

CARDAN Technobility

WCAG 2.1 inspectie niveau AA

amw.str10.acc.belastingdienst.nl

Opdrachtgever: Belastingdienst

Website: amw.str10.acc.belastingdienst.nl

Rapportversie: 1.0

Tilburg, 19 oktober 2021

Inhoudsopgave

Inleiding.....	3
Onderzoeksgegevens.....	4
Algemene gegevens.....	4
Scope van het onderzoek.....	4
Steekproef.....	4
Inspectiemethode.....	4
Toegepaste norm.....	4
Gebruikte technieken.....	4
Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning.....	4
User agents.....	5
Afhankelijke technologie.....	5
Inspectie-instelling.....	5
Samenvatting.....	6
Uitzonderingen.....	7
Beoordeling.....	8
Waarneembaar.....	8
Bedienbaar.....	9
Begrijpelijk.....	9
Robuust.....	10
Principe 1: Waarneembaar.....	11
Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven.....	11
Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media.....	12
Richtlijn 1.3: Aanpasbaar.....	14
Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar.....	16
Principe 2: Bedienbaar.....	21
Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk.....	21
Richtlijn 2.2: Genoeg tijd.....	23
Richtlijn 2.3: Toevallen.....	24
Richtlijn 2.4: Navigeerbaar.....	25
Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten.....	29
Principe 3: Begrijpelijk.....	31
Richtlijn 3.1: Leesbaar.....	31
Richtlijn 3.2: Voorspelbaar.....	32
Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer.....	33
Principe 4: Robuust.....	35
Richtlijn 4.1: Compatibel.....	35
Bijlage 1: Pagina's in de steekproef van het onderzoek.....	38
Volledige steekproef.....	38

Inleiding

Op verzoek van Belastingdienst, aanbieder van de website amw.str10.acc.belastingdienst.nl, is een handmatig onderzoek uitgevoerd waarin vastgesteld is in hoeverre de website voldoet aan WCAG 2.1, niveau AA. Het onderzoek is uitgevoerd volgens de richtlijnen van het Waarmerk drempelvrij.nl, het Nederlandse kwaliteitsmerk voor toegankelijke websites.

WCAG staat voor Web Content Accessibility Guidelines. Dit zijn de internationale richtlijnen voor toegankelijkheid van webcontent. De WCAG 2.1 zijn opgedeeld in vier principes, namelijk: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Elk principe bestaat uit een aantal richtlijnen. Elke richtlijn is vervolgens opgedeeld in één of meerdere meetbare succescriteria. Omdat WCAG 2.1 techniek-onafhankelijk is opgesteld, kan hiermee de toegankelijkheid van alle content op het web worden gemeten.

Toepassing van WCAG 2.1 is sinds 23 december 2018 verplicht volgens de Europese richtlijnen voor digitale toegankelijkheid (EN 301 549). De Nederlandse richtlijnen voor digitale toegankelijkheid staan in het [Tijdelijk besluit digitale toegankelijkheid overheid](#) en volgen net als het Waarmerk drempelvrij.nl deze Europese richtlijn (EN 301 549). Een website voldoet aan WCAG 2.1 voldoet daarmee dus zowel aan de Nederlandse als de Europese richtlijnen voor digitale toegankelijkheid.

Dit rapport beschrijft per succescriterium in hoeverre de website al dan niet voldoet.

Heeft u naar aanleiding van dit rapport inhoudelijke vragen, dan kunt u contact met ons opnemen om deze te bespreken. Onze voorkeur gaat uit naar contact via e-mail: technobility@cardan.com. Vermeldt u hierbij alstublieft de naam van uw organisatie (Belastingdienst) en de datum van het rapport (19 oktober 2021).

Onderzoeksgegevens

Algemene gegevens

Opdrachtgever:	Belastingdienst
Onderzochte website:	amw.str10.acc.belastingdienst.nl
Type onderzoek:	WCAG 2.1 inspectie niveau AA
Versie van rapport:	1.0
Datum rapport:	19 oktober 2021
Inspectie-instelling:	Cardan Technobility
Inspecteur:	Teun Gielen
Senior Consultant:	Teun Gielen

Scope van het onderzoek

- Alle pagina's op amw.str10.acc.belastingdienst.nl (URI-basis)

Tussen haakjes staat de reden waarom een gedeelte wel of niet is meegenomen. Dit is conform de regels voor het bepalen van de scope in de evaluatiemethode WCAG-EM of valt onder een van de [uitzonderingen van digitoegankelijk](#).

Steekproef

Aantal pagina's: 12 (zie bijlage 1 voor de URI's in de volledige steekproef)

Inspectiemethode

Dit onderzoek (inspectie) is uitgevoerd conform de evaluatiemethode WCAG-EM. Deze methode is aanbevolen volgens digitoegankelijk. Een overzicht van de gebruikte methode is te vinden op de pagina: <https://www.w3.org/WAI/test-evaluate/conformance/wcag-em/>.

Toegepaste norm

WCAG 2.1 (<https://www.w3.org/Translations/WCAG21-nl/>).

Gebruikte technieken

Bij het uitvoeren van dit onderzoek is er vanuit gegaan dat alle technieken van het W3C ondersteund worden en dus gebruikt mogen worden. Zie: www.w3.org/TR/WCAG20-TECHS en www.w3.org/WAI/WCAG21/Techniques

Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning

Gangbare webbrowsers en hulpapparatuur.

User agents

Bij dit onderzoek zijn de volgende user agents gebruikt:

- Mozilla Firefox, versie 93 (primair)
- Google Chrome, versie 94

Afhankelijke technologie

- HTML
- CSS
- JavaScript
- DOM

Inspectie-instelling

Deze inspectie is uitgevoerd door Cardan Technobility.

Adres: TalentSquare 13, 5038 LX Tilburg

Telefoon: 088-5004070

E-mailadres: technobility@cardan.com

Website: www.technobility.nl

Samenvatting

Het onderzoek naar de toegankelijkheid van de website amw.str10.acc.belastingdienst.nl is afgerond op 19 oktober 2021. Dit onderzoek is uitgevoerd volgens de richtlijnen van het Waarmerk drempelvrij.nl. De gebruikte norm is WCAG 2.1 niveau AA.

Uit het onderzoek is gebleken dat de website helaas nog niet volledig voldoet aan alle succescriteria. Op dit moment voldoet de website aan 33 van de 50 succescriteria.

Er is een login aanwezig op deze site, maar er is geen gebruik gemaakt van een tijdslimiet op de sessie. Dit zorgt ervoor dat gebruikers die meer tijd nodig hebben niet tegen problemen met de sessieduur aanlopen. Ook hebben alle invoervelden een zichtbaar label in tekst of een zichtbaar icoon dat duidelijk maakt wat de bedoeling van die knop of invoerveld is. Wat dit betreft wordt dus al goed met toegankelijkheid rekening gehouden.

Er zijn echter ook nog toegankelijkheidsproblemen gevonden. Op dit moment ontbreekt een tekstalternatief op zo goed als alle zichtbare icoontjes die op knoppen staan. Een tekstalternatief is nodig om het doel van die knoppen ook beschikbaar te maken voor hulpsoftware. Ook is het contrast niet overal voldoende. Het contrast op de meeste inhoud is goed, maar bijvoorbeeld op de groene knoppen en het contrast van de aangepaste toetsenbordfocus indicator is niet voldoende. Ook zijn er meerdere problemen met het filteren van gegevens in de verschillende tabellen. Die invoervelden werken niet helemaal goed. Het dan bijvoorbeeld om de focus volgorde en het geven van namen en (logische) rollen aan alle onderdelen die bij die actie in beeld komen.

Zie de rapportage voor een volledig overzicht van de gevonden problemen. Bij een aantal van deze problemen is aangegeven hoe dit op te lossen is. Voor de meeste problemen zijn meerdere oplossingen mogelijk. De oplossing in de rapportage is daarom slechts een suggestie. Als een andere oplossing beter past, kan die eventueel ook gebruikt worden.

In dit rapport worden slechts voorbeelden gegeven van aangetroffen problemen; dit is echter geen compleet overzicht. Het onderzoek is indicatief voor de verschillende soorten problemen die gevonden zijn. Het kan dus zijn dat een soort probleem op meer plaatsen binnen de website voorkomt, maar dat maar enkele voorbeelden zijn genoemd.

Omdat het onderzoek uit een steekproef bestaat, kan het zijn dat een probleem niet gesignaleerd wordt. Uiteraard proberen we de steekproef zodanig te maken dat dit geminimaliseerd wordt, maar het kan nooit uitgesloten worden. Het kan dan wel bij een volgend onderzoek worden opgemerkt.

Wanneer verbeteringen worden doorgevoerd, moet u er rekening mee houden dat hierdoor nieuwe toegankelijkheidsproblemen kunnen ontstaan.

Uitzonderingen

Bij dit onderzoek is uitgegaan van de internationale toegankelijkheidsnorm WCAG 2.1, niveau A en AA. Volgens de Europese standaard EN 301 549 hoeft sommige inhoud van websites echter niet te voldoen aan deze toegankelijkheidsnorm. Denk bijvoorbeeld aan oude PDF's, oude video's en online kaarten. Hiervoor gelden verschillende uitzonderingen. Het is natuurlijk wel aan te raden om de gevonden problemen op te lossen. Bezoekers met een beperking kunnen namelijk verminderd gebruik maken van deze inhoud. Blinden en slechthorenden kunnen bijvoorbeeld vaak slecht overweg met ontoegankelijke PDF's en niet-ondertitelde video's zijn nutteloos voor doven en slechthorenden.

Omdat dit onderzoek is gebaseerd op WCAG 2.1, wordt de website op de onderzochte succescriteria afgekeurd als sprake is van één of meer problemen die onder een wettelijke uitzondering vallen. In de toegankelijkheidsverklaring kan vervolgens worden aangegeven dat een beroep wordt gedaan op een wettelijke uitzondering. Ga voor de volledige uitleg naar <https://www.digitoegankelijk.nl/wetgeving/specifieke-situaties>.

Enkele voorbeelden van content dat niet toegankelijk gemaakt hoeft te worden:

- Kantoorbestanden, zoals PDF-documenten, die vóór 23 september 2018 op de website zijn gepubliceerd en die niet nodig zijn voor lopende administratieve processen (zoals aanvragen van een subsidie of vergunning).
- Video's die vóór 23 september 2020 op de website zijn gepubliceerd. Wanneer geen datum bekend is, wordt ervan uitgegaan dat de video na 23 september 2020 geplaatst is.
- Online kaarten en karteringsdiensten die niet bedoeld zijn voor navigatie. Bij kaarten die bedoeld zijn voor navigatie, moet de essentiële informatie in ieder geval op een digitaal toegankelijke manier beschikbaar zijn. Dit kan bijvoorbeeld door een adres in tekst op de webpagina te zetten.

Beoordeling

Hieronder staat een overzicht van alle WCAG 2.1 succescriteria van niveau A en AA verdeeld over de 4 principes: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Per succescriterium is een korte omschrijving gegeven, het niveau en of de pagina's uit de steekproef voldoen aan het succescriterium of niet. Als ze niet voldoen aan een succescriterium is in de volgende hoofdstukken een overzicht te vinden van de bevindingen die tot deze conclusie hebben geleid.

Waarneembaar

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
1.1.1	Niet-tekstuele content	A	Voldoet niet
1.2.1	Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.2	Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.3	Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.4	Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)	AA	Voldoet
1.2.5	Audiodescriptie (vooraf opgenomen)	AA	Voldoet
1.3.1	Info en relaties	A	Voldoet niet
1.3.2	Betekenisvolle volgorde	A	Voldoet
1.3.3	Zintuiglijke eigenschappen	A	Voldoet
1.3.4	Weergavestand	AA	Voldoet
1.3.5	Identificeer het doel van de input	AA	Voldoet niet
1.4.1	Gebruik van kleur	A	Voldoet
1.4.2	Geluidbediening	A	Voldoet
1.4.3	Contrast	AA	Voldoet niet
1.4.4	Herschalen van tekst	AA	Voldoet niet
1.4.5	Afbeeldingen van tekst	AA	Voldoet
1.4.10	Reflow	AA	Voldoet niet
1.4.11	Contrast van niet-tekstuele content	AA	Voldoet niet
1.4.12	Tekstafstand	AA	Voldoet
1.4.13	Content bij hover of focus	AA	Voldoet

Bedienbaar

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
2.1.1	Toetsenbord	A	Voldoet niet
2.1.2	Geen toetsenbordval	A	Voldoet niet
2.1.4	Enkel teken sneltoetsen	A	Voldoet
2.2.1	Timing aanpasbaar	A	Voldoet
2.2.2	Pauzeren, stoppen, verbergen	A	Voldoet
2.3.1	Drie flitsen of beneden drempelwaarde	A	Voldoet
2.4.1	Blokken omzeilen	A	Voldoet niet
2.4.2	Paginatitel	A	Voldoet niet
2.4.3	Focus volgorde	A	Voldoet niet
2.4.4	Linkdoel (in context)	A	Voldoet
2.4.5	Meerdere manieren	AA	Voldoet
2.4.6	Koppen en labels	AA	Voldoet
2.4.7	Focus zichtbaar	AA	Voldoet
2.5.1	Aanwijzergebaren	A	Voldoet
2.5.2	Aanwijzerannulering	A	Voldoet
2.5.3	Label in naam	A	Voldoet
2.5.4	Bewegingsactivering	A	Voldoet

Begrijpelijk

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
3.1.1	Taal van de pagina	A	Voldoet niet
3.1.2	Taal van onderdelen	AA	Voldoet
3.2.1	Bij focus	A	Voldoet
3.2.2	Bij input	A	Voldoet
3.2.3	Consistente navigatie	AA	Voldoet
3.2.4	Consistente identificatie	AA	Voldoet
3.3.1	Fout identificatie	A	Voldoet niet
3.3.2	Labels of instructies	A	Voldoet
3.3.3	Foutsuggestie	AA	Voldoet
3.3.4	Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)	AA	Voldoet

Robuust

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
4.1.1	Parsen	A	Voldoet niet
4.1.2	Naam, rol, waarde	A	Voldoet niet
4.1.3	Statusberichten	AA	Voldoet niet

Onderzoeksscores

	Niveau A	Niveau AA	Totaal
Waarneembaar	7 / 9	6 / 11	13 / 20
Bedienbaar	9 / 14	3 / 3	12 / 17
Begrijpbaar	3 / 5	5 / 5	8 / 10
Robuust	0 / 2	0 / 1	0 / 3
Totaal	19 / 30	14 / 20	33 / 50

Principe 1: Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudiger taal.

niveau A

Succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content

Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina's zoals <https://amw.str10.acc.belastingdienst.nl/amw/amwComp/rechtspersoon.action> staan boven de tabel meerdere knoppen. Het gaat hier ook om knoppen die in beeld komen na het activeren van een van de knoppen. De icoontjes in de vorm van een loep en dergelijke hebben allemaal geen tekstalternatief. Het gaat dus ook om de interactieve elementen om de "Zoekopdrachten" te wissen (kruis) en in beeld te zetten (driehoek). Dit type probleem komt op alle pagina's voor en komt op meer plaatsen voor dan de hier gegeven voorbeelden. Het gaat onder andere om pagina's <https://amw.str10.acc.belastingdienst.nl/amw/amwComp/aangifte-cijns> en <https://amw.str10.acc.belastingdienst.nl/amw/amwComp/aangifteAudit>.

Het volgende is niet fout, maar kan verbeterd worden. Bovenaan elke pagina staat dezelfde afbeelding. Voor het inloggen heeft deze het tekstalternatief "Belastingdienst logo" en na het inloggen heeft deze het tekstalternatief "Belastingdienst". Het advies is om dit tekstalternatief consistent te maken. Bij voorkeur consistent over alle websites van de belastingdienst. Uit de tekst blijkt niet (altijd) dat het om een logo gaat en er is geen alternatief voor de blauwe banner rijksoverheid die onderdeel is van dit logo en duidelijk maakt dat de belastingdienst onderdeel is van de rijksoverheid. De huidige tekstalternatieven zijn voldoende, maar zoals hierboven aangegeven niet optimaal.

Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

niveau A

Succescriterium 1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)

Voor media met vooraf opgenomen louter-geluid en vooraf opgenomen louter-videobeeld is het volgende waar, behalve als de audio of video een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld:

- Vooraf opgenomen louter-geluid: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-geluid content.
- Vooraf opgenomen louter-videobeeld: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media of een geluidsspoor dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-videobeeld content.

Resultaat

✓ Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau A

Succescriterium 1.2.2: Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle vooraf opgenomen audiocontent in gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Resultaat

✓ Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau A

Succescriterium 1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)

Er wordt een alternatief voor op tijd gebaseerde media of audiodescriptie van de vooraf opgenomen videocontent geleverd voor gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Resultaat

✓ Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau AA**Succescriterium 1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)**

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau AA**Succescriterium 1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen)**

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 1.3: Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

niveau A

Succescriterium 1.3.1: Info en relaties

Informatie, structuur, en relaties overgebracht door presentatie kunnen door software bepaald worden of zijn beschikbaar in tekst.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://amw.str10.acc.belastingdienst.nl/amw/amwComp/rechtspersoon.action> komen er invoervelden in beeld na het activeren van de knop "Nieuw" en na het openklappen van het zoeken. De zichtbare labels zoals "Zoekopdrachten", "Dossiernummer" onder de loop en de invoervelden "Naam" tot en met "Opmerking" zijn niet gekoppeld aan het invoerveld. Voor "Opmerking" geldt dat het id niet op de bovenliggende div moet maar op het textarea-element daaronder, nu werkt de koppeling tussen het label en het invoerveld niet. Die teksten en de invoeren hebben nu geen relatie die beschikbaar is voor hulpsoftware.

op alle pagina's staat bovenaan grote vetgedrukte tekst die informatie geeft over het onderwerp van de hele pagina. Op pagina <https://amw.str10.acc.belastingdienst.nl/amw/login> gaat het om de tekst "Afhandelen MijnbouwWet", op <https://amw.str10.acc.belastingdienst.nl/amw/amwComp/vergunning> "Vergunning" en op <https://amw.str10.acc.belastingdienst.nl/amw/amwComp/auditlog> gaat het om de tekst "Auditlog". De visuele opmaak maakt duidelijk dat dit een kop van de hele pagina is. De relatie is niet beschikbaar voor hulpsoftware. Het is een optie om van deze grote teksten een h1-element te maken maar andere oplossingen zijn mogelijk. Het geven van een paginatitel is geen volwaardig alternatief.

Op alle pagina's van <https://amw.str10.acc.belastingdienst.nl/amw/amwComp/rechtspersoon.action> tot en met <https://amw.str10.acc.belastingdienst.nl/amw/amwComp/auditlog> is goed gebruik gemaakt van th-elementen met scope="col" om de relaties tussen de informatie in de tabelcellen en de tabelkoppen goed aan te geven. Complimenten daarvoor, die tabellen zijn goed opgemaakt. Dit geldt ook voor de tabellen in de verschillende pop-up die in beeld komen bij het activeren van een link in de tabel.

niveau A

Succescriterium 1.3.2: Betekenisvolle volgorde

Als de volgorde waarin content wordt gepresenteerd van invloed is op zijn betekenis, kan een betekenisvolle leesvolgorde door software bepaald worden.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A**Succescriterium 1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen**

Instructies die geleverd worden om content te begrijpen en te bedienen zijn niet alleen afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen van componenten zoals vorm, omvang, visuele locatie, oriëntatie of geluid.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 1.3.4: Weergavestand**

De content beperkt de weergave en bediening niet tot een enkele presentatie-oriëntatie, zoals staand of liggend, tenzij een specifieke presentatie-oriëntatie essentieel is.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 1.3.5: Identificeer het doel van de input**

Het doel van elk invoerveld waarmee informatie van de gebruiker wordt verzameld, kan door software bepaald worden wanneer:

- Het invoerveld een doel dient dat is geïdentificeerd in de paragraaf Inputdoelen voor Componenten van de Gebruikersinterface; en
- De content wordt geïmplementeerd met behulp van technologieën die ondersteuning bieden bij het identificeren van de verwachte betekenis van formulier-invoergegevens.

Resultaat

✗ Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://amw.str10.acc.belastingdienst.nl/amw/login> staan twee invoervelden bedoeld voor een gebruikersnaam en wachtwoord. Om het voor hulpsoftware mogelijk te maken om het doel van deze invoervelden om in te loggen te bepalen moet de waarde van het autocomplete attribuut op deze invoervelden aangepast worden naar de waarden "username" en "current-password". De huidige waarde off zorgt ervoor dat hulpsoftware niet in staat is om te ondersteunen bij het invullen van deze invoervelden.

Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

niveau A

Succescriterium 1.4.1: Gebruik van kleur

Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 1.4.2: Geluidbediening

Als een geluidswaarschuwing op een webpagina automatisch meer dan 3 seconden speelt, is er of een mechanisme beschikbaar om de geluidswaarschuwing te pauzeren of te stoppen, of er is een mechanisme beschikbaar om het geluidsvolume onafhankelijk van het overall systeemvolume te regelen.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau AA

Succescriterium 1.4.3: Contrast

De visuele weergave van tekst en afbeeldingen van tekst heeft een contrastverhouding van ten minste 4,5:1, behalve in de volgende gevallen:

- **Grote tekst:** Grote tekst en afbeeldingen van grote tekst hebben een contrastverhouding van ten minste 3:1;
- **Incidenteel:** Tekst of afbeeldingen van tekst die deel zijn van een inactieve component van de gebruikersinterface, die puur decoratief zijn, die voor niemand zichtbaar zijn, of die onderdeel zijn van een afbeelding die significant andere visuele content bevat, hebben geen contrasteis.
- **Logotypes:** Tekst die onderdeel is van een logo of merknaam heeft geen contrasteis.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina's zoals <https://amw.str10.acc.belastingdienst.nl/amw/amwComp/rechtspersoon.action>

staat links een groene knop met witte tekst erop. Op deze knop is een schaduw effect aanwezig dat niet voldoende is voor dit succescriterium. Het contrast tussen de donkergroene schaduw en de witte tekst is met 4,4:1 net onvoldoende en het schaduw effect zit maar aan één kant van de letters en niet altijd direct nasst de letter om een overgang met voldoende contrast te realiseren. Het advies is om de lichtgroene achtergrond van de knop aan te passen zodat die zonder schaduw een contrast heeft van 4,5:1 met de witte tekst. Op deze pagina gaat het om de knop "+ Nieuw". Dit type probleem komt ook voor op andere pagina's zoals

<https://amw.str10.acc.belastingdienst.nl/amw/amwComp/vergunning>,
<https://amw.str10.acc.belastingdienst.nl/amw/amwComp/aangifte-oppervlakterecht> en
<https://amw.str10.acc.belastingdienst.nl/amw/amwComp/aanvraagbundelWinsttaandeel>.

Op alle pagina's na het inloggen staat rechtsboven de blauwe link "Uitloggen" op een lichtblauwe achtergrond. Die link heeft nu een contrast van 3,9:1 met de achtergrond. Voor dit formaat tekst moet dat contrast minimaal 4,5:1 zijn om te voldoen. Dit type probleem komt voor op pagina <https://amw.str10.acc.belastingdienst.nl/amw/amwComp/rechtspersoon.action> en alle andere pagina die te bereiken zijn als de gebruiker is ingelogd.

niveau AA

Succescriterium 1.4.4: Herschalen van tekst

Behalve voor ondertitels voor doven en slechthorenden en afbeeldingen van tekst, kan tekst zonder hulptechnologie tot 200 procent schalen zonder verlies van content of functionaliteit.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina's zoals <https://amw.str10.acc.belastingdienst.nl/amw/amwComp/aangifte-cijns> is niet alle tekst meer leesbaar als deze pagina wordt bekeken op de testresolutie 1024x768 met 200% zoom. Op die weergave past niet alle tekst in de lichtblauwe balk met de naam van de pagina en de link "Uitloggen" op één regel. Het gevolg is dat de naam van de pagina en de tekst "Ingelogd als: ..." over elkaar heen vallen en beide niet meer goed leesbaar zijn. Andere voorbeelden van pagina's met dit type probleem zijn <https://amw.str10.acc.belastingdienst.nl/amw/amwComp/aangifte-oppervlakterecht>, <https://amw.str10.acc.belastingdienst.nl/amw/amwComp/schattingsformulierWinsttaandeelSignaallijst> en <https://amw.str10.acc.belastingdienst.nl/amw/documenten/medewerkerEmail>.

Op alle pagina's na de login werkt het hamburgermenu dat op deze weergave in beeld komt niet met het toetsenbord. Ook worden de visueel verborgen links van het 'normale' menu niet overgeslagen als het menu niet is opengeklapt. Dit succescriterium is onder andere bedoeld voor slechtziende gebruiker, een deel van die groep gebruikers is door die beperking ook niet in staat om de muisaanwijzer te gebruiken. Toetsenbordbediening moet ook op deze weergave werken. Voor deze inspectie is alleen de werking van het hoofdmenu gecontroleerd op werking bij het herschalen van tekst. Dit type probleem komt voor op pagina <https://amw.str10.acc.belastingdienst.nl/amw/amwComp/rechtspersoon.action> en alle andere pagina die te bereiken zijn als de gebruiker is ingelogd.

niveau AA**Succescriterium 1.4.5: Afbeeldingen van tekst**

Als de gebruikte technologieën de visuele weergave tot stand kunnen brengen, gebruik dan liever tekst in plaats van afbeeldingen van tekst om informatie over te brengen, behalve in de volgende gevallen:

- **Aanpasbaar:** De afbeelding van tekst kan visueel worden aangepast aan de eisen van de gebruiker;
- **Essentieel:** Een specifieke weergave van tekst is essentieel voor de informatie die wordt overgebracht. Logotypes (tekst die onderdeel is van een logo of merknaam) worden als essentieel beschouwd.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 1.4.10: Reflow**

Content kan zonder verlies van informatie of functionaliteit en zonder te moeten scrollen in twee dimensies, worden weergegeven voor:

- Verticaal scrollbare content met een breedte gelijkwaardig aan 320 CSS-pixels;
- Horizontaal scrollbare content met een hoogte gelijkwaardig aan 256 CSS-pixels;

Met uitzondering van delen van de content die voor het gebruik of de betekenis een tweedimensionale lay-out vereisen.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Bij succescriterium 1.4.4: Herschalen van tekst, zijn meerdere problemen aangetroffen die bij een weergave van 320 CSS-pixels ook een probleem zijn. De daar aangegeven problemen met de weergave en bediening moeten ook voor deze (smallere) weergave opgelost worden. De informatie in de tabellen is zichtbaar te maken door horizontaal te scrollen. Zolang het mogelijk is om de verschillende kolommen (één voor één) helemaal in beeld te zetten met horizontaal scrollen voldoen de tabellen aan de eisen van dit succescriterium. Op dit moment zijn er geen problemen met de tabellen, maar dit is wel een aandachtspunt bij eventuele aanpassingen van de website.

<https://amw.str10.acc.belastingdienst.nl/amw/amwComp/rechtspersoon.action>

Op pagina <https://amw.str10.acc.belastingdienst.nl/amw/login> is het noodzakelijk om horizontaal te scrollen om de invoervelden en de knop "Inloggen" in beeld te krijgen. Er zou geen verlies van informatie zijn als de labels, invoervelden en knop onder elkaar geplaatst zouden worden en direct in beeld zouden staan.

niveau AA**Succescriterium 1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content**

De visuele weergave van het volgende heeft een contrastverhouding van ten minste 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren:

- **Componenten van de gebruikersinterface:** Visuele informatie die vereist is om componenten van de gebruikersinterface en statussen te identificeren, met uitzondering van inactieve componenten of componenten waarvan de weergave van de component wordt bepaald door de user agent en niet wordt aangepast door de auteur;
- **Grafische objecten:** Delen van afbeeldingen die vereist zijn om de content te begrijpen, behalve wanneer een specifieke weergave van afbeeldingen essentieel is voor de informatie die wordt overgebracht.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op alle pagina's na het inloggen zoals <https://amw.str10.acc.belastingdienst.nl/amw/amwComp/rechtspersoon.action> staat er een hoofdmenu in beeld in een horizontale blauwe balk. Visueel is duidelijk dat een aantal van deze links "Cijns" tot en met "Audit" uitklapbaar zijn. Het probleem is dat de grijze driehoekjes die dit zichtbaar maken een contrast hebben van 2,5:1 waardoor deze niet goed genoeg zichtbaar zijn voor alle gebruikers.

Op pagina <https://amw.str10.acc.belastingdienst.nl/amw/amwComp/aangifte-cijns> staat het invoerveld "Boekjaar" in beeld. De rand van dat invoerveld heeft met 1,6:1 onvoldoende contrast met de witte binnenkant van het invoerveld. Dit type invoerveld komt op meerdere plaatsen en pagina's voor. Op pagina <https://amw.str10.acc.belastingdienst.nl/amw/amwComp/rechtspersoon.action> staat niet standaard zo'n invoerveld in beeld, maar na het openklappen van de zoekfunctie of het activeren van de knop "Nieuw" komen er meerdere voorbeelden van invoervelden met dit type probleem in beeld. Op pagina <https://amw.str10.acc.belastingdienst.nl/amw/amwComp/vergunning> zijn na het activeren van verschillende onderdelen soortgelijke problemen te vinden. Op pagina <https://amw.str10.acc.belastingdienst.nl/amw/amwComp/aangifteAudit> gaat het bijvoorbeeld ook om het invoerveld "Pagina" bovenaan.

Op het moment dat er voor gekozen wordt om een aangepaste methode te gebruiken om de toetsenbordfocus zichtbaar te maken moet die voldoende contrast hebben met de achtergrond zodat alle gebruikers kunnen zien waar de toetsenbordfocus op dat moment is. De lichtblauwe rand die om de verschillende invoervelden komt te staan heeft met 1,6:1 niet voldoende contrast met de achtergrond. Het gaat bijvoorbeeld om de rand rond het invoerveld "Boekjaar" op <https://amw.str10.acc.belastingdienst.nl/amw/amwComp/aangifte-cijns> en om de rand rond het invoerveld "Pagina" op <https://amw.str10.acc.belastingdienst.nl/amw/amwComp/aangifteAudit>. Verdere voorbeelden zijn te vinden op de invoervelden die ook zijn afgekeurd bij de bovenstaande opmerking.

niveau AA**Succescriterium 1.4.12: Tekstafstand**

Bij content die wordt geïmplementeerd met opmaaktalen die de volgende stijleigenschappen voor tekst ondersteunen, is er geen sprake van verlies van content of functionaliteit door het instellen van alle volgende, en door het niet wijzigen van andere stijleigenschappen:

- Regelhoogte (regelafstand) naar ten minste 1,5 keer de lettergrootte;
- Afstand tussen alinea's naar ten minste 2 keer de lettergrootte;
- Letterafstand (spatiëren van letters) naar ten minste 0,12 keer de lettergrootte;
- Spatiëren van woorden naar ten minste 0,16 keer de lettergrootte.

Uitzondering: Menselijke talen en scripts die geen gebruik maken van een of meer van deze eigenschappen voor tekststijl in schriftelijke tekst, kunnen voldoen aan de eisen door alleen gebruik te maken van de eigenschappen die bestaan voor de betreffende combinatie van taal en script.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 1.4.13: Content bij hover of focus**

Wanneer aanvullende content zichtbaar wordt en daarna weer verborgen, door het gebruik van hover met de aanwijzer of focus met het toetsenbord, gelden de volgende zaken:

- **Sluiten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de aanvullende content kan worden gesloten zonder de aanwijzer hover of de toetsenbordfocus te verplaatsen, tenzij de aanvullende content een invoerfout communiceert of andere content niet verbergt of vervangt;
- **Aanwijsbaar:** Wanneer een aanwijzer hover aanvullende content kan activeren, dan kan de aanwijzer over de aanvullende content worden bewogen zonder dat deze verdwijnt;
- **Aanhouden:** De aanvullende content blijft zichtbaar totdat de oorzaak voor de hover of focus is verwijderd, de gebruiker de content sluit of de informatie niet langer geldig is.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Principe 2: Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

niveau A

Succescriterium 2.1.1: Toetsenbord

Alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface zonder dat afzonderlijke toetsaanslagen aan tijd gebonden zijn, behalve als de onderliggende functie een invoer vereist die afhangt van het pad dat de gebruiker aflegt en niet alleen van de eindpunten.

Opmerking 1: deze uitzondering is gerelateerd aan de onderliggende functie, niet aan de invoertechniek. Als we bijvoorbeeld met de hand geschreven tekst invoeren, vereist de invoertechniek (met de hand geschreven tekst) padafhankelijke invoer, maar de onderliggende functie (tekstinvoer) vereist dat niet.

Opmerking 2: dit succescriterium verbiedt geen muisinvoer of andere invoermethoden naast de toetsenbordinvoer en wil dit ook niet ontmoedigen.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina's zoals <https://amw.str10.acc.belastingdienst.nl/amw/amwComp/rechtspersoon.action> staat een hoofdmenu met meerdere uitklapbare links die niet met het toetsenbord te bedienen zijn. Deze a-elementen kunnen niet met de tabtoets focus krijgen en zijn daarmee niet met het toetsenbord te bedienen. Op de herschaalde versie van deze pagina wordt de rij links in het hoofdmenu vervangen door een hamburgermenu, die knop is ook niet met het toetsenbord te activeren, daardoor is het ook niet met zekerheid te zeggen of enig onderdeel van dat verticale menu nu wel of niet met alleen het toetsenbord werkt. Dit type probleem komt voor op alle pagina's na de login.

Op pagina <https://amw.str10.acc.belastingdienst.nl/amw/amwComp/schattingsformulierWinsttaandeel> is het mogelijk om te zoeken op "Zoek op valuta". Die actie is alleen mogelijk door met de muis op de tweede knop met de loep te klikken en door daarna een optie (met de muis) te kiezen in de pop-up die in beeld komt. Deze hele zoekactie is niet mogelijk voor toetsenbord gebruikers.

niveau A**Succescriterium 2.1.2: Geen toetsenbordval**

Als de toetsenbordfocus met de toetsenbordinterface verplaatst kan worden naar een component van de pagina, dan kan de focus ook met alleen de toetsenbordinterface weer van dat component weg worden bewogen, en, als er meer nodig is dan de standaard pijl- of tabtoetsen of andere standaard methoden om de focus te verplaatsen, dan wordt de gebruiker geïnformeerd over de manier waarop de focus kan worden verplaatst.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://amw.str10.acc.belastingdienst.nl/amw/amwComp/vergunning> is een toetsenbordval aanwezig na het activeren van de zoekfunctie. Het is niet mogelijk om voorbij de het invoerveld "Zoekopdrachten" te navigeren met de standaard toetsenbordnavigatie toetsen zoals de pijltjes, tab en escape. Het is nu niet mogelijk om de toetsen "Zoeken" en "Toon alles" te bedienen. Het gebruik van shift+tab is in dit geval geen alternatief omdat de uitgeklapte lijst van "Zoekopdrachten" over de beide knoppen heen valt en die in die workaround niet zichtbaar zijn.

niveau A**Succescriterium 2.1.4: Enkel teken sneltoetsen**

Wanneer een sneltoets in content wordt geïmplementeerd door alleen letters (inclusief hoofdletters en kleine letters), leestekens, cijfers of symbolen te gebruiken, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Uitzetten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de sneltoets kan worden uitgezet;
- **Opnieuw toewijzen:** Er is een mechanisme beschikbaar om de sneltoets opnieuw toe te wijzen aan één of meerdere niet-afdrukbare tekens (bijv. Ctrl, Alt, enz.);
- **Alleen actief bij focus:** De sneltoets voor een component van de gebruikersinterface is alleen actief wanneer de betreffende component de focus heeft.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 2.2: Genoeg tijd

Geef gebruikers genoeg tijd om content te lezen en te gebruiken.

niveau A

Succescriterium 2.2.1: Timing aanpasbaar

Voor elke tijdslijm die door de content wordt ingesteld geldt ten minste een van de volgende zaken: uitzetten, aanpassen, verlengen, realtime uitzondering, essentiële uitzondering of 20 uur uitzondering.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Door op pagina <https://amw.str10.acc.belastingdienst.nl/amw/login> in te loggen wordt een sessie gestart. Het lijkt erop dat deze sessie geen tijdslijm heeft en daarom is dit succescriterium goedgekeurd. Tijdens de inspectie was het enkele keren nodig om opnieuw in te loggen, maar die situatie was niet te reproduceren en trad (waarschijnlijk) alleen op nadat de internetverbinding tijdelijk was weggefallen. In het geval dat er wel een tijdslijm op deze sessie zit moet die aan de eisen van dit succescriterium voldoen. dit kan bijvoorbeeld door gebruik te maken van de 20 uur uitzondering of door gebruikers de mogelijkheid te geven om de sessie te verlengen als zij uitgelogd dreigen te worden door inactiviteit. Dit moet dan onder andere minimaal 10 keer kunnen en de gebruiker moet minimaal 20 seconden hebben om de sessie te verlengen.

niveau A

Succescriterium 2.2.2: Pauzeren, stoppen, verbergen

Voor alle bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende informatie gelden alle volgende zaken:

- **Bewegen, knipperen, scrollen:** Voor bewegende, knipperende of scrollende informatie die (1) automatisch start, (2) langer dan vijf seconden duurt, en (3) parallel met andere content wordt getoond, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen, tenzij de beweging, knipperring of scrolling, onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is en
- **Automatisch actualiserend:** Voor elke soort automatisch actualiserende informatie die (1) automatisch start en (2) parallel met andere content wordt gepresenteerd, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen of de frequentie van de actualisering in te stellen tenzij de automatische actualisering onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 2.3: Toevallen

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen veroorzaakt.

niveau A

Succescriterium 2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde

Webpagina's bevatten niets wat meer dan drie keer flitst in enige periode van één seconde of de flits is beneden de algemene flits- en rodeflitsdrempelwaarden.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 2.4: Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

niveau A

Succescriterium 2.4.1: Blokken omzeilen

Er is een mechanisme beschikbaar om blokken content die op meerdere webpagina's worden herhaald te omzeilen.

Resultaat

X Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Er is geen mechanisme beschikbaar om blokken content die op meerdere webpagina's worden herhaald te omzeilen. In de meeste gevallen wordt hiervoor een skiplink gebruikt die aan het begin van de toetsenbordfocus volgorde staat. Bij het activeren van die link wordt de toetsenbordfocus dan verplaatst naar het begin van de unieke content op de pagina zodat het niet langer noodzakelijk is om langs het menu te navigeren met de tabtoets.

niveau A

Succescriterium 2.4.2: Paginatitel

Webpagina's hebben titels die het onderwerp of doel beschrijven.

Resultaat

X Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op de meeste pagina's van de steekproef ontbreekt de paginatitel. De tekst in het title-element van de head is de paginatitel. Die tekst zou het onderwerp of doel van de pagina aan moeten geven. Een algemeen advies is om in die tekst ook de naam van de website te vermelden dus voor een pagina als <https://amw.str10.acc.belastingdienst.nl/amw/login> die nu de titel "AMW" heeft is de suggestie om een titel als "Inloggen | Afhandelen MijnbouwWet" te gebruiken. Die tekst geeft wel aan wat het doel van deze pagina is. Voor <https://amw.str10.acc.belastingdienst.nl/amw/amwComp/aangifte-oppervlakterecht> is de suggestie om de titel aan te passen naar bijvoorbeeld "Overzicht aangiften oppervlakterecht | Afhandelen MijnbouwWet". Op die manier is bijvoorbeeld ook duidelijk dat deze pagina een overzicht bevat. Voorbeelden van pagina's zonder titel zijn <https://amw.str10.acc.belastingdienst.nl/amw/amwComp/rechtspersoon.action>, <https://amw.str10.acc.belastingdienst.nl/amw/amwComp/vergunning> en <https://amw.str10.acc.belastingdienst.nl/amw/amwComp/auditlog>.

niveau A**Succescriterium 2.4.3: Focus volgorde**

Als een webpagina sequentieel genavigeerd kan worden en de navigatiesequenties hebben invloed op de betekenis of het gebruik, dan krijgen focusbare componenten de focus in de juiste volgorde waardoor betekenis en bedienbaarheid behouden blijft.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op verschillende pagina's komt er na het activeren van een knop zoals de loop op <https://amw.str10.acc.belastingdienst.nl/amw/amwComp/rechtspersoon.action> aanvullende content in beeld. Onderdeel van de eisen van dit succescriterium is dat de toetsenbordfocus eerst naar die nieuw verschenen content gaat voordat die verder gaat op de pagina. De focus moet in dit geval dus eerst naar het invoerveld "Zoekopdrachten" gaan voordat deze verder gaat. Het is in deze context geen probleem dat de ververs knop eventueel wordt overgeslagen. Dit type probleem komt ook op andere pagina's voor zoals op <https://amw.str10.acc.belastingdienst.nl/amw/amwComp/vergunning>, <https://amw.str10.acc.belastingdienst.nl/amw/amwComp/aangifte-cijns> en dergelijke.

Op verschillende pagina's komt er een pop-up in beeld bij het activeren van een link. Die pop-up werkt als een lightbox (ook wel modal genoemd). De toetsenbordfocus moet bij het activeren van een lightbox naar die content gaan en de focus moet in de lightbox blijven zolang deze open staat. De focus mag dus niet zoals nu kan op de onderliggende pagina achter de lightbox komen. Bij het annuleren van een lightbox moet de focus op ook op een logische plaats in de toetsenbordfocus komen. In dit geval is dat op de link die de lightbox ook activeerde of vlak erna zodat een gebruiker die verder navigeert met de tabtoets niets overslaat. Let er ook op dat het mogelijk is om meerdere niveau's van lightboxes op elkaar te openen, dit gedrag moet voor alle lightboxes goed werken. Dit vereiste gedrag is dus strenger als voor het activeren van een knop die aanvullende content/ bediening in beeld zet naast de overige content (zoals beschreven bij de bovenstaande opmerking). Dit type probleem komt onder andere voor op pagina's <https://amw.str10.acc.belastingdienst.nl/amw/amwComp/vergunning>, <https://amw.str10.acc.belastingdienst.nl/amw/amwComp/schattingsformulierWinsttaandeel> en <https://amw.str10.acc.belastingdienst.nl/amw/amwComp/auditlog>.

Op pagina's zoals <https://amw.str10.acc.belastingdienst.nl/amw/amwComp/rechtspersoon.action> staat de optie om te zoeken. Bij het uitvoeren van de zoekfunctie klopt de focus volgorde niet. Er is hier onjuist gebruik gemaakt van `tabindex="1"` om de focus volgorde aan te passen. Het invoerveld dat in beeld komt na het kiezen van een optie in het invoerveld "Zoekopdrachten" staat nu helemaal aan het begin van de focus volgorde en dat is niet juist. Een tip om de bruikbaarheid van deze zoekfunctie te verbeteren is om het invoerveld "Zoekopdrachten" te vervangen door een keuzelijst (select-element). Dit type probleem komt ook voor op andere pagina's zoals <https://amw.str10.acc.belastingdienst.nl/amw/amwComp/vergunning> en meer.

niveau A**Succescriterium 2.4.4: Linkdoel (in context)**

Het doel van elke link kan bepaald worden uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met zijn door software bepaalde linkcontext, behalve daar waar het doel van de link een dubbelzinnige betekenis zou kunnen hebben voor gebruikers in het algemeen.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Links kunnen maar op enkele manieren context krijgen van andere content. Op pagina <https://amw.str10.acc.belastingdienst.nl/amw/amwComp/aangifteAudit> staat bijvoorbeeld de link "0030.14.861.11.06.0MG" in een tabel. De betreffende link heeft op dit moment alleen context met de tabelkop "Aangifte" bovenaan de tabel. De reden dat dit niet is afgekeurd is dat het voor alle gebruikers moeilijk is om te begrijpen dat er bij het activeren van deze link meer informatie over die aangifte in beeld komt. Het feit dat het doel van deze link en andere soortgelijke links op andere pagina's moeilijk te begrijpen zijn is voor alle gebruikers een probleem en daarom niet afgekeurd. Het feit dat alle links in de tabel een pop-up laten zien met meer informatie maakt dat het gedrag van de links in de tabellen wel consistent en daarmee voorspelbaar is.

niveau AA**Succescriterium 2.4.5: Meerdere manieren**

Er is meer dan één manier beschikbaar om een webpagina binnen een verzameling webpagina's te vinden, behalve wanneer de webpagina het resultaat is van, of een stap in, een proces.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 2.4.6: Koppen en labels**

Koppen en labels beschrijven het onderwerp of doel.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 2.4.7: Focus zichtbaar**

Elke gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is, heeft een bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te bedienen met andere vormen van invoer dan alleen het toetsenbord.

niveau A

Succescriterium 2.5.1: Aanwijzergebaren

Alle functionaliteit waarmee bij de bediening gebruik wordt gemaakt van meerpunts- of padgebaseerde gebaren, kan worden bediend met een enkele aanwijzer zonder een padgebaseerd gebaar, tenzij een meerpunts- of padgebaseerd gebaar essentieel is.

Resultaat

✓ Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau A

Succescriterium 2.5.2: Aanwijzerannulering

Voor functionaliteit die kan worden bediend met een enkele aanwijzer, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Geen down-event:** Het down-event van de aanwijzer wordt niet gebruikt om enig onderdeel van de functie uit te voeren;
- **Afbreken of ongedaan maken:** De functie wordt voltooid door het up-event en er is een mechanisme beschikbaar om de functie af te breken voordat deze wordt voltooid of om de functie ongedaan te maken als deze is voltooid;
- **Up reversal:** Met het up-event wordt elk resultaat van het voorgaande down-event ongedaan gemaakt;
- **Essentieel:** Het voltooien van de functie met het down-event is essentieel.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 2.5.3: Label in naam

Bij componenten van de gebruikersinterface met labels die tekst of afbeeldingen van tekst bevatten, bevat de naam de tekst die visueel wordt weergegeven.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A**Succescriterium 2.5.4: Bewegingsactivering**

Functionaliteit die kan worden bediend door de beweging van een apparaat of beweging van een gebruiker, kan ook worden bediend met componenten van de gebruikersinterface. De reactie op de beweging kan worden uitgeschakeld om onbedoelde activering te voorkomen, behalve wanneer:

- **Ondersteunde interface:** De beweging wordt gebruikt om de functionaliteit te bedienen via een door toegankelijkheid ondersteunde interface;
- **Essentieel:** De beweging is essentieel voor de functie en wanneer de reactie op de beweging wordt uitgeschakeld, wordt de activiteit ongeldig gemaakt.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Principe 3: Begrijpelijk

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

Richtlijn 3.1: Leesbaar

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

niveau A

Succescriterium 3.1.1: Taal van de pagina

De standaard menselijke taal van elke webpagina kan door software bepaald worden.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op meerdere pagina's is de taal van pagina niet aangegeven in het html-element. Het gaat bijvoorbeeld om pagina's als <https://amw.str10.acc.belastingdienst.nl/amw/amwComp/rechtspersoon.action>, <https://amw.str10.acc.belastingdienst.nl/amw/amwComp/vergunning> en <https://amw.str10.acc.belastingdienst.nl/amw/amwComp/aanvraagbundelWinstaandeel>.

niveau AA

Succescriterium 3.1.2: Taal van onderdelen

De menselijke taal van elke passage of zin in de content kan door software bepaald worden, behalve waar het gaat om eigennamen, technische termen, woorden van onbepaalde taal en woorden of zinnen die deel zijn gaan uitmaken van het jargon van de onmiddellijk omringende tekst.

Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 3.2: Voorspelbaar

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

niveau A

Succescriterium 3.2.1: Bij focus

Als een component de focus krijgt, dan veroorzaakt dat geen contextwijziging.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 3.2.2: Bij input

Verandering van de instelling van een component van de gebruikersinterface veroorzaakt niet automatisch een contextwijziging tenzij de gebruiker geïnformeerd is over het gedrag vóór het gebruik van dit component.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 3.2.3: Consistente navigatie

Navigatiemechanismen, die op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's herhaald worden, komen elke keer dat ze worden herhaald in dezelfde relatieve volgorde voor, tenzij een verandering wordt geïnitieerd door de gebruiker.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 3.2.4: Consistente identificatie

Componenten die dezelfde functionaliteit hebben binnen een verzameling webpagina's worden consistent geïdentificeerd.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

niveau A

Succescriterium 3.3.1: Fout identificatie

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt, dan wordt het onderdeel waar de fout zit geïdentificeerd en de fout wordt tekstueel aan de gebruiker meegedeeld.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://amw.str10.acc.belastingdienst.nl/amw/amwComp/aangifte-oppervlakterecht> komt na het activeren van de plus een pop-up met formulier in beeld. In dit formulier staan meerdere verplichte invoervelden die als zij leeg worden gelaten geen goede foutmeldingen geven. Teksten als "Dossier is vereist" en "Gewijzigd door is vereist" zijn geen geldige foutmeldingen omdat de tekst een instructie is die ook gebruikt kan worden om fouten te voorkomen. En tekst als "Fout: Dossier is vereist" zou bijvoorbeeld wel voldoen net als een tekst in de vorm "Het veld X is niet (goed) ingevuld". Deze teksten zijn natuurlijk puur suggesties andere oplossingen zoals een algemene foutmelding bovenaan zijn ook mogelijk. Dit type probleem komt ook voor op andere pagina's zoals <https://amw.str10.acc.belastingdienst.nl/amw/amwComp/aangifteAudit>

Het volgende is niet fout, maar kan wel verbeterd worden:

Op pagina <https://amw.str10.acc.belastingdienst.nl/amw/amwComp/rechtspersoon.action> staat de knop "Nieuw". Na activatie van deze knop komt een formulier in beeld. In dat formulier staan meerdere verplichte velden die bij het niet invullen aangevuld worden met de instructie "Dit veld is verplicht". Op dit moment is de enige manier om te zien dat dit foutmeldingen zijn de tekst "Validatie van OpvoerenKlant gefaald" bovenaan. Het advies is om de foutmeldingen bij de invoervelden te verbeteren zodat die teksten alleen ook duidelijk maken dat het om foutmeldingen gaan. Een tekst als "Fout: Dit veld is verplicht" of "Dit verplichte veld is niet (goed) ingevuld" of "Er is geen [naam veld] ingevuld, dit veld is verplicht". Deze situatie is niet fout door de tekst bovenaan, maar is niet optimaal en komt ook op andere pagina zoals <https://amw.str10.acc.belastingdienst.nl/amw/amwComp/vergunning> voor.

Het volgende is niet fout, maar kan wel verbeterd worden:

Op pagina <https://amw.str10.acc.belastingdienst.nl/amw/amwComp/aanvraagbundelWinsttaandeel> is het niet gelukt om te zoeken, het invoeren van verschillende zoekopdrachten heeft op die pagina geen effect op het getoonde aantal (5) resultaten. Dit is geen specifiek probleem voor toegankelijkheid maar het viel op tijdens het onderzoek en is hier vermeld omdat het een probleem is voor alle gebruikers.

niveau A**Succescriterium 3.3.2: Labels of instructies**

Als de content gebruikersinvoer vereist, dan worden labels of instructies geleverd.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 3.3.3: Foutsuggestie**

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt en suggesties voor verbetering bekend zijn, dan worden de suggesties aan de gebruiker geleverd, tenzij dit de beveiliging of het doel van de content in gevaar zou brengen.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)**

Voor webpagina's die wettelijke verplichtingen of financiële transacties voor de gebruiker uitvoeren, die, door de gebruiker te beheren gegevens in gegevensopslagplaatsen verwijderen of wijzigen, of die antwoorden van de gebruiker verzenden, geldt ten minste één van de volgende zaken: verzendingen kunnen ongedaan gemaakt worden, de gegevens zijn te controleren of de gegevens kunnen worden bevestigd.

Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Principe 4: Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Richtlijn 4.1: Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

niveau A

Succescriterium 4.1.1: Parsen

In content die geïmplementeerd is met opmaaktalen hebben elementen volledige begin- en eindtags, zijn elementen genest volgens hun specificatie, bevatten elementen geen dubbele attributen en zijn alle ID's uniek, behalve waar de specificatie deze eigenschappen toelaat.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://amw.str10.acc.belastingdienst.nl/amw/login> staat er voor het head-element een meta-element. Dit element veroorzaakt meerdere parsefouten. Het gaat hier om een nestfout van het meta-element op regel 2, door die in het head-element te plaatsen worden er meerdere parsefouten ineens opgelost. Dit type probleem komt op alle pagina's voor, de login pagina is als voorbeeld gebruikt.

niveau A

Succescriterium 4.1.2: Naam, rol, waarde

Voor alle componenten van de gebruikersinterface (inclusief, maar niet uitsluitend voor formulierelementen, links en door scripts gegenereerde componenten), kunnen de naam (name) en rol (role), door software bepaald worden; toestanden (states), eigenschappen (properties) en waarden (values) die door de gebruiker ingesteld kunnen worden kunnen door software bepaald worden; en kennisgeving van veranderingen in deze items is beschikbaar voor user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Bij succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content is aangegeven dat er op alle pagina's na de login knoppen staan die geen tekstalternatief hebben. Die knoppen voldoen om diezelfde reden niet aan de eisen van dit succescriterium omdat die tekst als vereiste naam geldt onder de eisen van dit succescriterium.

<https://amw.str10.acc.belastingdienst.nl/amw/amwComp/rechtspersoon.action>

Bij succescriterium 1.3.1: Info en relaties is aangegeven dat bij verschillende invoervelden na de login de zichtbare tekst geen relatie heeft met de invoer die ernaast staat. Door die tekst te koppelen wordt die tekst de naam van het invoerveld. Op dit moment hebben die invoervelden geen naam die beschikbaar is voor hulpsoftware.

<https://amw.str10.acc.belastingdienst.nl/amw/amwComp/rechtspersoon.action>

Op verschillende pagina's zoals <https://amw.str10.acc.belastingdienst.nl/amw/amwComp/rechtspersoon.action> staan uitklapbare links om naar andere pagina's te gaan. Deze links hebben geen waarde, de href ontbreekt en geen toestand (state) die aangeeft of het submenu nu wel of niet is opengeklapt. Die informatie moet beschikbaar worden voor hulpsoftware. Het is een optie om van deze links knoppen met het attribuut aria-expanded te maken, maar andere oplossingen met bijvoorbeeld een visueel verborgen tekst die de toestand aangeeft zijn in dit geval ook mogelijk.

Na het openklappen van de loep op pagina's zoals <https://amw.str10.acc.belastingdienst.nl/amw/amwComp/rechtspersoon.action> komt het invoerveld "Zoekopdrachten" in beeld. In het invoerveld en naast het invoerveld staan twee interactieve elementen die geen naam en geen rol hebben die beschikbaar is voor hulpsoftware. De suggestie is om van deze twee elementen button elementen met een tekstalternatief te maken. Dit type probleem komt ook op andere pagina's voor, zoals op <https://amw.str10.acc.belastingdienst.nl/amw/amwComp/vergunning> en <https://amw.str10.acc.belastingdienst.nl/amw/amwComp/aanvraagbundelWinstaandeel>

Op pagina <https://amw.str10.acc.belastingdienst.nl/amw/amwComp/rechtspersoon.action> staat een invoerveld om te zoeken op een aantal voorgeselecteerde set mogelijkheden. Er is op dit moment geen koppeling tussen de lijst die in beeld komt en het invoerveld voor tekst waar de gekozen optie in komt te staan. Het gaat hier om een keuze uit een lijst met opties. Voor die rol is het select-element bedoeld. Er zijn op dit moment problemen met verschillende states en properties van deze keuze. Hulpsoftware is niet in staat om te bepalen welke optie focus heeft. Hulpsoftware weet niet dat er een relaties is tussen de lijst met links en het invoerveld. De opties zijn opgemaakt als link die geen href hebben. Deze links hebben nu geen waarde. Dit zijn een aantal van de problemen met deze keuze en dit type problemen komt ook op andere pagina's voor. Het is zelfs zo dat het zoeken met behulp van dit type invoerveld niet werkt op alle pagina's, maar de mogelijkheid tot zoeken is wel mogelijk op alle pagina's.

Op pagina <https://amw.str10.acc.belastingdienst.nl/amw/amwComp/schattingsformulierWinstaandeel> is het mogelijk om te zoeken op "Zoek op valuta". In die handeling moet een interactief span element geactiveerd worden dat geen naam en geen rol heeft. Daarna komt er een pop-up in beeld met daarin een tabel waarin de rij geselecteerd kan worden (dat hoort helemaal niet te kunnen in een tabel) die geen mogelijke rol heeft zonder complexe WAI-ARIA en dan is het nog niet mogelijk om dit te doen zonder problemen. Pas na het bevestigen van een keuze is het mogelijk om te zoeken op de valuta naar keuze. Door dit complee proces te vervangen door een select-element met de vijf opties is het niet langer nodig om via zo'n complexe tabel te werken. Een set keuzerondjes (radiobuttons) met een groepering (fieldset) is ook een optie. Dit soort problemen met de manier waarop het zoeken op de verschillende pagina's werkt komt meer voor. Op verschillende pagina's zoals op <https://amw.str10.acc.belastingdienst.nl/amw/amwComp/aangifteAudit> en <https://amw.str10.acc.belastingdienst.nl/amw/amwComp/aanvraagbundelWinstaandeel> is het

niet gelukt om op enige manier te zoeken. Verdere voorbeelden van problemen met naam, rol, waarde, in deze zoekfuncties worden niet gegeven.

niveau AA

Succescriterium 4.1.3: Statusberichten

In content die is geïmplementeerd met opmaaktalen kunnen statusberichten door software bepaald worden met behulp van rol (role) of eigenschappen (properties), zodat hulptechnologieën de berichten aan de gebruiker kunnen presenteren zonder dat ze de focus krijgen.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Als op pagina <https://amw.str10.acc.belastingdienst.nl/amw/amwComp/rechtspersoon.action> de het formulier achter de knop "Nieuw" verzonden wordt kunnen er foutmeldingen in beeld komen. Deze foutmeldingen en de soortgelijke versies hiervan op pagina's zoals <https://amw.str10.acc.belastingdienst.nl/amw/amwComp/vergunning> en <https://amw.str10.acc.belastingdienst.nl/amw/amwComp/aangifte-oppervlakterecht> moeten voldoen aan dit succescriterium. Er zijn verschillende technieken om dit probleem op te lossen. Een belangrijke is het gebruik van WAI-ARIA, maar als er een algemene foutmelding in beeld komt is het ook een optie om de toetsenbordfocus naar die tekst te verplaatsen in plaats van hem te laten staan om de zojuist geactiveerde knop. Op die manier is het voor alle gebruikers mogelijk om meteen te zien (of horen) dat er fouten aanwezig zijn die opgelost moeten worden om verder te kunnen gaan.

Op pagina <https://amw.str10.acc.belastingdienst.nl/amw/amwComp/aangifte-cijns> staat tussen de knoppen de tekst "(893 items)". Doodat deze tekst wordt geupdate bij een zoekopdracht geeft de tekst informatie over het resultaat van de (zoek)actie. Dat is ook een statusbericht, dat aan dit succescriterium moet voldoen. Een optie is om het WAI-ARIA attribuut `aria-live="polite"` te gebruiken. Op die manier wordt de tekst gepresenteerd als deze aangepast wordt. Maar andere oplossingen zijn ook mogelijk. Dit type probleem komt ook op andere pagina's voor zoals op <https://amw.str10.acc.belastingdienst.nl/amw/amwComp/aangifte-oppervlakterecht> en <https://amw.str10.acc.belastingdienst.nl/amw/amwComp/schattingsformulierWinstaandeel>.

Bijlage 1: Pagina's in de steekproef van het onderzoek

Dit onderzoek is uitgevoerd op basis van een steekproef. De wijze waarop de steekproef is bepaald staat voorgeschreven in het evaluatiedocument WCAG-EM. Als een proces is meegenomen in het onderzoek staan ook alle procespagina's in de steekproef vermeld.

Zie: <https://www.digitoegankelijk.nl/aanpak/toegankelijkheidsonderzoek>.

Volledige steekproef

- <https://amw.str10.acc.belastingdienst.nl/amw/login>
- <https://amw.str10.acc.belastingdienst.nl/amw/amwComp/rechtspersoon.action>
- <https://amw.str10.acc.belastingdienst.nl/amw/amwComp/vergunning>
- <https://amw.str10.acc.belastingdienst.nl/amw/amwComp/aangifte-cijns>
- <https://amw.str10.acc.belastingdienst.nl/amw/amwComp/aangifte-oppervlakterecht>
- <https://amw.str10.acc.belastingdienst.nl/amw/amwComp/aanvraagbundelWinstaandeel>
- <https://amw.str10.acc.belastingdienst.nl/amw/amwComp/schattingsformulierWinstaandeel>
- <https://amw.str10.acc.belastingdienst.nl/amw/amwComp/schattingsformulierWinstaandeelSignaallijst>
- <https://amw.str10.acc.belastingdienst.nl/amw/amwComp/aangifteWinstaandeelSignaallijst>
- <https://amw.str10.acc.belastingdienst.nl/amw/documenten/medewerkerEmail>
- <https://amw.str10.acc.belastingdienst.nl/amw/amwComp/aangifteAudit>
- <https://amw.str10.acc.belastingdienst.nl/amw/amwComp/auditlog>