na het activeren van deze link de link "Inkomende berichten" onder "Beheer" te activeren.)

niveau AA

Succescriterium 2.4.5: Meerdere manieren

Er is meer dan één manier beschikbaar om een webpagina binnen een verzameling webpagina's te vinden, behalve wanneer de webpagina het resultaat is van, of een stap in, een proces.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Voor dit succescriterium is deze website beoordeeld als vijf verschillende verzamelingen. De pagina <https://gaa.str10.acc.belastingdienst.nl/besturing/login> is een aparte verzameling. Ook de pagina <https://gaa.str10.acc.belastingdienst.nl/vlg/info> is onderdeel van een aparte verzameling

webpagina's. De pagina's <https://gaa.str10.acc.belastingdienst.nl/tdi/systeemparemeter> en <https://gaa.str10.acc.belastingdienst.nl/tdi/testenteruggaafrecht> maken deel uit van de derde verzameling. De overige twee verzamelingen zijn de gele pagina's <https://gaa.str10.acc.belastingdienst.nl/besturing/> tot en met <https://gaa.str10.acc.belastingdienst.nl/besturing/systeemparemeter> en de blauwe pagina's op de subsite <https://gaa.str10.acc.belastingdienst.nl/gaa> zijn de laatste verzameling webpagina's. Deze interpretatie heeft ook invloed op de beoordeling van de succescriteria 3.2.3: Consistente navigatie, en 3.2.4: Consistente identificatie. Door deze interpretatie te gebruiken voldoen deze verschillende verzamelingen allemaal aan dit succescriterium omdat alle pagina's binnen ieder van deze verzamelingen de bereiken zijn door het volgen van één enkele link vanaf de beginpagina van die verzameling.

niveau AA**Succescriterium 2.4.6: Koppen en labels**

Koppen en labels beschrijven het onderwerp of doel.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 2.4.7: Focus zichtbaar**

Elke gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is, heeft een bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te bedienen met andere vormen van invoer dan alleen het toetsenbord.

niveau A

Succescriterium 2.5.1: Aanwijzergebaren

Alle functionaliteit waarmee bij de bediening gebruik wordt gemaakt van meerpunts- of padgebaseerde gebaren, kan worden bediend met een enkele aanwijzer zonder een padgebaseerd gebaar, tenzij een meerpunts- of padgebaseerd gebaar essentieel is.

Resultaat

✓ Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau A

Succescriterium 2.5.2: Aanwijzerannulering

Voor functionaliteit die kan worden bediend met een enkele aanwijzer, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Geen down-event:** Het down-event van de aanwijzer wordt niet gebruikt om enig onderdeel van de functie uit te voeren;
- **Afbreken of ongedaan maken:** De functie wordt voltooid door het up-event en er is een mechanisme beschikbaar om de functie af te breken voordat deze wordt voltooid of om de functie ongedaan te maken als deze is voltooid;
- **Up reversal:** Met het up-event wordt elk resultaat van het voorgaande down-event ongedaan gemaakt;
- **Essentieel:** Het voltooien van de functie met het down-event is essentieel.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 2.5.3: Label in naam

Bij componenten van de gebruikersinterface met labels die tekst of afbeeldingen van tekst bevatten, bevat de naam de tekst die visueel wordt weergegeven.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A**Succescriterium 2.5.4: Bewegingsactivering**

Functionaliteit die kan worden bediend door de beweging van een apparaat of beweging van een gebruiker, kan ook worden bediend met componenten van de gebruikersinterface. De reactie op de beweging kan worden uitgeschakeld om onbedoelde activering te voorkomen, behalve wanneer:

- **Ondersteunde interface:** De beweging wordt gebruikt om de functionaliteit te bedienen via een door toegankelijkheid ondersteunde interface;
- **Essentieel:** De beweging is essentieel voor de functie en wanneer de reactie op de beweging wordt uitgeschakeld, wordt de activiteit ongeldig gemaakt.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Principe 3: Begrijpelijk

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

Richtlijn 3.1: Leesbaar

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

niveau A

Succescriterium 3.1.1: Taal van de pagina

De standaard menselijke taal van elke webpagina kan door software bepaald worden.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 3.1.2: Taal van onderdelen

De menselijke taal van elke passage of zin in de content kan door software bepaald worden, behalve waar het gaat om eigennamen, technische termen, woorden van onbepaalde taal en woorden of zinnen die deel zijn gaan uitmaken van het jargon van de onmiddellijk omringende tekst.

Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 3.2: Voorspelbaar

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

niveau A

Succescriterium 3.2.1: Bij focus

Als een component de focus krijgt, dan veroorzaakt dat geen contextwijziging.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 3.2.2: Bij input

Verandering van de instelling van een component van de gebruikersinterface veroorzaakt niet automatisch een contextwijziging tenzij de gebruiker geïnformeerd is over het gedrag vóór het gebruik van dit component.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Bij het instellen van een invoer zoals een keuzelijst is het niet toegestaan om de toetsenbordfocus te verplaatsen. Op pagina <https://gaa.str10.acc.belastingdienst.nl/besturing/uitval> wordt na het aanpassen van de invoer onder "Regeling" de focus naar het begin van de pagina verplaatst. Het is natuurlijk wel toegestaan om de content in de tabel aan te passen na het wijzigen van een instelling. Het activeren van een knop of link geldt niet als het instellen van een component van de gebruikersinterface.

niveau AA

Succescriterium 3.2.3: Consistente navigatie

Navigatiemechanismen, die op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's herhaald worden, komen elke keer dat ze worden herhaald in dezelfde relatieve volgorde voor, tenzij een verandering wordt geïnitieerd door de gebruiker.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 3.2.4: Consistente identificatie**

Componenten die dezelfde functionaliteit hebben binnen een verzameling webpagina's worden consistent geïdentificeerd.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

niveau A

Succescriterium 3.3.1: Fout identificatie

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt, dan wordt het onderdeel waar de fout zit geïdentificeerd en de fout wordt tekstueel aan de gebruiker meegedeeld.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina <https://gaa.str10.acc.belastingdienst.nl/gaa/wicket/page?24> (GAA | Rente berekening module testen. Deze pagina is te bereiken door na het activeren van deze link de link "Rente berekening" onder "Testen" te activeren.), worden invoerfouten zoals het heffingsbedrag "10a00" automatisch gecorrigeerd naar in dit geval het bedrag "10". Dit gedrag van een formulier is toegestaan als er dan ook een foutmelding in beeld komt die aangeeft dat gegevens zijn aangepast. Dit geldt ook voor het corrigeren van een datum als "01-01-2021a" in dit formulier. Een simpele typefout kan nu onopgemerkt blijven door de automatische correctie, niet alle gebruikers hebben het visuele overzicht om te zien dat die waarde boven de kop "Berekende rente:" is aangepast.

Bij het invullen van een bedrag als "q1000" komt de foutmelding "'renteBasisBedrag' moet numeriek zijn." in beeld deze tekst geeft niet goed genoeg aan waar de fout zit, een tekst als "Het heffingsbedrag was niet (goed) ingevuld" zou wel voldoen.

Bij het invoeren van een ongeldige datum komt ook een foutmelding in beeld die niet aangeeft in welke van de twee datum invoervelden de fout zit, dat is ook onvoldoende.

Op pagina <https://gaa.str10.acc.belastingdienst.nl/gaa/wicket/page?21> (GAA | Inkomende berichten. Deze pagina is te bereiken door na het activeren van deze link de link "Inkomende berichten" onder "Beheer" te activeren.), geeft de foutmelding "Ongeldige datum: 22-12-a" niet aan in welk van de invoervelden deze fout gemaakt is. Dit geldt ook voor andere pagina's met een datum invoer zoals <https://gaa.str10.acc.belastingdienst.nl/gaa/wicket/page?22> (GAA | Logistieke rapportage. Deze pagina is te bereiken door na het activeren van deze link de link "Logistieke rapportage" onder "Beheer" te activeren.) en dergelijke.

Op pagina <https://gaa.str10.acc.belastingdienst.nl/tdi/testenteruggaafrecht> komen bij het niet goed invullen van het formulier foutmeldingen als "java.lang.IllegalArgumentException: datum mag niet leeg zijn" in beeld. Die foutmelding bij een invoerveld maakt niet duidelijk om welk invoerveld het gaat. Bij een algemene foutmelding bovenaan moet de naam van het invoerveld in de tekst van de foutmelding staan om te voldoen. Die eis geldt niet als de foutmelding direct boven of onder het invoerveld met de fout wordt geplaatst. Verdere voorbeelden van problemen met het goed formuleren van tekstuele foutmeldingen worden niet gegeven.

niveau A**Succescriterium 3.3.2: Labels of instructies**

Als de content gebruikersinvoer vereist, dan worden labels of instructies geleverd.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 3.3.3: Foutsuggestie**

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt en suggesties voor verbetering bekend zijn, dan worden de suggesties aan de gebruiker geleverd, tenzij dit de beveiliging of het doel van de content in gevaar zou brengen.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)**

Voor webpagina's die wettelijke verplichtingen of financiële transacties voor de gebruiker uitvoeren, die, door de gebruiker te beheren gegevens in gegevensopslagplaatsen verwijderen of wijzigen, of die antwoorden van de gebruiker verzenden, geldt ten minste één van de volgende zaken: verzendingen kunnen ongedaan gemaakt worden, de gegevens zijn te controleren of de gegevens kunnen worden bevestigd.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Principe 4: Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Richtlijn 4.1: Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

niveau A

Succescriterium 4.1.1: Parsen

In content die geïmplementeerd is met opmaaktalen hebben elementen volledige begin- en eindtags, zijn elementen genest volgens hun specificatie, bevatten elementen geen dubbele attributen en zijn alle ID's uniek, behalve waar de specificatie deze eigenschappen toelaat.

Resultaat

✘ Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina <https://gaa.str10.acc.belastingdienst.nl/besturing/werkvoorraad?> zijn niet alle ID's uniek. De ID's "selectiecriteria" en "command" zijn beide meer dan één keer gebruikt op deze pagina en dat is onder de eisen van dit succescriterium niet toegestaan.

Op pagina <https://gaa.str10.acc.belastingdienst.nl/gaa/wicket/page?5> (GAA | Aanmelden bezwaarafhandeling. Deze pagina is te bereiken door na het activeren van deze link de link "Aanmelden bezwaarafhandeling" onder "Kantoor" te activeren.) staan op regels 137 en 139 de losse eindtags "". Deze tags geven een parsefout, omdat het input-element op dezelfde regel al automatisch gesloten was. Een input-element heeft nooit een eindtag, zie <https://html.spec.whatwg.org/#the-input-element> voor meer informatie over het correct gebruik van het input-element.

niveau A

Succescriterium 4.1.2: Naam, rol, waarde

Voor alle componenten van de gebruikersinterface (inclusief, maar niet uitsluitend voor formulierelementen, links en door scripts gegenereerde componenten), kunnen de naam (name) en rol (role), door software bepaald worden; toestanden (states), eigenschappen (properties) en waarden (values) die door de gebruiker ingesteld kunnen worden kunnen door software bepaald worden; en kennisgeving van veranderingen in deze items is beschikbaar voor user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Resultaat

✘ Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina <https://gaa.str10.acc.belastingdienst.nl/besturing/> staan meerdere uitklapbare links in het hoofdmenu. De toestand (state) op die links ontbreekt. Deze links moeten aangeven of zij ingeklapt of uitgeklaapt zijn. Dit kan op verschillende manieren gedaan worden. Een methode is om een visueel verborgen tekst te gebruiken, het toepassen van aria-expanded is ook een optie. Het gaat op deze pagina om de link “Werkverdeling” en “Beheer”. Dit type probleem geldt voor alle uitklapbare onderdelen op alle pagina’s. Dit probleem komt voor op alle pagina’s van <https://gaa.str10.acc.belastingdienst.nl/besturing/werkvoorraad> tot en met <https://gaa.str10.acc.belastingdienst.nl/gaa/sanitychecks?26> (GAA | Sanity checks)

Op pagina <https://gaa.str10.acc.belastingdienst.nl/besturing/uitval> staat een select-element in de groep “Regeling”. Dat element heeft geen naam die beschikbaar is voor hulpsoftware. Dit kan gedaan worden door een (visueel verborgen) label toe te voegen. Dit probleem komt ook voor op andere pagina’s zoals <https://gaa.str10.acc.belastingdienst.nl/besturing/opdracht>, <https://gaa.str10.acc.belastingdienst.nl/gaa/wicket/page?3> (GAA | Klant afspraak registreren. Deze pagina is te bereiken door na het activeren van deze link de link “Handmatig registreren” onder “Klant” te activeren.) en meer.

Op pagina <https://gaa.str10.acc.belastingdienst.nl/besturing/uitval> hebben de selectievakjes in de tabel geen naam die beschikbaar is voor hulpsoftware.

Op pagina <https://gaa.str10.acc.belastingdienst.nl/besturing/opdracht> heeft het invoerveld in de groep “Zaak ID” geen naam net als de beide invoervelden voor datums met de zichtbare teksten “Vanaf” en “Tot en met”. Die twee zichtbare labels zijn niet gekoppeld aan de invoervelden. Een legend geeft niet een naam aan een individueel invoerveld.

Het invoerveld op pagina <https://gaa.str10.acc.belastingdienst.nl/gaa/wicket/page?2> (GAA | Zoeken klant. Deze pagina is te bereiken door na het activeren van deze link de link “Zoeken” onder “Klant” te activeren.), heeft geen naam. Dit geldt ook voor het invoerveld voor tekst op <https://gaa.str10.acc.belastingdienst.nl/gaa/wicket/page?5> (GAA | Aanmelden bezwaarafhandeling. Deze pagina is te bereiken door na het activeren van deze link de link “Aanmelden bezwaarafhandeling” onder “Kantoor” te activeren.). Op pagina <https://gaa.str10.acc.belastingdienst.nl/tdi/testenteruggaafrecht> hebben geen van de invoervelden in de groep “Verzoek” een naam. Op pagina <https://gaa.str10.acc.belastingdienst.nl/gaa/wicket/page?24> (GAA | Rente berekening module testen. Deze pagina is te bereiken door na het activeren van deze link de link “Rente berekening” onder “Testen” te activeren.) staat onder de kop “Berekende rente:” een textarea-element dat geen naam heeft. Voor al deze invoeren kan een label-element gekoppeld met for en id gebruikt worden om een naam te geven, andere oplossingen zijn mogelijk. Verdere voorbeelden van het ontbreken van namen bij invoervelden worden niet gegeven.

niveau AA**Succescriterium 4.1.3: Statusberichten**

In content die is geïmplementeerd met opmaaktalen kunnen statusberichten door software bepaald worden met behulp van rol (role) of eigenschappen (properties), zodat hulptechnologieën de berichten aan de gebruiker kunnen presenteren zonder dat ze de focus krijgen.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina <https://gaa.str10.acc.belastingdienst.nl/gaa/sanitychecks?26> (GAA | Sanity checks) komt een laad-icoon in beeld dat aangeeft dat er gewacht moet worden. Die informatie blijkt visueel uit het bewegende icoon dat in beeld staat. Die informatie over de wachtstatus moet aan gebruikers gepresenteerd worden. Er zijn verschillende methoden om dit op te lossen. Het attribuut `aria-live="polite"` kan bijvoorbeeld gebruikt worden om wijzigingen in content te presenteren. Andere oplossingen zijn mogelijk. Deze pagina is als voorbeeld gebruikt. Op het moment dat een pagina opnieuw geladen wordt zoals met het verschijnen van foutmeldingen op <https://gaa.str10.acc.belastingdienst.nl/besturing/login> is het geven van een statusbericht niet noodzakelijk, die contextwijziging en het feit dat de gebruiker op de login pagina blijft maakt duidelijk dat het inloggen mislukt is. De reden is dan op te maken uit de tekstuele foutmeldingen die dan in de content staan.

Bijlage 1: Pagina's in de steekproef van het onderzoek

Dit onderzoek is uitgevoerd op basis van een steekproef. De wijze waarop de steekproef is bepaald staat voorgeschreven in het evaluatiedocument WCAG-EM. Als een proces is meegenomen in het onderzoek staan ook alle procespagina's in de steekproef vermeld.

Zie: <https://www.digitoegankelijk.nl/aanpak/toegankelijkheidsonderzoek>.

Volledige steekproef

- <https://gaa.str10.acc.belastingdienst.nl/besturing/login> (GAA Besturing | Inloggen)
- <https://gaa.str10.acc.belastingdienst.nl/besturing/> (GAA Besturing | Home)
- <https://gaa.str10.acc.belastingdienst.nl/besturing/werkvoorraad> (GAA Besturing | Werkvoorraad)
- <https://gaa.str10.acc.belastingdienst.nl/besturing/uitval> (GAA Besturing | Uitval)
- <https://gaa.str10.acc.belastingdienst.nl/besturing/opdracht> (GAA Besturing | Opdrachten)
- <https://gaa.str10.acc.belastingdienst.nl/besturing/systeemparemeter> (GAA Besturing | Systeemparemeters)
- <https://gaa.str10.acc.belastingdienst.nl/gaa/index?1> (GAA | Home. Deze pagina is te bereiken door de link "GAA" te volgen op één van de bovenstaande pagina's.)
- <https://gaa.str10.acc.belastingdienst.nl/gaa/wicket/page?2> (GAA | Zoeken klant. Deze pagina is te bereiken door na het activeren van deze link de link "Zoeken" onder "Klant" te activeren.)
- <https://gaa.str10.acc.belastingdienst.nl/gaa/wicket/page?3> (GAA | Klant afspraak registreren. Deze pagina is te bereiken door na het activeren van deze link de link "Handmatig registreren" onder "Klant" te activeren.)
- <https://gaa.str10.acc.belastingdienst.nl/gaa/wicket/page?4> (GAA | Overzicht berichten. Deze pagina is te bereiken door na het activeren van deze link de link "Overzicht berichten" onder "Kantoor" te activeren.)
- <https://gaa.str10.acc.belastingdienst.nl/gaa/wicket/page?5> (GAA | Aanmelden bezwaarafhandeling. Deze pagina is te bereiken door na het activeren van deze link de link "Aanmelden bezwaarafhandeling" onder "Kantoor" te activeren.)
- <https://gaa.str10.acc.belastingdienst.nl/gaa/wicket/page?6> (GAA | Medewerker. Deze pagina is te bereiken door na het activeren van deze link de link "Beheren medewerkers" onder "Kantoor" te activeren.)
- <https://gaa.str10.acc.belastingdienst.nl/tdi> (TDI | Home)
- <https://gaa.str10.acc.belastingdienst.nl/tdi/systeemparemeter> (TDI | Systeemparemeters)
- <https://gaa.str10.acc.belastingdienst.nl/tdi/testenteruggaafrecht> (TDI | Testen teruggaafrecht)
- <https://gaa.str10.acc.belastingdienst.nl/vlg/info> (VLC | Applicatie info)
- <https://gaa.str10.acc.belastingdienst.nl/gaa/wicket/page?21> (GAA | Inkomende berichten. Deze pagina is te bereiken door na het activeren van deze link de link "Inkomende berichten" onder "Beheer" te activeren.)
- <https://gaa.str10.acc.belastingdienst.nl/gaa/wicket/page?22> (GAA | Logistieke rapportage. Deze pagina is te bereiken door na het activeren van deze link de link "Logistieke rapportage" onder "Beheer" te activeren.)
- <https://gaa.str10.acc.belastingdienst.nl/gaa/wicket/page?23> (GAA | Parkeerplaatsen. Deze pagina is te bereiken door na het activeren van deze link de link "Overzicht parkeerplaatsen" onder "Beheer" te activeren.)
- <https://gaa.str10.acc.belastingdienst.nl/gaa/wicket/page?24> (GAA | Rente berekening module testen. Deze pagina is te bereiken door na het activeren van deze link de link "Rente

berekening” onder “Testen” te activeren.)

- <https://gaa.str10.acc.belastingdienst.nl/gaa/wicket/page?25> (GAA | Betalingskenmerk module testen. Deze pagina is te bereiken door na het activeren van deze link de link “Betalingskenmerk” onder “Testen” te activeren.)
- <https://gaa.str10.acc.belastingdienst.nl/gaa/sanitychecks?26> (GAA | Sanity checks)